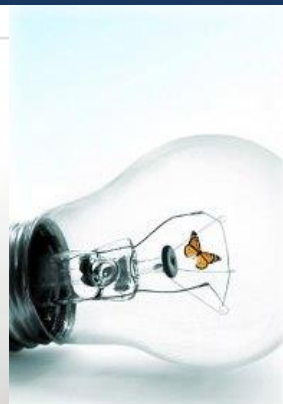




הגשת בקשה כללית באזור האישי



ברוכים הבאים לאזור האישי

ברשות האכיפה והגבייה דואנים לחוב שלך
www.eca.gov.il

לצאת עם נציג שירות

כלים ולובים
אכיפה וגבייה - כלליהת כמחור

התנתק

בוקר טוב:
ברוכים הבאים לאתר מערכת

איתור תיק

מספר תיק:

חפש

עמוד 1 מתוך 1 הקודם 1 הבא

מספר תיק	תאריך	סוג פעילות	תאור פעילות	מעמד ושם גורם בתיק	אסמכתא
123456789	24/03/2020	הקצאת סיסמא לגורם	הקצתה סיסמא לגורם שלום שלו שירות	חיבב 1	

פרטים אישיים

- עדכון סלפון דואר אלקטרוני
- שינוי סיסמה

פעילות בתיק

- הגשת בקשה
- בקשות בהמתנה/נדחו

פעילות במערכת

- תיקים שלי
- לתשלום בכרטיס אשראי
- בדיקה במרשם חיבים מוגבלים
- בדיקה במרשם חיבים משתמשים
- בדיקת קיומו של שיק שלא נפדה

1
כניסה לתיק ע"י הקלדת מספר התיק הרצוי.

2
פעילויות אחרונות שבוצעו בתיקים.

3
פעילויות שונות שניתן לבצע באתר.

הקלדת בקשה

The image shows three screenshots of a mobile application interface. The top screenshot shows a menu with 'פעילות בתיק' at the top, and 'הגשת בקשה' highlighted with a red box. Below it is 'בקשות בהמתנה/נדחו'. The middle screenshot shows the same menu, but 'הגשת בקשה' is highlighted with a red box, and other options like 'פעילויות אחרונות בתיק', 'הפקת דרישת תשלום', 'פרטי תיק', 'פרטים כלליים', 'גורמים בתיק', 'בקשות ביצוע', 'אזהרות', and 'בקשות' are visible. The bottom screenshot shows a form titled 'איתור תיק' with a field for 'מספר תיק:' containing the number '1' and a 'חפש' button.

ניתן להיכנס למסכי
הקלדת בקשה או
מהמסך הראשי או מתוך
התיק.

יש לבחור באפשרות
"הגשת בקשה"
מהתפריט השמאלי.

הקלידו את מס' התיק.
אם נכנסתם לאפשרות
"הגשת בקשה" מתוך
התיק – מס' התיק יוצג
באופן אוטומטי.
לחצו על "חפש".

בקשה כללית

קוד/סוג הבקשה:

ביטול הליך/הליכים

בקשה כללית

דחיית מועד דיון

הקטנת חוב

עינוב כספים/הגשת מסמך לתיק

מסמכי חובה

סוג המסמך	פעולות

לא נמצאו נתונים

לחצו על החץ הקטן
לבחירת סוג הבקשה



ובחרו את סוג הבקשה
"בקשה כללית" מרשימת
הבקשות.

בקשה כללית

קוד/סוג הבקשה: 988 בקשה כללית תאור סוג הבקשה:

נשוא בקשה: בחירת גורם בתיק

מספר: זוכה מספר: זכה מספר: זכה

זיהוי: זיהוי

נימוקי הבקשה:

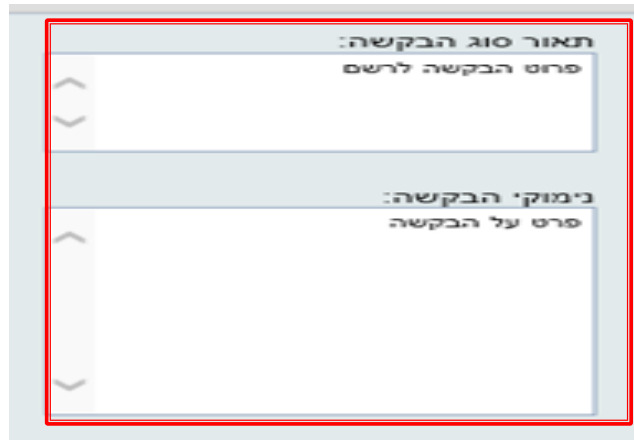
#	מעתד/כתי	זיהוי	שם	מאפיין	ייצוג
1	זוכה	12345	ישראלי		
1	חייב	54321	פלוני		

ביטול אישור

ביטול הבא <<

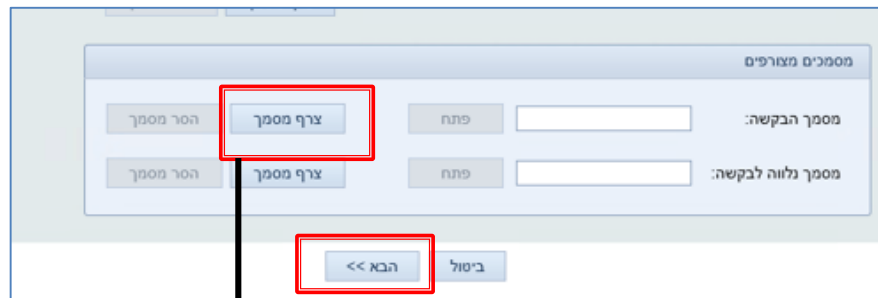
בחרו את נשוא הבקשה על ידי לחיצה על "בחירת גורם בתיק"

במסך שנפתח יש לסמן את השורה של הגורם הרצוי וללחוץ על "אישור".

