



המשרד לשוויון חברתי

דין וחשבון שנתי

הממונה על יישום חוק חופש המידע

במשרד לשוויון חברתי

לשנת 2015

עפ"י סעיף 5(א) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

סיוון תשע"ו, יולי 2016

הדו"ח מתפרסם באתר האינטרנט של המשרד:

www.shivyon.gov.il



המשרד לשוויון חברתי

תוכן עניינים

פרק	עמוד
מבוא	4
מבנה המשרד - תרשים ארגוני	5
בעלי תפקידים	6-7
תפקידי המשרד	8-12
מטרות ויעדים לשנת 2016	13-14
דרכי התקשרות ופנייה למשרד	15
דרכים ליצירת קשר עם בעלי תפקידים	16-19
סקירת עיקרי פעילות המשרד בשנת 2015	20-35
פרק א: הכנה לאומית לתהליכי הזדקנות האוכלוסייה	20
הוועדה להיערכות אסטרטגית להזדקנות האוכלוסייה בישראל	20
פרק ב: תחום תעסוקה, דיור, שיכון וחירום	20-23
תעסוקת אזרחים ותיקים ותכנית "דרוש ניסיון"	20-22
דיור – "כאן גרים"	22
חירום	22-23
פרק ג: תחום פניות הציבור ומיצוי זכויות אזרחים ותיקים וניצולי שואה	23-25
מוקד 8840* לפניות אזרחים ותיקים	23-24
הכנה לפרישה	24
בירור זכויות ניצולי שואה במסגרת מיזם סטודנטים למען אזרחים ותיקים	25
פרויקט לדורות	25
פרק ד: תחום בריאות וסיעוד	25-26
הקמת "יחידות סגולה" בבתי החולים	25-26
עלון "זכויות שוות זהב"	26
פרק ה: תחום רווחה וספורט	27
מרכז הידע לחקר הזדקנות האוכלוסייה בישראל	27
ליגת פטאנק	27
פעילות גופנית וספורט עממי לאזרחים ותיקים	27
פרק ו: אגף קהילות, התנדבות ורשויות	27-29
"והדרת פני זקן" - תכנית סיוע לאזרחים ותיקים באמצעות בנות ובני השירות האזרחי והלאומי	27-29
סטודנטים למען אזרחים ותיקים	29
"ותיקים בתנועה" - תנועות הנוער למען אזרחים ותיקים	29



המשרד לשוויון חברתי

29-30	פרק ז: תחום חינוך מבוגרים, השכלה וקשר בין-דורי
29-30	מזקנים אתבונן - תכנית הקשר הבין דורי
30	תכנית תהילה - השלמת השכלת יסוד למבוגרים
30	קתדראות ואוניברסיטאות עממיות
30	כיתות לאזרחים ותיקים
31-32	פרק ח: תחום תרבות ופנאי
31	מועדון צרכנות "ותיקים ונהנים"
31	מיזם "שלישי בשלייקס פלוס"
32	קולנוע - הנחה על סרטים ישראלים
33-35	פרק ט: תחום ניצולי שואה, תיעוד והשבת רכוש
33	תמיכה בארגוני ניצולי שואה
33-34	רכוש יהודי מתקופת השואה
35	תיעוד מורשת זכויות ורכוש יהדות ערב ואיראן
36	תקציב 2015
37-38	בסיס התקציב לשנת 2016
39	חוקים ותקנות
40-42	תמיכות בשנת 2015
43	פרסומים, חוברות ועלוני מידע לציבור
44	יחידות במשרד המעניקות שירות לאזרח
45	הנחיות מנהליות
45	מאגרי מידע
45	קרנות ומלגות במימון המשרד
45	הרשויות הציבוריות שהמשרד אחראי על תחומי פעילותן - מנהלת השירות האזרחי לאומי



המשרד לשוויון חברתי

מבוא

על פי החלטת ממשלה מס' 335 מיום 04.08.2015 שונה שם המשרד לאזרחים ותיקים ל"המשרד לשוויון חברתי"¹.

