

# סיכום פעילות 2025

האפוטרופוס הכללי  
והממונה על ענייני ירושה



# תוכן עניינים

|    |                                                                     |
|----|---------------------------------------------------------------------|
| 3  | דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים – חה"כ יריב לוין                     |
| 4  | דבר המנהל הכללי, משרד המשפטים – מר איתמר דונגפלד                    |
| 5  | דבר האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה – עו"ד בן ציון פיגלסון |
| 6  | הישגים מרכזיים                                                      |
| 9  | איתור נכסים עזובים והשבתם                                           |
| 18 | פיקוח על אפוטרופסים                                                 |
| 27 | ייפוי כוח מתמשך                                                     |
| 35 | קבלת החלטות נתמכת                                                   |
| 38 | הורים וילדים                                                        |
| 42 | ירושה                                                               |
| 55 | פיקוח על מנהלי עיזבון                                               |
| 56 | חילוט רכוש במסגרת המאבק בפשיעה הכלכלית                              |
| 60 | עזבונות לטובת המדינה                                                |
| 64 | קרן תובענות ייצוגיות                                                |
| 67 | טיפול במתנות לעובדי ציבור                                           |
| 68 | יחידת ההשקעות                                                       |
| 70 | מחלקת כספים                                                         |
| 72 | הממונה על העמדת מידע לציבור                                         |
| 75 | היבטי הון אנושי                                                     |
| 77 | פרטי התקשרות עם הנהלת הארגון ומחוזותיו                              |

## דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים

אני מברך על פרסום הדו"ח השנתי של האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, המסכם שנה נוספת של עשייה משמעותית למען אזרחי ישראל.

בשנת 2025 המשיך האפוטרופוס הכללי להוביל מהלכים חשובים שנועדו להקל על הציבור, לשפר את השירות ולהפחית את הנטל הבירוקרטי על אזרחי המדינה המשתמשים בשירותיו.

מכלל המהלכים החשובים, ניצבת רפורמת הדגל בתחום האישורים לפעולות כלכליות לאפוטרופסים, מיופי כוח והורים לקטינים, אשר הביאה לקיצור דרמטי של זמני הטיפול והעניקה לאלפי משפחות מענה מהיר, יעיל ונגיש יותר. לצד הרפורמה, קודמו צעדים משמעותיים להפחתת הנטל הבירוקרטי המוטל על אפוטרופסים בני משפחה, הורחבה הנגישות לייפוי כוח מתמשך ושופרו השירותים בתחום הירושה באמצעות כלים דיגיטליים מתקדמים למען קיצור זמני הטיפול.

הפעילות לאורך השנה ממחישה שהאזרחים ניצבים במרכז, במטרה להעניק להם שירות מקצועי ואיכותי ולפתח פתרונות חדשניים המותאמים לצרכי הציבור.

אני מבקש להודות לאפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה, עו"ד בן ציון פיגלסון, ולכלל עובדי ועובדות הארגון על מסירותם, מקצועיותם ותרומתם החשובה לציבור בישראל.

בברכה,

**יריב לוין**

**סגן ראש הממשלה ושר המשפטים**

# דבר המנהל הכללי, משרד המשפטים

אני מתכבד לברך על פרסום הדו"ח השנתי של האפטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה לשנת 2025.

הדו"ח סוקר שנה של עשייה משמעותית לקידום ולשיפור השירותים הניתנים לציבור. כך ובין היתר, במהלך השנה נכנסה לתוקף הרפורמה בתחום אישורי העסקאות לאפטרופסים, מיופי כוח והורים לקטינים, אשר הביאה לפישוט ההליכים, לקיצור זמני הטיפול ולהנגשת השירות לאלפי משפחות. לצד זאת, נמשכה הפעילות לשיפור השירות בתחומי הירושה וייפוי הכוח המתמשך, באמצעות קיצור זמני הטיפול, הרחבת השימוש בכלים דיגיטליים והנגשת השירות לציבור. מהלכים אלה מבטאים את החשיבות שהמשרד רואה בהמשך צמצום הנטל הבירוקרטי ובמתן שירות ציבורי יעיל, נגיש ומותאם לצורכי האזרחים.

ברצוני להודות לאפטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, עו"ד בן ציון פיגלסון, ולעובדות ולעובדי האפטרופוס הכללי, על עבודתם המקצועית והמסורה ועל פועלם לשיפור השירות הניתן לציבור.

בברכה,

**איתמר דוננפלד**

**מנכ"ל משרד המשפטים**

# דבר האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

הריני מתכבד להציג בפניכם את סיכום פעילות האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה לשנת 2025.

במהלך השנה קידמנו הנגשה של שירות ציבורי מקצועי, יעיל וחדשני, עבור הנזקקים לשירותי האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה. פעלנו לקידום רפורמות משמעותיות ולשיפור השירות לציבור תוך שימוש בכלים דיגיטליים מתקדמים, מתוך מטרה להקל על אזרחים בהתמודדות בתקופות מורכבות, הנוגעות לתחומי האפוטרופוס או הירושה.

בתחום האפוטרופוסות, נכנסה לתוקף רפורמה באישורים לפעולות כלכליות, אשר מאפשרת קבלת אישורים מהאפוטרופוס הכללי וללא צורך בפנייה לבית המשפט, תוך קיצור דרמטי של זמני הטיפול, הפחתת עלויות והנגשת השירות לאלפי משפחות.

במקביל הובלנו מהלך של הפחתת הנטל הבירוקרטי מאפוטרופסים בני משפחה, באמצעות מעבר לפיקוח המבוסס על טכנולוגיה מתקדמת וניתוח נתונים. מהלך זה חיזק את יכולות הבקרה וההגנה על כספי האנשים שמונו להם אפוטרופסים, תוך צמצום משמעותי של חובות הדיווח המוטלות על בני משפחה שמטפלים במסירות ביקריהם.

בתחום הירושה, קידמנו מהלכים שנועדו להנגיש את השירות לציבור ולחזק את מימוש רצון המצווה. בשנת 2025 נכנס לתוקף פטור מאגרה בהפקדת צוואה, אשר הוביל לגידול משמעותי בהפקדות צוואות. כמו כן, קוצרו זמני הטיפול למתן צווי ירושה וצווי קיום צוואה, הורחבו ערוצי התקשורת עם הציבור בפלטפורמות נוספות, והועלו טפסים מקוונים חדשים.

מאמצינו הרבים בתחום שיפור השירות נשאו פרי, וכראייה לכך, משתקפת עלייה משמעותית של הארגון במדד השירות הממשלתי.

הישגים אלו משקפים ארגון הפועל מתוך תחושת שליחות ציבורית עמוקה ומשלב מקצועיות, חדשנות ורגישות אנושית.

בשנת 2026 אנו צפויים לפעול לייעול ולקיצור זמני הטיפול בנכסים עזובים, זאת במסגרת תיקון חדש בחוק, הכולל הסדרי השבה מיטיבים לזכאים שיאותרו.

אני מבקש להודות לשר המשפטים, סגן ראש הממשלה ח"כ יריב לוין, ולמנכ"ל משרד המשפטים, מר איתמר דוננפלד, ולכלל השותפים בדרך. תודתי הכנה לכל אחת ואחד מעובדי הארגון, אשר בזכות מסירותם, מומחיותם ומחויבותם לערכי השירות הציבורי מתאפשרת עשייה משמעותית מדי יום.

בברכה,

**בן ציון פיגלסון**

**האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה**

# הישגים מרכזיים

## תחום האפטרופוס הכללי

### רפורמה באישורים לפעולות כלכליות

רפורמת הדגל של האפטרופוס הכללי בתחום האישורים לפעולות כלכליות – תיקון מס' 21 לחוק הכשרות המשפטית והאפטרופסות, נכנסה לתוקף בחודש אוגוסט 2025.

הרפורמה מפשטת ומייעלת באופן משמעותי את הליך קבלת האישורים עבור אפטרופסים, מיופי כוח בייפוי כח מתמשך והורים המבצעים פעולות כלכליות בנכסי ילדיהם הקטינים.

הרפורמה מאפשרת הליך פשוט, מהיר ונגיש המחליף הליך שיפוטי מורכב, ארוך ויקר. זמן המענה לציבור התקצר באופן משמעותי, כך שמשך טיפול ממוצע בבקשה צומצם מ-150 ימים לכ-15 ימי עבודה בלבד. הבקשות מוגשות באופן מקוון באתר האפטרופוס הכללי, ללא תשלום אגרה.

מאז כניסת הרפורמה לתוקף ובתוך כשנה, ניתנו למעלה מ-5,000 אישורים לפעולות כלכליות. הרפורמה מהווה הקלה משמעותית לאלפי משפחות, שזכות למענה מותאם בנסיבות מורכבות ורגישות, תוך חסכון במשאבי זמן ועלויות, ומאפשרת ביצוע פעולות בסיסיות ביעילות. בנוסף, החל מחודש מאי 2026, ניתן להגיש לאפטרופוס הכללי גם בקשות להשקעת כספים על ידי אפטרופוס, באפיקי השקעה החורגים מאפיקי ההשקעה הקבועים בתקנות ההשקעה, חלף הגשה לבית המשפט.

### הפחתת הנטל הבירוקרטי מאפטרופסים בני משפחה

שיטת הפיקוח על אפטרופסים בני משפחה עברה שינוי מהותי, באופן שמפחית את הנטל הבירוקרטי ומקל על בני משפחה המטפלים ביקיריהם. האפטרופוס הכללי ערך עבודת מטה מקיפה, ובעקבות ממצאיה הוחלט כי אפטרופסים בני משפחה יהיו פטורים מהגשת דו"חות שנתיים ויידרשו להגיש בתחילת המינוי פרטה וסל מחייה בלבד. במקביל, הוטמע מודל פיקוח חדשני שהוטמע במערכות הארגון. המודל מבוסס על טכנולוגיה מתקדמת לאיתור התנהלות כספית חריגה, לצד ביצוע בקרה מדגמית בתיקים, והוא מבטיח הגנה נאותה על כספי מי שמונה לו אפטרופוס, תוך הפחתת הנטל הרגולטורי.

המודל החדש הוא בשורה משמעותית לאפטרופסים בני משפחה, המטפלים במסירות ביקיריהם. הפיקוח נשען על קבלת נתונים פיננסיים מבנקים, מהמוסד לביטוח לאומי ומהרשות לרישום והסדר זכויות מקרקעין, כך שמדובר בפיקוח ממוקד מידע ללא בירוקרטיה.

## מבחן תמיכה – אפוטרופוסות קטינים

בשנת 2025 מימן האפוטרופוס הכללי את שירותי האפוטרופוסות המקצועית עבור כלל הקטינים הזקוקים לכך. היקף המימון עמד על כ-3.3 מיליון ש"ח, וכלל מימון שירותי אפוטרופוסות עבור כ-360 קטינים במשפחות אומנה ומסגרות חוץ ביתיות. בזכות המימון, נחסכה מהקטינים החובה לשאת בעלות שכר האפוטרופוס המקצועי, והקצבאות נשמרות לצרכיהם האישיים ולעתידם.

## הטמעת מערך הפיקוח על עניינים אישיים

בשנת 2025 הורחב משמעותית מערך הפיקוח על עניינים אישיים: המערך תוגבר בכוח אדם מקצועי שעבר הכשרה מעמיקה; חוזקו ממשקי העבודה עם משרדי הממשלה ותאגידי אפוטרופוסות למתן מענה משולב ומותאם לצרכי אוכלוסיות משתנות לבעיות שעלו מהשטח; נציגי האפוטרופוס הכללי נפגשו באופן בלתי אמצעי בבתייהם של מי שמונה להם אפוטרופוס.

## תחום הירושה

### פטור מאגרה בהפקדת צוואה

בשנת 2025 נכנס לתוקף פטור מאגרת הפקדת צוואה אחת ל-5 שנים. הפטור נועד כדי לעודד הפקדת צוואות וכך להבטיח הגנה משפטית הדוקה על רצון המצווים. כתוצאה משינוי זה חלה עלייה של כ-26.5% בהיקף הפקדות הצוואות לשנת 2025. הפקדת הצוואה אצל רשם הירושה מבטיחה את מימוש רצון המצווה, הגנת הצוואה מפני נזקי זמן, אובדן או זיוף ומבטיחה את שמירת הצוואה באופן סודי, מוצפן ומאובטח.

### קיצור זמני טיפול למתן צו ירושה וצו קיום צוואה ל-40 ימים

במהלך שנת 2025, ובהתאם ליעדים ארוכי הטווח של האפוטרופוס הכללי, נמשכה מגמת קיצור זמני הטיפול במתן צווי ירושה וצווי קיום צוואה, כך שזמן הטיפול הממוצע למתן צו עמד על 40 ימים. קיצור הזמנים משפר באופן ניכר את השירות לאזרח.

### מענה ב-WhatsApp בענייני ירושה

במהלך שנת 2025 הושקה דרך נוספת ליצירת קשר עם מוקד השירות של רשם הירושה, כך שיצירת הקשר מתאפשרת גם באמצעות WhatsApp וגם באמצעות מענה אנושי מקצועי מנציגי מוקד השירות. ערוץ זה מצטרף למענה הטלפוני לאזרח לצד מענה באמצעות "בוט ירושה".

### העלאת טפסים מקוונים חדשים ברשם הירושה

במהלך שנת 2025 הועלו טפסים מקוונים חדשים של בקשה לצו ירושה, בקשה לצו קיום צוואה ושירות חדש של בקשה מקוונת לבירור על קיומה של צוואה מופקדת. הטפסים החדשים מונגשים וקלים יותר למילוי עבור האזרח.

## שיפור השירות

### עלייה במדד השירות הממשלתי

האפטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה עלה בדירוג מדד השירות הממשלתי בשנת 2025 למקום ה-7 מבין כלל משרדי הממשלה. עלייה משמעותית זו, מעידה על מחויבות הארגון לשיפור השירות שניתן לאזרח במספר היבטים: שירות אנושי, יעול תהליכי עבודה, יוזמות דיגיטליות ואיזון בין מורכבויות אנושיות ומשפטיות לבין מציאת פתרון פרקטי ונגיש.

### הנפקת אישור אפוסטיל דיגיטלי לייפוי כוח מתמשך

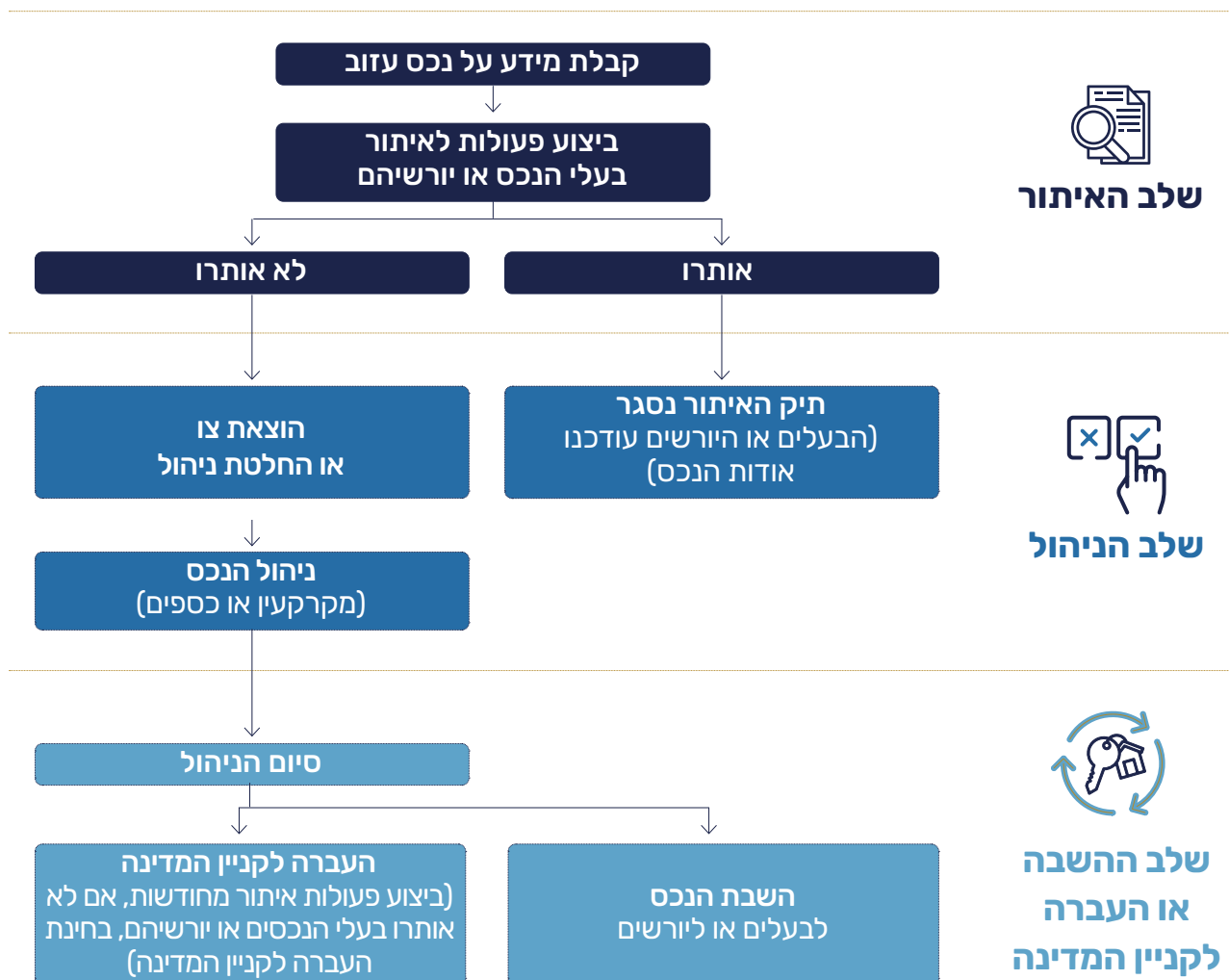
החל מיולי 2025 ניתן להפיק אישור כניסה לתוקף של ייפוי כוח מתמשך בחותמת אפוסטיל באמצעות האזור האישי של מיופה הכוח.

### קבלת קהל מקוונת, דיגיטלית ופיזית

הורחבו שעות קבלת הקהל בענייני ירושה, ייפוי כוח מתמשך ואפטרופסות בימי שני גם לשעות אחר הצהריים. ניתן לקבל את השירות בהגעה פרונטלית או בשיחה טלפונית. באפטרופסות נפתחה לציבור האפשרות לתאם תור באופן טלפוני ישירות למפקח המטפל בתיק, וכך לשוחח אודות הבקשות הקיימות ולחסוך משאבי זמן יקרים של האזרח.

# איתור נכסים עזובים והשבתם

האפוטרופוס הכללי אחראי על איתור, ניהול והשבת נכסים עזובים בהתאם לחוק האפוטרופוס הכללי, ביניהם נכסי נספי שואה.<sup>1</sup> האפוטרופוס הכללי פועל בנאמנות ומקצועיות לטובת בעלי הנכסים או יורשיהם. ניהול הרכוש מסתיים בדרך של השבת הנכסים לידי בעליהם או יורשיהם, או בדרך של העברתו לקניין המדינה. תהליכי האיתור והניהול כוללים גם פעולות משפטיות רבות, בין היתר, הוצאת צו ניהול בבית המשפט, תביעות לסילוק פולשים מהרכוש המנוהל, תביעות לפירוק שיתוף, וכן הליכי רישום זכויות ותביעות כספיות. בנוסף, האפוטרופוס הכללי מקדם עסקאות מכר ורכישה, הליכי תמ"א ופינוי בינוי, במטרה לשמור ולהשביח את זכויות בעלי הרכוש המנוהלות על ידי האפוטרופוס הכללי.



<sup>1</sup> נכס עזוב – נכס (מקרקעין, כספים, מטלטלין וזכויות אחרות) שבו לא נמצא אדם הרשאי ומסוגל לנהוג בו מנהג בעלים או לנהלו, או שבעלו אינו ידוע, כפי שמוגדר בחוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978. כמו כן, בהתאם להוראות חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), התשס"ו-2006, ותיקוניו, האפוטרופוס הכללי פועל גם בנוגע לנכסים אלו. נכסים במזרח ירושלים, מוקנים לאפוטרופוס הכללי מכוח חוק הסדרי משפט ומינהל [נוסח משולב], התש"ל-1970.

## הישגים

### קידום תיקון חקיקה לייעול הליכי הטיפול ברכוש עזוב

במהלך שנת 2025 קודם תזכיר חוק התכנית הכלכלית, שתכליתו ייעול וקיצור הליכי ניהול של נכסים עזובים והעברתם לקניין המדינה,<sup>2</sup> באמצעות שיפור מנגנון ניהול הנכסים העזובים. בהמשך ובמסגרת חוק התכנית הכלכלית לשנת 2026 ("חוק ההסדרים"),<sup>3</sup> קוצרו תקופות הניהול של נכסי מקרקעין ומיטלטלין, ולצד זאת, עוגנו הסדרי השבה מיטיבים, אשר יבטיחו באופן מלא את זכות בעלי הנכסים לקבל מהמדינה את רכושם או את שווי הכספי בכל עת בה יאותרו בעתיד. התיקון מאפשר מיצוי ממוקד ואפקטיבי של ההליכים לאיתור יורשים וזכאים, תוך ניצול מיטבי של משאבי ציבור.

### אתר האינטרנט בשפה האנגלית

אתר האינטרנט של היחידה בשפה האנגלית עבר שדרוג משמעותי, במטרה לשפר את זמינות המידע והנגשת השירות לציבור השוהה מחוץ לישראל.

### רשימת הנעדרים - מנוע חיפוש באתר האינטרנט

החיפוש ב"רשימת הנעדרים" באתר האינטרנט של היחידה שודרג, ומתבצע כעת באמצעות מנוע חיפוש חכם ונגיש, ולא באמצעות חיפוש על בסיס "רשימה שמית". השינוי נועד להקל על הציבור באיתור מידע ולשפר את חוויית השימוש באתר.

### איתור נכסים עזובים והשבתם במספרים

#### איתור

בשנת 2025, היחידה לאיתור נכסים עזובים והשבתם איתרה בעלי נכסים או יורשיהם ברוב המקרים בהם התקבלו דיווחים ביחס לנכסים שנחשדו כ"עזובים".

להלן נתוני פעילות מחלקת איתור נכסים בשלוש השנים האחרונות:

|  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| סגירת תיקי איתור                                                                    | פתיחת תיקי איתור <sup>4</sup>                                                         |
| 417<br>2025                                                                         | 363<br>2025                                                                           |
| 514<br>2024                                                                         | 487<br>2024                                                                           |
| 598<br>2023                                                                         | 455<br>2023                                                                           |

2 תזכיר חוק התכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2026), התשפ"ו-2025, ייעול וקיצור הליכי הניהול של נכסים עזובים והעברתם לקניין המדינה. פורסם ביום 08.12.2025.

