



– מדריך –

מעבר צרכנים בין מספקים



מידע לצרכן - תחרות במקטע האספקה



משק החשמל מורכב ממספר מקטעי פעילות, כאשר המקטעים הרלוונטים לצרכן הם:

• מקטע החלוקה

מתייחס להיבטים הפיזיים של חיבור הצרכן עם רשת החשמל והעברת החשמל אליו בפועל.

• מקטע האספקה

מתייחס לרכישה של חשמל ומכירתו לצרכנים ובכלל זה קביעת המחיר לצרכן, הפקת חשבוניות וכדומה.

בעוד שפעילות החלוקה, לפחות ברמה האזורית, יכולה להיעשות על ידי מחלק אחד בלבד (לרוב חברת החשמל לישראל), פעילות האספקה יכולה להיות פתוחה לתחרות, ואכן, נכון להיום מקטע האספקה פתוח לתחרות עבור כלל הצרכנים.

התחרות במקטע האספקה מאפשרת לצרכנים להתקשר עם מספק פרטי או להמשיך לרכוש חשמל מחברת החשמל. מטרת מסמך זה היא להסביר את אופן פתיחת מקטע האספקה לתחרות ולענות על שאלות שיכולות להתעורר בקרב צרכנים.

זכאותם של צרכנים לתשלום מופחת בתשלום חשבון החשמל נשמרת גם בעת מעבר למספק חשמל פרטי.



תרשים תהליך הניוד



פניה למספק

על הצרכן לפנות אל המספק שבחר, באמצעי הקשר המפורסמים על ידו. ניתן להיעזר ברשימת בעלי רשימות אספקה שבאתר הרשות. יש למסור למספק הנבחר את הפרטים שלהלן (שימו לב, אם הפרטים אינם נכונים, בקשת הניוד תידחה):

1. מספר החוזה של הצרכן בחברת החשמל
2. מספר ח.פ \ ת.ז של הצרכן הרשום בחברת החשמל
3. מספר מונה או מוני צריכה בחברת החשמל
4. פרטי איש הקשר לחתימה על יפוי הכוח לניוד (שם, ת.ז, מ"ל וטלפון)

העברת הפרטים ע"י המספק לחברת נגה

לאחר העברת הפרטים הנדרשים למספק, המספק יעלה בקשה לניוד למערכת פל"א (פלטפורמה לניוד אוטומטי) של חברת נגה (חברת ניהול מערכת החשמל). לאחר מכן תבוצע בדיקה של נתוני הצרכן ותקינות המונה מול מערכות חברת החשמל

אישור ע"י הצרכן

אם הבקשה תקינה, יישלח יפוי כוח דיגיטלי לחתימת הצרכן לכתובת המייל והטלפון הנייד שהמספק העביר בבקשת הניוד. על הצרכן להיכנס לקישור שנשלח במייל או בהודעה ולמלא את הפרטים אשר העביר למספק.

סוג מונה

האם המונה שברשותך הוא מונה חכם או מונה בסיסי?

מונה חכם

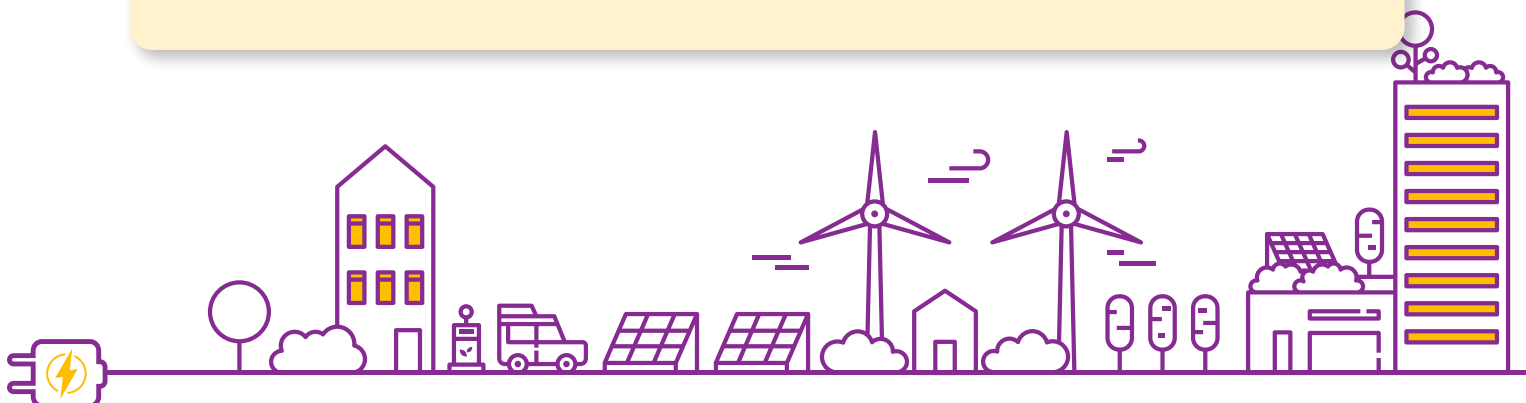
מונה בעל רישום רציף המאפשר קריאה ושידור מרחוק של נתוני הצריכה ברמה רבע שעתית ולכן אין צורך בפעולה נוספת.

