



המטה הלאומי להגנה על ילדים ברשת

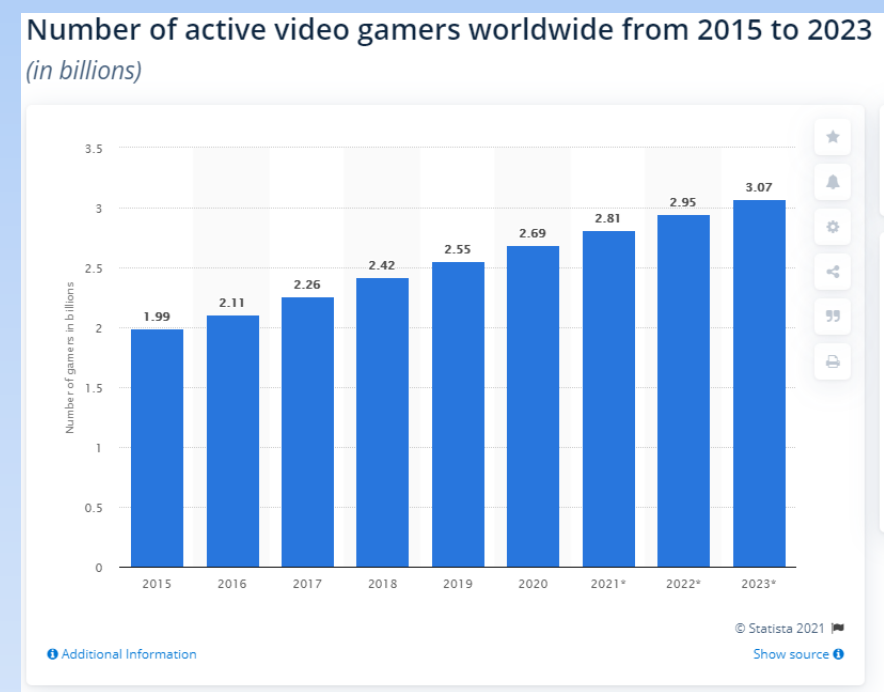
דוח מיוחד: אפליקציית דיסקורד

מאת: ד"ר נאוה כהן-אביגדור ואליק קצב



מבוא

תעשיית משחקי הווידאו גדלה ללא הרף ולא מראה סימני האטה. בעוד שבשנת 2015 היו בעולם כמעט שני מיליארד גיימרים (כינוי סלנג לחובבי משחקי מחשב), עד שנת 2023 נתון זה צפוי לעלות ליותר משלושה מיליארד [גיימרים](#).



חלק גדול מהמשחקים הוא משחקי רשת, שבהם על השחקנים לשתף פעולה עם שחקנים אחרים שאינם נמצאים [לצידם](#). כאשר משחקים במשחקי וידאו במחשב האישי, לרוב עומדות בפני השחקנים שתי בעיות עיקריות – הראשונה היא איך לדבר האחד עם השני, והשנייה היא כיצד לארגן קבוצות של אנשים, לאורך זמן, כדי לבנות עולם משחק איכותי. אפליקציית דיסקורד היא האחרונה בשורה ארוכה של אפליקציות שנוצרו כדי לפתור את שתי הבעיות הללו.

הפלטפורמה החינמית משלבת את ממשק המשתמש של תוכנות צ'ט (שיחה בהתכתבות) בסגנון שמוצאים באפליקציות לניהול פרויקטים כמו סלאק (Slack) ביחד עם ממדים נוספים של צ'ט וידאו וצ'ט קולי כמו בסקייפ. כל אלה הפכו את דיסקורד במהרה לאחת מהאפליקציות הפופולריות ביותר בעולמות הגיימינג. נכון לחודש מרץ 2021 מדובר על כ- 250 מיליון משתמשים, כאשר 14 מיליון אנשים משתמשים בדיסקורד מדי [יום](#).



דיסקורד מציעה פתרונות נהדרים המאפשרים לדבר עם שחקנים אחרים בזמן המשחק, ובה בעת היא גם שימושית ליצירת מרחבי התכנסות, לבניית קהילות ומאפשרת להיפגש כדי למצוא שחקנים אקראיים (רנדומליים) למשחקים משותפים. אחת מהסיבות הנוספות לשימוש המרובה בדיסקורד דווקא היא שהאפליקציה לא משפיעה כמעט כלל על רוחב פס האינטרנט ולכן לא מאטה את המשחקים ומאפשרת שימוש ללא לאגים (Lag- עיכובים) [במשחק](#).