3 חוק התוכנית הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום המדיניות הכלכלית לשנת התקציב 2026), התשפ"ו-2026.

4 תיק איתור נפתח בעקבות דיווח על נכס החשוד כעזוב, או באופן יזום על ידי היחידה.

להלן פילוח פעילות מחלקת איתור נכסים לשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| סה"כ              | באר שבע | ירושלים        | תל אביב       | חיפה             |                                                       |
|-------------------|---------|----------------|---------------|------------------|-------------------------------------------------------|
| 363               | 38      | 114            | 107           | 104              | פתיחת תיקי איתור                                      |
| 417               | 3       | 169            | 144           | 101              | סגירת תיקי איתור                                      |
| 205               | 2       | 70             | 53            | 80               | תיקים בהם נמצא שיש צורך בקבלת צו ניהול או החלטת ניהול |
| 157               | 0       | 106            | 50            | 1                | מספר נכסי המקרקעין שבעליהם או יורשיהם אותרו           |
| 32.64<br>מיליון ₪ | 0       | 22<br>מיליון ₪ | 9<br>מיליון ₪ | 1.64<br>מיליון ₪ | שווי כולל של כספים שבעליהם או יורשיהם אותרו           |

## ניהול

בשנת 2025 מנוהלים כ-16,834 תיקי רכוש על ידי האפוטרופוס הכללי. תיקים אלו כוללים: 12,133 תיקי כספים; 4,701 תיקי מקרקעין.

להלן נתוני פעילות מחלקת ניהול נכסים בשלוש השנים האחרונות:



### מקרקעין

4,701  
2025

4,706  
2024

4,737  
2023



### כספים

12,133  
2025

12,152  
2024

12,195  
2023

בשנת 2025 היקף הכספים המנוהלים על ידי האפוסטרופוס הכללי עומד על סך של כ-2.892 מיליארד ₪. הנכסים המנוהלים כוללים 902 דירות ובתי עסק ו-2,042 מגרשים. מדמי שכירות (בגין נכסים מבוזגים) התקבל סך של 29.98 מיליון ₪. בשנה זו נפתחו 26 תיקי עסקאות בנוגע למקרקעין המנוהלים. להלן נתוני פעילות מחלקת ניהול נכסים בשלוש השנים האחרונות:



#### מספר נכסי המקרקעין המנוהלים

|              |                |
|--------------|----------------|
| <b>2,042</b> | <b>902</b>     |
| מגרשים       | דירות ובתי עסק |
|              | <b>2025</b>    |

|              |                |
|--------------|----------------|
| <b>2,042</b> | <b>849</b>     |
| מגרשים       | דירות ובתי עסק |
|              | <b>2024</b>    |

|              |                |
|--------------|----------------|
| <b>2,070</b> | <b>871</b>     |
| מגרשים       | דירות ובתי עסק |
|              | <b>2023</b>    |



#### היקף הכספים המנוהלים על-ידי האפוסטרופוס הכללי

|              |
|--------------|
| <b>2.892</b> |
| מיליארד ₪    |
| <b>2025</b>  |

|              |
|--------------|
| <b>2.699</b> |
| מיליארד ₪    |
| <b>2024</b>  |

|              |
|--------------|
| <b>2.534</b> |
| מיליארד ₪    |
| <b>2023</b>  |



#### מספר תיקי עסקאות במקרקעין מנוהלים

|             |
|-------------|
| <b>26</b>   |
| <b>2025</b> |

|             |
|-------------|
| <b>47</b>   |
| <b>2024</b> |

|             |
|-------------|
| <b>65</b>   |
| <b>2023</b> |



#### סך התקבולים מדמי שכירות (בגין הנכסים המבוזגים)

|              |
|--------------|
| <b>29.98</b> |
| מיליון ₪     |
| <b>2025</b>  |

|              |
|--------------|
| <b>25.14</b> |
| מיליון ₪     |
| <b>2024</b>  |

|              |
|--------------|
| <b>25.58</b> |
| מיליון ₪     |
| <b>2023</b>  |



## הידעת?!

באתר האינטרנט של האפוסטרופוס הכללי מתפרסמת רשימה ובה כ-17 אלף שמות של בעלי רכוש המנוהלים על ידי היחידה. לצפייה ברשימה לחצו באן או סרקו את הקוד:



## השבת נכסים

בשנת 2025 הוגשו לאפוסטרופוס הכללי 176 בקשות להשבת רכוש בהתאם לחוק. במהלך השנה ניתנו 111 החלטות על ידי הוועדה לבדיקת זכויות.

להלן נתוני מחלקת השבת נכסים בשלוש השנים האחרונות:



מספר נכסי המקרקעין  
שאושר להשיבם לבעליהם  
או ליורשיהם

**83**

**2025**

**105**

**2024**

**79**

**2023**



מספר החלטות שניתנו  
על ידי הוועדה  
לבדיקת זכויות

**111**

**2025**

**158**

**2024**

**130**

**2023**



מספר בקשות  
להשבת רכוש שהוגשו  
בהתאם לחוק

**176**

**2025**

**202**

**2024**

**177**

**2023**



שווי כולל של כספים שאושר להשיבם  
לבעליהם או ליורשיהם

**12**

מיליון ₪

**2025**

**18**

מיליון ₪

**2024**

**27**

מיליון ₪

**2023**



שווי כולל של מקרקעין שאושר להשיבם  
לבעליהם או ליורשיהם

**59**

מיליון ₪

**2025**

**91**

מיליון ₪

**2024**

**89**

מיליון ₪

**2023**

## איתור זכאים והעברה לקניין המדינה

להלן נתוני פעילות מחלקת איתור זכאים והעברת נכסים עזובים לקניין המדינה בשלוש השנים האחרונות:<sup>5</sup>



מספר תיקי איתור  
(כספים ומקרקעין)  
חדשים שנפתחו

**160**

**2025**

**169**

**2024**

**145**

**2023**



מספר תיקי איתור  
(מקרקעין) בבדיקה

**376**

**2025**

**386**

**2024**

**387**

**2023**



מספר תיקי איתור  
(כספים) בבדיקה

**322**

**2025**

**353**

**2024**

**330**

**2023**

5 נתונים בטבלה מתייחסים לתיקים הנמצאים בשלב שלקראת סיום הניהול.



סך הכל שיעור התיקים  
בהם אותרו זכאים

**70%**  
2025

**80%**  
2024

**71%**  
2023



מספר התיקים בהם  
אותרו זכאים

**58**  
2025

**65**  
2024

**67**  
2023



מספר תיקי איתור  
(כספים ומקרקעין) שנסגרו<sup>6</sup>

**83**  
2025

**82**  
2024

**95**  
2023



סך הכספים שהועברו  
לקניין המדינה

**2.8**  
מיליון ₪  
2025

**1.56**  
מיליון ₪  
2024

**3.2**  
מיליון ₪  
2023



שווי כולל של כספים  
שלגביהם אותרו זכאים<sup>7</sup>

**11.3**  
מיליון ₪  
2025

**9.5**  
מיליון ₪  
2024

**11.3**  
מיליון ₪  
2023



מספר הזכאים  
שאותרו

**385**  
2025

**288**  
2024

**349**  
2023

6 בעקבות איתור זכאים או בעקבות העברת הרכוש לקניין המדינה.  
7 אין הערכות שווי לנכסי מקרקעין.

## נכסי נספי שואה

מחלקת נכסי נספי שואה מטפלת באיתור יורשים ובהשבת נכסי נספי שואה.

ניהול הנכסים והטיפול בהם הינו מכוח חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), התשס"ו-2006.

בשנת 2025 היו באפטרופוס הכללי 557 נכסים שבעליהם נספו בשואה. מתוכם, 342 נכסים שהועברו בפועל לניהול האפטרופוס הכללי (162 נכסי מקרקעין ו-180 נכסי כספים), ו-215 נכסים שהועבר מידע אודותיהם לאפטרופוס הכללי, בהתאם לסעיף 67א(2) לחוק הנ"ל.

כמו כן, שוחררו 24 נכסי מקרקעין בשווי של כ-28 מיליון ₪, וכספים בשווי של כ-3.8 מיליון ₪ ליורשי נספי שואה.

להלן נתוני פעילות מחלקת נכסי נספי שואה בשלוש השנים האחרונות:

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|    |    |    |
| מספר צווי חנ"ש שנחתמו <sup>9</sup>                                                  | מספר חקירות לאיתור יורשים                                                           | מספר בקשות להשבת נכסים                                                                |
| 21                                                                                  | 188                                                                                 | <sup>8</sup> 407                                                                      |
| 2025                                                                                | 2025                                                                                | 2025                                                                                  |
| 22                                                                                  | 211                                                                                 | 402                                                                                   |
| 2024                                                                                | 2024                                                                                | 2024                                                                                  |
| 9                                                                                   | 214                                                                                 | 454                                                                                   |
| 2023                                                                                | 2023                                                                                | 2023                                                                                  |
|  |  |  |
| מספר נכסי המקרקעין שהושבו ליורשי נספי שואה                                          | מספר הליכי השבה בפועל ליורשים <sup>10</sup>                                         | מספר החלטות השבה                                                                      |
| 24                                                                                  | 137                                                                                 | 56                                                                                    |
| 2025                                                                                | 2025                                                                                | 2025                                                                                  |
| 24                                                                                  | 153                                                                                 | 69                                                                                    |
| 2024                                                                                | 2024                                                                                | 2024                                                                                  |
| 47                                                                                  | 189                                                                                 | 103                                                                                   |
| 2023                                                                                | 2023                                                                                | 2023                                                                                  |

8 כולל 24 בקשות המטופלות במסגרת חקירה להשלמת יורשים.

9 צו חנ"ש (צו חליפיו של נספה השואה) הוא צו שמכריז על יורשי נספי השואה, בדומה לצו ירושה. הצו ניתן על ידי ועדת הערר, בהתאם לחוק נכסי נספי השואה, ומטרתו לסייע ליורשים בהשבת נכסי קרוביהם בהליך פשוט יותר, תוך התמודדות עם החסמים האופייניים לירושת נכסים.

10 נתון זה מתייחס גם להחלטות השבה שהתקבלו בשנים קודמות.



שווי כולל של כספים שהושבו  
ליורשיהם של נספי שואה

**3.8**

מיליון ₪  
2025

**3.3**

מיליון ₪  
2024

**6.5**

מיליון ₪  
2023



שווי כולל של מקרקעין שהושבו  
ליורשיהם של נספי שואה

**28**

מיליון ₪  
2025

**3.5**

מיליון ₪  
2024

**10**

מיליון ₪  
2023



**למידע נוסף וליצירת קשר**

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



# פיקוח על אפוטרופסים

האפוטרופוס הכללי ממלא תפקיד מרכזי בהגנה על זכויותיהם של אנשים שמונה להם אפוטרופוס,<sup>11</sup> ומפקח על ענייניהם הרכשיים והאישיים במטרה להבטיח כי פעולות האפוטרופסים נעשות בהתאם לחובותיהם ובאופן המקדם את רצונו וטובתו של האדם עליו מונו.

בשנת 2025, במסגרת הפיקוח על עניינים רכשיים, הוטמע שינוי מהותי בתפיסת הבקרה על אפוטרופסים בני משפחה, כך שבוצע מעבר מפיקוח מבוסס דיווחים, המטילים נטל כבד על בני המשפחה המטפלים, לפיקוח חכם וממוקד מידע, המבוסס על ממשקי נתונים ישירים מול גופים פיננסיים וציבוריים. בהתאם לכך, צומצמה הדרישה להגשת דיווח למקרים חריגים בלבד, בהם עולה חשד להתנהלות כספית חורגת.

כמו כן, החל מחודש אוגוסט 2025 האפוטרופוס הכללי מוסמך לאשר פעולות כלכליות במסגרת הפיקוח על עניינים רכשיים, דוגמת רכישת דירה או רכב, ביצוע פעולות כספיות משמעותיות ועוד. הרפורמה בנושא זה מאפשרת לאפוטרופסים להגיש בקשות באופן מקוון ונוח, ללא עלות נוספת, ולקבל מענה לצרכיהם הכלכליים של האדם עליהם מונו במהירות, חלף פנייה לבית משפט.

החל משנת 2024, במסגרת הפיקוח על עניינים אישיים, מתקיימים ביקורי בית בקרב אנשים שמונה להם אפוטרופוס מקצועי או במקרים שהתקבלה פנייה המצביעה על צורך בביקור. ביקורי הבית מאפשרים התרשמות ישירה מסביבת המגורים, זיהוי ליקויים קיימים או פוטנציאליים והערכת איכות חייו של האדם. במידת הצורך, נציגי האפוטרופוס הכללי מנחים את האפוטרופוס או פועלים מול גורמים נוספים המעורבים בטיפול לשם תיקון הליקויים.

בשנת 2025, הורחב מערך הפיקוח על עניינים אישיים וגויסו עובדים סוציאליים בעלי רקע מגוון, לרבות בתחומי המוגבלות השכלית התפתחותית, הזיקנה ובריאות הנפש, במטרה להעניק מענה מקצועי ומותאם.

צוותי פיקוח בעניינים רכשיים ואישיים פועלים בכל אחד מארבעת מחוזות האפוטרופוס הכללי. לצידם פועלים פרקליטי האפוטרופוס הכללי במחוזות השונים, המאשרים פעולות כלכליות ובמידת הצורך מייצגים את היועץ המשפטי לממשלה בענייני כשרות משפטית ואפוטרופסות.

## הישגים

### רפורמה באישורים לפעולות כלכליות

בחודש אוגוסט 2025 נכנסה לתוקף רפורמה משמעותית בתחום האישורים לפעולות כלכליות – תיקון מס' 21 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות.<sup>12</sup> במסגרת הרפורמה הועברה הסמכות לאשר בקשות לביצוע פעולות כלכליות, המוגשות על ידי אפוטרופסים, ממונים מכוח יפוי כוח מתמשך והורים לקטינים, לידי האפוטרופוס הכללי, במקום הליך שיפוטי בבית המשפט.

11 מינוי אפוטרופוס נעשה בידי בית המשפט לענייני משפחה או בית דין שרעי, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.

12 חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (תיקון מס' 21), התשפ"ד-2024.

הרפורמה הביאה לשינוי ממשי באיכות השירות הניתן לציבור – **זמן המענה לציבור התקצר כך שמשר טיפול ממוצע בבקשה צומצם מכ-150 ימים לכ-15 ימי עבודה בלבד**. זוהי הקלה בירוקרטית משמעותית למשפחות המטפלות במסירות ביקריהם ולכלל העוסקים בתחום, לרבות הקלה בעומס המוטל על בתי המשפט לענייני משפחה.

מאז כניסת הרפורמה לתוקף ובתוך כשנה, ניתנו למעלה מ-5,000 אישורים לפעולות כלכליות שונות. בנוסף, החל מחודש מאי 2026, ניתן להגיש לאפוטרופוס הכללי גם בקשות להשקעת כספים על ידי אפוטרופוס, באפיקי השקעה החורגים מאפיקי ההשקעה הקבועים בתקנות ההשקעה, חלף הגשה לבית המשפט.

עם כניסת הרפורמה לתוקף, הוקם מערך ייעודי לטיפול בבקשות, אשר כלל גיבוש נהלים, הקצאת משאבים והתאמת תהליכי עבודה. הבקשות מוגשות כיום ישירות לאפוטרופוס הכללי באופן מקוון, אשר רשאי לאשרן כפי שהוגשו או בכפוף לתנאים, ללא צורך בהחלטת בית משפט. במקרים בהם סבור האפוטרופוס הכללי כי אין מקום לאשר את הבקשה, בסמכותו להעביר את הבקשה להכרעת בית המשפט בצירוף עמדתו.

## הפחתת הנטל הבירוקרטי מאפוטרופסים בני משפחה

שיטת הפיקוח על אפוטרופסים בני משפחה עברה שינוי מהותי, באופן שמפחית את הנטל הבירוקרטי ומקל על בני משפחה המטפלים ביקריהם. האפוטרופוס הכללי ערך סקר נרחב בקרב אפוטרופסים בני משפחה, ובעקבות ממצאיו הוחלט כי אפוטרופסים בני משפחה יידרשו להגיש פרטה וסל מחייה בלבד, ויהיו פטורים מהגשת דו"חות שנתיים. במקום הדו"חות שהוגשו עד כה, הוטמע מודל פיקוח חדשני המבוסס על טכנולוגיה מתקדמת לאיתור מקרים חריגים, לצמצום מעילות ולשמירה על כספי הציבור, לצד ביצוע בקרה מדגמית בתיקים. בהתאם לכך, דיווח מאפוטרופוס בן משפחה יידרש רק במקרים חריגים.

המודל החדש הוא בשורה משמעותית לאפוטרופסים בני משפחה, המטפלים במסירות בבני משפחתם, כך שהפיקוח אינו בירוקרטי אלא פיקוח ממוקד מידע, הנשען על קבלת נתונים פיננסיים מבנקים, מהמוסד לביטוח לאומי ומהרשות לרישום והסדר זכויות מקרקעין.

## מדריך לאפוטרופסים

האפוטרופוס הכללי פרסם מדריך ייעודי לאפוטרופסים בני משפחה באתר האינטרנט של הארגון,<sup>13</sup> במטרה להנגיש ולפשט את המידע הרלוונטי עבורם. המדריך מרכז הנחיות וכלים מעשיים, ומסייע להגביר וודאות, לשפר התנהלות שוטפת ולהקל על התמצאות בדרישות ובחובות החלות על אפוטרופסים.

## הטמעת מערך הפיקוח על עניינים אישיים

תפקיד המפקח על אפוטרופסים לעניינים אישיים הוא תפקיד מורכב ורגיש, המחייב שילוב מיומנויות סוציאליות, ידע מקצועי והיכרות מעמיקה עם זכויותיהם וצרכיהם של אנשים עם מוגבלויות. ביקור הבית מהווה כלי מרכזי בעבודת המפקח, בהיותו מפגש ישיר עם האדם וסביבתו הטבעית.

13 "מדריך לאפוטרופוס" באתר האפוטרופוס הכללי.

בשנת 2025 הורחב משמעותית מערך הפיקוח על עניינים אישיים: המערך תוגבר בכוח אדם מקצועי שעבר הכשרה מעמיקה בחודשים ספטמבר-נובמבר, אשר כללה רכיבים תיאורטיים לצד תרגול מעשי של ביקורי בית; חוזקו ממשקי העבודה עם משרדי הממשלה ותאגידי אפוטרופוסות למתן מענה משולב ומותאם לצרכי אוכלוסיות משתנות לבעיות שעלו מהשטח; נציגי האפוטרופוס הכללי נפגשו באופן בלתי אמצעי בבתי מי שמונה להם אפוטרופוס, התרשמו ממצבם ונתנו הנחיות לאפוטרופסים.

## פיקוח על אפוטרופסים במספרים

להלן נתוני הפעילות בתחום הפיקוח על אפוטרופסים בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| סה"כ   | באר שבע | ירושלים | תל אביב | חיפה   |                             |
|--------|---------|---------|---------|--------|-----------------------------|
| 49,784 | 6,890   | 6,540   | 21,526  | 14,828 | תיקים פעילים                |
| 8,287  | 1,247   | 901     | 3,961   | 2,178  | תיקים שנפתחו                |
| 4,302  | 1,363   | 549     | 1,596   | 794    | תיקים שנסגרו                |
| 5,835  | 799     | 754     | 2,871   | 1,411  | פרטות שהתקבלו <sup>14</sup> |
| 5,537  | 704     | 704     | 2,827   | 1,302  | הפרטות שנבדקו               |

14 פרטה הוא טופס דיווח הון ראשוני מפורט שמגיש האפוטרופוס, ובו פירוט של נכסיו ושל מצבו הכלכלי של האדם שעליו מונה כאפוטרופוס לרכוש.

## רפורמה באישורים לפעולות כלכליות

מאז כניסת הרפורמה לתוקף בחודש אוגוסט 2025 ועד לסוף השנה, הוגשו 909 בקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי אפוטרופסים.

להלן נתוני הטיפול בבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי אפוטרופסים בשנת 2025:<sup>15</sup>



משך הזמן הממוצע לאישור הבקשה - 21.5 ימים (מתוך 60 הימים הקבועים בחוק)<sup>17</sup>

להלן מספר הבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי אפוטרופסים בשנת 2025 - בחלוקה להגשה עצמאית (ללא מייצג) ולהגשה באמצעות מייצג:



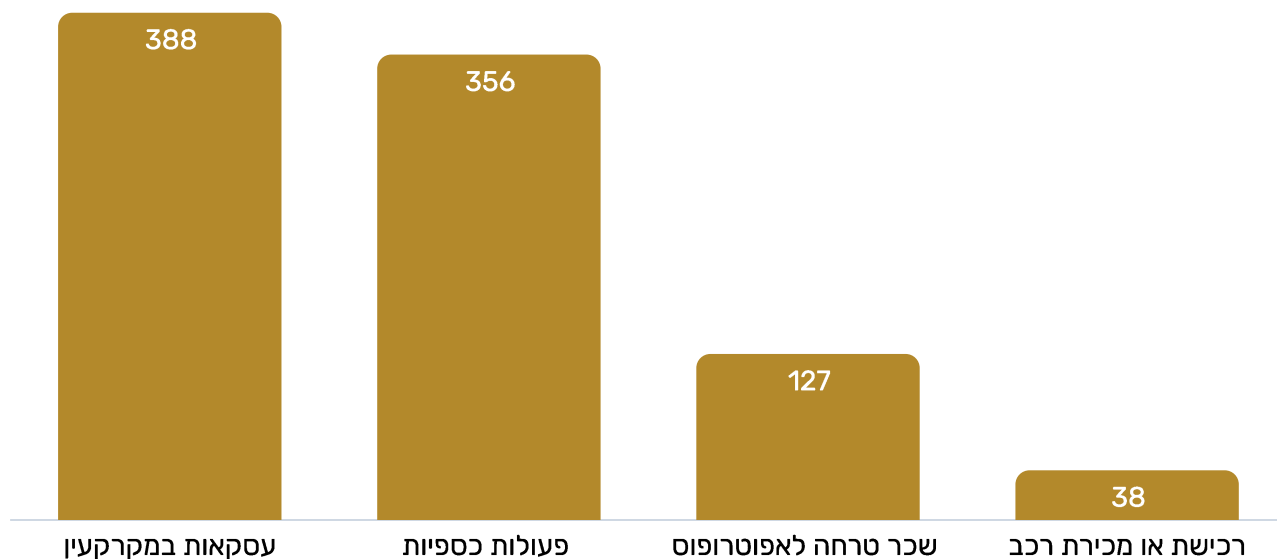
מהנתונים עולה כי רובן המוחלט של הבקשות אושרו על ידי האפוטרופוס הכללי תוך זמן קצר ביותר, ורק פחות מ-1% מהבקשות הועברו להכרעת בית המשפט. כמו כן, כ-46% מהבקשות הוגשו ללא ייצוג.

