

נגישות לאנשים עם מוגבלות במקומות פתוחים: מהן זכויותיך?

מדריך זה מתאר את התאמות הנגישות העיקריות שאדם עם מוגבלות, המגיע למקום פתוח, יכול לצפות להן.

תוכן העניינים

2	מבוא
3	אלו מקומות פתוחים צריכים להיות נגישים?
4	הנגישות בחוף רחצה
4	מה צריך להיות נגיש בחוף?
5	הנגישות בגן ציבורי
5	מה צריך להיות נגיש בגן ציבורי?
6	הנגישות במגרש משחקים
7	הנגישות במקום קדוש המשמש אתר עלייה לרגל
7	מה צריך להיות נגיש במקום קדוש?
8	הנגישות במקום לתצוגה
8	מה צריך להיות נגיש במקום לתצוגה?
9	הנגישות באתר שעשועים
9	מה צריך להיות נגיש באתר שעשועים?
9	הבהרה
10	הנגישות בגן חיות
10	מה צריך להיות נגיש בגן חיות?
11	הנגישות באתר הנצחה
11	מה צריך להיות נגיש באתר הנצחה?
12	הנגישות בגן אירועים
12	מה צריך להיות נגיש בגן אירועים?
13	הנגישות במגרש ספורט בשטח פתוח
13	מה צריך להיות נגיש במגרש ספורט?
14	הנגישות בבית עלמין (בית קברות)
14	מה צריך להיות נגיש בבית עלמין?
16	מימוש זכויותיך: למי אפשר לפנות?
16	פנו לרכז הנגישות
16	פנו אלינו

מבוא

כאשר מגיעים למקום פתוח שנועד לאפשר לציבור לשהות בו ולחוות בו חוויה, כגון גן ציבורי, חוף ים או בית עלמין, המקום צריך להיות נגיש לאנשים עם מוגבלות. זאת על-מנת לאפשר לאדם עם מוגבלות להיכנס אליו, לשהות או לבקר בו, להשתמש במתקניו ולחוות את החוויה שהוא מעניק, כמו אדם ללא מוגבלות. לכן צריכות להיות במקום התאמות הכוללות חניה נגישה, דרך נגישה אל הכניסה למקום, שילוט ברור המכוון אל מוקדי העניין המרכזיים במקום ומאפשר התמצאות, ובעיקר נגישות להתרחשות המרכזית במקום, שבגללה מגיעים אליו.

מאמר זה מתאר את התאמות הנגישות העיקריות, שיכול לצפות להן אדם עם מוגבלות המגיע למקום פתוח. יש לשים לב כי מאמר זה עוסק במקומות פתוחים, ולא במבנים שעליהם חלות דרישות נגישות מחמירות יותר. רשיות אמורות לפרסם באתר האינטרנט שלהן את הסדרי הנגישות הקיימים בכל אילו. אתם מוזמנים לפנות וליידע את הנציבות כאשר אתם לא מוצאים מידע זה באתר הרשות.

אלו מקומות פתוחים צריכים להיות נגישים?

- חוף רחצה.
 - גן ציבורי, ובכלל זה טיילת ומצפור.
 - מגרש משחקים.
 - מקום קדוש המשמש לעלייה לרגל.
 - מקום לתצוגה.
 - אתר שעשועים (לונה-פארק).
 - גן חיות.
 - אתר הנצחה.
 - גן אירועים.
 - מגרש ספורט.
 - בית עלמין (בית קברות).
 - חניון ציבורי (בשטח פתוח).
- בחלקים הבאים יוצגו עיקרי התאמות הנגישות במקומות אלה.

הנגישות בחוף רחצה

חוף רחצה יכול להיות חוף ים, כגון חוף הים התיכון או ים כנרת, או חוף נחל שמיועד לרחצה. כדי שאדם עם מוגבלות יוכל ליהנות מהחוף, צריך להנגיש את כל מה שיאפשר לאדם עם מוגבלות ליהנות מחוף הרחצה. את התאמות הנגישות צריך לבצע מי שאחראי על החוף, למשל, הרשות המקומית.

