

מהן חובותיו של בעל שליטה במאגר מידע?

חוק הגנת הפרטיות קובע שורה של חובות ומגבלות החלות על בעל שליטה במאגר מידע במטרה להגן על פרטיותם של האנשים שמידע אישי אודותיהם קיים בו. כך, מחויב בעל השליטה במאגר לעשות שימוש במידע אישי רק למטרה שלשמה הוא נמסר, לאבטח את המידע כראוי ועוד.

מהו "מאגר מידע" לפי סעיף 3 לחוק הגנת הפרטיות?

אוסף פרטי מידע אישי המעובד באמצעי דיגיטלי, למעט שני חריגים:

- (1) אוסף לשימוש אישי שאינו למטרת עסק.
- (2) אוסף הכולל רק שם, מען ודרכי התקשרות, לגבי 100,000 בני אדם או פחות, ואינו מלמד כשלעצמו על מידע אישי נוסף לגבי בני האדם ששמותיהם כלולים בו, ובלבד שלבעל האוסף או לתאגיד בשליטתו אין אוסף אחר הכולל פרטי מידע אחרים לגבי אותם בני אדם.

מהו "מידע בעל רגישות מיוחדת"?

1. מידע אישי על צנעת חיי המשפחה של אדם, על צנעת אישיותו ועל נטייתו המינית;
2. מידע אישי המתייחס למצב בריאותו של אדם, ובכלל זה מידע רפואי כהגדרתו בחוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996;
3. מידע אישי שהוא מידע גנטי כהגדרתו בחוק מידע גנטי, התשס"א-2000;
4. מידע אישי שהוא מזהה ביומטרי המשמש או המיועד לשמש לזיהוי אדם או לאימות זהותו באופן ממוחשב;
5. מידע אישי על מוצאו של אדם;
6. מידע אישי על אודות עברו הפלילי של אדם;
7. מידע אישי על אודות דעותיו הפוליטיות או אמונותיו הדתיות של אדם או השקפת עולמו;
8. מידע אישי שהוא הערכת אישיות שנערכה מטעם גורם מקצועי שכדרך עיסוק מחווה דעתו על אישיותו של אדם, או שנערכה באמצעי שמיועד לביצוע הערכה של מאפייני אישיות מהותיים, ובכלל זה קווי אופי, יכולת שכלית ויכולת תפקוד בעבודה או בלימודים;
9. מידע אישי שהוא נתוני מיקום ונתוני תעבורה, שנוצרו על ידי ספק מורשה, ונתונים על אודות מיקומו של אדם שיש בהם כדי ללמד על מידע לפי פסקאות (1) עד (7) ו-(11);
10. מידע אישי על נתוני שכר של אדם ועל פעילותו הפיננסית;
11. מידע אישי שחלה עליו חובת סודיות שנקבעה בדין;
12. מידע אישי אחר שקבע שר המשפטים בתוספת השנייה לחוק, ובלבד שהוא מידע אישי במאגר מידע הנמצא בישראל שהועבר אליו מחוץ לגבולות המדינה, ושבמקום שממנו הועבר חלות על מידע אישי מסוגו הוראות דין מיוחדות ביחס לדין החל על מידע אישי אחר;

ומהו "מידע אישי"?

מידע אישי הוא נתון הנוגע לאדם מזהה או לאדם הניתן לזיהוי. בהתאם להגדרה בחוק, "אדם הניתן לזיהוי" הוא "מי שניתן לזהותו במאמץ סביר, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה באמצעות פרט מזהה, כגון שם, מספר זהות, מזהה ביומטרי, נתוני מיקום, מזהה מקוון, או נתון אחד או יותר הנוגע למצבו הפיזי, הבריאותי, הכלכלי, החברתי או התרבותי".

מהן החובות החלות עלי כבעל שליטה במאגר מידע?

1. שימוש במידע אישי רק למטרה שלשמה הוא נמסר - סעיף 8(ב) לחוק אוסר על שימוש במידע, אלא למטרה שנקבעה לו כדין. הוראות סעיף 9(2) לחוק אוסרות גם על שימוש בידעה על ענייניו הפרטיים של אדם, שלא למטרה שלשמה נמסר המידע. הפרת סעיף 9(2) מהווה עבירה פלילית שהעונש הקבוע בצידה עומד על 5 שנות מאסר, וכן עוולה אזרחית.

2. **איסור על עיבוד מידע אישי בניגוד לדין** - סעיף 8(ד)(1) לחוק קובע כי בעל שליטה לא יעבד מידע אישי ולא ירשה לאחר לעבד בעבורו מידע כאמור, אם מידע אישי זה נוצר, התקבל, נצבר או נאסף בניגוד להוראות חוק הגנת הפרטיות או להוראות כל דין אחר המסדיר עיבוד מידע.

3. **חובת רישום** - סעיף 8א(א) מחייב בעל שליטה במאגר מידע העונה על אחד התנאים המנויים בסעיף 8א(1), לרשום את מאגר המידע שברשותו בטרם הקמתו. חובת הרישום חלה על המאגרים הבאים:

(1) מאגר שמטרתו העיקרית היא איסוף מידע אישי לשם מסירתו לאחר כדרך עיסוק או בתמורה, לרבות שירותי דיוור ישיר ומספר נושאי המידע עליהם נמצא מידע אישי במאגר עולה על 10,000.

