


מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018, תאריך 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 1 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים


סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה

הוראה זו מבטלת את הוראה 3.16 מיום 21.5.2018 ואת הוראה 8.5 מיום 12.05.2019.

תוכן העניינים

2	1. כללי
2	2. מטרת ההוראה
2	3. בסיס חוקי
2	4. הגדרות
2	5. אוכלוסיית יעד
3	6. מסגרת הסיוע החומרי למשפחות בקהילה
10	7. מידע כללי על תחומי הסיוע וסוג המענים
10	8. מענים חריגים
10	9. תהליך אישור ותשלום
11	10. חישוב זכאות ודיווח
12	11. מימון
12	12. בקרה
13	נספח א' – טבלת השתתפות עצמית ודיווח עבור סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער בקהילה
15	נספח ב' – בקשה לאישור חריג לסיוע חומרי לילדים, פרטים ומשפחות

כל האמור בהוראה זו נכתב בלשון זכר לשם הנוחות בלבד, וחל במידה שווה על גברים על נשים ועל אחרים.

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 2 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

1. כללי

1.1 משרד הרווחה והביטחון החברתי מעניק למקבלי שירות באמצעות המחלקות לשירותים חברתיים (להלן – "המחלקה"), סיוע במימון מענים חומריים ושירותים תומכים למגוון צרכיהם במטרה לקדם את מצבם.

1.2 הסיוע יינתן בתנאי שהינו מרכיב בתוכנית ההתערבות ובהיעדר מקור מימון אחר למענה מכוח חוק, תקנה או הסדר אחר, ורק כאשר המימון לסיוע כפוף לסדרי העדיפויות של המחלקה ולתקציב שלה.

2. מטרת ההוראה

קביעת תבחינים למתן סיוע חומרי ושירותים תומכים למגוון צרכים למקבלי שירות במחלקה.

3. בסיס חוקי

חוק שירותי הסעד – התשי"ח – 1958.

4. הגדרות

4.1 וועדת חריגים מחוזית

ועדה המחליטה בנושא מענים חריגים המוגשים להכרעתה. בראשות הוועדה יעמוד ממונה מחוזי רשויות מקומיות וישתתף ממונה מחוזי משפחה, ילד ונוער בקהילה או מי שמונה על ידו.

4.2 ילד

אדם עד גיל 18.

4.3 מחלקה לשירותים חברתיים (מש"ח)

המחלקות לשירותים חברתיים מהוות יחידות בתוך הרשויות המקומיות והן אחראיות על מתן השירותים החברתיים ללקוחות המתגוררים באותה רשות. המחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות פועלות מכוח חוק שירותי הסעד התשי"ח - 1958.

4.4 מענה חריג

סיוע שאינו נכלל בהוראה זו.

4.5 משפחה

(הגדרה להוראה זו) בני זוג המנהלים משק בית משותף או הורים וילדיהם הקטינים המתגוררים במשק בית משותף.

4.6 פרט

אדם מעל 18 ועד גיל זקנה על פי חוק פרישה תשס"ד - 2004.

5. אוכלוסיית יעד

מקבלי שירות במחלקות לשירותים חברתיים: פרט, משפחה וילד כהגדרתם בסעיף 4 לעיל ובהתאם לתכנית התערבות.

חיילים בצבא הגנה לישראל מקבלים שירותי רווחה באמצעות יחידות תנאי השירות הצבאיות, ולפיכך אינם זכאים לסיוע מהמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות. יוצאים מכלל זה הם: חיילים במסגרת ליווי חיילים בתוכניות המשרד, כמפורט בחוזר מנכ"ל 133.

שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	מספר נוהל: 3.16
גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022
סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים	עמוד 3 מתוך 16
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	

6. מסגרת הסיוע החומרי למשפחות בקהילה

תחום הסיוע	סוג המענה	פעולה	התניות	סמל סוג עזרה	נקודות זיכוי מרביות לנפש	תדירות הזכאות	הערות
מענים לשיפור תפקוד	אבחון תעסוקתי	הערכה		55	17	חד פעמי	סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן
מענים לשיפור תפקוד	אבחון פסיכולוגי לבגירים	הערכה		55	17	חד פעמי	סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן
מענים לשיפור תפקוד	אבחון מסוגלות הורית	הערכה	מותנה באישור עובד סוציאלי מחוזי לסדרי דין או עובד סוציאלי מחוזי לחוק הנוער.	דיווח רשות	50	חד פעמי	סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן
מענים לשיפור תפקוד	אבחונים וטיפולים לילדים	הערכה וטיפול	מותנה באישור מנהל או מדרי"צ ו/או ועדה לתכנון טיפול והערכה.	22 28 54	17	חודשי	סעיף 7.1.4 וסעיף 7.2 להלן, התשלום כולל גם שעות הכנה, משוב, מסירת תוצאות למשפחה ולעובד הסוציאלי.
מענים לשיפור תפקוד	נסיעות למסגרות הגנה או חירום, נסיעות, ילדים והורים לפגישה במרכז קשר, ביקור בני משפחה השוהים במסגרות מחוץ לביתם, כגון: פנימיות, בתי סוהר, בתי חולים.	נסיעות	הסיוע במימון נסיעות יינתן בהתאם למספר הנוסעים ולמחירי התחבורה הציבורית. נסיעה במונית תתבצע, באישור מנהל המחלקה, במצבים שבהם העלות הכוללת של נסיעה במונית זולה יותר או שקיימת מגבלה שאינה מאפשרת נסיעה בתחבורה ציבורית.	52 23	ייקבע לפי תוכנית ההתערבות		
מענים לשיפור תפקוד	מענים תומכי תעסוקה, כגון: כלי עבודה, הקניית ידע	תעסוקה והכשרה מקצועית	מותנה בהשתתפות בתוכנית התערבות תעסוקתית	56	20 למשפחה שבה	חד פעמי לשנה ולא	



	יותר משנתיים.	הסיוע למבוגר אחד ו 30 למשפחה בה שני מבוגרים.				ומיומנויות, סיוע במימון הכשרה מקצועית, רכישת רישיון נהיגה, אימון תעסוקתי, אימון כלכלי ועוד.	
המסגרת הלימודית מספקת תעודת מקצוע המוכרת על ידי משרד הכלכלה והתעשייה.	שנה	20	26 77	הסיוע לאביוזרי לימוד והוצאות לימודיות מותנה בכך שלא נמצא להם מימון מגורם אחר.	לימודים	לימוד מקצוע לבני נוער	מענים לשיפור תפקוד
פעילות מתמשכת או חוג - עד 4 נקודות זיכוי לחודש. - קייטנות, טיולים, ביקור במוזיאון, תערוכה, תיאטרון, קולנוע וכדומה- עד 6 נקודות זיכוי לשנה. - קניית אביזרים וציוד לפעילות פנאי כגון כלי		6	21 - 24 לילדים בלבד - 73 לילדים	מותנה בכך שהקייטנות והטיולים – ברישיון משרד החינוך בלבד.	פנאי	פעילות פנאי והעשרה	מענים לשיפור תפקוד

	נגינה, חליפת גידוד, ציוד לטיולים וכיוצא בזה - עד 6 נקודות זיכוי לשנה.						
	שנה	20	29 86	מוגבל ל 3 חודשים	לימודים	סיוע לימודי	מענים עבור ילדים מועמדים להשמה במסגרת חוץ ביתית או למועמדים לחזרה ממסגרת חוץ ביתית
	שנה	7	27 79		שיפוץ	שיפוץ קל בדירה ורכישת ריהוט מתאים להתאמת הסביבה הביתית לילד שחוזר ממסגרת חוץ ביתית	מענים עבור ילדים מועמדים להשמה במסגרת חוץ ביתית או למועמדים לחזרה ממסגרת חוץ ביתית
	עד 3 ביקורים בשנה עבור כל ילד	יקבע לפי הצורך ובכפוף לתוכנית ההתערבות	דיווח רשות	הסיוע במימון נסיעות יינתן בהתאם למספר הנוסעים ולמחירי התחבורה הציבורית. נסיעה במונית תתבצע, באישור מנהל המחקה, במצבים שבהם העלות הכוללת של נסיעה במונית זולה יותר או שקימת מגבלה שאינה מאפשר נסיעה בתחבורה ציבורית	נסיעות	נסיעות לביקור הכרות במסגרת חוץ ביתית	מענים עבור ילדים מועמדים להשמה במסגרת חוץ ביתית או למועמדים לחזרה ממסגרת חוץ ביתית
עדיפות למכשירים בדירוג אנרגטי גבוה A או B.	אחת ל 7 שנים למוצר	20	43	יינתנו לאחר מפגש בבית המשפחה, ככל שניתן, ועל פי שיקול דעת	קניה	ציוד חשמל לבית: כיריים, תנור אפיה, מקרר,	משק בית ודיוור



