



מדינת ישראל

משרד האנרגיה והתשתיות

רשות הגז הטבעי

כ"ג בסיוון התשפ"ו
(8 ביוני 2026)

החלטת המועצה לענייני משק הגז הטבעי מספר 2026-1 מיום כ"ב בסיוון התשפ"ו (7 ביוני 2026) בנושא אמות מידה לחתימה על הסכם למתן שירותי חלוקה וחיבור צרכנים לרשת החלוקה

מובאת בזאת החלטת המועצה לענייני משק הגז הטבעי (להלן - **המועצה**), שנתקבלה בהתאם לסמכותה לפי סעיף 38 לחוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002¹ (להלן - **החוק**), בנושא אמות מידה לחתימה על הסכם למתן שירותי חלוקה וחיבור צרכנים לרשת החלוקה כדלקמן:

כללי

1. בעלת רישיון להקמה ולהפעלה של רשת חלוקה שקבלה רישיון לפי החוק (להלן - **חברת חלוקה** או **החברה**) תחתום על הסכם למתן שירותי חלוקה בין חברת החלוקה לצרכן, בנוסח האחרון שקבע מנהל רשות הגז הטבעי המפורסם לציבור כולל נספחיו (להלן - **הסכם חלוקה**) עם כל צרכן לרבות מי שמבקש להיות צרכן (להלן - **צרכן**) המבקש ממנה להתחבר לרשת החלוקה וכן תחבר כל צרכן החתום עימה על הסכם חלוקה והכל בהתאם להוראות החלטה זו.

תהליך חתימה על הסכם חלוקה

2. חברת חלוקה תפרסם באתר האינטרנט שלה את כל הפרטים הדרושים לצרכן לשם קידום יעיל ומהיר של חתימה על הסכם חלוקה, בכלל זה תפרסם את כל אלה:
- 2.1. הסכם חלוקה;
 - 2.2. מפת אזור החלוקה;
 - 2.3. המסמכים הנדרשים מאת הצרכן לחתימה על הסכם חלוקה;
 - 2.4. כתובת הדוא"ל אליה ניתן לצרף את המסמכים או האמצעים האלקטרוניים האחרים בהם ניתן להגיש לחברת החלוקה פרטים אלו;
 - 2.5. החלטת מועצה זו וכל עדכון שלה, אם יהיה.

¹ ס"ח התשס"ב, עמ' 55; התשפ"ג, עמ' 189.



מדינת ישראל

משרד האנרגיה והתשתיות

רשות הגז הטבעי

3. חברת חלוקה שקיבלה פניה מצרכן לחתום על הסכם חלוקה באזור החלוקה שלה, תעביר לצרכן בתוך 10 ימי עסקים מקבלת הפניה, את רשימת המסמכים המפורטים בסעיף 2 או תפנה את הצרכן לקישור שבו נמצאים מסמכים אלה, לשם קבלת כלל הנתונים הדרושים לחתימתו; קיבלה החברה פניה שצורפו לה כל המסמכים המפורטים בסעיף 2.3, תפעל בהתאם להוראות סעיף 4 להלן.
4. השלים הצרכן את המסמכים הנדרשים, בתוך 14 ימי עסקים מיום קבלת המסמכים מחברת החלוקה לפי סעיף 3 לעיל, או לאחר שהשלים את המסמכים לפי סעיף 5 להלן - תעביר החברה לצרכן בתוך 28 ימי עסקים מיום קבלת כל המסמכים הנדרשים, טיטת הסכם חלוקה לחתימת הצרכן כשהוא מעודכן לפי נתוני הצרכן (צריכה וגודל) בהתאם למסמכים שקיבלה, ותפרט אודות תשלום דמי החיבור בהודעה בנוסח המפורט בנספח א' להחלטה זו.
5. מצאה חברת החלוקה כי הצרכן לא העביר את המסמכים הנדרשים במועד, או כי חסרים מסמכים לשם השלמת פרטי הסכם החלוקה:
- 5.1. תשלח החברה לצרכן בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ- 10 ימי עסקים ממועד קבלת המסמכים מאת הצרכן או מהמועד האחרון להעברתם כאמור, הודעה לפי נספח ב' ובה פירוט המסמכים החסרים, בצירוף המועד להשלמתם ודרכי ההתקשרות עימה.
- 5.2. לא קיבלה החברה את המסמכים החסרים בתוך 14 ימי עסקים ממועד הודעתה לפי סעיף 5.1 - תשלח החברה תזכורת לצרכן, בהודעה לפי נספח ג' להחלטה. תזכורת כאמור, תשלח לא יאוחר מ- 26 ימי עסקים ממועד קבלת המסמכים מאת הצרכן כאמור.
- 5.3. לא קיבלה החברה את המסמכים החסרים בתוך 38 ימי עסקים ממועד הודעתה לפי סעיף 5.1, תשלח החברה תזכורת נוספת ואחרונה לצרכן בהודעה לפי נספח ד' להחלטה. תזכורת כאמור, תשלח לא יאוחר מ- 50 ימי עסקים ממועד קבלת המסמכים מאת הצרכן כאמור.
6. לא קיבלה החברה את המסמכים החסרים לאחר 14 ימי עסקים ממועד התזכורת האחרונה לפי סעיף 5.3, תודיע לצרכן על הפסקת תהליך החתימה על הסכם החלוקה; החברה תעביר למנהל רשות הגז הטבעי העתק מההודעה האמורה במועד שליחת ההודעה לצרכן לפי סעיף זה בצירוף כל ההתכתבויות עם הצרכן בעניין החתימה על הסכם החלוקה.
7. יבקש הצרכן לחתום על הסכם חלוקה לאחר קבלת הודעה על הפסקת תהליך החתימה לפי סעיף 6, יידרש להגיש בקשה חדשה.
8. לאחר חתימת הצרכן על הסכם החלוקה, תעביר החברה לצרכן, בתוך 21 ימי עסקים ממועד העברת ההסכם החתום בידי הצרכן, את הסכם החלוקה כשהוא חתום על ידה.



