

האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה
THE GUARDIAN GENERAL AND DIRECTOR OF INHERITANCE AFFAIRS
الوصي العام ومفوض شؤون الميراث

משרד המשפטים

MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



סיכום פעילות 2024

האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

3	דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים - חה"כ יריב לוין
4	דבר המנהל הכללי, משרד המשפטים - מר איתמר דוננפלד
5	דבר האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה - עו"ד בן ציון פיגלסון
7	הישגים בולטים לשנת 2024
11	איתור נכסים עזובים והשבתם
18	פיקוח על אפוטרופסים
27	יפוי כוח מתמשך
32	קבלת החלטות נתמכת
35	ירושה
47	פיקוח על מנהלי עיזבון
48	חילוט רכוש במסגרת המאבק בפשיעה הכלכלית
52	עזבונות לטובת המדינה
59	קרן תובענות ייצוגיות
62	טיפול במתנות לעובדי ציבור
63	יחידת ההשקעות
65	מחלקת כספים
67	הממונה על העמדת מידע לציבור
69	היבטי הון אנושי
71	פרטי התקשרות עם הנהלת הארגון ומחוזותיו

דבר סגן ראש הממשלה ושר המשפטים

אני מברך על פרסום הסקירה השנתית של האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, המאפשר לציבור להיחשף לפעילות הרחבה והמשמעותית שהתבצעה ביחידה בשנת 2024.

לאורך מלחמת חרבות ברזל, המשיך האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, במרבית צירי פעילותו, לספק שירות רגיש, יעיל ומותאם אישית לאזרחי ישראל.

כמו כן, במהלך השנה בוצעו צעדים חשובים לשיפור השירות לאזרח – ובהם קידום תיקוני חקיקה שנועדו לפשט הליכים ולהפחית את הנטל הבירוקרטי. כך למשל, תיקון מס' 21 לחוק הכשרות המשפטית מסמיך את האפוטרופוס הכללי לאשר בקשות לפעולות כלכליות של אפוטרופוסים, ממונים לפי ייפוי כוח מתמשך והורים לקטינים. התיקון עתיד להיכנס לתוקף באוגוסט 2025, לייעל את השירות הניתן לציבור ולהפחית את העומס מבתי המשפט.

אני מבקש להודות לאפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, ולכלל עובדי משרדו על עשייתם הענפה ועל פועלם למען הציבור בישראל.

בברכה,

יריב לוין

סגן ראש הממשלה ושר המשפטים

דבר המנהל הכללי, משרד המשפטים

אני מברך על פרסום דו"ח סיכום הפעילות של האפוסטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה לשנת 2024.

הדו"ח מהווה הזדמנות חשובה להאיר את פעילותו המשפטית והערכית של הארגון המצליח לספק מענה מקצועי ברגעים פגיעים בחייהם של האזרחים. ראוי לציין את פעילותו של הממונה על ענייני הירושה במלחמת חרבות ברזל, לרבות גיבוש מענה ופתרונות יוצאי דופן למשפחות בשעתן הקשה, שאף זיכו את האפוסטרופוס הכללי במקום הראשון בפרס החדשנות הממשלתית בשעת חירום.

לאורך השנה החולפת חלה התקדמות משמעותית נוספת – יישום מעשי של מערך הפיקוח על עניינים אישיים. בשנה האחרונה, הפיקוח באפוסטרופוס הכללי לא התמקד רק בשמירת רכושו של האדם, אלא גם ברווחתו היומיומית – בריאותו, תנאי מגוריו, תעסוקתו, ביטחונו האישי וחיי החברה שלו. מדובר ברפורמה משמעותית שמסייעת לאזרחים שאיבדו כשרות משפטית וללא מעטפת משפחתית, לקבל מענים לצרכיהם השונים.

אני מבקש להודות לעובדי האפוסטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה, ובראשם לעו"ד בן ציון פיגלסון, על עשייתם הברוכה ועל מחויבותם לספק שירות מיטבי לציבור.

בברכה,

איתמר דוננפלד

מנכ"ל משרד המשפטים

דבר האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

הריני מתכבד להציג בפניכם את סיכום פעילות האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה לשנת 2024.

מלחמת חרבות ברזל, שפרצה באוקטובר 2023, המשיכה להשפיע על הארגון כולו גם לאורך שנת 2024. בתחום הירושה הפעלנו מודל חירום ייחודי, והענקנו שירות מותאם למשפחות שכולות בסד זמנים חסר תקדים תוך ליווי אישי, התאמות טכנולוגיות ורגולטוריות, ושיתופי פעולה בין-משרדיים. פועלם המסור של עובדי מערך הירושה, שעבדו לילות כימים, במסירות אין קץ ובמקצועיות רבה, הובילו לזכייתו של הארגון במקום הראשון בפרס החדשנות הממשלתית בשעת חירום.

במהלך השנה קודמה רפורמה רחבת היקף בתחום האפוטרופוסות. הרפורמה תאפשר לאפוטרופוס הכללי לאשר פעולות כלכליות של אפוטרופסים, ממונים מכוח ייפוי כוח מתמשך והורים לקטינים – ללא צורך בהחלטת בית משפט. השינוי נועד לפשט תהליכים עבור מי שמטפל בבן משפחתו במסירות רבה, לקצר זמני טיפול ולהבטיח מענה מהיר ונגיש יותר לטובת מי שאינם מסוגלים לנהל את רכושם בעצמם. הרפורמה אושרה בכנסת באוגוסט 2024 והיא עתידה להיכנס לתוקף באוגוסט 2025. רפורמה זו משתלבת במגוון תיקוני חקיקה תשתיתיים שקידמנו כגון: אסדרת התמיכה בקבלת החלטות, אסדרת חוות דעת מומחים בייפוי כוח מתמשך, הקלה ברגולוציה של השקעות כספים באפוטרופוסות וחלופותיה ועוד.

המשכנו להעמיק את התפיסה הרואה את האדם במרכז וקידמנו בחירה בחלופות לאפוטרופוסות, כמו ייפוי כוח מתמשך ותמיכה בקבלת החלטות. השנה ב-33% מהמקרים בהם אדם איבד את כשרותו המשפטית נכנס ייפוי כוח מתמשך לתוקף, חלף השימוש באפוטרופוסות, בהשוואה ל-24% בשנה אשתקד. ניתן לומר כי בשנים האחרונות אנו עדים למגמת עלייה עקבית של 9% מדי שנה בכניסה של ייפוי כוח מתמשך לתוקף, חלף השימוש באפוטרופוסות.

השנה הקמנו ויישמנו בפועל את מערך פיקוח על עניינים אישיים והתמקדנו לא רק בשמירה על רכושו של האדם, אלא גם ברווחתו היומיומית – בריאותו, תנאי מגוריו, תעסוקתו, ביטחונו האישי ועוד. הרחבת מערך הפיקוח על עניינים אישיים מסייעת לאזרחים שאיבדו את כשרותם המשפטית והם ללא מעטפת משפחתית, לקבל מענים לצרכיהם השונים והמגוונים.

לצד כל אלו, המשכנו להרחיב את השירות לציבור – פיחתנו כלים דיגיטליים חדשים, הרחבנו את ערוצי ההתקשרות ושיפרנו את הנגישות אלינו, והכל כמפורט בדו"ח. דו"ח זה הוא ביטוי למחויבותנו להמשיך ולפעול לטובת הציבור, במקצועיות, באחריות וברגישות. אני מבקש להודות לשר המשפטים, סגן ראש הממשלה ח"כ יריב לוין, ולמנכ"ל משרד המשפטים, מר איתמר דונגפלד, על הליווי והתמיכה לאורך הדרך. תודתי נתונה לכל אחד ואחת מעובדי הארגון ומנהליו, על עשייתם הציבורית המסורה והמקצועית.

בברכה,

בן ציון פיגלסון

האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

הישגים בולטים לשנת 2024

תחום האפטרופוס הכללי

טיפול בנכסי החטופים בעקבות אירועי ה-7 באוקטובר

בשנת 2024 המשיך האפטרופוס הכללי לפעול למען החטופים מאירועי 7 באוקטובר 2023, ככל שנתבקש על ידי משפחותיהם. האפטרופוס הכללי הגיש בקשות לבית המשפט לקבלת צווי ניהול זמניים לטובת האפטרופוס הכללי או בני משפחתם של החטופים, במטרה להקל על המשפחות בטיפול ושמירה על הרכוש עד לשובם בשלום של החטופים.

הרחבת הפיקוח על עניינים אישיים

במהלך שנת 2024 הורחב הפיקוח על אפטרופסים כך שהוא כלל גם פיקוח על עניינים אישיים של האדם. **משמעות הרחבת הפיקוח על עניינים אישיים היא שמעתה ואילך, ולראשונה מאז קום המדינה, נציגים מטעם המדינה יפקחו על טיפול באנשים חסרי עורף משפחתי שנפגעה כשרותם המשפטית, על מנת לוודא שהם מטופלים בכבוד הראוי להם.** הפיקוח מתמקד בתאגידי אפטרופסות (אפטרופסים מקצועיים) וכן בתלונות שהוגשו כלפי בני משפחה.

הפיקוח מתבצע באמצעות ביקורי בית יזומים של עובדי האפטרופוס הכללי. בביקור בית נבחן היחס של האפטרופוס המקצועי כלפי האדם שעליו מונה וכן תנאי המגורים בו הוא מתגורר. במקרה של ליקויים, עובדי האפטרופוס הכללי, ובכללם: עובדים הסוציאליים ומפקחים פועלים לתיקונם כדי להבטיח שיפור במצבו של האדם.

אישורים לפעולות כלכליות בידי האפטרופוס הכללי

ביום 8 באוגוסט 2024 עברה **רפורמה משמעותית בתחום האפטרופסות, הצפויה להיכנס לתוקף באוגוסט 2025** [תיקון לחוק הכשרות המשפטית והאפטרופסות (תיקון מס' 21), התשפ"ד-2024].

על פי הרפורמה, בקשות של אפטרופסים, ממונים מכוח יפוי כוח מתמשך והורים לקטינים שעניינם אישור פעולות ברכוש יאושרו בידי האפטרופוס הכללי, במקום בהליך משפטי בפני בית המשפט כפי שהיה נהוג עד כה.

מטרת התיקון היא להקל על אפטרופסים, ממונים מכוח יפוי כוח מתמשך ואלמנים המטפלים בילדיהם הקטינים, תוך קיצור זמני הטיפול בבקשות אלו והפחתת הנטל

הבירוקרטי. שינוי זה צפוי לייעל את השירות הניתן לציבור ולהפחית את העומס המוטל על בתי המשפט.

הרפורמה צפויה להשפיע על אוכלוסיות רגישות במיוחד, לרבות על ילדים שירשו רכוש מהוריהם שנפטרו ועל אלמנים ואלמנות ממלחמת חרבות ברזל שירשו רכוש יחד עם ילדיהם כאמור בשל התייתמות מאחד מהוריהם.

הרחבת האפשרויות להשקעת כספים לאנשים באפוטרופסות וחלופותיה

במסגרת הרפורמה בתחום האפוטרופסות, ביום 6 בנובמבר 2024 נכנסו לתוקף תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (השקעת כספים בידי אפוטרופוס או מיופה כוח), התשפ"ד-2024. התקנות מסדירות את אופן השקעת כספיו של אדם שמונה לו אפוטרופוס או שמינה מיופה כוח בייפוי כוח מתמשך (בהיעדר הנחיות מקדימות מצדו). מטרת התקנות היא להפחית את הבירוקרטיה בתחום האפוטרופסות ולהרחיב את אפשרויות ההשקעה, תוך התאמתה למאפייניו האישיים של האדם. כך למשל, התקנות מבטלות את הצורך באישור בית המשפט להשקעות מעל סכום מסוים. במקרים בהם נדרשת חריגה מההסדר הכללי המעוגן בתקנות, ובדומה להסדר שעוגן בחקיקה הראשית, ניתן יהיה לפנות לאישור לאפוטרופוס הכללי החל ממאי 2026, במקום לבית המשפט, כפי שנדרש כיום.

תמיכה בקטינים שמונה להם אפוטרופוס

בשנת 2024 פורסם מבחן תמיכה חדש לשירותי אפוטרופסות מקצועית לקטינים במטרה להעלות את איכות השירות והטיפול בהם. מבחן התמיכה עתיד להשפיע על כ-400 קטינים הנמצאים באפוטרופסות מקצועית. כמחצית מהם מתגוררים בפנימיות וכמחצית במשפחות אומנה. מבחן התמיכה מחייב את האפוטרופסים המקצועיים לעמוד בסטנדרט טיפול גבוה, שכולל ביקורים תכופים יותר וליווי רגשי מותאם אישית. עם פרסום מבחן התמיכה, הוקצה סך של מעל 4 מיליון ש"ח לשיפור הטיפול בקטינים, וביניהם קטינים שהתייתמו במלחמה. כך, הקטינים אינם נדרשים לממן את שכר האפוטרופוס המקצועי, והכספים נשמרים עבורם לשימוש בבגרותם.

אסדרת חוות דעת מומחים בייפוי כוח מתמשך

ביולי 2024 נכנסו לתוקף תקנות הכשרות המשפטית והאפוסטרופסות (חוות דעת מומחים). התקנות קובעות כללים ברורים בנוגע לסוגי המומחים המוסמכים לקבוע כשירות לעריכת ייפוי כוח מתמשך ולאבחון ירידה תפקודית לצורך כניסתו לתוקף. התקנות מחייבות, במקרים הנדרשים, מפגש אישי של המומחה עם האדם, שימוש בשפה מובנת ובהתאמות נדרשות, וביצוע הבדיקה ללא נוכחות מיופה הכוח המיועד כדי למנוע השפעה זרה. אסדרה זו מבטיחה הליך מקצועי ומבוקר יותר, המגן על זכויות הממנה ומחזק את תקפות המסמך.

אסדרת מנגנון תמיכה בקבלת החלטות

ביוני 2024 נכנסו לתוקף תקנות הכשרות המשפטית והאפוסטרופסות (קבלת החלטות נתמכת), המסדירות לראשונה, באופן פורמלי, את מנגנון מתן התמיכה בקבלת החלטות במדינת ישראל. התקנות מגדירות את שלושת סוגי התומכים: קרוב משפחה, מתנדב ומקצועי. התקנות מסדירות את סמכויות התומכים, לרבות קבלת מידע מגורמים רלוונטיים כגון בנקים וקופות חולים, במטרה להבטיח יישום מסודר ומפוקח של ההסדר לתמיכה בקבלת החלטות, תוך שמירה על זכויות מקבלי ההחלטות.

תחום הירושה

זכייה בפרס החדשנות הממשלתית בשעת חירום – מיזם "יד ביד למען המשפחות השכולות"

נוכח פעילותו החדשנית והמהירה של רשם הירושה במלחמה, זכה האפוסטרופוס הכללי במקום הראשון בפרס החדשנות הממשלתית בשעת חירום, כהוקרה על פתרונות יוצאי דופן בתקופה מאתגרת זו.

מיד עם פרוץ המלחמה ב-7 באוקטובר 2023, פעל רשם הירושה במהירות לעיצוב תהליך מותאם, שנועד להעניק מענה מהיר ונטול בירוקרטיה למשפחות השכולות בהוצאת צווי ירושה או קיום צוואה אחר הנרצחים. התהליך כלל ליווי אישי ומותאם לכל משפחה, התאמות טכנולוגיות ושיתוף פעולה בין-משרדי, שאפשר למשפחות לקבל בממשק מרשות האוכלוסין וההגירה את המידע הנדרש לצורך הגשת הבקשה, וכן פטור מאגרה בממשק עם משרד הביטחון. רשם הירושה נתן שירות תוך קיצור חסר תקדים של זמני הטיפול ותוך יצירת פתרונות משפטיים מותאמים לסיטואציות מורכבות, לרבות בדרך של חקיקת בזק לתיקון חוק הירושה.

מהלכים חדשניים אלו קיצרו את משך הטיפול בבקשות מ-44 ימים ל-18 ימים בלבד, והקלו על המשפחות שנזקקו למענה מהיר כדי לממש את זכויותיהן.

טופס חדש בירושה – ממשק עם רשות האוכלוסין

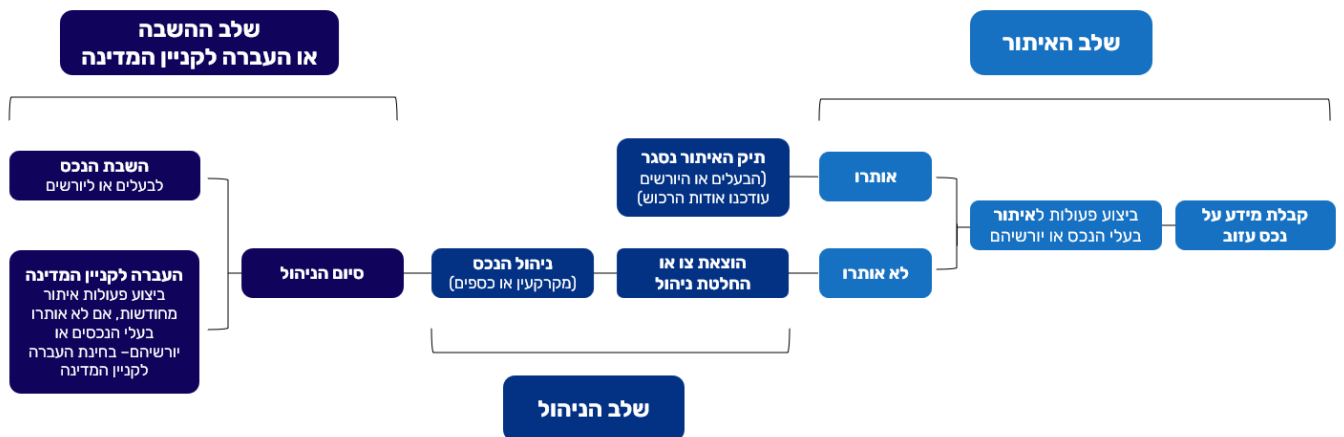
בחודש ספטמבר 2024 הושק טופס מקוון שנועד להקל על הקושי הרגשי שחוות המשפחות בעת הגשת בקשה לצו ירושה. טופס זה מאפשר השלמה אוטומטית של פרטי היורשים (בן/בת זוג, ילדים או הורי המנוח) ומצמצם את הבירוקרטיה המוטלת על המשפחה. עד סוף שנת 2024 הוגשו באמצעותו כ-1,000 בקשות.

גילוי פרשת "מתנה משמיים" – חשיפת זיוף צוואות

בשנת 2024 נחשפה פרשת "מתנה משמיים", פרשה בה נחשפו פעולות זיוף שיטתיות של צוואות לצורך השתלטות על נכסי מנוחים, תוך ניצול אוכלוסיות פגיעות ועריריות. פרשה זו ממחישה את החשיבות שבהפקדת צוואה אצל רשם הירושה, כדי להבטיח שמירה מאובטחת של המסמך ומניעת זיופים או התערבות חיצונית. **במטרה לעודד הפקדת צוואות ולהבטיח הגנה משפטית על רצון המורישים, תוקנו תקנות הירושה כך שהפקדת צוואה אחת בכל חמש שנים תהיה פטורה מאגרה החל מינואר 2025.**

איתור נכסים עזובים והשבתם

האפוטרופוס הכללי אחראי על איתור, ניהול והשבת נכסים עזובים בהתאם לחוק האפוטרופוס הכללי, ביניהם נכסים של נספי שואה.¹ האפוטרופוס הכללי פועל בנאמנות ובמקצועיות לטובת בעלי הנכסים או יורשיהם. ניהול הרכוש מסתיים בדרך של השבת הנכסים לידי בעליהם או יורשיהם, או בדרך של העברתו לקניין המדינה. תהליכי האיתור והניהול כוללים גם פעולות משפטיות רבות, בין היתר, הוצאת צו ניהול בבית המשפט, תביעות לסילוק פולשים שפלשו לרכוש המנוהל, תביעות לפירוק שיתוף, הליכי רישום זכויות ותביעות כספיות. בנוסף, האפוטרופוס הכללי מקדם עסקאות מכר ורכישה, הליכי תמ"א ופינוי בינוי, במטרה לשמור ולהשביח את זכויות בעלי הרכוש המנוהלות על ידי האפוטרופוס הכללי.