דוד למים חמים: עדיפות לדוד שמש או מחמם מים בגז. תינתן עדיפות לרכישת ציוד ומוצרי חשמל לבית אשר יאפשרו לצמצם, ככל שניתן, את ההוצאות השוטפות של מקבל השרות על אחזקה וטיפול בציוד				העובד הסוציאלי המטפל שיתועד בתיק ההתערבות		מכונת כביסה, דוד למים חמים, מחשב וציוד נילוה וכו'.	
מזגן – עדיפות לדרוג אנרגטי גבוה A או B. תינתן עדיפות לרכישת ציוד ומוצרי חשמל לבית אשר יאפשרו לצמצם, ככל שניתן, את ההוצאות השוטפות של מקבל השרות על אחזקה וטיפול בציוד	אחת ל 7 שנים למוצר	20	59	יינתנו לאחר מפגש בבית המשפחה, ככל שניתן, ועל פי שיקול דעת העובד הסוציאלי המטפל שיתועד בתיק ההתערבות	קניה	ציוד לחימום ולקירור הבית כגון מזגן, מאורר תקרה, תנור חימום ודומה.	משק בית ודיור
		5	48		תיקון	תיקון ציוד חשמל לבית וציוד לחימום ולקירור הבית	משק בית ודיור
	אחת ל 7 שנים למוצר	30	42	עד 10 נקודות זיכוי לרהיט	קניה	ריהוט	משק בית ודיור
	שנה	10	41		קניה	ציוד לבית וטקסטיל, כלי מטבח, ציוד שינה, ציוד לתינוק וכדומה.	משק בית ודיור
	שנה	3	58	לא מיועד לילדים בסידור חוץ ביתי	קניה	ביגוד והנעלה	משק בית ודיור
	שנה	3	69		קניה	צעצועים וספרים	משק בית ודיור
	5 שנים	30	75	מותנה בכך שהבית בבעלות המשפחה ולא רשום על שמה כל נכס נדל"ן אחר.	שיפוץ החלפה	שיפור תנאי המגורים כגון שיפוצים קלים	משק בית ודיור



				סורגים או דלת כניסה חסינה- בתנאי שהמשפחה מתגוררת בבית, גם אם אינה בבעלותם, וקיים חוזה שכירות לטווח ארוך.			
	אחת לשנתיים	15	76		סיוע בהעברת דירה	משק בית ודיור	
מיועד לאפשר הסדר תהליך מימוש זכויות של מקבל השירות מול משרד השיכון והבינוי.	אחת ל 3 שנים הסיוע מוגבל ל 3 חודשים	15	78	מותנה בכך שהמשפחה פנתה לסיוע בשכר דירה למשרד השיכון והבינוי או למי מטעמו, ופנייתה טרם נענתה או שנדחתה והוגש ערעור.	דיור	סיוע בשכר דירה	משק בית ודיור
ישנם שלושה סוגי מרפאות שיניים: פרטיות, ציבוריות וקהילתיות. מרפאות ציבוריות וקהילתיות מחיבות לתעריפי האגף לבריאות השן במשרד הבריאות, כמפורט ב"נהלים בבריאות השן – משרד הבריאות"1 יש להעביר את התשלום למרפאות בהתאם.	לשנה	24	84	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי. ילדים – ביטוח הבריאות מכסה טיפולי שיניים עד גיל 18. הסיוע מותנה באם מדובר בטיפול שאינו מכוסה.	טיפול	טיפולי שיניים מגיל 18 ומעלה	מענים בתחום הבריאות
	אחת לשנה	5	83	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי.	קניה	משקפי ראייה	מענים בתחום הבריאות




