מדינת ישראל
משרד האנרגיה
רשות הגז הטבעי

ו' תמוז תשפ"ה
(2 ביולי 2025)

<u>הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי – מהדורת יולי 2025</u>

הריני לקבוע כי נוסח ההסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי המצורף בזה, הינו נוסח ההסכם שיחול לגבי הסכמים שיחתמו החל מיום 02.07.2025 בין בעלי הרישיונות להקמה והפעלה של רשתות חלוקה שהרישיונות הוענקו או יוענקו להם לבין צרכניהם.

למען הסר ספק, אין באמור בכדי לגרוע מסמכותי לשנות או לעדכן נוסח הסכם זה בכל עת.

בברכה,

משה גראזי
מנהל רשות הגז הטבעי

רח' בנק ישראל 7, ת.ד. 36148 ירושלים 9136002 טל':
דוא"ל: כתובתנו באינטרנט: www.energy.gov.il

<u>הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי – מהדורת יולי 2025</u>

שנחתם ביום [___] בחודש [____] בשנת [_____]

בין: [_____]

מכתובת [_____]

(להלן: "**החברה**" או "**חברת החלוקה**" בהתאמה)

<u>מצד אחד</u>;

לבין: [_____]

מכתובת [_____]

(להלן: "**הצרכן**")

<u>מצד שני</u>;

הואיל והצרכן מבקש להזרים גז טבעי באמצעות רשת החלוקה;

והואיל והחברה מחזיקה ברישיון להקמה ולהפעלה של רשת חלוקה לגז טבעי, בתוקף עד ליום [_____] אלא אם יוארך או יבוטל בהתאם לתנאיו;

והואיל והחברה מחויבת, על פי רישיונה, לחבר את הצרכן לרשת החלוקה שלה ולהזרים בה גז טבעי עבור הצרכן, ומסכימה לעשות כן בתנאים המפורטים בהסכם זה להלן,

לפיכך, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. **<u>מבוא והגדרות</u>**

1.1 המבוא להסכם זה וכל נספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו וכמוהם כתנאי מתנאיו.

1.2 כותרות סעיפי ההסכם הינן לצורך התמצאות ונוחות בלבד, אינן חלק מן ההסכם ולא תשמשנה לצרכי פרשנותו.

1.3 הפניה ל"לרבות" משמעה "לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור...".

1.4 למונחים המפורטים להלן יהיה הפירוש המופיע לצדם, אלא אם הקשר הדברים מחייב אחרת:

1.4.1 "**אחזקה**" – תחזוקה ותחזוקה בלתי מתוכננת;

1.4.2 "**אישור הזרמה**" – אישור השלמה זמני מאת הממונה על הבטיחות ברשות הגז הטבעי;

1.4.3 **"בעל רישיון ההולכה"** – חברת נתיבי הגז הטבעי לישראל בע"מ, אשר קיבלה רישיון להקמה ולהפעלה של מערכת הולכה לגז טבעי, או מי שיבוא במקומה לעניין מערכת ההולכה הארצית;

1.4.4 **"הגז"** – גז טבעי השייך לצרכן או למשווק, לפי העניין, ואשר יוזרם ברשת החלוקה בהתאם להוראות הסכם זה;

1.4.5 **"גז טבעי"** – כהגדרתו בחוק;

1.4.6 **"החוק"** – חוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002;

1.4.7 **"החלטת מועצה"** – החלטות המועצה כפי שיעודכנו או יתוקנו מזמן לזמן;

1.4.8 **"החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי"** – החלטת מועצה מס' 2025-1 בנושא: קביעת תעריף צריכה מינימאלי לצרכני חלוקה, כפי שתעודכן מזמן לזמן, וכל עדכון או תיקון שלה, ככל שיהיה, מזמן לזמן וכל החלטה רלוונטית אחרת לעניין זה;

1.4.9 **"חוק הגז (בטיחות ורישוי)"** – חוק הגז (בטיחות ורישוי), התשס"ט-1989;

1.4.10 **"חוק המקרקעין"** – חוק המקרקעין, התשכ"ט-1969;

1.4.11 **"חוק התכנון והבניה"** – חוק התכנון והבנייה, התשכ"ה-1965;

1.4.12 **"כוח עליון"** – כהגדרתו בסעיף 20 להלן;

1.4.13 **"כמות מינימאלית שעתית"** – הכמות השעתית המינימאלית של גז טבעי אותה ניתן להזרים, מבחינה טכנית, כפי שיאושר על ידי מהנדס, בנקודת הכניסה ובנקודת היציאה, כמפורט בבקשת החיבור שבנספח א' ולמעט במקרה של היעדר צריכה;

1.4.14 **"כמות מקסימאלית שעתית"** – כמות הגז הטבעי (במ"ק) שהצרכן רשאי לצרוך מרשת החלוקה בשעה נתונה כפי שתצוין על ידי הצרכן בבקשת החיבור בנספח א' להסכם זה או שינוי שיהיה לפי הוראות הסכם זה או הוראות החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי;

1.4.15 **"לחץ בנקודת היציאה"** – על הצדדים להגיע להסכמה על לחץ עבודה של המערכת בו יוזרם הגז בנקודת היציאה ובלבד שלא יעלה על 16 אטמוספרות (16 באר). ככל ולא הגיעו הצדדים להסכמה, יהיה לחץ העבודה של המערכת בו יוזרם הגז בנקודת היציאה בטווח שבין 2.2 אטמוספרות (2.2 באר) מעל הלחץ האטמוספרי לבין 1.8 אטמוספרות (1.8 באר) מעל הלחץ האטמוספרי;

1.4.16 **"המועצה"** – המועצה לענייני משק הגז הטבעי אשר מונתה על פי סעיף 63 לחוק;

1.4.17 **"מועד ההזרמה"** – המועד בו סוכם בין הצדדים כי תחל ההזרמה בפועל של גז טבעי ברשת החלוקה עבור הצרכן, כפי שמפורט בתאריך נתון או בטווח תאריכים בנספח א' להסכם זה;

1.4.18 **"מועד ההזרמה בפועל"** – המועד בו הוזרם לראשונה גז טבעי לנקודת היציאה, עבור הלקוח, בהתאם להוראות הסכם זה;

1.4.19 **"מערכת ההולכה"** – קווי צינורות להולכה של גז טבעי בלחץ גבוה ומתקני גז טבעי בלחץ גבוה (מעל 16 באר) הקשורים אליהם, המופעלת על-ידי בעל רישיון ההולכה, אשר תכלול את מתקן הפחתת הלחץ והמדידה (PRMS) בנקודת הכניסה;

1.4.20 **"מפרט הגז הטבעי"** – כמשמעותו בנספח ז';

1.4.21 **"מטר מעוקב"** או **"מ"ק"** – Normal cubic meter [Nm^3] - מטר מעוקב המחושב בהתאם ללחץ וטמפרטורת הגז הטבעי בקו לפי לחץ ייחוס =[barA] 1.01325, וטמפרטורת ייחוס [C°] 15;

1.4.22 **"משווק"** – מי שבבעלותו גז טבעי המיועד לצריכה של הצרכן ברשת החלוקה והמחזיק ברישיון שיווק בתוקף, ככל שקיימת לגביו חובת רישוי;

1.4.23 **"מתקני הצרכן"** – מתקנים וקווי צינורות, לרבות מתקני גז, המוקמים, מופעלים, מוסבים ומתוחזקים בחצרי הצרכן, למעט מתקני רשת החלוקה, והכל עד למונה ונקודת היציאה (למעט המונה עצמו);

1.4.24 **"מתקני החיבור"** – מתקני גז טבעי אשר יוקמו ויופעלו על ידי החברה בנקודת היציאה, כמפורט בהסכם זה, ואשר יכללו מתקן בקרת לחץ ומדידה;

1.4.25 **"נקודת היציאה"** – נקודת היציאה מרשת החלוקה, מהמונה ואילך, אשר אליה מחוברים מתקני הצרכן, כמפורט בנספח א' להסכם זה;

1.4.26 **"נקודת הכניסה"** – נקודת הכניסה לרשת החלוקה, אשר בה מתחברת רשת החלוקה למערכת ההולכה. למען הסר ספק מובהר, כי נקודת הכניסה תהיה ביציאה ממערכת ההולכה, כלומר לאחר מתקן הפחתת הלחץ והמדידה (PRMS) של בעל רישיון ההולכה;

1.4.27 **"צרכן מרוחק"** – צרכן מרוחק כהגדרתו ברישיון החלוקה ובהחלטות המועצה הרלוונטיות;

1.4.28 **"קטגוריית צריכה"** – סיווג של הצרכן בהתאם להיקף הצריכה שלו לאחד מאלה: צרכן גדול מאוד, צרכן גדול, צרכן בינוני, צרכן קטן וצרכן קטן מאוד והכל בהתאם להוראות הרישיון ולהחלטות המועצה בעניין זה;

1.4.29 **"הרישיון"** – רישיון להקמה והפעלה של רשת החלוקה, שהחברה קיבלה ביום [_____], בנוסח כפי שיהיה בתוקף מזמן לזמן;

1.4.30 **"רמת הסטייה המותרת"** – הסטייה המקסימאלית המותרת של המונה, כמוגדר בנספח ד' (נספח המדידה), כפי שיתוקן מזמן לזמן;

1.4.31 **"הרשות"** – רשות הגז הטבעי במשרד האנרגיה והתשתיות אשר הוקמה על פי סעיף 56 לחוק;

1.4.32 **"רשת החלוקה"** – קווי צינורות להעברה של גז טבעי בלחץ נמוך (לחץ של 16 באר או פחות) ומתקני הגז הקשורים אליהם, והכל מנקודת הכניסה ועד למונה בנקודת היציאה, אשר החברה תקים ותפעיל בהתאם לתנאי הרישיון, ושתכלול את מתקן הפחתת הלחץ והמדידה בנקודת היציאה ואשר תהיה בבעלות החברה;

1.4.33 **"שירותי החלוקה"** – השירותים שעל החברה לספק לצרכנים לצורך העברת גז טבעי, לרבות שירותי חיבור, חלוקה, מדידה, מחשוב, בקרה, ביצוע התיאומים הנדרשים עם בעל רישיון ההולכה, תיקון תקלות וטיפול בתלונות;

1.4.34 **"שנת צריכה"** – כהגדרתה בהחלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי;

1.4.35 **"השר"** – שר האנרגיה והתשתיות או מי שיבוא במקומו בהתאם לחוק;

1.4.36 **"תחזוקה בלתי מתוכננת"** – כהגדרתה בסעיף 17.2.1 להלן;

1.4.37 **"תחזוקה מתוכננת"** – כהגדרתה בסעיף 17.2.1 להלן;

1.4.38 **"תעריף צריכה מינימאלי"** – הסכום המינימאלי שעל צרכן לשלם לחברה בשנת צריכה בהתאם להחלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי;

1.4.39 **"תקופת ההתחייבות"** – מספר השנים בהן מחויב צרכן בתשלום תעריף צריכה מינימאלי בהתאם להחלטות המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי ולנספח ג' להסכם זה.

1.5 **נספחים:**

הסכם זה כולל את הנספחים הבאים המהווים חלק בלתי נפרד ממנו, לרבות כל נספח אשר צורף, או יצורף, בהסכמת הצדדים בכתב:

1.5.1 נספח א' - בקשת החיבור;

1.5.2 נספח ב' - מתקני החיבור;

1.5.3 נספח ג' - נספח התמורה;

1.5.4 נספח ד' - נספח המדידה;

1.5.5 נספח ה' - הצהרת המשווק;

1.5.6 נספח ו' - ערבות בנקאית;

1.5.7 נספח ז' - מפרט הגז.

1.6 במקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה לנספח מנספחיו, יגברו הוראות ההסכם.

2. **<u>הצהרות והתחייבויות הצרכן</u>**

הצרכן מצהיר ומתחייב בזאת, כי:

2.1 יוכנס עבורו גז אל רשת החלוקה בנקודת הכניסה, וכי הוא יקבל את הגז מרשת החלוקה בנקודת היציאה, והכל בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם זה;

2.2 ישלם לחברה את תעריפי החיבור והחלוקה וכן כל תשלום אחר והכל על פי הוראות הסכם זה;

2.3 ינקוט בכל הפעולות שידרשו, לרבות פעולות הסבה, על מנת שמתקני הצרכן שיחוברו לרשת החלוקה יוקמו ויופעלו בהתאם לכל דין, לרבות התקנים המחייבים, הנחיות הרשות והוראות הבטיחות הרלוונטיות ויהיו מוכנים לצריכת גז טבעי במועד ההזרמה;

2.4 ידוע לצרכן כי לצורך הקמת רשת החלוקה ומתקני החיבור החברה מסתמכת על הדיווחים המפורטים בנספח א' והוא מתחייב כי לא יצרוך בפועל גז טבעי בכמות שעתית העולה על הכמות המקסימאלית השעתית;

2.5 לא יצרוך במהלך יום מסוים (מהשעה 06:00 ועד השעה 05:59 למחרת) גז טבעי בכמות העולה על כמות הגז הטבעי שהוכנסה עבורו בנקודת הכניסה;

2.6 יתקשר עם משווק שחתום על הסכם הולכה למשווק או יחתום על הסכם הולכה למשווק בעצמו ויודיע לחברת החלוקה על זהות המשווק, לרבות במקרה של שינוי זהות המשווק, באופן מידי ולא יאוחר מ-3 ימי עסקים ממועד ההתקשרות עם המשווק. במקרה בו הצרכן התקשר עם משווק או החליף משווק, יצרף להודעתו את הצהרת המשווק שבנספח ה' כשהיא חתומה על ידי המשווק.