¹ נכס עזוב – נכס (מקרקעין, כספים, מטלטלין וזכויות אחרות) שבו לא נמצא אדם הרשאי ומסוגל לנהוג בו מנהג בעלים או לנהלו, או שבעלו אינו ידוע, כפי שמוגדר בחוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978. כמו כן, בהתאם להוראות חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), התשס"ו-2006, ותיקוניו, האפוטרופוס הכללי פועל גם בנוגע לנכסים אלו. נכסים במזרח ירושלים, מוקנים לאפוטרופוס הכללי מכוח חוק הסדרי משפט ומינהל [נוסח משולב], התש"ל-1970.

הישגים

טיפול בנכסי החטופים בעקבות אירועי ה-7 באוקטובר

בשנת 2024 המשיך האפוטרופוס הכללי לפעול למען החטופים מאירועי 7 באוקטובר 2023, ככל שנתבקש על ידי משפחותיהם. במסגרת זו, הוגשו בקשות לבית המשפט לקבלת צווי ניהול זמניים לטובת האפוטרופוס הכללי או בני משפחתם של החטופים, במטרה לאפשר את ניהול רכושם באופן מיטבי. צווים אלו נועדו להקל על המשפחות בטיפול ושמירה על הרכוש עד לשובם בשלום של החטופים.

בנוסף לכך, עוגן בחקיקה הסדר לתשלום תגמולים חודשיים לחטופים ולנעדרים כחלף שכר, בהתאם לתיקון מס' 248 לחוק הביטוח הלאומי, שפורסם ביולי 2024.² על פי ההסדר, המוסד לביטוח לאומי ישלם תגמול מיוחד למי שהוכרז חטוף במלחמת חרבות ברזל, לגבי התקופה שבה היה חטוף, ואם נהרג ב-7 באוקטובר – עד למועד שבו הוכרז כנספה לפי חוק פעולות איבה. גובה התגמול נקבע לפי הכנסתו הממוצעת של החטוף בשלושת החודשים שקדמו לחטיפה. תגמול זהה ישולם גם לחיילים חטופים או נעדרים, באמצעות צה"ל.

אדמות הבולגרים

לקראת סוף שנת 2024 הסתיים הליך משפטי מורכב בנוגע לקבוצת רוכשים מחו"ל, אשר רכשו קרקעות בארץ ישראל בשנות ה-30 ממניעים ציוניים. בעקבות מלחמת העולם השנייה נותק הקשר בין הרוכשים לקרקעותיהם, וגורמים אחרים ניסו להשתלט עליהן. האפוטרופוס הכללי פעל להוצאת צווי ניהול על מנת להבטיח את השבת הקרקעות לבעליהם החוקיים. לאחר כארבע שנים של התדיינות משפטית, הושגה פשרה לפיה יועברו לניהול האפוטרופוס הכללי 13 חלקות קרקע, בשווי כולל של מעל 60 מיליון ש"ח ובכך הושג צדק היסטורי עבור הרוכשים.

מכרז שמירה ומעקב תכנוני למען ייעול ניהול הנכסים

בשנת 2024 פורסם מכרז בתחום השמירה והמעקב התכנוני, שמטרתו לאתר שינויים תכנוניים וסטטוטוריים בנכסים המנוהלים על ידי האפוטרופוס הכללי. המכרז נועד לזהות פגיעות או השבחות צפויות בנכסים אלה ולנקוט בפעולות מתאימות להבטחת זכויות הנעדרים בהם.

² חוק הביטוח הלאומי (תיקון מס' 248), התשפ"ד-2024.

איתור נכסים עזובים והשבתם במספרים

איתור

בשנת 2024, הצליחה היחידה לאיתור נכסים עזובים והשבתם לאתר את בעלי הנכסים או יורשיהם ברוב המקרים שבהם התקבלו דיווחים על נכסים שנחשדו כעזובים. להלן נתוני פעילות מחלקת איתור נכסים בשלוש השנים האחרונות.³

2024	2023	2022	
487	455	504	פתיחת תיקי איתור ⁴
514	598	514	סגירת תיקי איתור
35	43	38	תיקים בהם נמצא שיש צורך בקבלת צו ניהול או החלטת ניהול
118	105	194	מספר נכסי המקרקעין שבעליהם או יורשיהם אותרו
18.7 מיליון ₪	24.4 מיליון ₪	12.2 מיליון ₪	שווי כולל של כספים שבעליהם או יורשיהם אותרו

להלן פילוח פעילות מחלקת איתור נכסים לשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:



³ הנתונים על פתיחה וסגירת תיקי איתור מוצגים ברמה הארצית. יתר הנתונים בטבלה מתייחסים למחוז ירושלים והנהלה בלבד.

⁴ תיק איתור נפתח בעקבות דיווח על נכס החשוד כעזוב, או באופן יזום על ידי היחידה.

נכון לשנת 2024, האפוטרופוס הכללי מנהל סך הכל 16,858 תיקי רכוש, מהם 12,152 תיקי כספים ו-4,706 תיקי מקרקעין.



להלן נתוני פעילות מחלקת ניהול נכסים בשלוש השנים האחרונות:

סוג התיקים	2022	2023	2024
כספים	12,098	12,195	12,152
מקרקעין	4,718	4,737	4,706

היקף הכספים המנוהלים על ידי האפוטרופוס הכללי בשנת 2024 עומד על סך של כ- 2.699 מיליארד ש"ח.

הנכסים המנוהלים כוללים 849 דירות ובתי עסק ו-2,042 מגרשים. בשנת 2024 התקבלו מדמי שכירות (בגין נכסים מבונים) סך של 25.14 מיליון ש"ח. כמו כן, נפתחו בשנה זו 47 תיקי עסקאות בנוגע לעסקאות במקרקעין מנוהלים.

להלן נתוני פעילות מחלקת ניהול נכסים בשלוש השנים האחרונות:

2022	2023	2024	
2.392 מיליארד ש	2.534 מיליארד ש	2.699 מיליארד ש	היקף הכספים המנוהלים על-ידי האפוטרופוס הכללי
862 דירות ובתי עסק 2,071 מגרשים	871 דירות ובתי עסק 2,070 מגרשים	849 דירות ובתי עסק 2,042 מגרשים	מספר נכסי המקרקעין המנוהלים
23.61 מיליון ש	25.58 מיליון ש	25.14 מיליון ש	סך התקבולים מדמי שכירות (בגין הנכסים המבונים)
47	65	47	מספר תיקי עסקאות במקרקעין מנוהלים

הידעת?!

באתר האינטרנט של האפוטרופוס הכללי מתפרסמת רשימה ובה כ-17 אלף שמות של בעלי רכוש המנוהלים על ידי היחידה. לצפייה ברשימה לחצו כאן או סרקו את הקוד:



השבת נכסים

בשנת 2024 הוגשו לאפוטרופוס הכללי 202 בקשות להשבת רכוש בהתאם לחוק. במהלך השנה ניתנו 158 החלטות על ידי הוועדה לבדיקת זכויות.

להלן נתוני מחלקת השבת נכסים בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
202	177	184	מספר בקשות להשבת רכוש שהוגשו בהתאם לחוק
158	130	160	מספר החלטות שניתנו על ידי הוועדה לבדיקת זכויות
105	79	169	מספר נכסי המקרקעין שאושר להשיבם לבעליהם או ליורשיהם
91 מיליון ₪	89 מיליון ₪	98.6 מיליון ₪	שווי כולל של מקרקעין שאושר להשיבם לבעליהם או ליורשיהם
18 מיליון ₪	27 מיליון ₪	21.6 מיליון ₪	שווי כולל של כספים שאושר להשיבם לבעליהם או ליורשיהם

איתור זכאים והעברה לקניין המדינה

להלן נתוני פעילות מחלקת איתור זכאים והעברת נכסים עזובים לקניין המדינה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
353	330	303	מספר תיקי איתור (כספים) בבדיקה - לפני העברה לקניין המדינה
386	387	406	מספר תיקי איתור (מקרקעין) בבדיקה - לפני העברה לקניין המדינה
169	145	123	מספר תיקי איתור (כספים ומקרקעין) חדשים שנפתחו - לפני העברה לקניין המדינה
82	95	106	מספר תיקי איתור (כספים ומקרקעין) שנסגרו ⁵ - לפני העברה לקניין המדינה
80%	71%	76%	שיעור התיקים בהם אותרו זכאים ⁶
288	349	339	מספר הזכאים שאותרו
9.5 מיליון ₪	11.3 מיליון ₪	11.2 מיליון ₪	שווי כולל של כספים שלגביהם אותרו זכאים ⁷
1.56 מיליון ₪	3.2 מיליון ₪	5 מיליון ₪	סך הכספים שהועברו לקניין המדינה

נספי שואה

מחלקת נכסי נספי שואה מטפלת באיתור יורשים ובהשבת נכסים של נספי שואה. ניהול הנכסים והטיפול בהם באפוטרופוס הכללי הוא מכוח חוק נכסים של נספי השואה (השבה ליורשים והקדשה למטרות סיוע והנצחה), התשס"ו-2006. בשנת 2024 היו באפוטרופוס הכללי 675 נכסים שבעליהם נספו בשואה - מתוכם 466 נכסים שהועברו בפועל לניהול האפוטרופוס הכללי (162 נכסי מקרקעין ו-304 נכסי כספים) ו-209 נכסים שבהתאם לסעיף 67א(2) לחוק הועבר לאפוטרופוס הכללי רק המידע אודותיהם. בשנת 2024 שוחררו 24 נכסי מקרקעין בשווי של כ-3.5 מיליון ש"ח וכן כספים בשווי של כ-3.3 מיליון ש"ח ליורשים של נספי שואה.

⁵ בעקבות איתור זכאים או לחילופין מסקנה שיש להעביר את הרכוש לקניין המדינה.

⁶ מתוך כלל תיקי האיתור שנסגרו במהלך השנה.

⁷ אין הערכות שווי לנכסי מקרקעין.

להלן נתוני פעילות מחלקת נספי שואה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
402	454	553	מספר בקשות להשבת נכסים
211	214	231	מספר חקירות לאיתור יורשים
22	9	1	מספר צווי חנ"ש שנחתמו ⁸
69	103	94	מספר החלטות השבה
153	189	224	מספר הליכי השבה בפועל ליורשים ⁹
24	47	31	מספר נכסי המקרקעין שהושבו ליורשי נספי שואה
3.5 מיליון ₪	10 מיליון ₪	12.4 מיליון ₪	שווי כולל של מקרקעין שהושבו ליורשיהם של נספי שואה
3.3 מיליון ₪	6.5 מיליון ₪	7 מיליון ₪	שווי כולל של כספים שהושבו ליורשיהם של נספי שואה

למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



⁸ צו חנ"ש (צו חליפיו של נספה השואה) הוא צו שמכריז על יורשי נספי השואה, בדומה לצו ירושה. הצו ניתן על ידי ועדת הערר, בהתאם לחוק נכסי נספי השואה, ומטרתו לסייע ליורשים בהשבת נכסי קרוביהם בהליך פשוט יותר, תוך התמודדות עם החסמים האופייניים לירושת נספים.

⁹ נתון זה מתייחס גם להחלטות השבה שהתקבלו בשנים קודמות.

פיקוח על אפוטרופסים

האפוטרופוס הכללי ממלא תפקיד מרכזי בהגנה על זכויותיהם של אנשים שמונה להם אפוטרופוס.¹⁰ האפוטרופוס הכללי מפקח על ענייניהם הרכשיים והאישיים של אנשים שמונה להם אפוטרופסים, במטרה להבטיח שהתנהלות האפוטרופסים נעשית בהתאם לחובותיהם ובאופן המיטיב עם האדם עליו מונו.

הפיקוח על העניינים הרכשיים מתבצע בעיקר באמצעות בדיקת הדיווחים המוגשים על ידי האפוטרופסים, על מנת לוודא שהרכוש מנוהל בצורה תקינה ולמען טובתו של האדם שמונה לו אפוטרופוס.

במהלך שנת 2024 הורחב הפיקוח על אפוטרופסים כך שהוא כלל לראשונה גם פיקוח על עניינים אישיים (טיפולים),¹¹ מתוך תפיסה הרואה את האדם שמונה לו אפוטרופוס במרכז, על כלל צרכיו, הן הכלכליים והן האישיים. טרם הרחבת הפיקוח גם על עניינים אישיים, נעשה מחקר מקדים שהצביע על כך ש-94% מהאפוטרופסים שהם בני משפחה מטפלים כיאות בבני משפחתם שעליהם מונו.¹² לפיכך, הוחלט כי הפיקוח על עניינים אישיים יתמקד בתאגידי אפוטרופסות¹³ וכן בתלונות שהוגשו כלפי בני משפחה.

הפיקוח מתבצע באמצעות ביקורי בית יזומים של עובדי האפוטרופוס הכללי, בדגש על ביקורים אצל אנשים שמתגוררים בקהילה. בביקור הבית נבחנת איכות הטיפול שמעניק האפוטרופוס לאדם אשר עליו מונה, לרבות תנאי המגורים בהם הוא מתגורר. במקרה של ליקויים, מונחה האפוטרופוס לתקנם כדי להבטיח שיפור במצבו של האדם.

כחלק מהרחבת הפיקוח גם על עניינים אישיים, הורחב השנה שיתוף הפעולה עם הרשויות המקומיות, משרדי הרווחה, הבריאות וביטוח לאומי, כדי לסייע לתאגידי האפוטרופסות במילוי חובותיהם ולוודא כי הם פועלים למיצוי זכויותיהם של האנשים עליהם מונו.

פרקליטי האפוטרופוס הכללי במחוזות השונים מייצגים את היועץ המשפטי לממשלה בענייני כשרות משפטית ואפוטרופסות. במסגרת זו, הם מגישים עמדות בבקשות שונות ובכללם: בקשות לאישור פעולות עבור קטינים, בקשות בעניין אנשים שמונה להם אפוטרופוס ועוד.

¹⁰ מינוי אפוטרופוס נעשה בידי בית המשפט לענייני משפחה או בית דין شرעי, בהתאם לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב ב-1962.

¹¹ עניינים אישיים – צרכים שאינם רכשיים, ובהם עניינים רפואיים, מקום מגורים, תעסוקה, חיי חברה, פעילויות פנאי ועוד.

¹² הפיילוט לפיקוח על אפוטרופסים לעניינים אישיים: דו"ח מסכם.

¹³ ככלל, אפוטרופוס לאדם מתמנה מקרב בני משפחתו. במקרים בהם אין קרובי משפחה המסוגלים או מעוניינים למלא תפקיד זה, ממונה עבורו גוף חיצוני המספק שירותי אפוטרופסות – תאגיד אפוטרופסות או אפוטרופוס מקצועי.

הישגים

אישורים לפעולות כלכליות בידי האפוטרופוס הכללי

ביום 8 באוגוסט 2024 פורסם ברשומות תיקון לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (תיקון מס' 21), התשפ"ד-2024.

התיקון קובע כי בקשות של אפוטרופסים, ממונים מכוח ייפוי כוח מתמשך והורים לקטינים שעניינן אישור פעולות ברכוש יאושרו בידי האפוטרופוס הכללי, במקום בהליך משפטי בפני בית המשפט כפי שהיה נהוג עד כה. **מדובר ברפורמה משמעותית בתחום האפוטרופוסות, הצפויה להיכנס לתוקף באוגוסט 2025, שנה לאחר פרסומה.**

מטרת התיקון היא להקל על אפוטרופסים, ממונים מכוח ייפוי כוח מתמשך ואלמנים המטפלים בילדיהם הקטינים, תוך קיצור זמני הטיפול בבקשות אלו והפחתת הנטל הבירוקרטי. שינוי זה צפוי לייעל את השירות הניתן לציבור ולהפחית את העומס המוטל על בתי המשפט.

כיום, הליך האישור מתבצע באמצעות פנייה של אפוטרופוס, ממונה מכוח ייפוי כוח מתמשך או הורה לקטין לבית המשפט לענייני משפחה. בית המשפט פונה לקבלת עמדת האפוטרופוס הכללי – בכ-80% מהמקרים האפוטרופוס הכללי מסכים לבקשה ובית המשפט מאשר ללא דיון ובכ-20% מהמקרים האפוטרופוס הכללי מתנגד לבקשה ובית המשפט מקיים דיון ומכריע. במסגרת תיקון החקיקה, הבקשות יוגשו ישירות לאפוטרופוס הכללי, אשר יוכל לאשרן כפי שהוגשו או בתנאים, ללא צורך בהחלטת בית משפט. ככל שהאפוטרופוס הכללי סבור שאין לאשר את הבקשה, והיא עדיין עומדת בעינה, הבקשה תועבר להכרעת בית המשפט, בצירוף עמדת האפוטרופוס הכללי, על מנת לאפשר דיון יעיל וממוקד.

הרחבת האפשרויות להשקעת כספים לאנשים באפוטרופוסות וחלופותיה

ביום 6 בנובמבר 2024 נכנסו לתוקף תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (השקעת כספים בידי אפוטרופוס או מיופה כוח), התשפ"ד-2024.¹⁴ התקנות מסדירות את אופן השקעת כספיו של אדם שמונה לו אפוטרופוס או שמינה ממונה מכוח ייפוי כוח מתמשך, בהיעדר הנחיות מקדימות מצדו. מטרת התקנות להפחית בירוקרטיה ולהרחיב את אפשרויות ההשקעה, תוך התאמה למאפייני האישיים של האדם. התקנות מאפשרות השקעה במניות, אגרות חוב בדירוג גבוה וגופים מוסדיים, לצד הבנקים.

¹⁴ תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (השקעת כספים בידי אפוטרופוס או מיופה כוח), התשפ"ד-2024.

התקנות מבטלות את הצורך באישור בית המשפט להשקעות מעל סכום מסוים. במקרים בהם נדרשת חריגה מההסדר הכללי, ניתן יהיה לפנות לאפוטרופוס הכללי החל ממאי 2026, במקום לבית המשפט, כפי שנדרש עד כה.

מינוי מקבל החלטות רפואיות זמני

בינואר 2024 נכנס לתוקף תיקון מס' 16 לחוק זכויות החולה,¹⁵ הקובע מנגנון למינוי מקבל החלטות חלופי זמני למטופלים שאינם מסוגלים לתת הסכמה מדעת לטיפול רפואי דחוף. בהתאם לתיקון, עובד סוציאלי במוסד רפואי רשאי לאשר לקרוב משפחה לשמש מקבל החלטות רפואיות זמני לתקופה של עד חצי שנה, בכפוף לאישור מנהל המוסד הרפואי או גורם מוסמך אחר, וללא צורך במינוי אפוטרופוס. האישור יינתן רק אם למטופל אין אפוטרופוס לעניינים רפואיים או מיופה כוח בתוקף, אם הוא עצמו לא התנגד לכך, ואם העובד הסוציאלי התרשם שמקבל ההחלטות יפעל לטובתו של המטופל. בנוסף, נקבע סדר קדימויות למינוי בן משפחה מתאים. התיקון מפשט את תהליך קבלת ההחלטות הרפואיות עבור מטופלים ובני משפחותיהם, מונע עיכובים מיותרים ומצמצם את הצורך בפנייה לערכאות במקרים דחופים ובכך מקל על בני המשפחה המטפלים בנקודות הזמן הרגישות ביותר.