	אחת לשנה	5	83	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברה לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי.	קניה	אביזרים אורתופדיים כגון נעליים ומדרסים	מענים בתחום הבריאות
	אחת לשנה	20 נקודות זיכוי במקרה של מכשירי שמיעה בשתי האוזניים.	83	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי.	קניה	מכשיר שמיעה	מענים בתחום הבריאות
	חודשי	8	81	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי.	הסעה	הסעות לטיפולים רפואיים כגון טיפולי כימותרפיה, דיאליזה וכדומה	מענים בתחום הבריאות
	חודשי	5	57	מותנה באישור רפואי המצביע על ההכרח בתזונה מיוחדת.	קניה	תזונה מיוחדת למבוגרים ולילדים	מענים בתחום הבריאות
	אחת לשנה	20	33	מותנה במיצוי כלל הזכויות במשרד הבריאות, בקופות החולים על פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי ובביטוח הבריאות הפרטי, וכן במיצוי העזרה שמעניקים ארגונים בחברה האזרחית, כגון "חברים	קניה	אביזרים רפואיים לילדים	מענים בתחום הבריאות

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	עמוד 9 מתוך 16	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022		

מספר נוהל	שם הנוהל	תאריך כניסה לתוקף	מספר עמודים	תיאור הנוהל	קטגוריה	מטרת הנוהל	מסלול
	לרפואה", "יד שרה", "עזר מציון" וכיוצא בזה. מותנה באישור רפואי.						
לכל ילד	אחת לשנה	1	25 74		קניה	מתנה לילד לרגל סיום לימודים, סיום קשר, אירוע אישי	מענים נוספים
	אחת לשנה	30	71	מענים שאינם כלולים ברשימת המענים למשל, טיפול רגשי למבוגרים, אופנים חשמליות		שיפור תפקוד המשפחה	מענים נוספים
סעיף 8 להלן	אחת לשנה	99	51	בהתאם להוראות סעיף 8 בהוראה זו		מענים חריגים	מענים נוספים

1 נוהל בריאות השן מספר: 8.4 ו 8.5 משרד הבריאות

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 10 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

7. מידע כללי על תחומי הסיוע וסוגי המענים

7.1 כללים למתן סיוע

- 7.1.1 תהליך הברור ומימוש הזכויות יתועד בתיק ההתערבות של מקבל השירות.
- 7.1.2 המענים מותנים במימוש הזכויות בשירותים אחרים כגון: שירות התעסוקה, קופות החולים (ביטוח רפואי), השרות הפסיכולוגי חינוכי ברשות, משרד החינוך, סל שיקום בביטוח הלאומי, מרכזי תעסוקה ועוד.
- 7.1.3 ניתן לסייע גם לצורך מימון השתתפות עצמית של מקבל השרות למימוש זכויותיו בשירותים שונים.
- 7.1.4 תעריפי אבחונים וטיפולים יקבעו בהתאם לתעריפי החשב הכללי (חשכ"ל).

7.2 מסירת תוצאות אבחונים


- 7.2.1 האבחון ותוצאותיו יימסרו בכתב לעובד סוציאלי המפנה.
- 7.2.2 האבחון ותוצאותיו יימסרו, בעל פה ובכתב, לנשוא האבחון ו/או הוריו ו/או האפוטרופוס על ידי הגורם המאבחן, למעט במצבים חריגים בהם העברת תוצאות האבחון יכולה לפגוע בשלומו של נשוא האבחון או הקטין ובהתאם לאישור בית משפט לנוער או משפחה.
- 7.2.3 העובד הסוציאלי יודא שיתקיים מפגש בו יימסר המידע האבחוני לנשוא האבחון ו/או הוריו ו/או האפוטרופוס וישתתף במפגש ככל שניתן ובהתאם לצורך.