3. **<u>הצהרות והתחייבויות החברה</u>**

3.1 החברה תתכנן, תקים, תתפעל ותתחזק על חשבונה את רשת החלוקה במשך כל ימות השנה ובכל שעות היממה לצורך הפעלתה השוטפת, ותספק לצרכן את שירותי החלוקה באופן רציף ובטיחותי תוך שהיא פועלת בשקידה ראויה, באמינות, ביעילות, במומחיות, באורח תקין וללא הפליה, ובאופן שלא תיפגע האפשרות לתחרות הוגנת, והכל בכפוף להוראות הסכם זה, לתנאי הרישיון ולדין;

3.2 החברה תתכנן, תקים ותתפעל את רשת החלוקה ומתקני החיבור בהתאם לדין, לרבות התקנים המחייבים, הנחיות הרשות והוראות הבטיחות הרלוונטיות ואלה יהיו מוכנים למתן שירותי חלוקת גז טבעי במועד ההזרמה. ככל שבעניין כלשהו לא נקבעה הוראה מפורשת בדינים ובהוראות האמורים, תתכנן, תקים ותתפעל החברה את רשת החלוקה ומתקני החיבור בהתאם ל-good industry practice הנהוג בידי מקימי רשתות חלוקה בינלאומיים ברמה גבוהה וכפי

שמקים זהיר ואחראי היה נוהג לשם מניעת תאונות ונזקים לאדם, לרכוש או לסביבה, לשם ביצוע עבודה מדויקת ואמינה, ובדרך שתאפשר הזרמה תקינה, רצופה ובטוחה של גז טבעי ברשת;

3.3 החברה תדווח לצרכן באופן מפורט לפחות אחת לרבעון, על התקדמותה בהקמת רשת החלוקה בתוואי המיועד לצרכן. הדו"ח יכלול פרטים אודות הגשת בקשות לוועדות התכנון, קבלת היתרים, קבלת אישורים, התקדמות הקמת הרשת בפועל, וכדומה;

3.4 החברה תזרים ברשת החלוקה שלה גז טבעי עבור הצרכן בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם זה;

3.5 החברה מתחייבת כי לא תפלה בין צרכנים ולא תפלה בין משווקים הפועלים מטעמם.

4. **<u>דרישות הדין</u>**

הצדדים להסכם זה מצהירים, כי ידועות להם הוראות כל דין הנוגעות למילוי מחויבויותיהם על פי הסכם זה, ובכלל זה הוראות החוק, חוק הגז (בטיחות ורישוי), חוק החומרים המסוכנים, התשנ"ג-1993, צו הגז (בטיחות ורישוי) (מתקנים לחלוקת גז טבעי), תשנ"ט-1999, תקנות התכנון והבניה (הקמת מתקן גז בלחץ נמוך מאוד), התשס"ו-2006 ותקנות התכנון והבניה (רישוי מתקני גז טבעי), התשס"ג-2003, תקן 5664, אמות המידה, הכללים וההוראות כפי שנקבעו על ידי הרשות, המועצה או המנהל (לעיל ולהלן כל אלה – **"הדין"**) כנוסחם מזמן לזמן, והם מתחייבים לפעול בהתאם להוראות הדין.

5. **<u>הקמת והפעלת מתקני החיבור עבור הצרכן</u>**

5.1 **הקמת מתקני החיבור**

5.1.1 החברה תקים עבור הצרכן את מתקני החיבור בנקודת היציאה, בהסתמך על בקשת הצרכן והנתונים אשר הוא מסר לה כמפורט בנספח א' (בקשת החיבור), בהתאם לכמות המקסימאלית השעתית והכמות המינימאלית השעתית ובהתאם לכל הפרמטרים המפורטים בנספח א' (בקשת החיבור) ולא יאוחר ממועד ההזרמה.

מיקומם של מתקני החיבור ייקבע במועד החתימה על ההסכם, בהסכמת הצדדים. ככל שלא הגיעו הצדדים להסכמה, ייקבע מיקומם של מתקני החיבור בתוך חצר הצרכן בצמוד לגדר המפעל, בנקודה לבחירת הצרכן בתוך טווח של 50 מטר שתקבע החברה (בסיף קטן זה – **"טווח"**).

למרות האמור רשאי הצרכן לדרוש מיקום אחר למתקני החיבור ובלבד שיהיה ממוקם על גדר חצרי הצרכן (בסעיף קטן זה – **"מיקום שדורש הצרכן"**), תמורת תוספת תשלום תעריף צרכן מרוחק למטר שיימדד לאורך הגדר של חצרי הצרכן כאשר המדידה תחל בקצה הטווח הקרוב יותר אל המיקום שדורש הצרכן ותסתיים במיקום שדורש הצרכן.

5.1.2 הצרכן ינקוט בכל הפעולות שיידרשו, לרבות פעולות הסבה, על מנת שמתקני הצרכן שיחוברו למערכת החלוקה יהיו מתאימים ומוכנים לצריכת גז טבעי במועד ההזרמה.

5.2 **סיוע, גישה ומידע**

5.2.1 החברה תהיה אחראית להשגת כל היתרי הבנייה, זיקות הנאה, זכויות המעבר וכל הסדר אחר בקשר עם קבלת הזכויות במקרקעין לצורך הקמת והפעלת מתקני החיבור. הצרכן ישתף פעולה עם החברה ויסייע לה ככל הנדרש על מנת לאפשר את קבלת היתרי הבנייה לבניית מתקני החיבור, ובמקרה בו החברה תבקש להקים את מתקני החיבור בחצרי הצרכן, ישתף הצרכן פעולה עם החברה ויעמיד לרשותה את השטח הדרוש להקמת מתקני החיבור. למען הסר ספק מובהר כי כל העלויות בקשר למקרקעי הצרכן עליהם יוקמו מתקני החיבור, לרבות דמי חכירה, היטלים וכיוצא באלו, יהיו באחריות הצרכן ועל חשבונו.

5.2.2 הצרכן ישתף פעולה עם החברה בחיבור תשתיות חשמל, תקשורת, מים וכיבוי אש לנקודת היציאה ככל שיידרש לצורך הקמת והפעלת מתקני החיבור, ובאחריותו לדאוג להגעת התשתיות האמורות עד לנקודת החיבור. החברה תבצע את עבודות החיבור לתשתית בעצמה ותישא בכל העלויות הנובעות מחיבור התשתיות. הצרכן יישא בעלויות הצריכה של החשמל, התקשורת, המים וכיבוי האש שנצרכו על ידי החברה לצורך הפעלת מתקני החיבור.

5.2.3 הצדדים ישתפו פעולה בהקמה, הרצה, תפעול ותחזוקה של מתקני החיבור, ובכלל זה לא ימנע הצרכן או מי מטעמו את גישת החברה למתקני החיבור לצורך קיום הוראות הסכם זה, הרישיון והדין, וככל שניתן יעניק לחברה בכל עת, גישה חופשית בדרכי הגישה למתקני החיבור. הצרכן לא יגביל את גישת החברה למתקני החיבור למעט מסיבה סבירה ולצורך.

5.2.4 בכל מקרה בו תיפגע הגישה המלאה והחופשית של החברה למתקני החיבור מסיבה שאינה סבירה ושלא לצורך, כתוצאה ממעשה או מחדל של הצרכן או מי מבין הפועלים מטעמו, החברה תהא רשאית להשהות את שירותי החלוקה והוראות סעיף 18.1 יחולו בעניין זה.

5.2.5 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הצרכן יעביר לחברה מידע המצוי בידיו הנדרש לצורך ביצוע האמור בסעיף 5 זה, למעט מידע אשר יש במסירתו כדי לפגוע בעסקו של הצרכן או מידע מסחרי סודי.

5.2.6 הצרכן מצהיר, כי ידוע לו שבהתאם לסעיף 54 לחוק, הוראות סעיף 12 לחוק המקרקעין לא יחולו על מתקני החיבור, והצרכן מוותר בזאת על כל זכות חזקה או כל זכות אחרת ביחס למתקני החיבור.

5.2.7 בחתימתו על הסכם זה ובהזמנת מתקני החיבור, מוותר הצרכן על:

5.2.7.1 זכותו להתנגד להקמת מתקני החיבור;

5.2.7.2 זכותו לקבלת פיצוי, לרבות לפי דין, בגין הפגיעה בנכסי הצרכן, לרבות המקרקעין שלו, בשל הקמת והפעלת מתקני החיבור, לרבות בהתאם לסעיפים 28 ו-44 לחוק וסעיף 197 לחוק התכנון והבניה ולמעט נזק שנגרם כתוצאה מהפרת איזו מהוראות הסכם זה.

5.3 **איחור בהקמת המתקנים**

5.3.1 בכפוף לסעיף 19.2 ועל אף האמור בסעיף 19.5 להלן, ככל שעד ליום האחרון שנקבע בטווח התאריכים בחלון מועד ההזרמה שבנספח א' מתקני החיבור של החברה לא קיבלו אישור הזרמה, וככל שהצרכן עומד בכל מחויבויותיו לפי סעיפים 15.1 ו-16 תשלם החברה לצרכן, מדי חודש, ועד שמתקניה יקבלו אישור הזרמה ובכל מקרה לא יותר משבע שנים:

5.3.1.1 עבור כל אחד מהחודשים 1-3 – אין תשלום;

5.3.1.2 עבור כל אחד מהחודשים 4-9 – 50% מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות 1/12 מהצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה;

5.3.1.3 עבור כל אחד מהחודשים 10-15 – 100% מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות 1/12 מהצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה;

5.3.1.4 החל מהחודש ה-16 – כל שלושה חודשים יעלה התשלום ב-5% מהתשלום האחרון שאותו היה על החברה לשלם לצרכן. לדוגמה: עבור כל אחד מהחודשים 16-18 – 105% מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות 1/12 מהצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; עבור כל אחד מהחודשים 19-21 – 110.25% מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות 1/12 מהצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; עבור כל אחד מהחודשים 22-24 – 115.7625% מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי

כמות 1/12 מהצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; וכן הלאה;

5.3.1.5 בנוסף לאמור בסעיף 5.3.1.4, בכל אחד מהחודשים 31, 34, 37 ו-40 – 25% מדמי החיבור ששילם לה הצרכן.

5.3.2 בכפוף לסעיף 19.2 ועל אף האמור בסעיף 19.5 להלן, במקרה בו מתקני החברה קיבלו אישור הזרמה החל מ-90 ימים מסוף חלון מועד ההזרמה כפי שנקבע לפי נספח א', ואילו מתקני הצרכן אינם מוכנים ומתאימים לצריכת גז טבעי, ישלם הצרכן לחברה, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת החברה כי מתקניה מוכנים להזרמת הגז לנקודת היציאה, את יתרת דמי החיבור, לפי הוראות סעיף 15.1.1.3, ויחל בתשלומי תעריף הצריכה המינימאלי בהתאם להוראות סעיף 15.3;

5.3.3 לאחר 7 שנים בהן איחר אחד מהצדדים כאמור בסעיפים 5.3.1 ו-5.3.2 לעיל, יתבטל ההסכם; היה המאחר הצרכן, יראו אותו כמי שביקש לבטל את ההסכם ויחולו עליו הוראות סעיף 18.2.

5.4 **<u>בחינת כמות</u>**

ככל שהצרכן צרך בשנת צריכה נתונה כמות גז טבעי שגדולה מהכמות המקסימאלית של הקטגוריה שלפיה הוא שילם דמי חיבור לחברת החלוקה בהתאם לסעיף 2 בנספח ג' להסכם זה, ישלם הצרכן לחברה תוספת דמי חיבור בגובה ההפרש בין הסכום ששילם הצרכן עבור דמי חיבור לבין דמי החיבור המתאימים לקטגוריה שלפיה צרך הצרכן בפועל.

5.5 **<u>הגדלת הכמות המקסימאלית השעתית</u>**

5.5.1 צרכן המעוניין, לאחר מועד בקשת החיבור, לצרוך גז בנקודת היציאה, בכמות מקסימאלית שעתית הגדולה מהכמות המקסימאלית השעתית עליה הצהיר הצרכן בבקשת החיבור יפנה בכתב לחברת החלוקה בבקשה להגדלת הכמות המקסימאלית השעתית ולהתאמת מתקני החיבור שלו לכמות המוגדלת ככל שיידרש.

5.5.2 התשלום יתבצע בהתאם להחלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי.

6. **<u>הפעלת רשת החלוקה</u>**

6.1 בהתאם ובכפוף להוראות הסכם זה תפעל החברה, החל ממועד ההזרמה ועד לתום תקופת הסכם זה, על מנת:

6.1.1 לקבל אל תוך רשת החלוקה עבור הצרכן, בנקודת הכניסה, גז העומד במפרט הגז, עד לכמות המקסימאלית השעתית ובכמות שלא תפחת מהכמות המינימאלית השעתית;

6.1.2 להזרים עבור הצרכן ברשת החלוקה את כמות הגז שהוכנסה עבור הצרכן בנקודת הכניסה, עד לכמות המקסימאלית השעתית;

6.1.3 למסור לצרכן בנקודת היציאה גז העומד במפרט, בכמות שהוכנסה עבור הצרכן בנקודת הכניסה, עד לכמות המקסימאלית השעתית ובכמות שלא תפחת מהכמות המינימאלית השעתית.