מונה בסיסי

מונה בסיסי (מונה שאינו חכם), ולכן על הצרכן להעביר את קריאת המונה במהלך חמישה ימי העבודה שלפני שני ימי העובדה האחרונים באמצעים דיגיטליים לחברת החשמל. אם הקריאה תקינה הניוד יאושר.

תהליך הניוד הושלם

החל מיום 1.1.2025 תהליך הניוד יבוצע תוך 14 ימי עבודה מיום הבקשה ובכל מקרה ב-1 לחודש הקלנדרי העוקב או העוקב הבא לפי העניין
דוגמה א': בקשת שיוך הוגשה ב- 4.1.2025 ואושרה ב- 18.1.2025 השיוך בפועל יחל ביום 1.2.2025
דוגמה ב': בקשת השיוך הוגשה ב- 22.1.2025 ואושרה ב- 1.2.2025 השיוך בפועל יחל ביום 1.3.2025
החל מיום 1.1.2027 הניוד למונים חכמים יחל תוך 3 ימי עבודה מיום הגשת הבקשה ובכל מקרה ב-1 לחודש העוקב



מיהו מספק החשמל?



מספק החשמל הפרטי הוא גוף אשר מקבל רישיון לפעילות אספקת חשמל, לאחר שעמד בתנאים הקבועים בחוק ובתקנות, והוא מורשה להציע לצרכנים ביתיים ואחרים לרכוש באמצעותו חשמל. [בקישור](#) זה ניתן לצפות ברשימת הגופים אשר מחזיקים, נכון להיום, ברישיון הספקת חשמל ללא אמצעי ייצור וכן ברשימה של מספקים בעלי רישיון ייצור.

המספק רוכש את החשמל ממנהל המערכת או מיצרניים פרטיים בהתאם להיקף הצריכה של הצרכנים המשויכים אליו. המספק אינו אחראי להיבטים הפיסיים הקשורים לחיבור הצרכן לרשת החשמל והאחריות על איכות ואמינות החשמל, לרבות טיפול בתקלות נשאר של חברת החשמל שהיא בעלת רישיון חלוקה ביחס למרבית האזורים בישראל.

יתכן כי ההתקשרות של הצרכן תתבצע מול גוף פרטי (משווק מטעם המספק) אשר מעניק את שירותי ההתחשבות והמוקד הטלפוני, בין אם הוא בעל רישיון אספקה ובין אם לא. בכל מקרה, הצרכן משויך בפועל למספק בעל רישיון אספקה שאף הוא צד להסכם עם הצרכן.

השירותים להם מחויב מספק החשמל:

נוסח הרישיון שניתן למספקים שפועלים במסגרת האסדרה מפורסם באתר רשות החשמל [בקישור](#) זה. סעיף 13 לרישיון קובע את חובת המספק להתקשר עם צרכן בהסכם התקשרות אשר יהיה ערוך בצורה נוחה וברורה לקריאה ויכלול בין היתר את הסעיפים הבאים:

- א. כל תנאי או סייג לחובתו של המספק כלפי הצרכן.
 - ב. משך תקופת ההתקשרות.
 - ג. מחיר החשמל שישלם הצרכן למספק וכל חיוב נוסף בו מחויב הצרכן.
 - ד. מידע בדבר אופן קביעת כמות החשמל שנצרכה על ידי הצרכן.
 - ה. תנאי תשלום, תדירות החשבון ואמצעי תשלום עבור השירות.
 - ו. העמדת אמצעי קשר ליצירת קשר עם המספק והנגשת מידע זה לצרכן.
- בנוסף נקבעה חובה של המספק להעביר העתק מההסכם לצרכן בסמוך למועד חתימתו.