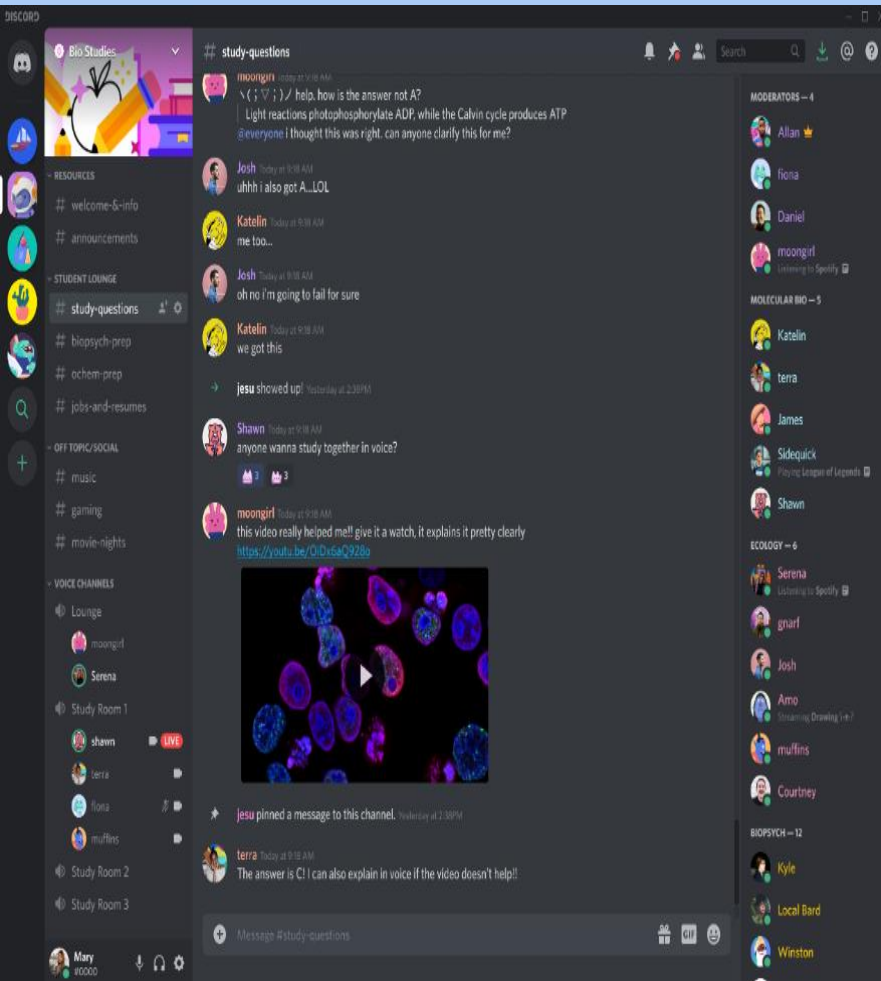
1. דיסקורד היא רשת חברתית שמוכוונת בעיקרה לגיימרים צעירים. המידע שהמשתמשים חולקים באפליקציה נשמר בה, כולל הודעות ונתוני מיקום.
2. הגיל המותר לשימוש באפליקציה הוא **13 ומעלה**, אך לא מעט ילדים צעירים יותר מצטרפים לאפליקציה בחיפושיהם אחרי שותפים למשחקי רשת, כמו פורטנייט (Fortnite) ומיינקראפט ([Minecraft](#)).
3. במהלך הגלישה ברשת והשימוש באפליקציה הילדים ובני הנוער עלולים להיחשף לתכנים אלימים, פוגעניים או כאלה שאינם תואמים את גילם. במרחבים מקוונים המאפשרים אנונימיות וקשר עם זרים הסכנות הצפויות מובנות מאליהן ולצערנו קטינים אכן נפגעים בשל חוסר מודעות והכוונה מתאימה.
4. חשוב מאוד שההורים וגם הילדים ובני הנוער יכירו את הסכנות שיש בשימוש באפליקציית דיסקורד ובאפליקציות אחרות שבהן רמת האנונימיות גבוהה וזהותו של מי שנמצא מעבר למסך לא ידועה. כל שיתוף של תוכן דיגיטלי אישי יהפוך לנחלת הכלל ולא ניתן יהיה לשלוט בו ובהפצתו.
5. מעורבות הורית ושיח משותף בין הורים לבין ילדיהם בנוגע לאופן השימוש ברשתות החברתיות הוא חיוני כדי להגן על הילד ולאפשר לו ליהנות מהשימוש באפליקציות ובמשחקי הרשת מבלי להיפגע.