<sup>15</sup> הנתונים מבוססים על מועד הגשת הבקשה, ולכן כוללים גם בקשות שהוגשו בשנת 2025 והחלטה בעניין (אישור או מחיקה) התקבלה בשנת 2026.

<sup>16</sup> הסיבות העיקריות למחיקת בקשות הן היעדר מסמכים נדרשים ומסמכי חובה או בקשות שהוגשו ביחס לפעולות שאינן טעונות אישור.

<sup>17</sup> זמן הטיפול הממוצע בתוך הארגון עמד על 14 ימים, מתוך 21.5 הימים שנדרשו בממוצע עד לאישור הבקשה.

להלן התפלגות סוגי הבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי אפוטרופסים:



להלן התפלגות הבקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי אפוטרופסים בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| חפה | תל אביב | ירושלים | באר שבע | סה"כ |
|-----|---------|---------|---------|------|
| 189 | 518     | 105     | 97      | 909  |

להלן מספר חוות דעת שניתנו לבחינת כדאיות עסקאות במקרקעין ברכוש אדם שמונה לו אפוטרופוס בשלוש השנים האחרונות:<sup>18</sup>



18 לרבות עסקאות מקרקעין ברכושם של ממנים מכו ייפוי כוח מתמשך וקטינים.

## השקעת כספים ברכושו של אדם שמונה לו אפוטרופוס<sup>19</sup>

בשנת 2025 ניתנו 45 חוות דעת לבחינת כדאיות השקעות כספים, עבור כספים בסכום כולל של 145 מיליון ₪, וכן, 50 אישורים להשקעת כספים בקרנות האפוטרופוס הכללי, עבור כספים בסכום כולל של כ-21 מיליון ₪.

להלן נתוני הפעילות בתחום השקעות כספים ברכושו של אדם שמונה לו אפוטרופוס בשלוש השנים האחרונות:



שווי כולל של כספים לגביהם ניתנו חוות דעת

**145**

מיליון ₪  
2025

**772**

מיליון ₪  
2024

**686**

מיליון ₪  
2023



מספר חוות דעת שניתנו לבחינת כדאיות השקעות כספיות

**45**

2025

**178**

2024

**200**

2023



שווי כולל של כספים שהושקעו בקרנות האפוטרופוס הכללי

**21**

מיליון ₪  
2025

**32.1**

מיליון ₪  
2024

**29.4**

מיליון ₪  
2023



מספר הבקשות שהוגשו להשקעות כספים בקרנות האפוטרופוס הכללי

**50**

2025

**34**

2024

**45**

2023

19 רבות השקעת כספים ברכושם של ממנים מכוח ייפוי כוח מתמשך וקטינים.

הירידה המשמעותית במספר חוות הדעת בשנת 2025 משקפת את השפעתן המקלה של התקנות החדשות בתחום השקעת הכספים,<sup>20</sup> אשר הרחיבו את אפשרויות ההשקעה וצמצמו את הצורך בקבלת אישורים פרטניים מבית המשפט. בנוסף, חלק מהמבקשים העדיפו להמתין לכניסתו לתוקף, בחודש מאי 2026, של ההסדר המאפשר קבלת אישור מהאפוטרופוס הכללי חלף פנייה לבית המשפט.

### ביקורי בית במסגרת הפיקוח על עניינים אישיים

בשנת 2025 התקיימו כ-1,147 ביקורי בית בקהילה ובמוסדות, רובם במסגרת ביקורים סדירים (91%), וחלקם בעקבות פניות יזומות מהציבור (9%).

להלן נתוני ביקורי הבית שבוצעו בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| חיפה | תל אביב | ירושלים | באר שבע | סה"כ  |
|------|---------|---------|---------|-------|
| 330  | 210     | 282     | 325     | 1,147 |

להלן מספר ביקורי הבית שבוצעו מאז תחילת פעילות הפיקוח על עניינים אישיים:

|               |                           |
|---------------|---------------------------|
| 1,147<br>2025 | 750<br>2024 <sup>21</sup> |
|---------------|---------------------------|

### תמיכות בחסרי אמצעים

תמיכות המדינה מממנות את שכר הטרחה של תאגידי אפוטרופסות ואפוטרופסים מקצועיים עבור אנשים חסרי אמצעים שמונה להם אפוטרופוס, ובכך מסייעות להבטיח כי הקצבאות המשולמות על ידי המוסד לביטוח לאומי ישמשו לצרכיהם האישיים.

בשנת 2025 הוענקו תמיכות בהיקף כולל של כ-16.1 מיליון ₪ לכ-2,200 אנשים חסרי אמצעים שמונה להם אפוטרופוס, מהם מתגוררים כ-550 בקהילה וכ-1,650 במסגרות חוץ ביתיות.

20 תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (השקעת כספים בידי אפוטרופוס או מיופה כוח), התשפ"ד-2024.  
21 ביקורי הבית במסגרת הפיקוח על עניינים אישיים החלו בחודש מרץ 2024, ולכן נתוני שנת 2024 משקפים חלק משנת העבודה בלבד.

## הכשרות והדרכות

האפטרופוס הכללי מקנה לאפטרופסים אפשרות להשתלם בהדרכה מקוונת וחינמית על מהות תפקידם החדש. ההדרכות מתמקדות בשלושה קהלי יעד שונים שמונה להם אפטרופוס: אוכלוסיית מתמודדי הנפש; בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית; בעלי מחלות זיקנה. בשנת 2025 בוצעו 17 הדרכות נושאות שונות ונערכה הדרכה ייעודית למתנדבי שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל), שנועדה להכשירם לסייע לאפטרופסים בני משפחה במילוי דיווחים מקוונים.

בנוסף לכך, נערכו הדרכות בנוגע לרפורמה באישורים לפעולות כלכליות לאפטרופסים, לעורכי דין בשיתוף לשכת עורכי הדין ולאפטרופסים מקצועיים. במסגרת ההדרכה ניתן הסבר מקיף אודות השינוי החקיקתי בהעברת הסמכות לאישור פעולות כלכליות מבית המשפט לאפטרופוס הכללי.

## פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד האפטרופוס

בשנת 2025 התקבלו 774 פניות אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפטרופסים בנושאים הקשורים לאפטרופסות, מתוכן: **3%** בעניינים רכשיים בלבד; **3%** בעניינים אישיים בלבד; **68%** פניות משולבות של עניינים רכשיים ואישיים; **26%** פניות אפטרופסות בנושאים אחרים (כגון: בירורים שונים שטופלו בידי האפטרופוס הכללי).

## פניות למוקד השירות

להלן נתוני הפניות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא אפטרופסות, בשלוש השנים האחרונות:

**36,327**  
2025

**28,899**  
2024

**23,977**  
2023

להלן נתוני הפניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא אפוטרופסות בשנת 2025, בחלוקה לפי חודשי השנה וסוג הפנייה (טלפון וצ'אט):

|         |  פניות טלפוניות |  פניות בצ'אט | סה"כ   |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| ינואר   | 3,332                                                                                              | 208                                                                                           | 3,540  |
| פברואר  | 2,707                                                                                              | 325                                                                                           | 3,032  |
| מרץ     | 3,975                                                                                              | 282                                                                                           | 4,257  |
| אפריל   | 3,385                                                                                              | 192                                                                                           | 3,577  |
| מאי     | 3,613                                                                                              | 150                                                                                           | 3,763  |
| יוני    | 2,266                                                                                              | 165                                                                                           | 2,431  |
| יולי    | 3,103                                                                                              | 208                                                                                           | 3,311  |
| אוגוסט  | 2,967                                                                                              | 171                                                                                           | 3,138  |
| ספטמבר  | 2,802                                                                                              | 183                                                                                           | 2,985  |
| אוקטובר | 1,902                                                                                              | 136                                                                                           | 2,038  |
| נובמבר  | 2,737                                                                                              | 193                                                                                           | 2,930  |
| דצמבר   | 3,538                                                                                              | 350                                                                                           | 3,888  |
| סה"כ    | 36,327                                                                                             | 2,563                                                                                         | 38,890 |



## למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



## ייפוי כוח מתמשך

ייפוי כוח מתמשך הוא מסמך משפטי המאפשר לכל אדם בגיר להסדיר מראש את אופן ניהול ענייניו האישיים, הרפואיים והרכושיים, במקרה שבעתיד לא יוכל לעשות זאת בעצמו. מסמך זה, שעוגן בתיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות,<sup>22</sup> מהווה חלופה למינוי אפוטרופוס על ידי בית המשפט, בכך שהוא מאפשר לאדם לבחור מראש מי יפעל בענייניו תוך הגדרת היקף סמכויותיו. האפשרות לקבוע מראש נושאים אישיים מסוג זה, מחזקת את האוטונומיה של האדם ושומרת על כבודו, תוך מתן ביטוי מרכזי לרצונו. ייפוי הכוח מעניק לאדם שליטה על ההחלטות הנוגעות אליו ואף לכלול הנחיות מקדימות שינחו את פעולתו, ללא צורך בהחלטה שיפוטית.

האפוטרופוס הכללי אחראי על אישור הפקדת ייפוי הכוח המתמשך ועל מתן החלטה בדבר כניסתו לתוקף. תהליכים אלו נועדו לוודא שהמסמך נערך בהתאם להוראות החוק ומופעל באופן המגן על זכויות הממנה, תוך הבטחת מענה מיטבי לצרכיו.

כמו כן, בחודש אוגוסט 2025 נכנסה לתוקף רפורמה באישורים לפעולות כלכליות גם ביחס לפעולות המבוצעות על ידי מיופה כוח בייפוי כוח מתמשך.<sup>23</sup>

## הישגים

### קידום הנגשת ייפוי כוח מתמשך לציבור הרחב

בחודש נובמבר 2025 פורסם תזכיר חוק להערות הציבור שמטרתו להרחיב את הנגישות לעריכת ייפוי כוח מתמשך לאוכלוסיות נוספות.<sup>24</sup> התיקון המוצע מאפשר לבחור בין שני מסלולים: עריכה באמצעות עורך דין שעבר הכשרה לכך, כפי שנהוג כיום, או **עריכה עצמית של המסמך באופן דיגיטלי**, בכפוף לאישור גורם מקצועי שיוודא את כשירות הממנה, הבנתו את משמעות ההסדר ורצונו החופשי.

התיקון צפוי להפחית את העלויות הכרוכות בעריכת ייפוי כוח מתמשך, תוך שמירה על האיזון בין ההגנה על הממנה לבין הרחבת הנגישות לעריכת ייפוי כוח מתמשך. לצד זאת, מוצעים תיקונים נוספים בחוק, ובהם הסדרת אפשרות לחתימה משולבת על ייפוי כוח רפואי וייפוי כוח לפי חוק החולה הנוטה למות, הרחבת מסירת המידע לקרובי משפחה בנוגע לייפוי הכוח המתמשך ועוד.

22 חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (תיקון מס' 18), התשע"ו-2016.

23 להרחבה בנושא, ראו תיאור הפעילות בפרק האפוטרופסות (עמ' 15)

24 תזכיר חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (תיקון מס' 23) (עריכה עצמית של ייפוי כוח מתמשך ותיקונים שונים), התשפ"ו-2025.

## הרחבת מיזם 'עו"ד יד' למתמודדי נפש

מיזם 'עו"ד יד', הוא פרויקט התנדבותי במסגרתו עורכי דין עורכים **ללא עלות** ייפוי כוח מתמשך, מסמך הבעת רצון ומסמך הנחיות מקדימות למינוי אפוטרופוס עבור שורדי שואה ואזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים מוגדרים.

בשנת 2025, הורחב המיזם כך שיכלול גם את אוכלוסיית מתמודדי הנפש. לצורך כך התקיימה הכשרה ייעודית לעורכי הדין המתנדבים בנושא עריכת ייפוי כוח מתמשך לאוכלוסייה זו, ומתקיימות הדרכות לעובדות ולעובדים סוציאליים בתחום בריאות הנפש במשרד הבריאות לצורך קידום ההפניות למיזם.

## ממשק ממוחשב עם בתי החולים הממשלתיים בתחום האפוטרופסות וייפוי הכוח המתמשך

האפוטרופוס הכללי, בשיתוף משרד הבריאות, פיתח ממשק ממוחשב המאפשר לבתי החולים לצפות במסמך המקורי של ייפוי הכוח המתמשך ובאישור כניסתו לתוקף, וכן בצו האפוטרופסות.

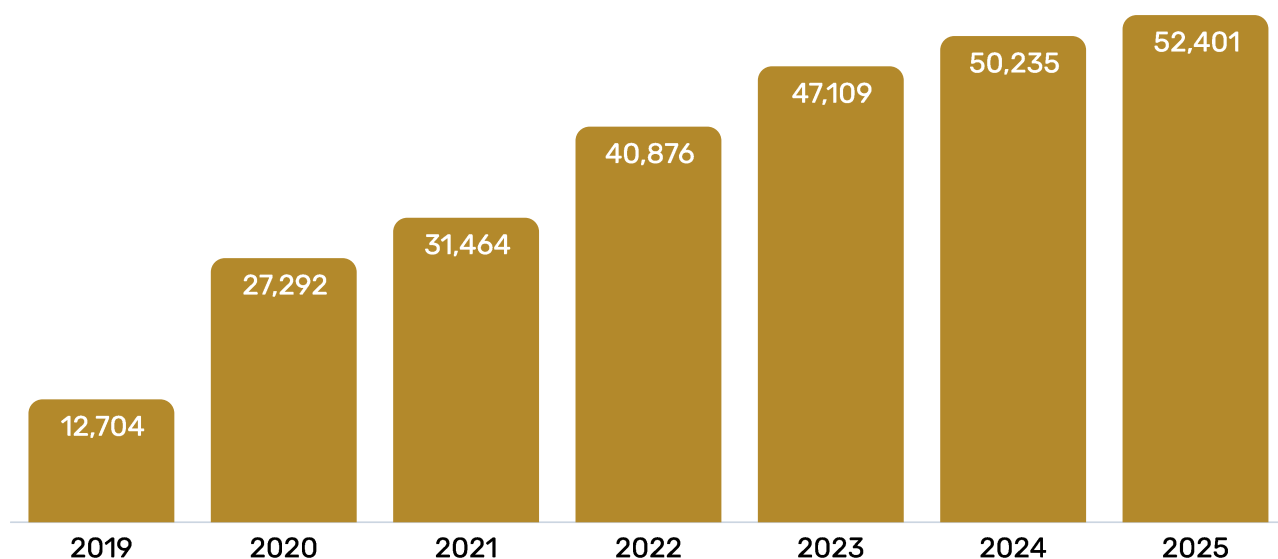
הממשק מאפשר גישה ישירה ומיידית למידע הרלוונטי, ובכך מקל על מיופה הכוח כאשר נדרש לקבל החלטות רפואיות עבור הממנה, מפחית את הצורך בהתמודדות עם הליכים בירוקרטיים בזמנים רגישים ומייעל את ההתנהלות מול בתי החולים.

## מחקר, מדיניות ומדידה ככלי לשיפור השירות

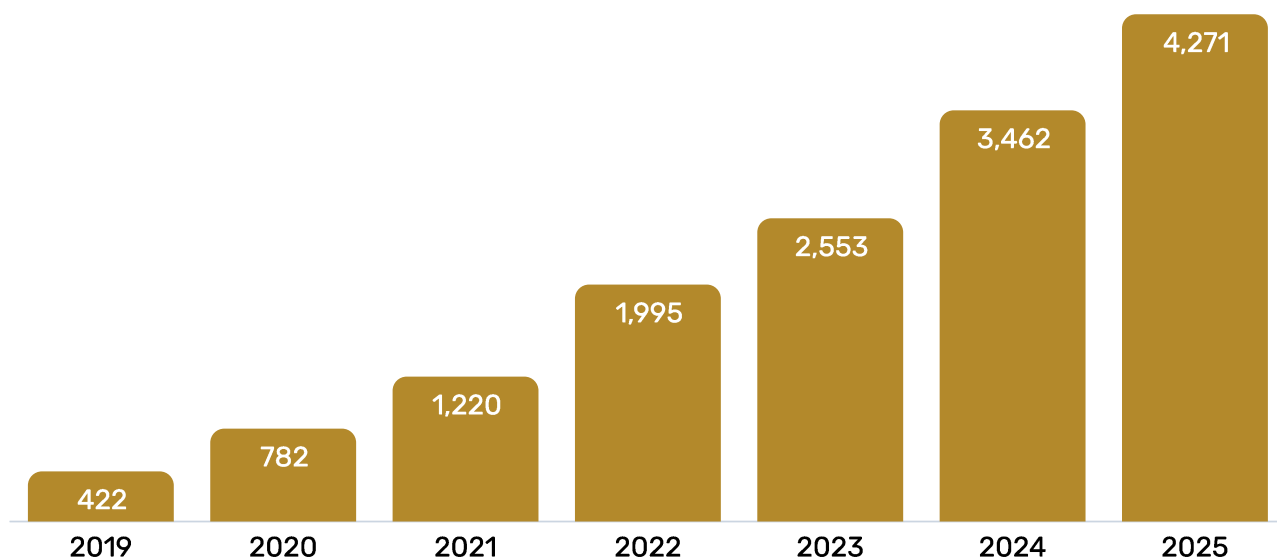
האפוטרופוס הכללי ערך מחקר אמפירי מערכתי לבחינת המקרים שבהם מונה אפוטרופוס חרף קיומו של ייפוי כוח מתמשך שהופקד קודם לכן. ממצאי המחקר שימשו בסיס לשיפור הנהלים, לחיזוק התיאום בין הגורמים המעורבים ולהעמקת הידע המקצועי בתחום. בכך חיזק המחקר את היכולת למצות את מסלול ייפוי הכוח המתמשך במקרים המתאימים, ומנגד לזהות מקרים שבהם מינוי אפוטרופוס נחוץ לשם הגנה על האדם. בדרך זו תומך המחקר במימוש רצונו של האדם, בהגנה על זכויותיו ובצמצום הסיכון לניצול לרעה.

## יפוי כוח מתמשך במספרים<sup>25</sup>

מגמות בהפקדה של יפוי כוח מתמשך לאורך השנים

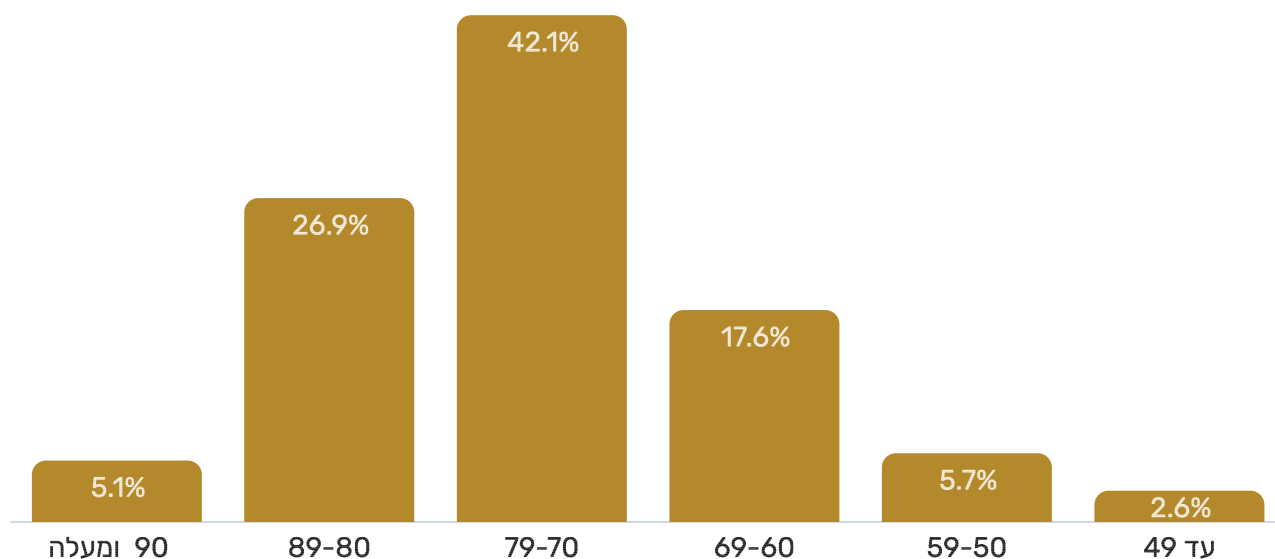


מגמות בכניסה לתוקף של יפוי כוח מתמשך לאורך השנים



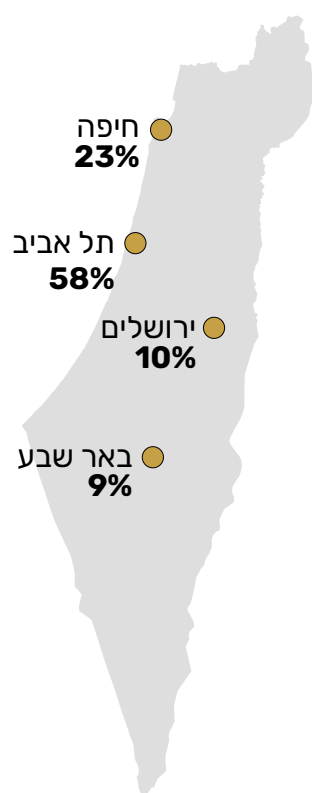
25 הנתונים המוצגים בשנה זו הם לאחר טיוב במערכות האפסטרופוס הכללי הכוללים טיוב גם של נתונים שהוצגו בשנים קודמות.

להלן התפלגות הממנים שהפקידו ייפוי כוח מתמשך בשנת 2025 – בחלוקה לפי קבוצות גיל:



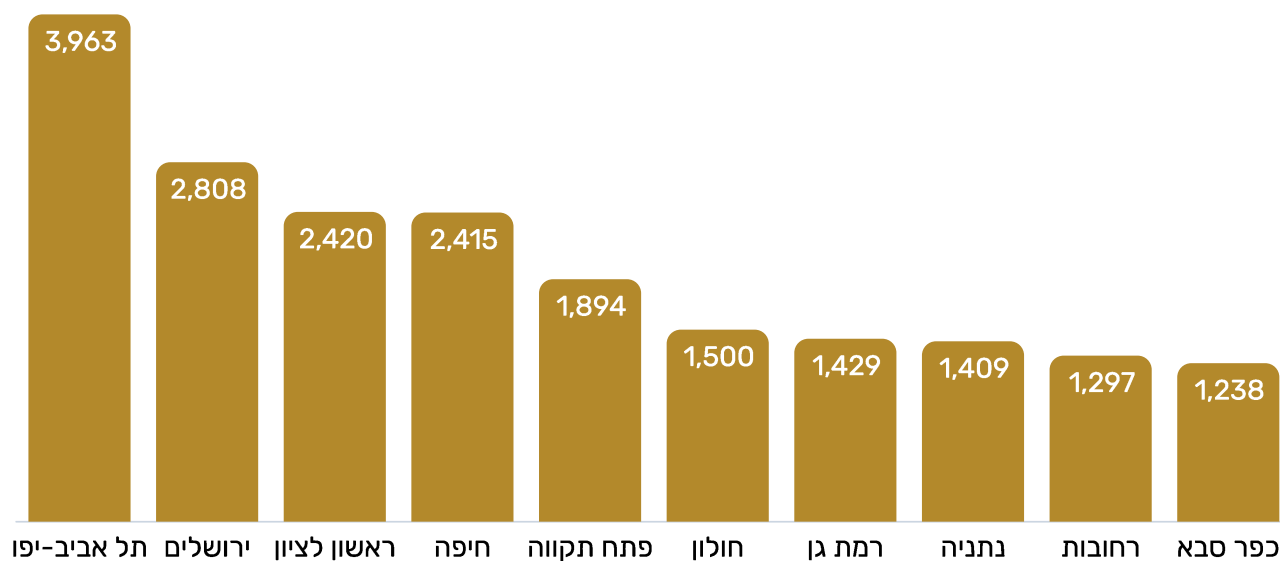
מהנתונים עולה כי למעלה משני שלישי מהממנים (69%) היו בני 70-89. גילם הממוצע של הממנים בשנת 2025 עמד על 74 שנים.

