



מרכיבי תעריף השירות הלאומי- הגדרות וסטנדרטים

- להלן פירוט של מרכיבי התעריף להפעלת מתנדבי/ות שירות לאומי בהתאם לדו"ח ולמסקנות הועדה לבחינת התעריף למתנדבי השירות הלאומי שהוגשו ביום 14.12.2016 ואומצו ע"י ח"כ אורי אריאל, השר הממונה על השירות הלאומי אזרחי, ביום 20.12.2016
- מפרט התעריף ייבדק ע"י עובדי הרשות או מי מטעמה במהלך הבקורות והבדיקות שהיא עורכת באופן שוטף. התעריף יתעדכן אחת לשנה ב- 1 בספטמבר בהתאם לתקנות. כל רכיב בתעריף יתעדכן בהתאם למדד הרלוונטי כפי שיצוין בהמשך בפירוט של כל אחד ממרכיבי התעריף.
- תקני חוץ במשרדי ממשלה- במסגרת המלצות ועדת התעריף נקבע, כי על משרדי הממשלה המפעילים או מממנים תקני שירות לאומי, להתייעל באופן שיבוץ והקצאת תקני מתנדבים "מחוץ לביתם", כך שהיקף תקנים אלו לא יעלה על 50% מסך התקנים במשרד.
על משרדי הממשלה המפעילים או מממנים תקנים של מתנדבים "מחוץ לביתם" בהיקף הגבוה מ- 50% מסך התקנים במשרד, לפעול לצמצום ולהעמידם על לא יותר מהשיעור האמור.
הצמצום כאמור יתבצע לכל היותר בשתי פעימות שוות- בשנות השירות תשע"ח (ספט' 2017) ותשע"ט (ספט' 2018).
החל משנת השירות תש"פ (ספטמבר 2019), היקף תקנים אלו לא יעלה על 50% מסך התקנים במשרד.

1. דמי כיס:

דמי כיס ישולמו ע"י הגוף המוכר, **ורק על ידו**, למתנדבי השירות הלאומי עפ"י הסכומים המפורסמים בתעריף **במדויק** בהתאם לחוק.
אין לקזז מדמי הכיס או לחייב חיוב כספי כלשהו את מתנדבי השירות הלאומי ללא אישור מראש מהרשות.
התשלום יתבצע בהתאם לקטגוריה המתאימה לאופי השירות כדלקמן:

מתנדב בביתו

- כלכלה בשעות העבודה** – דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים המקבלים שתי ארוחות ביום במקום השירות.
- כלכלה עצמית** – דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים שאינם מקבלים שתי ארוחות במקום השירות.



מדינת ישראל



מתנדבים מחוץ לביתם

- כלכלה ומגורים במקום העבודה - דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים המקבלים כלכלה מלאה ולנים במקום השירות
- כלכלה עצמית ומגורים בעבודה – דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים הלנים במקום השירות ואינם מקבלים שתי ארוחות ביום לפחות
- כלכלה בשעות העבודה (שתי ארוחות ביום) - דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים הלנים מחוץ לבית ומקבלים שתי ארוחות במקום השירות
- כלכלה עצמית - דמי כיס אלו ישולמו למתנדבים הגרים מחוץ לביתם ואינם מקבלים שתי ארוחות במקום השירות
- דמי הכיס ישולמו עד ה-10 בכל חודש עבור החודש החולף.
- מתנדב לא יכול לוותר על קבלת דמי כיס.
- דמי כיס מופחתים כפי שמופיע בעמוד "כלכלה בשעות העבודה" הן לבת בית והן לזוג יושלמו למתנדבים המקבלים לפחות שתי ארוחות בשעות העבודה.
- מתנדב אשר לא העביר דוח נוכחות כנדרש, דמי הכיס יעוכבו עד 3 חודשים, מעבר לזה יופסק שירותו של המתנדב. הגוף המוכר ייתן למתנדב שתי התראות בכתב על אי העברת דוח הנוכחות (התראה ראשונה חודש לאחר המועד שבו היה אמור לעבור הדוח ושניה חודשיים לאחר מועד זה).