6.2 החברה תהא רשאית להזרים את הגז שהוכנס עבור הצרכן אל רשת החלוקה בנקודת הכניסה ברשת החלוקה, ביחד ובמעורבב עם גז טבעי של צרכנים אחרים. אין ביכולת החברה לשמור על הזהות הפיזית של הגז במהלך הזרמתו ברשת החלוקה, והצרכן מודע לכך שהגז אשר יגיע אליו בנקודת היציאה יהווה תערובת של כלל הגז שנכנס לרשת החלוקה.

6.3 מבלי לגרוע מכלליות סעיף 6 זה, ידוע לצרכן כי החברה מחויבת בהוספת ריח לגז בהתאם להוראות הדין והרישיון. לצרכן לא תהיה טענה או דרישה כלפי החברה ביחס לתוספת ריח כאמור שנעשתה על ידי החברה כשהיא פועלת במומחיות ובשקידה ראויה ועל פי תנאי רישיונה.

7. **<u>מוקד חירום ותיקון תקלות</u>**

7.1 בכל מקרה של תקלה ברשת החלוקה או בתפעולה, תדאג החברה להגעת עובד מיומן בעל הידע הדרוש למקום התקלה בהקדם האפשרי ולא יאוחר משעתיים מרגע הקריאה. כן תפעל החברה בשקידה ראויה לתיקון התקלה בהקדם האפשרי.

7.2 החברה תפעיל מוקד חירום לענייני בטיחות, תקלות ודליפות גז. מוקד זה יאויש בצוות עובדים מיומן ומקצועי, בעל יכולות טכניות לטיפול בתקלות.

7.3 מוקד החירום יפעל במשך כל שעות היממה ומשך כל ימות השנה. החברה תעדכן את הצרכנים בדבר דרכי ההתקשרות עם מוקד החירום, וזאת נוסף על פרסום פרטי ההתקשרות באתר האינטרנט של החברה ובכל דרך אחרת שיורה לה המנהל.

8. **<u>מניעת פעולות</u>**

8.1 הצרכן יימנע מכל פעולה בלתי סבירה בנסיבות העניין אשר יש בה כדי:

8.1.1 להגביל בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, את יכולתה של החברה לקיים איזו מבין הוראות הסכם זה, הרישיון או הדין ביחס לרשת החלוקה או למתקני החיבור;

8.1.2 להגביל או לפגוע בכל דרך שהיא, בין במישרין ובין בעקיפין, בזכויותיה של החברה ברשת החלוקה או במתקני החיבור (לרבות בקשר עם שיעבוד או הטלת עיקול על מתקני החיבור).

8.2 בכל מקרה בו פעל הצרכן בניגוד לחובותיו בהתאם לסעיף 8 זה, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה, תהא החברה רשאית להשהות את הזרמת הגז לנקודת היציאה והוראות סעיף 18 יחולו.

9. **<u>איסור ביצוע פעולות במתקני גז</u>**

9.1 הצרכן מצהיר כי ידוע לו שקיים איסור מוחלט לכל אדם או גוף שאינו מורשה מטעמה של החברה, לרבות הצרכן או מי מטעמו, לבצע עבודות גז במתקני הגז השייכים לחברה לרבות מתקן גז השייך לרשת החלוקה ומתקני החיבור וכי הוא, או מי מטעמו, יימנע מכל פעולה כאמור.

9.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 9.1, הצרכן ינקוט באמצעים סבירים, אשר אין בהם כדי לפגוע בפעולות הצרכן השוטפות או כדי להשית על הצרכן עלויות נוספות, כדי שמתקני גז או מתקני החיבור של החברה שהותקנו בחצרים שבהחזקתו או בבעלותו לא יינזקו, לרבות, אך לא רק, קביעת נהלים לעניין ביצוע פעולות בסביבת המתקן, בהתחשב במרחקי בטיחות ממקורות הצתה.

9.3 בכל מקרה בו פעל הצרכן בניגוד לחובותיו בהתאם לסעיף 9 זה, אזי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לרשות החברה, תהא החברה רשאית להשהות את הזרמת הגז לנקודת היציאה והוראות סעיף 18.1 יחולו בעניין זה.

10. **<u>התאמת מתקנים</u>**

10.1 הצרכן יהיה אחראי כלפי החברה להתאמת מתקני הצרכן לצורך חיבורם לרשת החלוקה בנקודת היציאה, ולתקינותם ובטיחותם בכל תקופת מתן שירותי החלוקה על-ידי החברה.

10.2 הצרכן יהיה אחראי לכך שמתקני הצרכן המתחברים לרשת החלוקה בנקודת היציאה יתאימו מבחינה טכנית ותפעולית למתקני החיבור ובכלל זה למתקני הפחתת הלחץ והמדידה והוא אף יהיה אחראי לכך שמתקני הצרכן יתוחזקו ויתופעלו לכל אורך תקופת הסכם זה באופן אשר יתאים להפעלת מתקני החיבור.

10.3 מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 10.1 ו-10.2, בכל מקרה של שדרוג או שינוי במתקני החיבור, תודיע על כך החברה לצרכן זמן סביר מראש והצרכן יפעל בהתאם לאותו שינוי. במקרה בו בשל שדרוג מתקני החברה כאמור יידרש הצרכן בהוצאות נוספות על דמי החיבור לפי הסכם זה, יובא הדבר להכרעת המועצה.

11. **<u>בטחון</u>**

הצדדים יהיו אחראים ליישום כל הנחיות הרשויות ביחס לאמצעי הביטחון הנדרשים, כל אחד מהם ביחס למתקנים שבבעלותו המצויים בחצרי הצרכן.

12. **<u>מדידה</u>**

12.1 **ביצוע המדידה**

12.1.1 החברה תמדוד את נפח הגז (במטר מעוקב) הנמסר לצרכן בנקודת היציאה. למען הסר ספק יובהר, כי לצרכי הסכם זה החברה לא תבצע, ולא תהיה מחויבת בביצוע, כל מדידה בנקודת הכניסה.

12.1.2 המדידה תיעשה על ידי החברה בהתאם לקריטריונים המפורטים בנספח ד' (נספח המדידה) להסכם זה, כפי שיתוקן על ידי החברה

מזמן לזמן, באישור הרשות, בכפוף לכל דין ולהנחיות הרשות בהתאם לסעיפים 38 או 39(א) לחוק.

12.1.3 קריאת מונה המדידה לצורך התחשבנות עם הצרכן תיעשה על ידי החברה אחת לחודש, ביום העסקים הראשון של כל חודש קלנדארי בגין הגז שנצרך בחודש שקדם.

12.2 **בדיקת דיוק המונה**

12.2.1 בכל מקרה בו הצרכן סבור כי המונה בנקודת היציאה מספק נתונים שגויים, הצרכן יהיה רשאי לפנות לחברה בבקשה לבדוק את המונה. נעשתה פנייה לחברה בבקשה כאמור, תבדוק החברה את המונה בתיאום עם הצרכן, והוא, וכל גורם נוסף מטעמו, יהיו רשאים להיות נוכחים בבדיקה כאמור.

בכל מקרה בו בעקבות הבדיקה יתברר כי המונה תקין (רמת הסטייה במונה לא חרגה מרמת הסטייה המותרת), יישא הצרכן בעלות הבדיקה.

בכל מקרה בו בעקבות הבדיקה יתברר כי המונה אינו תקין (רמת הסטייה במונה חרגה מרמת הסטייה המותרת), תישא החברה בעלות הבדיקה.

12.2.2 החברה תהיה אחראית להפעלת המונים, לתחזוקתם, לתקינותם ולכיולם. החברה תבדוק את תקינות המונים בנקודת היציאה באופן שוטף ולכל הפחות אחת ל-12 חודשים. בדיקות כאמור יעשו בתיאום עם הצרכן, אשר הוא, וכל גורם נוסף מטעמו יהיה רשאים להיות נוכחים בבדיקה.

12.3 **תיקון המונים והחשבונות**

בכל מקרה בו בעקבות בדיקת המונה כאמור בסעיף 12.2 יתברר כי המונה לא היה תקין (רמת הסטייה במונה חרגה מרמת הסטייה המותרת), תבצע החברה, בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ-3 ימי עסקים את הפעולות הבאות:

12.3.1 תחליף או תתקן את המונה הפגום, על חשבונה;

12.3.2 תתקן את החשבונות שנשלחו לצרכן כמפורט להלן:

12.3.2.1 בכל מקרה בו ניתן לדעת ממקור מהימן מה הייתה כמות הגז שסופקה לצרכן בנקודת היציאה, באמצעות אמצעי מדידה אחרים לרבות מונה הצרכן, יתוקנו החשבונות בהתאם לאותה כמות;

12.3.2.2 היה ולא ניתן לדעת ממקור מהימן מהי כמות הגז כאמור, תחולק התקופה שחלפה מאז

הכיול האחרון של המונה ועד לגילוי הפגם במונה לשתי תקופות שוות, והתיקון של החשבונות ייעשה ביחס להספקה בתקופה השנייה, בהתאם להספקה בתקופה הראשונה, כאשר התיקון בחשבונות ייעשה בהתייחס לפרק זמן של שישה חודשים אחורה לכל היותר.

12.4 **פגיעה במונים**

בכל מקרה בו פעולה כלשהי שביצע הצרכן או מי מטעמו ביחס למתקני החיבור בנקודת היציאה, לרבות ביחס למונים, למעט מעשה או מחדל של החברה, גרמה למדידות שגויות, אזי מבלי לגרוע מהוראות סעיף 9, תבצע החברה את התיקון הנדרש על פי הוראות סעיף 12.3 בחשבונות של הצרכן לאחר שהודיעה על כך לצרכן בכתב 7 ימי עסקים מראש.

12.5 **העברת מידע לבעל רישיון ההולכה**

הצרכן מאשר בזאת לחברה להעביר לבעל רישיון ההולכה את כל המידע הנוגע למדידות המבוצעות על ידי החברה בנקודת היציאה, ובכלל זה המידע בדבר זהות המשווק ונפח הגז שנמסר לצרכן בנקודת היציאה.

13. **<u>איכות הגז</u>**

13.1 **איכות הגז בנקודת הכניסה**

13.1.1 הצרכן אחראי לכך שהגז שיוזרם לרשת החלוקה בנקודת הכניסה יעמוד במפרט הגז.

13.1.2 בכל מקרה בו, למיטב ידיעתו של הצרכן, עשוי להגיע לנקודת הכניסה גז החורג ממפרט הגז, הצרכן יודיע בהקדם האפשרי לחברה על הרכב הגז הצפוי להיות מוזרם לנקודת הכניסה ובתוך כך יודיע לחברה באם להזרים את הגז ברשת או שמא לעצור את הזרמת הגז ברשת החלוקה.

13.1.3 לא יהא במסירת הודעה על ידי הצרכן כאמור כדי לפטור את הצרכן או המשווק מאחריותו המלאה כלפי החברה, ובתנאי שנהגה באורח סביר, או כלפי צד שלישי כלשהו, לתוצאות הנובעות מכניסת גז החורג ממפרט הגז למערכת או הנובעות מהשבתת רשת החלוקה או כל מקטע ממנה בשל הודעה כאמור.

13.1.4 בכל מקרה בו לחברה ישנו חשש ממשי כי הגז המוזרם, או העומד להגיע אל נקודת הכניסה, חורג ממפרט הגז, ולאחר שנתנה הודעה מראש על כך במידה והדבר אפשרי ובזמן מוקדם ככל האפשר לצרכן, תהא החברה רשאית:

13.1.4.1 לסרב לקבל את אותו גז, וזאת מבלי שסירוב לקבל את הגז יטיל על החברה כל אחריות מכל

מין וסוג שהוא, לרבות כלפי בעל רישיון ההולכה.

במצב בו סירבה לקבל את הגז בנקודת הכניסה כאמור, ידאג הצרכן להפסיק את הזרמת הגז החורג מהמפרט לנקודת הכניסה וזאת עד להודעתו של הצרכן שיזרים גז תקין.

13.1.4.2 להסכים לבקשת הצרכן לקבל את הגז החורג ממפרט הגז בנקודת הכניסה.

הסכמתה של החברה לבקשתו של הצרכן לקבל גז החורג מן המפרט, או הזרמת גז החורג מן המפרט ללא ידיעת החברה, לא תגרע מאחריותו של הצרכן כאמור בסעיף 13.1.1, והצרכן יפצה את החברה בגין הנזקים הישירים שייגרמו לה כתוצאה מהזרמת הגז החורג ממפרט הגז ברשת החלוקה.

14. <u>זכויות והתחייבויות</u>

14.1 בעלות בגז

14.1.1 הצרכן מצהיר, כי הוא יהיה הבעלים החוקי של הגז שיוזרם עבורו לנקודת הכניסה.

14.1.2 הצרכן ישפה את החברה בגין נזק ישיר שייגרם לה כתוצאה מדרישות או תביעות של צדדים שלישיים ביחס לזכויות בגז המוזרם לרשת החלוקה. שיפוי כאמור יהיה על פי הוראות הסכם זה ובהתאם להוראות הרשות ככל שייקבעו בעניין זה.