להלן התפלגות הפקדות ייפוי כוח מתמשכים בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:



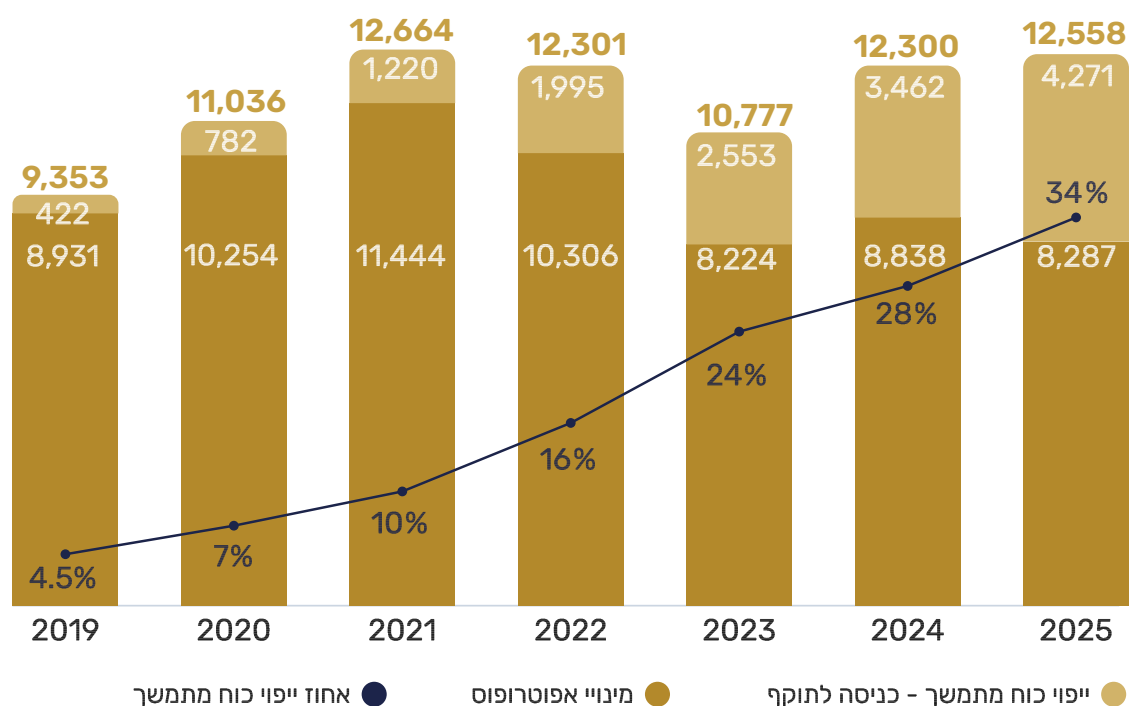
26 הנתונים המוצגים בחלק זה מבוססים על מדגם מייצג.

להלן עשרת היישובים המובילים במספר ייפוי הכוח המתמשכים שהופקדו בשנת 2025:



### ייפוי כוח מתמשך לעומת אפוסטרופוס

המגמה שהחלה בשנים הקודמות נמשכת גם השנה, עם עלייה נוספת במספר ייפוי הכוח המתמשכים שנכנסו לתוקף ביחס לאפוסטרופוס. נתונים אלו משקפים את התחזקות ההעדפה הציבורית לתכנון מראש ולשמירה על עצמאות אישית:



## רפורמה באישורים לפעולות כלכליות

מאז כניסת הרפורמה לתוקף בחודש אוגוסט 2025 ועד לסוף השנה, הוגשו 299 בקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי מיופי כוח בייפוי כוח מתמשך.

להלן נתוני הטיפול בבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי מיופי כוח בייפוי כוח מתמשך בשנת 2025:<sup>27</sup>



בקשות שהועברו  
להכרעת בית המשפט

**1**

מספר הבקשות

**0.3%**

שיעור מכלל הבקשות



בקשות  
שנמחקו<sup>28</sup>

**62**

מספר הבקשות

**20.7%**

שיעור מכלל הבקשות



בקשות  
שאושרו

**236**

מספר הבקשות

**79%**

שיעור מכלל הבקשות

משך הזמן הממוצע לאישור הבקשה - 19.5 ימים (מתוך 60 הימים הקבועים בחוק)<sup>29</sup>

להלן מספר הבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי מיופי כוח בייפוי כוח מתמשך בשנת 2025 - בחלוקה להגשה עצמאית (ללא מייצג) ולהגשה באמצעות מייצג:



הגשה עצמאית (ללא מייצג)

**152**

מספר הבקשות

**51%**

שיעור מכלל הבקשות



הגשה באמצעות מייצג

**147**

מספר הבקשות

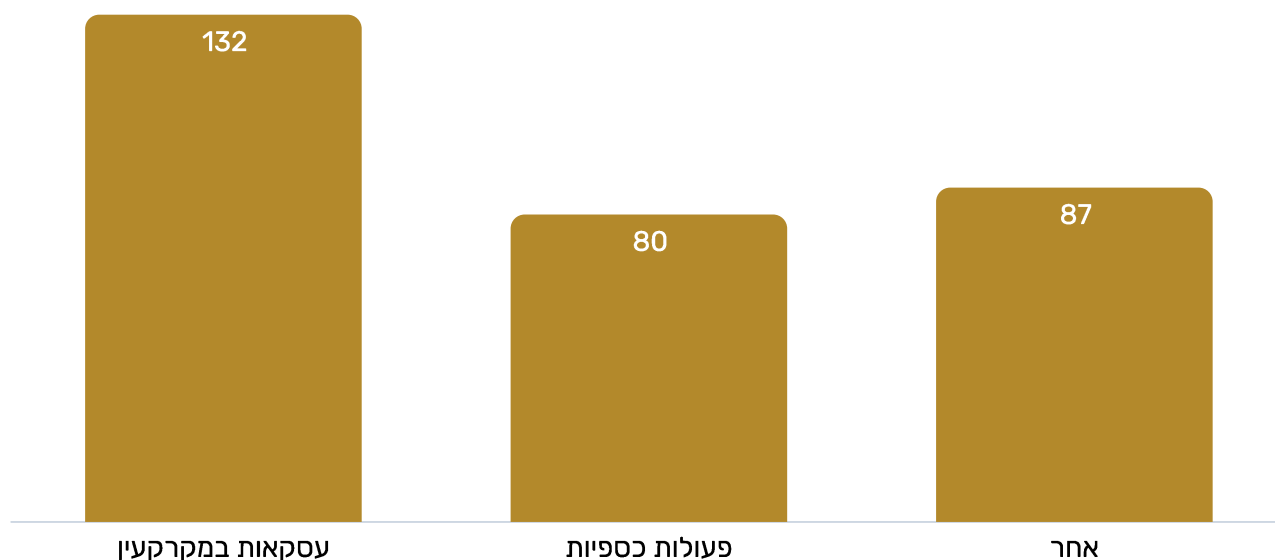
**49%**

שיעור מכלל הבקשות

מהנתונים עולה כי רובן המוחלט של הבקשות אושרו על ידי האפוטרופוס הכללי תוך זמן קצר ביותר, ורק פחות מ-0.5% מהבקשות הועברו להכרעת בית המשפט. כמו כן, כ-51% מהבקשות הוגשו ללא ייצוג.

<sup>27</sup> הנתונים מבוססים על מועד הגשת הבקשה, ולכן כוללים גם בקשות שהוגשו בשנת 2025 וההחלטה בעניינן (אישור או מחיקה) התקבלה בשנת 2026.  
<sup>28</sup> הסיבות העיקריות למחיקת בקשות הן היעדר מסמכים נדרשים ומסמכי חובה או בקשות שהוגשו ביחס לפעולות שאינן טעונות אישור.  
<sup>29</sup> זמן הטיפול הממוצע בתוך הארגון עמד על 12.5 ימים, מתוך 19.5 הימים שנדרשו בממוצע עד לאישור הבקשה.

להלן התפלגות סוגי הבקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי מיופי כוח בייפוי כוח מתמשך:



להלן התפלגות הבקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי מיופי כוח בייפוי כוח מתמשך בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| ח"מ | תל אביב | ירושלים | באר שבע | סה"כ |
|-----|---------|---------|---------|------|
| 64  | 151     | 44      | 40      | 299  |

## מיזם 'עו"ד יד' – סיוע משפטי בהתנדבות

במסגרת המיזם נערכו בשנת 2025 כ-257 יפויי כוח מתמשכים עבור אוכלוסיות הזכאיות לסיוע, ובהן אזרחים ותיקים, שורדי שואה ומתמודדי נפש.

## הכשרות והדרכות

בשנת 2025 נערכו: (1) הכשרות - 11 הכשרות בסיס לעורכי דין, בהשתתפות 2,115 עורכות ועורכי דין; 4 הכשרות עומק, בהשתתפות של 1,053 עורכות ועורכי דין; (2) ימי עיון - שני ימי עיון בנושא יפוי כוח מתמשך למתמודדות ומתמודדי נפש, בהשתתפות כ-50 עורכי דין; יום עיון בנושא יפוי כוח מתמשך והיבטי סוף החיים, בהשתתפות כ-400 עורכי דין; (3) הרצאות - כ-20 הרצאות חשיפה לציבור הרחב ברחבי הארץ; הרצאות ייעודיות לאנשי מקצוע, ובהם שופטים ופרקליטים, עובדי משרדי ממשלה ורשויות מקומיות, עובדי בנקים וסטודנטים.

## פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד מיופה הכוח

בשנת 2025 התקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפוסטרופסים 127 פניות בנושאים הקשורים לייפוי כוח מתמשך.

### פניות למוקד השירות

להלן נתוני הפניות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא ייפוי כוח מתמשך, בשלוש השנים האחרונות:

**11,406**  
2025

**6,968**  
2024

**7,592**  
2023

| <br>פניות טלפוניות |         |     |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|-----|--------|
| 1,197                                                                                               | יולי    | 728 | ינואר  |
| 1,402                                                                                               | אוגוסט  | 564 | פברואר |
| 1,356                                                                                               | ספטמבר  | 821 | מרץ    |
| 851                                                                                                 | אוקטובר | 541 | אפריל  |
| 1,182                                                                                               | נובמבר  | 784 | מאי    |
| 1,353                                                                                               | דצמבר   | 627 | יוני   |
| סה"כ 11,406                                                                                         |         |     |        |



### למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



# קבלת החלטות נתמכת

קבלת החלטות נתמכת היא הסדר משפטי המאפשר לאדם בגיר עם מוגבלות לקבל סיוע בתהליכי קבלת החלטות בענייניו האישיים, הרפואיים והרכושיים, תוך שמירה על עצמאותו. הסדר זה, מהווה חלופה נוספת לאפוסטרופוסות, בכך שהוא מאפשר לאדם לבחור אדם אחד או יותר, שישמש כתומך בקבלת החלטות ויסייע לו בתהליך קבלת ההחלטות ובהבעת רצונותיו, אך מבלי לקבל החלטות במקומו.

התומך בקבלת החלטות פועל בהתאם לצו מינוי של בית המשפט. תפקידו כולל איסוף והנגשת מידע מגורמים שלישיים, הסברת המידע באופן מותאם, הצגת האפשרויות העומדות בפני מקבל ההחלטות וליווי בתהליך קבלת ההחלטות בהתאם לרצונותיו. במקרים מסוימים, התומך בקבלת החלטות רשאי גם לסייע במימוש ההחלטה, בהתאם להוראות החוק ולצרכי מקבל ההחלטות.

## הישגים

### הטמעת מנגנון תמיכה בקבלת החלטות באמצעות מתנדבים

בסוף שנת 2025 הסתיים פיילוט תומכים בקבלת החלטות מתנדבים, אשר תכליתו הרחבת נגישות למנגנון תמיכה בקבלת החלטות. הפיילוט פעל במשך חמש שנים כמיזם משותף של ג'וינט ישראל "מעבר למגבלות" והאפוסטרופוס הכללי, במסגרתו ניתנו שירותי תמיכה בקבלת החלטות ביחס ליותר מ-140 מקבלי החלטות. לקראת סיום הפיילוט הוחלט להטמיע את השירות כחלק ממערך השירותים של האפוסטרופוס הכללי, באמצעות מפעיל שייבחר במכרז. עד לבחירת מפעיל, השירות ממשיך לפעול במימון ובאחריות האפוסטרופוס הכללי.

### ממשקי עבודה עם בית המשפט לענייני משפחה

בשנה זו התקיימו מפגשים מקצועיים עם נציגי בית המשפט לענייני משפחה בפריסה ארצית לקידום יישום תקנות הנוגעות לתחום התמיכה בקבלת החלטות. המפגשים כללו דיון בסוגיות מרכזיות בתחום והצגת ממשקי עבודה עם האפוסטרופוס הכללי. תכלית המפגשים היא יישום אחיד ויעיל של התקנות, תוך שיפור הממשק בין הגורמים.

אהוד (שם בדוי), מקבל החלטות המתנייד בכיסא גלגלים, מלווה על ידי חגית (שם בדוי), תומכת בקבלת החלטות ותיקה ומסורה.

בעבר התנייד באמצעות רכב של אביו, אך לאחר שעזב את בית הוריו, נותר ללא פתרון תחבורתי זמין.

אהוד מתקשה בנסיעות באוטובוסים וסובל מבחילות, כך שכל נסיעה, גם קצרה, מחייבת נטילת תרופות. נוסף על כך, התחבורה הבין עירונית אינה נגישה עבורו במידה מספקת, וכל יציאה מהעיר הייתה מורכבת עבורו. מצב זה פגע בעצמאותו וביכולתו להתנייד באופן חופשי.

לפני כשנה וחצי החליף אהוד את המטפל שלו. בחיפוש אחר מטפל חדש הדגיש אהוד את החשיבות של ניידות המטפל עבורו. עם הגעת המטפל לישראל, החל אהוד, בליווי חגית, בתהליך רכישת רכב עבורו. רישיון הנהיגה של המטפל הוסדר בישראל, נאספו מסמכים רבים בהתאם לדרישות המוסד לביטוח לאומי, כאשר חגית ליוותה את אהוד גם בבחינת חלופות המימון האפשריות, ובהתנהלות מול הוועדה לקביעת סוג הרכב בביטוח הלאומי.

כאשר הגיע הרכב לסוכנות ליוותה חגית את המטפל בקבלתו, ואהוד והמטפל השתתפו בהדרכה לשימוש בו.

התהליך כלל התמודדות עם אתגרים בירוקרטיים וארך כשנה וחצי, ובסיומו התאפשר לאהוד לשפר באופן משמעותי את ניידותו ואת עצמאותו. הליווי במסגרת תומכים בקבלת החלטות סייע לאהוד לממש את זכויותיו ולהתנהל באופן עצמאי בחיי היומיום.

## קבלת החלטות נתמכת במספרים

### צווי מינוי לתומכים בקבלת החלטות

להלן נתוני צווי המינוי שניתנו בשלוש השנים האחרונות:



מספר צווי מינוי<sup>30</sup>

**237**  
2025

**262**  
2024

**350**  
2023

30 נתונים אלו הם הערכה בלבד, בהתאם למידע שנמסר לאפוסטרופוס הכללי מגורמי ממשלה חיצוניים.

להלן נתוני הפעילות בשלוש השנים האחרונות:

| <br>פגישות מידע<br>והנחייה <sup>31</sup> | <br>הרצאות חשיפה לציבור הרחב<br>ולקהלים מקצועיים |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 227<br>2025                                                                                                               | 105<br>2025                                                                                                                         |
| 195<br>2024                                                                                                               | 140<br>2024                                                                                                                         |
| 200<br>2023                                                                                                               | 110<br>2023                                                                                                                         |

בנוסף לפעילויות אלה, בשנת 2025 התקיימו שני קורסי הכשרה לתומכים מקצועיים, שבהם הוכשרו 30 משתתפים. בוגרי הקורסים צפויים להצטרף למרשם התומכים המקצועיים, המנוהל על ידי האפוסטרופוס הכללי בהתאם לתקנות.

פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד התומך בקבלת החלטות

בשנת 2025 התקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפוסטרופסים 5 פניות ביחס לקבלת החלטות נתמכת.



למידע נוסף וליצירת קשר  
לחצו כאן או סירקו את הקוד:



31 טרם הגשת בקשה למינוי תומך בקבלת החלטות לבית המשפט, יש לקיים פגישת מידע שבה ישתתפו: נציג מטעם האפוסטרופוס הכללי, האדם שמבקש שימונה לו תומך, והתומך המוצע. לאחר מינוי תומך בקבלת החלטות, יפנה בית המשפט את התומך ואת מקבל ההחלטות למפגש הנחייה המסביר את מהות ההחלטה והמינוי. המפגש ייערך על ידי האפוסטרופוס הכללי או מי מטעמו.

## הורים וילדים

הורים הם האפוטרופסים הטבעיים של ילדיהם, ואחראים לצרכיהם האישיים, הרפואיים והכלכליים. האפוטרופוס הכללי מלווה משפחות במקרים בהם לקטין עצמו יש רכוש – המקרה הנפוץ הוא כשאחד מההורים נפטר, ולא נערכה צוואה, וכך הילדים יורשים חלק מנכסי ההורה שנפטר, והופכים לבעלי זכויות בנכסים אלה. דוגמאות נוספות הן קטין שקיבל פיצויים, מתנות וכד'. לאחר שהרכוש נרשם על שמם של הקטינים, הורה יכול לפנות בבקשה לבצע פעולות ברכוש הקטינים.

בהקשר זה, כניסתה לתוקף של הרפורמה בתחום האישורים לפעולות כלכליות – תיקון מס' 21 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות מהווה התפתחות משמעותית בתחום. במסגרת הרפורמה הועברה הסמכות לאשר בקשות לביצוע פעולות כלכליות בכספי קטינים, המוגשות על ידי הוריהם, לידי האפוטרופוס הכללי, חלף הליך שיפוטי בבית המשפט.

הרפורמה הביאה לשינוי ממשי באיכות השירות הניתן לציבור – **זמן המענה לציבור התקצר כך שמשך טיפול ממוצע בבקשה צומצם מ-150 ימים לכ-9 ימי עבודה בלבד**. מדובר בהקלה בירוקרטית משמעותית לציבור ולכלל העוסקים בתחום, יחד עם הפחתת העומס המוטל על בתי המשפט לענייני משפחה, והכל תוך טיפול מותאם, בפרט בנסיבות מורכבות ורגישות.

הנחת המוצא של האפוטרופוס הכללי היא כי הורים פועלים מתוך דאגה מרבית ובמסירות לטובת ילדיהם הקטינים, גם לאחר פטירת אחד מבני הזוג. על כן, המדיניות שנקבעה היא לאשר בקשות לביצוע פעולות כלכליות, ככל שהפעולה משרתת את הקטין ואת צרכיו, גם בראי צרכי המשפחה כולה, והיא במסגרת יכולתו הכלכלית.

לצד פעילות זו, האפוטרופוס הכללי פועל בתחומים נוספים לקידום רווחתם של קטינים, למשל במקרים בהם קטינים זקוקים לאפוטרופוס מקצועי או קטינים נפגעי עבירה.

## הישגים

### מבחן תמיכה – אפוטרופסות קטינים

בשנת 2025 נכנס לתוקף מבחן תמיכה ייעודי למימון שירותי אפוטרופסות מקצועית לקטינים.<sup>32</sup> התמיכה מאפשרת מימון של שירותי האפוטרופסות המקצועית לקטינים, מבלי לגרוע מהקצבאות ומהמשאבים הכספיים המיועדים להם, כך שאלה נותרים זמינים לצורכיהם האישיים ולרווחתם. מבחן התמיכה קובע סטנדרט מקצועי מחמיר למתן שירותי אפוטרופסות, במטרה לחזק את איכות המענה הניתן לקטינים ולהבטיח ליווי מותאם לצרכיהם.

32 מבחנים לחלוקת כספי תמיכות של משרד המשפטים בתאגידי המשמשים אפוטרופסים לקטינים.

בשנה זו, מימן האפטרופוס הכללי את שירותי האפטרופסות המקצועית עבור כלל הקטינים הזקוקים לכך. במסגרת זו מומנו שירותי אפטרופסות עבור כ-360 קטינים, מהם כ-230 במשפחות אומנה וכ-130 במסגרות חוץ ביתיות. היקף המימון עמד על כ-3.3 מיליון ₪.

## הורים וילדים במספרים

### רפורמה באישורים לפעולות כלכליות

מאז כניסת הרפורמה לתוקף בחודש אוגוסט 2025 ועד לסוף השנה, הוגשו 664 בקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי הורים לילדים קטינים.

להלן נתוני הטיפול בבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי הורים לילדים קטינים בשנת 2025:<sup>33</sup>

|                                                                                   |                                                                                   |                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |
| בקשות שהועברו להכרעת בית המשפט                                                    | בקשות שנמחקו <sup>34</sup>                                                        | בקשות שאושרו                                                                        |
| 4                                                                                 | 114                                                                               | 546                                                                                 |
| מספר הבקשות                                                                       | מספר הבקשות                                                                       | מספר הבקשות                                                                         |
| 0.6%                                                                              | 17%                                                                               | 82.4%                                                                               |
| שיעור מכלל הבקשות                                                                 | שיעור מכלל הבקשות                                                                 | שיעור מכלל הבקשות                                                                   |

<sup>33</sup> הנתונים מבוססים על מועד הגשת הבקשה, ולכן כוללים גם בקשות שהוגשו בשנת 2025 והחלטה בעניינן (אישור או מחיקה) התקבלה בשנת 2026.

<sup>34</sup> הסיבות העיקריות למחיקת בקשות הן היעדר מסמכים נדרשים ומסמכי חובה או בקשות שהוגשו ביחס לפעולות שאינן טעונות אישור.