תמיכה בקטינים שמונה להם אפוטרופוס

בישראל חיים כ-400 קטינים הנמצאים תחת אפוטרופסות מקצועית. כמחצית מהם מתגוררים בפנימיות והשאר במשפחות אומנה. בנובמבר שנת 2024 פורסם מבחן תמיכה חדש לשירותי אפוטרופסות מקצועית לקטינים,¹⁶ לצד פרסום נהלי עבודה מעודכנים לטיפול בקטינים, במטרה להעלות את איכות השירות והטיפול. בשנת 2024 מימן האפוטרופוס הכללי את שירותי האפוטרופסות המקצועית לכלל הקטינים הזקוקים לה, בסך של 2.7 מיליון ש"ח. כ-270 קטינים, נהנו מהמימון, מתוכם כ-160 קטינים המתגוררים בקהילה וכ-110 קטינים המתגוררים במסגרות חוץ ביתיות. כך, הקטינים אינם נדרשים לממן את שכר האפוטרופוס המקצועי, והכספים נשמרים עבורם לשימוש בבגרותם. מבחן התמיכה מחייב את האפוטרופסים המקצועיים לעמוד בסטנדרט טיפול גבוה, שכולל ביקורים תכופים יותר וליווי רגשי מותאם אישית.

¹⁵ תיקון לחוק זכויות החולה (תיקון מס' 16), התשפ"ד-2024.

¹⁶ מבחן תמיכה כולל הוראות עקרוניות הקובעות קריטריונים אשר על פיהם ניתן להעניק תמיכה מתקציב המדינה לתאגידים המשמשים אפוטרופסים לקטינים. החוק מורה על כך שסכום תמיכה הכולל יחולק על פי מבחני תמיכה שוויוניים.

תמיכות בחסרי אמצעים

תמיכות המדינה מכסות את שכר הטרחה של תאגידי אפוטרופוסות או אפוטרופסים מקצועיים, ומאפשרות לאדם שמונה לו אפוטרופוס להשתמש בכספי הקצבה שהוא מקבל מהמוסד לביטוח לאומי לצרכים אישיים ולשיפור איכות חייו, ולא לתשלום שכר טרחת האפוטרופוס.

בשנת 2024 ניתנו תמיכות כספיות בסך כולל של 16.8 מיליון ש"ח לכ-2,050 אנשים חסרי אמצעים שמונה להם אפוטרופוס. התמיכות חולקו בין כ-500 אנשים המתגוררים בקהילה לבין כ-1,550 אנשים המתגוררים במסגרות חוץ-ביתיות.

הנגשת שירותים לאפוטרופסים

האתר החדש של האפוטרופוס הכללי ובו האזור האישי מנגיש מידע לאפוטרופסים אודות האדם להם מונו כאפוטרופוס, מקל על האפוטרופסים במילוי חובותיהם לדיווח, ומאפשר להם להגיש את הדיווחים הנדרשים בקלות ובמהירות בלחיצת כפתור. מעתה, האפוטרופוס יכול לצפות בפרטי תיק הפיקוח ובמידע כלכלי אודות האדם עליו מונה, וכן במידע המתקבל מממשקים חיצוניים, כגון: בנקים, טאבו, ביטוח לאומי ועוד. האתר מספק לאפוטרופוס מידע על הדרישות והחובות המוטלות עליו, סטטוס הגשת הדו"חות וצפי לפעולות בתיק הפיקוח. בנוסף, פותח כלי בקרה ("דשבורד") עבור אפוטרופסים מקצועיים (תאגידי אפוטרופסות), המאפשר הצגת מידע מרוכז על כלל האנשים עליהם מונו. האתר מאפשר גם מעבר ישיר לשירותים נוספים שמונגשים לאפוטרופסים כמו הר הכסף, הר הביטוח והאזור האישי בהזדהות הממשלתית.

חדשנות טכנולוגית בממשקי האפוטרופוס הכללי והמערכת הבנקאית

בשנת 2024 פותחה באפוטרופוס הכללי מערכת המיועדת לניתוח נתוני חשבונות הבנק של אנשים שמונה להם אפוטרופוס. תהליך העבודה כולל זרימה של נתוני הבנק דרך ממשק לאפוטרופוס הכללי, וניתוח הנתונים המתקבלים, במטרה לזהות התנהלות לא תקינה של האפוטרופוס בכספי האדם לגביו מונה לתפקיד או מעילות. המידע המתקבל משמש את האפוטרופוס הכללי לפיקוח אפקטיבי, ממוקד ויעיל על אותם אנשים שמונה להם אפוטרופוס, ולצמצום פגיעות כלכליות בהם.

ביקורת עומק בתאגיד אפוטרופוסות

בעקבות תלונות שהתקבלו על תפקודו של אחד מתאגידי האפוטרופוסות ואופן הטיפול במקבלי השירות, ביצע האפוטרופוס הכללי ביקורת עומק לבחינת פעילותו. במסגרת הביקורת התגלו ליקויים משמעותיים בתאגיד. בעקבות הממצאים הנחה האפוטרופוס הכללי את התאגיד לפעול לתיקון הליקויים, וכן סוכם עם התאגיד על העברת 200 מינויים לתאגידים אחרים לשיפור מידי ברמת השירות. במקביל, גובש מתווה הבראה לתיקון הליקויים ולשיפור מנגנוני הטיפול. האפוטרופוס הכללי ימשיך לפקח על יישום ההנחיות.

טופס התחדשות עירונית

פרויקטים של התחדשות עירונית כוללים היבטים משפטיים ותכנוניים מורכבים. בעת בדיקת בקשות לאישור הסכמי התחדשות עירונית, כאשר מעורב אדם שמונה לו אפוטרופוס, מתעוררות סוגיות המחייבות בחינה מעמיקה.

לצורך פישוט והבהרת מצב הפרויקט עבור האפוטרופוסים פותח **טופס התחדשות עירונית** למילוי על ידי בא-כוח בעלי הדירות בפרויקט. הטופס מסייע לשקף בצורה ברורה את עיקרי העסקה לאפוטרופוס, לרבות קיומו של רוב חותמים על פי דין, מנגנון התמורה, תשלום דמי שכירות ראויים בתקופת הפינוי ופרטים נוספים.

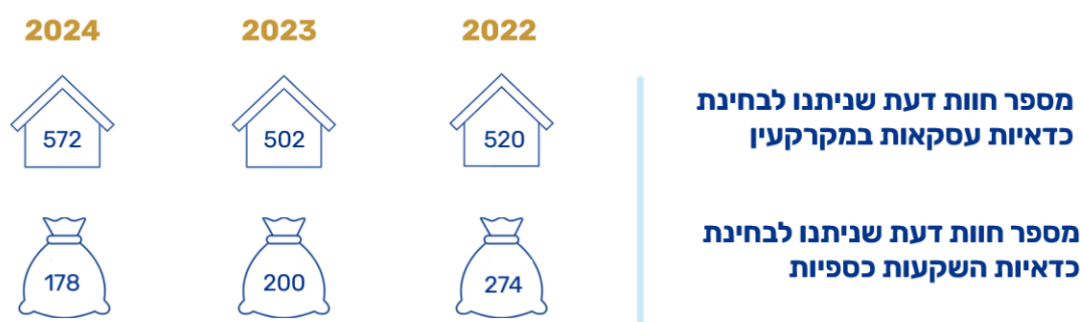
טופס זה מהווה כלי עזר משמעותי לבחינת סבירות העסקה ולהבטחת שמירת זכויותיו של האדם שמונה לו אפוטרופוס. כמו כן, הטופס תורם לייעול הליך הבדיקה על ידי האפוטרופוס הכללי ומאפשר מתן מענה מהיר יותר לאפוטרופוסים.

פיקוח על אפוטרופסים במספרים

להלן נתוני הפעילות בתחום הפיקוח על אפוטרופסים בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל-אביב	חיפה	
49,210	6,935	6,692	21,206	14,377	תיקים פעילים
8,031	1,288	940	3,876	1,927	תיקים שנפתחו
4,268	775	666	1,223	1,604	תיקים שנסגרו
5,151	675	573	2,573	1,330	פרטות שהתקבלו ¹⁷
3,854	506	503	1,570	1,275	הפרטות שנבדקו
14,773	1,748	1,724	7,025	4,276	דוחות כספיים שהוגשו
5,238	777	806	2,672	983	דוחות כספיים שנבדקו

בחינת כדאיות עסקאות במקרקעין והשקעות פיננסיות ברכוש אדם שמונה לו אפוטרופוס בשנת 2024 ניתנו 572 חוות דעת לבחינת כדאיות עסקאות במקרקעין, עבור נכסים בשווי כולל של כ-1.34 מיליארד ש"ח, וכן 178 חוות דעת לבחינת כדאיות השקעות כספיות, עבור כספים בסכום כולל של כ-772 מיליון ש"ח. להלן מספר חוות הדעת שניתנו בשלוש השנים האחרונות:



¹⁷ פרטה הוא טופס דיווח הון ראשוני מפורט שמגיש האפוטרופוס, ובו פירוט של נכסיו ושל מצבו הכלכלי של האדם שעליו מונה כאפוטרופוס לרכוש.

סיפור לדוגמה לבחינה כלכלית: הכפלת התמורה בעסקת מקרקעין

במהלך השנה, האפוטרופוס הכללי נדרש לבחון בקשה למכירת זכויות במקרקעין של אישה שמונה לה אפוטרופוס. הבקשה התבססה על חוות דעת שמאית שקבעה את שווי הזכויות בסך של 380,000 ש"ח. במסגרת הבדיקה נמצאו פערים מהותיים בחוות הדעת, ובהם הסתמכות על מצע תכנוני שגוי ושימוש בעסקאות השוואה שאינן בעלות מאפייני תכנון זהים. בנוסף, מאחר שהעסקה נועדה לכיסוי חוב של האישה, האפוטרופוס הכללי המליץ לבצע עסקה על מחצית מהשטח בלבד, תוך שמירה על יתרת הזכויות לנוכח הפוטנציאל התכנוני העתידי של הקרקע. בהליך המשפטי לאישור העסקה התקבלה עמדת האפוטרופוס הכללי, ונקבע כי יימכרו מחצית מהזכויות בלבד, תמורת אותו הסכום שהוצע במקור עבור מלואן. בכך, למעשה, הוכפל ערך התמורה שהתקבלה בעסקה, תוך שמירה על האינטרס הכלכלי של בעלת הזכויות.



השקעות כספי חיסכון של קטיני רווחה ונפגעי עבירה

האפוטרופוס הכללי, בשיתוף עם משרד הרווחה, פועל להשקעת כספי החיסכון של קטיני רווחה הזכאים לקצבת שארים באפוטרופוס הכללי, עד הגיעם לגיל 23. בנוסף, בשיתוף עם הפרקליטות, האפוטרופוס הכללי פועל להשקעת כספים של קטינים נפגעי עבירה, עד הגיעם לגיל 18 או 21 בהתאם להחלטת בית משפט. בשנת 2024 שחרר האפוטרופוס הכללי כ-18 מיליון ש"ח, לכ-500 קטיני רווחה ונפגעי עבירה.



פעילות הפרקליטים במחוזות בנושא אפוטרופוסות

להלן נתוני פעילות בא כוח היועץ המשפטי לממשלה (פרקליטים) בתחום האפוטרופוסות בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל אביב	חיפה	
3,542	585	365	1,899	693	מספר תיקים שנפתחו
1,633	95	467	735	336	מספר התגובות שהוגשו לבית המשפט או לבית דין שרעי

האפטרופוס הכללי מאפשר לאפטרופסים לעבור הדרכה מקוונת וחינמית על מהות תפקידם החדש. ההדרכות נעשות לפי שלושה סוגים של אנשים שמונה להם אפטרופוס: אוכלוסיית מתמודדי הנפש, בעלי מוגבלות שכלית התפתחותית ואנשים עם מחלות זקנה. בשנת 2024 בוצעו 15 הרצאות סך הכל.

בנוסף לכך, נערכו חמש הדרכות לתאגידי אפטרופסות והדרכה ייעודית למתנדבי שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל), שעסקו בשימוש באתר החדש. ההדרכה למתנדבי שי"ל נועדה להכשירם לסייע לאפטרופוסים פרטיים במילוי דיווחים מקוונים.

ביקורי בית במסגרת הפיקוח על עניינים אישיים

בשנת 2024 התקיימו כ-750 ביקורי בית בקהילה ובמוסדות, רובם במסגרת ביקורים סדירים של המערך שהוקם השנה, וחלקם בעקבות פניות מהציבור.

פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד האפטרופוס

בשנת 2024 התקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפטרופסים 431 פניות בנושאים הקשורים לאפטרופסות, מתוכן:

- 42%** בעניינים רכושיים,
- 28%** בעניינים אישיים,
- 30%** פניות משולבות של עניינים רכושיים ואישיים.

פניות למוקד השירות

להלן מספר השיחות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בתחום האפטרופסות, בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
28,899	23,977	26,016

להלן נתוני הפניות הטלפוניות והפניות בצ'אט למוקד השירות בנושא אפוטרופסות במהלך שנת 2024, לפי חודשי השנה:



סה"כ 31,404 פניות: 28,899 טלפוניות ו-2,505 בצ'אט

למידע נוסף וליצירת קשר - לחצו כאן או סירקו את הקוד:



ייפוי כוח מתמשך הוא מסמך משפטי המאפשר לכל אדם בגיר להסדיר מראש את אופן ניהול ענייניו האישיים, הרפואיים והרכושיים, במקרה שבעתיד לא יוכל לעשות זאת בעצמו. מסמך זה, שעוגן בתיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות,¹⁸ מהווה חלופה למינוי אפוטרופוס על ידי בית המשפט, בכך שהוא מאפשר לאדם לבחור מראש מי יפעל בענייניו ולהגדיר את סמכויותיו. התיקון לחוק מחזק את האוטונומיה של האדם ושומר על כבודו, תוך מתן ביטוי מרכזי לרצונו. ייפוי הכוח מעניק לאדם שליטה על ההחלטות הנוגעות אליו, מאפשר לו לקבוע את היקף סמכויות מיופה הכוח ואף לכלול הנחיות מקדימות שינחו את פעולתו, ללא צורך בהחלטה שיפוטית.

האפוטרופוס הכללי אחראי על אישור הפקדת ייפוי כוח מתמשך ועל מתן החלטה בדבר כניסתו לתוקף. תהליכים אלו נועדו לוודא שהמסמך נערך בהתאם להוראות החוק ומופעל באופן המגן על זכויות הממנה, תוך הבטחת מענה מיטבי לצרכיו.

הישגים

אסדרת חוות דעת מומחים בייפוי כוח מתמשך

ביוני 2024 פורסמו תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (חוות דעת מומחים), התשפ"ד-2024,¹⁹ שנכנסו לתוקף ביולי 2024. התקנות קובעות כללים ברורים בנוגע לסוגי המומחים המוסמכים לקבוע כשירות לעריכת ייפוי כוח מתמשך ולאבחון ירידה קוגניטיבית לצורך כניסתו לתוקף.

התקנות מחייבות, במקרים הנדרשים, מפגש אישי של המומחה עם האדם, שימוש בשפה מובנת ובהתאמות נדרשות, וביצוע הבדיקה ללא נוכחות מיופה הכוח המיועד כדי למנוע השפעה זרה. אסדרה זו מבטיחה הליך מקצועי ומבוקר יותר, המגן על זכויות הממנה ומחזק את תקפות המסמך.

¹⁸ חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (תיקון מס' 18), התשע"ו-2016.
¹⁹ תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (חוות דעת מומחים), התשפ"ד-2024.

נייר עמדה מטעם האפוטרופוס הכללי – מתן "מתנות הנהוגות בנסיבות העניין"

נייר עמדה שפרסם האפוטרופוס הכללי מבהיר את סמכותו של מיופה הכוח להעניק מתנות מכספו של הממנה.²⁰ בהתאם לנייר העמדה, אם האפשרות למתן מתנה צוינה במפורש בייפוי הכוח המתמשך, ואם מדובר במתנה "הנהוגה בנסיבות העניין", ניתן להעניק מתנות בסכום העולה על התקרה הקבועה בחוק.

קמפיין פרסומי ברדיו וברשתות החברתיות

במהלך השנה קודם קמפיין תקשורתי שנמשך מספר שבועות, במטרה להגביר את המודעות הציבורית לחשיבות ייפוי כוח מתמשך ככלי לתכנון עתידי. הקמפיין הגיע לכ-12 מיליון חשיפות, ומתוכן כ-60,000 איש נכנסו לאתר האפוטרופוס הכללי. מאות אנשים השתתפו בהדרכות מקוונות בנושא.

פרסום מדריכים חדשים

האפוטרופוס הכללי פרסם באתרו מדריכים חדשים: מדריך למיופה הכוח ומדריך למשפחה. מטרת המדריכים היא לסייע לשותפים לתהליך עריכת ייפוי הכוח המתמשך, תוך מתן מענה לשאלות נפוצות העולות במהלכו. פרסום זה מהווה צעד נוסף להנגשת המידע לציבור ולקידום השימוש המיטבי בייפוי כוח מתמשך.

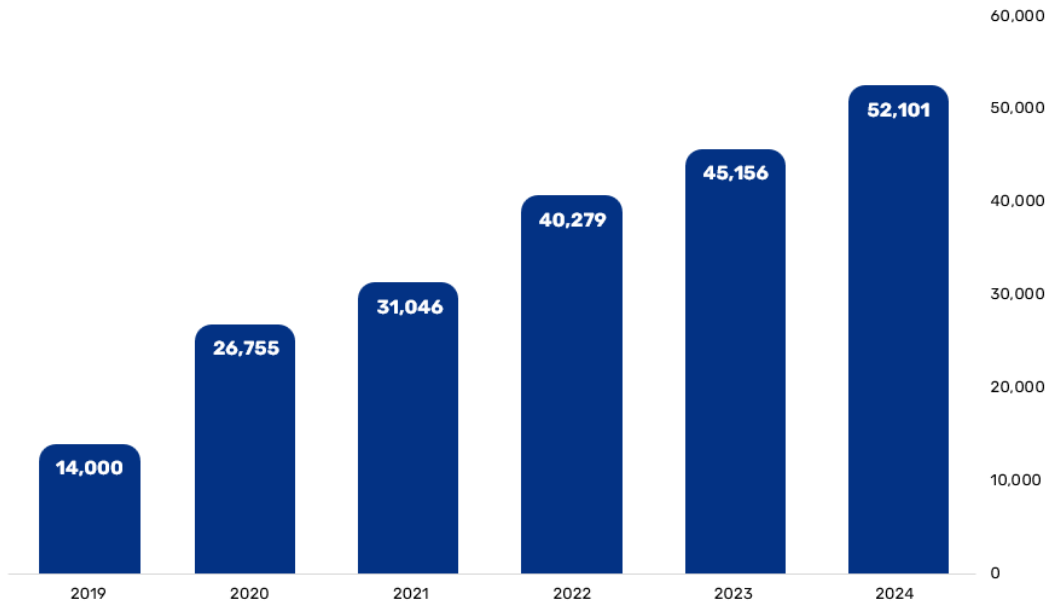
ממשק ממוחשב עם הבנקים

האפוטרופוס הכללי פיתח ממשק ממוחשב המאפשר לבנקים לצפות במסמך המקורי של ייפוי הכוח המתמשך ובאישור כניסתו לתוקף, ישירות דרך אתר האפוטרופוס הכללי. ממשק זה נועד להקל על מיופה הכוח בביצוע פעולות בחשבון הבנק של הממנה ולייעל את התנהלותו מול הבנקים.

