



# עלון מידע והדרכה עבור המטופלת ובני המשפחה מחלקת נשים

מנהל אגף נשים ויולדות: פרופ' ערן ויינר

מנהל מחלקת נשים: פרופ' רון שגיב

מנהלת המחלקה הגניקואונקולוגית: פרופ' טליה לוי

מנהל היחידה האורוגניקולוגית: פרופ' שמעון גינת

אחות אחראית: אנז'לה אילייסוב

טל' המחלקה: 03-5028718 / 03-5028717

טל' חדר רופאים: 03-5028713 | טל' מיון נשים: 03-5028318

בנין אשפוז קומת קרקע

מטעמי נוחות המסמך כתוב בלשון נקבה ומיועד לשני המינים

# ברוכה הבאה למחלקתנו,

צוות המחלקה מאחל החלמה מהירה ורפואה שלמה. אננו עושים כל שביכולתנו כדי להעניק לך את הטיפול האיכותי ביותר וליצור עבורך סביבה נעימה ותומכת על מנת להקל על שהותך ככל שניתן. אננו נלווה אותך ואת יקיריך, נדריך, נסייע ונענה לשאלותיך.

## על המחלקה

המחלקה עוסקת במגוון רחב של נושאים בתחום רפואת הנשים- גניקולוגיה, גניקואונקולוגיה ואורוגניקולוגיה. הצוות מספק מענה לפרוצדורות חירום, פרוצדורות מתוכננות, ניתוחים, הפסקות הריון אשפוז ועוד. היחידה הגניקולואונקולוגית ידועה בארץ כיחידה הנותנת טיפול שלם מקצה לקצה, טיפול כימותרפי ופליאטיבי ומענה רפואי רחב למקרים שונים.

## הצוות במחלקה

במחלקה צוות רב מקצועי, רופאים ורופאות מומחים ומתמחים ברפואת נשים, צוות אחיות מנוסה בעל הכשרה קלינית, אקדמאית וקורסים על בסיסיים; צוות פרא רפואי הכולל צוותים ממערך הפיזיותרפיה, הדיאטה, רוקחות קלינית, עבודה סוציאלית, כוחות עזר, אדמיניסטרציה ומתנדבים.

## תהליך הקבלה למחלקתנו

בעת קבלה מתוכננת לצורך ניתוח/ פרוצדורה רפואית, עליך להגיע למחלקה לאחר קבלת מדבקות אשפוז במשרד הקבלה. במקרה זה ובמידת הצורך, תיפגשי עם רופא מרדים. תהליך הקבלה כולל, קבלה סיעודית ע"י אחות. בהמשך יגיע רופא ותתקבל החלטה בנוגע לטיפול על ידי הרופא בשיתוף צוות בכיר. בשלב זה, עליך לדווח על מצב בריאותך, טיפול תרופתי קבוע ורגישויות לתרופות ו/או מזון הידועים לך. בתחילת כל משמרת תציג את עצמה בפניך האחות המופקדת על חדרך, אליה תוכל לפנות בכל בעיה ובקשה. לשם כך, ניתן להשתמש בפעמון הקריאה בצידי המיטה. הנך מתבקשת לא לעזוב את המחלקה ללא עדכון הצוות הרפואי והסיעודי. כמו כן, לאחר אשפוז אין לעזוב את שטח בית החולים.

## ציוד אישי

לרשותך ארונית אישית לצורך אחסון חפציך האישיים. כדאי להימנע מהבאת חפצים יקרי ערך לבית החולים. במידת הצורך, באפשרותך, לאחסן חפצים יקרי ערך בכספת בית החולים הנמצאת במשרד הקבלה הצמוד לחדר המיון. במקרה של כניסה לפעולה כירורגית, ניתן לאחסן ציוד אישי קטן כגון טלפון או ארנק ללא סכומי כסף גדולים בעמדת האחיות.

**המרכז הרפואי אינו אחראי לכל נזק, אבדן או גניבה של ציוד אישי או דברי ערך.**

## שעות הארוחות

◀ ארוחת בוקר: 8:00-9:00

◀ ארוחת צהריים: 12:30-13:30

◀ ארוחת ערב: 17:30-18:30

במידה והגעת למחלקה לאחר שעות האוכל, באפשרותך לפנות לעמדת האחיות ולבקש מנת אוכל. במקרה ותידרשי לצום, לא תוגש לך ארוחה. לאחר היציאה מצום תוכלי לקבל מנה מצוות האחיות.