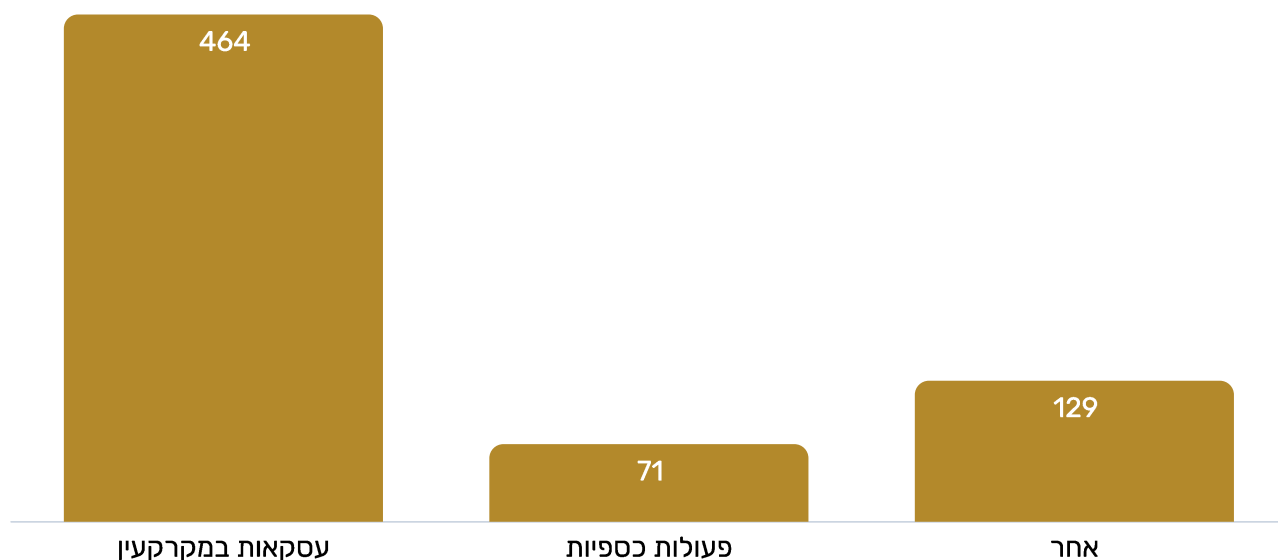
## משך הזמן הממוצע לאישור הבקשה - 12 ימים (מתוך 60 הימים הקבועים בחוק)<sup>35</sup>

להלן מספר הבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי הורים לילדים קטינים בשנת 2025 - בחלוקה להגשה עצמאית (ללא מייצג) ולהגשה באמצעות מייצג:



מהנתונים עולה כי רובן המוחלט של הבקשות אושרו על ידי האפוטרופוס הכללי תוך זמן קצר ביותר, ורק פחות מ-1% מהבקשות הועברו להכרעת בית המשפט. כמו כן, כ-30% מהבקשות הוגשו ללא ייצוג.

להלן התפלגות סוגי הבקשות לאישור פעולות כלכליות שהוגשו על ידי הורים לילדים קטינים:



<sup>35</sup> זמן הטיפול הממוצע בתוך הארגון עמד על 8.5 ימים, מתוך 12 הימים שנדרשו בממוצע עד לאישור הבקשה.

להלן התפלגות הבקשות לאישור פעולות כלכליות על ידי הורים לילדים קטינים בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| חיפה | תל אביב | ירושלים | באר שבע | סה"כ |
|------|---------|---------|---------|------|
| 119  | 286     | 146     | 113     | 664  |

השקעות כספי חיסכון של קטיני רווחה ונפגעי עבירה

האפטרופוס הכללי בשיתוף עם משרד הרווחה, פועל להשקעת כספי החיסכון של קטיני רווחה הזכאים לקצבת שארים באפטרופוס הכללי עד הגיעם לגיל 23. כן פועל האפטרופוס הכללי בשיתוף עם הפרקליטות, להשקעת כספים של קטינים נפגעי עבירה, עד הגיעם לגיל 18 או 21 בהתאם להחלטת בית משפט. בשנת 2025 שחרר האפטרופוס הכללי כ-25 מיליון ₪, לכ-670 קטיני רווחה ונפגעי עבירה.



למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



רשם הירושה הוא הגוף המוסמך לטפל בענייני ירושה וצוואות בישראל החל משנת 1998. רשם הירושה מטפל בכלל הבקשות למתן צווי ירושה וקיום צוואה, למעט אלו המוגשות לבתי הדין הדתיים.

**צו ירושה** הוא צו משפטי הניתן על ידי רשם הירושה, המגדיר את חלוקת העיזבון של מנוח שלא הותיר אחריו צוואה. **צו קיום צוואה** הוא צו משפטי הניתן כאשר המנוח ערך צוואה, והרשם מאשר את קיומה ובכך מאפשר את מימושה בהתאם להוראותיה.

בקשות למתן צווים אלו נבחנות על ידי רשם הירושה, ובמקרים הקבועים בחוק, הן עשויות לעבור להכרעת בית המשפט לענייני משפחה.

להלן ציר זמן הממחיש את שלבי ההליך:



תחום עיקרי נוסף של רשם הירושה הוא הפקדת צוואות. הרשם מפעיל שירות הפקדת צוואות, המאפשר לכל אדם להפקיד את צוואתו לשמירה בטוחה, כך שתישמר בסודיות מלאה ותימסר לזוכים על פיה לאחר פטירתו. ניתן להפקיד צוואה שנערכה בכתב יד, בנוכחות עדים או בפני רשות, ולבצע את ההפקדה באופן מקוון או בקבלת קהל בלשכות.

הרשם פועל לשיפור מתמיד של השירותים לציבור, תוך הרחבת האפשרויות לקבלת שירות באופן מקוון, הנגשת מידע בשקיפות מלאה וצמצום זמני הטיפול. הרשם פועל להטמיע מערכות דיגיטליות מתקדמות המאפשרות את הפחתת הנטל הבירוקרטי ויישום תהליכים מהירים ויעילים יותר, המקלים על הציבור במימוש זכויותיו.

## הישגים

### פטור מאגרת הפקדת צוואה

ביום 01.01.2025 נכנס לתוקף תיקון 33 לתקנות הירושה (אגרות הרשם לענייני ירושה)<sup>36</sup>, אשר קבע פטור מאגרת הפקדת צוואה עבור הפקדה בפעם הראשונה, ועבור הפקדה נוספת אחת ל-5 שנים. התיקון נועד לעודד את הציבור להפקיד צוואות, ובכך להבטיח את מימוש רצון המצווה לאחר הפטירה, את הגנת הצוואה מפני נזקי זמן, אובדן או זיוף, וכן להבטיח שמירה סודית, מוצפנת ומאובטחת של הצוואה.

### גידול בהפקדות צוואה

בעקבות מתן הפטור מאגרת הפקדת צוואה אחת ל-5 שנים, חל גידול משמעותי במספר הצוואות שהופקדו אצל רשם הירושה. כך למשל, בשנת 2024 הופקדו 13,513 צוואות, לעומת 17,131 צוואות בשנת 2025 – עלייה של כ-26.5%.

### קיצור זמני טיפול למתן צו ירושה וצו קיום צוואה ל-40 ימים

במהלך שנת 2025, ובהתאם ליעדים ארוכי הטווח של האפוסטרופוס הכללי, נמשכה מגמת קיצור זמני הטיפול במתן צווי ירושה וצווי קיום צוואה, כך שזמן הטיפול הממוצע למתן צו עמד על 40 ימים. קיצור הזמנים משפר באופן ניכר את השירות לאזרח.

### מענה ב-WhatsApp בענייני ירושה

במהלך שנת 2025 הושקה דרך נוספת ליצירת קשר עם מוקד השירות של רשם הירושה, כך שהיא מתאפשרת היום גם באמצעות WhatsApp, בו ניתן לקבל מענה אנושי מקצועי מנציגי מוקד השירות, אשר נותנים גם את המענה הטלפוני לאזרח, וגם מענה באמצעות "בוט ירושה".

ערוץ זה מצטרף לדרכים הקיימות ליצירת קשר עם נציגי השירות מטעם רשם הירושה – מענה קולי אוטומטי, מענה טלפוני אנושי במוקד השירות ומענה באמצעות דואר אלקטרוני. הרחבת מגוון אפשרויות ליצירת קשר נועדה לתת מענה מיטבי תוך בחירת החלופה המתאימה ביותר לכל אזרח בהתאם להעדפתו.

### השקת טפסים מקוונים חדשים ברשם הירושה

במהלך שנת 2025 הושקו טפסים מקוונים חדשים לבקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה, וכן שירות חדש של בקשה מקוונת לבירור על קיומה של צוואה מופקדת. הטפסים החדשים מונגשים וקלים יותר למילוי עבור האזרח.

36 תקנות הירושה (אגרות הרשם לענייני ירושה)(תיקון), התשפ"ה-2024.

## אסדרת טיפול בתוכן דיגיטלי אישי לאחר פטירה

ביום 23.07.2025 נכנס לתוקף חוק הגישה לתוכן דיגיטלי לאחר פטירתו של אדם, תשפ"ד-2024,<sup>37</sup> המסדיר לראשונה את אופן הטיפול בתוכן דיגיטלי אישי לאחר פטירה. החוק מחייב את ספקי השירות הדיגיטליים לקבוע מדיניות ברורה, ומאפשר לאדם לקבוע מראש מי יהיה רשאי לקבל גישה לתוכן הדיגיטלי שלו לאחר מותו, אם בכלל. החוק נותן מענה למציאות בה מידע ונכסים אישיים מתקיימים גם במרחב הדיגיטלי, ומסדיר את אופן הטיפול בהם, לצד התייחסות להיבטי פרטיות.

## רשם הירושה במספרים

### בקשות לרשם הירושה

להלן מספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות, בכל סוגי הבקשות:

**105,084**

2025

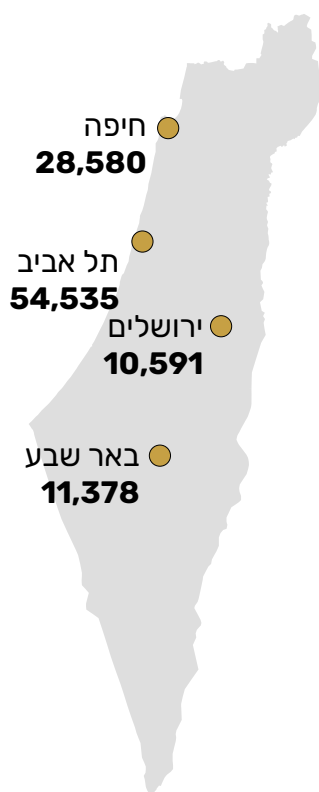
**100,430**

2024

**92,227**

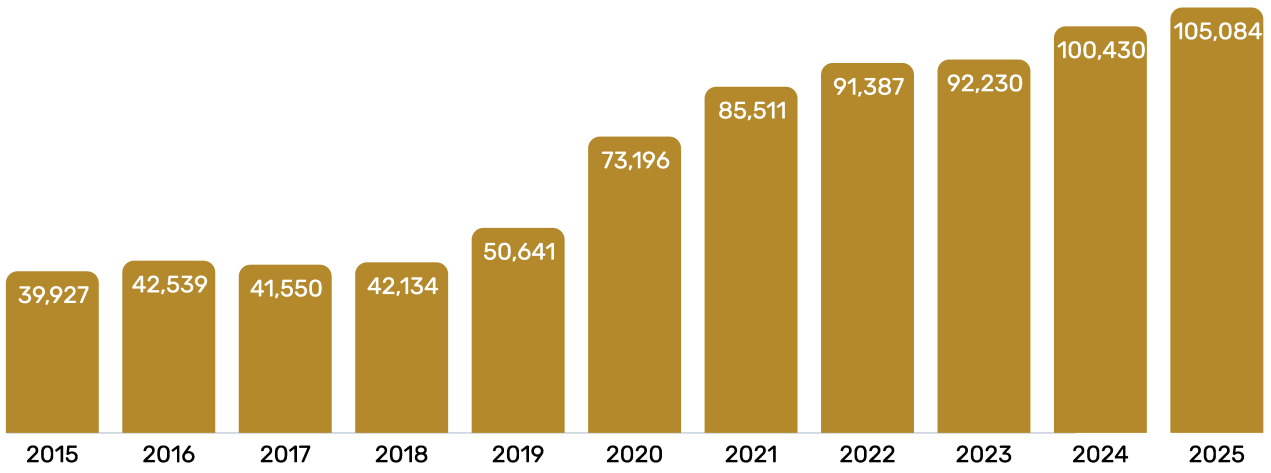
2023

להלן מספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בשנת 2025, בכל סוגי הבקשות – בחלוקה לפי מחוזות:



37 חוק הגישה לתוכן דיגיטלי לאחר פטירתו של אדם, התשפ"ד-2024.

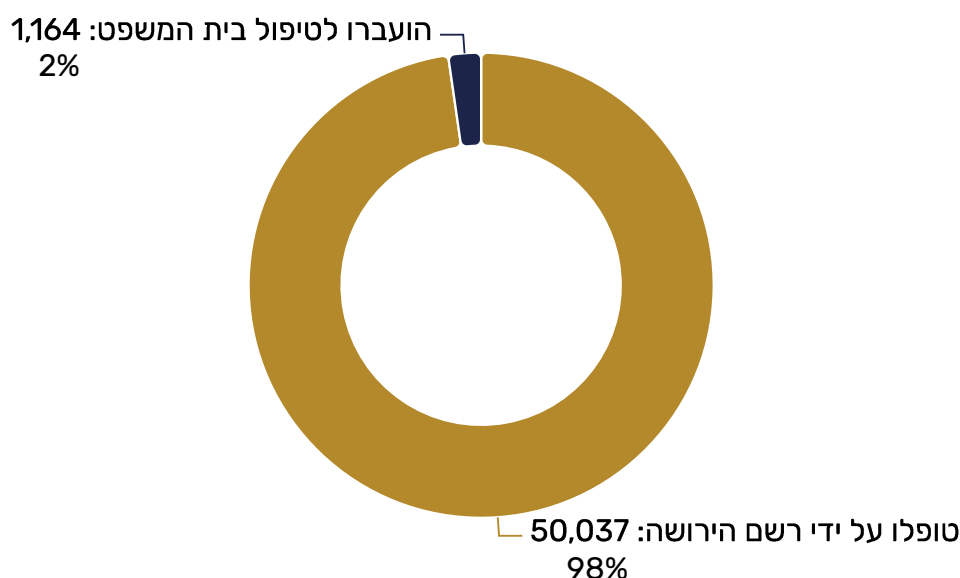
להלן מגמת השינוי במספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בעשור האחרון, המציג את העלייה המשמעותית בשנים האחרונות:



להלן נתוני פתיחת וסגירת בקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  |  |  |
| מספר הבקשות<br>שנסגרו<br>לצווי קיום צוואה                                           | מספר הבקשות<br>שנסגרו<br>לצווי ירושה                                                | מספר הבקשות<br>שנפתחו לצווי<br>קיום צוואה                                            | מספר הבקשות<br>שנפתחו לצווי<br>ירושה                                                  |
| 24,364<br>2025                                                                      | 26,837<br>2025                                                                      | 25,517<br>2025                                                                       | 28,009<br>2025                                                                        |
| 24,707<br>2024                                                                      | 27,006<br>2024                                                                      | 24,677<br>2024                                                                       | 27,814<br>2024                                                                        |
| 23,706<br>2023                                                                      | 27,720<br>2023                                                                      | 23,391<br>2023                                                                       | 27,083<br>2023                                                                        |

להלן נתוני הטיפול בבקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו לרשם הירושה בשנת 2025:

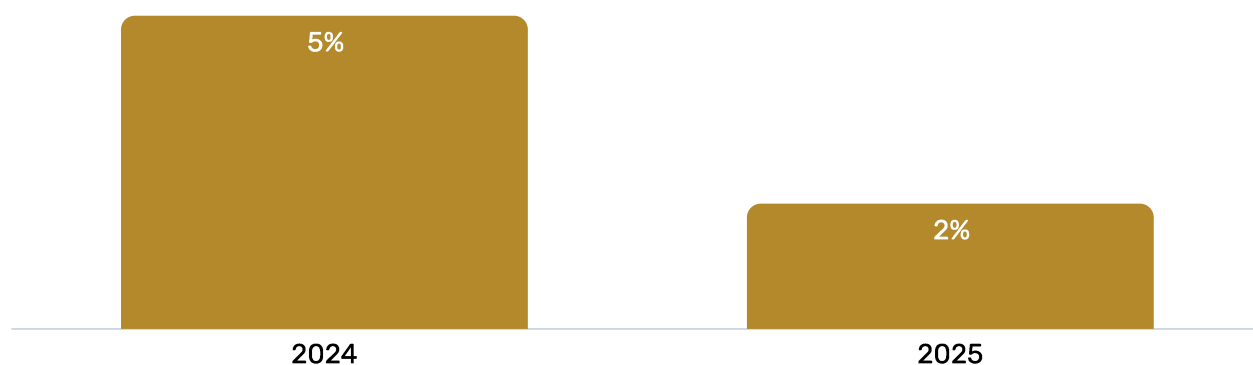


בשנת 2025 נסגרו 51,201 בקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה. מתוכן, 50,037 בקשות (98%) טופלו על ידי רשם הירושה, ורק 1,164 בקשות (2%) הועברו לטיפול בית המשפט.

הסיבה המרכזית להעברת בקשות לבית המשפט היא קיומו של סכסוך בין הצדדים, כגון הגשת התנגדויות או בקשות לביטול או לתיקון של צו ירושה או צו קיום צוואה.

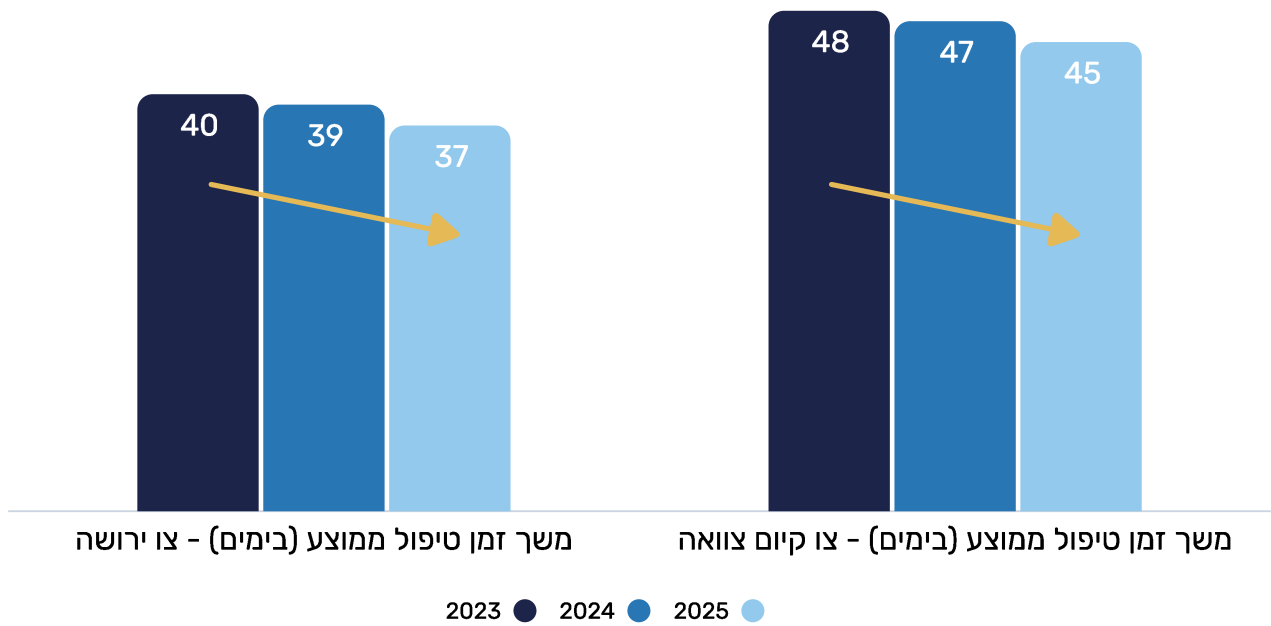
החל מחודש יולי 2023, הורחבו סמכויות רשם הירושה, כך שהוא מוסמך לדון גם בבקשות של תושבי חוץ ובבקשות להוכחת צוואה בהעתק.<sup>38</sup> בהתאם לכך, בשנת 2025 נסגרו על ידי רשם הירושה 1,197 בקשות לצו ירושה וקיום צוואה של תושבי חוץ, מתוכן 33 בקשות בלבד הועברו לטיפול בית המשפט (חלקן מסיבות העברה שאינן קשורות בהיותו של המנוח תושב חוץ). כמו כן, נסגרו 625 בקשות להוכחת צוואה בהעתק, מתוכן 66 בקשות בלבד הועברו לטיפול בית המשפט (מסיבות העברה שאינן קשורות להוכחת הצוואה בהעתק, כגון התנגדות).

להלן שיעור הבקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהועברו לטיפול בית המשפט מאז הרחבת סמכויות רשם הירושה:



38 במקרים בהם לא אותר מקור הצוואה (ולא מן הטעם שהצוואה הושמדה) נדרשת הוכחת הצוואה בהעתק.

להלן נתוני משך זמן הטיפול הממוצע (בימים) בבקשות לצווי ירושה ולצווי קיום צוואה שטופלו בשלוש השנים האחרונות:



בשנת 2025, משך זמן הטיפול הממוצע בכלל הבקשות לצו ירושה ולצו קיום צוואה עמד על כ- **40 ימים**.