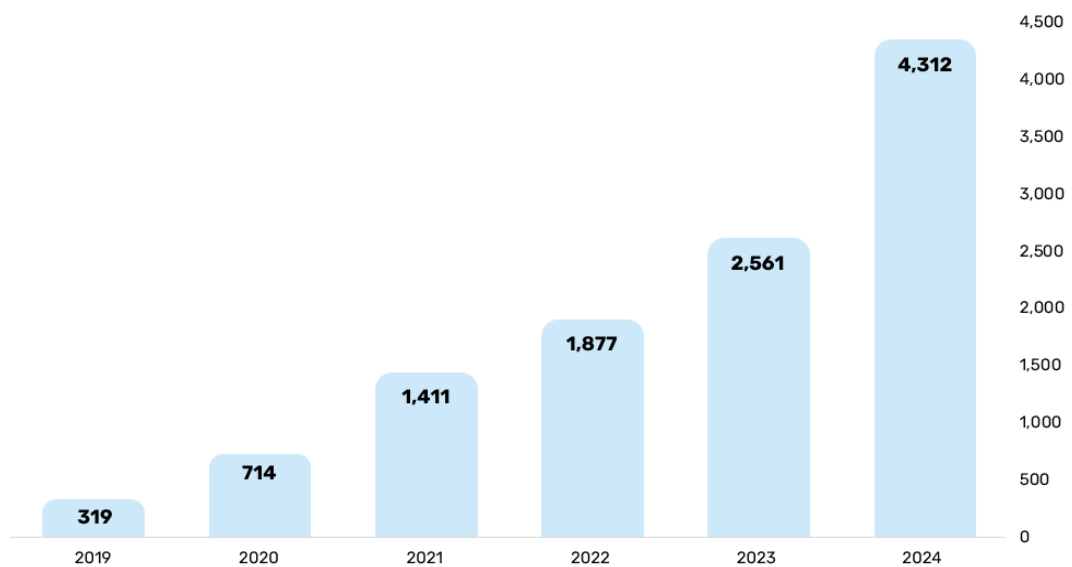
²⁰ נייר עמדה מטעם האפוטרופוס הכללי – מתן "מתנות הנהוגות בנסיבות העניין".

יפוי כוח מתמשך במספרים

מגמות בהפקדה של יפוי כוח מתמשך לאורך השנים

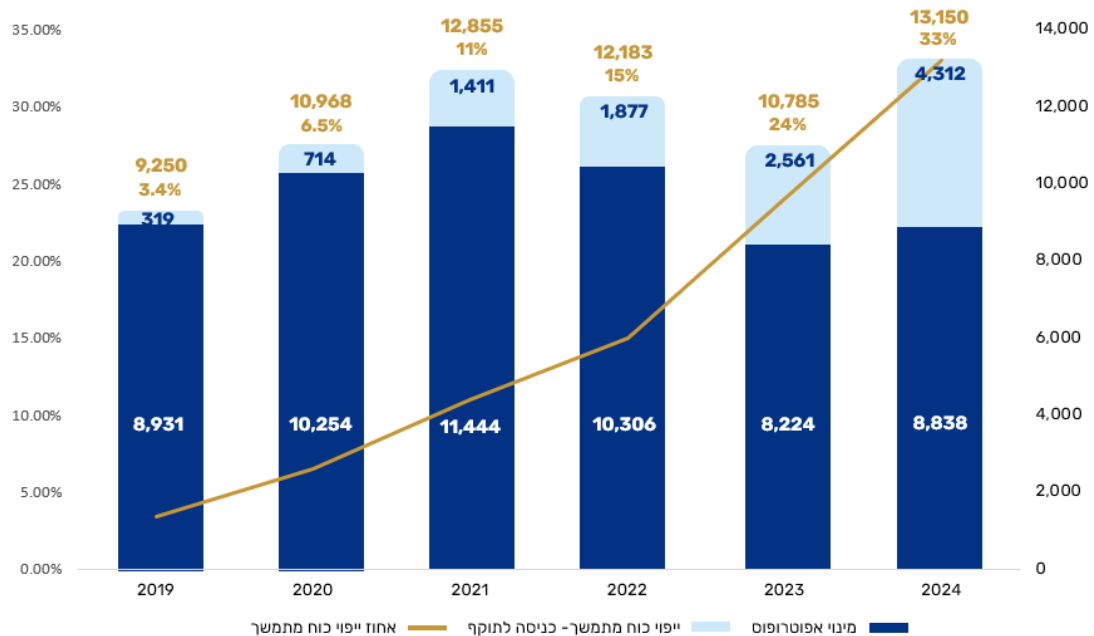


מגמות בכניסה לתוקף של יפוי כוח מתמשך לאורך השנים



יפוי כוח מתמשך לעומת אפטרופסות

המגמה שהחלה בשנים הקודמות נמשכת גם השנה, עם עלייה חדה נוספת במספר יפוי הכוח המתמשכים שנכנסו לתוקף. נתונים אלו משקפים את התחזקות ההעדפה הציבורית לתכנון מראש ולשמירה על עצמאות אישית:



מיזם "עו"ד יד" - סיוע משפטי בהתנדבות

מיזם "עו"ד יד" הוא פרויקט התנדבותי משותף של האפטרופוס הכללי ואגף בכיר אזרחים ותיקים במשרד הרווחה והשירותים החברתיים, בו עורכים עורכי דין מתנדבים, ללא עלות, יפוי כוח מתמשך, מסמך הבעת רצון ומסמך הנחיות מקדימות למינוי אפטרופוס, עבור אזרחים ותיקים העומדים בקריטריונים מוגדרים וניצולי שואה. במסגרת המיזם ערכו עורכי דין מתנדבים כ-200 יפויי כוח מתמשכים עבור אוכלוסייה מבוגרת הזכאית לסיוע.

הכשרות והדרכות

בשנת 2024 נערכו 10 הכשרות בסיס לעורכי דין, בהן השתתפו כ-1,500 עורכי דין, וכן 3 הכשרות עומק, בהשתתפות של כ-1,000 עורכי דין. בנוסף לכך, התקיימו 71 הרצאות חשיפה לציבור הרחב ברחבי הארץ, בנושא יפוי כוח מתמשך, והועברו הרצאות ייעודיות לאנשי מקצוע ובהם שופטים ופרקליטים, עובדי משרדי ממשלה ורשויות מקומיות, עובדי בנקים וסטודנטים.



פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד האפטרופוס

בשנת 2024 התקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפטרופסים 148 פניות בנושאים הקשורים לייפוי כוח מתמשך.



פניות למוקד השירות

להלן מספר השיחות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא ייפוי כוח מתמשך, בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
6,968	7,592	7,193

להלן מספר השיחות הטלפוניות שהתקבלו במוקד השירות בנושא ייפוי כוח מתמשך במהלך שנת 2024 – לפי חודשי השנה:



למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



קבלת החלטות נתמכת

קבלת החלטות נתמכת היא הסדר משפטי המאפשר לאדם בגיר עם מוגבלות לקבל סיוע בקבלת החלטות בענייניו האישיים, הרפואיים והכספיים, תוך שמירה על עצמאותו. הסדר זה, מהווה חלופה נוספת לאפטרופסות, בכך שהוא מאפשר לאדם לבחור תומך אחד או יותר, שיסייעו לו בתהליך קבלת ההחלטות ובהבעת רצונותיו, אך מבלי לקבל החלטות במקומו.

התומך פועל בהתאם לצו מינוי של בית המשפט. תפקידו כולל הנגשת מידע מגורמים שלישיים, הסברתו באופן מותאם, הצגת האפשרויות העומדות בפני הנתמך וליווי בתהליך קבלת ההחלטות בהתאם לרצונותיו. במקרים מסוימים, התומך רשאי גם לסייע במימוש ההחלטה, בהתאם להוראות החוק ולצרכי מקבל ההחלטות.

הישגים

אסדרת מנגנון תמיכה בקבלת החלטות

ביוני 2024 נכנסו לתוקף תקנות הכשרות המשפטיות והאפטרופסות (קבלת החלטות נתמכת), התשפ"ד-2024,²¹ המסדירות לראשונה באופן פורמלי את מנגנון מתן התמיכה בקבלת החלטות במדינת ישראל. התקנות מגדירות את שלושת סוגי התומכים – קרוב משפחה, מתנדב ומקצועי – ומפרטות את תנאי המינוי, ההכשרות הנדרשות, ניהול מרשם התומכים הארצי, וכן את הליך המינוי בבית המשפט. כמו כן, הן מסדירות את סמכויות התומכים, לרבות קבלת מידע מגורמים רלוונטיים כגון בנקים וקופות חולים, במטרה להבטיח יישום מסודר ומפוקח של ההסדר תוך שמירה על זכויות מקבלי ההחלטות.

מחקר הערכה למיזם המתנדבים של האפטרופוס הכללי וג'וינט ישראל

במהלך השנה פורסם מחקר שנערך על ידי מכון ברוקדייל שעניינו הערכה למיזם שמתקיים כפיילוט בארבע השנים האחרונות למתן תמיכה בקבלת החלטות על ידי תומכים מתנדבים.²² הפיילוט משקף תוכנית פורצת דרך, ייחודית וחדשנית המתקיימת ע"י "ג'וינט ישראל – מעבר למגבלות", בשותפות עם האפטרופוס הכללי. מטרת המחקר הייתה להעריך את יישום התוכנית והשפעתה, לקראת הטמעת השירות בסיום הפיילוט.

²¹ תקנות הכשרות המשפטיות והאפטרופסות (קבלת החלטות נתמכת), התשפ"ד-2024.

²² קבלת החלטות נתמכת – מחקר הערכה לתוכנית פיילוט 'תומכים מתנדבים'.

פיילוט תאגידי לקבלת החלטות נתמכת

פורסם קול קורא לתאגידים המעוניינים להשתתף בפיילוט למתן שירותי תמיכה בקבלת החלטות באמצעות תומכים מקצועיים בשכר. עם סיום תהליך המיון נבחרו שני תאגידים, שהחלו כעת את פעילותם.

הפיילוט מהווה צעד משמעותי בקידום התחום, שכן הוא צפוי להרחיב את השימוש בתומכים מקצועיים, ולאפשר גם מינויים באמצעות תאגידים.

סיפור מהשטח: תמיכה שמביאה לעצמאות

שמרית (שם בדוי) משמשת מעל לשנה כתומכת מתנדבת בקבלת החלטות במסגרת מיזם המתנדבים. היא מלווה את יסמין (שם בדוי), אישה כבת 55, גרושה ואם לשני ילדים, אשר חוותה פגיעת ראש טראומטית כשהיו ילדיה קטנים. חרף האתגרים הבריאותיים והמשפחתיים שחוותה, היא נחשבת לנס רפואי. במשך שנים נוהל אפטרופוס על ענייניה, אך יסמין נאבקה לביטולו במטרה להחזיר את השליטה לחייה. במסגרת התמיכה, שמרית מסייעת ליסמין בתהליכי קבלת החלטות מגוונים: הנגשת מידע, מיצוי זכויות, ליווי מול גופים בירוקרטיים ורפואיים ותמיכה רגשית. היא פועלת מולה מול מחלקות רווחה, קופת חולים, ביטוח לאומי, בנקים, משרדי ממשלה, חברות ביטוח ועוד, כדי לסייע לה לממש את זכויותיה ולהתנהל באופן עצמאי. "פגיעת ראש היא מחלה שקופה", מספרת שמרית, "לא תמיד רואים אותה מבחוץ, אך ההתמודדות היא יומיומית". לעיתים, היא משמשת כקול עברה מול המערכות, משקפת את רצונותיה מול נותני שירותים, ומסייעת לה לדייק את הצרכים והמענים שנדרשים לה. במהלך המלחמה, יסמין חוותה חרדות ובדידות, אך התמיכה אפשרה לה לצלוח את התקופה המורכבת תוך חיזוק קשריה המשפחתיים והחברתיים. הקשר בין שמרית ליסמין הפך קרוב ואישי. הן נפגשות גם מחוץ לביתה, בבית קפה, משוחחות ומתייעצות. יסמין משתפת את שמרית לפני ואחרי קבלת החלטות משמעותיות, ומספרת שהמסגרת העניקה לה תחושת ביטחון ועצמאות, אחרי שנים של מאבק לביטול האפטרופוס שנכפה עליה.

קבלת החלטות נתמכת במספרים



צווי מינוי לתומכים בקבלת החלטות

להלן נתוני צווי המינוי שניתנו בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
262	350	300	מספר צווי מינוי ²³



הכשרות והדרכות

להלן נתוני הפעילות בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
140	110	120	הרצאות חשיפה לציבור הרחב ולקהלים מקצועיים
195	200	200	פגישות מידע והנחייה ²⁴

בנוסף לפעילויות אלה, בשנת 2024 התקיימו ארבעה קורסי הכשרה לתומכים מקצועיים, שבהם הוכשרו 50 משתתפים. בוגרי הקורסים צפויים להצטרף למרשם התומכים המקצועיים, המנוהל על ידי האפוסטרופוס הכללי בהתאם לתקנות.



פניות ציבור שעניינן בירור תלונות הנוגעות לתפקוד האפוסטרופוס

בשנת 2024 התקבלו אצל הממונה על תלונות הציבור ביחידת הפיקוח על אפוסטרופסים 3 פניות בנושאים הקשורים לקבלת החלטות נתמכת.

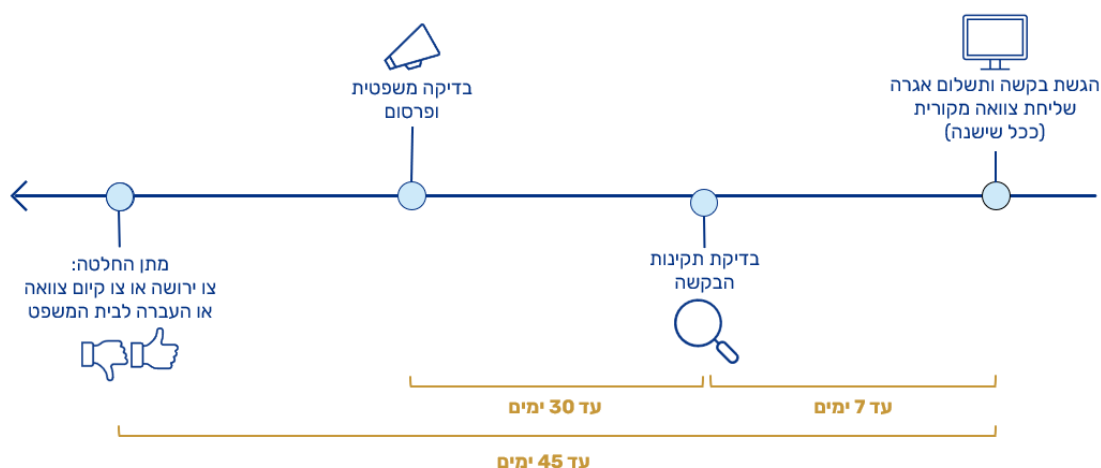
למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



²³ נתונים אלו הם הערכה בלבד, בהתאם למידע שנמסר לאפוסטרופוס הכללי מגורמי ממשלה חיצוניים.
²⁴ טרם הגשת בקשה למינוי תומך בקבלת החלטות לבית המשפט, יש לקיים **פגישת מידע** שבה ישתתפו: נציג מטעם האפוסטרופוס הכללי, האדם שמבקש שימונה לו תומך, והתומך המוצע. לאחר מינוי תומך בקבלת החלטות, יפנה בית המשפט את התומך ואת מקבל ההחלטות ל**מפגש הנחייה** המסביר את מהות ההחלטה והמינוי. המפגש יערך על ידי האפוסטרופוס הכללי או מי מטעמו.

רשם הירושה הוא הגוף המוסמך לטיפול בענייני ירושה וצוואות בישראל החל משנת 1998. רשם הירושה מטפל בכלל הבקשות למתן צווי ירושה וקיום צוואה, למעט אלו המוגשות לבתי הדין הדתיים.

צו ירושה הוא צו משפטי הניתן על ידי רשם הירושה, המגדיר את חלוקת העיזבון של מנוח שלא הותיר אחריו צוואה. **צו קיום צוואה** הוא צו משפטי הניתן כאשר המנוח ערך צוואה, והרשם מאשר את קיומה ובכך מאפשר את מימושה בהתאם להוראותיה. בקשות למתן צווים אלו נבחנות על ידי רשם הירושה, ובמקרים הקבועים בחוק, הן עשויות לעבור להכרעת בית המשפט לענייני משפחה. להלן ציר זמן הממחיש את שלבי ההליך:



תחום עיקרי נוסף של רשם הירושה הוא הפקדת צוואות. הרשם מפעיל שירות הפקדת צוואות, המאפשר לכל אדם להפקיד את צוואתו לשמירה בטוחה, כך שתישמר בסודיות מלאה ותימסר לזוכים על פיה לאחר פטירתו. ניתן להפקיד צוואה שנערכה בכתב יד, בנוכחות עדים או בפני רשות, ולבצע את ההפקדה באופן מקוון או בקבלת קהל בלשכות. הרשם פועל לשיפור מתמיד של השירותים לציבור, תוך הרחבת האפשרויות לקבלת שירות באופן מקוון, הנגשת מידע בשקיפות מלאה וצמצום זמני הטיפול. הרשם פועל להטמיע מערכות דיגיטליות מתקדמות המאפשרות את הפחתת הנטל הבירוקרטי ויישום תהליכים מהירים ויעילים יותר, המקלים על הציבור במימוש זכויותיו.

הישגים

זכייה בפרס החדשנות הממשלתית בשעת חירום – מיזם "יד ביד למען המשפחות השכולות"

בעקבות אירועי ה-7 באוקטובר 2023, רשם הירושה פעל במהירות לעיצוב תהליך מותאם, שנועד להעניק מענה מהיר ונטול בירוקרטיה למשפחות השכולות בהוצאת צווי ירושה או קיום צוואה אחר הנרצחים. התהליך כלל ליווי אישי ומותאם לכל משפחה, התאמות טכנולוגיות ושיתוף פעולה בין-משרדי, שאפשר למשפחות לקבל בממשק מרשות האוכלוסין וההגירה את המידע הנדרש לצורך הגשת הבקשה, וכן פטור מאגרה בממשק עם משרד הביטחון. רשם הירושה נתן שירות תוך קיצור חסר תקדים של זמני הטיפול ותוך יצירת פתרונות משפטיים מותאמים לסיטואציות מורכבות, לרבות בדרך של חקיקת בזק לתיקון חוק הירושה, התשכ"ה-1965.

כבר בתחילת המלחמה הופעל מוקד חירום טלפוני ייעודי, שנועד להבטיח טיפול מהיר ומיידי בבקשות. במסלול זה, כל בקשה נבדקה ביום הגעתה, והצווים נחתמו מיד עם תום 14 ימי הפרסום הקבועים בחוק. מהלך זה קיצר את משך הטיפול מ-44 ימים ל-18 ימים בלבד, והקל על המשפחות שנזקקו למענה מהיר כדי לממש את זכויותיהן.

לצד הליווי האישי של המבקשים, הוטמעו פתרונות טכנולוגיים חדשניים, שהפחיתו משמעותית את הנטל הבירוקרטי. טופס מקוון חדשני שפותח עם רשות האוכלוסין אפשר מילוי אוטומטי של פרטי המנוח והיורשים, כך שנחסך מבני המשפחות הצורך להקליד את הנתונים בעצמם – מהלך שהקל עליהם רגשית ומנע עיכובים מיותרים. בנוסף, נוצרו ממשקים ישירים עם משרד הביטחון, שסיווגו את הבקשות באופן אוטומטי למסלול החירום, ובכך אפשרו פטור מתשלום אגרה ומתן שירות מהיר, יעיל ונטול בירוקרטיה לחלוטין.

במקביל, קודמו תיקוני חקיקה במהירות, כדי להתמודד עם המורכבויות המשפטיות שנוצרו. במסגרת זו, הורחבה האפשרות ליורשים להסתלק מחלקם בירושה לטובת קרובי משפחה רחוקים יותר בשל היקף הפגיעה במשפחות. כמו כן, עוגנה בחוק חזקה משפטית חדשה, לפיה, לאור הקושי לקבוע עובדתית ומשפטית את סדר הירצחם של החללים, בני משפחה שנרצחו ב-7-8 באוקטובר יראו אותם כמי שנרצחו יחד, כדי למנוע עיוותים בחלוקת העיזבון.²⁵

לצד זאת, נוספה סמכות חדשה לרשם הירושה, שאפשרה לו לאשר חלוקת עיזבון שונה מהוראות החוק הרגילות במקרים המתאימים, כדי לאפשר חלוקה הוגנת של העיזבון.

²⁵ חוק הירושה (תיקון מס' 19) התשפ"ד-2023.