## ביקור רופאים ורופאות

9:00-11:00 | הביקור מבוצע בכל יום, כולל בסופ"ש על ידי רופא מומחה ובעזרת מתמחה במהלך הביקור תוכלי להתעדכן אודות מצבך הרפואי, להציג שאלות לצוות המטפל ולהיות מעורבת ושותפה בתהליך הטיפול. בזמן הביקור מתקבלת החלטה אודות המשך הטיפול כך ולכן חשוב להבין ולשאול שאלות במועד זה. באפשרותך לבקש נוכחות מלווה בחדר. למען ביטחונך, לפני כל מגע של איש צוות איתך, יבוצע מולך תהליך של זיהוי.

## מסירת מידע רפואי

במהלך האשפוז הינך זכאית לקבל מידע אודות תוכנית הטיפול והבדיקות הנדרשות. לשם כך, תוכלי לשוחח עם הרופא מנהל הטיפול בתיאום מראש ולאחר שעות ביקור הרופאים

## מועדי מסירת מידע רפואי

14:00-15:00 בחדר הרופאים ולפי זמינות הרופא.

ביום ו' בין השעות 08:00-12:00.

מידע סיעודי מצוות האחיות ניתן לקבל באופן שוטף מהאחות המופקדת על החדר בהתאם למופיע בעמדת האחים והאחיות.

פגישה עם אחות אחראית בפניה לעמדת האחים והאחיות בתיאום מראש.

פגישה עם מנהל/ת המחלקה בתיאום מראש מול רופא מתמחה.

יעוץ מומחה במידה וקיימת המלצה ליעוץ רופא מומחה, תתבצע הזמנה ע"י הרופא המטפל.

מועד הגעת היועץ משתנה, תשובת הייעוץ תתקבל ע"י הרופא מנהל הטיפול במחלקה.

היעוצים ומועדם אינם תלויים בצוות המחלקה ומגיעים מרחבי בית החולים לפי רמת דחיפות.

על כן יש לקחת בחשבון כי עשויים להתרחש בכל שעות היממה. יש לציין כי מידע רפואי

ימסר למטופלת בלבד ולמלוויה לפי הסכמתה ובנוכחותה.

## שעות ביקור אורחים ואורחות

9:00-21:00

המחלקה הינה מחלקה בה מאושפזות נשים בלבד במצבים רגישים שונים ולכן גברים אינם מורשים להישאר בתחומי המחלקה בשעות הלילה. מלווה אחת בלבד רשאית להישאר בלילה לצד המטופלת.

## בטיחות המטופלת:

איכות ובטיחות הטיפול נמצאים בראש סדר העדיפויות במחלקתנו. לשם מניעת זיהומים הצוות מקפיד על חיטוי ידיים ושמירה על נהלי מניעת זיהומים. אנא הימנעו מהנחת תיקים או ציוד על המיטות ואנא הימנעו משיבת או שכיבת מבקרים על המיטות.

המנעו מכניסת מבקרים רבים לחדר המטופלת. בחדר מלבד המטופלת נמצאות מטופלות נוספות הזקוקות הן למנוחה והן לפרטיות. יש להמנע מציאה משטח המחלקה ללא ידיעת הצוות. במקרים בהם קיימת חולשה או תחושת עילפון אין לקום מהמיטה וניתן לצלצל בפעמון החירום. אין להדליק אש או לעשן במחלקה.

## שחרור מהמחלקה

השחרור מתבצע עם קבלת מכתב השחרור מהרופא עד לשעה 15:00.

01 ביום השחרור תקבלי הדרכה על ידי רופא ו/או אחות וכן מכתב שחרור ובו המלצות להמשך טיפול. את המכתב עליך למסור לרופא המטפל בקהילה, זאת כדי לשמור על רציפות הטיפול הרפואי.

02 במידה וישנו צנתר דם או אחר, במועד זה הוא יוצא על ידי צוות האחיות.

03 במידה ונדרש להמשיך בירור של רופא מומחה שאינו קשור בקשר ישיר לאשפוז, תינתן המלצה זו במכתב השחרור ועליך להמשיך בירור זה בקהילה.

04 שחרור לסידור מוסדי יתבצע בהתאם להסדרים בקופות החולים/ מול משרד הבריאות/ מוסד פרטי.