להלן מספר הבקשות שהוגשו **באופן מקוון** לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות, בכל סוגי הבקשות, עם עלייה עקבית שהגיעה בשנת 2025 לכ- **96%** מכלל הבקשות:

|         |        |        |
|---------|--------|--------|
| 100,664 | 95,590 | 86,721 |
| 2025    | 2024   | 2023   |

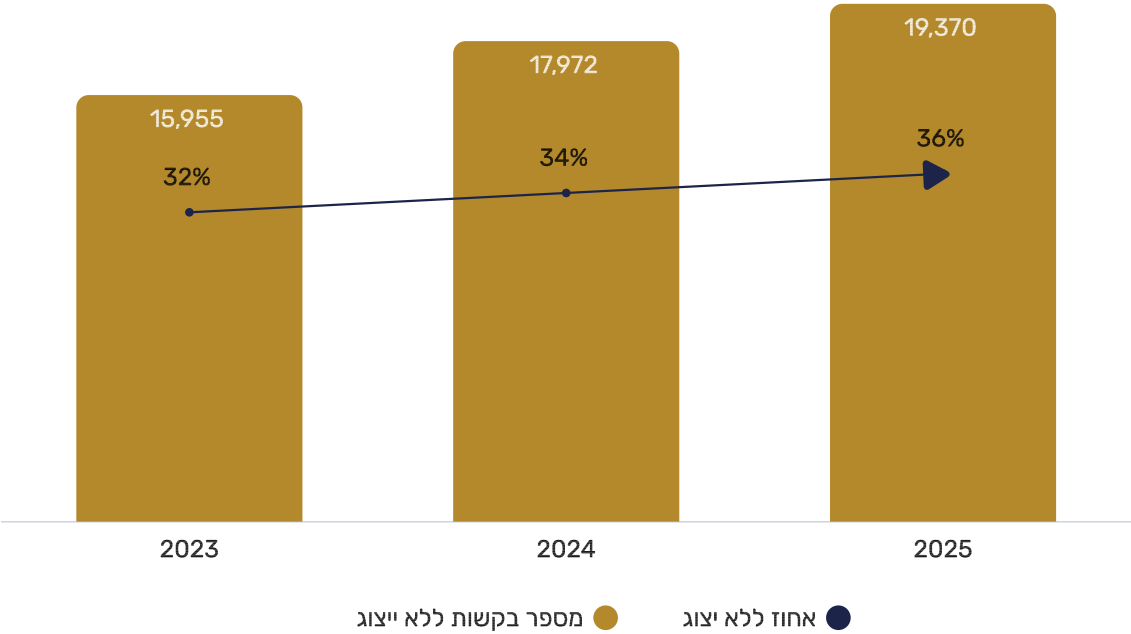
להלן מספר הבקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו **באופן מקוון** לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

|        |        |        |
|--------|--------|--------|
| 50,329 | 49,162 | 46,841 |
| 2025   | 2024   | 2023   |

להלן מספר הבקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה שהוגשו בשנת 2025 – בחלוקה להגשה עצמאית (ללא מייצג) ולעצמאית (ללא מייצג):

| הגשה עצמאית (ללא מייצג) |        | הגשה באמצעות מייצג |        | סה"כ בקשות |               |
|-------------------------|--------|--------------------|--------|------------|---------------|
| שיעור                   | מספר   | שיעור              | מספר   |            |               |
| 40%                     | 11,204 | 60%                | 16,805 | 28,009     | צו ירושה      |
| 32%                     | 8,166  | 68%                | 17,351 | 25,517     | צו קיום צוואה |
| 36%                     | 19,370 | 64%                | 34,156 | 53,526     | סה"כ          |

להלן מספר הבקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה שהוגשו ללא ייצוג בשלוש השנים האחרונות:



## פעילות הפרקליטים במחוזות בנושא ירושה

להלן נתוני פעילות בא כוח היועץ המשפטי לממשלה (פרקליטים) בתחום הירושה והעיצובות בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| סה"כ   | באר שבע | ירושלים | תל אביב | חיפה  |                                                |
|--------|---------|---------|---------|-------|------------------------------------------------|
| 28,861 | 3,053   | 5,715   | 14,525  | 5,568 | מספר תיקים שנפתחו                              |
| 35,253 | 3,881   | 9,495   | 14,963  | 6,914 | מספר התגובות שהוגשו לבית המשפט או לבית דין דתי |

## צווים

להלן מספר צווי הירושה וקיום הצוואה שניתנו על ידי רשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

|                |                |                |
|----------------|----------------|----------------|
| 40,629<br>2025 | 41,116<br>2024 | 39,148<br>2023 |
|----------------|----------------|----------------|

להלן מספר צווי הירושה וקיום הצוואה שניתנו על ידי רשם הירושה בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| סה"כ   | באר שבע | ירושלים | תל אביב | חיפה<br>(כולל נצרת) |                                    |
|--------|---------|---------|---------|---------------------|------------------------------------|
| 20,353 | 2,730   | 2,196   | 9,527   | 5,900               | צו ירושה                           |
| 20,274 | 2,224   | 1,947   | 10,670  | 5,433               | צו קיום צוואה                      |
| 2      | 0       | 0       | 0       | 2                   | צו ירושה וקיום צוואה <sup>39</sup> |
| 40,629 | 4,954   | 4,143   | 20,197  | 11,335              | סה"כ                               |

<sup>39</sup> לעיתים אדם מותיר צוואה המתייחסת רק לחלק מנכסיו, ולכן גדרש צו קיום צוואה לגבי הרכוש שהוזכר בה, וכן צו ירושה עבור יתרת הרכוש שלא צוינה בצוואה.

## מסלול מהיר לרישום הורשה בלשכות רישום המקרקעין ("טאבו")

שירות המסלול המהיר מאפשר לציבור להגיש לרשם הירושה בקשה לצו ירושה או לצו קיום צוואה, הכוללת גם בקשה לרישום ההורשה בלשכת רישום המקרקעין ("טאבו"), באמצעות טופס אחיד המרכז את ההליך מול שתי הרשויות באופן פשוט ונגיש.

מאז השקת השירות נרשמה עלייה משמעותית בהיקף הבקשות לרישום הורשה במסלול המהיר.

להלן נתוני השימוש במסלול המהיר לרישום ההורשה בלשכת רישום המקרקעין ("טאבו") מאז השקתו:

**8,823**  
2025

**7,407**  
2024

**3,970**  
2023

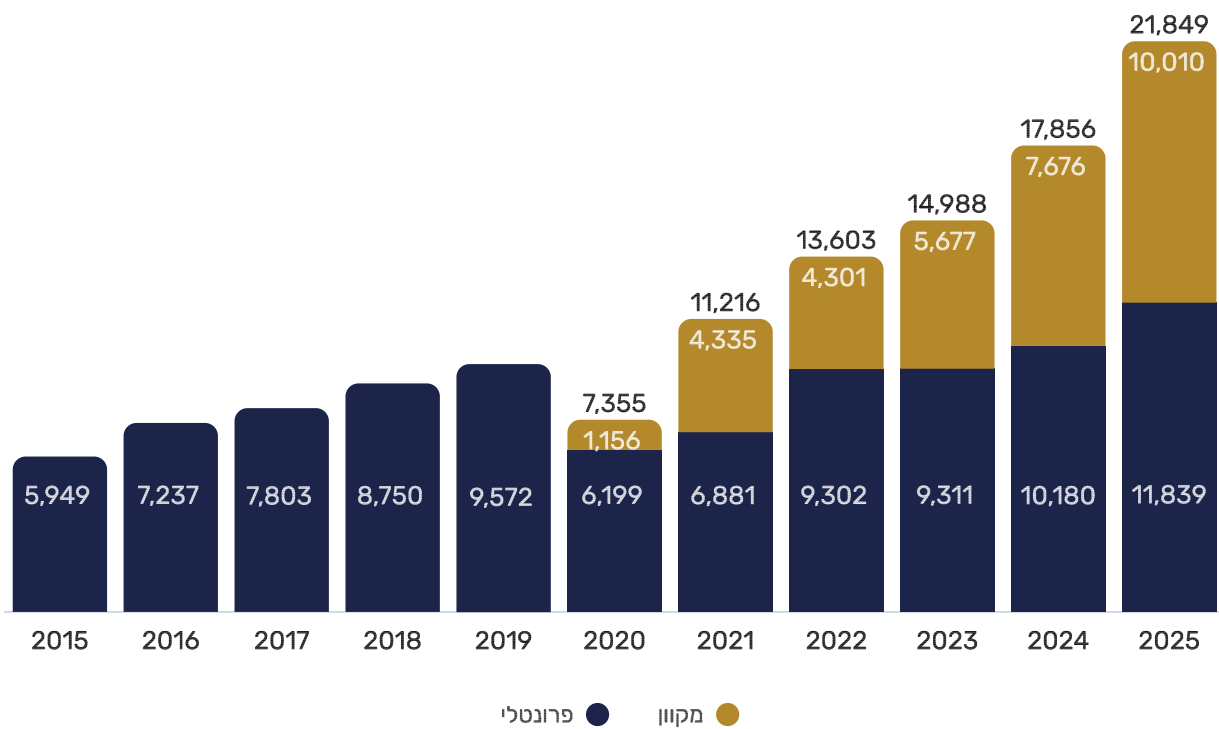
## צוואות

להלן נתוני פעילות רשם הירושה בתחום הצוואות בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

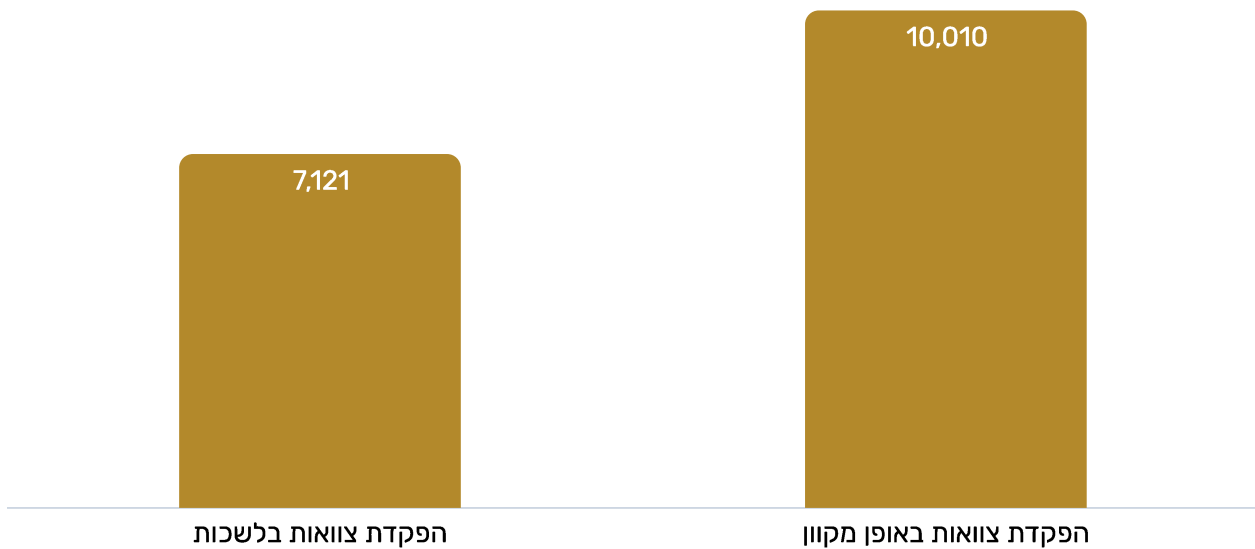
| סה"כ   | באר שבע | ירושלים | תל אביב | חיפה<br>(כולל נצרת) |                                       |
|--------|---------|---------|---------|---------------------|---------------------------------------|
| 10,010 | 978     | 932     | 5,997   | 2,103               | הפקדת צוואה באופן מקוון <sup>40</sup> |
| 7,121  | 834     | 917     | 3,794   | 1,576               | הפקדת צוואה בלשכות                    |
| 21     | 1       | 4       | 13      | 3                   | הפקדת צוואת שכיב מרע                  |
| 41     | 5       | 1       | 22      | 13                  | עריכת צוואה בפני רשם ירושה            |
| 1,895  | 221     | 247     | 1,022   | 405                 | החזרת צוואה למצווה (לפני פטירה)       |
| 273    | 16      | 39      | 152     | 66                  | מסירת צוואה לאחר פטירה <sup>41</sup>  |
| 2,488  | 313     | 321     | 1,191   | 663                 | פתיחת צוואה (לאחר פטירה)              |
| 21,849 | 2,368   | 2,461   | 12,191  | 4,829               | סה"כ פעולות                           |

40 הפקדות באופן מקוון שהושלמו.  
41 בהתאם לסעיף 75 לחוק הירושה, תשכ"ה-1965, מי שיש בידו צוואה חייב למסרה לרשם לענייני ירושה מיד לאחר שנודע לו על מות המצווה.

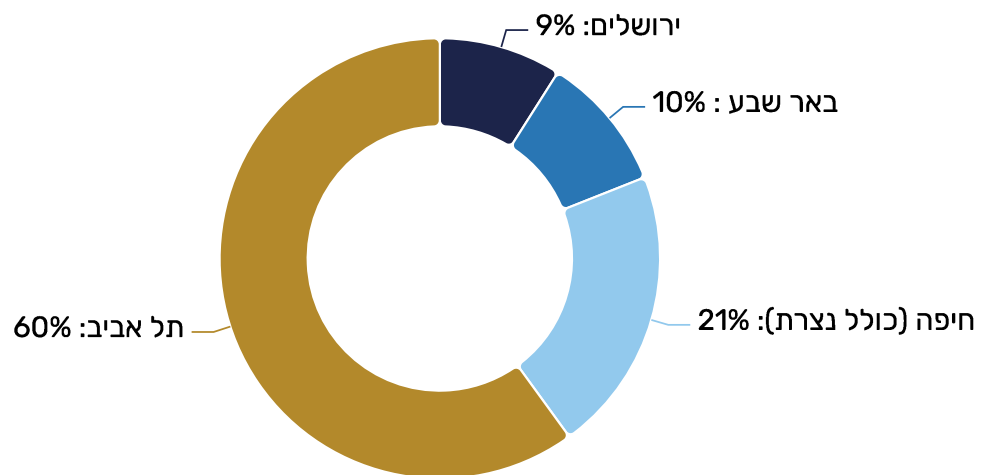
להלן גרף השוואה על פני עשור המציג את הגידול המשמעותי בפעולות הנוגעות לצוואות, לרבות השוואה בין הפעולות המקוונות שבוצעו (הפקדת צוואה מרחוק) לבין כלל הפעולות הפרונטליות שבוצעו בלשכות רשם הירושה:



להלן השוואה בין מספר הפקדות הצוואות שנעשו באופן מקוון לבין מספר ההפקדות שבוצעו בלשכות רשם הירושה בשנת 2025:

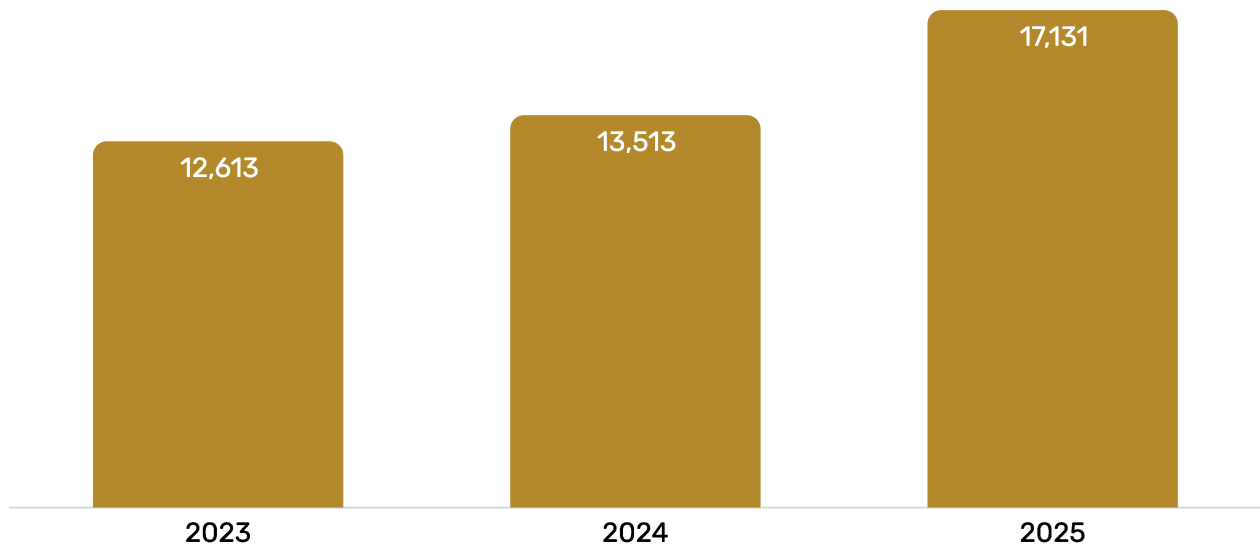


להלן התפלגות הפקדות צוואות באופן מקוון בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:



בשנת 2025 נכנס לתוקף פטור מאגרה עבור הפקדת צוואה אחת ל-5 שנים.

להלן נתוני הפקדות הצוואות בשלוש השנים האחרונות, המשקפים את הגידול בהיקף ההפקדות מאז כניסת הפטור לתוקף:



## פודקאסט "עולם הירושה"

בשנת 2025 פורסמו 16 פרקים חדשים בפודקאסט "עולם הירושה".

הפודקאסט מהווה ערוץ מידע נוסף לציבור ומנגיש מידע מקצועי באמצעות ראיונות ושיחות עם אנשי מקצוע מתחומי המשפט, האקדמיה והפרקטיקה.<sup>42</sup>

## פניות ציבור

להלן נתוני הפניות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא ירושה, בשלוש השנים האחרונות:

**81,326**  
2025

**84,745**  
2024

**82,532**  
2023

להלן נתוני הפניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא הירושה בשנת 2025, בחלוקה לפי חודשי השנה וסוג הפנייה 42 (טלפון, צ'אט ו־WhatsApp):

| סה"כ   | פניות ב-WhatsApp <sup>43</sup> | פניות בצ'אט | פניות טלפוניות |         |
|--------|--------------------------------|-------------|----------------|---------|
| 9,654  |                                | 1,645       | 8,009          | ינואר   |
| 8,268  |                                | 1,403       | 6,865          | פברואר  |
| 10,044 |                                | 1,863       | 8,181          | מרץ     |
| 7,460  |                                | 1,296       | 6,164          | אפריל   |
| 9,116  |                                | 1,565       | 7,551          | מאי     |
| 7,239  |                                | 1,110       | 6,129          | יוני    |
| 9,622  |                                | 1,495       | 8,127          | יולי    |
| 7,040  |                                | 1,139       | 5,901          | אוגוסט  |
| 6,608  |                                | 1,171       | 5,437          | ספטמבר  |
| 5,345  | 139                            | 827         | 4,379          | אוקטובר |
| 8,754  | 638                            | 1,050       | 7,066          | נובמבר  |
| 9,449  | 773                            | 1,159       | 7,517          | דצמבר   |
| 98,599 | 1,550                          | 15,723      | 81,326         | סה"כ    |

<sup>42</sup> קישור להאזנה לפודקאסט.

<sup>43</sup> שירות המענה ב־WhatsApp החל לפעול באוקטובר 2025.



## למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



## פיקוח על מנהלי עיזבון

החל משנת 2023, ובעקבות תיקון לחוק הירושה, חובת הפיקוח על מנהלי עיזבון מטעם האפוטרופוס הכללי צומצמה משמעותית. כיום, הפיקוח חל רק במקרים מיוחדים, כאשר נדרשת הגנה מיוחדת על ענייניו של יורש, דוגמת יורש נעדר, הקדש ציבורי, קטין שאין לו הורים וכיו"ב. למעשה, הפיקוח השוטף על מנהל העיזבון נתון, ככלל, בידי היורשים שעבורם הוא פועל.

במקרים בהם מפקח האפוטרופוס הכללי על מנהלי עיזבון, מחויב מנהל העיזבון להגיש לאפוטרופוס הכללי את הפרטה, השומה והדו"חות התקופתיים לשם בדיקתם. ביתר המקרים, הפרטה נמסרת לאפוטרופוס הכללי לצרכי תיעוד בלבד והמסמכים הנוספים מוגשים ליורשים.

לצד זאת, האפוטרופוס הכללי אחראי גם על ניהול מרשם של כלל צווי מינוי של מנהלי העיזבון שניתנו.

## פיקוח על מנהלי העיזבון במספרים

להלן נתוני הפעילות בתחום הפיקוח על מנהלי עיזבון בשנת 2025 – בחלוקה לפי מחוזות:

| סה"כ   | באר שבע | ירושלים | תל אביב | חיפה  |                            |
|--------|---------|---------|---------|-------|----------------------------|
| 10,220 | 646     | 2,512   | 5,284   | 1,778 | תיקים פעילים               |
| 716    | 5       | 137     | 346     | 228   | תיקים שנפתחו               |
| 22     | 0       | 7       | 9       | 6     | תיקים שנסגרו               |
| 390    | 2       | 55      | 264     | 69    | פרטות שהוגשו <sup>44</sup> |
| 123    | 3       | 4       | 39      | 77    | פרטות שנבדקו               |
| 212    | 1       | 58      | 134     | 19    | דוחות כספיים שהוגשו        |
| 68     | 1       | 6       | 42      | 19    | דוחות כספיים שנבדקו        |



### למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



44 פרטה הוא טופס דיווח הון ראשוני מפורט שמגיש מנהל העיזבון, ובו פירוט של נכסי העיזבון.

# חילוט רכוש במסגרת מאבק בפשיעה הכלכלית

האפוטרופוס הכללי הוא גורם מקצועי מרכזי במאבק בפשיעה הכלכלית ובניהול רכוש שנתפס במסגרת הליכים פליליים או בשל צרכים ביטחוניים.

פעילות זו מתבצעת על ידי יחידת החילוט, המשלבת מומחיות משפטית וכלכלית ייחודית, שבאמצעותה ניתן לרשויות החקירה והתביעה ייעוץ משפטי-פיננסי ביחס לאיתור רכוש, דרכי תפיסה מיטביות, חלופות תפיסה וניהול זכויות מורכבות. פעילות זו בולטת במיוחד בתיקים הנוגעים לזכויות בתאגידים, פרויקטים למגורים, מתחמים מסחריים, מיזמי התחדשות עירונית, נכסים פיננסיים ונדל"ן מורכב. במסגרת זו נבחנות גם טענות לפגיעה בפעילות חברות או לחשש מקריסתן בעקבות התפיסה, תוך איזון בין צורכי האכיפה והאינטרס הציבורי לבין שמירה על ערך הרכוש, זכויות קניין וזכויות צדדים שלישיים.

לצד הפעילות המשפטית והכלכלית, בתיקים שבהם נתפס רכוש ממשי מפעילה היחידה מערך תפעולי-לוגיסטי המוביל את שרשרת הטיפול בנכס, לרבות שמאות, הובלה, אחסון, רישום, שמירה ופיקוח, עד למימוש באופן מוסדר ושקוף.

במרבית המקרים, הכספים המתקבלים ממימוש הרכוש משמשים לתמיכה בפרויקטים ציבוריים, חברתיים וביטחוניים, כחלק מהמאבק המתמשך בפשיעה הכלכלית ובהשלכותיה על החברה.



## הישגים

### חוות דעת כלכלית מורכבת בתיק בינלאומי רחב היקף – פרשת "ונילה סקאי"

במסגרת הטיפול בפרשת "ונילה סקאי" הוכנה חוות דעת כלכלית מקיפה שעסקה בנכסים תפוסים בהיקף של כ-60 מיליון ₪. הפרשה עסקה בעבירות שוחד שבהן היו מעורבים גורמים ממספר מדינות, ודרשה ניתוח מסמכים פיננסיים ומשפטיים בחמש שפות שונות. עבודה זו ממחישה את המומחיות הכלכלית הנדרשת בטיפול בתיקי חילוט מורכבים ובהתמודדות עם פשיעה כלכלית חוצת גבולות.

## חילוט רכוש במספרים

### תפיסה וניהול הרכוש

במהלך 2025 נפתחו ביחידת החילוט 942 תיקי חילוט, מהם 52 תיקים נגד חברות.