מה צריך להיות נגיש בחוף?

- דרך נגישה אל הכניסה העיקרית לחוף ואל כל המקומות הנגישים בו. הדרך הנגישה צריכה להוביל עד לשפת המים.
- חניות נגישות.
- אם יש קופה לתשלום, הקופה צריכה להיות נגישה.
- כל המסעדות, הקיוסקים ובתי הבילוי שלאורך החוף.
- בית שימוש נגיש.
- מלתחה אחת נגישה ומקלחת אחת נגישה לפחות.
- חלק מסככות הצל.
- מקום לשיזוף או מקום לפיקניק, בחוף שאינו חוף ים, כגון חוף נחל.
- משטח נגיש ודרך נגישה עד לשפת המים.
- שילוט בכתב נגיש המכוון למקומות חניה נגישים, לקופה למכירת כרטיסים, בית שימוש, משרד לקבלת קהל, חנויות, שירותי הסעדה וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות בגן ציבורי

גן ציבורי הוא כל מה שמכונה "גן ציבורי" או "פארק", ואשר מתקיימות בו פעילויות נופש, פנאי, צעידה, טיול, תצפית, אמנות, משחק וספורט. ברוב המקרים האחראי על הנגשת גן ציבורי הוא הרשות המקומית. הרשות צריכה להנגיש את כל הגנים הציבוריים המרכזיים בה כדוגמת גני יהושע בתל אביב, גן סאקר בירושלים, וגן האם בחיפה. הרשות אינה חייבת להנגיש את כל הגנים השכונתיים, אלא רק חצי מהם. הרשות צריכה לפרסם את רשימת הגנים הציבוריים השכונתיים הנגישים באתר האינטרנט שלה, וכן במשרדה.

מה צריך להיות נגיש בגן ציבורי?

- דרך נגישה אל כניסה עיקרית אחת לפחות ממקום החנייה או ממקום ההורדה של תחבורה ציבורית.
- דרך נגישה מהכניסה אל מרכזי העניין העיקריים בגן. בדרך זו יהיה ניגוד מישושי וחזותי.
- הנגשה של מרכזי העניין העיקריים בגן, המספקים את החוויה המרכזית בו, ואשר בגללם אנשים מגיעים לגן. מרכזי עניין אלה יכולים לכלול: טיילת, פינת ישיבה, פינת פיקניק, תצפית, יצירת אמנות, מקום שנערכת בו פעילות, מגרש משחקים ועוד.
- הנגשה של המתקנים (כגון: שרותי נכים במסגרת מתקן בתי השימוש הקיים לציבור ומתקני שתייה) והריהוט (כגון ספסלים) בגן.
- שילוט נגיש המכוון למקומות חניה נגישים, לקופה למכירת כרטיסים, בית שימוש, משרד לקבלת קהל, חנויות, שירותי הסעדה וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות במגרש משחקים

מגרש משחקים משמש מקום מפגש בין ילדים מרקע, גילאים ויכולות שונות, ומאפשר להם מגוון של פעילויות לא שגרתיות, חווייתיות ויצירתיות. בכך הוא משמש מקור חשוב להנאה, יצירה ופורקן. להנגשת מגרש המשחקים שתי מטרות:

- לאפשר לילד עם מוגבלות נגישות רציפה עד לפתחי מתקני משחקים שונים, ובחלק מהמתקנים אף לתוכם. זאת כדי שיוכל לחוות משחק, בילוי והנאה דומים לאלה שחווים ילדים ללא מוגבלות, ותוך השתלבות עם שאר הילדים המשתמשים במתקנים.
- לאפשר לאדם עם מוגבלות המלווה ילד במגרש משחקים לעזור לילד, לשמור עליו, ולספק לו הרגשת בטחון, בדומה להורה ללא מוגבלות.