מיהו מנהל המערכת?



חברת ניהול המערכת היא חברה ממשלתית עצמאית שהוקמה במסגרת הרפורמה במשק החשמל במטרה לצמצם את ניגוד העניינים של חברת החשמל, שנוצר כתוצאה מפתיחת מקטעי הייצור והאספקה לתחרות. בין היתר, מנהל המערכת מנהל את הסחר בחשמל ורוכש חשמל מתחנות הייצור היעילות באופן תחרותי לשם מכירתו למספקים השונים.

שאלות ותשובות



ש: מי רשאי לעבור למספק החשמל הפרטי?

ת: כל צרכן בעל מונה חכם או כל צרכן ביתי בתעריף אחיד בעל מונה בסיסי שאינו מונה תשלום מראש.



ש: במידה ואני זכאי להנחה בחשמל כצרכן רשום של חברת החשמל, האם אהיה עדיין זכאי להנחה אצל המספק הפרטי?

ת: בהחלט. צרכן הזכאי להנחה בצריכת החשמל ממשיך להיות זכאי לאותה הנחה גם כשהוא עובר למספק הפרטי. על הצרכן לעדכן את מספק החשמל בהיותו צרכן זכאי להנחה והמספק מוודא רישום זה גם אצל חברת נגה. בהמשך לתנאי ההתחשבות הנוכחיים במקטע האספקה התחרותי קורה לעיתים שחשבונות החשמל שמוגשים לצרכן זכאי כוללים את ההנחה עבור הצריכה של חודש הקודם והלאה (נושא זה, של שיקוף הנחה על צריכת חודש קודם בחשבון חשמל נוכחי נמצא בבדיקה. יש להדגיש כי הזכאות אינה נפגעת בשום אופן).



ש: איך אני יודע מי הם המספקים שאליהם אני יכול לעבור?

ת: מספק חשמל מחויב באחזקת רישיון אספקה. ניתן למצוא באתר הרשות רשימה של כל המספקים המורשים, שתתעדכן מעת לעת. [להלן קישור](#)





ש: איך עוברים למספק חשמל פרטי?

ת: לאחר בחירת המספק, עליכם ליצור עמו קשר לצורך חתימה על הסכם ההתקשרות. המספק יגיש למנהל המערכת בקשה לשייך אליו את מקום הצרכנות, ועם אישור מנהל המערכת תקבל את שירותי האספקה מהמספק הפרטי (ראה פירוט בתרשים תהליך הניוד).



ש: אילו נתונים עלי להעביר למספק החשמל שלי לצורך המעבר?

ת: יש למסור למספק הנבחר את הפרטים שלהלן (במידה והפרטים אינם נכונים, בקשת הניוד תידחה):

1. מספר החוזה של הצרכן בחברת החשמל
2. מספר ח.פ \ ת.ז של הצרכן הרשום בחברת החשמל
3. מספר מונה או מוני צריכה בחברת החשמל
4. פרטי איש הקשר לחתימה על יפוי הכוח לניוד (שם, ת.ז, מייל וטלפון)



ש: כמה זמן לוקח לעבור למספק חשמל פרטי?

ת: **החל מיום 1.1.2025** אישור בקשת שיוך צרכן למספק יתבצע תוך 14 ימי עבודה, מיום שהוגשה בקשה ובכל מקרה בו לחודש הקלנדרי העוקב או העוקב הבא, לפי העניין.

לשם המחשה - דוגמה א':

בקשת שיוך הוגשה ב- 4.1.2025 ואושרה ב- 18.1.2025 השיוך בפועל יחל ביום 1.2.2025.

דוגמה ב':

בקשת שיוך הוגשה ב- 22.1.2025 ואושרה ב- 1.2.2025 השיוך בפועל יחל ביום 1.3.2025

החל מיום 1.1.2027 הניוד למונים חכמים יחל תוך 3 ימי עבודה מיום הגשת הבקשה

דוגמה א':

בקשת שיוך הוגשה ב- 1.1.2027 ואושרה ב- 5.1.2027 השיוך בפועל יחל ביום 1.2.2027.