8. מענים חריגים

- 8.1 במצבים בהם קיים צורך במתן סיוע חריג למשפחה יש לפנות לוועדת חריגים המחוזית באמצעות טופס "בקשה לאישור חריג" (נספח ב') ולצרף לבקשה מסמכי זכאות עדכניים.
- 8.2 הפניה לוועדת חריגים תעשה במקרים הבאים:
- 8.2.1 המשפחה או הפרט לא יכולים לעמוד בגובה ההשתתפות שנקבע בתחשיב הזכאות.
- 8.2.2 המענים להם זקוקה המשפחה לא כלולים ברשימת המענים המפורטת בהוראה זו.
- 8.2.3 סכום הסיוע הכולל הנדרש גבוה מהסכום שמאפשרת הוראה זו ונדרשת הגדלת הזכאות להשתתפות המחלקה.
- 8.2.4 הוצאה שבוצעה על ידי מקבל השירות לפני קביעת תכנית ההתערבות הטיפולית ובהמלצת עובד סוציאלי המשפחה.
- 8.3 החלטת וועדת חריגים תועבר בחתימת שני הממונים (ממונה מחוזי משי"ק וממונה מחוזי רשויות מקומיות) למחלקה לשירותים חברתיים בתוך עשרה ימי עבודה.

9. תהליך אישור ותשלום


- 9.1 מתן הסיוע החומרי כפוף לגיבוש תכנית התערבות למקבל השירות ולתיעוד בתיק ההתערבות.
- 9.2 לא יינתן סיוע בדיעבד (בתאריך מוקדם לגיבוש תכנית ההתערבות).
- 9.3 העובד הסוציאלי המטפל יתעד בתכנית ההתערבות את הנזקקות לסיוע של מקבל השירות.

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 11 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

- 9.4 מקבל השירות יגיש לעובד הסוציאלי המטפל הצעת מחיר עבור הסיוע הנדרש לאישור המחלקה.
- 9.5 רכישת שירותים לרבות הכשרות, אבחונים, טיפולים, נסיעות וכיוצא באלו יתבצעו על ידי המחלקה, בהתאם למקובל במוסד ציבורי ועל פי נוהלי המכרזים המחייבים את הרשות המקומית.
- 9.6 לאחר אישור העובד הסוציאלי המטפל, תחשיבן המחלקה יחשב את גובה ההשתתפות העצמית של מקבל השרות בתשלום מסך ההוצאה הכוללת.
- 9.7 מנהל המחלקה או מי שהוסמך על ידו יאשר או ידחה את הבקשה.
- 9.8 **לאחר אישור הבקשה התשלום יתבצע באחת מהדרכים הבאות:**
- 9.8.1 מקבל השירות ישלם את מלוא הסכום לספק, כמפורט בהצעת המחיר שאושרה. יגיש למחלקה חשבונית וקבלה על מלוא הסכום, כולל את חלק השתתפות המחלקה לפי חישוב זכאות, על שמו. התחשיבן יוציא המחאת תשלום במת"ס על שם מקבל השירות על סך הסכום המלא פחות ההשתתפות העצמית שנקבעה.
- 9.8.2 התחשיבן יוציא המחאת תשלום במת"ס על שם הספק בסך הסכום המלא על פי הצעת המחיר, פחות ההשתתפות העצמית של מקבל השרות שנקבעה. מקבל השירות ישלם את השתתפותו עד מלוא הסכום בתשלום ישיר לספק. מקבל השירות יעביר למחלקה חשבונית וקבלה על שמו בגובה העלות המלאה: חלק המחלקה וחלק מקבל השרות.
- 9.8.3 מקבל השירות ישלם לגזברות הרשות המקומית או יפקיד לחשבון בנק של הרשות המקומית באמצעות שובר שיינתן על ידי התחשיבן את גובה ההשתתפות העצמית שנקבעה. לאחר המצאת השובר החתום, ישלם התחשיבן את מלוא התשלום לספק וידווח למשרד על גביית ההשתתפות ממקבל השרות במערכת דיווח רשות על פי הוראה 1.18 בתקנון עבודה סוציאלית.
- 9.9 החשבונית והקבלה שיוגשו לתחשיבן יכילו את המידע הבא: שם מקבל השירות, תאריך, שם הספק, כתובת, מספר תאגיד, סוג המוצר או שירות שסופק או היקפו ומחירו. על המסמכים להיות חתומים על ידי מקבל השירות והספק. ניתן לקבל מסמכים נאמנים למקור, כלומר, קבלות וחשבוניות דיגיטאליות.
- 9.10 חריגים - במקרים הטעונים אישור מפקח יש לוודא אישור בכתב טרם ביצוע התשלום.
- 9.11 תיעוד – יש לתעד את כלל האישורים והמסמכים בתיק ההתערבות.