ברוב המקרים האחראי על הנגשת מגרש משחקים הוא הרשות המקומית. הרשות צריכה להנגיש את כל מגרשי המשחקים המרכזיים בה. הרשות אינה חייבת להנגיש את כל מגרשי המשחקים השכונתיים, אלא רק חצי מהם. הרשות צריכה לפרסם את רשימת מגרשי המשחקים השכונתיים הנגישים באתר האינטרנט שלה, וכן במשרדיה.

מה צריך להיות נגיש במגרש משחקים?

- הדרך אל מגרש המשחקים צריכה להיות נגישה.
- הכניסה למגרש המשחקים, כך שתאפשר כניסה של אדם המתנייע באמצעות כיסא גלגלים. כמו כן, אם הכניסה היא מהרחוב, היא צריכה להיות מסומנת כך שאדם עם מוגבלות ראייה יוכל לאתר אותה.
- דרך נגישה מהכניסה הנגישה ואל מתקני המשחקים העיקריים. הדרך צריכה להיות מותקנת כך שילד המתנייד בכיסא גלגלים יוכל לעזוב אותו ולעבור אל המתקן.
- סימן אזהרה בניגוד מישושי וחזותי מסביב למתקני משחקים הנמצאים בתנועה כמו נדנדה או קרוסלה, כדי למנוע פגיעה באדם שעובר ליד המתקן.
- במקום בולט לעין במגרש המשחקים יעמוד שלט בדבר החובה בהשגחת אדם מבוגר, המונגש גם לאנשים עם מוגבלות קוגניטיבית, כפי שמופיע בתמונה שבראש עמוד זה.

הנגישות במקום קדוש המשמש אתר עלייה לרגל

מדובר במקום פתוח המשמש כאתר עליה לרגל עבור אחת הדתות, עדה או קבוצה אתנית. לדוגמה, קברי קדושים, אתר טבילה מקודש, מתחם הכותל, ומתחם נבי שועיב.

מה צריך להיות נגיש במקום קדוש?

- דרך נגישה רציפה, לפחות מהכניסה העיקרית למתחם ועד למרכז העניין העיקרי בו. את הדרך הנגישה יש להבחין בניגוד מישושי וחזותי.
- שילוט נגיש המכוון למקומות חניה נגשים ולבית שימוש, ושילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.
- מתקנים שונים בו כגון בתי שימוש, ברזיות, מתקני שתיה, מקום להדלקת נרות, גישה למקום תפילה או קבר מרכזי (מכיוון הנשים ומכיוון הגברים).

הנגישות במקום לתצוגה

מקום לתצוגה הינו מקום המיועד להצגה תחת כיפת השמיים של אובייקטים אומנותיים, כגון פסל סביבתי, או שמתקיימות בו התרחשויות אומנותיות, כגון מופעי חוצות.

מה צריך להיות נגיש במקום לתצוגה?

- דרך נגישה רציפה שתאפשר לצפות באובייקטים או בהתרחשויות במקום, או לחוות אותן.
- שילוט נגיש המכוון למקומות חניה נגשים, לקופה למכירת כרטיסים, בית שימוש, משרד לקבלת קהל, חנויות, שירותי הסעדה וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות באתר שעשועים

אתר שעשועים הוא מקום שמותקנים בו מתקנים כגון גלגל ענק, רכבת הרים, קרוסלות, מכוניות מתנגשות וכדומה. אתרי שעשועים כוללים את המתקנים והפעילויות המייצרים את החוויה, ושירותים נלווים כמזנון, בתי שימוש, קופה, מקום לשמירת חפצים וכדומה.

מה צריך להיות נגיש באתר שעשועים?