למוקד 105 הגיעו פניות על פגיעות בקטינים במסגרת השימוש באפליקציית דיסקורד ואנו מזכירים כי בכל פגיעה בקטינים ברשת ניתן לפנות למוקד 105 לאורך כל שעות היממה (24/7).

רקע ונתונים טכניים

- ◀ אפליקציית דיסקורד עלתה לאוויר בשנת 2015 לאחר עבודה משותפת של שני המייסדים, ג'ייסון סיטרון וסטניסלב [וישנבסקי](#), שהגיעו מעולמות המשחקים והבינו את הבעייתיות בניהול שיח במהלך המשחק.
- ◀ במודל העסקי של דיסקורד לא הייתה מונטיזציה (monetization) (רווח) מפרסומות. הדרך היחידה שבה הרוויחו כסף הייתה ממכירת שירות פרימיום (Discord Nitro), שאפשר לשחקנים, בין השאר, לעצב באופן אישי את הדמות שלהם באתר ולשתף קבצים גדולים יותר. הפעילות העיקרית של דיסקורד נותרה ללא [תשלום](#).
- ◀ שנת 2016 הביאה לקפיצה הגדולה בשימוש באפליקציה ולמעל 11 מיליון משתמשים [רשומים](#).
- ◀ בשנת 2017 נוספו אפשרויות חדשות של שיחות וידאו ושיתופי מסך.
- ◀ העלייה הגדולה בשימוש בדיסקורד הייתה בעקבות פרסום בטוויץ' (שרתים שבהם גיימרים משתפים את המשחקים שלהם) וברדיט (מערכת לוח מודעות מקוונת).
- ◀ דיסקורד נוחה לתפעול ולשימוש. אפשר להצטרף לכל שיחה ובלבד שיש לשחקן חשבון, קוד הזמנה לקבוצה ודפדפן.
- ◀ דיסקורד מאפשרת לחפש משתמשים בפלטפורמה בפשטות ובמהירות, ולהוסיף אותם כחברים, כך שאם תרצו לשוחח או לשחק איתם בהמשך, תוכלו למצוא אותם ברשימת החברים שלכם ולשלוח להם הודעה.

מאפייני השימוש באפליקציה



- קלות השימוש – רישום מהיר באמצעות כתובת דוא"ל, נדרש לשם כך דפדפן.
- תחביבים – קיימות בדיסקורד אלפי קבוצות פתוחות שניתן להצטרף אליהן לפי העדפות המשתמשים, החל מקבוצות משחקים ועד לשיחות בנושאי מתכונים.
- אבטחה – דיסקורד מצפינה את השיחות, אך לא מאפשרת הצפנה מקצה לקצה (מערכת תקשורת שבה רק הצדדים המשתתפים בשיחה יכולים לקרוא את ההודעות וכך נמנעת האזנה של צד שלישי ושל גורמים שאינם חלק מהשיחה, כגון ספקי אינטרנט וספקי תקשורת סלולרית. בהצפנה מקצה לקצה אפילו ספק התקשורת עצמו מנוע מלגשת למפתחות ההצפנה הדרושים כדי לפענח את השיחה).
- זמינות – ניתן להשתמש באפליקציה באמצעות טלפון נייד או מחשב. דיסקורד זמינה בכל פלטפורמה כיום.
- כמות משתתפים בשיחה – ניתן לפתוח ערוצים אישיים, פרטיים או ציבוריים. אין מגבלה על מספר המשתתפים שניתן לצרף לערוץ.