דוגמה ב':

בקשת שיוך הוגשה ב- 28.1.2027 ואושרה ב- 2.2.2027 השיוך בפועל יחל ביום 1.3.2027





ש: האם מספק החשמל חייב לקבל אותי כצרכן?

ת: מדובר בשוק תחרותי ולא מונוטלת חובה על מספק החשמל לצרף אליו צרכנים. חברת החשמל, לעומת זאת, מחויבת להתקשר עם כל מי שאינו מעוניין בקבלת שירותי אספקה דרך מספק פרטי.



ש: אני שוכר דירה, האם אני יכול לעבור למספק חשמל פרטי?

ת: כן. אין צורך להיות בעלים של הנכס לצורך מעבר למספק פרטי.



ש: על גג הבית מוקמת לי מערכת פוטו וולטאית, האם אני יכול לעבור למספק חשמל פרטי?

ת: כן, אך תוכל לבצע את המעבר רק בתנאי ומותקן במקום מונה חכם. חשוב לציין את עצם קיומה של המערכת בפני המספק טרם תחילת ההתקשרות עימו להמשך התנהלות סדירה בהיבט תשלומי הייצור ותשלומי הצריכה. יצוין כי התשלום עבור הייצור במיתקן הייצור ימשיך להיות משולם על ידי חברת החשמל, כמו כן צרכן שבחר בשיטת ייצור ימשיך לשלם לחברת החשמל את התעריף הצריכה המפוקח על סך ההספק שצרך מתוך הייצור.



ש: מהו מונה חכם?

ת: מונה חכם הוא מונה בעל רישום רציף המאפשר קריאה מרחוק של נתוני צריכה ברמה רבע שעתית לכל הפחות.



ש: כיצד אני יכול לדעת אם יש לי מונה חכם?

ת: חברת החשמל פרסמה באתר החברה כלי לבדיקה. ככל שהנך מופיע ברשימה תוכל לעבור למספק חשמל אחר. להלן [קישור](#) לאתר החברה.





ש: אם עדיין לא מותקן לי מונה חכם, אני יכול להזמין התקנה של מונה כזה? כיצד?

ת: כן, באמצעות פניה אל חברת החשמל. עלות שירות ההתקנה הייחודית לפי קריאה מופיעה בשורה 3 ללוח תעריפים 1-5.4 שמפורסם באתר הרשות.

להלן [קישור](#) יצוין שפריסת המונים החכמים תעשה עבור כלל צרכני חברת החשמל עד סוף שנת 2028, בהתאם להחלטת רשות [65701](#).



ש: איך אני יודע מתי יותקן לי מונה חכם במסגרת הפריסה הכללית?

ת: חברת החשמל מפרסמת באתר תוכניות שנתיות לפריסת מונים חכמים. תוכל לאתר לפי רשימת כתובתך האם אתה נכלל בתוכנית הפריסה להלן [קישור](#) לאתר החברה.



ש: איך אני יודע את המספר הסידורי של המונה?

ת: המספר מוטבע על מונה החשמל שלך, לרוב הוא נמצא בסמוך לברקוד שלך. בנוסף ניתן למצוא אותו בחשבון החשמל שלך.



ש: כיצד עלי לפעול כאשר אני נכנס לבית או לעסק שכבר מקבל אספקת חשמל ממספק פרטי?

ת: יש להקפיד על עדכון חברת החשמל בהחלפת הצרכנים במקום ולבקש לרשום אותו על שמך. ככל שתבחר להישאר אצל מספק פרטי עליך לפנות אל המספק ועומדים לרשותך 14 ימים על מנת להגיע עימו להסכם. ככל שבפרק זמן זה הגעת להסכם עם מספק פרטי הוא מעדכן בספריו, חותם עמך על חוזה בעניין מקום הצרכנות וזה מתעדכן גם ברשימות מול חברת החשמל. ככל שלא תספיק לעשות זאת או לחילופין תבחר לקבל אספקת חשמל מחברת החשמל, החברה תבצע את השיוך אליה באופן אוטומטי.





ש: כיצד אני יכול להחליף מספק חשמל פרטי?