- יש להתקין דרך נגישה רציפה שתאפשר הגעה אל המתקנים כולל המושב שבו יושב המשתמש, ושימוש בהם. כמו כן, הדרך הנגישה צריכה לאפשר מעבר בין המתקנים, השירותים הנלווים, והשטחים המיועדים לשימוש הציבורי, כמו גם הגעה לשאר המקומות בהם הציבור נמצא.
- יש להנגיש 20% לפחות מהמתקנים. ההנגשה חייבת להיות למגוון של סוגי מתקנים. אין חובה לכלול מתקנים מסוג "אקסטרים" כגון רכבת הרים, אך יש להדגיש כי למרות שאין חובה להנגיש יש איסור על אפליה של ילדים ואנשים עם מוגבלות גם במתקנים אלו.
- במתקנים שיש בהם מושבים מוגבהים מפני הקרקע או הרצפה עליהם הם מוצבים, הנגישות מהדרך הנגישה שמגיעה לסביבה הקרובה של המושב, ולתוך המושב, יכולה להיות גם באמצעות סיוע. את הסיוע חייב נותן השירות לספק כחלק מנהלי העבודה שלו, ועליו לתת אותו בצורה יעילה ומכובדת.

הבהרה

עמדת נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות היא כי זכותו של כל אדם עם מוגבלות להשתמש בכל מתקן שעשועים או מסלול המשלב חוויה מיוחדת, ככל אדם אחר, ואין למנוע זאת ממנו רק בשל מוגבלותו. בהתאם לכך, זכותו של אדם עם מוגבלות לעשות שימוש במתקני שעשועים ובמסלולים המשלבים חוויה מיוחדת, בין אם הוגשו ובין אם לא. יחד עם זאת, רשאי מפעיל האתר, לפרסם לציבור הנחיות בטיחות שנובעות מצרכי בטיחות אמיתיים, מראש ובשילוט באתר השעשועים, לגבי מגבלות ברורות ומדידות על שימוש במתקן זה או אחר, אשר חלות על כל הציבור. לדוגמה, הוראה שקובעת שבמתקן מסוים רשאי לעשות שימוש רק מי שגובהו עולה על גובה מסוים, או שמשקלו עולה על משקל מסוים, או שלצורך השימוש במתקן נדרשת אחיזה בשתי ידיים, ובתנאי שהוראות אלו אכן מתחייבות מטעמי בטיחות והדבר נבדק באופן מקצועי ובהתאם לחוק ולזכות לשוויון. לאחר שפורסמו הוראות כאלו לציבור כולו, הרי שמי שאינו עומד בתנאים שמופיעים בהוראות, לא יורשה לעשות שימוש במתקן, כולל אדם עם מוגבלות, אך מי שעומד בתנאים יוכל להשתמש במתקן, גם אם יש לו מוגבלות שאינה מונעת זאת לפי תנאי הבטיחות.

שילוט נגיש מכון למקומות חניה נגישים, לקופה למכירת כרטיסים, בית שימוש, משרד לקבלת קהל, חנויות, שירותי הסעדה וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, השילוט מציין אם יש כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות בגן חיות

גן חיות הינו מקום שבו מוחזקים בעלי-חיים ומוצגים לציבור למטרות כגון צפייה, הנאה, או חינוך. בהגדרה זו נכללת גם פינת חי. הפעילות המרכזית בגן חיות היא צפייה בבעלי החיים, הצמחים והמוצגים השונים, וכן פעילויות נוספות, כגון פעילויות ליטוף ומשחק עם בעלי חיים שאינם מסוכנים לציבור או צפייה לילית בחיות הלילה.

מה צריך להיות נגיש בגן חיות?

- על מפעיל גן החיות לוודא כי יש נגישות לאדם עם מוגבלות אל המרכיבים הבאים:
- צפייה בבעלי החיים.
 - מרכזי העניין שיש בהם פעילות נוספת. יש לשים לב כי אין חובה להנגיש מרכזי עניין שנדרשת בהן יכולת הליכה או פעילות אתגרית אחרת ומחייבות התאמות נגישות לאדם עם מוגבלות בניידות, כגון גשר חבלים במסלול צפייה בציפורים.
 - מקום לליטוף חיות.
 - הדרכים העיקריות המובילות לעמדות הצפייה בבעלי החיים ולמרכזי העניין הנוספים יובחנו בניגוד מישושי וחזותי.
 - שילוט נגיש המכוון למקומות חניה נגישים, לקופה למכירת כרטיסים, בית שימוש, משרד לקבלת קהל, חנויות, שירותי הסעדה וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות באתר הנצחה

אתר הנצחה הינו מקום המשמש להנצחת לוחמי צבא-הגנה-לישראל ומערכות הביטחון, שנתנו נפשם על הבטחת קיומה של מדינת ישראל, להנצחת לוחמי מערכות ישראל שנפלו למען תקומת ישראל ולהנצחת חללי פעולות איבה.