2. נסיעות בתחבורה ציבורית:

בהתאם לצו מחירים שפורסם ע"י שרי התחבורה והאוצר, החל מיום 1.1.2016 זכאים כל מתנדבי השירות הלאומי אזרחי לנסיעות חינם בתחבורה ציבורית, למעט קו ערבה אילת בו הזכאות הינה למתנדבים המתגוררים ו/או משרתים באזורים אלו.

הזכאות נקבעת וממומשת בהתאם לנוהל נסיעות בתחבורה ציבורית שפרסמה הרשות.

ההתחשבות עם הגוף המוכר הינה כדלקמן:

הגופים המפעילים ישלמו לגופים המוכרים את התעריף המלא (כולל רכיב הנסיעות בסך 180 ש"ח לחודש למתנדב).

הרשות תתחשבן עם הגופים המוכרים עבור כל מתנדבי הגוף המוכר מדי חודש. במסגרת ההתקשרות שלה מול הגוף המוכר.

3. שכר דירה:

מרכיב זה משולם עבור דיור למתנדבים המשרתים מחוץ לביתם ומתגוררים בדירות שירות.

מיקום הדירה ותנאי המגורים יהיו הולמים ומתאימים לאוכלוסיית המתנדבים.



מדינת ישראל



האחריות על דירות השירות, מיקומם והסטנדרטים הנדרשים יהיו אך ורק באחריות הגוף המוכר (גם אם הדירות שייכות לגוף המפעיל).
התמחור חושב עפ"י ממוצע של דירה בת ארבעה חדרים עבור 8 מתנדבים (2-3 מתנדבים בחדר בהתאם לגודל החדר, עד 10 מ"ר לא יותר משתי מתנדבים)
התמחור חושב עפ"י ממוצע של עלויות שכר דירה במס' ערים בארץ לדירות כאמור.
סעיף זה יוצמד למדד שכר דירה, המפורסם ע"י הלמ"ס.

4. ציוד מתכלה:

מרכיב זה הינו עבור ציוד מתכלה בדירות השירות.
פירוט הציוד בדירה הכלול בתעריף:

- ריהוט- מיטות, כיסאות, מזרנים, ארונות- אחד לפחות לכל מתנדב וכן שולחן עם מקומות ישיבה בהתאם למספר המתנדבים בדירה.
- מוצרי חשמל בסיסיים- מקרר, תנור, כיריים, מיקרוגל, קומקום חשמלי, מזגן.
- כלי אוכל וכלי בישול- לכל הפחות סיר, מחבת, צלחות וסכו"ם חלבי ובשרי. פלטה ומיחם מים לשבת (בדירות בהן נשארים בשבתות).
- ציוד לכיבוי אש- מטף כיבוי תקני בכל דירה.

הציוד יותאם עפ"י מס' המתנדבים הגרים בדירה.
סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

5. אחזקת דירה:

מרכיב זה הינו עבור כיסוי עלויות אחזקה של דירות השירות הכולל:

- מיסים עירוניים
- מים וביוב
- חשמל
- גז
- ועד בית
- סיוע הדירה
- שכפול מפתחות
- חומרי ניקיון- סבון כלים, אקונומיקה, נוזל רב תכליתי, שקיות אשפה, סמרטוטי רצפה, סקוטש לכלים, מטליות קטנות ונייר טואלט.
- כלי ניקוי - מגב, מטאטא, דלי, מתקן לייבוש כלים, מברשת לשירותים, פחי אשפה(מטבח ושירותים) ומגבות מטבח.



מדינת ישראל



במקרים בהם הגוף המוכר מבקש להגביל את המתנדבים בצריכה מקסימלית של חשמל, יש להעביר הבקשה לאישור הרשות.

סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

6. מתחזקי דירות:

מרכיב זה הינו עבור מתחזקי דירות השרות המטפלים בתקלות שוטפות ובסידור והעברה של ריהוט וציוד לדירות השירות. התמחור הינו עבור 1 מתחזק ל-100 דירות.

סעיף זה יוצמד לשכר במשק הציבורי.

7. ביטוח לאומי וביטוח בריאות:

מרכיב זה משולם עבור ביטוח המתנדבים בביטוח לאומי וביטוח בריאות עפ"י תעריף ביטוח מתנדבים במוסד לביטוח לאומי.

