משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מדריך למנהלי מרכזי הכשרה והדרכה לכלבי סיוע

בנושא קבלת הכרה ממשרד הרווחה

למה חשוב לקבל הכרה ממשרד הרווחה?

הכרה מאפשרת מתן תעודה רשמית לגבי כלב הסיוע שמחייבת מקומות ציבוריים לאפשר כניסה של האדם יחד עם כלב הסיוע שלו. ללא תעודה רשמית, מקומות ציבוריים **לא מחויבים** לאפשר לאדם להיכנס יחד עם כלב הסיוע לתחומם.

מדריך לתהליך ההכרה:

1. מסלולי הכרה

קיימים 2 מסלולים שונים:

1. הכרה במרכז שחבר בארגון גג (**הכרה מלאה**)
2. הכרה במרכז שעוד לא התקבל כחבר בארגון גג (**הכרה זמנית**) - במסלול זה, המרכז נדרש להתחיל תהליך של קבלה לחברות בארגון גג בתוך שנתיים מיום שהוכר על ידי המשרד, ולסיים את התהליך לכל היותר עד 5 שנים לאחר מכן.

2. מהו "ארגון גג" ולמה אני צריך להיות חבר בו?

ארגון גג הוא גוף בארץ או בחוץ לארץ, הקובע אמות מידה מקצועיות והנחיות, מפקח על מרכזי הכשרה, ומבטיח עמידה בסטנדרטים המקצועיים שלו.
שימו לב - לפי חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (תיקון מס' 22 והוראת שעה) (תיקון), התשפ"ד – 2024, משרד הרווחה והביטחון החברתי יכיר רק במרכז הכשרה שחבר בארגון גג או שיחל בתהליך קבלה לחברות בארגון גג, **שמוכר על ידי המשרד**. לרשימת ארגוני הגג המוכרים על ידי משרד הרווחה לחצו כאן.

3. איך מקבלים הכרה ממשרד הרווחה

- מגישים בקשת הכרה באמצעות טופס מקוון באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- אל הבקשה מצרפים את המסמכים הבאים-
  - אישור התאגדות מרשם התאגידים **או** אישור עוסק מורשה או עוסק פטור מרשות המסים – שימו לב, על האישורים להיות מעודכנים לשנת הגשת הבקשה.

- תעודת קבלה כחבר בארגון גג או אישור קבלה לתהליך הכרה של ארגון גג – אם קיים בשלב הגשת הבקשה להכרה על ידי משרד הרווחה.
  שימו לב – מרכזים שהוכרו על ידי המשרד במסלול "הכרה זמנית", נדרשים להתחיל בתהליך קבלת לארגון גג ולהציג למשרד אישור כל כך, בתוך שנתיים מיום ההכרה.
- תצהיר מאושר על ידי עורך דין
- המשרד בוחן את הבקשה.
- תוך 30 ימים מקבלים תשובה.

4. מה נדרש ממרכז שקיבל הכרה מהמשרד וחבר בארגון גג?

- **לקיים מבחני כשירות במרחב הציבורי** – מרכז שהוכר על ידי המשרד **והוא גם חבר בארגון גג**, נדרש לקיים מבחני כשירות לגבי כלבים שהוכשרו על ידו ולאפשר ביצוע מבחני כשירות במרחב הציבורי לכלבים שהוכשרו במרכזים אחרים שטרם הוכרו על ידי משרד הרווחה.
- **להנפיק תעודות לכלבי סיוע** – מרכז שהוכר על ידי המשרד **וחבר בארגון גג** נדרש בסיום ההכשרה, ולאחר שביצע את מבחן הכשירות במרחב הציבורי אותו הכלב עבר בהצלחה, להנפיק לנעזר בכלב תעודה רשמית לגבי הכלב עם המספר הסידורי הייחודי של המרכז.

> **שימו לב –** אם המרכז המוכר בחן כלבים של מרכזים שלא הוכשרו/ אומנו על ידו, עליו להנפיק גם לכלבים אלה תעודות עם המספר הסידורי של המרכז הבוחן ולשמור את תיעוד המבחנים של כלבים אלה.