10. חישוב זכאות ודיווח

- 10.1 תחשיבן המחלקה יחשב את ההשתתפות בהתאם למבחני הזכאות. למען הסר ספק, התחשיב המיוחד לסיוע שהוגדר בעבר "חד פעמי" מבוטל.
- 10.2 סך כל ההוצאות שיאושרו למשפחה אחת לא יעלה על 60 נקודות זיכוי לשנה.
- 10.3 השתתפות המשפחה תיקבע בהתאם לטבלת ההשתתפות המופיעה בנספח א' להוראה זו, אשר לא תפחת מ 10% מההוצאה. מספר הנפשות במשפחה שישפרו לצורך קביעת הזכאות יקבע בהתאם להוראה 1.22 בתקנון עבודה סוציאלית.
- 10.4 דיווח על התשלומים והשתתפות מקבל השירות - כמפורט בנספח א'.

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 12 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים


11. מימון

המימון על פי הסיווג יינתן במסגרת התקציב המאושר למחלקה לשירותים חברתיים מהתקנות התקציביות של אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה.

12. בקרה

משרד הרווחה והביטחון החברתי יוודא יישום הוראה זו באמצעות מפקחיו ועובדי האגף לביקורת פנימית.

סיגל מורן
מנהלת כללית

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 13 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

נספח א' - טבלת השתתפות עצמית ודיווח עבור סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער בקהילה

רמת הכנסה	הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי יחיד)	הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי) 2 נפשות	הכנסה ממוצעת לנפש למשפחה הפונה (בנקודות זיכוי) 3 נפשות ויותר	השתתפות באחוזים	הוצאה עד 5 נקודות זיכוי	הוצאה עד 10 נקודות זיכוי	הוצאה עד 15 נקודות זיכוי	הוצאה עד 20 נקודות זיכוי	הוצאה עד 25 נקודות זיכוי	הוצאה עד 30 נקודות זיכוי	הוצאה עד 35 נקודות זיכוי	הוצאה עד 40 נקודות זיכוי
א	עד 11	עד 8	עד 7	השתתפות באחוזים	10	10	10	10	10	10	10	10
ב	עד 12	עד 9	עד 8	השתתפות באחוזים	20	15	15	15	15	15	15	10
ג	עד 13	עד 10	עד 9	השתתפות באחוזים	30	20	20	20	20	20	20	15
ד	עד 14	עד 11	עד 10	השתתפות באחוזים	40	30	25	25	25	25	25	25
ה	עד 15	עד 12	עד 11	השתתפות באחוזים	50	40	30	30	30	30	30	25
ו	עד 16	עד 13	עד 12	השתתפות באחוזים	60	50	40	35	35	35	30	30
ז	עד 17	עד 14	עד 13	השתתפות באחוזים	70	60	50	40	40	35	35	30
ח	עד 18	עד 15	עד 14	השתתפות באחוזים	80	70	60	50	45	40	40	35
ט	עד 19	עד 16	עד 15	השתתפות באחוזים	90	80	70	60	50	45	45	40
י	עד 20	עד 17	עד 16	השתתפות באחוזים	100	90	80	70	60	50	50	45
יא	עד 21	עד 18	עד 17	השתתפות באחוזים		90	80	70	60	50	50	50
יב	עד 22	עד 19	עד 18	השתתפות באחוזים		100	90	80	70	60	60	60
יג	עד 23	עד 20	עד 19	השתתפות באחוזים			100	90	80	70	70	60
יד	עד 24	עד 21	עד 20	השתתפות באחוזים				100	90	80	80	75
טו	עד 25	עד 22	עד 21	השתתפות באחוזים					100	90	90	80
טז	עד 26	עד 23	עד 22	השתתפות באחוזים						100	100	90

הסבר: "עד" – "עד בכללי". למשל: בכותרת שבה מופיע "עד 9 נקודות זיכוי" נכללות נקודות הזיכוי מ 8.1 ועד 9 נקודות זיכוי בדיוק.


להוצאות הגבוהות מאלו המופיעות בטבלה תוגבל ההשתתפות לשיעור 10% מתוספת ההוצאה המצוינת.