## זכויות המטופלת:

- ▶ זכותך לקבל טיפול מקצועי ואיכותי ויחס מכבד ואנושי.
- ▶ כל הנזקקת לטיפול רפואי זכאית לקבלו, ללא אפליה, ובהתאם להסדרים הנהוגים במערכת הבריאות.
- ▶ זכותך לשמירה על כבודך ופרטיותך בהתאם לנסיבות בכל שלבי הטיפול, בבדיקות רפואיות מסוימות, זכותך לבקש נוכחות אדם נוסף וכל עוד הדבר אינו פוגע במתן הטיפול הרפואי לפי שיקול דעתו של המטפל ו/או בפרטיות אדם אחר וכל עוד אין הפרעה לצוות המטפל.
- ▶ זכותך לקבל מידע באשר לתפקידו וזהותו של מי שמטפל בך.
- ▶ הסכמה מדעת, לקבלת טיפול רפואי היא זכות ותנאי הכרחי למתן טיפול רפואי בך, למעט במספר מצבים המוגדרים בחוק. הנך זכאי לקבל מידע עדכני ומפורט בנוגע למצבך הגופני, האבחנה, אופן וסוג הטיפול המוצע, הסיכויים ותופעות הלוואי הכרוכות בו. על מנת שבחירתך והחלטתך יהיו מתוך הבנה, רצון וללא תלות. כמו כן, זכותך לקבל מידע בדבר טיפולים חלופיים, אם קיימים, וכן בדבר ההשלכות של הימנעות מטיפול. לפני ניתוח או טיפול פולשני, יינתן לך הסבר בעל פה ותתבקשי לתת הסכמה בכתב. אל תהססי לשאול שאלות הבהרה לפני קבלת כל טיפול רפואי. זכותך לקבל מידע על טיפולים חלופיים אם יש כאלה, ולסרב לקבל טיפול שהוצע לך.
- ▶ זכותך לפנות לרופא בכיר ולאחות האחראית בכל הקשור לטיפול ולשירות שקיבלת במחלקה. הפנייה תעשה בהתאם לשעות הקבלה המקובלות במחלקה.
- ▶ זכותך לקבל חוות דעת חיצונית נוספת, לשם כך תידרש לפנות לגורם המייעץ. הזמנת הייעוץ תיעשה על ידך או מטעמך, כמו גם התשלום בעבור היעוץ, וזאת בתיאום עם הצוות המטפל.
- ▶ זכותך כי תשמר סודיות המידע הקשור במצב הרפואי. פרטים אודות מצבך הרפואי לא ימסרו לאיש אלא בהסכמתך המפורשת או בהתאם לקביעת החוק.
- ▶ מטופלת העוברת ממטפל אחד למשנהו, או ממוסד רפואי אחד לאחר, זכאית לשיתוף פעולה בין המטפלים לשם הבטחת המשכו הנאות של הטיפול.
- ▶ באפשרותך לקבל במהלך האשפוז סיכום ביניים רפואי.
- ▶ זכותך לקבל העתק מהרשומה הרפואית וזאת בפניה ליחידה לרשומות רפואיות' לאחר שחרורך בטלפון: 03-5028242 או בדוא"ל: [reshumot@wmc.gov.il](mailto:reshumot@wmc.gov.il) עבור שירות זה ייגבה תשלום בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- ▶ זכותך למנות נציג/ בא כוח מטעמך לקבלת מידע אודות מצבך הבריאותי. כמו כן, זכותך למנות מיופה כוח מטעמך שיהיה מוסמך לתת הסכמה במקומך לקבלת טיפול רפואי.
- ▶ זכותך לפנות לממונה על פניות הציבור במרכז הרפואי בכל שאלה, הערה או המלצה. מידע מלא [באתר המרכז הרפואי](#).
- ▶ הנך מתבקשת לגלות סבלנות והבנה לכך שהמרכז הרפואי וולפסון הינו בית חולים אוניברסיטאי שמתבצעת בו הוראת סטודנטים לרפואה ולמקצועות בריאות אחרים.

**מידע נוסף לגבי זכויותך באתר המרכז הרפואי ו/או במוקד כל זכות.**

# המשך בירור/ מעקב לאחר השחרור לרשותך מרפאות חוץ ומכונים

אנו מזמינים אתכם לפגוש את המומחים שלנו במרפאות החוץ והמכונים במרכז הרפואי וולפסון בזימון תור בדרכים הבאות:

wolfson.org.il 


03-5028111  | 03-5028111 

מייל זימון תורים: zimuntorim@wmc.gov.il

מייל מכון דימות: Dimut@wmc.gov.il

## במרפאות נשים:

03-5028491 / 03-5028490 

050-6265323 

במקרה של הגעה למרפאה, יש להביא טופס התחייבות לפי הפירוט במכתב השחרור.