מדינת ישראל

משרד האנרגיה והתשתיות

רשות הגז הטבעי

9. לא חתם הצרכן על הסכם החלוקה בתוך 60 ימי עסקים מיום קבלת טיוטת הסכם החלוקה לחתימה מחברת החלוקה לפי סעיף 4, תודיע החברה לצרכן על הפסקת תהליך החתימה על הסכם החלוקה; החברה תעביר למנהל רשות הגז הטבעי העתק מההודעה האמורה במועד שליחת ההודעה לצרכן לפי סעיף זה בצירוף כל ההתכתבויות עם הצרכן בעניין החתימה על הסכם החלוקה.

איחור בחתימת חברת החלוקה על הסכם החלוקה

10. לא חתמה חברת החלוקה על הסכם החלוקה בתוך 21 ימי עסקים מיום קבלת ההסכם החתום בידי הצרכן, יראה המנהל בצרכן כצרכן החתום על הסכם החלוקה במועד זה (להלן - **המועד הקובע**) ובהתאם יראו בו צרכן שתאריך חיבורו הוא 30 חודשים מיום המועד הקובע; על אף האמור, המנהל רשאי לקבוע מועד מאוחר מהמועד הקובע ובלבד שהוגשה לו בקשה מנומקת, בידי החברה, לא יאוחר מ- 20 ימי עסקים לפני המועד הקובע.

חיבור צרכן החתום על הסכם חלוקה

11. חברת החלוקה תחבר כל צרכן בתוך 30 חודשים ממועד החתימה על הסכם החלוקה בידי הצרכן או מהמועד שקבע המנהל כמועד החתימה. על אף האמור בסעיף 11, לעניין צרכן אשר מצוין ברישיון החברה או צרכן שהאזור שבו ממוקם מפורט ברישיון החלוקה - חברת החלוקה תחברו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים ברישיון החברה, בנוסחו האחרון, כפי שהוא מעודכן מזמן לזמן בידי המנהל.

תחילה

12. החלטה זו תיכנס לתוקף ביום י"ט באלול התשפ"ו (1 בספטמבר 2026).

משה גראזי

מנהל רשות הגז הטבעי

ויושב ראש המועצה לענייני משק הגז הטבעי



מדינת ישראל
משרד האנרגיה והתשתיות
רשות הגז הטבעי

נספח א'

הודעה בדבר תהליך חתימה על הסכם חלוקה

תאריך: XXX

לכבוד

שם הצרכן

חתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי עם חברת (שם חברת החלוקה)

הרינו להודיעכם כי בהתאם לבקשתכם להתחבר לרשת החלוקה ולמסמכים שהעברתם לשם החתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי (להלן - הסכם חלוקה) עם חברת (שם חברת החלוקה), מצ"ב בנספח להסכם זה הסכם חלוקה לחתימתכם.