איך צריכה התעודה להראות ואילו פרטים היא צריכה להכיל? כל ההוראות מפורטות בתקנות תקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (אופן הסימון של חיית סיוע), תשפ"ד-2024. **קישור להוראות**

- **לתעד את המבחנים של כלב הסיוע** – על המרכז לשמור תיעוד של מבחני הכשירות במרחב הציבורימבחן 3 המשימות ותלונות בנוגע **לכל** כלב שהוכשר ו/או נבחן על ידו. לגבי כלב שנבחן אך לא הוכשר על ידי המרכז – המרכז הבוחן נדרש לשמור תיעוד של מבחנים ותלונות שהגיעו אליו בגין הכלב **לאחר** בחינת הכלב.

<u>שימו לב</u> - אם מדובר בכלבים שלא הוכשרו/ אומנו על ידי המרכז הבוחן, האחריות על החזקת תיק הכלב ובו תיעוד של מבחנים ותלונות, מוטלת **גם** על המרכז שהכשיר את הכלב **וגם** על המרכז שבחן והנפיק תעודה לכלב.

לצייד את הכלבים באפודה מזהה בהתאם לתקנות - כל כלב סיוע בהכשרה או שהוכשר על ידי המרכז מחויב להיות מסומן במרחב הציבורי בהתאם להוראות המפורטות בתקנות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות (אופן הסימון של חיית סיוע), תשפ"ד-2024:

- ✓ לגבי כלב סיוע שהוכשר – באמצעות אפודה כחולה עם הכיתוב "כלב סיוע" ושם המרכז בכתב בצבע לבן ונגיש לקריאה.
- ✓ לגבי כלב סיוע בהכשרה – באמצעות אפודה שחורה עם הכיתוב "כלב סיוע בהכשרה" ושם המרכז בצבע לבן ונגיש לקריאה.

- **לעמוד בסטנדרטים מקצועיים -** כל מרכז הכשרה נדרש לפעול לפי הכללים שנקבעו על ידי ארגון הגג בו הוא חבר או שבו הוא ביקש להיות חבר, אשר כאמור הוכר על ידי המשרד.
- **להיות חבר בארגון גג** - על כל מרכז להיות חבר או מועמד לחברות בארגון גג או להגיש בקשה לחברות בארגון גג אותה הוא מתעתד להשלים. בחלק מארגוני הגג קיים תהליך של קבלה כמועמד לחברות ולאחריה חברות מלאה, ובאחרים החברות היא מיידית ללא שלב המועמדות.

שימו לב - לאחר שמרכז התקבל כחבר בארגון גג, הוא נדרש לשמור על **חברות פעילה** ולהודיע למשרד בכל מקרה של שינוי במעמד החברות.

לדוגמה, יש לעדכן את המשרד במקרים הבאים:

- ✓ קבלה לארגון כמועמד לחברות
- ✓ קבלה לחברות מלאה בארגון הגג
- ✓ הסרת הכרה מארגון הגג

5. פעולות נדרשות ממרכזי הכשרה והדרכה – צ'ק ליסט

<u>מרכז שחבר בארגון גג</u>

1. קבלת הכרה ממשרד הרווחה
2. אילוף ואימון הכלב על פי הסטנדרטים המקצועיים של ארגון הגג + סימון הכלב במהלך תהליך ההכשרה באמצעות אפודה שחורה ועל גביה כיתוב לבן עם הפרטים הנדרשים.
3. ביצוע מבחן כשירות במרחב הציבורי ומבחן 3 משימות לגבי הכלב עם הנעזר

4. הנפקת תעודה בסיום תהליך הכשרה לנעזר לגבי הכלב על פי תקנות הסימון של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
5. שמירת תיעוד המבחנים לתקופה של 5 שנים לכלבים ש:
   5.1. אולפו ונבחנו על ידי המרכז.
   5.2. לא אולפו במרכז אך נבחנו על ידי המרכז.
6. ציוד הנעזר והכלב בסיום תהליך הכשרה באפודה כחולה לכלב, על פי תקנות הסימון של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
7. דיווח למאגר הכלבים של משרד החקלאות.