להלן מספר התיקים שנפתחו בשלוש השנים האחרונות:

**942**  
2025

**971**  
2024

**959**  
2023

היחידה אחראית על ניהול לוגיסטי מורכב, הכולל הפעלת תשתית אחסון ייחודית לנכסים תפוסים ומחולטים, ובהם:

מטען כללי במשקל של כ-900 טון.



כ-5,180 משטחים של מיטלטלין.



כלי שיט ובעלי חיים באתרים ייעודיים.



כ-33 מכולות עם ציוד וחומרים מגוונים.



### חילוט ומימוש

בין הרכוש המחולט:

**מיטלטלין אחרים:** 169 תיקים בשווי

מוערך של 18,042,761 ₪, וכן, 295

תיקים הכוללים ציוד של מעבדות

סמים.<sup>46</sup> ב-20 תיקים נמכרו מיטלטלין

בתמורה ל-1,664,730 ₪.<sup>47</sup>



**תכשיטים ודברי ערך:** 3 תיקים, בהם

נמכרו מרבית דברי הערך, בתמורה

ל-2,568,113 ₪.



**יהלומים ואבני חן:** 4 תיקים בשווי מוערך

של 1,762,096 ₪.



**מקרקעין:** נכון לסוף שנת 2025

נוהלו על ידי היחידה 40 נכסי

מקרקעין, לגביהם ניתן צו חילוט סופי,

בשווי מוערך של 64,820,000 ₪.



**כלי רכב:** במהלך השנה נתפסו 137 כלי

רכב, ונמכרו כלי רכב בסכום כולל של

5,688,907 ₪.



46 בתיקי סמים הערכת השווי מתבצעת בסמוך למכירה.  
47 כולל תיק זמני, בהתאם להחלטת בית המשפט.

## מימוש מטבעות וירטואליים – אתגר עיקרי בפעילות

במהלך שנת 2025, יחידת החילוט מימשה מטבעות וירטואליים בשווי של כ-264,883 ₪ במסגרת מכרז פומבי אחד. מימוש המטבעות בוצע לאחר קבלת צו חילוט סופי.

## קרנות החילוט: תרומה לחברה ולמאבק בפשיעה

פעילות החילוט תורמת באופן משמעותי לחברה על ידי השבת כספים מחולטים למטרות ציבוריות מוגדרות, באמצעות שלוש קרנות ייעודיות. קרנות אלו ממחישות את המחויבות לשימוש בכספים שמקורם בפשיעה לטובת החברה והנפגעים, ובכך מסייעות בהשבת המשאבים שנגזלו לקידום צדק חברתי:

1. **קרן החילוט לעבירות הלבנת הון** – הקרן תומכת במאבק בפשעים כלכליים חמורים כגון הלבנת הון והימורים בלתי חוקיים. הכספים משמשים למימון פעולות אכיפה, חקירה ומניעה וכן להעלאת המודעות הציבורית לנזקי הלבנת הון. בשנת 2025 הועברו לקרן כ-46 מיליון ₪, המיועדים למימון פרויקטים בתחום האכיפה הכלכלית.

להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות הלבנת הון בשלוש השנים האחרונות:<sup>48</sup>

|                                      |                                                     |                                        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>46</b><br>מיליון ₪<br><b>2025</b> | <b>325</b><br>מיליון ₪ <sup>49</sup><br><b>2024</b> | <b>98.5</b><br>מיליון ₪<br><b>2023</b> |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------|

2. **קרן החילוט לעבירות סמים** – הקרן תומכת במטרות חינוך, שיקום ומניעת התמכרות. הכספים מסייעים לתמיכה במוסדות שיקום, פרויקטים לנוער בסיכון ומיזמים קהילתיים נוספים. בשנת 2025 הועברו לקרן כ-14.2 מיליון ₪ למימון ותמיכה בתוכניות חברתיות.

להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות סמים בשלוש השנים האחרונות:

|                                        |                                        |                                        |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>14.2</b><br>מיליון ₪<br><b>2025</b> | <b>12.4</b><br>מיליון ₪<br><b>2024</b> | <b>12.7</b><br>מיליון ₪<br><b>2023</b> |
|----------------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------------|

48 נתוני ההשוואה לשנים קודמות עודכנו לאחר ביצוע טיוב נתונים.

49 התקבולים בשנה זו כוללים חילוט אזורי בסך 250 מיליון ₪ בפרשת שיכון ובינוי.

3. **קרן החילוט לעבירות סחר בבני אדם** – הקרן מסייעת לקורבנות עבירות חמורות כגון סחר בנשים, עבדות ופוליגמיה, על ידי מימון תוכניות שיקום, ליווי משפטי ותמיכה נפשית. הכספים מיועדים לפרויקטים המסייעים בטיפול בנפגעים ולהגברת המודעות הציבורית לתופעת הסחר בבני אדם. בשנת 2025 הועברו לקרן כ-41 אלף ₪ למימון מטרות אלה.

להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות סחר בבני אדם בשלוש השנים האחרונות:<sup>50</sup>

|                                   |                                   |                                  |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|
| <b>41</b><br>אלף ₪<br><b>2025</b> | <b>90</b><br>אלף ₪<br><b>2024</b> | <b>5</b><br>אלף ₪<br><b>2023</b> |
|-----------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------|

### אוצר המדינה: חילוט כספים מכוח חוק המאבק בטרור

במסגרת מאמצי מדינת ישראל למלחמה בטרור, פעילות החילוט כוללת גם ניהול נכסים וכספים שנתפסו מגורמי טרור. על פי חוק המאבק בטרור, נכסים אלה מחולטים והכספים מועברים ישירות לאוצר המדינה. התהליך מתבצע בשיתוף פעולה עם משרד הביטחון וגורמי אכיפה נוספים, במטרה להבטיח שימוש יעיל ומושכל במשאבים. בשנת 2025 הועברו כ-12.5 מיליון ₪ לפיתוח פרויקטים ביטחוניים ולאומיים.

להלן היקף הכספים שהועברו לאוצר המדינה בשלוש השנים האחרונות:

|                                        |                                    |                                       |
|----------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>12.5</b><br>מיליון ₪<br><b>2025</b> | <b>400</b><br>אלף ₪<br><b>2024</b> | <b>2.1</b><br>מיליון ₪<br><b>2023</b> |
|----------------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|



### למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



50 הסכומים מעוגלים לאור הפרשי שערים של היחידות במועדי ההעברות.

## עִיזְבוֹנוֹת לטוֹבַת הַמְדִינָה

האפוסטרופוס הכללי מופקד על ניהול עיזבונות ותרומות שניתנו לטובת מדינת ישראל ולטובת מוסדותיה הציבוריים. פעילות זו נועדה לממש את רצונם של מצווים ותורמים, ולהבטיח כי נכסיהם יופנו לתועלת הציבור.<sup>51</sup>

כספי העיזבונות מיועדים לקידום מטרות ציבוריות מגוונות, ובהן חינוך, רווחה, בריאות ותחומים נוספים בעלי חשיבות חברתית ולאומית, כספים אלה אינם מהווים חלק מתקציב המדינה הרגיל, אלא מנוהלים בנפרד ונעשה בהם שימוש ייעודי, בהתאם לרצון המצווים ולהוראות החוק.

מחלקת עיזבונות לטובת המדינה מייצגת את המדינה ואת מוסדותיה בהליכים משפטיים הנוגעים לעיזבונות, בארץ ובעולם, ופועלת לאיתור נכסי העיזבונות, למימושם ולהעברתם לישראל. כאשר המצווה ייעד את כספי העיזבון למוסד מסוים, פועלת המחלקה לגיבוש פרויקטים התואמים את רצונו, תוך הקפדה על מימוש מדויק של ההוראות ועל הנצחת המצווה באופן ראוי ומכובד.

במקרים שבהם המצווה לא ייעד את הכספים למוסד מסוים, אלא ציין תחום פעילות כללי, או שלא הגדיר מטרה כלל, נקבעת חלוקת הכספים באמצעות הוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עיזבונות לטובת המדינה (להלן: "ועדת העיזבונות").<sup>52</sup>

לקראת סיומה של כל שנה אזרחית, מעבירה מחלקת עיזבונות לטובת המדינה לוועדת העיזבונות נתונים כספיים מלאים בדבר כספי התרומות והעיזבונות הצפויים לחלוקה בשנה העוקבת, והוועדה קובעת את ייעודם.

העיזבונות מפורסמים לציבור על ידי ועדת העיזבונות באמצעות קול קורא, המזמין גופים ללא כוונת רווח להגיש בקשות לתמיכה בפרויקטים בתחומים שבהם יועדו העיזבונות, ובהתאם לקריטריונים שנקבעו מראש.

לאחר קבלת ההחלטות, מחלקת עיזבונות לטובת המדינה פועלת להעברת הכספים לגופים שנבחרו, באמצעות חשבי משרדי הממשלה הרלוונטיים.

בנוסף, מנהל האפוסטרופוס הכללי כ-121 הקדשות ציבוריות, שבהן הוא משמש כנאמן. הקדשות אלה מיועדות, בין היתר, למתן מלגות, למענקים לנזקקים ולתמיכה במחקר מדעי. כספי ההקדשות מוקצים מדי שנה לפרויקטים שונים, בהתאם לרצון המקדישים ותוך פיקוח קפדני על ניהול הכספים והשימוש בהם, במטרה להבטיח מימוש נאמן, יעיל ואחראי של ייעודם הציבורי.

51 הענקת כספים או רכוש אחר למדינת ישראל נעשית בשלוש דרכים עיקריות:

מתנה בחיים (תרומה); ירושה מכח צוואה; קרן נאמנות (הקדש) למטרות צדקה מכח שטר הקדש בחיים או צוואה.

52 ועדת העיזבונות היא ועדה ציבורית בלתי תלויה, הפועלת על פי כללים ונהלים סדורים. תפקידה להגדיר את ייעוד כספי העיזבונות לטובת מדינת ישראל ומוסדותיה.

## הישגים

### טופס מקוון חדש להגשת בקשות לוועדת העיזבונות באמצעות גיידסטאר

האפטרופוס הכללי, בשיתוף רשות התאגידים ואתר גיידסטאר, פיתח טופס מקוון חדש למוסדות הרשומים בגיידסטאר, המאפשר הגשת בקשה לוועדת העיזבונות ישירות מהאזור האישי באתר.

הטופס מבוסס על עקרון Ask Once, ולפיו, המידע המדווח על ידי המוסד בגיידסטאר מועבר אוטומטית לוועדת העיזבונות בעת הגשת הבקשה. מהלך זה נועד לשפר את השירות, לחסוך זמן ולצמצם את הנטל הבירוקרטי הכרוך בהגשת הבקשה.

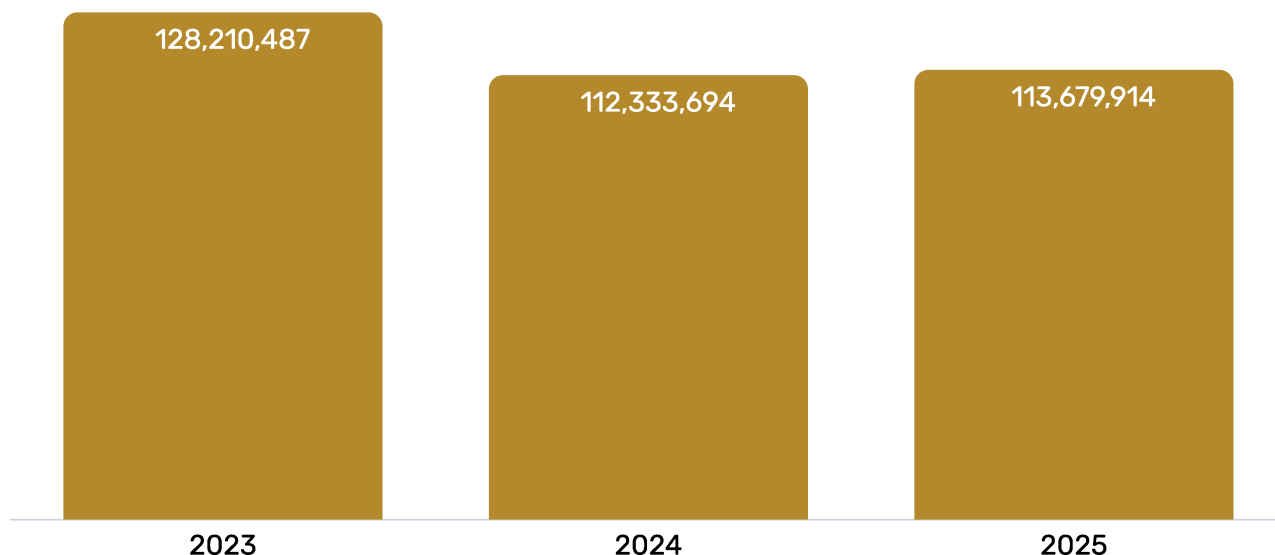
החל מחודש פברואר 2026 פועלת ועדת העיזבונות כחלק מרשות התאגידים במשרד המשפטים.

## עיזבונות לטובת המדינה במספרים

### העברת כספים למטרות ציבוריות

בשנת 2025 העבירה מחלקת עיזבונות לטובת המדינה סכום של 113,679,914 ₪ לגופים ולארגונים הפועלים למען מטרות ציבוריות, באמצעות משרדי הממשלה ומוסדות שונים.

להלן הסכומים שהועברו למטרות ציבוריות בשלוש השנים האחרונות:



## כספים מנוהלים

בשנת 2025 התקבלו כספים בסך כולל של 140,901,951 ₪, בין היתר ממדינות המוצא הבאות:



הולנד

₪ 2,364,887



צרפת

₪ 21,875,746



ישראל

₪ 52,615,333



ארה"ב

₪ 59,608,735



ברזיל

₪ 130,000



שווייץ

₪ 1,120,410



אנגליה

₪ 1,362,929



גרמניה

₪ 1,751,116

להלן נתוני סך הכספים המנוהלים (במיליארדי ₪) וסך הכספים שהתקבלו (במיליוני ₪) בשלוש השנים האחרונות:



סך הכספים שהתקבלו

140,901,951

2025

77,644,112

2024

88,000,000

2023



סך הכספים המנוהלים

1,189,048,530

2025

1,057,182,567

2024

1,316,110,251

2023

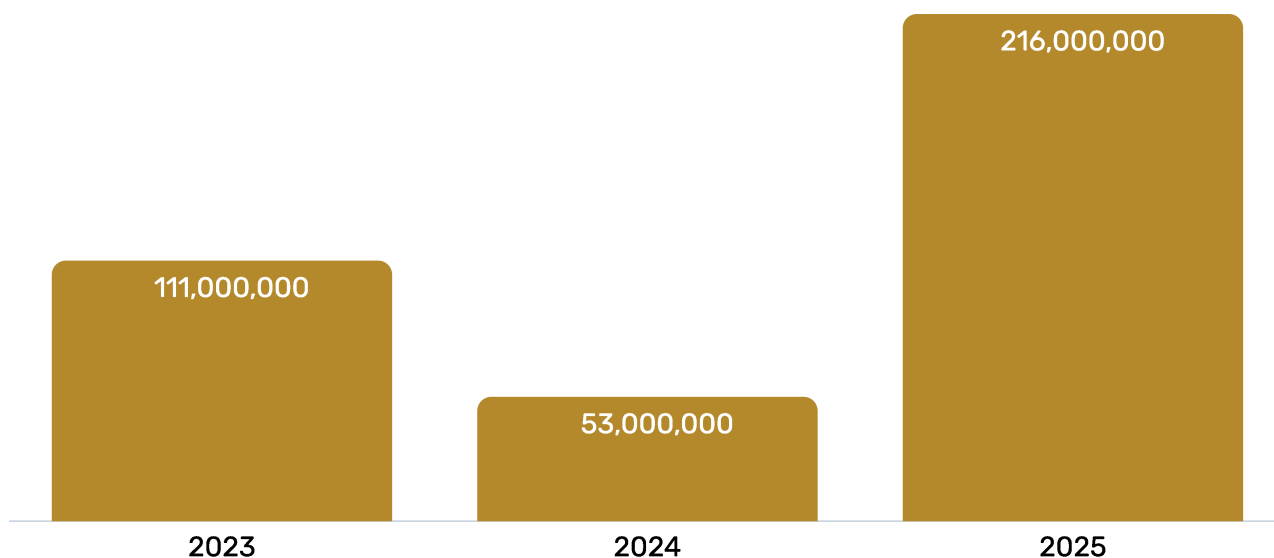
## נכסים מנוהלים

נכון לשנת 2025, מנוהלים על ידי האפוסטרופוס הכללי כ-200 נכסי מקרקעין ברחבי העולם.

## העברת כספים לחלוקה לקראת שנת 2026

בסוף שנת 2025 העבירה מחלקת עיזבונות לטובת המדינה סכום של 216,238,974 ₪ לוועדת העיזבונות, לצורך חלוקתו בשנת 2026.

להלן הסכומים שהועברו לחלוקה בשלוש השנים האחרונות:



### למידע נוסף וליצירת קשר

לחצו כאן או סירקו את הקוד:



# קרן תובענות ייצוגיות

קרן תובענות ייצוגיות הוקמה במטרה לנהל ולחלק כספים שנפסקו כסעד בתובענות ייצוגיות, בהתאם להחלטות בתי המשפט ולמטרות ציבוריות שהוגדרו על ידם.<sup>53</sup> הקרן מנוהלת על ידי האפוטרופוס הכללי, והכספים שבה מנוהלים ומושקעים בהתאם להוראות חוק האפוטרופוס הכללי.<sup>54</sup>

הקצאת הכספים מתבצעת על ידי ועדה ייעודית, המונה חמישה חברים שמונו על ידי שר המשפטים, ובראשה עומד שופט בדימוס. הוועדה מקצה את הכספים בהתאם לייעודים שקבע בית המשפט באמצעות פרסום קולות קוראים, עריכת מיזמים משותפים או בדרך של הקצאה ישירה.<sup>55</sup>

החלטות הוועדה מדווחות לבית המשפט, ולאחר מכן הכספים מחולקים לזוכים. דו"ח בדבר פעילות הקרן המלאה בגין שנת כספים מסוימת מתפרסם לציבור בילקוט הפרסומים ובאתר האפוטרופוס הכללי, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות.

מאז תחילת פעילותה בשנת 2018 ועד סוף שנת 2025, פרסמה הוועדה 130 קולות קוראים, בחנה וטיפלה באלפי בקשות למענקים, יזמה 18 מיזמים משותפים<sup>56</sup> והקצתה מאות מיליוני שקלים למטרות ציבוריות, בהתאם להחלטות בתי המשפט.



53 הקרן הוקמה מכוח חוק תובענות ייצוגיות (תיקון מס' 10), התשע"ו-2016.

54 חוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978.

55 הקצאה ישירה – במקרים מסוימים, הוועדה רשאית להקצות כספים שלא באמצעות קול קורא, אלא ישירות לגופים שייבחרו על ידה, בכפוף לשיקולים שהוגדרו בנוהל ולתקרה של 200,000 ש"ח. החלטות אלו מחייבות נימוק מפורט של הוועדה.

56 מיזמים משותפים – מיזמים לטובת החברה או לטובת מטרות ציבוריות, המקודמים בשיתוף גופים שהם בעלי ניסיון ויכולת מוכחת לקידום פרויקטים נתיבים. הוועדה רשאית לשתף פעולה גם עם גופים שיכולים להגדיל את הסכום העומד לחלוקה.

מאז פרוץ מלחמת חרבות ברזל, ייחדה הקרן חלק משמעותי מפעילותה לסיוע לנפגעי המלחמה בשילוב מטרות שונות, דוגמת הגנת הצרכן. עד כה פרסמה הקרן למטרה זו כ-133.16 מיליון ש"ח,<sup>57</sup> ומתוכם במהלך שנת 2025 פרסמה הקרן כ-85.3 מיליון ש"ח, בין היתר לטובת המטרות הבאות:



קול קורא לטובת שיקום אזורים שנפגעו במלחמה בסיוע מתנדבים צעירים, בסך של 8 מיליון ש"ח.



קול קורא לטובת סיוע למשרתי המילואים ובני משפחותיהם, בסך של 9 מיליון ש"ח.



קול קורא לטובת חיזוק החוסן הנפשי לנפגעי מלחמת חרבות ברזל, בסך של 10 מיליון ש"ח.



מיזם משותף למימון טכנולוגיות בתחום השיקום הפיזיקלי, בדגש על פתרונות עבור נפגעי המלחמה, בסך של 8 מיליון ש"ח.



מיזם משותף לסיוע לעסקים קטנים שנפגעו, בבעלות בנות ובני זוג של משרתי ומשרתות המילואים, בסך של 20 מיליון ש"ח.



קול קורא לליווי תושבי עוטף עזה, בסך של 3.6 מיליון ש"ח.



מיזם משותף עם הסוכנות היהודית לחיזוק הקשר עם התפוצות וקהלים נוספים. בהשתתפות חיילים שנפצעו במלחמה, בסך של 4 מיליון ש"ח.

<sup>57</sup> יצוין כי מדובר בסכומים שפורסמו במסגרת קולות קוראים ומיזמים משותפים. לעיתים, בעת ההקצאה הוועדה מחליטה על הקצאת סכום גבוה או נמוך יותר מהסכום שפורסם. נתונים סופיים יפורסמו במסגרת הדו"ח השנתי של הוועדה, המתפרסם בילקוט הפרסומים.

## קרן תובענות ייצוגיות במספרים

בשנת 2025 פרסמה הקרן 24 קולות קוראים בהיקף של כ-141 מיליון ₪, 8 מיזמים משותפים בסכום כולל של כ-41 מיליון ₪, וכן ביצעה 6 הקצאות ישירות בסכום כולל של 59.6 אלף ₪.

בנוסף, הקרן ייעדה סכומים משמעותיים למיזמים לקידום צרכנות הוגנת ולתוכניות בתחום הרווחה:

**בתחום הצרכנות** פרסמה הוועדה סך של למעלה מ-40.6 מיליון ₪,<sup>58</sup> בין היתר לטובת התכליות הבאות: פעילות משותפת של אזרחים ותיקים ונוער לקידום אוריינות דיגיטלית ועיסוק בסוגיות שעניינן קידום צרכנות נבונה (9 מיליון ₪); ייעוץ פנסיוני לעצמאים, ובפרט לעצמאים משרתי מילואים ונשות המשרתים (5 מיליון ₪); ליווי פיננסי של תושבי עוטף עזה (3.6 מיליון ₪); וכן קידום התנהלות צרכנית נבונה בקרב חניכי כפרי נוער (3 מיליון ₪).