14.1.3 הבעלות וכל הזכויות הנוגעות לגז המועבר לרשת החלוקה עבור הצרכן בנקודת הכניסה יישארו בידי הצרכן, והחברה לא תהיה אחראית לאובדן של גז המוזרם ברשת החלוקה הנובע מצריכה עודפת של צרכן או צרכנים אחרים. מובהר, כי ככל שאובדן הגז נובע מצריכה עודפת של צרכן או צרכנים אחרים יחולו בעניין זה הוראות כפי שתקבע הרשות מזמן לזמן.

14.2 מידע בדבר כמויות הגז

הצרכן יעביר לחברה פרטים בדבר כמות הגז אותה הוא מבקש לקבל מבעל רישיון ההולכה בנקודת הכניסה באופן, במועדים ובפורמט בו מועברים הפרטים לבעל רישיון ההולכה.

15. <u>התמורה</u>

15.1 תעריף החיבור

15.1.1 בתמורה להקמת מתקני החיבור וחיבור הצרכן לרשת החלוקה, ישלם הצרכן לחברה את תעריף החיבור הקבוע ברישיון החלוקה של החברה והמפורט בנספח ג' (נספח התמורה) להסכם זה. תעריף החיבור ישולם על ידי הצרכן בשלושה תשלומים כמפורט להלן:

15.1.1.1 תשלום ראשון בסך 50% מתעריף החיבור .2ישולם בתוך 30 ימים ממועד חתימת הסכם זה.

15.1.1.2 תשלום שני בסך 30% מתעריף החיבור ישולם בתוך 7 ימים ממועד קבלת היתרי הבניה למתקני החיבור, או ממועד אישור תוקף לתכנית עבודה לרשת חלוקה שהוגשה לפי סעיף 25 לחוק, או ממועד אישור הבקשה בהליך מהיר לפי סעיף 26ה לחוק.

15.1.1.3 תשלום שלישי בסך 20% מתעריף החיבור ישולם בתוך שבעה ימים מהמועד בו החברה קיבלה אישור הזרמה ותהיה מוכנה להתחיל להזרים גז לנקודת היציאה ולאחר שנתנה לצרכן הודעה מראש ובכתב על כוונתה לעשות כן.

התשלום השני והתשלום השלישי יהיו צמודים לתעריף החיבור, בהתאם ליחס שבין תעריף החיבור הידוע במועד חתימת הסכם זה לבין תעריף החיבור הידוע במועד ביצוע התשלום בפועל.

15.1.2 במקרה והמדובר בצרכן מרוחק כהגדרתו ברישיון ובהחלטות המועצה הרלוונטיות, יתווסף לתעריף החיבור האמור תשלום נוסף בגין צרכן מרוחק כאמור ברישיון ובהחלטות המועצה הרלוונטיות. כמו כן, מבלי לגרוע מתוקף החלטות המועצה לענייני משק הגז הטבעי לעניין הסכם זה, יחולו החלטות המועצה בנוגע לצרכנים נוספים הממוקמים בסמיכות לצרכן מרוחק, לרבות החלטה מס' 1/13.

15.1.3 במקרה והצרכן נדרש בתשלום על פי סעיף 5.4, ישלם הצרכן לחברה את הסכומים הקבועים שם בגין כמות הצריכה המתוקנת, כפי שיחולו באותה עת. תשלום כאמור יבוצע על ידי הצרכן בתוך 60 ימים מהמועד בו הודיעה החברה לצרכן על מעבר הקטגוריה.

15.2 **תעריף החלוקה**

15.2.1 הצרכן ישלם לחברה את תעריף החלוקה בהתאם לתעריף החלוקה הקבוע ברישיון החלוקה של החברה והמפורט בנספח ג' (נספח

התמורה). ידוע לצרכן, כי תעריפי החלוקה הינם קבועים, מאושרים על ידי המועצה וצמודים בהתאם לרישיון.

15.2.2 מבלי לגרוע מהאמור, ידוע לצרכן, כי בהתאם לסעיף 36 לחוק ובהתאם לרישיון, המועצה רשאית לשנות או לעדכן את תעריפי החלוקה מזמן לזמן במהלך תקופת הסכם זה. בכל מקרה של שינוי או עדכון כאמור, יעודכנו התעריפים בהסכם זה.

15.3 **תעריף צריכה מינימאלי**

הצרכן ישלם לחברה תעריף צריכה מינימאלי כפי שנקבע בהחלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי.

15.4 **חשבונות חודשיים**

15.4.1 לא יאוחר מהחמישי בכל חודש קלנדארי תעביר החברה לצרכן חשבון חודשי לתשלום בגין שירותי החלוקה שקיבל בחודש החולף.

15.4.2 החשבון החודשי יכלול פירוט של נפח הגז שהוזרם במהלך החודש החולף בנקודת היציאה וכן פירוט של כלל החיובים והזיכויים אשר חלו במהלך החודש החולף בהתאם להוראות הסכם זה.

15.4.3 קביעת נפח הגז לחיוב תיעשה בהתאם להוראות סעיף 12.

15.5 **מועדי התשלום**

15.5.1 התמורה בהתאם לחשבון החודשי תשולם על ידי הצרכן לחברה תוך 15 ימים ממועד קבלת החשבון החודשי.

15.5.2 התמורה עבור תעריף הצריכה המינימאלי תשולם על ידי הצרכן לחברה תוך 15 ימים ממועד קבלת דו"ח התשלומים השנתי בהתאם להוראות החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי.

15.5.3 התמורה תשולם על ידי הצרכן לחשבון הבנק של החברה שפרטיו יימסרו מזמן לזמן ע"י החברה.

15.6 **ריבית, ריבית פיגורים והוצאות גבייה**

15.6.1 כל תשלום על פי הסכם זה שלא ישולם על ידי כל אחד מהצדדים במועד, יישא ריבית בשיעור השווה לריבית הפיגורים של החשב הכללי, כפי שתתפרסם מזמן לזמן, מהמועד האחרון לביצוע התשלום על פי הסכם זה ועד לביצוע התשלום בפועל.

15.6.2 מבלי לגרוע מהוראות סעיף 15.6.1, בכל מקרה של פיגור בתשלום על ידי הצרכן, העולה על 30 ימים ממועד התשלום בהתאם להוראות הסכם זה, תנקוט החברה באמצעים לגביית התשלום, והצרכן יישא בהוצאות הגבייה, כמפורט בנספח ג' (נספח התמורה).

15.7 **מס ערך מוסף**

לכל התשלומים הקבועים בהסכם זה יתווסף מס ערך מוסף על פי דין, אשר ישולם על ידי הצרכן כנגד קבלת חשבונית מס כדין.

15.8 **תשלום סכומים השנויים במחלוקת**

15.8.1 בכל מקרה בו חולק הצרכן על החשבון שנשלח על ידי החברה, יפנה הצרכן לחברה בתוך 30 ימים ממועד קבלת החשבון, לכל היותר.

15.8.2 למרות האמור לעיל, במקרה בו הצרכן לא ידע ולא יכול היה לדעת על דבר הטעות בחשבון, יוכל הצרכן לפנות לחברה בדבר המחלוקת אף בחלוף 30 ימים ממועד קבלת החשבון, ובלבד שפנייה כאמור תעשה בתוך 10 ימים מיום שנודע לצרכן על הדבר, ובכל מקרה לא יאוחר מ-6 חודשים ממועד קבלת החשבון.

15.8.3 מחלוקת בנוגע לחשבון לא תהווה עילה לעיכוב מועד התשלום של אותו חשבון, והצרכן יחויב לשלם את מלוא החשבון, לרבות הסכום שבמחלוקת, במועד.

15.8.4 במקרה ובתום בירור המחלוקת יתברר, כי הצרכן שילם סכומים עודפים, יזוכה הצרכן בגין אותם סכומים במסגרת החשבון של החודש שלאחר מכן בתוספת הפרשי ריבית בשיעור השווה לריבית הפיגורים של החשב הכללי, כפי שתתפרסם מזמן לזמן.

15.9 **קיזוז**

הצרכן לא יהיה רשאי לקזז סכום כלשהו מהתשלום בהתאם להוראות הסכם זה. מבלי לגרוע מהאמור, לא תהיה לצרכן כל זכות עיכבון בקשר עם הוראות הסכם זה.

15.10 **הצמדה**

כל הסכומים והתשלומים המפורטים בהסכם זה יהיו צמודים לסל המדדים הרלוונטי לבעל הרישיון, אלא אם נקבע אחרת.

16. **בטוחות**

16.1 להבטחת ביצוע התשלום בגין דמי החיבור בהתאם להוראות הסכם, יפקיד הצרכן בידי החברה, במועד חתימת הסכם זה, ערבות בנקאית אוטונומית בנוסח הרצ"ב כנספח ו' (ערבות בנקאית) להסכם זה. הערבות הבנקאית תהיה בסכום השווה ל-20% מתעריף החיבור והיא תעמוד בתוקפה עד למועד בו ישלם הצרכן את מלוא תעריף החיבור, או בתום 30 חודשים בהם שילמה החברה לצרכן תשלומים לפי סעיף 5.3.1, לפי המוקדם מביניהם.

16.2 עבור צרכן מרוחק, יחולו הוראות סעיף 16.1, כאשר הסכום שיפקיד כערבות יהא 20% מהסכום שנותר לו לשלם מדמי החיבור, וכאשר סכום הערבות יפחת בהתאם להתקדמות הצרכן בתשלומי דמי החיבור לחברה.

16.3 להבטחת ביצוע התשלומים בהתאם להוראות ההסכם, יפקיד הצרכן בידי החברה, במועד ההזרמה, ערבות בנקאית אוטונומית בנוסח הרצ"ב כנספח ו' (ערבות בנקאית) להסכם זה.

הערבות הבנקאית תהיה בסכום השווה לתשלום הצפוי בגין תעריף החלוקה ל-3 חודשי צריכה וסכום הערבות יעודכן אחת לשנה בהתאם לתשלום בפועל שביצע הצרכן במהלך הרבעון האחרון בשנת הצריכה החולפת. בשנת הצריכה הראשונה של הצרכן, סכום הערבות יהיה שווה לרבע מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות הצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; הערבות תהיה בתוקף עד לתום שלושה חודשים ממועד סיום הסכם זה.

16.4 החברה לא תממש את הערבות, כולה או חלקה, אלא לאחר שנתנה לצרכן התראה של 30 ימים מראש, ובמקרה בו המימוש הינו בשל מעשה או מחדל הניתנים לתיקון התרתה בצרכן כי אם לא יתקן את המעשה או המחדל נשוא ההתראה תמומש הערבות כאמור, והתקופה האמורה חלפה מבלי שהצרכן תיקן את המעשה או המחדל נשוא ההתראה לשביעות רצון החברה.

16.5 במקרה של מימוש הערבות שהומצאה כאמור בסעיף 16.3, כולה או חלקה, במהלך תקופת ההסכם, יחויב הצרכן להמציא לחברה, בתוך 30 ימים מיום שקיבל הודעה על כך מאת החברה, ערבות חדשה, לתקופה ובתנאים הזהים לערבות שמומשה, לרבות סכום הערבות המלא. היה ולא תועמד לחברה ערבות חדשה כאמור בגובה מלוא סכום הערבות בתוך 30 ימים מיום דרישת החברה, תהא החברה רשאית להשהות את הזרמת הגז לצרכן והוראות סעיף 18 יחולו בעניין זה.

17. <u>צמצום שירותי החלוקה ותחזוקה</u>

17.1 צמצום שירותי החלוקה

17.1.1 החברה תהא רשאית לצמצם או להשהות באופן זמני את שירותי החלוקה ואת הזרמת הגז לנקודת היציאה, תוך שהיא פועלת בשקידה ראויה, בכל מקרה בו צמצום או השהייה כאמור מתחייבים בשל סיבות הנוגעות לביטחון, בטיחות או חירום. החברה תודיע לצרכן על צמצום או השהייה כאמור מוקדם ככל שניתן בנסיבות העניין.

17.1.2 בכל מקרה של צמצום או השהייה כאמור בסעיף זה, יצמצם הצרכן, או יפסיק את הזרמת הגז לנקודת הכניסה או את צריכת הגז בנקודת היציאה, כפי שיידרש ובמידת האפשר, בנסיבות העניין.

17.2 אחזקה ותחזוקה

17.2.1 החברה תהא רשאית לצמצם או להשהות את הזרמת הגז ברשת החלוקה לצורך ביצוע פעולות טיפול שוטף ברשת החלוקה (להלן: "**תחזוקה מתוכננת**") וכן בגין תקלות בלתי צפויות ברשת החלוקה (להלן: "**תחזוקה בלתי מתוכננת**").

17.2.2 החברה תודיע לצרכן על ביצוע תחזוקה מתוכננת ועל היקפה, לפחות 120 ימים קודם לתחילת ביצוע התחזוקה המתוכננת, ועל תחזוקה לא מתוכננת - מוקדם ככל הניתן, ותפעל באופן שימזער, ככל הניתן,

את צמצום או השהיית השירות לצרכן לרבות תוך תיאום המועדים באופן שיצמצם פגיעה בצרכן כאמור.