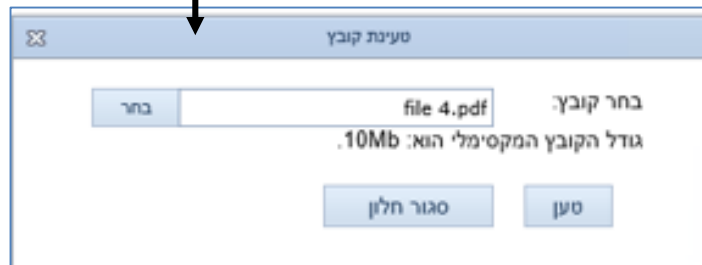


בבקשה כללית יש להקליד **כשדות חובה** את תיאור סוג הבקשה ונימוקי הבקשה.

בשדות אלו ניתן לכתוב את כותרת הבקשה בקצרה. פרוט מלא של הבקשה יש להקליד במסך הבא.



על מנת לצרף את קובץ הבקשה לחצו על "צרך מסמך" (אין חובת צירוף קובץ בקשה)



בחלונית "טעינת קובץ" לחצו על "בחר" והעלו את הקובץ הרלוונטי השמור במחשב. לחצו על "טען".

ניתן לצרף עוד מסמך. לאחר טעינת הקובץ לחצו על "סגור חלון"

לחצו על "הבא".

הגשת בקשה

נשוא בקשה

בחירת גורם בתיק מעמד: חייב מספר: 1

שם: זיהוי: ז.ז.

תת בקשה: בקשה כללית

חוב עדכני לחייב: כינוסים

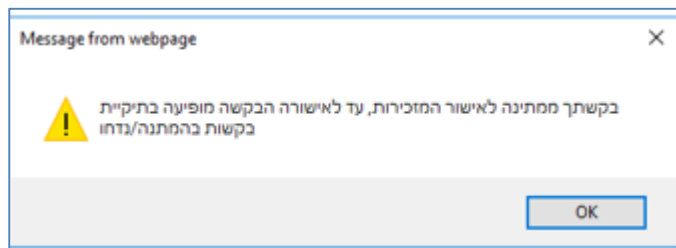
תיאור הבקשה: הנחיות לשיקים שלא נפדו
בקשת חייב להפחתת תוספת ריבית
מימוש כספים
בקשה כללית
פתיחת הליך חדלות פירעון בסכום נמוך
משיכת כדונג למחשבת כלכלת מדינת ישראל

ביטול >> הקודם סיים

במסך הבא ניתן לבחור
תת בקשה מתוך הרשימה.
שדה זה אינו שדה חובה.

שדה תיאור הבקשה:
חובה להקליד בשדה
"תיאור הבקשה". זה
המקום לכתוב מה
הבקשה, לפרט ולהרחיב.

בסיום לחצו "סיים".
תתקבל הודעה על העברת
הבקשה לטיפול המזכירות.



צפייה בבקשות שהוגשו

בקשות הממתינות לאישור מזכירות או בקשות שנדחו ע"י המזכירות

מספר תיק: חפש

עד תאריך: 25/12/2019 מתאריך: הכל ממתנות לאישור נדחו

עמוד 1 מתוך 1 הקודם 1 הבא

מספר תיק	תאריך הגשה	סוג בקשה	מצב הבקשה	נימוקים	מסמך	תא
12121212	24/03/2020	דחיית מועד דיון	ממתין לאישור מזכירות		מצב	
12312332	25/03/2020	הקטנת חוב	ממתין לאישור מזכירות			

פרטים אישיים

- עדכון טלפון ודואר אלקטרוני
- שינוי סיסמה

פעילות בתיק

- הגשת בקשה
- בקשות בהמתנה/נדחו

פעילות במערכת

- תיקים שלי
- לתשלום בכרטיס אשראי

במסך כניסה לאזור האישי (המסך הראשי), ניתן לצפות בבקשות שממתינות לאישור או נדחו. הבקשות יוצגו תחת "בקשות בהמתנה/נדחו" באזור "פעילות בתיק".

פרטי תיק

- פרטים כלליים
- הרחבה
- גורמים בתיק
- בקשות ביצוע
- אזהרות
- בקשות
- הליכי ביצוע
- הגבלות חייב

בתוך התיק ניתן לצפות בבקשות שהוגשו עבור תיק זה וממתינות להחלטת רשם או שטופלו. הבקשות יוצגו תחת תיקיית "בקשות".



רשות האכיפה
והגבייה

תודה