**בתחום הרווחה** פורסם סך של כ-87.2 מיליון ₪,<sup>59</sup> בין היתר לטובת התכליות הבאות: רווחת מאושפדים בבתי חולים פסיכיאטריים (15 מיליון ₪); בינוי או לשיפוץ מבנים המשמשים לרווחת אנשים עם מוגבלות (9.2 מיליון ₪); הפעלת מעונות וגני ילדים לפעוטות ולילדים החולים במחלות קשות, הנדרשים לסביבה סטרילית ייחודית (8 מיליון ₪); סיוע לנפגעי תקיפה מינית (5 מיליון ₪); וחניכי כפרי ילדים ומשפחתונים (2 מיליון ₪).

מתוך הסכום האמור, פורסם סך של כ-35.5 מיליון ₪ לטובת רכישת מוצרי חשמל ואלקטרוניקה לקהלי יעד שונים: חלוקת מחשבים לסטודנטים מעוטי יכולת (9 מיליון ₪); מועדוניות המשרתות קשישים המוכרים למחלקות הרווחה ברשויות המקומיות (9 מיליון ₪); רווחת מאושפדים בבתי חולים פסיכיאטריים ובני משפחותיהם (9 מיליון ש"ח); חיילים בודדים (5.5 מיליון ₪); ונפגעי מבצע "עם כלביא" (3 מיליון ₪).



### קרן תובענות ייצוגיות

למידע נוסף או ליצירת קשר  
לחצו כאן או סרקו את הקוד:



### דין וחשבון שנתי

לעיון בדו"חות השנתיים של פעילות הקרן  
לחצו כאן או סרקו את הקוד:



58 סכום זה כולל גם כספים שהוקצו בתחום הצרכנות, בקשר עם נפגעי המלחמה.  
59 סכום זה כולל כספים שהוקצו בתחום הרווחה, גם אם הסכומים נועדו לקדם מטרות נוספות כגון קידום צרכנות הוגנת או בקשר עם נפגעי המלחמה.

## טיפול במתנות לעובדי ציבור

האפוסטרופוס הכללי מטפל במתנות שניתנו לעובדי ציבור. במסגרת זו, רשאי האפוסטרופוס הכללי למכור את המתנה ולהעביר את תמורתה לאוצר המדינה, למסור אותה לגוף ציבורי הפועל למטרות צדקה, או להוציאה מכלל שימוש.

בשנת 2025 התקבלו 55 מתנות חדשות ממשרדים שונים.

להלן מספר המתנות שהתקבלו בשלוש השנים האחרונות:

**55**

**2025**

**99**

**2024**

**405**

**2023**

# יחידת ההשקעות

במהלך שנת 2025 ניהלה יחידת ההשקעות באפוטרופוס הכללי כספי נאמנות בשווי של כ-11.7 מיליארד ₪. היחידה פועלת במבנה של חדר עסקאות ו-BACK OFFICE, ומנהלת את הכספים דרך 10 קרנות ייעודיות, המותאמות למעמד המשפטי, חבות המס ואפיון הקרן.

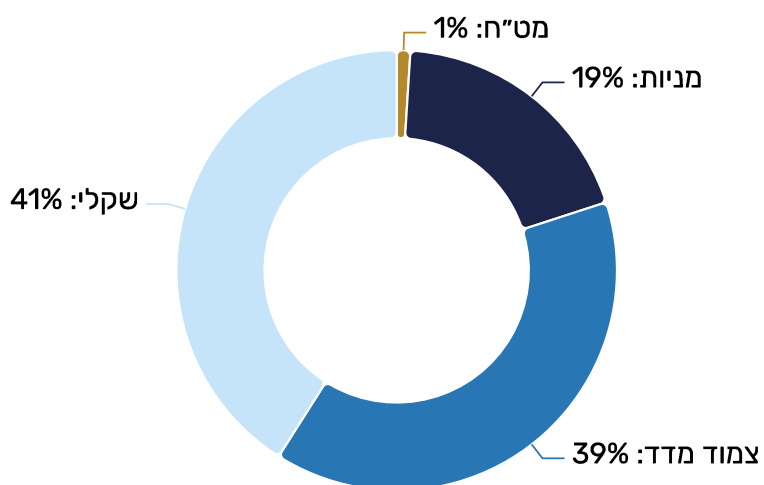
פעילות היחידה מתבצעת בהתאם להנחיות ועדת ההשקעות הסטטוטורית שבראשה עומד האפוטרופוס הכללי, עו"ד בן ציון פיגלסון. הכספים מושקעים בשוק ההון בארץ ובחו"ל במתכונת דומה לקרן נאמנות, באמצעות בנק "מזרחי-טפחות" ובתי השקעות נוספים, במטרה להניב תשואה אופטימלית ברמת סיכון נמוכה.

## יחידת ההשקעות במספרים

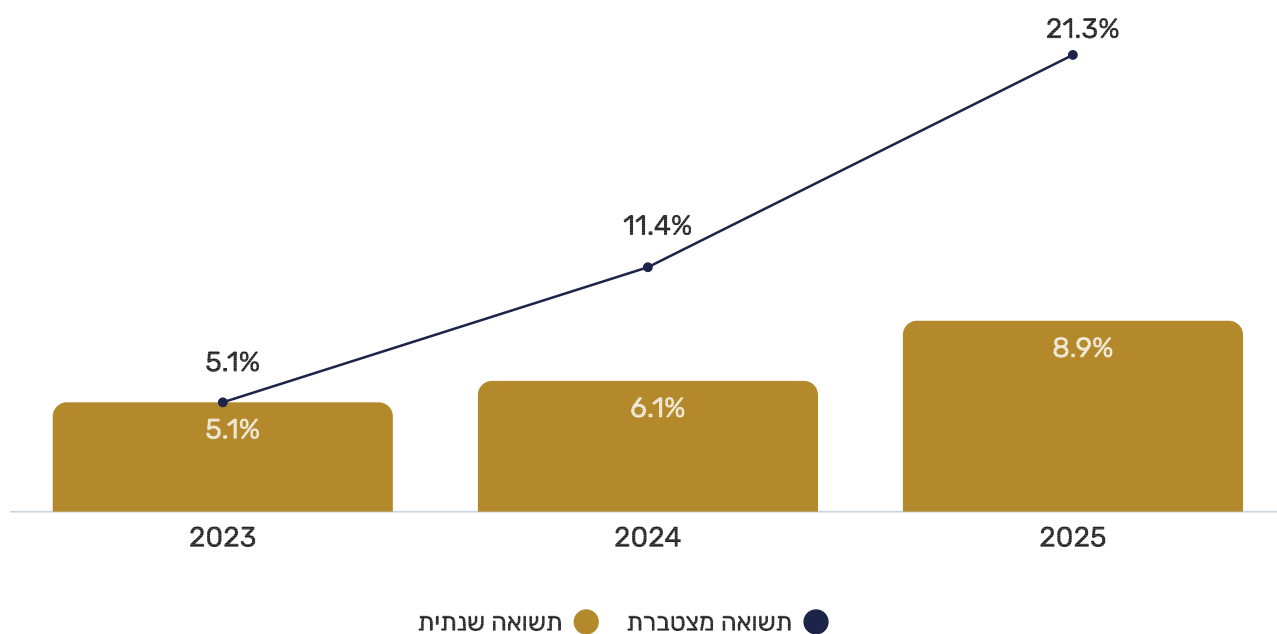
### תיק השקעות האפוטרופוס הכללי - תשואה ושווי נכסים לשנת 2025

| סוג הקרן             | תשואה שנת 2025 | שווי קרן במיליוני ₪ | משקל נכסים מסך התיק |
|----------------------|----------------|---------------------|---------------------|
| קרן פש"ר             | 9.74%          | 3,892               | 33.18%              |
| נעדרים משולב         | 6.82%          | 2,891               | 24.65%              |
| עזבונות לטובת המדינה | 10.26%         | 1,412               | 12.04%              |
| חילוט                | 10.66%         | 972                 | 8.29%               |
| חסויים               | 9.20%          | 863                 | 7.36%               |
| פירוקי חברות         | 10.06%         | 555                 | 4.74%               |
| יחידים               | 7.31%          | 472                 | 4.03%               |
| הקדשות ציבוריים      | 8.59%          | 323                 | 2.76%               |
| תקציב                | 4.95%          | 254                 | 2.17%               |
| כנ"ר פטורה           | 9.07%          | 93                  | 0.80%               |
| סה"כ                 | 8.67%          | 11,727              | 100%                |

## אפיקי השקעה בתיק (נכון ליום 31.12.2025)



## תשואה שנתית ומצטברת



# מחלקת כספים

מחלקת הכספים בהנהלת האפוסטרופוס הכללי מופקדת על ניהול הכספים המוחזקים בידי, ומספקת שירותי ניהול כספיים גם לממונה על הליכי חדלות פירעון.

הניהול מתבצע באמצעות קרנות הפועלות במתכונת של קרנות נאמנות עם יחידות השתתפות.

המחלקה מבצעת במסגרת תפקידה פעולות כספיות וחשבונאיות מגוונות, בהן: רישום תקבולים, ביצוע תשלומים, פעולות בניירות ערך ובמטבע חוץ, התאמות בנקים ב-ש"ח וביחידות, ביצוע שערוכים ועוד. בנוסף, המחלקה אחראית על עריכת הדו"חות הכספיים השנתיים של האפוסטרופוס הכללי, המבוקרים על ידי רואה חשבון חיצוני.

במהלך השנה בוצעו שיפורים משמעותיים בתהליכי העבודה והבקרה, תוך שימוש מיטבי במערכות מחשוב וגיבוש נהלי עבודה סדורים, אשר תכליתם להגביר את האחידות והשקיפות.

## הישגים

### קיצור זמן הטיפול בביצוע תשלומים

בתחילת השנה הוטמעה מערכת חדשה לביצוע תשלומים, שהביאה לקיצור משמעותי במשך זמן הטיפול בבקשות תשלום. כך, תשלום כיום מבוצע בתוך כ-5 ימים במוצע ממועד קבלת הבקשה ועד לשידור התשלום באמצעות מערכת סליקה בנקאית.

בשלב זה הוטמעה המערכת בתחומי הפעילות של נכסים עזובים, תובענות ייצוגיות וחדלות פירעון (יחידים). קיצור זמן הטיפול תורם לייעול תהליכי עבודה ומאפשר ביצוע מהיר יותר של תשלומים במסגרת פעילות הארגון.

### עמידה בלוחות זמנים ברישום תקבולים

המחלקה עמדה ביעד שנקבע לטיפול ברישום תקבולים, כך שבין 90%-ל-100% מהתקבולים נרשמו במערכת בתוך פרק הזמן שנקבע, בהתאם לסוג התקבול. עמידה ביעד זה מאפשרת עדכון מהיר ומדויק של נתוני החשבונות במערכות הארגון ותומכת בניהול כספי תקין.

## מחלקת כספים במספרים

להלן היקפי התקבולים והתשלומים (במיליוני ₪) לאורך העשור האחרון:



### תשלומים

**2,333**  
2025

**2,697**  
2020

**896**  
2015



### תקבולים

**2,640**  
2025

**1,887**  
2020

**1,465**  
2015

# הממונה על העמדת מידע לציבור

הממונה על העמדת המידע לציבור באפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה:

מור רז אברהם, עו"ד

**כתובת:** שד' וולפסון 2, קריית הממשלה ע"ש דוד בן-גוריון, ירושלים, ת"ד 49029, מיקוד 9149001.

**מס' טלפון:** 073-3926838

**דוא"ל:** hofesh.meida.apac@justice.gov.il

בשנת 2025 הוגשו אל הממונה על העמדת מידע לציבור 39 בקשות על פי חוק חופש המידע.

להלן מספר הבקשות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות:

39

2025

64

2024

60

2023

## התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2025 לפי נושאים



איתור נכסים עזובים והשבתם

3

בקשות



קרן תובענות ייצוגיות

5

בקשות



אפוטרופסות וחלופות

20

בקשות



אחר

2

בקשות



חילוט

2

בקשות



ירושה

7

בקשות

## התפלגות אופן המענה לבקשות המידע



הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה

**2**

בקשות



הטיפול בבקשה טרם הסתיים

**2**

בקשות



המידע נמסר באופן חלקי

**0**

בקשות



המידע נמסר באופן מלא

**33**

בקשות



הבקשה נדחתה

**2**

בקשות

## התפלגות הסיבות לדחיית בקשות מידע או למסירתן באופן חלקי



המידע נוצר בידי רשות אחרת

**2**

בקשות



חיקוק אחר

**2**

בקשות



איסור על פי דין

**1**

בקשות

## התפלגות משך זמן הטיפול בבקשות שניתן להן מענה

| עד 15 ימים | 30-16 ימים | 60-31 ימים | 120-61 ימים | מעל 120 ימים |
|------------|------------|------------|-------------|--------------|
| 20         | 9          | 1          | 5           | 0            |



### למידע נוסף וליצירת קשר

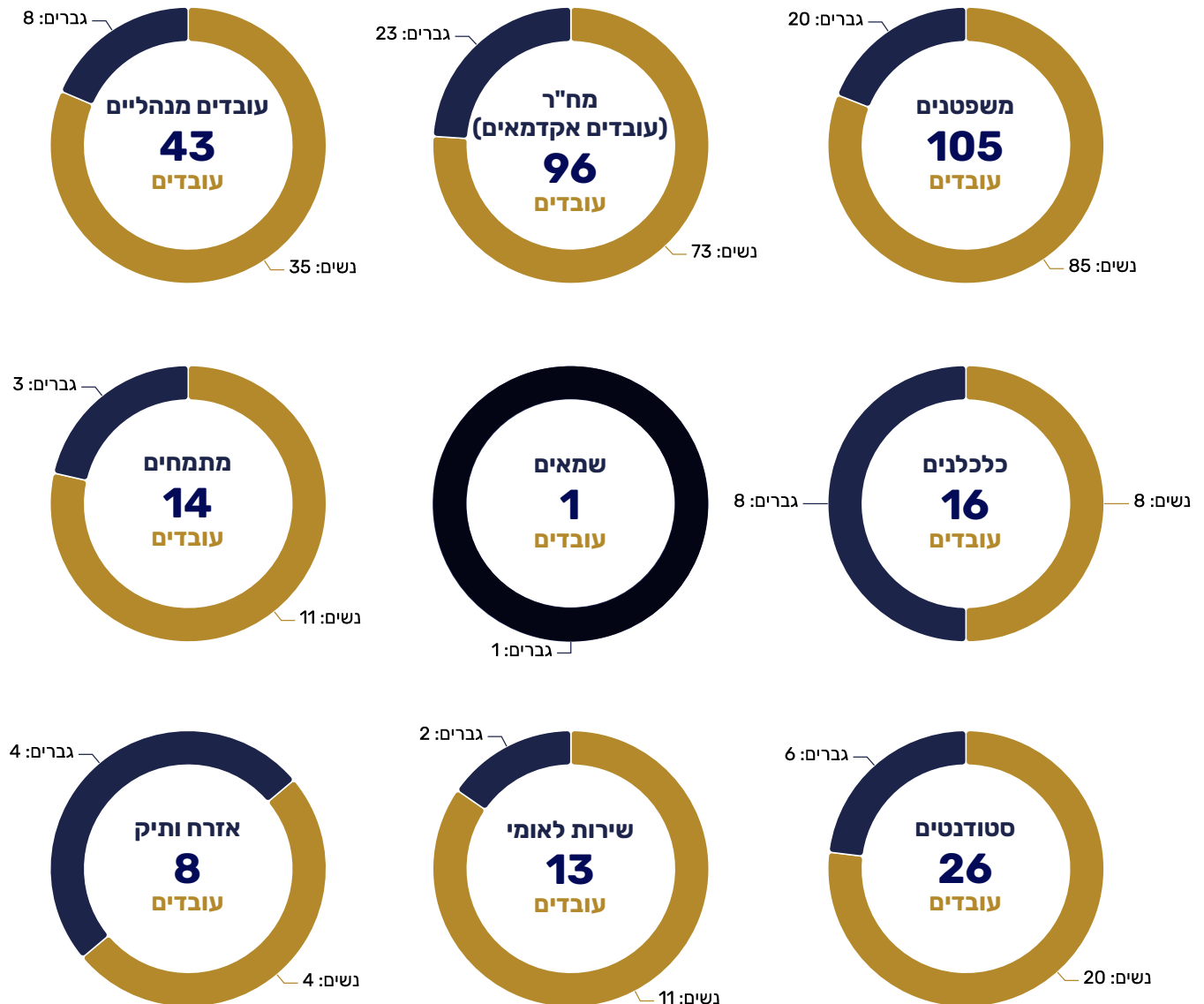
לחצו כאן או סירקו את הקוד:



# היבטי הון אנושי

נכון לסוף שנת 2025, מצבת כוח האדם באפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה עומדת על 398 תקנים.

להלן פירוט הרכב העובדים לפי סוגי תפקידים בארגון:



  
**247 נשים**

  
**75 גברים**

להלן התפלגות הגילים של העובדים המשפטנים בארגון:

**24**  
45-41

**25**  
40-36

**4**  
35-31

**2**  
30-25

להלן פירוט הוותק של העובדים המשפטנים בשירות המדינה:

**9**  
עד 5 שנים

**33**  
10-6 שנים

**24**  
15-11 שנים

**14**  
20-16 שנים

**2**  
מעל 30 שנים

**16**  
30-26 שנים

**7**  
25-21 שנים

להלן פירוט הוותק של העובדים המנהליים והאקדמאים בשירות המדינה:

**11**  
עד 5 שנים

**18**  
10-6 שנים

**27**  
15-11 שנים

**17**  
20-16 שנים

**2**  
40-36 שנים

**7**  
35-31 שנים

**50**  
30-26 שנים

**20**  
25-21 שנים

**4**  
מעל 40 שנים

# פרטי התקשרות עם הנהלת הארגון ומחוזותיו

## הנהלת האפטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

**כתובת:** שד' וולפסון 2, קריית הממשלה ע"ש דוד בן-גוריון, ירושלים, ת"ד 49029, מיקוד 9149001.

**דוא"ל:** [Apac-lishka@justice.gov.il](mailto:Apac-lishka@justice.gov.il)

| שם                        | תפקיד                                   | טלפון       | דואר אלקטרוני                                                          |
|---------------------------|-----------------------------------------|-------------|------------------------------------------------------------------------|
| בן ציון פיגלסון, עו"ד     | האפטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה | 073-3926823 | <a href="mailto:Ben-ZionF@justice.gov.il">Ben-ZionF@justice.gov.il</a> |
| ליז מונטיליו, עו"ד        | סגנית האפטרופוס הכללי                   | 073-3926824 | <a href="mailto:LizMo@justice.gov.il">LizMo@justice.gov.il</a>         |
| גלי גרוס, עו"ד            | המשנה לאפטרופוס הכללי                   | 073-3926825 | <a href="mailto:GaliG@justice.gov.il">GaliG@justice.gov.il</a>         |
| ציפי סולומון-דרמר, עו"ד   | מנהלת מערך רשם הירושה                   | 073-3923351 | <a href="mailto:TsipiS@justice.gov.il">TsipiS@justice.gov.il</a>       |
| נטע שפירא, עו"ד           | מנהל מערך אישורים לפעולות כלכליות       | 073-3926824 | <a href="mailto:NetaSh@justice.gov.il">NetaSh@justice.gov.il</a>       |
| אפי יגל, עו"ד             | ראש תחום מדיניות וחקיקה                 | 073-3926825 | <a href="mailto:EfiY@justice.gov.il">EfiY@justice.gov.il</a>           |
| מיכל בן עמי-ליבוביץ, עו"ד | מנהלת המחלקה המשפטית                    | 073-3926847 | <a href="mailto:MichalLe@justice.gov.il">MichalLe@justice.gov.il</a>   |
| רמי בוכשטב, עו"ד          | מנהל מחוז באר שבע                       | 073-3922272 | <a href="mailto:RamiBu@justice.gov.il">RamiBu@justice.gov.il</a>       |
| ליאת שטרק, עו"ד           | מנהלת מחוז ירושלים                      | 073-3926875 | <a href="mailto:LiatSta@justice.gov.il">LiatSta@justice.gov.il</a>     |
| רותי מזרחי, עו"ד          | מנהלת מחוז תל-אביב                      | 073-3923300 | <a href="mailto:RuthyM@justice.gov.il">RuthyM@justice.gov.il</a>       |
| תמירה אלתר, עו"ד          | מנהלת מחוז חיפה                         | 073-3921070 | <a href="mailto:TmiraA@justice.gov.il">TmiraA@justice.gov.il</a>       |
| עופר חדד, עו"ד            | מנהל שלוחת נוף הגליל (נצרת)             | 073-3929877 | <a href="mailto:OferH@justice.gov.il">OferH@justice.gov.il</a>         |
| גב' איריס קצב             | מנהלת תחום (משאבי אנוש יחידתי)          | 073-3926832 | <a href="mailto:IrisKa@justice.gov.il">IrisKa@justice.gov.il</a>       |

## מחוזות האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה

מוקד שירות כלל ארצי

מוקד רשם הירושה – 2416\*: מענה טלפוני 24 שעות ביממה.

מוקד האפוטרופוס הכללי – 6107\*: ימים א-ה, בין השעות 08:00-16:00.

### קבלת קהל בכלל המחוזות

קבלת קהל בכלל המחוזות מתקיימת בזימון תור מראש.

בימי שני מתקיימת קבלת קהל בין השעות 08:30-12:30 ובין השעות 15:00-18:00.

בימי רביעי מתקיימת קבלת קהל בין השעות 08:30-12:30.

מוקד קבלת הקהל בראשון לציון פועל בשעות הבוקר בלבד.

### פרטי התקשרות עם המחוזות

| מחוז/שלוחה <sup>60</sup> | כתובת                                                       | רשם הירושה      | האפוטרופוס הכללי |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|
| מחוז חיפה                | שדרות הפלי"ם 15א, קומה 25, קריית הממשלה, חיפה               | לפרטי יצירת קשר | לפרטי יצירת קשר  |
| שלוחת נוף הגליל (בצרת)   | דרך קריית הממשלה 2, קומה 6, נוף הגליל                       | לפרטי יצירת קשר | –                |
| מחוז תל אביב             | רחוב שלושה 2, קומת כניסה, תל אביב-יפו                       | לפרטי יצירת קשר | לפרטי יצירת קשר  |
| קבלת קהל בראשון לציון    | רחוב זלמן שניאור 23, קומת כניסה, ראשון לציון                | לפרטי יצירת קשר | –                |
| מחוז ירושלים             | בית התאומים, רחוב כנפי נשרים 15, קומה 4, גבעת שאול, ירושלים | לפרטי יצירת קשר | לפרטי יצירת קשר  |
| מחוז באר שבע             | רחוב התקווה 4, קומה 3, קריית הממשלה, באר שבע                | לפרטי יצירת קשר | לפרטי יצירת קשר  |



### לצפייה בפרטי ההתקשרות המלאים

לחצו על הקישורים בטבלה שלעיל, או סירקו את הקוד:



60 בשלוחות נוף הגליל ובמוקד קבלת קהל בראשון לציון פועלות רק יחידות רשם הירושה. אין קבלת קהל בתחום האפוטרופוס הכללי.