## שירותים נוספים במרכז הרפואי

- ▶ **עמותת עזר מציון:** מערך תמיכה רפואית לצורך השאלת ציוד רפואי ושיקומי ועוד. שעות הפעילות כפי שמפורסמות באתר הינן א'-ה' 10:00-13:45. טל' 03-5012391.
- ▶ **בתי תפילה:** בית כנסת ובית תפילה למוסלמים בקומת הכניסה. במחלקה ישנה פינה ייעודית להדלקת נרות שבת. אין להדליק נרות בחדרי האשפוז מחשש לדליקות.
- ▶ **משרד עובדת סוציאלית:** 03-5028455 הזמנת עובדת סוציאלית דרך עמדת האחים והאחיות.
- ▶ **שירות מחלקה ראשונה:** סיוע בהגשת תביעות לביטוח לאומי במסלול מקוצר, על ידי נציג המערך הסוציאלי המחלקתי. טל' 03-5028455.
- ▶ **יחידת סגולה:** מרכז מידע לאזרחים וותיקים בנוגע לזכויות, ממוקם בקומת הכניסה במרכז מידע ומיצוי זכויות' או בטל' 03-5028050.
- ▶ **שירותי תרגום:** המרכז הרפואי נעזר במוקד ומספק שירותי מתורגמות רפואית טלפונית בשלוש שפות: ערבית, רוסית ואמהרית. שירותי תרגום מרחוק לשפת הסימנים ניתן בזמנים הבאים: א'-ה' בין השעות 9:00-17:00, ו- בין השעות 8:00-12:00.
- ▶ **כסאות גלגלים:** לרשותך שירות השכרת כסאות גלגלים ללא תשלום למשך 4 שעות. הכיסאות נמצאים בכניסה למיון ובכניסה למרפאות החוץ. השכרה מתבצעת ע"י כרטי אשראי לצורך ביטחון.



## טל' נציגי קופות החולים

כללית: 03-5038315  
מכבי: 03-5028121  
לאומית: 03-5028597  
מאוחדת: 03-5028183

- ▶ **חניה:** לרשותך חניה נוספת לזו של המרכז הרפואי, בחניון אחוזת החוף הממוקם מעבר לכביש וממנו שביל גישה ישיר לכניסה הראשית. החניה בתשלום.  
מאושפז מעל שבועיים זכאי לשובר חניה ללא תשלום לחניון המרכז הרפואי, לרכב אחד למשפחה. אנא פנה לעמדת אחים ואחיות.
- ▶ **לרשותך מרכז קניות:** קניון ובו מגוון חנויות, הסעדה, בית מרקחת Be ושופרסל הממוקם ביציאה מבניין האשפוז.
- ▶ **בית מרקחת:** במרכז הקניות חנות Be. במידה ובידיך מרשם של בית החולים וכרטיס קופת החולים, תוכל לקבל את הטיפול התרופתי בעלות מסובסדת בהתאם לנהוג בקופת החולים.  
לרשותך גלישה חופשית ברשת האינטרנט WI-FI.
- ▶ **שירות השכרת טלוויזיה - מדיפון:**  
בבניין אשפוז בקומת הכניסה מול עמדת הקבלה. טל' 052-4836745.
- ▶ **פניות הציבור וחווית המטופל:** זמינים לקבלת תודות/ רעיונות לשיפור/ תלונות, בדרכים הבאות: הגשת טופס [באתר בית החולים תחת פניות הציבור](#)  
טל' 03-5028892, דוא"ל: [pnivot@wmc.gov.il](mailto:pnivot@wmc.gov.il)
- ▶ **החוק למניעת עישון במקומות ציבוריים** קובע כי חל איסור לעשן ברחבי בית חולים ובמרפאות למעט אזור מחוץ המבנה שהוקצה לעישון. המפר הוראה זו צפוי לקנס כספי. למען בריאותכם, אנו ממליצים להימנע מעישון ומקדמים יחד איתכם אורח חיים בריא.

## צוות המחלקה עומד לרשותכן בכל פניה ושאלה

אנו מאחלים לכן שהות קצרה, החלמה ובריאות שלמה  
צוות המחלקה ומחלקת השירות וחווית המטופל

## תודה שבחרת וולפסון



# וולפסון בשבילך

**מידע למטופל המאושפז**  
אפליקציית Apollo



**וולפסון שלי - תיק אישי**  
גישה מהירה לתיק הרפואי שלך:  
סיכומי אשפוז, מיון,  
ביקורים במרפאות ובמכונים



**זימון תור מקוון**

חפשו: **וולפסון זימון תורים** | 🔍



## מומחי המרכז הרפואי לשירותכם



**וולפסון. זה בית.**  
המרכז הרפואי האוניברסיטאי ע"ש אדית וולפסון

