

איחוד האמירויות הערביות הנחיות למטייל הישראלי

דצמבר 2020

ISRAEL



הנחיות התנהגות לתייר באיחוד האמירויות - "עשה ואל-תעשה"

איחוד האמירויות היא מדינה מודרנית המקבלת בברכה מבקרים מכל רחבי העולם. אדיבות ואירוח הן מעלות חשובות באיחוד האמירויות ומבקרים יזכו לידידות ולברכה חמה מצד המקומיים.

עם זאת, המבקרים **מחויבים לנהוג באחריות חברתית** בזמן שהייתם באיחוד האמירויות. חשוב ביותר להתחשב בנוהג וכללי ההתנהגות המכבדים את התרבות המקומית. להלן כללי ההתנהגות והנימוסים המצופים מאורחים. מעבר לנימוס שבדבר, התנהגות בהתאם לנהלים הבאים תוערך מצד האמיראטים:

נימוסים

- גילויי חיבה פומביים צריכים להיות מינימליים; מקובל להחזיק ידיים, אבל נשיקות וחיבוקים בציבור - אסורים ועלולים לגרום צעדי ענישה.
- דברו בשקט. הקמת רעש או שימוש בשפה ובמחוות גסות, והפגנת חוסר כבוד בכל דרך לאיחוד האמירויות הערביות, מנהיגה או דתה אסורים כולם, ועלולים להסתיים בנקיטת צעדים משפטיים, כולל מעצר ואף בגירוש מהמדינה.

אלכוהול וסמים

- החזקה ו/או שימוש בסמים מכל סוג (כולל סוגי עלים שונים) אסורים בהחלט ומהווים עבירה פלילית. העונשים על כך כבדים ביותר.
- החזקת אלכוהול, שתיית אלכוהול ללא רישיון או הימצאות תחת השפעת אלכוהול בציבור הינן עבירות פליליות. העונשים על כך כבדים.
- באמירות שארג'ה, שתיית אלכוהול אינה חוקית כלל.
- נוסעים בטרנזיט דרך איחוד האמירויות שימצאו תחת השפעת אלכוהול, עלולים גם הם להיעצר.
- חל איסור מוחלט להכניס למדינה סמים מכל סוג, כולל קנאביס רפואי. העונשים הינם חמורים מאד, עם תקופות מאסר ארוכות מאד.

חברות התעופה או חברות הנסיעות בהן רוכשים את כרטיסי הטיסה, מסדירות כיום את אשרות הכניסה לאמירויות עבור הנוסעים. זאת עד לכניסת הסכם הפטור ההדדי מאשרות לתוקף, לקראת סוף השנה.

הנחיות קורונה Covid-19

1. שדה תעופה דובאי

- כל התיירים חייבים לבצע בדיקת COVID-19 PCR לפני ההגעה ל-DXB, לא יותר מ-96 שעות לפני שעת ההמראה, במרכז בדיקה בישראל המוכר באופן רשמי.
- יש להציג את תוצאת בדיקת ה-PCR השלילית מודפסת עם ההגעה ל-DXB. האישור חייב להיות באנגלית או בערבית. אין להציג אישורים בכתב יד.
- תיירים בעלי אשרת כניסה בתוקף בעת ההגעה אינם נדרשים לאישור מראש כדי לנסוע ל-DXB.
- לכל התיירים היוצאים מ-DXB מומלץ לעקוב אחר הדרישות של יעד הסוף, משום שלחלק מהיעדים נדרש אישור בדיקת COVID-19 PCR שלילית, אותה יש להציג טרם עזיבת DXB.
- ילדים מתחת לגיל 12 וילדים עם מוגבלות פטורים מחובת בדיקת PCR. בעת הנחיתה ב-DXB, התיירים נדרשים להוריד ולהירשם באפליקציית ה-COVID-19 DXB Smart.

2. שדה תעופה אבו דאבי

- לפני הטיסה לנמל התעופה הבינלאומי של אבו דאבי, אנא ודאו שאתם מכירים את השלבים הבאים שיהיה עליכם לבצע:
- לאחר הירידה מהמטוס, רשויות הרפואה יבצעו בדיקת PCR.
- לאחר בדיקת PCR, יהיה עליכם להירשם במערכת ההסגר. יסופק לכם צמיד אלקטרוני, אותו תצטרכו לענווד במהלך תקופת ההסגר של שבועיים.
- רשויות הבריאות יחליטו על המיקום המתאים ביותר להסגר עבור התייר המבקר. המקום יכול להיות ביתו של התייר, מלון, או מתקן לינה המסופק על ידי רשויות רפואיות.
- 12 ימים לאחר ההגעה לאבו דאבי, יהיה עליכם לבצע בדיקת PCR שנייה. אם תתקבל תוצאה שלילית, הצמיד האלקטרוני יוסר על ידי רשויות הרפואה 14 ימים לאחר הגעתכם לאבו דאבי ותוכלו לסיים את תקופת ההסגר.



