

מספר הוראה: 7.13 חדש	שם ההוראה: צוות חירום וחוסן יישובי	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 06.08.2023 תאריך כניסה לתוקף: 06.08.2023	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים – אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית	
תאריך עדכון אחרון: 06.08.2023	עמוד 1 מתוך 5	סוג ההוראה: הוראת תקנון עבודה סוציאלית מסגרות – הקמה והפעלה

צוות חירום וחוסן יישובי

תוכן עניינים

2	1. כללי
2	2. מטרת ההוראה
2	3. הגדרות
3	4. אוכלוסיית היעד
3	5. גורם מקים ומפעיל
3	6. עקרונות מנחים להקמה, שימור והפעלה של צוותי צח"י במצבי משבר וחירום
4	7. הקמת צח"י
4	8. הפעלת צח"י
4	9. מימון
4	10. גורם מקצועי מלווה
4	11. פיקוח ובקרה

כל האמור בהוראה זו נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, וחל במידה שווה על גברים, על נשים ועל אחרים.

מספר ההוראה: 7.13 חדש	שם ההוראה: צוות חירום וחוסן יישובי	משרד הרווחה והביטחון החברתי
תאריך הוצאה ראשוני: 06.08.2023 תאריך כניסה לתוקף: 06.08.2023	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים – אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית	חוסן חברתי לישראל
תאריך עדכון אחרון: 06.08.2023	עמוד 2 מתוך 5	סוג ההוראה: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – מסגרות – הקמה והפעלה

1. כללי

- 1.1 מדינת ישראל מתמודדת מאז הקמתה עם מצבי משבר, אסון וחירום מסוגים שונים.
- 1.2 צוות חירום וחוסן יישובי (שנקרא צח"י), הוקם כדי להכשיר צוות התערבות של פעילים קהילתיים ביישובים קהילתיים במועצות אזוריות. צוות זה יקבל בשעת משבר או חירום אחריות ויוזמה לנהל בצורה מיטבית את הגשת הסיוע ביישוב, תוך כדי הפעלת גורמי סיוע פנימיים וחיצוניים.
- 1.3 הפעילות להקמת ושימור צוות צח"י תתקיים בשגרה, כך שחברי הצוות יהיו ערוכים, מוכנים וזמינים לפעולה בזמן חירום או משבר.
- 1.4 הצוות פועל בשיתוף עם גורמים מקצועיים רלוונטיים ופעיל בתחומים כגון: ביטחון, מידע לציבור ודוברות, רווחה – משפחה ילד ונוער בקהילה, חינוך, בריאות ולוגיסטיקה.
- 1.5 הוראה זו מבוססת על [תיק צוות חירום וחוסן יישובי](#) שפרסם המשרד (בקישור "חוברת ההפעלה").

2. מטרת ההוראה

הסדרת הדרישות להקמת צוות חירום וחוסן יישובי, שימורו והפעלתו.

3. הגדרות

- 3.1 **גורם מפעיל -**
תאגיד או עוסק מורשה אשר המשרד או רשות מקומית התקשרו עמו, לאחר שזכה במכרז להספקת שירותי רווחה, על פי חוזה מפורט שנחתם בינו לבין המשרד או בינו לבין רשות מקומית, בו התחייב על היקף השירותים, איכותם, המתקנים והתשומות שיעמיד לצורך ביצוע התחייבויותיו.
- 3.2 **מחלקה לשירותים חברתיים (מש"ח) -**
המחלקות לשירותים חברתיים מהוות יחידות בתוך הרשויות המקומיות והן אחראיות על מתן השירותים החברתיים למקבלי שירות המתגוררים באותה רשות. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות פועלות מכוח חוק שירותי הסעד התשי"ח - 1958.
- 3.3 **משרד -**
משרד הרווחה והביטחון החברתי.
- 3.4 **צח"י (צוות חירום וחוסן יישובי) -**
צוות המורכב מבעלי תפקידים הגרים ביישוב ומפעילים קהילתיים, שעברו הכשרה בסיסית במטרה לפעול במצבי משבר וחירום.
- 3.5 **מצב חירום או משבר (להוראה זו) -**
אירוע או תקופה בעלת פוטנציאל השפעה במדינה או בקהילה אשר תוצאותיהם יכולות להביא לפגיעה במרקם החיים הקהילתיים (לדוגמא: מלחמה, רעידת אדמה, מגיפה, מצבי מזג אוויר

מספר ההוראה: 7.13 חדש	שם ההוראה: צוות חירום וחוסן יישובי	 משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 06.08.2023 תאריך כניסה לתוקף: 06.08.2023	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים – אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית	
תאריך עדכון אחרון: 06.08.2023	עמוד 3 מתוך 5	

קיצוניים, שריפה וכן אירוע המזוהה כמשבר על ידי יושב ראש הצח"י או מנהל המחלקה לשירותים חברתיים או מי מטעמם.

- הגדרות נוספות בסעיף "מושגים ומונחים" בתיק צח"י עמוד 15.

4. אוכלוסיית היעד

תושבי ישובים קהילתיים במועצה אזורית.

5. גורם מקים ומפעיל

מנהל המחלקה לשירותים חברתיים, בשיתוף המחלקות הרלוונטיות במועצה האזורית, יהיה אחראי להקמה, הכשרה, שימור והפעלה של צוות צח"י באמצעות העובדים הסוציאליים הקהילתיים.