17.2.3 מספר ימי התחזוקה המתוכננת לא יעלה על 10 ימים ב-2 שנות הפעילות הראשונות החל במועד בו הוזרם גז לראשונה ברשת, במצטבר, ולא יעלה על 5 ימים בכל שנה קלנדארית לאחר מכן. עלה מספר ימי התחזוקה המתוכננת על האמור בסעיף זה, תשלם החברה לצרכן, עבור כל יום תחזוקה נוסף בו הושהתה הזרמת הגז הטבעי אליו, פיצוי בסכום השווה לפי 3 מתעריף החלוקה אשר היה נדרש הצרכן לשלם לחברה לו היה צורך שירותי חלוקת גז טבעי על פי הכמות המקסימאלית השעתית המוכפלת ב-12 שעות. הוראות סעיף 19 יחולו בעניין זה.

17.2.4 החברה תעשה את מירב המאמצים על מנת שמספר ימי התחזוקה, המתוכננת והבלתי מתוכננת, יהיה הנמוך ביותר האפשרי ותבצע, ככל שניתן, את התחזוקה המתוכננת במועדים בהם מתקיימת תחזוקה מתוכננת במתקני בעל רישיון ההולכה וככל הניתן באופן סביר, בשעות הלילה ובימים בהם צריכת הגז פוחתת או פוסקת ממילא.

17.2.5 הצרכן יודיע לחברה על ביצוע של תחזוקה מתוכננת במתקני הצרכן לפחות 90 ימים קודם לתחילת ביצוע התחזוקה המתוכננת במתקניו.

17.2.6 בכל מקרה של תחזוקה, מתוכננת או בלתי מתוכננת, תהא החברה רשאית לצמצם או להשהות באופן זמני את קבלת הגז בנקודת הכניסה ואת הזרמת הגז לנקודת היציאה, לפי העניין.

18. <u>השהייה של שירותי החלוקה או של הזרמת הגז</u>

18.1 השהייה

18.1.1 החברה תהיה רשאית להשהות את שירותי החלוקה, ובכלל זה להשהות את קבלת הגז בנקודת הכניסה ואת מסירת הגז בנקודת היציאה, באופן מיידי בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן:

18.1.1.1 במקרה בו כתוצאה מהפרה של הצרכן החברה סבורה כי רשת החלוקה, בטיחות התפעול של רשת החלוקה או אבטחת ההספקה של גז לצרכני רשת החלוקה עלולים להיפגע, והצרכן לא ריפא את ההפרה כאמור בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מנומקת על כך מאת החברה או פרק זמן קצר יותר אם מתחייב מנסיבות העניין;

18.1.1.2 במקרה בו הצרכן לא שילם כל סכום אשר היה עליו לשלם בהתאם להוראות ההסכם בתוך הזמן האמור בחשבונית, או לא חידש את הערבות בהתאם לסעיף 16.3 או 16.5, ולאחר שחלפו 30 ימים מיום שהגיעה אל הצרכן תזכורת בכתב ביחס לתשלום או לחידוש כאמור והצרכן לא שילם או לא חידש את הערבות;

18.1.1.3 לחברה ישנו חשש ממשי, כי מתקני הצרכן מהווים סכנה בלתי סבירה לרשת החלוקה או למתקני צרכנים אחרים של החברה, והצרכן לא הסיר את הסכנה בתוך זמן סביר בנסיבות העניין, ממועד קבלת הודעה מנומקת בכתב מהחברה;

18.1.1.4 באופן מיידי כאשר הצרכן ביצע מעשה של רמאות או זיוף במונה;

18.1.1.5 בכל אחד מהמקרים המנויים בסעיפים 8, 9, 16.5 ולאחר שהצרכן לא ריפא את ההפרה כאמור בתוך 7 ימים ממועד קבלת הודעה מנומקת על כך מאת החברה או פרק זמן קצר יותר אם מתחייב מנסיבות העניין.

18.1.2 החברה לא תהיה אחראית לכל נזק אשר יגרם לצרכן כתוצאה מהשהייה כאמור בסעיף זה.

18.1.3 החברה תחדש את שירותי החלוקה ואת הזרמת הגז לאחר שהצרכן ריפא את ההפרה, ואם ההשהייה הייתה בשל רמאות או זיוף כאמור בסעיף 18.1.1.4, כאשר הצרכן הפקיד בידי החברה ערבות (בנוסח המצ"ב כנספח ו') להבטחת אי הישנות מקרי רמאות או זיוף נוספים. הערבות תהיה בגובה רבע מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי כמות הצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; ותעמוד בתוקפה למשך שנה מיום הנפקתה. בתום שנה זו, ובמידה ומקרה כאמור לא נשנה, תוחזר הערבות לצרכן.

18.1.4 למען הסר ספק יובהר כי אין באמור בסעיף 1818 זה כדי להטיל על החברה חובה או סטנדרט בטיחות נוספים על חובותיה בהקשר זה הנובעות מן הדין, הרישיון וההסכם.

18.2 **תשלום חלף דמי ניתוק**

בכל מקרה בו כתוצאה ממעשה או מחדל של הצרכן, אשר אינם נובעים מכוח עליון, פסקה יכולת החברה לספק שירותים לצרכן במשך למעלה מ-30 ימים רצופים, או לחילופין יבקש הצרכן להתנתק מרשת החלוקה, ישלם הצרכן לחברה את יתרת תעריף הצריכה המינימאלי בהתאם לתקופת ההתחייבות המפורטת בנספח ג' להסכם זה, כקבוע בהוראות החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי. נמשכה ההשהיה למעלה מ-24 חודשים במהלך תקופת ההסכם או למעלה מ-6 חודשים רצופים תהא החברה רשאית לנתק את מתקני החיבור בנקודת היציאה והצרכן ישלם את יתרת תעריף הצריכה המינימאלי כאמור, לא יאוחר מ-90 ימים ממועד ניתוק הצרכן.

18.3 **תשלום דמי חידוש**

במקרה בו השהתה החברה את שירותי החלוקה לצרכן כאמור בסעיף 18.2, אזי בגין השבת שירותי החלוקה ישלם הצרכן לחברה תשלום דמי חידוש השווה לתעריף שייקבע בעניין זה על ידי המועצה.

19. <u>אחריות</u>

19.1 **פטור מאחריות לנזקים עקיפים**

אלא אם נאמר אחרת במפורש בהסכם זה, הצדדים יהיו אחראים האחד כלפי משנהו בגין נזקים ישירים בלבד אשר נגרמו לצד השני בשל הפרה של איזה מתנאי הסכם זה, בין במעשה ובין במחדל, על ידי הצד השני או הפועלים מטעמו. למען הסר ספק מובהר כי אובדן רווחים, אובדן הזדמנות עסקית ותביעות צדדים שלישיים, אך לא רק אלה, לא ייחשבו לנזק ישיר אשר צד להסכם זה חייב בו במסגרת הסכם זה.

19.2 **פטור מאחריות**

19.2.1 הצדדים לא יהיו אחראים האחד כלפי משנהו בכל מקרה בו מועד ההזרמה בפועל יחול עד 90 ימים לאחר מועד ההזרמה, או במקרה של כשלון ו/או עיכוב בהשגת היתר בנייה או אישור תכנית עבודה לגבי חלק ממערכת החלוקה או חלק ממתקני הצרכן, הנדרש באופן ישיר על מנת להזרים את הגז אל מתקני הצרכן ובלבד שהחברה פעלה בשקידה ראויה להשגת היתר הבניה או תכנית העבודה כאמור. במקרים האמורים כאמור לא תהיה למי מהצדדים כל טענה או תביעה האחד כלפי משנהו.

19.2.2 מבלי לקבוע מהי שקידה ראויה בהתאם לנסיבות כל מקרה ומקרה, יודגש כי די בכך שלא מתקיים אחד מהתנאים המפורטים להלן בכדי שלא תוכל לטעון החברה כי פעלה בשקידה ראויה לצורך סעיף 19.2.1:

19.2.2.1 קבלת אישור, מלשכת תכנון, על עמידה בתנאי הסף של מסמכי תכניות העבודה לרשת חלוקה

שהוגשו לאישור מוסדות התכנון, של כל תשתית רשת החלוקה הנדרשת למתן שירותי חלוקת גז טבעי לצרכן ;

19.2.2.2 עמידה בתנאי סעיף 3.3 העוסק בחובת הדיווח לצרכן ;

19.2.2.3 ככל והחברה טוענת לחוסר יכולת לבצע תיאום בעניינים הנמצאים תחת סמכותה של הוועדה לתיאום תשתיות כהגדרתה בחוק, פנתה החברה, בזמן סביר לוועדה לתיאום תשתיות בבקשה להכריע בסוגיה האמורה ;

19.2.2.4 לגבי תכנית עבודה שהוגשה בהתאם להליכי התכנון החדשים שבתיקון מס' 7 לחוק, בהתאם לסעיף 29 לחוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנות התקציב 2015 ו-2016), תשע"ו-2015 - ככל שהחברה טוענת כי רשות הרישוי למתקני גז טבעי לא עמדה במועדים הקבועים לקידום התכנית בסעיף 25 לחוק או שהחליטה רשות הרישוי לדחות את תכנית העבודה, פנתה החברה, בזמן סביר, לוועדת המשנה של המועצה הארצית לתכנון ובניה לתכניות עבודה.

19.3 **אחריות הצרכן**

הצרכן יהיה אחראי וישפה את החברה בגין נזק ישיר שנגרם לחברה מהפרת תנאי הסכם זה הנובע ממעשה או מחדל רשלני או התנהגות זדונית של הצרכן או מי עובדיו או הבאים מטעמו ;

על אף האמור בסעיף זה, לצרכן לא תהיה אחריות ביחס לרשת החלוקה למעט לנזק שנגרם לה כתוצאה מהתנהגות זדונית של הצרכן או מי מעובדיו או הבאים מטעמו.

19.4 **אחריות החברה**

החברה תהיה אחראית ותשפה את הצרכן בגין נזק ישיר שנגרם לצרכן מהפרת תנאי הסכם זה הנובע ממעשה או מחדל רשלני או התנהגות זדונית של החברה או מי מעובדיה או הבאים מטעמה ;

על אף האמור בסעיף זה, לחברה לא תהיה אחריות ביחס למתקני הצרכן למעט לנזק שנגרם להם כתוצאה מהתנהגות זדונית של החברה או מי מעובדיה או הבאים מטעמה.

19.5 **הגבלת אחריות**

19.5.1 האחריות הכוללת של הצדדים האחד כלפי משנהו בהתאם להוראות הסכם זה בגין כל תביעה מכל מין וסוג שהוא, לרבות בגין הפרת הסכם או בגין נזקים, ולמעט תשלומים בגין תעריף החלוקה או תעריף החיבור אותם נדרש הצרכן לשלם במסגרת הסכם זה, לא תעלה, בשנה הראשונה שממועד ההזרמה, על סך כולל השווה לחצי מדמי החלוקה אותם היה נדרש הצרכן לשלם לחברה על פי הצריכה השנתית עליה הצהיר בסעיף 1 לנספח ב בהסכם זה; ובכל שנה לאחר מכן לא תעלה על סכום השווה למחצית התשלומים אותם שילם, או נדרש לשלם, הצרכן עבור שירותי החלוקה בשנה החולפת. הגבלת אחריות זו לא תחול ביחס למעשה או מחדל שבזדון.

זכותו של צד לשיפוי מהצד האחר תהא מותנית בכך שהצד המבקש את השיפוי יודיע לצד החייב בשיפוי על התביעה או הדרישה שביסוד חובת השיפוי בסמוך לאחר שנודע לו על קיומה, ולא ימנע מהצד החייב בשיפוי את הטיפול באותה דרישה או תביעה על מנת להתגונן מפניה ולהביאה לכדי סילוק.

19.5.2 למרות האמור בסעיף 19.5.1, גבול האחריות של החברה במקרה שעל החברה לשפות, בשל אותו מעשה או מחדל שעשתה החברה, יותר מ-15 צרכנים שאינם צרכנים קטנים או צרכנים קטנים מאוד כהגדרתם ברישיון, (בסעיף זה – "**צרכנים**"), יוגבל כך שהסכום שאותו תצטרך לשלם לכלל הצרכנים, בשל אותו מעשה או מחדל, לא יעלה על 3 מיליון ש"ח; במקרה כאמור התשלום לכל אחד מהצרכנים יהיה לפי הנמוך בין הסכומים שעל החברה לשלם לפי סעיף 19.5.1, לבין הסכום היחסי שמגיע לאותו צרכן בהתאם לסעיף זה; למען הסר ספק יובהר כי במקרה ושולם לצרכן בשל הוראות סעיף זה סכום הקטן מגבול האחריות של החברה לצרכן בשנה קלנדארית לפי סעיף 19.5.1, לא יהיה בכך בכדי להפחית מגבול האחריות שלו זכאי הצרכן לשיפוי מטעם החברה לגבי מקרים נוספים שבהם יהיה זכאי לשיפוי באותה שנה קלנדארית.

20. **<u>כוח עליון</u>**

20.1 כל אחד מהצדדים יהיה פטור מאחריות במקרה של עיכוב או אי ביצוע איזו ממחויבויותיו על פי הסכם זה, במלואה או בחלקה, שנגרמו בשל כוח עליון. אי קיום ההתחייבות, או העיכוב בקיומה, בשל הכוח העליון כאמור, לא ייחשב כהפרה של הסכם זה.