(2) בעל השליטה במאגר המידע הוא גוף ציבורי כהגדרתו בפסקה (1) להגדרה "גוף ציבורי" שבסעיף 23, דהיינו - משרדי הממשלה ומוסדות מדינה אחרים, רשות מקומית, גוף אחר הממלא תפקידים ציבוריים על פי דין וגוף המנוי בצו הגנת הפרטיות (קביעת גופים ציבוריים), אלא אם מאגר המידע כולל מידע אישי על עובדי הגוף הציבורי בלבד. סעיף 9 לחוק מתייחס לאופן שבו יש להגיש בקשה לרישום.

לנוהל הגשת בקשה לרישום מאגר מידע.

4. **חובת הודעה לרשות** - אם מאגר המידע של בעל השליטה במאגר אינו חייב ברישום אולם קיים במאגר מידע בעל רגישות מיוחדת על 100,000 בני אדם ומעלה, בעל השליטה נדרש למסור הודעה לרשות להגנת הפרטיות בנוגע למאגר. על ההודעה לכלול את זהות בעל השליטה, מענו ודרכי ההתקשרות עמו, זהות הממונה על הגנת הפרטיות (אם נדרש מינויו לפי סעיף 17ב לחוק) ודרכי ההתקשרות עמו, ולצרף העתק ממסמך הגדרות המאגר שעריכתו נדרשת בהתאם לתקנה 2 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017.

לנוהל מסירת הודעה לרשות על מאגר מידע.

5. **חובת אבטחת המידע** - סעיף 17 לחוק מטיל אחריות לאבטחת המידע במאגר על בעל השליטה במאגר והמחזיק בו. תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) קובעות חובות מפורטות החלות על בעל השליטה במאגר המידע. יוער, כי בעל שליטה או מחזיק בחמישה מאגרי מידע, או יותר, החייבים ברישום או בהודעה לרשות; גוף ציבורי; בנק, חברת ביטוח וחברה העוסקת בדירוג או בהערכה של אשראי- חייבים במינוי ממונה על אבטחת המידע שגם הוא נושא באחריות לאבטחת המידע במאגר.

6. **חובת הסודיות** - לפי סעיף 16 לחוק, בעל שליטה במאגר המידע, המנהל, המחזיק וכן עובדיהם מחויבים בשמירת סודיות המידע האישי אליו נחשפו אגב ביצוע עבודתם. אי שמירה על סודיות המידע מהווה עבירה פלילית שהעונש הקבוע בצדה הוא 5 שנות מאסר.

7. **חובת יידוע** - סעיף 11 לחוק קובע כי בעת פניה לאדם לקבלת מידע אישי לשם עיבודו במאגר מידע חובה למסור הודעה לאותו אדם ובה הפרטים הבאים: האם חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע או שהמסירה תלויה בהסכמתו, ומהי תוצאת אי ההסכמה; המטרה לשמה מתבקש המידע; שמו של בעל השליטה ודרכי ההתקשרות עמו; למי נמסר המידע ומהן מטרות מסירתו; קיומן של זכות עיון במידע האישי ושל זכות לבקש תיקון של המידע האישי.

לעמדת הרשות בנושא **חובת היידוע בעת איסוף ושימוש במידע אישי.**

8. **החובה לאפשר עיון במידע** - סעיף 13 לחוק קובע כי חובתו של בעל שליטה במאגר מידע לאפשר למי שהמידע הוא עליו לעיין במידע המצוי אודותיו בשפה העברית, הערבית או האנגלית. זאת למעט במקרים הבאים:

(1) מדובר בעניין רפואי או נפשי, שמסירתו עלולה לגרום נזק חמור לבריאותו הגופנית או הנפשית של מבקש המידע או לסכן את חייו. במקרה שכזה ימסור בעל השליטה במאגר את המידע לרופא או פסיכולוג מטעמו של מבקש המידע.

(2) חל על המידע חסיון מכוח דין.

(3) המידע מוחזק בידי אחד הגופים הנזכרים בסעיף 13(ה) לחוק.

להנחיית הרשות בנושא [זכות העיון בהקלטות קול, וידאו ומידע דיגיטלי נוסף](#).
למסמך שפרסמה הרשות בנוגע לאופן הטיפול בבקשות לעיון במידע אישי לפי סעיף 13 לחוק המוגשות לגופים המנויים בסעיף 13(ה), [ראו כאן](#).

9. **החובה לאפשר תיקון** - לפי סעיף 14, נושא המידע רשאי לדרוש תיקון של מידע אודותיו או לבקש את מחיקתו, אם המידע האישי במאגר המידע אינו נכון, שלם, ברור או מעודכן.
10. **מינוי ממונה על הגנת הפרטיות** - סעיף 17ב1(א) לחוק קובע אילו גופים חייבים במינוי ממונה על הגנת הפרטיות (DPO – Data Protection Officer). תפקידיו של הממונה קבועים בסעיף 17ב2 לחוק, ותנאי הכשירות לתפקיד והוראות נוספות קבועים בסעיף 17ב3 לחוק.

להרחבה, ראו גילוי דעת של הרשות להגנת הפרטיות בנושא [מינוי ממונה על הגנת הפרטיות בארגון \(DPO\)](#).

11. **פיקוח ובקרה על מחזיק** - בעל שליטה במאגר רשאי להסתייע בספק חיצוני ("מחזיק") לשם עיבוד המידע כולל אחסונו, אולם הוא עודנו נושא באחריות לפעולות הספק החיצוני ונדרש לפקח עליו ולבצע בקרה על עמידתו בהוראות החוק והתקנות. חובותיו של בעל השליטה במאגר ביחס לספק החיצוני קבועות בתקנה 15 לתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע).

להרחבה ראו [מדריך שפרסמה הרשות להגנת הפרטיות בנושא תקנה 15](#).