נוכח פעילותו החדשנית והמהירה של רשם הירושה במלחמה, זכו העובדים במקום הראשון בפרס החדשנות הממשלתית בחירום, כהוקרה על פתרונות יוצאי דופן בתקופה מאתגרת זו.



טופס חדש בירושה – ממשק עם רשות האוכלוסין

בחודש ספטמבר 2024 הושק טופס מקוון להגשת בקשות לצו ירושה בהזדהות ממשלתית. עד סוף שנת 2024 הוגשו באמצעותו כ-1,000 בקשות. טופס זה מאפשר השלמה אוטומטית של פרטי היורשים (בן/בת זוג, ילדים או הורי המנוח) מתוך מרשם האוכלוסין, ובכך מקל גם על הקושי הרגשי בהשלמת הנתונים ומצמצם את הבירוקרטיה המוטלת על המשפחה.

גילוי פרשת "מתנה משמיים" – חשיפת זיוף צוואות

בשנת 2024, בזכות פעילותן של שתי פרקליטות במחוז תל אביב והמרכז, נחשפה פרשת "מתנה משמיים", פרשה בה נחשפו פעולות זיוף שיטתיות של צוואות לצורך השתלטות על נכסי מנוחים, תוך ניצול אוכלוסיות פגיעות וערירות. צוות הפרקליטות זיהה דפוסים חריגים בתיקים שונים והן העבירו את הממצאים ליחידת להב 433 במשטרת ישראל. לאחר מספר חודשים, כתבי אישום הוגשו כנגד העבריינים.

פרשה זו ממחישה את החשיבות שבהפקדת צוואה אצל רשם הירושה, כדי להבטיח שמירה מאובטחת של המסמך ומניעת זיופים או התערבות חיצונית.

במטרה לעודד הפקדת צוואות ולהבטיח הגנה משפטית על רצון המורשים, תוקנו תקנות הירושה (אגרות הרשם לענייני ירושה), התשנ"ח-1998 כך שהפקדת צוואה אחת בכל חמש שנים תהיה פטורה מאגרה החל מינואר 2025.²⁶

פטור מהמצאת תעודת פטירה ליורש או זוכה שנפטר לפני או אחרי המנוח

כחלק מהמאמצים להפחתת הנטל הבירוקרטי, רשם הירושה פטר את המבקשים למתן צווי ירושה וקיום צוואה מהמצאת תעודת פטירה ביחס ליורשים או זוכים שנפטרו לפני או אחרי המנוח ונשאו תעודת זהות.

²⁶ תיקון תקנות הירושה (אגרות הרשם לענייני ירושה) (תיקון), התשפ"ה-2024.

הגשת בקשה להחלפת ייצוג באופן מקוון

בשנת 2024 נוספה האפשרות להגיש בקשה להחלפת ייצוג באמצעות אתר **רשם הירושה Online**. הגשה דרך האתר מבטיחה כי הבקשה נכנסת ישירות לתיק, כך שכל גורם המטפל בו יכול לצפות בה מיד לאחר ההגשה. כמו כן, הלקוח מקבל חיווי על הגשת הבקשה, והיא מטופלת בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו.

הרחבת אמצעי ההתקשרות עם רשם הירושה

בשנת 2024 הושקו ערוצי שירות חדשים, ובהם בוט ייעודי לנושא ירושות וצ'אט אנושי במוקד השירות. מהלכים אלו נועדו לשפר את השירות לציבור ולאפשר לו לצרוך את השירותים באמצעים הנוחים לו. כמו כן, נוספה האפשרות לקבוע תור לפגישה בווידאו או בשיחה טלפונית בכלל הלשכות מקבלות הקהל.

צוואות מופקדות שנפתחו – זמינות לעיון לזוכים באזור האישי הממשלתי

כחלק מהרחבת הנגשת המידע, צוואה שהופקדה אצל רשם הירושה ונפתחה לאחר פטירת המנוח, הפכה זמינה לעיון לזוכים על פיה באמצעות האזור האישי הממשלתי. הנגשה זו מאפשרת לזוכים ברכוש המנוח, לעיין בצוואה ולהגיש בקשה לקיומה ככל שהמנוח לא הותיר אחריו צוואה מאוחרת.

פודקאסט "עולם הירושה"

בשנת 2024 הוקלטו 40 פרקים בפודקאסט "עולם הירושה". הפודקאסט עוסק בנושאי משפחה, ירושה, צוואות והעברה בין-דורית, ומביא לשיח המקצועי ראיונות עם מיטב המומחים מהפרקטיקה, האקדמיה ואולם בית המשפט. הפודקאסט מספק מידע מקצועי ונגיש לקהל הרחב, במטרה להעמיק את ההבנה בתחומים אלו.²⁷

תיקון חוק הירושה – הרחבת עקרון "הרצחת וגם ירשת"

ביולי 2024 פורסם חוק הירושה (תיקון מס' 21), התשפ"ד-2024,²⁸ אשר מרחיב את עקרון "הרצחת וגם ירשת" המעוגן בסעיף 5 לחוק הירושה. עד לתיקונו, קבע הסעיף כי מי שהורשע על שגרם במתכוון למותו של אדם או שניסה לגרום למותו יהיה פסול מלרשת את אותו אדם.

²⁷ לינק להאזנה.

²⁸ חוק הירושה (תיקון מס' 21), התשפ"ד-2024.

תיקון החוק קובע מקרים נוספים של פסלות לרשת. כך למשל, נקבע כי מי שגרם במתכוון או באדישות למוותו של המוריש גם אם לא הייתה הרשעה (למשל ברצח ובהתאבדות) יהיה פסול מלרשת את המוריש. במקביל, קובע החוק סמכות לבית המשפט לסטות מהכלל, אם השתכנע, מנימוקים מיוחדים שיירשמו, ובהתחשב בנסיבות ההמתה, שזה היה רצון המוריש. עוד נקבע כי במקרים בהם יורש נפסל מלרשת, אין לשלול באופן אוטומטי את זכותם של ילדיו לרשת את המוריש, ויש לבחון את רצונו של המוריש לגבי ירושתם.

תיקון תקנות הירושה – כולל התאמות ליישום הרפורמה בצמצום הפיקוח על מנהלי עיזבון
במהלך שנת 2024 פורסמו שני תיקונים לתקנות הירושה, שנועדו גם להשלים את השינויים שנקבעו בתיקון חוק הירושה מיולי 2023, במסגרתו צומצם הפיקוח על מנהלי עיזבון.

תקנות הירושה (תיקון מס' 2), התשפ"ד-2024, פורסמו במרץ 2024 וכללו מספר שינויים משמעותיים:²⁹

פרסום מידע על צוואות מופקדות – הודעה על קיומה של צוואה מופקדת במקרים הנזכרים בחוק תפורסם באתר האינטרנט של רשם הירושה.
הקלות בהליכי ירושה במקרה של יורש קטין – אם קטין הוא יורש ויש לו לפחות הורה אחד שהוא האפוטרופוס שלו, אין צורך בתגובה של ב"כ היועץ המשפטי לממשלה לבקשות מסוימות, כפי שנקבע בתקנה 54.
הוגדרו המקרים בהם יש להמציא העתק בקשות לאפוטרופוס הכללי בכל הנוגע לפעולות מנהל העיזבון.

תקנות הירושה (בדיקת פרטה ודו"חות כספיים של מנהלי עיזבונות) (תיקון), התשפ"ד-2024,³⁰ שפורסמו באפריל 2024, נועדו להשלים את ההתאמות הנדרשות לבדיקת פרטה ודוחות וקבעו כי ככלל דו"חות אלו יוגשו ליורשים ורק במקרים חריגים יוגשו גם לאפוטרופוס הכללי לבדיקה או לידיעה.

²⁹ תקנות הירושה (תיקון מס' 2), התשפ"ד-2024.

³⁰ תקנות הירושה (בדיקת פרטה ודו"חות כספיים של מנהלי עיזבונות) (תיקון), התשפ"ד-2024.

רשם הירושה במספרים

בקשות לרשם הירושה

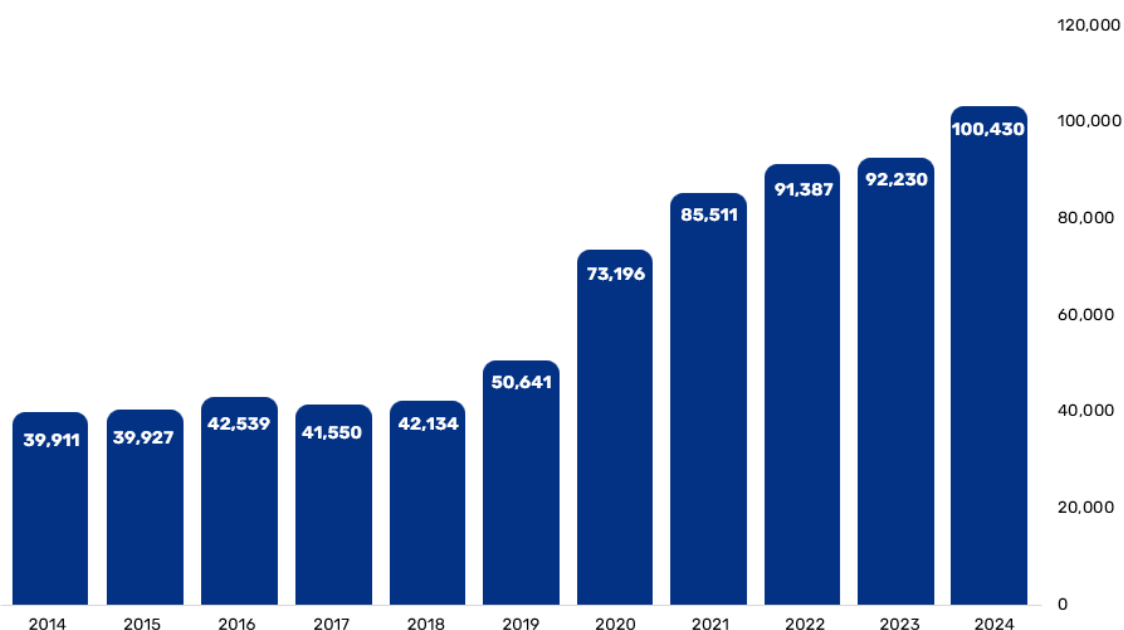
להלן מספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות, בכל סוגי הבקשות:

2024	2023	2022
100,430	92,227	91,378

להלן מספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בשנת 2024, בכל סוגי הבקשות – בחלוקה לפי מחוזות:

סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל אביב	חיפה
100,430	11,134	10,038	53,221	26,037

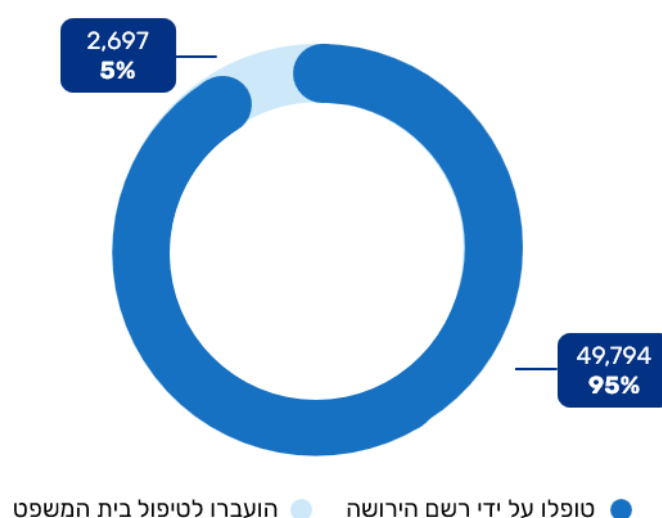
הגרף הבא מציג את מגמת השינוי במספר הבקשות שהוגשו לרשם הירושה בעשור האחרון וממחיש את העלייה המשמעותית בשנים האחרונות:



להלן נתוני פתיחת וסגירת בקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
27,814	27,083	27,306	מספר הבקשות שנפתחו לצווי ירושה
24,677	23,391	23,758	מספר הבקשות שנפתחו לצווי קיום צוואה
27,006	27,720	27,022	מספר הבקשות שנסגרו לצווי ירושה
24,707	23,706	22,873	מספר הבקשות שנסגרו לצווי קיום צוואה

להלן נתוני אופן הטיפול בבקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו לרשם הירושה בשנת 2024:

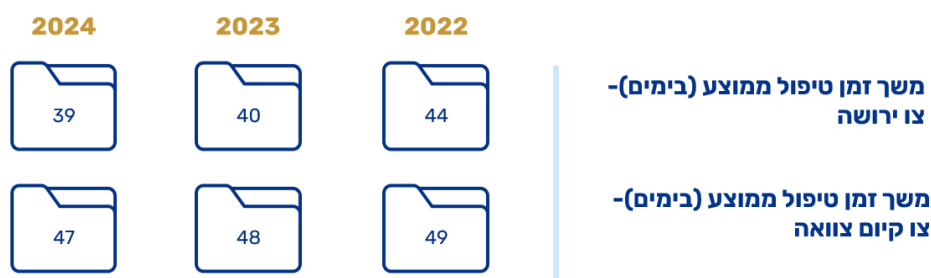


בשנת 2024 הוגשו לרשם הירושה 52,491 בקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה. מתוכן, 49,794 בקשות (95%) טופלו על ידי רשם הירושה, ורק 2,697 בקשות (5%) הועברו לטיפול בית המשפט.

הסיבה המרכזית להעברת בקשות לבית המשפט היא קיומו של סכסוך בין הצדדים, כגון הגשת התנגדויות או בקשות לביטול או לתיקון של צו ירושה או צו קיום צוואה. כמו כן, החל מיום 1 ביולי 2023, הורחבו סמכויות רשם הירושה, כך שהוא מוסמך לדון גם בבקשות של תושבי חוץ ובבקשות להוכחת צוואה בהעתק.³¹ בשנת 2024 טופלו כ- 995 בקשות של תושבי חוץ וכ-328 בקשות להוכחת צוואה בהעתק – כולן מבלי שהועברו לבית המשפט.

³¹ במקרים בהם לא אותר מקור הצוואה (ולא מן הטעם שהצוואה הושמדה) נדרשת הוכחת הצוואה בהעתק.

להלן נתוני משך זמן הטיפול הממוצע (בימים) בבקשות לצווי ירושה ולצווי קיום צוואה שנסגרו בשלוש השנים האחרונות:



בשנת 2024, משך זמן הטיפול הממוצע בכלל הבקשות לצו ירושה ולצו קיום צוואה עמד על כ- **43.94 ימים**.

להלן מספר הבקשות שהוגשו **באופן מקוון** לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות, בכל סוגי הבקשות, עם עלייה עקבית שהגיעה בשנת 2024 לכ- **95%** מכלל הבקשות:

2024	2023	2022
95,590	86,721	85,021

להלן מספר הבקשות לצווי ירושה וקיום צוואה שהוגשו **באופן מקוון** לרשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
49,162	46,841	36,732

להלן מספר בקשות לצווי ירושה וצווי קיום צוואה שהוגשו בשנת 2024 – על ידי המבקשים עצמם (ללא מייצג) או באמצעות מייצג:



פעילות הפרקליטים במחוזות בנושא ירושה

להלן נתוני פעילות בא כוח היועץ המשפטי לממשלה (פרקליטים) בתחום הירושה והעזבונות בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל אביב	חיפה	
28,522	3,280	5,299	14,534	5,409	מספר תיקים שנפתחו
33,658	4,024	8,811	14,006	6,817	מספר התגובות שהוגשו לבית המשפט או לבית דין דתי

צווים

להלן מספר צווי הירושה וקיום הצוואה שניתנו על ידי רשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
41,116	39,148	40,792

להלן מספר צווי הירושה וקיום הצוואה שניתנו על ידי רשם הירושה בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל אביב	חיפה (כולל נצרת)	מחוז סוג הליך
20,518	2,971	2,135	9,720	5,692	צו ירושה
20,595	2,519	1,884	11,061	5,131	צו קיום צוואה
3	0	0	1	2	צו ירושה וקיום צוואה ³²
41,116	5,490	4,019	20,782	10,825	סה"כ

³² לעיתים אדם מותיר צוואה המתייחסת רק לחלק מנכסיו, ולכן נדרש צו קיום צוואה לגבי הרכוש שהוזכר בה, וכן צו ירושה עבור יתרת הרכוש שלא צוינה בצוואה.

מסלול מהיר לרישום ההורשה בלשכות רישום המקרקעין ("טאבו")

בתחילת שנת 2023 הושק שירות חדש, המאפשר לציבור להגיש לרשם הירושה בקשה לצו ירושה או לצו קיום צוואה, הכוללת גם בקשה לרישום ההורשה בלשכת רישום המקרקעין ("טאבו") באמצעות טופס אחיד וחדשני, המאפשר לרכז את ההליך כולו מול שתי הרשויות, באופן פשוט ונגיש לציבור. **בשנת 2024 הביקוש לשירות החדש הכפיל את עצמו.** להלן נתוני השימוש בשירות מאז השקתו:

2024	2023
7,407	3,970

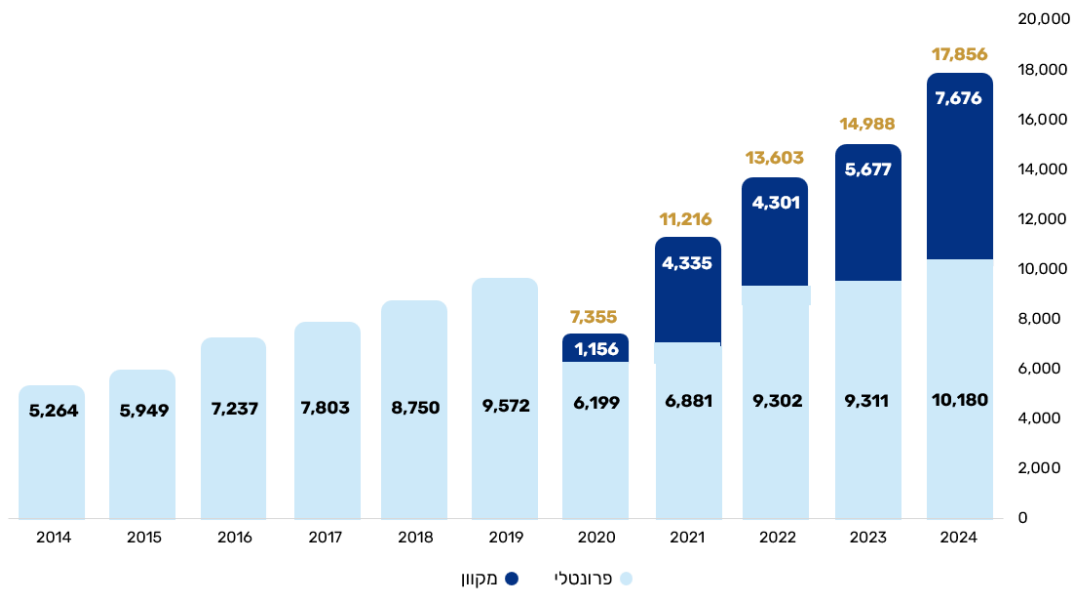
צוואות

להלן נתוני פעילות רשם הירושה בתחום הצוואות בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

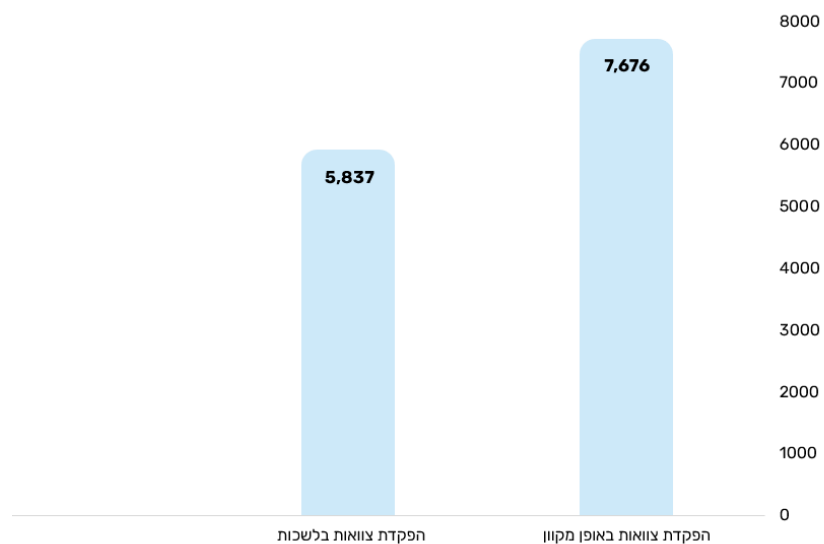
סה"כ	באר שבע	ירושלים	תל אביב	חיפה (כולל נצרת)	
360	26	46	224	64	מסירת צוואה לאחר פטירה
5,837	805	872	2,784	1,376	הפקדת צוואה בלשכות
7,676	768	697	4,482	1,729	הפקדת צוואה באופן מקוון ³³
13	1	1	11	0	הפקדת צוואת שכיב מרע
59	7	3	35	14	עריכת צוואה בפני רשם ירושה
1,704	208	226	913	357	החזרת צוואה למצווה
2,207	271	282	1,041	613	פתיחת צוואה
17,856	2,086	2,127	9,490	4,153	סה"כ פעולות

³³ הפקדות באופן מקוון שהושלמו.