20.2 בהסכם זה, "**כוח עליון**" הינו מעשה או מאורע, או שילוב של מעשים או מאורעות המקיימים את כל התנאים המפורטים להלן במצטבר:

20.2.1 אינו בשליטתו הסבירה של הצד להסכם המבקש להסתמך עליו;

20.2.2 לא נגרם עקב מעשה או מחדל של הצד להסכם המבקש להסתמך עליו;

20.2.3 הצד להסכם המבקש להסתמך עליו לא יכול היה למנוע את התרחשותו כשהוא פועל בשקידה ראויה.

20.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל ולמען הסר ספק, האירועים המפורטים להלן (אך לא רק הם) ייכללו בהגדרת המונח כוח עליון:

20.3.1 שביתה כללית, השבתה, סגר או סכסוכי עבודה דומים;

20.3.2 מלחמה, פעולות איבה (בין אם הוכרזה מלחמה ובין אם לאו), מעשי חבלה וטרור, פלישה ופעולות אויב זר;

20.3.3 מהומות, מלחמת אזרחים, מרידה, מרי, מהפכה, מרד, שלטון צבאי או תפיסת שלטון בלתי חוקית והתקוממות צבאית או עממית, נזק פלילי, ביזה ושוד הקשורים בנ"ל;

20.3.4 החרמה או השמדה על ידי כל ממשלה או רשות ציבורית או פעולה מצד רשויות המדינה;

20.3.5 אש, התפוצצות, נפילת כלי טיס או אמצעים שמימיים אחרים, רעידת אדמה, סערה, סופה ונזקי טבע אחרים מכל סוג;

20.3.6 במקרה בו צד להסכם מסתמך על צדדים שלישיים לצורך הקמה, הפעלה ותחזוקה של מתקניו, אזי כוח עליון, על פי הגדרתו בהסכם זה, אשר היה פוטר את אותו צד שלישי ממילוי מחויבויותיו אילו היה צד להסכם זה, ייחשב כוח עליון בהתאם להוראות הסכם זה, לטובת הצד להסכם המעסיק את אותו צד שלישי;

20.3.7 הכרזה על מצב חירום במשק הגז הטבעי על ידי השר בהתאם לסמכותו לפי סעיף 91 לחוק.

20.4 צד הנפגע מכוח עליון יודיע לצד האחר על קיומו של הכוח העליון במועד המוקדם ביותר האפשרי בנסיבות העניין, ושלא יעלה על 14 ימים לאחר שנודע לו על כך, כתנאי לפטור לפי סעיף זה.

20.5 צד אשר קיבל פטור מביצוע התחייבות כלשהי עקב התרחשותו של כוח עליון, יחדש את ביצוע הפעולה אשר ממנה הופטר עקב התרחשות הכוח העליון, באופן מיידי לאחר שנסתיימה התרחשותו של הכוח העליון, תוקן או חדל מלהתקיים.

21. <u>ביטוח</u>

21.1 החברה תבצע ותקיים לכל אורך תקופת הסכם זה את הביטוחים הנדרשים בהתאם לכל דין ובהתאם לתנאי רישיונה ולהסכם זה.

21.2 הצרכן יבצע ויקיים לכל אורך תקופת הסכם זה ביטוחים כפי שמקובל ביחס לבעלים ומפעיל של מתקנים דוגמת המתקנים המתחברים לרשת החלוקה בנקודת היציאה, ובכלל זה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים המקובלים בביטוח אש מורחב.

21.3 הצדדים מתחייבים כי הביטוחים הנערכים על ידם כמתחייב מהאמור בסעיף זה יכללו סעיף בדבר ויתור על זכות התחלוף כלפי הצד השני והפועלים מטעמו, אולם הוויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

21.4 כל אחד מהצדדים פוטר את משנהו ואת הפועלים מטעמו מאחריות בגין אבדן, נזק או הפסד בגינו יהא הצד הפוטר זכאי לשיפוי על פי הביטוחים הנזכרים בסעיף זה (או שהיה זכאי לשיפוי על פי הביטוחים כאמור אלמלא ההגבלה על סכום ההשתתפות העצמית או תקופת ההשתתפות העצמית החלים על פי הביטוחים כאמור), אולם פטור מאחריות כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

21.5 בכל מקרה בו נגרם למי מהצדדים נזק כתוצאה מתביעה תוך הפרת החובות כאמור בסעיף זה, יישא הצד המפר באותו נזק וישפה את הצד הנפגע בגינו.

22. **<u>תקופת ההסכם</u>**

22.1 הסכם זה יכנס לתוקפו במועד חתימתו ויסתיים במוקדם מבין מועד ביטול הרישיון בהתאם לתנאיו, או מועד ביטול ההסכם בהתאם להוראות סעיף 23 להלן.

22.2 מועד ההזרמה יקבע על ידי הצדדים בהתאם למנגנון המפורט בנספח א' (בקשת החיבור) להסכם זה.

23. **<u>הפרה וביטול ההסכם</u>**

23.1 **ביטול על ידי החברה**

החברה תהיה רשאית לבטל הסכם זה, 30 ימים לאחר שמסרה לצרכן הודעה מראש ובכתב, בקרות כל אחד מהאירועים הבאים וזאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת שתעמוד לחברה על-פי הסכם זה או על-פי כל דין; ביטלה החברה את ההסכם לפי סעיף זה, ייחשב הצרכן כמי שביקש להתנתק מרשת החלוקה ויחולו עליו הוראות סעיף 18.2 לעניין זה:

אם הצרכן התחיל לצרוך:

23.1.1.1 בכל אחד מהמקרים בהם החברה השהתה את שירותי החלוקה ואת הזרמת הגז כאמור בסעיף 18.1.1, ובלבד שהצרכן לא ריפא את ההפרה בתוך 90 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב;

23.1.1.2 במקרה בו ניתקה החברה את מתקני החיבור בנקודת היציאה כאמור בסעיף 18.2 .

אם הצרכן לא התחיל לצרוך:

23.1.1.3 בהתקיים כל אחת מהעילות והתנאים כאמור בסעיף 18.1.1, ובלבד שהצרכן לא ריפא את ההפרה בתוך 90 ימים ממועד קבלת הודעה בכתב.

23.2 **ביטול על-ידי הצרכן**

23.2.1 הצרכן יהיה רשאי לבטל הסכם זה טרם מועד ההזרמה וכל עוד מתקני החברה לא קיבלו אישור הזרמה, מכל סיבה שהיא, במתן הודעה בכתב לחברה של 30 ימים מראש. במקרה של ביטול כאמור, יחויב הצרכן לשלם לחברה כדלהלן:

23.2.1.1 עד תום 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם – 30% מגובה תעריף הצריכה המינימאלי שהיה על הצרכן לשלם בכל תקופת ההתחייבות של הצרכן בנוסף לתשלום יתרת דמי החיבור.

23.2.1.2 לאחר 12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם וכל עוד לא קיבלו מתקני החברה אישור הזרמה– סכום השווה ל-60% מגובה תעריף הצריכה המינימאלי שהיה על הצרכן לשלם בכל תקופת ההתחייבות של הצרכן בנוסף לתשלום יתרת דמי החיבור.

23.2.2 ביטל הצרכן את ההסכם לאחר שמיתקן הגז של החברה לחיבור מתקני הצרכן קיבל אישור הזרמה, ייחשב כמי שביקש להתנתק מרשת החלוקה ויחולו עליו הוראות סעיף 18.2 לעניין זה.

23.3 **ביטול על ידי הצדדים**

23.3.1 מבלי לגרוע מכל האמור בהסכם זה, הצדדים יהיו רשאים להביא הסכם זה לקיצו במקרה ובוטל רישיון החלוקה או שמונה לצד השני מפרק, כונס נכסים או נאמן, או שהצד השני הוכרז כפושט רגל או חדל פירעון, או שהוגשה נגדו בקשה להכריזו ככזה שלא סולקה לתקופה העולה על 90 יום, או בהסכמה בין שני הצדדים.

23.3.2 בוטל ההסכם לפי סעיף 23.3.1, ימשיך הצרכן לשלם לחברה את התשלומים בהם הוא חייב מכוח החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי.

23.3.3 על אף האמור בסעיף 23.3.2, עצרה החברה את שירותי הזרמת הגז לצרכן מסיבה שאינה מפורטת בסעיף 23.1 אזי הצרכן יהיה פטור מהמשך תשלום לפי החלטת המועצה האמורה בסעיף 23.3.2.

23.3.4 פקע ההסכם כתוצאה מסיום תקופת רישיון החלוקה או ביטולו - ישלם הצרכן את התשלומים בהם הוא חייב מכוח החלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי על פי סעיף 15.3 לגורם שיבוא בנעליה של חברת החלוקה.

23.4 **ניתוק ופירוק מתקני החיבור**

בוטל הסכם זה מכל סיבה שהיא, תפרק החברה את מתקני החיבור בנקודת היציאה ותשיב את חצרי הצרכן למצבם טרם הקמת מתקני החיבור, ככל שניתן והכול בהתאם לאמות המידה שייקבעו בעניין זה על ידי המועצה.

למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה בו הצרכן יבקש לקבל שירותי חלוקה ביחס לנקודת היציאה לגביה בוטל הסכם זה, יהיה עליו לחתום על הסכם חלוקה בנוסח כפי שיהיה תקף באותה עת, ולקיים את מלוא חובותיו על פי אותו הסכם. במקרה בו פורקו מתקני החיבור בנקודת היציאה האמורה, יידרש הצרכן בתשלום תעריף החיבור כפי שיחול באותה עת. במקרה בו לא

פורקו מתקני החיבור ביחס לנקודה או נקודות היציאה האמורות, יידרש הצרכן לשאת בעלויות החברה בפועל לצורך חיבור הנקודות מחדש, כאשר גובה התשלום לא יעלה על תעריף החיבור שהיה נדרש הצרכן לשלם בגין חיבור חדש על פי הסכם החלוקה התקף באותה העת.

24. **בירור תלונות**

בכל מקרה בו הצרכן יבקש להתלונן בפני הרשות ביחס לפעילותה של החברה, יחולו ההוראות המפורטות להלן:

24.1 הצרכן יודיע לחברה בכתב על כוונתו להגיש תלונה כאמור בצירוף פרטי התלונה וכל התיעוד התומך בתלונה;

24.2 בעקבות קבלת התלונה תערוך החברה בירור ביחס לתלונה ולפרטיה;

24.3 בתוך 7 ימים ממועד קבלת התלונה, תשיב החברה בכתב לצרכן, ובמסגרת זו היא תפרט בפני הצרכן את פרטי הבירור ותוצאותיו, ובכלל זה, באם היא סבורה שהתלונה אינה מוצדקת, מדוע היא סבורה כך, ובאם היא סבורה שיש ממש בתלונה, מהם הצעדים שיינקטו על מנת לתקן את הדרוש תיקון;

24.4 לצורך ביצוע הבירור כאמור ומתן המענה לתלונה, רשאית החברה להיפגש עם הצרכן או מי מטעמו, ככל שיידרש;

24.5 בכל מקרה בו הצרכן יחלוק על תוצאות הבירור, יהיה רשאי הצרכן לפנות בתלונה לרשות בהתאם לסעיף 40 לחוק, וזאת מבלי לגרוע מכל סעד העומד לו בהתאם להוראות הסכם זה.

24.6 **למען הסר כל ספק מובהר, כי אין במנגנון האמור כדי לגרוע מהוראות סעיפים 34 ו-40 לחוק ומזכויותיו של כל צד על פי כל דין.**

25. **סודיות**

25.1 כל צד מתחייב לשמור בסודיות ולא לגלות, להראות או למסור לשום אדם או גוף כל ידע או מידע, מסחרי או מקצועי של משנהו, אשר הגיעו לידיו במסגרת או עקב הסכם זה, לרבות ידע או מידע הנוגעים לרכושו, עסקיו, ענייניו, תוכניות עתידיות וכיווני פיתוח, צרכנים וספקים של הצד האחר וכן שיטות, אמצעים טכניים, תוכנות-מחשב, תהליכים, תחשיבים ותנאי הסכמים שהצד השני קשור בהם (להלן – "**המידע הסודי**").

25.2 הצדדים מתחייבים לא לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא במידע הסודי של הצד האחר, למעט אם, ורק במידה בה הדבר דרוש, לצורך ביצוע התחייבויותיהם על-פי הסכם זה. על כל אחד מהצדדים לוודא כי הוראות שמירת הסודיות בהסכם זה נשמרות גם על-ידי עובדיו וכל הפועלים מטעמו.

25.3 מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיפים 25.1 ו-25.2, כל דיווח ומסירת מידע סודי בדבר הסכם זה ייעשו בתיאום מוקדם בין הצדדים.

25.4 הוראות סעיפים 25.1 ו-25.2 לא יחולו על מידע שמי מהצדדים חייב למוסרו בהתאם להוראות כל דין, לרבות המידע אותו החברה מחויבת להעביר לרשויות המס או לרשות, או על מידע שהוא

בגדר נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל שלא בדרך של הפרת התחייבויות מי מהצדדים בהסכם זה.

מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הצרכן מצהיר, כי ידוע לו שהחברה נדרשת להעביר לבעל רישיון ההולכה מידע בדבר כמויות הגז הנצרכות על ידי הצרכן בנקודת היציאה, והוא מסכים לכך שהחברה תעביר מידע כאמור.