<u>מרכז שאינו חבר בארגון גג</u>

1. קבלת הכרה זמנית ממשרד הרווחה.
2. אילוף ואימון הכלב + סימון הכלב באמצעות אפודה שחורה ועל גביה כיתוב על פי תקנות הסימון של משרד הרווחה והביטחון החברתי.
3. מבחן כשירות במרחב הציבורי ומבחן 3 משימות עם הנעזר – באמצעות מרכז שהוכר על ידי משרד הרווחה וחבר בארגון גג.
4. קבלת תעודה לכלב על פי תקנות הסימון של משרד הרווחה והביטחון החברתי – התעודה תונפק על ידי מרכז הכשרה שחבר בארגון גג מוכר שבחן את הכלב.
5. שמירת תיעוד המבחנים לתקופה של 5 שנים לגבי כלבים שהמרכז הכשיר (אף כאשר נבחנו במרכז אחר).
6. לוודא דיווח למאגר הכלבים של משרד החקלאות – הדיווח יעשה על ידי המרכז שבחן את הכלב.

שאלות נפוצות

1. **אני נעזר בכלב סיוע שהוכשר לפני שהחוק נכנס לתוקף, איך ניתן לקבל עבורו הכרה לפי החוק?**

← על הכלב הפעיל שבו אתה נעזר לעבור מבחן כשירות במרחב הציבורי במרכז הכשרה שהוכר על ידי משרד הרווחה וחבר בארגון גג מוכר. מרכז ההכשרה המוכר הוא זה שינפיק לכלב תעודת הכרה ויעניק לו אפודה מתאימה.

2. **האם מרכז הכשרה והדרכה שמעוניין להיות מוכר על ידי משרד הרווחה נדרש לשלם עבור התהליך?**

← לא. התהליך מתבצע ללא עלות ובאופן מקוון על ידי משרד הרווחה והביטחון החברתי.

3. **מה עושים אם המרכז מפסיק להיות חבר בארגון גג?**

← אם מסיבה כלשהי החברות של המרכז בארגון הגג פגה או בוטלה, המרכז נדרש להודיע על כך מיד בדוא"ל למשרד הרווחה.

4. **לכמה זמן תקפה ההכרה ממשרד הרווחה?**

← בשלב הראשון, ההכרה תינתן לפרק זמן קצוב של שנתיים מיום קבלת אישור ההכרה מטעם המשרד. לאחר שנתיים, ובהתאם למועד המצוין במכתב אישור ההכרה על ידי משרד הרווחה, נדרש המרכז לחדש את ההכרה בו. רשימת המרכזים המוכרים ותוקף ההכרה בהם יתפרסמו באתר משרד הרווחה.

5. **מהו המספר הסידורי הייחודי שכל מרכז מקבל?**

← כל מרכז שקיבל הכרה ממשרד הרווחה מקבל מספר סידורי ייחודי המשמש לזיהוי המרכז.
המספר חייב להופיע בכל תעודה שמנפיק המרכז לנעזר לגבי כלב הסיוע, יחד עם שם המרכז.

6. **מי רשאי להנפיק את תעודת כלב הסיוע?**

← כל מרכז הכשרה המוכר על ידי המשרד **וחבר בארגון גג**, נדרש להנפיק את התעודה לכלבים שהוכשרו ו/או נבחנו על ידו.

7. קיבלתי הכרה על ידי משרד הרווחה, אך טרם התקבלתי כחבר בארגון גג. האם אני רשאי לבצע את מבחן הכשירות במרחב הציבורי ולהנפיק תעודת כלב סיוע לכלבים שהכשרתי?

← רק מרכז שהוכר על ידי המשרד וחבר רשמית בארגון גג שהמשרד הכיר בו, רשאי לבצע מבחן כשירות במרחב הציבורי ולהנפיק תעודות לכלבים שהוכשרו על ידי מרכזים אחרים. על גבי התעודה יופיעו פרטי המרכז והמספר הסידורי של המרכז שבחן את הכלב והוא גם אחראי לכך שההכשרה של הכלב שנבחן אצלו ברמה מספקת בעיניו. תוקף התעודה הוא ל-12 חודשים, ונדרש לחדשה בתום 12 החודשים עם ביצוע מבחן הכשירות במרחב הציבורי מדי שנה.