מאפייני השימוש באפליקציה

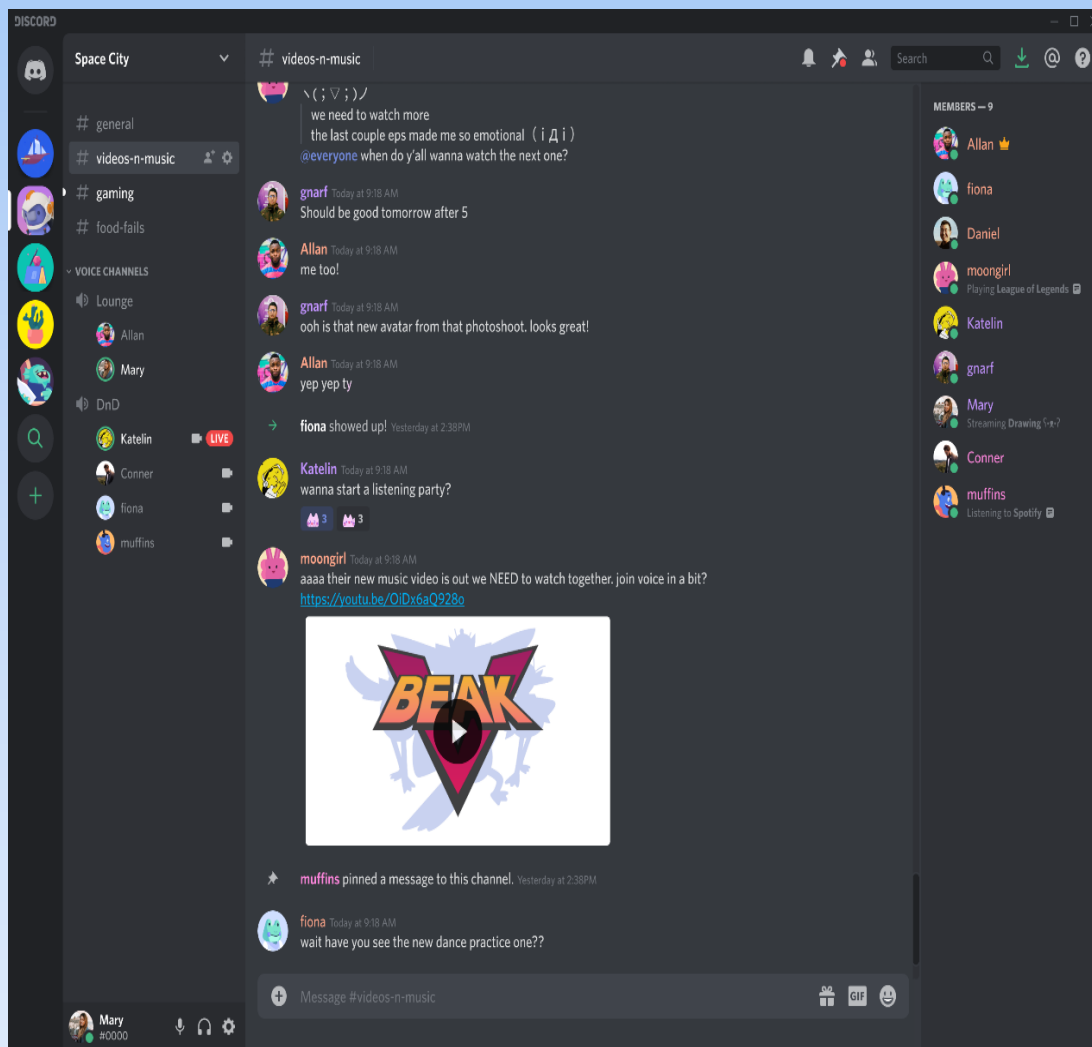
- שליחת קבצים – דיסקורד מאפשרת שליחת קבצים במשקל של עד 8MB (למשתמשי שירות הפרימיום דיסקורד ניטרו – עד 50MB).
- ערוץ סודי – האדם שפותח את השרת קובע מי מוזמן אליו ואת ההגדרות של השרת. ערוצים פרטיים אינם מאפשרים כניסה אלא לאחר הזדהות ואישור יחידני של כל משתתף.
- דיסקורד, כמו פייסבוק וטוויטר, מעודדת משתמשים לא לשתף מידע אישי.
- דיסקורד מאפשרת פתיחה של קהילות סגורות ואינטימיות, שממוקדות בנושאים ספציפיים, לפי רצון בעל הקהילה.
- אין פיד חדשות (היזן) שפתוח לכל. המשתמש בוחר למה הוא מעוניין להיחשף ולא אלגוריתם שקובע עבורו לאיזה תוכן ייחשף.
- דיסקורד יוצרת בקרב בני הנוער תחושת קהילתיות איכותית והנאה מבוססת תוכן.
- אין פרסומות! המשתמש מחליט אם לשלם עבור שירותים נוספים – קוסמטיים בעיקר. מרבית השימושים בדיסקורד ניתנים בחינם.
- דיסקורד לא מאפשרת הקלטה כחלק מהאפליקציה עצמה.