26. **המחאת חובות וזכויות**

26.1 הצרכן יהיה רשאי להמחות למשווק את זכויותיו וחובותיו על פי הסכם זה ביחס לנקודת היציאה, וזאת מבלי שיידרש לקבל את הסכמתה של החברה להמחאה. במקרה זה, יודיע על כך הצרכן לחברה 14 ימים לפני המחאת הזכויות כאמור, והכול בתנאי שהמשווק ייכנס בנעלי הצרכן לעניין חובותיו וזכויותיו של הצרכן לעניין הסכם זה.

26.2 למען הסר ספק מובהר, כי המחאה כאמור תהייה ביחס לנקודת היציאה בלבד וכי צרכן לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו וחובותיו במסגרת הסכם זה לצרכן או משווק בנקודת יציאה אחרת.

26.3 החברה תהיה רשאית להסב ולהמחות את זכויותיה מכוח הסכם זה לטובת גופי מימון אשר יעניקו לה מימון מבלי לקבל הסכמתו של הצרכן, ובלבד שזכויותיו של הצרכן בהתאם להסכם זה לא תיפגענה כתוצאה מההסבה, ההמחאה או מימוש איזו מבין זכויותיו או חובותיו של גוף המימון.

26.4 במידה ויתבקש לעשות כן על ידי החברה, יעביר הצרכן את כל התשלומים המגיעים לה על פי הסכם זה במועדם לחשבון הבנק של החברה.

27. **תיקון ההסכם**

27.1 לא יהא תוקף לכל שינוי בהוראות ובתנאים של ההסכם, אלא אם אושר התיקון על-ידי מנהל הרשות מראש ובכתב.

27.2 נערך תיקון להסכם על ידי הצדדים כאמור, יצורף כנספח נפרד להסכם זה.

27.3 אחת לשנה יהיה רשאי המנהל לבחון את הוראות ותנאי ההסכם ולעדכנם ככל שיעלה בכך הצורך. אין באמור כדי לגרוע מסמכותו של המנהל לעניין אישור תיקונים כמפורט בסעיף 27.1 להסכם בכל תקופת ההסכם.

27.4 בכל מקרה של תיקון ההסכם בהתאם להוראות סעיף זה, לא יהיו לצד להסכם כל טענות או תביעות כנגד הצד השני ביחס לאותו תיקון.

28. **הודעות**

28.1 כתובות הצדדים לעניין הסכם זה הינן כאמור במבוא.

28.2 כל הודעה שתימסר מצד אחד למשנהו בדואר רשום לפי הכתובות דלעיל תחשב כאילו נתקבלה תוך 72 שעות מעת שנמסרה למשלוח, אם נמסרה ביד - בעת מסירתה בפועל, ואם נשלחה בדואר אלקטרוני בין השעות 09:00 - 17:00 ביום חול.

28.3 הצדדים יעדכנו האחד את משנהו בהקדם האפשרי בכל מקרה שיוודע להם על הגעה של גז החורג ממפרט הגז לנקודת הכניסה, או בכל מקרה של סירוב לקבל גז החורג ממפרט הגז.

29. **<u>הדין וסמכות השיפוט</u>**

הדין החל על הסכם זה הינו הדין הישראלי בלבד, ולבתי המשפט בתל אביב-יפו תהיה סמכות שיפוט בלעדית בכל עניין או סכסוך הנובעים או הקשורים או הכרוכים בהסכם זה או ביצועו.

30. **<u>כללי</u>**

30.1 אף אם נאמר אחרת בהסכם זה, מקום בו קבעו המנהל או הרשות או המועצה אמת מידה, כלל, הוראה או תנאי העומדים בסתירה להוראה או תנאי מתנאי ההסכם, יחולו באותו עניין התנאים וההוראות כפי שנקבעו על ידי המנהל או הרשות או המועצה ולא יהיו לצדדים טענות האחד כלפי השני בקשר עם סתירות כאמור.

30.2 ההסכם ממצה את היחסים בין הצדדים בכל הקשור לעניינים המפורטים בו ולא תהיה נפקות ואין להתחשב בכל משא ומתן או הבנה או הסכמה או הצהרה אשר היו, אם היו, בין במפורש ובין במרומז, בין בכתב ובין בעל פה בין הצדדים בכל הקשור לעניינים המפורטים בהסכם זה עובר לחתימת הסכם זה, וכל הסכמים שהיו או נעשו כאמור עובר לחתימת הסכם זה בטלים ומבוטלים.

30.3 במקרה של סתירה בין האמור בהסכם זה ובין הרישיון, יגברו הוראות הרישיון ולא יהיו לצדדים טענות האחד כלפי השני בקשר עם סתירות כאמור.

30.4 השתמש או לא השתמש מי מהצדדים במקרה מסוים בזכות על פי ההסכם או על פי כל דין, אין לראות ואין ללמוד מכך על ויתור על אותה זכות במקרים אחרים.

ולראיה באו הצדדים להסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי על החתום:

החברה	**הצרכן**

תאריך

תאריך

נספח א' – בקשת החיבור

נקודת היציאה תהיה כמפורט להלן :

נקודת היציאה*	
מיקומה	
מידות – **אורך * רוחב * גובה**	
כמות מקסימאלית שעתית (מ"ק/שעה)	
כמות מינימאלית שעתית (מ"ק/שעה)	
חלון מועד ההזרמה	מתאריך _____ עד תאריך _____
לחץ הכניסה לחצר הצרכן (bar)	

*במקרה שבו קיימת יותר מנקודת יציאה אחת, יש למלא טבלה נפרדת עבור כל מונה ולציין את מספרו.

פרטי הצדדים

הצרכן:	
כתובת נקודת היציאה:	
איש קשר מטעם הצרכן:	
טלפון:	
דוא"ל:	

החברה:	
איש קשר מטעם החברה:	
טלפון:	
דוא"ל:	

***משווק:**	
איש קשר מטעם המשווק:	
טלפון:	
דוא"ל:	

* במידה ורלוונטי

מועד ההזרמה

מועד ההזרמה יהיה הטווח בחלון הזמן המפורט בטבלת נקודת היציאה לעיל, והוא ייקבע בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף זה להלן. ככל שמבוקש לקבוע תנאים אחרים הדבר ייחשב לתיקון הסכם וייכנס לתוקף רק באישור מראש ובכתב של מנהל רשות הגז הטבעי.

1. לא יאוחר מ-3 חודשים קודם לתחילת חלון הזמן תודיע החברה לצרכן על חלון של חודש במהלכו היא תהיה מוכנה להזרים גז בנקודת היציאה ואילו הצרכן יודיע לחברה על חלון של חודש במהלכו הוא יהיה מוכן לקבל גז בנקודת היציאה, ובלבד ששני חלונות הזמן כאמור יהיו בתוך חלון הזמן ביחס לנקודת היציאה. חלון החודש המאוחר יותר, מבין שני החלונות שהציעו הצדדים, יהווה את חלון החודש ביחס לנקודת יציאה.

2. לא יאוחר משבועיים קודם לתחילת חלון החודש תודיע החברה לצרכן מהו הוא המועד בו היא תהיה מוכנה להזרים גז בנקודת היציאה ואילו הצרכן יודיע לחברה מהו המועד בו הוא יהיה מוכן לקבל גז בנקודת היציאה, ובלבד ששני המועדים כאמור יהיו בתוך חלון החודש ביחס לנקודת יציאה.

3. המועד המאוחר יותר, מבין שני המועדים שהציעו הצדדים, יהווה את מועד ההזרמה ביחס לנקודת יציאה.

4. בכל מקרה בו מי מהצדדים לא מסר הודעה כאמור לעיל (על חלון החודש או מועד ההזרמה), ייחשב אותו צד כמסכים לחלון או למועד ההזרמה, לפי העניין, שמסר הצד האחר.

תחילת הזרמת הגז בנקודת היציאה

1. החברה תיחשב כמי שמוכנה להתחיל במתן שירותי חלוקה בנקודת יציאה מסוימת במועד בו היא קיבלה אישור הזרמה, כפי שהיא תודיע לצרכן בכתב.

2. הצרכן יחשב כמי שמסוגל לקבל שירותי חלוקה במועד בו יעביר לחברה הצהרה חתומה בנוסח המצורף כנספח א'1 להלן.

3. מובהר, כי החברה לא תהיה חייבת להזרים גז לנקודת היציאה קודם לקבלת הצהרת הצרכן כאמור לעיל, ורק לאחר קבלת ההצהרה תחל החברה בהזרמת גז לנקודת היציאה ובמתן שירותי החלוקה.

נספח א'1

לכבוד

[_____] בע"מ ("**החברה**")

הנדון: הצהרה על מוכנות לקבלת גז טבעי ממערכת החלוקה - אתר [_____] ("האתר")

בהתאם להסכם החלוקה בין [_____] ("הצרכן") לבין החברה מיום [_____], הרינו להודיעך כי מתקני הצרכן מוכנים לקבלת גז טבעי באמצעות רשת חלוקת הגז הטבעי ובהתאם להוראות הסכם החלוקה.

הרינו לצרף בזה הצהרת צרכן בדבר מוכנות כאמור;
מובהר כי אין במתן הצהרה זו כדי להטיל אחריות כלשהי על החברה לבדיקת תוכנה או נכונותה או בנוגע לביצוע העבודות (כמשמעותן בהצהרה המצורפת) או ביחס לבטיחות או המוכנות להפעלה של מתקני הגז הנ"ל, ואין בה כדי להוריד מאחריות הצרכן בקשר לכך לפי דין או הסכם החלוקה.

שם הצרכן: _____בע"מ
שם מלא של החותם/ים: _____ _____
תפקיד: _____ _____
חתימה וחותמת: _____ _____
תאריך: _____ _____

אישור עו"ד

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מכתובת _____,
מאשר/ת בזה כי ה"ה _____ שזיהה עצמו בת.ז. מספר
_____ מוסמך/ים לחתום על הצהרה זו בשם _____
_____בע"מ ("הצרכן") וכי חתימתו/ם מחייבת את הצרכן.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____
עו"ד,

<u>אישור תקופתי</u>

הגדרת מונחים באישור זה תהיה כהגדרתם בהצהרה והתחייבות של [_____] בע"מ מיום [_____] ביחס לאתר [_____] (להלן: "**הצהרת הצרכן**").

הרינו לאשר כי בתאריך [_____] בוצעה בדיקה תקופתית במתקני הגז שבאתר [_____] הבדיקה בוצעה באמצעות גורמים מקצועיים בעלי ידע, ניסיון והכשרה מתאימים ובהתאם להוראות הבטיחות.

הבדיקה העלתה כי מתקני הגז תקינים ובטוחים להמשך הפעלתם בגז טבעי. אנו חוזרים ומאשרים בזאת את תוכן הצהרתנו מיום [_____]

שם הצרכן [_____] בע"מ

שם מלא של החותם/ים: [_____]

תפקיד: [_____]

חתימה וחותמת: [_____]

תאריך: [_____]

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מכתובת _____, מאשר/ת בזה כי ה"ה ___ _____ שזיהה עצמו בת.ז. מספר _____ מוסמך/ים לחתום על הצהרה זו בשם _____בע"מ ("המשווק") וכי חתימתו/ם מחייבת את הצרכן.

תאריך: _____ חתימה וחותמת: _____

נספח ב' – מתקני החיבור

לנספח זה יש לצרף הצהרה חתומה על ידי מנכ"ל וסמנכ"ל הכספים של הצרכן המאמתים את הנתונים המפורטים בנספח.

1. כמות הגז הטבעי השנתית שהצרכן צפוי לצרוך ב-12 החודשים הראשונים לאחר מועד ההזרמה בכל נקודת יציאה:

[_____]

2. לחץ הגז הטבעי הרצוי לצרכן ביציאה ממתקן ה-PRMS של החברה:

[_____]

3. פירוט המתקנים צורכי גז טבעי של הצרכן:

[_____]

נספח ג' – נספח התמורה

1. קטגוריות הצריכה של צרכן

כל נקודת יציאה לצרכן תשויך לקטגורית צריכה, כדלקמן:

1.1. "**גדול מאוד**" – נקודת יציאה בה הוזרם או יוזרם גז בהיקף שנתי העולה על 12,000,000 מטר מעוקב;

3.1 "**גדול**" – נקודת יציאה בה הוזרם או יוזרם גז בהיקף שנתי העולה על 1,000,000 מטר מעוקב ואינו עולה על 12,000,000 מטר מעוקב;

3.2 "**בינוני**" – נקודת יציאה בה הוזרם או יוזרם גז בהיקף שנתי העולה על 100,000 מטר מעוקב ואינו עולה על 1,000,000 מטר מעוקב;

3.3 "**קטן**" – נקודת יציאה בה הוזרם או יוזרם גז בהיקף שנתי העולה על 10,000 מטר מעוקב ואינו עולה על 100,000 מטר מעוקב;

3.4 "**קטן מאד**" – נקודת יציאה בה יוזרם הוזרם גז בהיקף שנתי שאינו עולה על 10,000 מטר מעוקב.

2. דמי החיבור

דמי החיבור יהיו כדלקמן:

דמי החיבור בש"ח	תוספת בגין מרחק בש"ח (ככל שרלוונטי)

2.1. דמי החיבור של הצרכן יקבעו בהתאם לקטגוריות הצריכה בנקודת היציאה על פי היקף הצריכה הצפוי לגביה, בהתאם לסעיף 1 לנספח ב' "מתקני החיבור" ויתעדכנו על-פי הוראות סעיף 5.4 להסכם, וכדלקמן:

2.1.1. לחיבור גדול מאוד [_____] ש"ח;

2.1.2. לחיבור גדול [_____] ש"ח;

2.1.3. לחיבור בינוני [_____] ש"ח;

2.1.4. לחיבור קטן [_____] ש"ח;

2.1.5. לחיבור קטן מאוד [_____] ש"ח.