להלן גרף השוואה על פני עשור המציג את הגידול המשמעותי בפעולות הנוגעות לצוואות, לרבות השוואה בין הפעולות המקוונות שבוצעו (הפקדת צוואה מרחוק) לבין כלל הפעולות הפרונטליות שבוצעו בלשכות רשם הירושה:

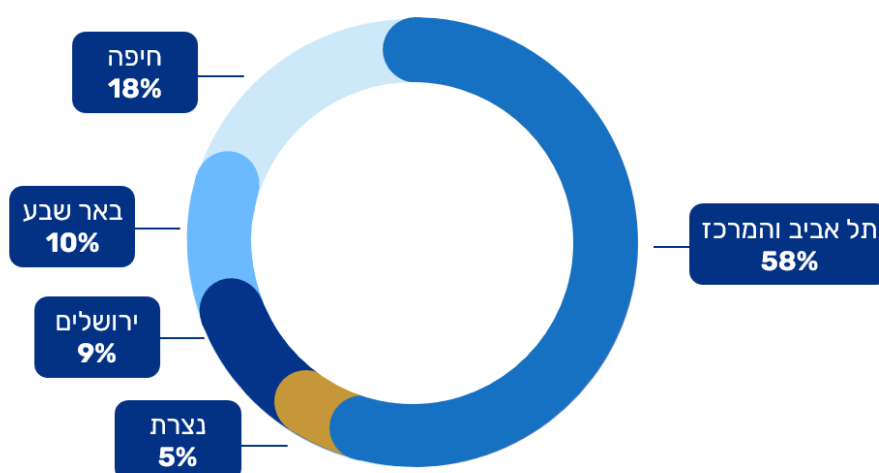


להלן השוואה בין מספר הפקדות הצוואות שנעשו באופן מקוון לבין מספר ההפקדות שבוצעו בלשכות רשם הירושה בשנת 2024:



בשנת 2024 נרשמה עלייה משמעותית בהפקדת צוואות באופן מקוון, אשר גברה לראשונה על מספר ההפקדות בלשכה. מגמה זו בולטת במיוחד נוכח העובדה שקבלת הקהל פעלה כסדרה ברוב השנה, למעט בתקופה מסוימת במהלך מבצע חירי הצפון בלשכות חיפה ונצרת בלבד.

להלן התפלגות ההפקדות באופן מקוון בשנת 2024 לפי מחוזות:



פניות ציבור

להלן מספר הפניות השנתי למוקד הטלפוני של רשם הירושה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
84,745	82,532	77,827

להלן מספר הפניות למוקד הטלפוני של רשם הירושה בשנת 2024 – לפי חודשים:



למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



פיקוח על מנהלי עיזבון

החל משנת 2023, ובעקבות תיקון לחוק הירושה, חובת הפיקוח על מנהלי עיזבון מטעם האפוטרופוס הכללי צומצמה משמעותית. כיום, הפיקוח חל רק במקרים מיוחדים, למשל כאשר נדרש להגן על ענייניו של יורש, כגון יורש נעדר, הקדש ציבורי, קטין שאין לו הורים וכיו"ב. משמעות הדבר היא שהפיקוח השוטף על מנהל העיזבון נתון, ככלל, בידי היורשים אשר עבורם הוא פועל.

במקרים בהם מפקח האפוטרופוס הכללי על מנהלי עיזבון, מחויב מנהל העיזבון להגיש לאפוטרופוס הכללי את הפרטה, השומה והדוחות התקופתיים לשם בדיקתם. ביתר המקרים, הפרטה נמסרת לאפוטרופוס הכללי לצרכי תיעוד בלבד והמסמכים הנוספים מוגשים ליורשים. לצד זאת, האפוטרופוס הכללי אחראי גם על ניהול מרשם של כלל צווי מינוי של מנהלי העיזבון שניתנו.

פיקוח על מנהלי העיזבון במספרים

להלן נתוני הפעילות בתחום הפיקוח על מנהלי עיזבון בשנת 2024 – בחלוקה לפי מחוזות:

ס"כ	באר שבע	ירושלים	תל-אביב	חיפה	
9,544	641	2,397	4,949	1,557	תיקים פעילים
636	35	95	357	149	תיקים שנפתחו
34	4	12	11	7	תיקים שנסגרו
374	5	42	263	64	פרטות שהתקבלו ³⁴
142	4	4	67	67	הפרטות שנבדקו
265	11	64	165	25	דוחות כספיים שהוגשו
94	10	4	58	22	דוחות כספיים שנבדקו

למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:

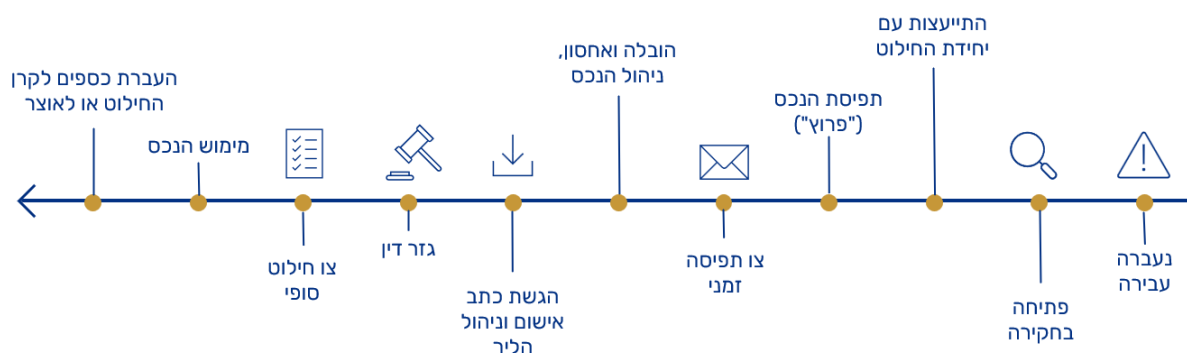


³⁴ פרטה הוא טופס דיווח הון ראשוני מפורט שמגיש מנהל העיזבון, ובו פירוט של נכסי העיזבון.

חילוט רכוש במסגרת המאבק בפשיעה הכלכלית

האפוסטרופוס הכללי הוא גורם מרכזי במאבק בפשיעה הכלכלית בישראל, בניהול רכוש שהושג בדרכים לא חוקיות ולאחר מכן בחילוטו למען מדינת ישראל. פעילות זו מתבצעת על ידי יחידת החילוט המשלבת מומחיות משפטית, כלכלית ותפעולית בניהול נכסים. תהליך התפיסה והחילוט מתחיל מרגע חשיפת עבירה כלכלית ומתבצע בשיתוף פעולה הדוק עם גורמי אכיפת החוק, בהם משטרת ישראל, רשות המיסים, הפרקליטות ומשרד הביטחון. הסיוע של יחידת החילוט לרשויות האכיפה מתמקד בזיהוי רכוש פוטנציאלי לתפיסה.

לאחר תפיסת הרכוש, היחידה מנהלת את הרכוש תוך איזון בין צרכי ההליך המשפטי לבין שימור ערכו הכלכלי. בתום ההליך המשפטי או עם קבלת צו חילוט,³⁵ מתבצע מימוש הרכוש.³⁶ הכספים המתקבלים משמשים לתמיכה בפרויקטים ציבוריים, חברתיים וביטחוניים, כחלק מהמאבק המתמשך בפשיעה הכלכלית ובהשלכותיה על החברה.



³⁵ **חילוט** - תהליך משפטי שבו רכוש שנתפס במהלך פעילות פלילית נלקח מהעבריינים ומועבר לבעלות המדינה לאחר שניתן צו מבית המשפט. המטרה של התהליך היא למנוע מפושעים להנות מהרכוש הלא חוקי ולהשתמש בו לטובת הציבור.

³⁶ **מימוש** - שלב בו הרכוש שחולט (נתפס) נמכר, הומר, נפדה או נוצל בדרך אחרת לטובת הציבור. התהליך כולל לרוב מכירה במכרז פומבי, שתפקידה להבטיח שקיפות והוגנות במימוש הרכוש. הכספים שנכנסים מהמכירות אלו משמשים למימון פרויקטים חברתיים, חינוכיים או ביטחוניים.

חילוט רכוש במספרים

תפיסה וניהול הרכוש

במהלך 2024 נפתחו ביחידת החילוט 971 תיקי חילוט.
להלן מספר התיקים שנפתחו בשלוש השנים האחרונות:



היחידה אחראית על ניהול לוגיסטי מורכב, הכולל הפעלת תשתית אחסון ייחודית לנכסים תפוסים ומחולטים, ובהם:

- כ-4,700 משטחים של מיטלטלין.
- כ-35 מכולות עם ציוד וחומרים מגוונים.
- מטען כללי במשקל של כ-1,000 טון.
- כלי שיט ובעלי חיים באתרים ייעודיים.

חילוט ומימוש

בין הרכוש המחולט:



³⁷ בתיקי סמים, הערכת השווי מתבצעת לקראת המכירה.

³⁸ חלק מהנכסים נמכרו, חלק מהנכסים בהליכי מימוש שונים ו-3 נכסים אינם ניתנים למימוש.

מימוש מטבעות וירטואליים – אתגר עיקרי בפעילות

במהלך שנת 2024, יחידת החילוט מימשה מטבעות וירטואליים בשווי של כ-27,336,563 ש"ח במסגרת 11 מכרזים פומביים. מימוש המטבעות מבוצע גם במהלך התפיסה הזמנית וגם לאחר קבלת צווי חילוט סופיים.

קרנות החילוט: תרומה לחברה ולמאבק בפשיעה

פעילות החילוט תורמת באופן משמעותי לחברה על ידי השבת כספים מחולטים למטרות ציבוריות מוגדרות, באמצעות שלוש קרנות ייעודיות. קרנות אלו ממחישות את המחויבות לשימוש בכספים שהופקו מפשיעה לטובת החברה והנפגעים, ובכך מסייעות בהשבת המשאבים שנגזלו לטובת קידום צדק חברתי:

1. **קרן החילוט לעבירות הלבנת הון** – הקרן תומכת במאבק בפשעים כלכליים חמורים כגון הלבנת הון והימורים בלתי חוקיים. הכספים בקרן זו משמשים למימון פעולות אכיפה, חקירה ומניעה וכן להעלאת המודעות הציבורית לנזקי הלבנת הון. בשנת 2024 הועברו לקרן כ-325 מיליון ש"ח, המיועדים למימון פרויקטים בתחום האכיפה הכלכלית.

להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות הלבנת הון בשלוש השנים האחרונות:³⁹

2024	2023	2022
325 מיליון ש"ח ⁴⁰	98.5 מיליון ש"ח	24.8 מיליון ש"ח

2. **קרן החילוט לעבירות סמים** – הקרן תומכת במטרות חינוך, שיקום ומניעת התמכרות. הכספים מסייעים לתמיכה במוסדות שיקום, פרויקטים לנוער בסיכון ומיזמים קהילתיים נוספים. בשנת 2024 הועברו לקרן כ-12.4 מיליון ש"ח למימון ותמיכה בתוכניות חברתיות. להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות סמים בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
12.4 מיליון ש"ח	12.7 מיליון ש"ח	15.7 מיליון ש"ח

³⁹ נתוני ההשוואה לשנים קודמות עודכנו לאחר ביצוע טיוב נתונים.
⁴⁰ התקבולים בשנה זו כוללים חילוט אזרחי בסך 250 מיליון ש"ח בפרשת שיכון ובינוי.

3. **קרן החילוט לעבירות סחר בבני אדם** – הקרן מסייעת לקורבנות עבירות חמורות כגון סחר בנשים, עבדות ופוליגמיה, על ידי מימון תוכניות שיקום, ליווי משפטי ותמיכה נפשית. הכספים שמועברים לקרן זו מיועדים לפרויקטים המסייעים בטיפול בנפגעים ולהגברת המודעות הציבורית לבעיות הקשורות בסחר בבני אדם. להלן היקף הכספים שהועברו לקרן החילוט לעבירות סחר בבני אדם בשלוש השנים האחרונות:⁴¹

2024	2023	2022
90 אלף ₪	5 אלף ₪	-

אוצר המדינה: חילוט כספים מכוח חוק המאבק בטרור

במסגרת מאמצי מדינת ישראל למלחמה בטרור, פעילות החילוט כוללת גם ניהול נכסים וכספים שנתפסו מגורמים טרוריסטיים. על פי חוק המאבק בטרור, נכסים אלה מחולטים והכספים מועברים ישירות לאוצר המדינה. תהליך זה מבוצע בשיתוף פעולה עם משרד הביטחון וגורמי אכיפה נוספים, במטרה להבטיח שימוש יעיל ומושכל של המשאבים. בשנת 2024 הועברו כ-400 אלף ש"ח לפיתוח פרויקטים ביטחוניים ולאומיים. להלן היקף הכספים שהועברו לאוצר המדינה בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
400 אלף ₪	2.1 מיליון ₪	1 מיליון ₪

למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



⁴¹ הסכומים מעוגלים לאור הפרשי שערים של היחידות במועדי ההעברות.

האפוסטרופוס הכללי מנהל עִיזְבוֹנוֹת ותרומות שניתנו לטובת מדינת ישראל או מוסדותיה,⁴² בהתאם להחלטות ממשלה שהסמיכו אותו לטפל בנושא זה.

כספי העִיזְבוֹנוֹת מיועדים למטרות ציבוריות מגוונות, כגון חינוך, רווחה, בריאות ועוד, ואינם מהווים חלק מתקציב המדינה.

מחלקת עִיזְבוֹנוֹת לטובת המדינה מייצגת את המדינה ומוסדותיה בהליכים משפטיים בארץ ובעולם, ופועלת למימוש נכסי העִיזְבוֹנוֹת והעברתם לישראל. כאשר המצווה ייעד את הכספים למוסד מסוים, המחלקה מגבשת פרויקטים התואמים את רצונו ופועלת להנצחתו. כאשר המצווה לא ייעד את הכספים למוסד מסוים, אלא ציין תחום בלבד או לא הגדיר מטרה כלל, חלוקת הכספים נעשית באמצעות הוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עִיזְבוֹנוֹת לטובת המדינה ("ועדת העִיזְבוֹנוֹת").

ועדת העִיזְבוֹנוֹת היא ועדה ציבורית בלתי תלויה, הקובעת את ייעוד כספי העִיזְבוֹנוֹת לטובת מדינת ישראל ומוסדותיה.

לקראת סוף כל שנה אזרחית, מעבירה מחלקת עִיזְבוֹנוֹת לטובת המדינה לוועדה את הנתונים הכספיים על כספי התרומות והעִיזְבוֹנוֹת הצפויים לחלוקה בשנה הבאה, אשר הטיפול בהם מסור להחלטת הוועדה. עִיזְבוֹנוֹת אלו מפורסמים לציבור על ידי ועדת העִיזְבוֹנוֹת באמצעות קול קורא, המזמין גופים ללא כוונת רווח להגיש בקשות לתמיכה בפרויקטים בתחומים שבהם יועדו העִיזְבוֹנוֹת, בהתאם לקריטריונים שנקבעו. הבקשות נדונות בישיבות הוועדה ונבחנות בהתאם לנהלים, באופן שקוף ושוויוני. החלטות הוועדה מתפרסמות לציבור בילקוט הפרסומים.

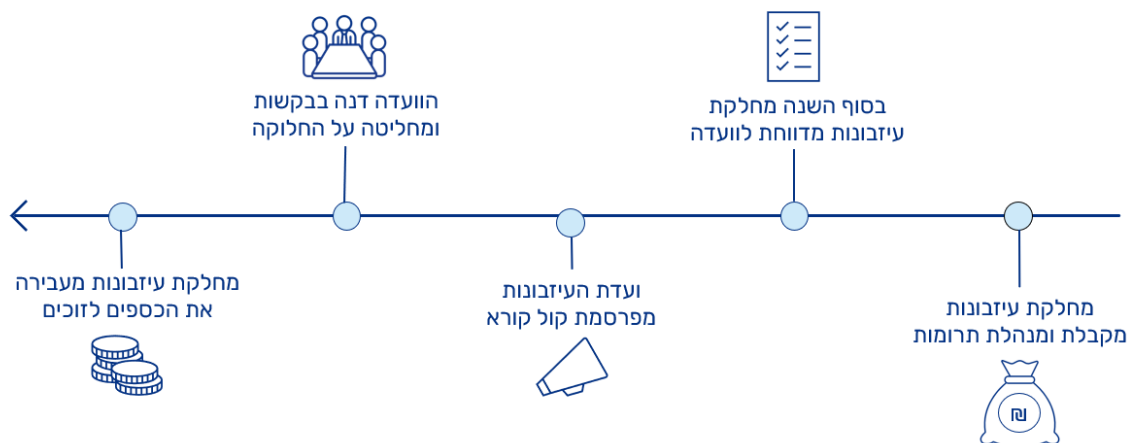
מחלקת עִיזְבוֹנוֹת לטובת המדינה מעבירה את הכספים לגופים שנבחרו, באמצעות חשבי משרדי הממשלה הרלוונטיים.

כמו כן, מנהל האפוסטרופוס הכללי כ-121 הקדשות ציבוריות, בהם הוא משמש כנאמן. ההקדשות מיועדות בדרך כלל למלגות, מענקים לנזקקים ומענקים למחקר מדעי. כספי ההקדשות מוקצים מדי שנה לפרויקטים שונים, בהתאם לרצון המקדישים.

⁴² הענקת כספים או רכוש אחר למדינת ישראל נעשית בשלוש דרכים עיקריות: מתנה בחיים (תרומה).

ירושה מכח צוואה.

קרן נאמנות (הקדש) למטרות צדקה מכח שטר הקדש בחיים או צוואה.



קול קורא 2024: תמיכה בנפגעי מלחמת חרבות ברזל

בעקבות המלחמה, הוועדה קבעה עדיפות למיזמים המסייעים ליישובי הדרום והצפון שנפגעו.

הוועדה העמידה לחלוקה סך של 18 מיליון ש"ח לשלושה נושאי תמיכה עיקריים למען נפגעי המלחמה:



סיוע לתלמידים מפונים

השאלת אמצעי עזר טכנולוגיים, ספרי לימוד וקריאה (4.5 מיליון ש"ח).



אירועי תרבות ושיקום קהילתי

תמיכה ביוזמות לשיקום קהילות שנפגעו, כולל פעילויות תרבות, קהילה וחברה (4.5 מיליון ש"ח).



חוסן נפשי לנפגעים ולמפונים

חיזוק החוסן הנפשי לנפגעי אירועי שבעה באוקטובר ולמפוני הדרום והצפון (9 מיליון ש"ח).