ת: ככל שהחלטת לעבור למספק חשמל פרטי אחר, עליך ליצור עמו קשר ולהעביר לו בקשה ואת הפרטים כפי שהעברת למספק הנוכחי. המספק הפרטי החדש יגיש למנהל המערכת בקשה לשייך אותך אליו ועם אישור מנהל המערכת תקבל את שירותי האספקה מהמספק הפרטי החדש.



ש: אם הגשתי יפוי כוח עבור מספר מספקים שונים עבור אותו מונה, איזה מהם יהיה תקף לצורך הגשת בקשת ניוד?

ת: יפוי כוח התקף לצורך החלפת מספק יהיה רק יפוי הכוח שנושא את המועד האחרון לבקשת ניוד.



ש: מתי על צרכן בעל מונה בסיסי להגיש לחברת החשמל קריאת מונה עצמית?

ת: על צרכן בעל מונה בסיסי להגיש לחברת החשמל את צילום קריאת המונה העצמית פעם אחת בלבד, במהלך חמישה ימי העבודה שלפני שני ימי העבודה האחרון של החודש העוקב לחודש בו הוגשה בקשת הניוד על ידי המספק. לדוגמה: אם המספק הגיש בקשת ניוד תקינה ב- 28.9.2025, יש להגיש לחברת החשמל את צילום הקריאה העצמית בין הימים 24-28.10.2025. יודגש, כי ללא הגשת צילום קריאה עצמית תקינה לא יאושר הניוד.



ש: כיצד מבוצעת ההתחשבויות מול המספק כאשר יש לי מונה בסיסי?

ת: חברת החשמל ממשיכה לקרוא את המונה כפי שקראה אותו בעבר ומעבירה את הנתונים למנהל המערכת ומשם למספק הפרטי. מאחר וחשבויות החשמל במקטע האספקה התחרותי מבוססי חודשים קלנדריים ולא נגזרי תקופות בין קריאות מונה כמו שנהוג שבמקטע המפוקח, החשבויות שמגיש המספק מבוססי אומדנים על פי ההתפלגות הנורמטיבית ותיקונים בהתאם לצריכת החשמל בפועל.





ש: מה קורה אם אני בוחר להפסיק לקבל אספקת חשמל פרטית?

ת: בכל שלב תוכל לבקש לחזור לקבל שירותי אספקה מחברת החשמל על ידי בקשה המוגשת אליה, והעסקה עם חברת החשמל תתחיל בחודש העוקב לחודש שבו הוגשה הבקשה.



ש: מה קורה אם אינני עומד בחובותי כלפי המספק הפרטי?

ת: למספק עומדת הזכות לסיים את ההתקשרות עמך באופן חד צדדי כך שהוא יפסיק לספק לך את החשמל ואתה תשוב להיות צרכן של חברת החשמל. כמו כן, המספק יפעל לאכוף תשלום במסגרת הקבוע בהסכם ההתקשרות.



ש: האם המספק יכול לקבוע תקופת התחייבות מינימלית?

ת: המספק רשאי לקבוע תקופת התחייבות במסגרת ההסכם. יחד עם זאת, המספק נדרש להציע לצרכן גם מסלול שאינו כולל התחייבות ולהדגיש בפני הצרכן את ההבדל בין שתי ההצעות.