בהתאם לסעיף 15.1 בהסכם החלוקה, הננו להודיעכם כי יש לשלם את התשלום הראשון בסך (הסכום לתשלום), שהוא סך 50% מתעריף החיבור, זאת בתוך 30 ימי עסקים ממועד החתימה על ההסכם.

נשמח לעמוד לרשותכם בכל פנייה.

שם החותם

(פרטי מוקד שירות לקוחות / איש מקצוע רלוונטי)



מדינת ישראל
משרד האנרגיה והתשתיות
רשות הגז הטבעי

נספח ב'

הודעה בדבר השלמת מסמכים

תאריך: XXX

לכבוד

שם הצרכן

השלמת מסמכים לטובת חתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי עם חברת (שם חברת החלוקה)

הרינו להודיעכם כי בהתאם לבקשתכם להתחבר לרשת החלוקה, ולשם חתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי עם חברתנו (שם חברת החלוקה), עליכם להעביר את המסמכים המפורטים להלן:

פירוט המסמכים החסרים

עליכם להשלים את המסמכים האמורים עד ליום _____, באמצעות דוא"ל (כתובת דוא"ל) או בדואר (כתובת).

נשמח לעמוד לרשותכם בכל פנייה

שם החותם

(פרטי מוקד שירות לקוחות / איש מקצוע רלוונטי)



מדינת ישראל
משרד האנרגיה והתשתיות
רשות הגז הטבעי

נספח ג'

תזכורת להשלמת מסמכים לתהליך החתימה על הסכם החלוקה

תאריך: XXX

לכבוד

שם הצרכן

תזכורת להשלמת מסמכים לטובת חתימה על הסכם חלוקת גז טבעי עם חברת (שם חברת

החלוקה)

בהמשך להודעתנו בדבר השלמת מסמכים לטובת חתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי, מיום (תאריך שליחת ההודעה בנספח ב'), הרינו לעדכנכם כי טרם העברתם את המסמכים המפורטים להלן:

פירוט המסמכים החסרים

יש להשלים את המסמכים החסרים בהקדם האפשרי.

אם לא יישלחו המסמכים, לא ניתן יהיה להתקדם לחתימה על הסכם החלוקה.

נשמח לעמוד לרשותך בכל פנייה

שם החותם

(פרטי מוקד שירות לקוחות / איש מקצוע רלוונטי)



מדינת ישראל
משרד האנרגיה והתשתיות
רשות הגז הטבעי

נספח ד'

תזכורת אחרונה להשלמת מסמכים לתהליך החתימה על הסכם החלוקה

תאריך: XXX

לכבוד

שם הצרכן

תזכורת אחרונה להשלמת מסמכים לתהליך החתימה על הסכם חלוקת גז טבעי עם חברת (שם חברת החלוקה)

בהמשך להודעותינו בדבר השלמת מסמכים לטובת חתימה על הסכם למתן שירותי חלוקת גז טבעי, מיום (תאריך שליחת ההודעה בנספח ב') ומיום (תאריך שליחת ההודעה בנספח ג'), הרינו לעדכנכם כי טרם השלמתם את המסמכים המפורטים להלן:

פירוט המסמכים החסרים

יש להשלים את המסמכים החסרים בהקדם האפשרי.

אם לא יישלחו המסמכים החסרים בתוך 14 ימי עסקים ממועד מכתב זה, הליך החתימה על הסכם החלוקה יפסק.

נשמח לעמוד לרשותך בכל פנייה

שם החותם

(פרטי מוקד שירות לקוחות / איש מקצוע רלוונטי)