קול קורא מיוחד: סיוע להתרעננות לתושבי הדרום

הוועדה פרסמה קול קורא מיוחד לסיוע במימון שיכון זמני להתרעננות עבור תושבי יישובי הדרום, בהם זמן הכניסה למרחב מוגן עומד על חצי דקה ומטה, ושלא פונו מבתיים על ידי המדינה. במסגרת זו, אושרה תמיכה של למעלה מ-7 מיליון ש"ח לרשויות מקומיות בדרום.

קול קורא מיוחד: עיזבון ע"ש מר אינאס הלנברג ז"ל להקמת מתקן רפואי-שיקומי מר אינאס הלנברג ז"ל, ניצול שואה וסוחר אמנות יהודי-צרפתי, ציווה שעזבונו ישמש להקמת בתי חולים שיקומיים ולהקמת בתי חולים לחיילים. עד שנת 2024 הוקצו מכספי העיזבון כ-365 מיליון ש"ח להקמת מתקנים רפואיים במוסדות שונים. בשנת 2024 פרסמה הוועדה קול קורא לחלוקת יתרת כספי עיזבון הלנברג. במסגרת זו אישרה הוועדה תמיכה בסך 30,840,000 ש"ח לחמישה מוסדות רפואיים בצפון ובדרום.

סיפור מהשטח: כשהמציאות הכריעה – תרומה לחיילי מלחמת חרבות ברזל

מאורעות שבעה באוקטובר הותירו חותם עמוק ברגשות רבים, והשפעתם הגיעה גם לדירה המשפטית. הליך מורכב, שהתנהל במשך שנים בנוגע לעיזבון שיועד למדינת ישראל, הגיע לסיומו דווקא על רקע המלחמה. בזמן שמדינת ישראל ניצבה מול אתגרי מלחמת חרבות ברזל, התקבלה הסכמה רחבה בין הצדדים כי כל כספי העיזבון יועברו למדינה. המשפחה, שהתנגדה תחילה לצוואה אשר ייעדה את הכספים למדינת ישראל, משכה את התנגדותה, בתנאי שהסכום יוקדש במלואו לרווחת חיילי צה"ל שנפגעו במלחמה. את משמעות המהלך היטיב לתאר השופט בפסק דינו: "את אירועי שבעה באוקטובר לא ניתן, לצערנו כי רב, לשנות. יחד עם זאת, אם אלו הובילו את הצדדים לחישוב מסלול מחדש, שתוצאתו תרומה וסיוע לאלו שהקריבו את נפשם וגופם במלחמה זו – יש לברכם על כך".

עִיזְבוֹנוֹת לטובת המדינה במספרים

בשנת 2024 אישרה הוועדה תמיכה כספית ל-366 בקשות, בסכום כולל של כ- 96,109,024 מיליון ש"ח.

סוג עיזבון ⁴³	מספר בקשות שאושרו	סך הכספים שחולקו (₪)
עיזבונות ייעודיים	246	41,149,424
הקמת מתקן רפואי שיקומי – ע"ש עיזבון הלנברג ז"ל	5	30,840,000
נושאי תמיכה עיקריים	109	16,386,600
סיוע להתרעננות לתושבי הדרום	5	7,150,000
קמחא דפסחא	1	583,000
סה"כ	366	96,109,024

להלן פירוט בקשות התמיכה שאושרו, לפי נושאי התמיכה העיקריים:

נושא תמיכה	מספר בקשות שאושרו	סך הכספים שחולקו (₪)
חוסן נפשי לנפגעים ולמפונים	56	9,925,000
אירועי תרבות ושיקום קהילתי	49	4,711,600
סיוע לתלמידים מפונים	4	1,750,000
סה"כ	109	16,386,600

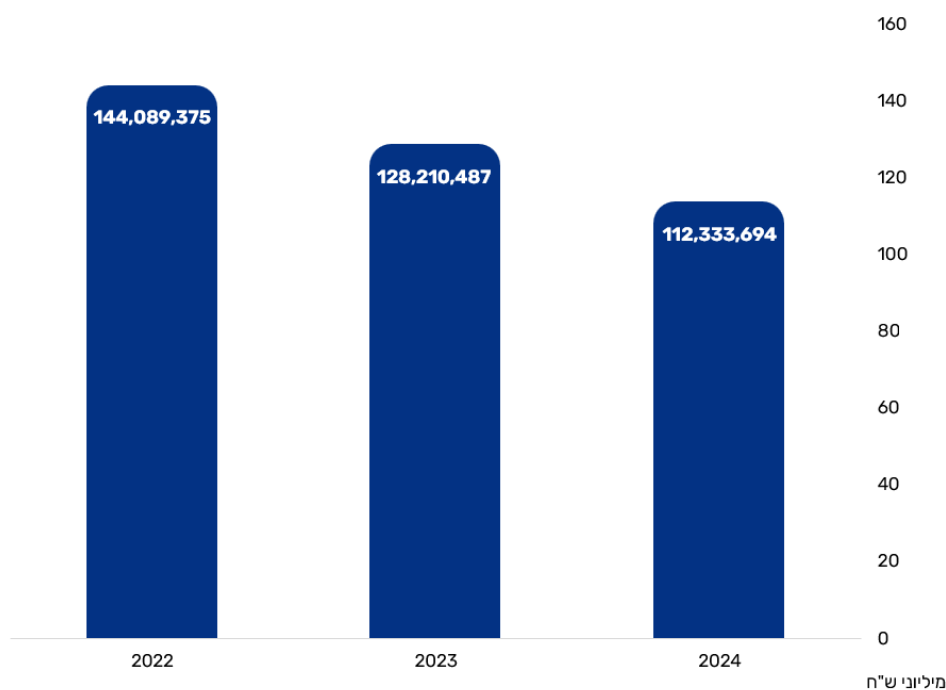
⁴³ הוועדה אחראית על הקצאת הכספים בהתאם לייעוד שנקבע על ידי התורם או המצווה. תרומות ועיזבונות שניתנו למטרות מוגדרות מראש מכונים בקול הקורא "עיזבונות ייעודיים". לעומת זאת, במקרים שבהם התרומה או העיזבון ניתנו למדינת ישראל ללא ייעוד ספציפי, הוועדה היא שקובעת את ייעודם ומקצה אותם בהתאם לצרכים ציבוריים, המכונים בקול הקורא "נושאי תמיכה".

להלן פירוט בקשות התמיכה שאושרו מעיזבונות ייעודיים:

נושא תמיכה	מספר בקשות שאושרו	סך הכספים שחולקו ₪
מחקר בתחומי ההנדסה	11	14,485,000
חיילים קרביים וחיילים הלומי קרב	30	8,782,130
חינוך	73	4,503,000
יתומים	36	3,845,000
קליטת עליה	20	2,473,917
יתומי צה"ל או פעולות האיבה	1	2,000,000
נפגעי טרור	4	960,000
תרבות	11	844,000
נכי צה"ל ונפגעי טרור	2	650,000
שואה	11	589,000
מחקר רפואי	4	430,000
ספריות ציבוריות	9	255,000
ייעור	2	180,000
ילדים פצועים עקב מלחמה ו/או אלימות	2	168,000
בריאות	5	143,594
מחקר בתחום שיטות חלופיות לניסויים בבעלי חיים	2	120,000
ביטחון	5	105,000
נזקי מלחמה	1	99,187
בנייה ופיתוח הארץ	1	98,514
קשישים	1	90,000
נזקי טילים ומרחבים מוגנים	3	80,000
סעד משפטי לנזקקים	2	42,000
עוורים	2	37,000
מלגות	2	32,000
שיכון	1	31,000
מעון תיבוקות	1	30,332
פליטים	1	28,000
נזקי שריפות	1	24,000
צער בעלי חיים	1	13,750
הגנת הסביבה	1	10,000
סה"כ	246	41,149,424

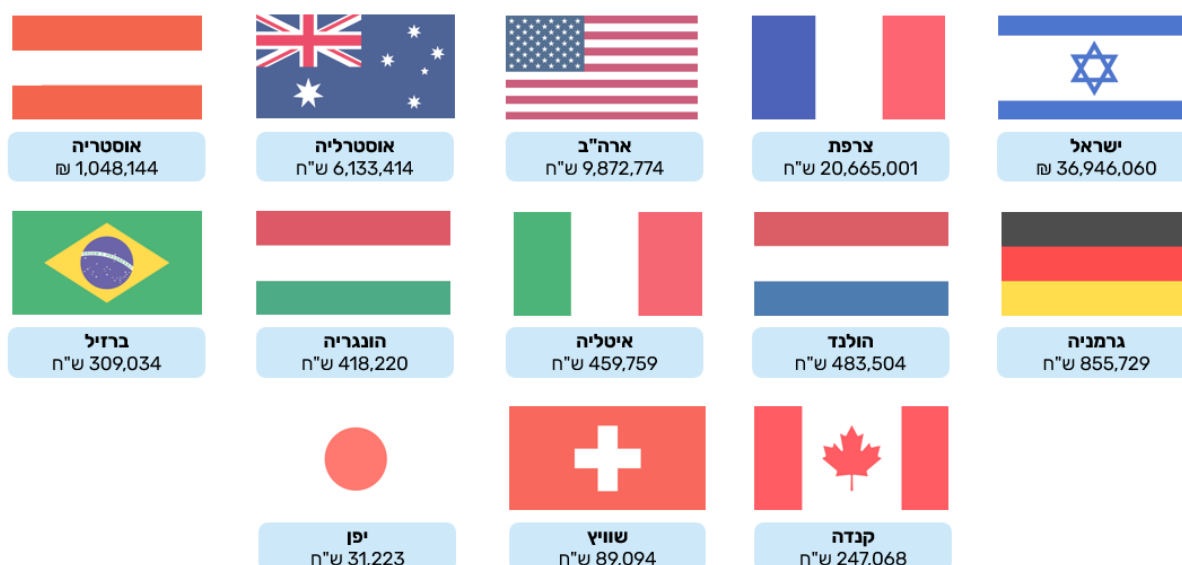
העברת כספים למטרות ציבוריות

בשנת 2024 העבירה מחלקת עיזבונות לטובת המדינה סכום של 112,333,694 ש"ח לגופים ולארגונים הפועלים למטרות ציבוריות, באמצעות משרדי הממשלה ומוסדות שונים. להלן הסכומים שהועברו למטרות ציבוריות בשלוש השנים האחרונות:



כספים מנוהלים

בשנת 2024 התקבלו כספים בסך כולל של 77,644,112 ש"ח, בין היתר ממדינות המוצא הבאות:

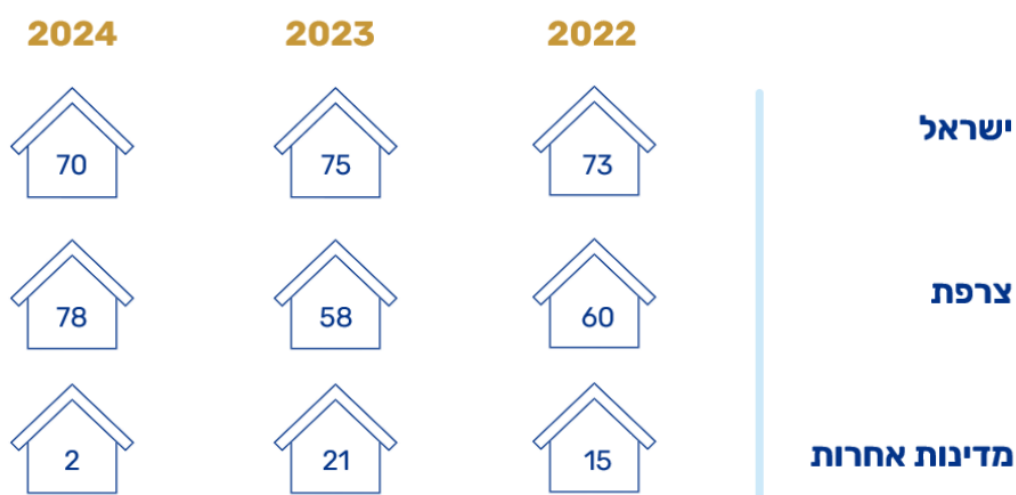


להלן נתוני סך הכספים המנוהלים (במיליארדי ש"ח) וסך הכספים שהתקבלו (במיליוני ש"ח) בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022	
1,057,182,567	1,316,110,251	1,039,220,029	סך הכספים המנוהלים
77,644,112	88,000,000	83,100,000	סך הכספים שהתקבלו

נכסים מנוהלים

בתחום נכסי המקרקעין, מנוהלים בשנת 2024 כ-150 נכסים ברחבי העולם, מתוכם 70 בישראל, 78 בצרפת, וכן נכס אחד באיטליה ונכס נוסף בגרמניה. להלן נתוני הנכסים המנוהלים בשלוש השנים האחרונות:



עיצבונות לטובת המדינה

למידע נוסף או ליצירת קשר לחצו כאן
או סרקו את הקוד:



החלטות ועדת העזבונות

לעיון בהחלטות הוועדה המלאות לחצו כאן
או סרקו את הקוד:



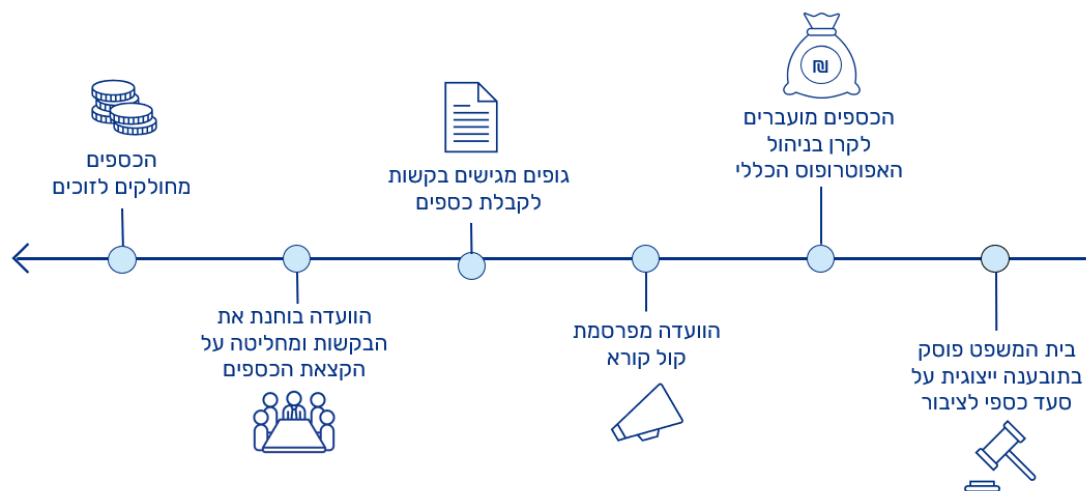
קרן תובענות ייצוגיות

הקרן לניהול וחלוקה של כספים שנפסקו כסעד בתובענות ייצוגיות (להלן: "קרן תובענות ייצוגיות") הוקמה במטרה לנהל ולחלק כספים שנפסקו בתובענות ייצוגיות, בהתאם להחלטות בתי המשפט ולמטרות ציבוריות שהוגדרו על ידם.⁴⁴ הקרן מנוהלת על ידי האפוטרופוס הכללי, והכספים שבה מנוהלים ומושקעים בהתאם להוראות חוק האפוטרופוס הכללי.⁴⁵

הקצאת הכספים מתבצעת על ידי ועדה ייעודית, המונה חמישה חברים שמונו על ידי שר המשפטים, ובראשה עומד שופט בדימוס. הוועדה מקצה את הכספים בהתאם לייעודים שקבע בית המשפט באמצעות פרסום קולות קוראים, עריכת מיזמים משותפים או בדרך של הקצאה ישירה.⁴⁶

החלטות הוועדה מדווחות לבית המשפט, ולאחר מכן הכספים מחולקים לזוכים. דו"ח בדבר פעילות הקרן המלאה בגין שנת כספים מסוימת, מתפרסם לציבור בילקוט הפרסומים, ובאתר האפוטרופוס הכללי, בהתאם להוראות חוק תובענות ייצוגיות.

מאז תחילת פעילותה בשנת 2018 ועד סוף שנת 2024, פרסמה הוועדה 106 קולות קוראים, בחנה וטיפלה באלפי בקשות למענקים, יזמה 10 מיזמים משותפים⁴⁷ והקצתה מאות מיליוני שקלים למטרות ציבוריות, בהתאם להחלטות בתי המשפט.



⁴⁴ הקרן הוקמה מכוח חוק תובענות ייצוגיות (תיקון מס' 10), התשע"ו-2016.

⁴⁵ חוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978.

⁴⁶ **הקצאה ישירה** – במקרים מסוימים, הוועדה רשאית להקצות כספים שלא באמצעות קול קורא, אלא ישירות לגופים שייבחרו על ידה, בכפוף לשיקולים שהוגדרו בנוהל ולתקרה של 200,000 ש"ח. החלטות אלו מחייבות נימוק מפורט של הוועדה.

⁴⁷ **מיזמים משותפים** – מיזמים לטובת החברה או לטובת מטרות ציבוריות, המקודמים בשיתוף גופים שהם בעלי ניסיון ויכולת מוכחת לקידום פרויקטים נתמכים. הוועדה רשאית לשתף פעולה גם עם גופים שיכולים להגדיל את הסכום העומד לחלוקה.

מאז פרוץ מלחמת חרבות ברזל, ייחדה הקרן חלק משמעותי מפעילותה **לסיוע לנפגעי המלחמה**. עד כה הוקצו למטרה זו כ-47.8 מיליון ש"ח, ומתוכם, במהלך שנת 2024, הוקצו למעלה מ-30.5 מיליון ש"ח, לטובת המטרות הבאות:



זאת בנוסף לקולות קוראים לטובת נפגעי המלחמה, שפורסמו בשנת 2023.

קרן תובענות ייצוגיות במספרים

בשנת 2024 פרסמה הקרן 24 קולות קוראים בהיקף של 96,048,703 ש"ח, 6 מיזמים משותפים בסכום כולל של 26,817,712 ש"ח, וכן ביצעה 15 הקצאות ישירות בסכום כולל של 700,000 ש"ח. בנוסף, הקרן ייעדה סכומים משמעותיים למיזמים לקידום צרכנות הוגנת ולתוכניות בתחום הרווחה:

בתחום הצרכנות הוקצה סך של למעלה מ-34.7 מיליון ש"ח,⁴⁸ בין היתר לטובת התכליות הבאות: ליווי פיננסי לחיילים המתמודדים עם קשיים כלכליים (7.2 מיליון ש"ח), פיתוח פלטפורמה להנגשת מידע צרכני (4.5 מיליון ש"ח), ייעוץ לנטולי משכנתאות (3.8 מיליון ש"ח) וקמפיין להעלאת מודעות לעוקצים פיננסיים (2.5 מיליון ש"ח).

בתחום הרווחה הוקצה סך של כ-55.2 מיליון ש"ח,⁴⁹ בין היתר לטובת התכליות הבאות: תמיכה בעמותות המסייעות למתמודדי נפש (כ-10 מיליון ש"ח), בינוי ושיפוץ מבני מגורים, רווחה או חינוך לאנשים עם מוגבלות (כ-9 מיליון ש"ח), שיפוץ דירות ובתים המיועדים לשילוב אנשים עם מוגבלות בקהילה (כ-7 מיליון ש"ח), קידום אוריינות דיגיטלית בקרב קשישים (כ-5 מיליון ש"ח), ומיזם משותף לטובת השתתפות ילדים ונוער ממשפחות במעמד סוציואקונומי נמוך בפעילות תנועות הנוער (כ-4 מיליון ש"ח).

קרן תובענות ייצוגיות

למידע נוסף או ליצירת קשר לחצו כאן
או סרקו את הקוד:



דין וחשבון שנתי

לעיון בדו"חות השנתיים של פעילות הקרן לחצו כאן
או סרקו את הקוד:



⁴⁸ סכום זה כולל גם כספים שהוקצו בתחום הצרכנות, בקשר עם נפגעי המלחמה.
⁴⁹ סכום זה כולל גם כספים שהוקצו בתחום הרווחה, בקשר עם נפגעי המלחמה.