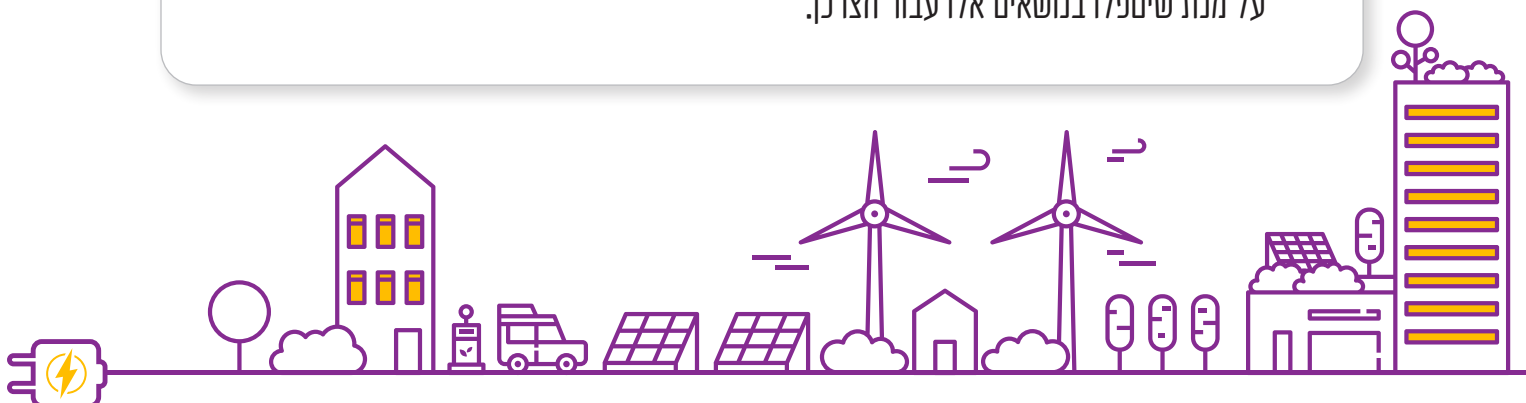
ש: מה תדירות קבלת חשבונות החשמל ואפשרויות התשלום שבהם אני מחויב?

ת: על פי רישונו של המספק, הוא מחויב לפרט פרטים אלו בהסכם ההתקשרות מול הצרכן.



ש: עם מי אני יוצר קשר בעת הפרעה בחשמל במקום הצרכנות, או לצורך ביצוע שינויים בחיבור החשמל שלי?

ת: הגורם המטפל בפניות בנושאי הפרעות רשת או שינויים בחיבורי החשמל הוא המחלק, כלומר חברת החשמל מחויבת לתת שירות בנושא זה לכל הצרכנים, ללא קשר לזהות המספק שלהם. לכן במקרים אלו יש ליצור קשר עם חברת החשמל, יחד עם זאת אין מניעה שמספק יצור קשר עם חברת החשמל על מנת שיטפלו בנושאים אלו עבור הצרכן.





ש: ככל שאני סבור שמספק החשמל שלי לא פועל עלי פי התנאי הרישיון שלו ולפי התנאים הרשומים במסמך זה, למי עלי לפנות?

ת: ככול שמדובר במחלוקת מול המספק יש לפנות אליו ולהשיג מולו. במידה והמחלוקת לא נפתרה, ניתן לפנות אל רשות החשמל באמצעות [הגשת פנייה](#).



ש: כיצד אקבל תשלום עבור הייצור ממערכת הייצור שלי אם אני עובר לאספקה ממספק חשמל פרטי?

ת: התשלום עבור הצריכה וכן החיוב בגין הצריכה העצמית ותעריפים נוספים הקבועים בהסדרה נעשים ישירות מול חברת החשמל. לצורך כך יהיה עליך להמציא הרשאה לחברת החשמל לצורך קבלת הנתונים הנדרשים לה לצרכי התחשבות.



ש: האם יכול להיות מצב שבו לא אוכל לצרוך חשמל מכיוון שהמספק לא רכש מספיק חשמל עבור צרכניו?

ת: לא. ההתחשבות בין המספק למנהל המערכת מתבצעת לאחר צריכת החשמל בפועל על ידי הצרכנים. המספק מפקיד ערבות לשם הבטחת תשלומיו ובכל מקרה צריכת החשמל בפועל אינה מושפעת מההתחשבות בין המספק למנהל המערכת.





רקע רגולטורי

בחודש יוני 2018 התקבלה החלטת ממשלה שעניינה רפורמה במשק החשמל. כחלק מהרפורמה נקבע כי מקטע האספקה יפתח לתחרות באופן הדרגתי. על מנת ליישם את החלטת הממשלה, רשות החשמל הסדירה את אופן פתיחת מקטע האספקה [בהחלטה 60105](#) ובנוסף [הרישיון שנקבע למספקים](#).

האם התעריף שונה מהתעריף של חברת החשמל לישראל?