סוגיות העולות מהשימוש באפליקציה

- הדגש על האנונימיות והפרטיות בדיסקורד הביא לכך שלא מעט קבוצות שנאה, הסתה ואפילו טרור הקימו לעצמן קהילות סגורות באפליקציה הצומחת. הן ניצלו את הגישה הסלחנית של החברה והפיקוח הרופף על הקבוצות. [קישור לכתבה](#)
- על פי תחקיר "פורבס", דיסקורד נהפכה למוקד משיכה עבור פושעי סייבר ופדופילים – מה שהוביל לפתיחת חקירה של ה-FBI.
- דיסקורד מיועדת למשתמשים **מעל גיל 13** אך למעשה נמצאים בה המוני ילדים צעירים יותר שבאים לקחת חלק בשרתי המשחק הפופולריים, כמו פורטנייט ומיינקראפט.
- למרות האבטחה והיכולת למנוע קבלת הודעות מאנשים שאינם מוגדרים ברשימת החברים שלך, מתווכי דואר זבל מצאו בעבר דרכים לעקוף את החסימות והציפו חשבונות בין השאר גם בפורנוגרפיית ילדים.

סוגיות העולות מהשימוש באפליקציה



- בגירים משתמשים באפליקציות לשינוי קול כדי להסוות את קולם בדיסקורד ובכך מתאפשרת להם גישה לילדים ולבני נוער, בין אם למשחק או לתהליכי "טיפול" פדופילי (פיתוי של קטינים - grooming).
- דיסקורד ידועה כמרחב שרווי בשפה פוגענית ואלימה, שמגיעה מתרבות הגיימינג. ילדים ובני נוער נחשפים לשפה ולביטויים פוגעניים וסקסיסטיים כחלק מהתרבות בדיסקורד.
- דיסקורד אוספת את כל המידע על המשתמשים בה, החל מרישום ה-IP (כתובת המחשב) וכלה בכל ההודעות שהמשתמש כותב. כל המידע נשמר אך לא ידוע לאיזו מטרה והאם הוא נמכר [הלאה](#).
- מידע שהמשתמש מוחק – כמו הודעות, תמונות או סרטים – לא באמת נמחק ולמעשה נשאר על שרתי החברה.
- מחיקת החשבון לא מוחקת את המידע משרתי החברה.



סקירת איומים

האיומים העיקריים באפליקציה, כפי שעלו בפרסומים במידע גלוי ברשת:

- קבוצות שנאה, נאציזם וימין קיצוני נפתחות בדיסקורד לתיאום פעילות. [קישור לכתבה](#)
- האנונימיות המובלטת בדיסקורד וחוסר האפשרות לזהות את האדם שבצד השני מאפשרים תקשורת בין קטינים לבין בגירים ומביאים גם לתופעות של סחר בתוכן פדופילי, שידול קטינים לזנות, איומים וסחיטה. [קישור לכתבה](#)
- שרתי דיסקורד שחולקים בהם חומרים מיניים או שרתים העוסקים בסמים קלים המותרים במדינות מסוימות פתוחים גם לקטינים. [קישור לכתבה](#)
- קישורים רבים המופצים בדיסקורד ומתיימרים להוביל לתוכנות או לסרטים יכולים להכיל בתוכם תוכנות זדוניות או רוגלות שמטרתן להשתלט על המחשב של המשתמש. [קישור לכתבה](#)