- בעת ביקור במסגד, הנשים תתבקשנה לכבד את המסורת המוסלמית וללבוש עבאיה (abaya) ולכסות את ראשיהן. לעתים קרובות אלה יסופקו במסגד.
- כל צורה של עירום אסורה בתכלית האיסור, כולל שיזוף ללא חלק עליון. אין ללבוש בגדיים מחוץ לחופי רחצה, פארקי מים או בריכות שחייה.
- האמיראטים מתלבשים באופן מסורתי, והם עלולים להיעלב כאשר אנשים מתלבשים בצורה לא הולמת או שלא בהתאם לערכים האסלאמיים.

צילום

- אין לצלם בנייני ממשלה ומבנים צבאיים.
- חל איסור לצלם או לתצפת על מטוסים (plane spotting) באזור שדה התעופה.
- אין לצלם אנשים ללא רשותם.
- צילום חושפני על רקע סמלי המקום - נתפס כפוגעני ואסור.

תאונות דרכים

- בכל מקרה של תאונה יש להתקשר למשטרה במספר 999 (מכל מקום באיחוד האמירויות). יש להודיע על התאונה, לציין את מיקומך ולחכות להוראות המשטרה. חשוב לזכור - כל תקרית תנועה באיחוד האמירויות מחויבת בדיווח למשטרה.
- במקרה של תאונה קלה ללא נפגעים ניתן להזיז את המכונית לשוליים על מנת שלא לחסום את התנועה. חובה להמתין למשטרה במרחק מינימלי של 15 מטרים מהמכונית. אם אתה או מישהו מהמעורבים בתאונה נפצע, עדיף להשאיר את כל כלי הרכב בדיוק במקומם ולהמתין להגעת אמבולנס.
- במקרה של התנגשות, מערכת eCall תקיים באופן אוטומטי תקשורת קולית דו-כיוונית דרך הרשת הסלולרית למרכז החירום הקרוב ביותר. מרכז החירום ישלח צוות רפואי למקום התאונה בהקדם האפשרי.

תשר

- בתי המלון ומסעדות יוקרה נוהגים לכלול דמי שירות בחשבון. במקומות בהם דמי השירות אינם כלולים בחשבון, נהוג להוסיף עד 10 אחוז, במידה ומרוצים מהשירות.
- במוניות, אין חובה להוסיף תשר, אך נהוג לעגל את סכום התשלום כלפי מעלה.

בהיעדר נציגות של מדינת ישראל כיום במדינה, חיוני לשאת צילומים של כל המסמכים הרשמיים, כולל דרכון, רישיון נהיגה וכו'. למקרה חירום אמיתי בלבד, מספר הטלפון של חדר מצב במשרד החוץ בירושלים: +972-2-5303155



- במקרה של תרופות מרשם, מבקר רשאי להביא עימו תרופות לשימוש עצמי לתקופה של עד שלושה חודשים. זאת בתנאי שהתרופות מלוות באישור רפואי מתאים, באנגלית או ערבית.
- איחוד האמירויות אוסרת על הכנסתן למדינה של תרופות שאינן מאושרות על ידי משרד הבריאות המקומי. רשימת התרופות הלא מאושרות כוללת 70 תרופות, ביניהן תרופות הנמכרות האופן מוסדר במדינות אחרות. **טרם נסיעתכם, חשוב מאוד לוודא באתר משרד הבריאות של איחוד האמירויות כי התרופה שאתם מתכוונים לשאת עמכם אינה כלולה ברשימה.** אירע בעבר שמבקרים נעצרו או נכלאו על נשיאת תרופות לא מאושרות.

נימוסים בארוחה

- אם אתם חולקים ארוחה עם המארח שלכם, מנומס להתכבד בכבוד לפני שתעברו לעניינים עסקיים.
- בארוחה, מנומס להציע אוכל. ההצעה עשויה להידחות בנימוס, אך חשוב תחילה להציע.
- נהוג לקבל אוכל ושתייה ביד ימין; זו גם היד שאוכלים באמצעותה. הפעולה של שיתוף מזון נחשבת לביטוי של ידידות במדינות ערב.

