

## عطلة سوكوت 2018

ستبدأ عطلة سوكوت في سلطة التطبيق والجباية من يوم الأحد الموافق 23.9.18 وحتى يوم الثلاثاء الموافق 1.10.18.

سيتم إغلاق دوائر التنفيذ خلال جميع أيام حول موعيد سوكوت. الاستجابة للحالات الطارئة فقط، كما هو محدد في إعلام المدير، سيتم توفيرها من قبل مناوبين إقليميين الذين سيتعاملون مع الطلبات المستعجلة التي يتم تلقيها من خلال مركز المعلومات وسيتم نقلها لاستمرار معالجة المناوب الإقليمي.

يجب على المتوجه الاتصال بمركز المعلومات على رقم الهاتف 35592\* أو 073-2055000 للحصول على تعليمات حول كيفية تقديم الطلب. سيكون المناوب الإقليمي على اتصال مع المتوجه طوال عملية معالجة طلب استلام الطلب وحتى يتم منح القرار وطريقة التعامل معه.

ستتم فقط معالجة الطلبات التي يتم تحويلها بهذه الطريقة.

فيما يلي أوقات عمل مركز المعلومات خلال حول موعيد سوكوت:

- أمسية عيد سوكوت العيد الأول (19.09) يعمل مركز المعلومات بين الساعات 8:00 - 12:30
- حول موعيد سوكوت (25-27.09) سيعمل المركز بين الساعات - 08:00 - 14:00
- عشية سوكوت العيد الثاني (30.09) سيعمل مركز المعلومات بين الساعات 8:00 - 12:30

سيستمر الرد الآلي على هاتف رقم 35592\* في العمل 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع، وسيمكن من استلام معلومات عامة وشخصية في ملفات التنفيذ دون الاستعانة بممثل هاتفي. يمكنك أيضا الاطلاع على معلومات في المنطقة الشخصية.