דוגמאות לאירועי פגיעה בקטינים באפליקציית דיסקורד שטופלו במוקד 105 *

- נער **בן 14** לחץ על קישור שנשלח אליו בדיסקורד כדי לקבל צ'טים (פריצה של חוקי המשחק הרגילים) למשחק שבו שיחק. הקישור הוביל לרוגלה שהעבירה את פרטי הילד לתוקף וחסמה אותו משימוש במשחק.
- נערה **בת 9** פתחה דיסקורד ללא ידיעת הוריה וניהלה שיחות פרטיות בעלות אופי מיני עם אדם שככל הנראה היה בגיר.
- נערה **בת 13** העלתה פוסטים אובדניים בקבוצה בדיסקורד.
- נער ניהל שיחות באנגלית עם מישהי בדיסקורד. השיחות הפכו לאינטימיות והם החליפו תמונות וסרטונים מיניים. הסתבר שהאדם שמאחורי אותו פרופיל החל לסחוט את הנער.
- נער **בן 12** קיבל הודעה שיצלה את איבר מינו ובתמורה יקבל כסף במשחק פורטנייט.
- נערה דיווחה על צ'ט בדיסקורד ובו אדם שהזדהה כבן 30 מנסה לשדל נערה שהזדהתה כבת 14 להיפגש איתו.
- נער **בן 13** דיווח שפרצו לו לחשבון הדיסקורד וכעת מאיימים עליו שיש לפורצים את כל הפרטים האישיים שלו ושהם מתכוונים להפיץ אותם, כולל את מספר הסלולרי שלו.
- במהלך שיחת וידאו של נערה **בת 13** עם חברים, פרץ מישהו לשיחה וצילם צילומי מסך שלה. עכשיו הוא פתח משתמש בדיסקורד עם התמונה שלה.

סיכום וטיפים לגלישה בטוחה

• דיסקורד הפכה להיות חלק בלתי נפרד מעולם התוכן של הגיימרים - צעירים ומבוגרים, כאחד. היא נותנת אפשרות לשיח ולהיכרות עם אנשים מכל קצוות העולם.

יחד עם זאת, כמו בכל מקום בו נמצאים אנשים יהיו גם כאלו שינסו לפגוע באחרים או להשיג רווח על חשבון אלו משתמשים שבאמת הגיעו לאפליקציה בכדי להיפגש ולשחק יחד.

להלן מספר עצות לילדים שנמצאים בדיסקורד ולהורים שלהם.

- אם פתחתם בשיחה עם מישהו לא מוכר והקול שלו נשמע לא אנושי או לא טבעי (דיסקורד ידועה כמקום בו משתמשים לא מעט בתוכנות משנות קול, בין אם כהומור ובין אם על מנת למנוע זיהוי) בקשו שיעבור לשיחה אמיתית. במידה והוא לא מסכים, צאו מהשרת ונתקו עמו את הקשר.
- בקשו מההורים להקשיב לשיחה, תנו להורים להגיד שלום - לרוב פוגעים יעדיפו לא להיכנס לשיחה עם ילד כשהם יודעים שיש הורה או מבוגר שמאזין לשיחה.



סיכום וטיפים לגלישה בטוחה

- המעיטו בשיתוף פרטי זיהוי או מידע אישי שלכם (שם, תאריך לידה, מיקום, בית-ספר, מייל וכדומה) עם שחקנים אחרים, אשר עלולים לעשות בו שימוש נגדכם.
- היו ערניים ואל תמהרו ללחוץ על קישורים או לפתוח צרופות חשודות המגיעות מגורמים זרים. ייתכן גם מקרה שבו השתלטו על חשבון של חבר או דמות המוכרת לכם, או שהם נדבקו בנוזקה (תוכנה זדונית) שמפיצה את עצמה באמצעות תיבת הדוא"ל שלהם, בקישור או בהודעה בשם הפורץ.
- ודאו כי במחשב האישי מופעלת חומת אש (FireWall) של היצרן, המסננת את המידע המגיע מהאינטרנט. (במחשב – אבטחת Windows < הגנת רשת וחומת אש).
- זכרו תמיד - גיימינג נועד כדי ליהנות ולהשתחרר מהעולם האמיתי. אם בשימוש בדיסקורד אתם משוחחים או משחקים עם מישהו שגורם לכם לא ליהנות מהמשחק או אי נוחות כלשהי, תחסמו אותו ותעברו הלאה. יש מאות מיליוני שחקנים אחרים בדיסקורד, שאיתם תוכלו למצוא שפה משותפת וליהנות בלי להיפגע.





המטה הלאומי
להגנה על ילדים ברשת

תודה

* כל התמונות במאמר נלקחו מהאתר הרשמי של דיסקורד ומיועדות לפרסומים
* הדוח מתבסס על ניטור מידע גלוי ברשת