טיפול במתנות לעובדי ציבור

האפוטרופוס הכללי מטפל במתנות שניתנו לעובדי ציבור. במסגרת זו, רשאי האפוטרופוס הכללי למכור את המתנה ולהעביר את תמורתה לאוצר המדינה, למסור אותה לגוף ציבורי הפועל למטרות צדקה, או להוציאה מכלל שימוש.

בשנת 2024 התקבלו 99 מתנות חדשות ממשרדים שונים. כמו כן, הושאלו לספרייה הלאומית 13 כתבי יד וספרים שהתקבלו כמתנות לעובדי ציבור. 45 מתנות בעלות ערך נמכרו בשלוש מכירות פומביות, בשווי כולל של כ-500,000 ש"ח, והועברו לאוצר המדינה.

להלן מספר המתנות שהתקבלו בשלוש השנים האחרונות:

2024	2023	2022
99	405	193

יחידת ההשקעות

יחידת ההשקעות באפוטרופוס הכללי מנהלת כספי נאמנות בשווי של כ-10.4 מיליארד ש"ח נכון לסוף שנת 2024. היחידה פועלת במבנה של חדר עסקאות ו-BACK OFFICE, ומנהלת את הכספים דרך 10 קרנות ייעודיות, המותאמות למעמד המשפטי, חבות המס ואפיון הקרן.

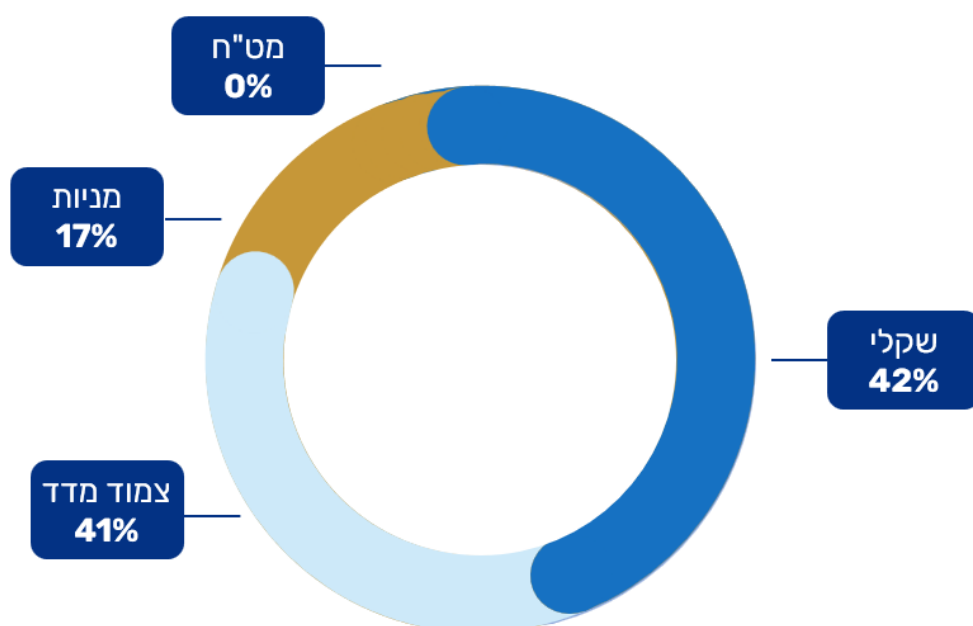
פעילות היחידה מתבצעת בהתאם להנחיות ועדת ההשקעות הסטטוטורית שבראשה עומד האפוטרופוס הכללי, עו"ד בן ציון פיגלסון. הכספים מושקעים בשוק ההון בארץ ובחו"ל במתכונת דומה לקרן נאמנות, באמצעות בנק "מזרחי-טפחות" ובתי השקעות נוספים, במטרה להניב תשואה אופטימלית ברמת סיכון נמוכה.

יחידת ההשקעות במספרים

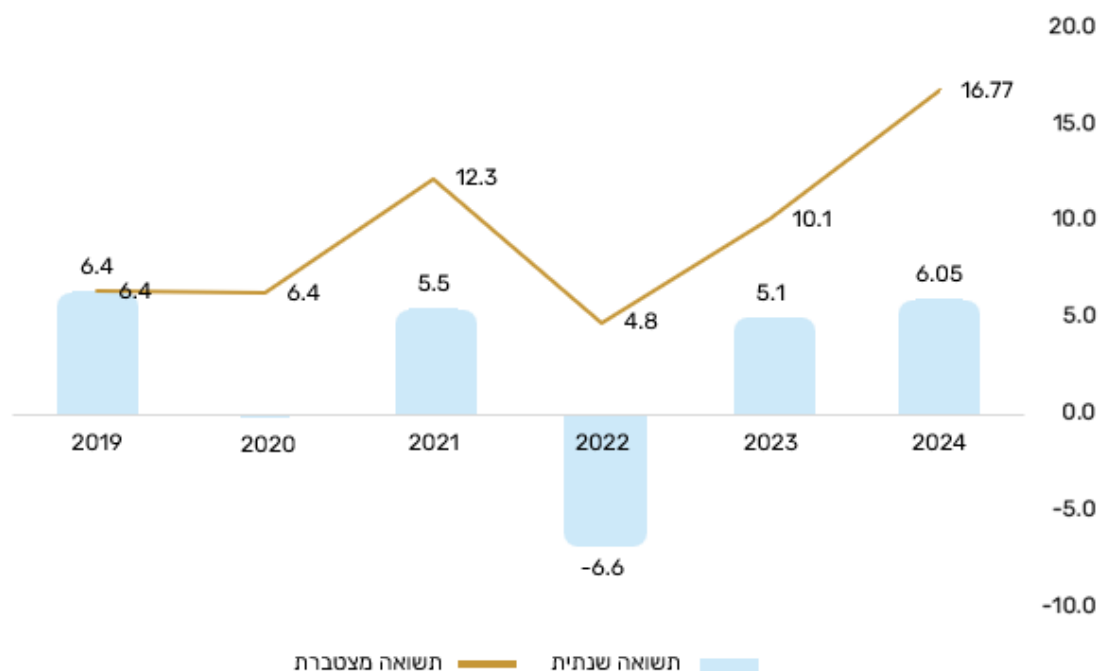
תיק השקעות האפוטרופוס הכללי – תשואה ושווי נכסים לשנת 2024

סוג הקרן	תשואה שנת 2024	שווי קרן במיליוני ₪	משקל נכסים מסך התיק
קרן פש"ר	6.72%	3,366	32.30%
נעדרים משולב	4.78%	2,699	25.90%
עזבונות לטובת המדינה	6.60%	1,178	11.31%
חילוט	6.97%	863	8.28%
חסויים	5.72%	807	7.74%
פירוקי חברות	6.48%	485	4.66%
יחידים	6.16%	412	3.95%
הקדשות ציבוריים	6.46%	299	2.87%
תקציב	4.13%	198	1.90%
כנ"ר פטורה	6.52%	113	1.08%
סה"כ	6.05%	10,421	100%

אפיקי השקעה בתיק (נכון ליום 31.12.2024)



תשואה שנתית ומצטברת



מחלקת כספים

מחלקת הכספים בהנהלת האפוטרופוס הכללי מופקדת על ניהול הכספים המוחזקים בידי, ומספקת שירותי ניהול כספים גם לממונה על הליכי חדלות פירעון. הניהול מתבצע באמצעות קרנות הפועלות במתכונת של קרנות נאמנות עם יחידות השתתפות. במסגרת תפקידה מבצעת המחלקה פעולות כספיות וחשבונאיות מגוונות, בהן: רישום תקבולים, ביצוע תשלומים, פעולות בניירות ערך ובמטבע חוץ, התאמות בנקים בש"ח וביחידות, ביצוע שערוכים ועוד. בנוסף, המחלקה אחראית לעריכת הדו"חות הכספיים השנתיים של האפוטרופוס הכללי, המבוקרים על-ידי רואה חשבון חיצוני.

הישגים

טופס מקוון להחזר אגרות

הושק טופס מקוון חדש המאפשר ללקוחות להגיש בקשות להחזר בגין עסקאות שבוצעו באשראי.

הטופס החליף תהליך ידני וממושך, שהתבסס על טופס בן שלושה עמודים, הצריך חתימה ידנית, בירור פרטי עסקה במערכת ייעודית והעברה בין מספר גורמים.

במתכונתו החדשה, הלקוח ממלא טופס קצר המועבר ישירות לגורם המאשר, והאישור או הדחייה מתבצעים בלחיצת כפתור. ביטול העסקה מתבצע מיידית מול חברת האשראי, והלקוח מקבל על כך הודעה. כלל הנתונים מתועדים במערכת ייעודית לניהול טפסים.

משך הזמן הממוצע מרגע הגשת הבקשה ועד לביצוע הזיכוי עומד על כ-30

דקות בלבד.

משרד ללא נייר

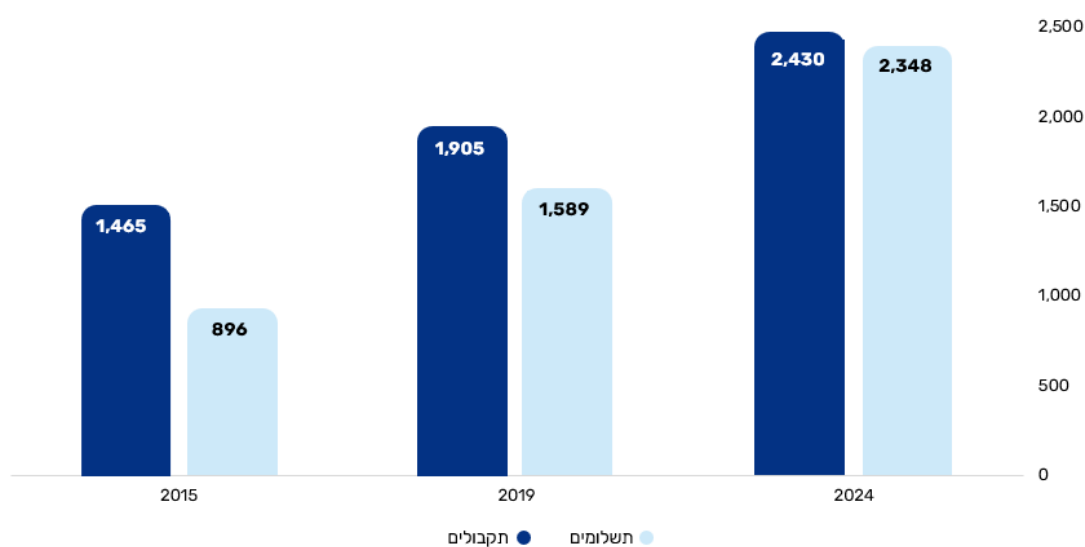
מחלקת הכספים מייצרת מדי שנה אלפי מסמכים, אשר נשמרו עד כה במאות קלסרים, כאשר בשל רגישות המידע וחשיבותו, נשמרים המסמכים לצמיתות. בשנת 2024 הוטמעה מערכת לתיעוד מסמכים סרוקים, ואליה נסרקו כלל המסמכים שנוצרו בשנים 2023 ו-2024. לראשונה מנוהל המידע באופן דיגיטלי בלבד, ללא מסמכים פיזיים, והוא נגיש כולו במערכת הממוחשבת.

טופס ספקים רובוטי

בשנת 2024 הושק טופס מקוון ייעודי להזנת פרטי ספקים המתקשרים עם האפוטרופוס הכללי למתן שירותים. הטופס נדרש למילוי על ידי הספקים עצמם, ולאחר בדיקת הנתונים הם מוזנים באופן אוטומטי למערכות האפוטרופוס הכללי באמצעות רובוט. הטופס מפחית טעויות, מקצר את משך זמני הטיפול ומשפר את חוויית המשתמש.

מחלקת כספים במספרים

להלן הגידול בהיקפי התשלומים והתקבולים (במיליוני ש"ח), כפי שהוא משתקף לאורך העשור האחרון:



הממונה על העמדת מידע לציבור

הממונה על העמדת המידע לציבור
באפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

עופר חדד, עו"ד

רח' יפו 216 בית שערי העיר, ת.ד. 36278, ירושלים, 91361

073-3929877

hofesh.meida.apac@justice.gov.il

כתובת 

מספר טלפון 

דוא"ל 

בשנת 2024 הוגשו אל הממונה על העמדת מידע לציבור 64 בקשות על פי חוק חופש המידע.

להלן מספר הבקשות שהוגשו בשלוש השנים האחרונות:



התפלגות הבקשות שהוגשו בשנת 2024 לפי נושאים:

מס' הבקשות שהוגשו	נושא הבקשה
29	אפוטרופסות וחלופות
19	קרן תובענות ייצוגיות
8	איתור נכסים עזובים והשבתם
4	ירושה
3	חילוט רכוש
1	עזבונות לטובת המדינה

התפלגות אופן המענה לבקשות המידע:

מס' הבקשות	אופן המענה
1	הטיפול בבקשה טרם הסתיים
20	הטיפול בבקשה הופסק מטעמים הנוגעים לפונה
6	הבקשה נדחתה
23	המידע נמסר באופן מלא
9	המידע נמסר באופן חלקי
5	הבקשה אינה עומדת בהגדרת בקשה לחופש המידע

התפלגות הסיבות לדחיית בקשות מידע או למסירתן באופן חלקי:

מס' הבקשות שנדחו או נמסרו באופן חלקי	העילה לפי חוק חופש המידע
5	פגיעה בפרטיות
3	איסור על פי דין
3	הקצאת משאבים
3	סוד מסחרי
2	שיבוש תפקוד הרשות
2	חיקוק אחר
2	נוצר לפני 7 שנים
1	לא ניתן לאתר את המידע
1	דיונים פנימיים
1	המידע נוצר בידי רשות אחרת
23	סה"כ

התפלגות משך זמן הטיפול בבקשות שניתן להן מענה:

עד 15 יום	16-30 ימים	31-60 ימים	61-120 ימים	מעל 120 ימים
12	10	11	4	1

למידע נוסף וליצירת קשר – לחצו כאן או סירקו את הקוד:



היבטי הון אנושי

נכון לסוף שנת 2024, מצבת כוח האדם באפוטרופוס הכללי עומדת על 398 תקנים.

להלן פירוט הרכב העובדים לפי סוגי תפקידים בארגון:

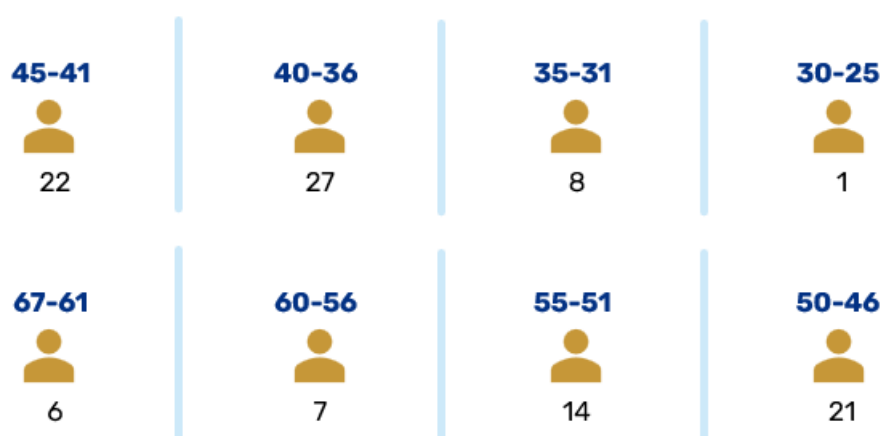


להלן התפלגות המגדר של העובדים, בהתאם לסוגי התפקידים בארגון:



סה"כ 252 נשים ו-74 גברים

להלן התפלגות הגילים של המשפטנים בארגון:



להלן פירוט הוותק של המשפטנים בשירות המדינה:

שנות ותק	מספר עובדים
עד 5 שנים	13
6-10 שנים	26
11-15 שנים	32
16-20 שנים	9
21-25 שנים	11
26-30 שנים	14
מעל 30 שנים	1

להלן פירוט הוותק של העובדים המנהליים והאקדמאים בשירות המדינה:

שנות ותק	מספר עובדים
עד 5 שנים	18
6-10 שנים	29
11-15 שנים	19
16-20 שנים	9
21-25 שנים	28
26-30 שנים	47
31-35 שנים	10
36-40 שנים	4
מעל 40 שנים	3

פרטי התקשרות עם הנהלת הארגון ומחוזותיו

הנהלת האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה

כתובת: שד' וולפסון 2, קריית הממשלה ע"ש דוד בן-גוריון,
ירושלים, ת"ד 49029, מיקוד 9149001



02-6262572

פקס



שם	תפקיד	טלפון	דואר אלקטרוני
בן ציון פיגלסון, עו"ד	האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני ירושה	073-3926823	Ben-ZionF@justice.gov.il
ליז מונטיליו, עו"ד	סגנית האפוטרופוס הכללי	073-3926823	LizMo@justice.gov.il
גלי גרוס, עו"ד	המשנה לאפוטרופוס הכללי	073-3926825	GaliG@justice.gov.il
רני נויבואר, עו"ד	מנהלת מחלקת מדיניות וחקיקה	073-3926825	RonnieN@justice.gov.il
ציפי סולומון-דרמר, עו"ד	מנהלת מערך רשם הירושה	073-3923351	TsipiS@justice.gov.il
רמי בוכשטב, עו"ד	מנהל מחוז באר שבע	073-3922272	RamiBu@justice.gov.il
ליאת שטרק, עו"ד	מנהלת מחוז ירושלים	073-3926875	LiatSta@justice.gov.il
רות לינקר מזרחי, עו"ד	מנהלת מחוז תל אביב	073-3923300	RuthyM@justice.gov.il
תמירה אלתר, עו"ד	מנהלת מחוז חיפה	073-3921070	TmiraA@justice.gov.il
עופר חדד, עו"ד	מנהל שלוחת נוף הגליל (בצרת)	073-3929877	OferH@justice.gov.il
מיכל בן עמי-ליבוביץ, עו"ד	מנהלת המחלקה המשפטית	073-3926847	MichalLe@justice.gov.il
גב' איריס קצב	ממונה הון אנושי	073-3926832	IrisKa@justice.gov.il

מחוזות האפוטרופוס הכללי והממונה על ענייני הירושה



מענה טלפוני כלל ארצי

מוקד רשם הירושה – 2416*: מענה טלפוני 24 שעות ביממה.

מוקד האפוטרופוס הכללי – 6107*: ימים א-ה, בין השעות 08:30-16:00.



קבלת קהל בכלל המחוזות

ימים: שני ורביעי.

שעות: 08:30-12:30.



פרטי התקשרות עם המחוזות

מחוז/שלוחה	כתובת	רשם הירושה	האפוטרופוס הכללי
מחוז חיפה	שדרות הפלי"ם 15א, קומה 23, קריית הממשלה, חיפה	לפרטי יצירת קשר	לפרטי יצירת קשר
שלוחת נוף הגליל (נצרת)⁵⁰	דרך קריית הממשלה 1, קומה 6, נוף הגליל	לפרטי יצירת קשר	–
מחוז תל אביב	רחוב השלושה 2, קומת כניסה, תל אביב-יפו	לפרטי יצירת קשר	לפרטי יצירת קשר
מחוז ירושלים	בית התאומים, רחוב כנפי נשרים 15, קומה 4, גבעת שאול, ירושלים	לפרטי יצירת קשר	לפרטי יצירת קשר
מחוז באר שבע	רחוב התקווה 4, קומה 3, קריית הממשלה, באר שבע	לפרטי יצירת קשר	לפרטי יצירת קשר

לצפייה בפרטי ההתקשרות המלאים – לחצו על הקישורים בטבלה שלעיל, או סירקו את הקוד:



⁵⁰ בשלוחת נוף הגליל פועלת רק יחידת רשם הירושה. אין קבלת קהל בתחום האפוטרופוס הכללי.