6. עקרונות מנחים להקמה, שימור והפעלה של צוותי צח"י במצבי משבר וחירום

6.1 רציפות תפקודית

צח"י - צוות המטה והצוותים הייעודיים - יוקמו על בסיס שילוב בין בעלי תפקידים פורמליים, כמו ועד היישוב, חברי ועדות ופעילים קהילתיים. רצוי כי לצוותים הייעודיים ייבחרו פעילים קהילתיים בעלי רקע וניסיון התואם את תחומי הפעולה של הצוות הייעודי, כדי להבטיח מיצוי יכולות ומעבר מהיר ורציף ממצב רגיעה למצב של משבר וחירום. ככל שימונו בצח"י אנשים בעלי תפקיד במגזר הציבורי, אשר מרותקים מתוקף תפקידם למקום עבודתם בשעת חירום, על הישוב להביא זאת בחשבון ולגייס ממלאי מקום לשעת אמת.

6.2 מתן מענה אינטגרטיבי לתושב

צח"י הוא הכתובת הראשונה לתושב ביישוב, במטרה לרכז ולתאם את הטיפול והמענה תחת קורת גג אחת ביישוב.

6.3 קרבה פיזית לתושבים

נגישות מרבית לתושבים.

6.4 מהירות תגובה

תחילת הפעלת צח"י במהירות המרבית.

6.5 תיאום

תיאום בין המערך היישובי למטה המועצה האזורית, המחלקות לשירותים חברתיים, המחלקות המקצועיות במועצה האזורית והמכלולים לשעת חירום, ארגוני חירום – משטרה, כיבוי, מגן דוד אדום, צה"ל ואחרים.

6.6 איגום משאבים

היכולת להסתייע, להפעיל ולמצות את מרב האמצעים והמשאבים הארגוניים, הפיזיים, החברתיים, הקהילתיים והאנושיים במעגל היישובי ובמעגל המועצה האזורית. מתן מענה מיטבי לצרכים ולאתגרים, במצבי משבר וחירום.

מספר ההוראה: 7.13 חדש	שם ההוראה: צוות חירום וחוסן יישובי	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 06.08.2023 תאריך כניסה לתוקף: 06.08.2023	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים – אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית	
תאריך עדכון אחרון: 06.08.2023	עמוד 4 מתוך 5	סוג ההוראה: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – מסגרות – הקמה והפעלה

6.7 מתן מענה וטיפול במספר מוקדי פעילות ואוכלוסיות שונות בו זמנית.

6.8 המשכיות

לאפשר רציפות תפקודית והמשך מתן שירותים חיוניים לתושבים, ככל האפשר, בד בבד עם טיפול במצב המשבר או החירום.

7. הקמת צח"י

7.1 צח"י מורכב מתת הצוותים הבאים:

7.1.1 תת צוות מטה – מפורט בתיק צח"י, עמוד 36.

7.1.2 תת צוות ביטחון – מפורט בתיק צח"י, עמוד 42.

7.1.3 תת צוות מידע לציבור ודוברות – מפורט בתיק צח"י, עמוד 44.

7.1.4 תת צוות רווחה – פרט, משפחה וקהילה – מפורט בתיק צח"י, עמוד 47.

7.1.5 תת צוות חינוך – מפורט בתיק צח"י, עמוד 51.

7.1.6 תת צוות בריאות – מפורט בתיק צח"י, עמוד 55.

7.1.7 תת צוות לוגיסטיקה – מפורט בתיק צח"י, עמוד 58.

7.2 שלבי הקמת צח"י מפורטים בחוברת ההפעלה, עמוד 62.

7.3 הכשרת ושימור צח"י מבוצעים בשני שלבים:

7.3.1 **שלב א'** – הכשרה בתקופת ההקמה: מפורט בתיק צח"י, עמוד 68.

שלב ב' – שימור: תוכנית שנתית הכוללת השתלמויות עומק ייעודיות, תרגילים ומפגשי

העשרה – מפורט בתיק צח"י, עמוד 70.

8. הפעלת צח"י

8.1 הצוות יהיה זמין לפעולה כמפורט בתיק צח"י, פרק ד', עמוד 76.

8.2 כחלק מההפעלה יש להכין תיק צח"י יישובי ולעדכנו באופן שוטף, כמפורט בתיק צח"י עמוד 90.

9. מימון

בהתאם לתקציב המאושר ועל פי הסיווג מהתקנה התקציבית 23.10.39.31 חוסן, לכידות קהילתית, ושיקום שכונות.

10. גורם מקצועי מלווה

מנהל תחום חוסן קהילתי – בשירות לעבודה קהילתית.

מספר ההוראה: 7.13 חדש	שם ההוראה: צוות חירום וחוסן יישובי	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 06.08.2023 תאריך כניסה לתוקף: 06.08.2023	גורם אחראי: מינהל שירותים אישיים וחברתיים – אגף משאבי קהילה ועבודה קהילתית	
תאריך עדכון אחרון: 06.08.2023	עמוד 5 מתוך 5	

11. פיקוח ובקרה

משרד הרווחה והביטחון החברתי מפעיל פיקוח ובקרה שוטפים באמצעות מפקחיו במחוזות ובאמצעות עובדי האגף לביקורת פנימית.

ינון אהרוני

מנכ"ל המשרד