תשלום ביטוח לאומי למקבלי גמלת נכות כללית:

החל מה-1.9.17 המוסד לביטוח לאומי אינו גובה את דמי הביטוח בניכוי מקצבת הנכות של המתנדב. דמי הביטוח בסך 103 ש"ח מתומחרים במסגרת התעריף וישולמו ישירות לביטוח הלאומי ע"י הגוף המוכר, כנהוג לגבי כל שאר המתנדבים.

הגוף המוכר יעביר לביטוח הלאומי את רשימת **כל מתנדביו** (כולל מתנדבים שעובדים או מתחת לגיל 18 וכו') וישלם לביטוח לאומי עבור המתנדבים שיאושרו על-ידי המוסד לביטוח לאומי. התעריף מתעדכן בהתאם לשינויים הנקבעים עפ"י המוסד לביטוח לאומי.

8. ביטוחים:

מרכיב זה הינו עבור פוליסת ביטוח על-פי דרישות הרשות הכוללת:

• ביטוח חבות המעבידים:

- כלפי עובדי הגוף המוכר בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- גבולות האחריות לא יפחת מסך 1,500,00 דולר ארה"ב לעובד וסך 5,000,000 דולר למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל- היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/ מחלת מקצוע כלשהי כי היא נושאת בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הגוף המוכר לרבות מתנדבי השירות לאומי.



מדינת ישראל



• ביטוח אחריות כלפי צד שלישי:

- אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל, כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- גבולות האחריות שלא יפחתו מסך 2,500,00 דולר ארה"ב, למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
- בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת (Cross Liability)
- הביטוח מורחב לכסות את מתנדב/יות השירות הלאומי שייחשבו כצד שלישי.
- רכוש מדינת ישראל ייחשב רכוש צד שלישי.
- הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל ככל שתיחשב אחראית למעשי ו/או מחדלי הגופים המוכרים והפועלים מטעמו.

• ביטוח תאונות אישיות:

- **תכולה:** הפוליסה תבטח כנגד מקרה נכות (צמיתה וזמנית) למעט מקרה של תאונות דרכים, ביטוח מקרה מוות יבוצע דרך סעיף 5 בפוליסת ביטוח למקרה מוות מכל סיבה שהיא.
- גבול אחריות למקרה נכות יהיה 120,000 דולר ארה"ב למשרת.

• ביטוח למקרה מוות כולל התאבדות:

- ביטוח למקרה מוות מכל סיבה שהיא התאבדות (כולל מקרה מוות מתאונות אישיות) החל מהשנה הראשונה של השירות, גבול האחריות: מוות מכל סיבה כולל התאבדות בשנה הראשונה 120 אש"ח (למקרה ביטוח).

ביטוח/כיסוי שיניים:

- ישנה אופציה לבצע כיסוי כספי עבור טיפולי שיניים או לחילופין ביטוח שיניים.
- תכולת הפוליסה או רשימת הטיפולים שיכוסו על ידי הגופים המוכרים הם: טיפול עזרה ראשונה, צילום סטאטוס וצילום פנוראמי, סתימות, עקירה כירורגית, טיפול שורש וניקוי אבנית.
- סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

9. שכר רכזים + נלוות:

- מרכיב זה הינו עבור שכר הרכזים לפי היחסים כדלקמן:
- * יחס של משרה מלאה של רכזת לכל- 58 מתנדבים המשרתים בביתם,
 - * יחס של משרה מלאה של רכזת לכל- 40 מתנדבים מחוץ לביתם,
 - * יחס של משרה מלאה של רכזת לכל- 52 מתנדבים בפנימיות



מדינת ישראל



*יחס של משרה מלאה של רכזת לכל 30 מתנדבים מקרב אוכלוסיית אנשים בעלי מוגבלויות ונוער מנותק ונערות במצוקה. אוכלוסיות אלה הוגדרו ע"י ועדת היגוי ומצורף בזאת מסמך הגדרת האוכלוסיות ומרכיבי המעטפת.

על הרכזת לתת מענה למתנדבים שבאחריותה בכל שעות בהם נמצאים המתנדבים במסגרת השירות הלאומי (כולל בשעות חירום).

הרכזת תבקר במקום שירות של המתנדבים לכל הפחות פעמיים בחודש. עבור מתנדבים בתקן דיור, הרכזת תבקר בדירת השירות לכל הפחות פעמיים בחודש.