מדינת ישראל

משרד האנרגיה והתשתיות

רשות הגז הטבעי

דברי הסבר

1. בהתאם לסמכות המועצה לענייני משק הגז הטבעי לפי סעיף 38 לחוק משק הגז הטבעי, התשס"ב-2002 (להלן - החוק), מוצע לקבוע אמת מידה לעניין תהליך החתימה על הסכמים למתן שירותי חלוקת גז טבעי (להלן - הסכם חלוקה) בין חברות החלוקה לצרכנים במסגרת זו מוגדר התהליך שבו נדרשות חברות החלוקה לפעול מול כל צרכן המבקש להתחבר לרשת החלוקה בשלב החתימה על הסכם החלוקה ועד לחיבורו לרשת חלוקת הגז הטבעי.
2. אסדרת תהליך החיבור וההתקשרות בין צרכנים לבין חברות חלוקת הגז הטבעי נועדה להבטיח שקיפות, יעילות, וודאות עסקית בהליך של חתימה על הסכם החלוקה.
3. האסדרה המוצעת מפרטת את השלבים, המסמכים הנדרשים ולוחות הזמנים בנוגע לחתימה על הסכם החלוקה.
4. פרסום מידע - לשם השקיפות והודאות של ההליך מול הצרכן, על חברת החלוקה לפרסם באתר האינטרנט שלה את הסכם החלוקה, מפת אזור החלוקה, את המסמכים הנדרשים מהצרכן לחתימה, כתובת דוא"ל או אמצעים אלקטרוניים אחרים להגשת מסמכים והחלטת מועצה זו וכל עדכון שלה אם יהיה.
5. מענה ראשוני - בתוך 10 ימי עסקים מקבלת פנייה מצרכן, חברת החלוקה תעביר לצרכן את רשימת המסמכים הנדרשים. לחילופין, החברה רשאית לשלוח לצרכן קישור/לינק לרשימת המסמכים הנדרשים. עם זאת, הואיל ועל החברה החובה לפרסם את המסמכים הדרושים מהצרכן לשם החתימה על הסכם החלוקה באתר האינטרנט שלה, מקום שבו צרכן העביר את כל המסמכים הדרושים לתהליך החתימה - תפעל החברה בהתאם להוראות סעיף 4 להחלטה, ותעביר לצרכן את טיוטת הסכם החלוקה לחתימתו, ותפרט אודות תשלום דמי החיבור ובהתאם לאמור בהחלטה.
6. טיוטת הסכם חלוקה - השלים הצרכן את המסמכים הנדרשים, בתוך 28 ימי עסקים מיום קבלת כל המסמכים הנדרשים, החברה תעביר לו טיוטת הסכם חלוקה לחתימתו כשהיא מעודכנת לפי נתוני הצרכן (צריכה וגודל). נוסף על כך, תפרט החברה אודות תשלום דמי החיבור.
7. טיפול במסמכים חסרים - מוצע לקבוע הוראות לעניין הטיפול במידע חסר וזאת על מנת שתהליך החתימה לא יימשך על פני תקופות ארוכות, בהתאם מוצע לפעול באופן המפורט להלן:
(א) אם נמצאו מסמכים חסרים, החברה תשלח לצרכן הודעה בתוך 10 ימי עסקים, עם פירוט המסמכים החסרים ומועד להשלמתם.



מדינת ישראל

משרד האנרגיה והתשתיות

רשות הגז הטבעי

- (ב) תזכורות יישלחו אם המסמכים לא הושגו בתוך 14 ימי עסקים ובתוך 38 ימי עסקים ממועד ההודעה הראשונה.
- (ג) אם המסמכים לא יתקבלו בתוך 14 ימי עסקים לאחר התזכורת האחרונה, הליך החתימה יופסק.
- (ד) צרכן שיבקש לחתום על הסכם חלוקה לאחר הפסקת התהליך, יידרש להגיש בקשה חדשה.
8. חתימת החברה על הסכם החלוקה - לאחר חתימת הצרכן על הסכם החלוקה, על החברה להעביר הסכם חתום על ידה בתוך 21 ימי עסקים ממועד העברת ההסכם החתום בידי הצרכן.
9. איחור בחתימת חברת החלוקה - אם חברת החלוקה לא חתמה על הסכם בתוך 21 ימי עסקים מיום קבלת ההסכם חתום בידי הצרכן, המנהל יראה את הסכם החלוקה כחתום בידי החברה במועד זה, ובהתאם יראו בו צרכן שתאריך חיבורו הוא 30 חודשים ממועד זה.
10. איחור בחתימת הצרכן - אם הצרכן לא חתם על הסכם בתוך 60 ימי עסקים מיום קבלת ההסכם ע"י החברה, החברה תעדכן את הצרכן על הפסקת תהליך החתימה על הסכם חלוקה.
11. חיבור צרכן - חברת החלוקה תחבר צרכן בתוך 30 חודשים ממועד החתימה על הסכם החלוקה או מהמועד שקבע המנהל. לחילופין, אם הצרכן או האזור שבו נמצא הצרכן מפורט ברישיון החלוקה - חברת החלוקה תחברו בהתאם ללוחות הזמנים הקבועים ברישיון החברה, בנוסחו האחרון, כפי שהוא מעודכן מזמן לזמן בידי המנהל.
12. תחילה: אמות המידה יחולו מיום י"ט באלול התשפ"ו (1 בספטמבר 2026).