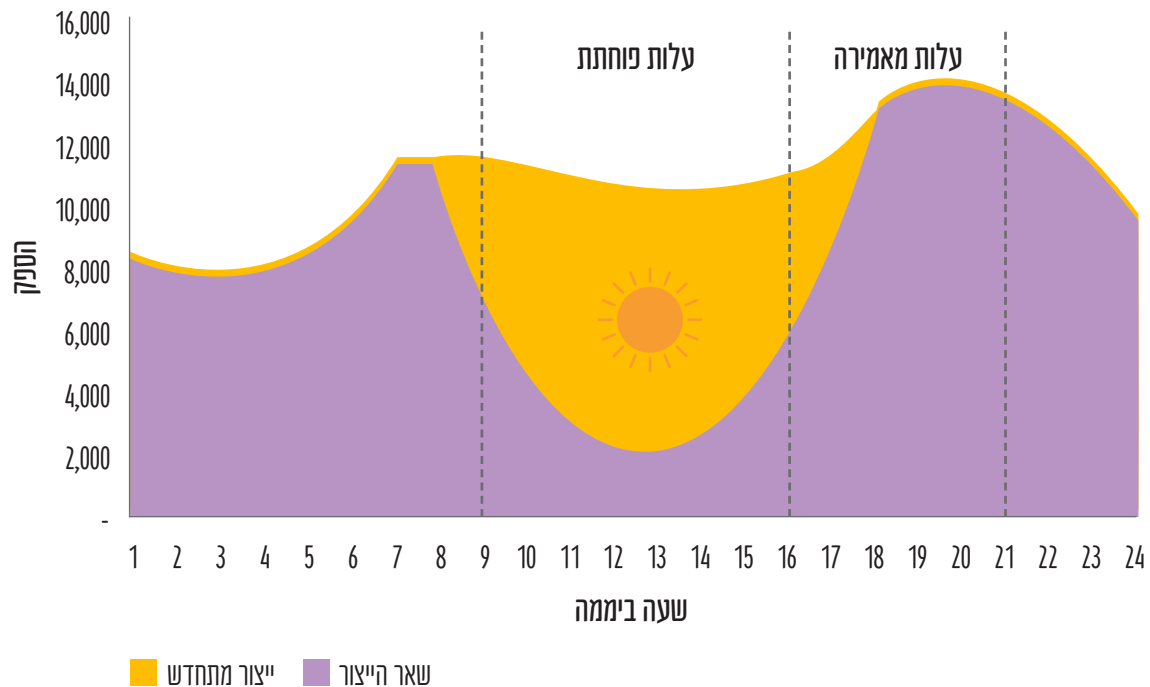
תעריפי החשמל שהמספקים גובים מהצרכנים אינם נקבעים על ידי הרשות והמספקים רשאים להציע לצרכנים הסדרים שונים ביחס לתעריף. מכיוון שעלויות רכישת החשמל של המספקים עולה בשעות אחה"צ והערב, כפי שיוסבר להלן, ישנם מספקים המציעים הנחות משמעותיות יותר עבור צרכנים שישכימו לחסוך בצריכה באותן שעות.

המספקים ירכשו חשמל עבור צרכניהם, במחירים המשקפים את העלויות המשתנה כל חצי שעה עלות ייצור החשמל משתנה לאורך שעות היממה בהתאם לביקוש לחשמל ולהיצע מתקני הייצור במשק. במשק הישראלי ישנם מתקנים רבים המייצרים חשמל באנרגיה סולארית ולכן בשעות הצהריים עלות ייצור החשמל פוחתת.

עם זאת, בשעות אחר הצהריים והערב, כאשר השמש שוקעת ויכולת הייצור באנרגיה סולארית פוחתת לצד עליה בביקוש לחשמל - עלות ייצור החשמל עולה. התרשים הבא מתאר את הביקוש לחשמל ואת הייצור הסולארי על פני יממה אופיינית בקיץ:



האנרגיה מהשמש מכלל הביקוש - המחשה



בעוד שמרבית הצרכנים משלמים מחיר אחיד בעבור קוט"ש חשמל, כבר היום ישנם צרכנים שצורכים כמות גבוהה של חשמל ועל כן משלמים חשבוניותיהם בתעריף עומס וזמן ("תעו"ז"), שמהותו תשלום על פי מחירים משתנים בהתאם לשעות הצריכה.

כאמור, מכיוון שעלות רכישת החשמל של המספקים עולה בשעות אחה"צ והערב, ישנם מספקים המציעים הנחות משמעותיות יותר עבור צרכנים שיסכימו לחסוך בצריכה באותן שעות.

עיבוד רשות החשמל לתחזית ייצור וצריכה החשמל בשנת 2030