מה צריך להיות נגיש באתר הנצחה?

- דרך נגישה רציפה למקומות המיועדים לביקור באתר, כולל מקומות להתקהלות ולהתייחדות המצויים בו.
- הדרכים המובילות למרכזי העניין העיקריים באתר יסומנו בניגוד מישושי וחזותי.
- שילוט בכתב נגיש המכוון למקומות חניה נגישים, לבית שימוש ולמרכזי העניין העיקריים, וכן הדרכים המקשרות בין מבנים אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות בגן אירועים

גן אירועים הוא שטח פתוח בעיקרו שבו מתקיים האירוע, ולא מקום שעיקרו אולם אירועים ולצידו גן שמטרתו רק להוביל לאולם או להוות מקום לקבלת פנים בלבד.

מה צריך להיות נגיש בגן אירועים?

- נגישות רציפה אל חלק ממקומות הישיבה במקום. מקומות אלה צריכים להיות מפוזרים בשטח ההתקהלות העיקרי כדי לאפשר לאדם עם מוגבלות שיישב באחד מהמקומות הנגשים הללו, להרגיש חלק מהאירוע ולהתרועע עם משתתפים אחרים בו.
- נגישות רציפה אל אזור קבלת פנים, מזנון, בר משקאות, רחבת ריקודים, מקום צפייה בהתרחשות מרכזית בגן כגון טקס נישואין.
- נגישות אל הבמה שעליה מתקיימת ההתרחשות המרכזית, כגון טקס הנישואין, כך שאדם עם מוגבלות יוכל לעלות לבמה בבטחה.
- הדרכים העיקריות המובילות ממקום החנייה לכניסה לגן, ובתוכו למרכזי העניין, יסומנו בניגוד מישושי וחזותי.
- שילוט נגיש המכוון למקומות חניה נגשים, בית שימוש, ומקומות ההתרחשות העיקריים וכן הדרכים המקשרות בין מקומות אלה. כמו כן, שילוט המציין אם כניסה לא נגישה, ומכוון לכניסה נגישה.

הנגישות במגרש ספורט בשטח פתוח

מדובר בהנגשת מגרשי ספורט שהם בעיקרם שטח פתוח, ולא מגרשים המצויים בתוך בניין או שטח בנוי כגון אולם ספורט, או שטח בנוי כאצטדיון.

מה צריך להיות נגיש במגרש ספורט?

- דרך נגישה למגרש ספורט, אשר צריכה לאפשר לאדם עם מוגבלות לגשת למשטח או לעמדת המשחק שבו ולעשות בהם שימוש, לשחק ולהשתעשע יחד עם שאר הציבור באופן המקנה לו חוויה דומה לזו של אדם שאין לו מוגבלות. יש לשים לב, שאין חובה לבצע הנגשה שתפגע במשטח או במגרש שמשמשים לפעילות הספורט (למשל אם מגרש עשוי מדשא, יש לאפשר לאדם עם מוגבלות להגיע עד אליו, ומי שיוכל לנוע על המגרש כפי שהוא יוכל ליהנות גם מהמשחק או השעשוע עצמו, אך אין כל חובה להחליף את הדשא במשטח קשיח).
- במקום שיש בו מספר מגרשים מאותו סוג, כגון מספר מגרשי טניס, חובה להנגיש 50% לפחות מן המגרשים. במקומות שבהם יש מספר מגרשים מאותו סוג הממוקמים על קרקע שהשיפוע הטבעי שלה תלול, יש להנגיש לפחות 20% מהמגרשים.
- אם לצד המגרש יש מקומות ישיבה, צריכים להיות לצידם שני מקומות פנויים לכיסאות גלגלים.
- במקום צריך להיות מתקן מים נגיש אחד לפחות.
- נגישות לכל המבנים והשירותים הניתנים שם כגון: בתי שימוש נגישים, קפיטריה ומשרד.
- תאורה.
- דרך נגישה.
- הנחיות תפעול בכתב נגיש במספר אמצעים רצוי סימלול.