פגישות

- חשוב לעמוד בפני אורחים חדשים ובפני אנשים מבוגרים או בעלי מעמד או דרגה גבוהים יותר.
- אם אתם מוזמנים למג'לס (majlis), הסירו את נעליכם בכניסה. גברים ונשים כנראה ילוו לחדרים שונים.
- כאשר מברכים חבר מוסלמי מהמין השני, אל תושיטו יד ללחיצה אלא אם כן הם מושיטים את ידם תחילה. גברים ונשים (בדרך כלל נשים) מעדיפים לא ללחוץ ידיים עם המין השני, מסיבות דתיות.
- אם אתם יושבים מול אורח חשוב, שילוב רגליים נחשב כגסות רוח. אין להצביע עם האצבע - אם אתם זקוקים למחוות יד, השתמשו בכל היד.

קוד לבוש

- מבקרים באיחוד האמירויות נדרשים להתלבש בצניעות, במיוחד באזורים שמרניים ובמקומות ציבוריים כמו קניונים.
- יש להימנע מבגדים שקופים או בגדים החושפים בצורה לא צנועה חלקי גוף, או לבוש הכולל כיתוב ו/או ציורים העשויים לפגוע בתרבות או ברגשות הציבור.
- גברים ונשים כאחד עשויים להרגיש בנוח יותר בבגדים רפויים שמכסים את הכתפיים, הידיים והרגליים.
- אין ציפייה שנשים המבקרות באיחוד האמירויות תכסנה את ראשן או תלבשנה לבוש מוסלמי מסורתי.



- נכון להיום, ניתן להשיג אוכל כשר בשני מקומות בדובאי:
- Elli's Kitchen - קייטרינג כשר מקומי בפיקוח האיגוד האורתודוקסי (OU) הקייטרינג משתף פעולה עם קבוצת מלונות אל-הבטור וניתן להזמין אוכל כשר גם במלונות הקבוצה הבאים: Al Habtoor City Hotel Collection, Hilton Dubai, V Hotel, Habtoor Palace Dubai, LXR Hotel and Resorts, Habtoor Grand Resort, Autograph Collection LLC, Metropolitan Hotel, and Habtoor Polo Resort.
 - המסעדה הכשרה של מלון ארמאני דובאי - מקום כשר יוקרתי הממוקם במלון ארמאני בבורג' ח'ליפה.

החזר מע"מ לתיירים:

- המע"מ באיחוד האמירויות עומד כיום על 5%. תיירים ומבקרים יכולים לקבל החזר על הרכישות שביצעו במהלך שהותם באיחוד האמירויות. ההחזר מבוצע באמצעות מערכת אלקטרונית המשולבת במלואה עם העסקים הרשומים בהסדר "החזר מס לתיירים" Tax Refund for Tourists Scheme בכל נקודות הכניסה והיציאה מאיחוד האמירויות. התנאים לתיירים לקבלת החזרי מע"מ:
- יש לרכוש סחורות מעסקים המשתתפים בתוכנית "החזר מס לתיירים".
 - סחורות הנכללות בתוכנית ההחזרים של רשות המסים הפדרלית.
 - התייר עזב את איחוד האמירויות בתוך 90 יום מיום הרכישה, עם המוצרים שרכש.
 - התייר ייצא את הסחורות שנרכשו באיחוד האמירויות בתוך שלושה חודשים מיום האספקה.
 - תהליך הרכישה והייצוא של הסחורות חייב להתבצע בהתאם לדרישות ולנהלים שנקבעו על ידי רשות המסים הפדרלית.

מספרי חירום מקומיים:

קו העזרה לנגיף הקורונה

- משרד הבריאות והמניעה: 800-11111
- המרכז המבצעי של משרד הבריאות, אבו דאבי: 800-1717.
- רשות הבריאות של דובאי: 800-342.
- משטרה: 911
- אמבולנס: 998
- משטרת התיירות של אבו דאבי: 09712512777, 09712800262
- ביטחון תיירות דובאי: 8004438

ההגעה משדה התעופה:

מידע מהימן ומפורט על אמצעי התחבורה השונים המומלצים באתרי שדות התעופה:

- שדות תעופה דובאי DXB ו-DWC בתפריט: Before you fly
- שדה תעופה אבו דאבי AUH
- שדה תעופה שארג'ה SHJ

קהילה יהודית ואוכל כשר

- הקהילות היהודיות טרם קיבלו אישור רשמי מהשלטונות לפעילותן.
- Jewish Council of the Emirates (JCE) הגוף הרשמי המייצג של הקהילה היהודית באיחוד האמירויות הערביות. מקיים תפילות בשישי-שבת וימי חג בדובאי.
 - אתר קהילת חב"ד בדובאי JCC, ובו מידע על מיקום ומועדי תפילות.



אנו מאמלים נסיצק נצח! 



משרד החוץ, ירושלים