שימו לב – על המרכז שבחן את הכלב לקיים קשר הכולל מתן מענה לפניות של נעזר במידת הצורך לאורך כל חיי שירות הכלב.

לנוחיותך, רשימה מלאה של מרכזים שחברים בארגון גג מופיעה באתר משרד הרווחה ומתעדכנת מעת לעת.

8. אני מאמן עצמאי שמעוניין להעביר את הכלבים שהכשרתי במבחן הכשירות במרחב הציבורי במרכז שמוכר על ידי המשרד וחבר בארגון גג. האם אני יכול?

← עד לתאריך **1.1.2028** כדי לקבל הכרה בכלב ככלב סיוע, כל מאמן עצמאי יכול להעביר את הכלבים שהכשיר במבחן הכשירות במרחב הציבורי במרכז שהוכר על ידי משרד הרווחה במסלול ה**הכרה המלאה**. המרכז המוכר שבחן את הכלב ינפיק תעודה לכלב ויסמן אותו בהתאם לנדרש בתקנות.

← הסדר זמני (הוראת שעה) בן שלוש שנים החל מ-1.1.2025, מתיר **למאמנים עצמאיים** (יחידים) להכשיר כלב סיוע, ובלבד שהתהליך עונה על שלושת תנאי החוק (אילוף מקצועי, שלב אומנה, התאמה אישית).

9. מי אחראי על החזקת תיעוד של מבחני הכלב?

כל מרכז הכשרה נדרש לשמור תיעוד של מבחני הכשירות במרחב הציבורי, מבחן 3 המשימות ותלונות על הכלבים שהוא הכשיר וערך מבחנים לגביהם.

שימו לב - אם מדובר בכלב שהוכשר במרכז שהוכר על ידי המשרד במסלול ה**הכרה הזמנית**, האחריות על החזקת תיק הכלב ובו רשמים של מבחנים ותלונות, מוטלת **גם** על המרכז שהכשיר את הכלב **וגם** על המרכז שבחן והנפיק תעודה לכלב.

10. האם המשרד יכול לשלול הכרה ממרכז הכשרה והדרכה?

← כן, המשרד רשאי לשלול את ההכרה במרכז הכשרה והדרכה אם הוא לא עומד בכללים המפורטים בנהלים המפורסמים באתר משרד הרווחה.

11. על מי החובה לדווח למאגר הכלבים של משרד החקלאות בנוגע לכלב סיוע?

← כאשר מרכז הכשרה והדרכה מסיים הכשרה לכלב סיוע ומנפיק לו תעודה, נדרש המרכז לדווח במקביל למשרד החקלאות על כלב הסיוע. הדיווח יתבצע גם לגבי כלבים שהמרכז לא הכשיר אך בחן והנפיק עבורם תעודה.

12. מה נדרש לעשות לגבי כלב שסיים את תפקידו ככלב סיוע?

← על המרכז שבחן את הכלב במבחן הכשירות במרחב הציבורי ודיווח עליו למאגר משרד החקלאות, לדווח למאגר משרד החקלאות על הפסקת תפקידו של הכלב ככלב סיוע.

13. איך מסמנים את כלב הסיוע באופן תקין?

← בזמן ההכשרה – יש לסמן את הכלב באמצעות אפודה בצבע שחור ועליה שעליה יהיה כתוב "כלב סיוע בהכשרה" ואת שם מרכז ההכשרה וההדרכה שבו אומן הכלב או שנתן הדרכה לאומן של הכלב.

← לאחר סיום ההכשרה – יש לסמן את הכלב באמצעות אפודה בצבע כחול שעליה יהיה כתוב "כלב סיוע" ואת שמו של מרכז ההכשרה וההדרכה שהנפיק בעבורו תעודת חיית סיוע.

שימו לב – על גבי כל אפודה בזמן הכשרה או לאחר סיומה, שם המרכז נדרש להיות כתוב במיקום מרכזי בצבע לבן ובכיתוב קבוע, ברור וקריא.

סימון כלב סיוע יבוצע אך ורק לגבי כלב הנושא תעודה רשמית תקפה על פי התקנות.

14. איפה ניתן לקבל מידע נוסף?

← באתר משרד הרווחה והביטחון החברתי – בדף הייעודי לנושא כלבי סיוע.