הנגישות בבית עלמין (בית קברות)

קיימים מנהגים וטקסים שונים לליווי המת בדרכו האחרונה. ברוב המקרים מתחיל הטקס בהיאספות של קרובי הנפטר בנקודה מסוימת, שבה נפתח תהליך ההתאבלות על המת (לדוגמה, בדברי הספד), ולאחר מכן מובא המת לקבורה. ישנן עדות בהן הטקס כולו מתנהל בבית העלמין (כגון אצל יהודים), וישנן כאלה שהטקס מתבצע חלקו ביישוב וחלקו בבית העלמין (כגון אצל הדרוזים). לאדם עם מוגבלות יתאפשר לחלוק כבוד למת, ללוותו בדרכו האחרונה ולפקוד את חלקת הקבר. כלומר, יש להנגיש את בית העלמין כך שלאדם עם מוגבלות תתאפשר חוויה דומה לאנשים ללא מוגבלות כאשר הוא מלווה את יקיריו בדרכם האחרונה ממקום ההתאספות ועד חלקת הקבר. יש לאפשר זאת לבני כל הדתות והעדויות ובהתאם לכל המנהגים.

מה צריך להיות נגיש בבית עלמין?

התאמות במבואה ובמקום ההתאספות

חלקים שונים של טקסי הקבורה מתרחשים במבואה הכניסה וסביבתה. מתחם זה צריך להיות נגיש כדי לאפשר לאדם עם מוגבלות להשתתף וליטול חלק בשלבי הטקס שמתרחשים בשטחים אלה, ולחווה חוויה דומה לשאר הציבור. האחראי על בית העלמין צריך להנגיש את כל המרכיבים המפורטים למטה ואת הדרכים שמקשרות אותם:

- החניות שמשרתות את בית העלמין, הכניסה העיקרית לבית העלמין ומשרדי בית העלמין.
- מקום נטילת הידיים, קופות צדקה, ומקום לממכר נרות זיכרון.
- מקום לממכר פרחים, חפצים או תשמישים אחרים המשמשים לטקסי הקבורה.
- מקום התקהלות, התייחדות, או תפילה שנערכים בו טקסים, כגון בית לוויית, סככה או רחבה.
- מקום רחיצת הנפטר בבית עלמין של העדה המוסלמית.
- מקום זיהוי הנפטר אם הדבר הוא חלק ממנהג העדה הדתית.
- מקומות אחרים בבית עלמין שהציבור שוהה או מבצע בהם פעילות כחלק מטכס הקבורה או ביקור במקום.

התאמות במתחם הקבורה

בנוסף למתחם המבואה, האזור שבו נעשית הקבורה עצמה צריך להיות אף הוא נגיש ככל האפשר, כדי שאדם עם מוגבלות יוכל להשתתף בטקס הקבורה עצמו. האחראי על בית העלמין צריך להנגיש את המרכיבים הבאים:

- דרך נגישה למרבית הקברים. יש לשים לב שלצורך הנגשה אין להזיז קברים ממקומם לכן בבתי עלמין שכבר קברו בהם תתכן דרך נגישה שתוביל רק לחלק מהקברים. בבתי עלמין חדשים יש אפשרות שהדרך הנגישה תוביל לקברים רבים יותר או לכולם.
- עמדת תצפית ממנה ניתן לראות אדם העומד ליד חלקת הקבר, ודרך נגישה המגיעה עד לעמדת התצפית.