הרכזת תשמש כאיש קשר בין הגוף המוכר לגוף המפעיל בכל הקשור למתנדבים ותאשר בחתימת ידה את דוחות הנוכחות של המתנדבים שבתחום אחריותה.

הרכזת תהיה בעלת תואר ראשון או עם ניסיון של 3 שנים לפחות בשירות הלאומי.

רכזים למתנדבים בעלי צרכים מיוחדים יהיו בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית או תואר ראשון בחינוך מיוחד או יעוץ חינוכי או ריפוי בעיסוק או פסיכולוגיה, עם שנתיים ניסיון לפחות.

רכזים למתנדבים מקטגוריות נערות במצוקה/נוער מנותק יהיו בעלי תואר ראשון בעבודה סוציאלית או קרימינולוגיה או חינוך או עובדי קידום נוער בעלי תואר ראשון במדעי החברה ועם שנתיים ניסיון בתחום לפחות.

סעיף זה יוצמד לשכר במשק הציבורי.

10. רוחת הפרט של המתנדבים:

• מתנדבים משלימים –

מרכיב זה הינו עבור כיסוי הוצאות עבור מתנדבים משלימים אשר לא שירתו שירות מלא של 12 חודשים ונאלצים להמשיכו בגוף מפעיל אחר ללא תשלום לגוף המוכר אלא רק לצורך השלמת זכויות.

• מתנדבים נזקקים:

- מרכיב זה הינו עבור סיוע סוציו-אקונומי לבנות נזקקות ומתומחר על סך 13 ש"ח עבור כל מתנדב.
- התקציב השנתי הכולל שיוקצה עבור הנזקקים הינו סך המתנדבים כפול 12 חודשים כפול 13 ש"ח.

על הגוף המוכר לגבש תוכנית לסיוע לנזקקים בתקציב הנ"ל, תוכנית זו תובא לאישור הרשות.

סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.



מדינת ישראל



11. עובדת סוציאלית:

מרכיב זה הינו עבור העסקת עו"ס בהיקף 1 משרה לכל 750 מתנדבים.
סעיף זה יוצמד לשכר במשק הציבורי.

12. משבצות:

מרכיב זה הינו עבור העסקת משבצות בהיקף של 1 משרה לכל 450 מתנדבים בממוצע שנתי ובהנחה שיש חודשים עם פעילות מוגברת וחודשים עם פעילות מצומצמת.
סעיף זה יוצמד לשכר במשק הציבורי.

13. מפקחות:

מרכיב זה הינו עבור העסקת מפקחת בהיקף 1 משרה לכל 500 מתנדבים.
סעיף זה יוצמד לשכר במשק הציבורי.

14. השתלמויות והעשרה:

מרכיב זה הינו עבור שלושה ימי השתלמות כלליים בשנת שירות וסיור לימודי אחד לכלל המתנדבים הכולל בין השאר כניסה לאתרים, אוטובוסים, שכירת אולמות להרצאות, ארוחות, שכר מדריכים ומרצים.
מצ"ב תכנית הכשרה מפורטת.
סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

15. ליווי והשמה:

מרכיב זה הינו עבור ליווי והשמה של אוכלוסיות מיוחדות (בעלי מוגבלויות, נערות המצוקה ונוער מנותק) לצורך העמדת היחס והשכר של הרכז כאמור 30:1. הגדרות אוכלוסייה זו ומרכיבי המעטפת הבסיסית הנדרשת במרכיב תעריף זה, למתנדבים הנמנים על קבוצות אלו, הוגדרו ע"י ועדת ההיגוי ומצורפים כנספח למסמך זה.
סעיף זה מצטרף לסעיף שכר רכזים + נלוות לצורך העמדת היחס של רכז-מתנדב על 30:1.

סעיף זה יוצמד למדד המחירים לצרכן.

16. תקורה:

מרכיב זה הינו עבור תשלום תקורה לגוף המוכר בגין כיסוי עלויות הנהלה וכלליות ועלויות אחרות, שאי אפשר לשייכן לסעיף ספציפי בתעריף.
סכום התקורה יעמוד על 10%, ממוצע מסך טורי התעריפים לפי הקטגוריות.