דמי החיבור יעודכנו בהתאם להוראות הרלוונטיות לבעל הרישיון.

2.2. **תוספת צרכן מרוחק**

2.2.1. בעבור הקמת מתקני החיבור בנקודת יציאה עבור צרכן מרוחק ישלם הצרכן תוספת לדמי החיבור האמורים בסעיף 2.1.

לעניין זה, "**צרכן מרוחק**" יהא כהגדרתו ברישיון החלוקה ובהחלטות המועצה הרלוונטיות.

2.2.2. המרחק בין נקודת היציאה לבין רשת החלוקה ייקבע בהתאם להוראות הרלוונטיות לבעל הרישיון.

2.2.3. התוספת לתעריף החיבור שתגבה החברה בעבור חיבור צרכן מרוחק תהיה בסכום השווה למכפלת [_____] ש"ח למטר במספר המטרים שבמרחק, כאמור בסעיף 2.2.2;

הסכום האמור יעודכן בהתאם להוראות עדכון תוספת בגין צרכן מרוחק הרלוונטיות לבעל הרישיון.

3. **תעריף החלוקה**

3.1. תעריף החלוקה שהחברה תגבה ייקבע ביחס לכל נקודת יציאה בהתאם לשיוך אותה נקודת יציאה לקטגוריית צריכה (קטן מאד, קטן, בינוני, גדול או גדול מאוד), כדלקמן:

3.1.1. גדול מאוד – [_____] ש"ח למטר מעוקב של גז טבעי עבור כמות עד 12 מיליון מ"ק, [_____] ש"ח העולה על 12 מיליון מ"ק ושאינה עולה על 25 מיליון מ"ק לשנה ו[_____] ש"ח עבור כמות העולה על 25 מיליון מ"ק לשנה לכל מטר מעוקב של גז טבעי בשנה;

3.1.2. גדול – [_____] ש"ח למטר מעוקב של גז טבעי;

3.1.3. בינוני – [_____] ש"ח למטר מעוקב של גז טבעי;

3.1.4. קטן – [_____] ש"ח למטר מעוקב של גז טבעי;

3.1.5. קטן מאוד – [_____] ש"ח למטר מעוקב של גז טבעי.

תעריפי החלוקה יעודכנו בהתאם להוראות הרישיון ולהחלטות מועצה רלוונטיות.

3.2. שיוך צרכן לקטגוריית צריכה ייעשה כלהלן:

3.2.1. בשנים עשר החודשים הראשונים שלאחר מועד ההזרמה, תשויך נקודת היציאה לקטגורית צריכה על פי היקף הצריכה הצפוי לגביה, בהתאם לשיוך לקטגוריה לעניין דמי החיבור, והצרכן יחויב בתשלום בהתאם לתעריף של אותה קטגוריה;

3.2.2. בתום שנים עשר החודשים הראשונים כאמור תיערך בין הצרכן לבין החברה התחשבנות על ההפרש (ככל שיהיה) בין עלות השירות על פי התעריף שבו חויב כאמור בסעיף 3.2.1 לבין התעריף על פי הכמות שנצרכה בפועל על ידי הצרכן באותה נקודת יציאה (להלן – "**הפרשי התעריפים**");

3.2.3. החל מתום שנים עשר החודשים הראשונים כאמור תשויך נקודת היציאה לקטגוריה על פי היקף הצריכה באותה נקודת יציאה בשנים עשר החודשים הקודמים, ובתום כל תקופה של שנים עשר חודשים תיערך התחשבנות על הפרשי התעריפים, ככל שתידרש.

3.3. תעריף החלוקה שהחברה תגבה ב- 12 החודשים הראשונים כאמור לעיל, יהיה [____] ₪ למ"ק.

4. **תעריף צריכה מינימאלי**

4.1. תעריף הצריכה המינימאלי שייגבה מהצרכן בהתאם להחלטת המועצה בנושא תעריף צריכה מינימאלי יהיה [_____] ₪; סכום זה יוצמד למדד המחירים לצרכן כמפורט בהחלטת המועצה;

4.2. תקופת ההתחייבות לתשלום תעריף הצריכה המינימלי היא - _____ שנים.

5. **צרכן נוסף**

מוגדר הצרכן כצרכן נוסף לפי החלטת המועצה 1/13, ישלם הצרכן לחברה, בהתאם להחלטת המועצה האמורה, סך _____ ₪.

6. **תעריפים בגין פעולות גבייה**

6.1. בגין שליחת מכתב התראה ישלם הצרכן סכום השווה ל- [_____] ₪;

6.2. במידה והחוב לא שולם בתוך פרק הזמן שנקבע לכך במכתב ההתראה, בהתאם להוראות ההסכם, ישלם הצרכן לחברה סכום נוסף בסך של [_____] ₪ לכל הליך נוסף בו תנקוט החברה וזאת בנוסף להוצאות המשפט ושכר הטרחה שייפסקו לטובתה.

6.3 דמי החידוש כאמור בהסכם יעמדו על סך של _____ ₪.

7. **הצמדה**

כל הסכומים המפורטים בסעיף 6 יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן, כאשר מדד הבסיס הוא המדד הידוע בעת החתימה על ההסכם.

נספח ד' – נספח מדידה

נספח ה' - הצהרת המשווק

הואיל ובין חברת [_____] (להלן – "**החברה**") לבין [_____] (להלן – "**הצרכן**") נחתם ביום [_____] הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי (להלן – "**הסכם החלוקה**");

והואיל ויהיה בבעלותנו גז טבעי המיועד לצריכה של הצרכן ברשת החלוקה;

והואיל והצרכן מעוניין כי נכניס עבורו גז אל רשת החלוקה בנקודת הכניסה, וכי הוא יקבל את הגז מרשת החלוקה בנקודת היציאה עבור מונה מס' _____, בהתאם לתנאים הקבועים בהסכם החלוקה;

אנו נפעל בשם הצרכן בקשר עם הזרמת הגז ובתוך כך, אנו מצהירים ומאשרים בזאת כדלקמן:

קראנו את הסכם החלוקה ואנו מסכימים לכל תנאיו ככל שהם נוגעים אלינו. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אנו מודעים לחובת המוטלות עלינו בהתאם לסעיפים 5, 13 ו-14 להסכם ואנו נפעל על פי האמור בסעיפים אלה. בין היתר:

1. אנו אחראים לכך שהגז שיוזרם לרשת החלוקה בנקודת הכניסה יעמוד במפרט הגז.
2. בכל מקרה בו, למיטב ידיעתנו, עשוי להגיע לנקודת הכניסה גז החורג ממפרט הגז, נודיע בהקדם האפשרי לחברה על הרכב הגז הצפוי להיות מוזרם לנקודת הכניסה ובתוך כך נודיע לחברה באם להזרים את הגז ברשת או שמא לעצור את הזרמת הגז ברשת החלוקה.
3. ידוע לנו כי לא יהא במסירת הודעה על ידינו כאמור כדי לפטור אותנו מאחריותנו המלאה כלפי החברה ובתנאי שנהגה על פי הודעתנו, או כלפי צד שלישי כלשהו לתוצאות הנובעות מכניסת גז החורג ממפרט הגז למערכת או הנובעות מהשבתת רשת החלוקה או כל מקטע ממנה בשל הודעה כאמור.
4. אנחנו נהיה הבעלים החוקיים של הגז שיוזרם עבור הצרכן לנקודת הכניסה.
5. אנו נשפה את החברה בגין נזק ישיר שייגרם לה כתוצאה מדרישות או תביעות של צדדים שלישיים ביחס לזכויות בגז המוזרם לרשת החלוקה. שיפוי כאמור יהיה על פי הוראות הסכם זה ובהתאם להוראות הרשות ככל שייקבעו בעניין זה.
6. הבעלות וכל הזכויות הנוגעות לגז המועבר לרשת החלוקה עבור הצרכן בנקודת הכניסה יישארו בידינו, והחברה לא תהיה אחראית לאובדן של גז המוזרם ברשת החלוקה הנובע מצריכה עודפת של צרכן או צרכנים אחרים. מובהר כי ככל שאובדן הגז נובע מצריכה עודפת של צרכן או צרכנים אחרים, יחולו בעניין זה הוראות כפי שתקבע הרשות מזמן לזמן.
7. ידוע לנו, כי לחברה לא תהיה אחריות כלפינו וכי לא תהא לנו כל זכות תביעה כנגד החברה למעט בגין סעיפים 5 ו- 14 להסכם. למען הסר ספק מובהר כי תקרת האחריות המפורטת בסעיף 19.5 הינה תקרת אחריות כוללת של המשווק והצרכן ביחד כלפי החברה במסגרת ההסכם וכי זוהי תקרת האחריות הכוללת של החברה כלפי הצרכן והמשווק גם יחד.

<u>ולראייה באנו על החתום:</u>

_____	_____	_____
שם המשווק	חתימה וחותמת	חתימה וחותמת

<u>אישור עו"ד</u>

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____, מכתובת _____, מאשר/ת בזה כי ה"ה _____ שזיהה עצמו בת.ז. מספר _____ מוסמך/ים לחתום על הצהרה זו בשם _____בע"מ ("המשווק") וכי חתימתו/ם מחייבת את הצרכן.

תאריך: _____ חתימה וחותמת:

נספח ו' – נוסח ערבות בנקאית

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

כתובת המייל: _____

כתב ערבות

לכבוד

[_____]

הנדון: ערבות מס' [_____]

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך כולל של [_____] ₪ (במילים ____ ש"ח) שיוצמד למדד המחירים לצרכן, כפי שהוא מתפרסם מפעם בפעם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בשיעור עליית המדד, מתאריך [_____] עד תאריך [_____]

אשר תדרשו מאת: [_____] (להלן: "**החייב**") בקשר עם הבטחת ביצוע התשלום בגין [_____] בהתאם להוראות הסכם החלוקה אשר נחתם בין [_____] לבין החייב ביום [_____].

אנו נשלם לכם כל סכום, עד גובה הסכום הנ"ל, תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב. מובהר כי סך התשלומים בגין ערבות זו לא יעלה על סך הערבות הכולל כמצוין לעיל.

ערבות זו תהיה בתוקף מתאריך [_____] עד תאריך [_____] דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו [_____] שם הבנק/חב' הביטוח [_____] מס' הבנק ומס' הסניף [_____] כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח [_____]

ערבות זו אינה ניתנת להעברה

_____	_____	_____
תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת

נספח ז' – מפרט הגז

1. "CUBIC METER" means a cubic meter at standard conditions, being a temperature of fifteen (15) Degrees Celsius and pressure of one point zero one three two five (1.01325) bar(a).
2. Gas made available for transport under this Agreement shall, at the Delivery Point, be free from odors, materials, dust or other solid or fluid matter, waxes, gums and gum forming constituents and shall contain not more than 1 part per million of condensates. Shipper, or Upstream Operator on its behalf, shall furnish, install, maintain and operate such drips, separators, heaters and other devices as necessary or desirable to effect compliance with this requirement.
3. Without prejudice to the generality of the provisions of Paragraph 2 above, gas at the Delivery Point shall conform to the following parameters:

Water Dew Point	(a)	have a water dew point not greater than zero (0) Degrees Celsius at any pressure up to and including eighty (80) bar gauge.
Hydrocarbon Dew Point	(b)	have a hydrocarbon dew point not greater than five (5) Degrees Celsius at any pressure up to and including eighty (80) bar gauge.
Total Sulphur	(c)	normally contain not more than one hundred (100) parts per million by volume of total sulphur expressed as hydrogen sulphide at any time
Hydrogen Sulphide	(d)	contain not more than eight (8) parts per million by volume of hydrogen sulphide at any time and no more than five (5) parts per million during any eight (8) hour period).
Carbon Dioxide	(e)	contain not more than three (3.0) mol per cent of carbon dioxide.
Total Inerts	(f)	contain not more than five (5.0) mol per cent of inerts.
Oxygen	(g)	contain not more than one hundreth (0.01) mol percent of oxygen.
Methane	(h)	contain not less than ninety two (92.0) per cent by volume of methane (CH_4).
Higher Heating Value	(i)	have a Higher Heating Value which is not less than zero point zero three four six (0.0346) MMBTU per Cubic Metre and not more than zero point zero three nine five (0.0395) MMBTU per Cubic Meter.
Wobbe Index	(j)	have a Wobbe Index which is not less than zero point zero four six two (0.0462) MMBTU per Cubic Metre and not more than zero point zero five zero nine (0.0509) MMBTU per Cubic Meter.

Temperature	(k)	have a temperature which is not less than ten (10.0) Degree Celsius and not more than thirty eight (38.0) Degrees Celsius.
Pressure	(l)	have a pressure which is not higher than sixteen (16) bar (g).

4. Gas redelivered under this Agreement shall conform with paragraph 3 above, except with regard to temperature and pressure, for which the following shall apply:

Temperature	(k)	have a temperature which is not less than ___ Degrees Celsius and not more than ___ Degrees Celsius.
Pressure	(j)	have a pressure which is not higher than ___ bar(g) and not lower than ___ bar (g).
Odorant	(l)	Contain not less than twenty (20) miligrams of Tetrahydrothiophene (THT) per cubic meter of gas.