- ליווי בבית העלמין: בתי קברות בישובים גדולים הינם גדולים ומחולקים לחלקות. הדבר יוצר קושי בהתמצאות עבור כלל האוכלוסייה ועבור חלק מהאנשים עם מוגבלות בפרט. לדוגמה, עבור אנשים עם מוגבלות ראייה או אנשים עם מוגבלות קוגניטיבית. הנגשת ההתמצאות יכולה להיעשות חלקית באמצעות מערך שילוט רציף ממתחם המבואה אל חלקות הקבר. עם זאת, כיום אין פיתרון טכנולוגי שיכול לספק עצמאות תפקודית מלאה לאדם עם מוגבלות שמבקש להגיע מהחניה של בית העלמין לקבר כלשהו. חברות קדישא התחייבו שיסופק ליווי לצורכי התמצאות על-ידי החברות קדישא לאנשים עם מוגבלות, מהכניסה הראשית לבית העלמין ועד לחלקת הקבר של הנפטר. זאת על-ידי פנייה של האדם עם המוגבלות לחברה קדישא 48 שעות לפני הצורך בליווי.
- הזכות שלך לקבל התאמות נגישות היא חובתו של מפעיל המקום. על מפעיל המקום לפרסם את ההתאמות שביצע. אם אין את ההתאמה שצריך בשירות או במבנה או שלא מוכנים לתת לך אותה, יש מה לעשות:
- לכל גוף גדול מעל 25 עובדים שנותן שירות כמו רשות מקומית צריך להיות רכז נגישות. שם רכז הנגישות והדרך ליצור איתו קשר צריכים להופיע באתר האינטרנט של נותן השירות. במקרה של בעיה או קושי ניתן לפנות לרכז הנגישות ולבקש ממנו לטפל בבעיה. אם אין חובה למנות רכז נגישות או שהוא לא יכול לטפל בעניין, ניתן לפנות למנהל בדרישה לספק את התאמת הנגישות הדרושה.
- אם לא מתקבל מענה מתאים, נשמח לסייע לכם. הנכם מוזמנים לפנות למחלקת פניות הציבור של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בדואר אלקטרוני, pniotnez@justice.gov.il בטלפון: 02-5088001 ובפקס: 02-6467596. אם פניתם לנותן השירות בכתב, אנא צרפו העתק של הפנייה ושל תשובת האחראי על המקום לפנייתכם. כמו כן, אתם מוזמנים להיות איתנו בקשר באמצעות דף הפייסבוק של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות.

מימוש זכויותיך: למי אפשר לפנות?

הזכות שלך לקבל התאמות נגישות היא חובתו של מפעיל המקום. על מפעיל המקום לפרסם את ההתאמות שביצע. אם אין את ההתאמה שצריך בשירות או במבנה או שלא מוכנים לתת לך אותה – יש מה לעשות:

פנו לרכז הנגישות

לכל גוף גדול מעל 25 עובדים שנותן שירות כמו רשות מקומית צריך להיות רכז נגישות. שם רכז הנגישות והדרך ליצור איתו קשר צריכים להופיע באתר האינטרנט של נותן השירות. במקרה של בעיה או קושי ניתן לפנות לרכז הנגישות ולבקש ממנו לטפל בבעיה. אם אין חובה למנות רכז נגישות או שהוא לא יכול לטפל בעניין, ניתן לפנות למנהל בדרישה לספק את התאמת הנגישות הדרושה.

פנו אלינו

אם לא מתקבל מענה מתאים, נשמח לסייע לכם - הנכם מוזמנים לפנות למחלקת פניות הציבור של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות בדוא"ל, pniotnez@justice.gov.il, בטלפון 02-5088001, ובפקס 02-6467596. אם פניתם לנותן השירות בכתב, אנא צרפו העתק של הפנייה ושל תשובת האחראי על המקום לפנייתכם. כמו כן אתם מוזמנים להיות אתנו בקשר באמצעות [דף הפייסבוק של נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות](#).