למשל: לקוח ברמת הכנסה י"ב, יחיד, מבקש השתתפות בהוצאה השווה ל 50 נקודות זיכוי. תיקבע זכאותו להשתתפות:

$$40 \times 60\% = 24 \quad \text{על 40 נקודות זיכוי ישלם 60\%}$$

$$10 \times 10\% = 1 \quad \text{על 10 נקודות זיכוי נוספות ישלם 10\%}$$

סך זכאותו להשתתפות: 25

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 14 מתוך 16	
		סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

דיווח


הדיווח למערכת תשלומי סיוע (מת"ס) מתקנות תקציביות כדלקמן:

תקנה	סמל
1038417	54 ,73 ,74 ,77 ,79 ,86
1039440	22 ,23 ,24 ,25 ,26 ,27 ,29
1039370	22 ,23 ,24 ,25 ,26 ,27 ,29
1039770	21 ,28 ,33 ,41 ,42 ,43 ,48 ,51 ,52 ,55 ,56 ,57 ,58 ,59 ,69 ,71 ,75 ,76 ,78 ,81 ,83 ,84
1039771	21 ,28 ,33 ,41 ,42 ,43 ,48 ,51 ,52 ,55 ,56 ,57 ,58 ,59 ,69 ,71 ,75 ,76 ,78 ,81 ,83 ,84

השתתפות עצמית לא תיגבה בסמלי עזרה: 54 ,73 ,74 ,79 ,86 ,22 ,24 ,25 ,27 ,29 וכן מנסיעות להכרות עם מסגרת חוץ ביתית ומתנה לילד.

הדיווח למערכת דיווח רשות מתקנות תקציביות כדלקמן:

תקנה	סמל
1039770	אבחון מסוגלות הוריות
1039440	אבחון מסוגלות הורית
1039370	נסיעות לביקור הכרות במסגרת חוץ ביתית
1039440	נסיעות לביקור הכרות במסגרת חוץ ביתית

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 תאריך כניסה לתוקף: 12.05.2019 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 15 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

נספח ב' - בקשה לאישור חריג לסיוע חומרי לילדים, פרטים ומשפחות
(תוגש לממונה מחוזי או מחוזית (משפחה, ילד ונוער בקהילה)

לכבוד

ממונה או מפקח אגף בכיר רשויות מקומיות וממונה מחוזית משפחה, ילד ונוער בקהילה

רשות המקומית: _____

עובד או עובדת הסוציאלי או הסוציאלית: _____

תחשיבן או תחשיבנית: _____

הנדון: סיוע חומרי לפרטים, משפחה, ילדים ובני נוער

ברצוננו לבקש אישורכם לסיוע חומרי חריג במקרה שלהלן:

הפחתת או ביטול השתתפות המשפחה

סיוע שלא מופיע ברשימת המענים

הגדלת סיוע מעבר למסגרת נ"ז הנקובות

הוצאה שבוצעה לפני קביעת תכנית ההתערבות הטיפולית

פרטי מקבל השירות או המשפחה

שם: _____ תעודת זהות ראש המשפחה _____ תאריך לידה _____


מצב משפחתי: _____

בן המשפחה שנוזק למענה (במצב שאינו ראש המשפחה) _____ תעודת זהות _____

תעודת לידה _____

תיאור מצב מקבל השירות או המשפחה (בקצרה):

הסיבות המרכזיות לבקשה החריגה (נא לציין מה היה אמור להיות מאושר במקור):

מספר נוהל: 3.16	שם הנוהל: סיוע חומרי לפרטים, משפחות, ילדים ובני נוער בקהילה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 21.05.2018 12.05.2019 תאריך כניסה לתוקף: 01.11.2022	גורם אחראי: אגף בכיר משפחה, ילד ונוער בקהילה	
תאריך עדכון אחרון: 01.11.2022	עמוד 16 מתוך 16	סוג הנוהל: הוראת תקנון עבודה סוציאלית – תוכניות ושירותים

חישוב הזכאות:

סך הכנסות כולל: _____

סך הכנסות נחשב לחישוב זכאות: _____

השתתפות מקבל שירות לפי חישוב זכאות רגיל: _____

הסיוע המבוקש (העזרה המבוקשת):

סוג הסיוע (העזרה): _____

היקף הסיוע (העזרה): _____

השתתפות המחלקה: _____

השתתפות המשפחה _____

בברכה,

תאריך

חתימה

שם מנהל המחלקה