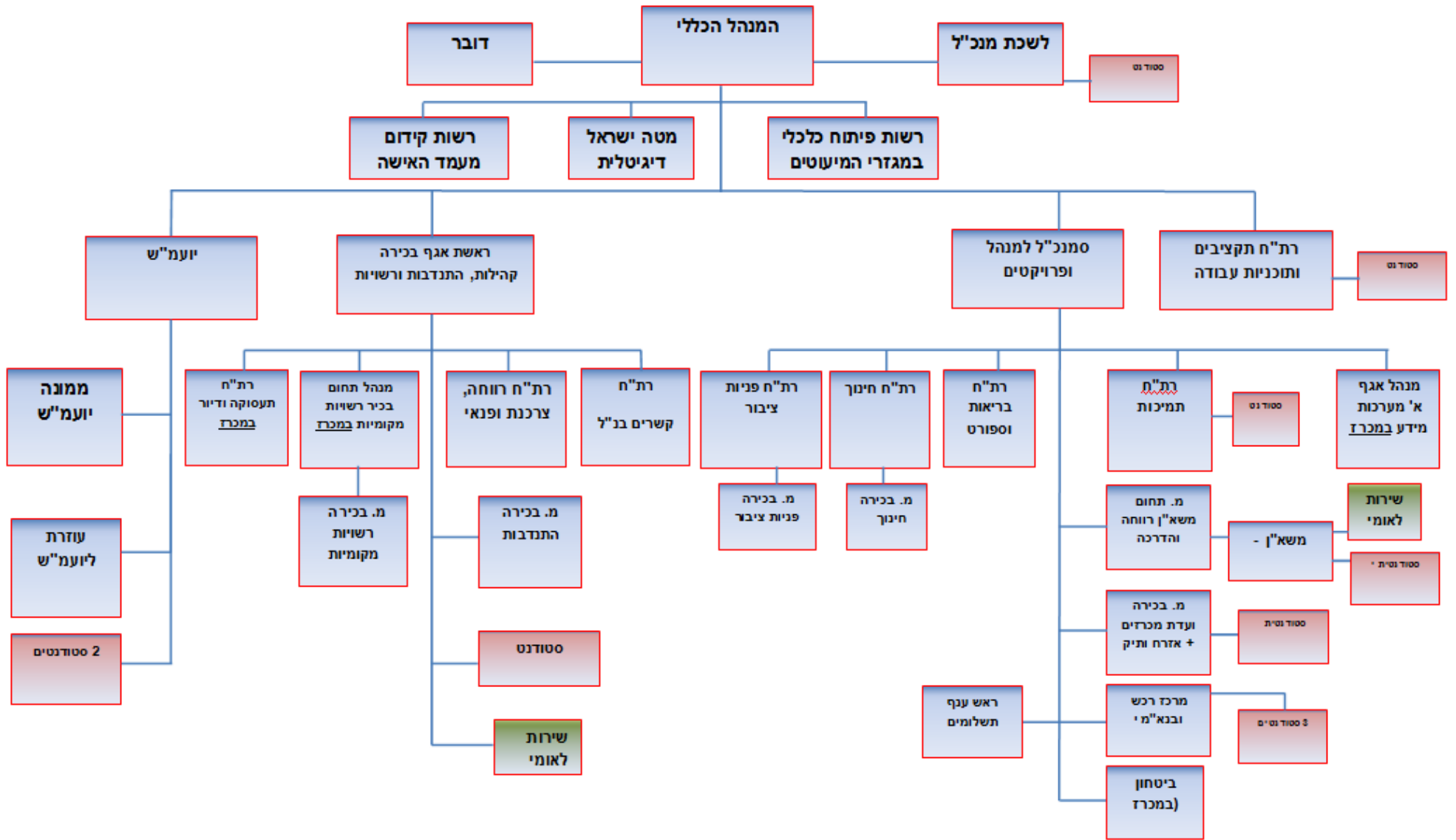
בנוסף, החלטת ממשלה מס' 36 מיום 26.05.2015 בנושא העברת שטחי פעולה וסמכויות למשרד לאזרחים ותיקים ולשרה לאזרחים ותיקים² קבעה כי למשרד יתווספו יחידות.

המשרד לשוויון חברתי מורכב מהיחידות הבאות: הרשות לקידום מעמד האישה, הרשות לפיתוח כלכלי של המיעוטים, מיזם ישראל דיגיטלית והמשרד לאזרחים ותיקים. המשרד אמון גם על תחום אוכלוסיית הצעירים.

בהתאם לחוק חופש המידע, מוגש בזאת הדיווח השנתי על עיקרי פעילות המשרד לשוויון חברתי בשנת 2015. יצוין כי דו"ח זה יתייחס לפעילות יחידת האזרחים הוותיקים בלבד, היות ושאר היחידות אשר נוספו למשרד החלו לפעול תחת אחריותו רק במהלך שנת 2016. בשנת 2015 לא עברו עדיין היחידות בפועל וכל התקציבים והסמכויות היו במשרד ראש הממשלה. היחידות הועברו למשרד בפועל מבחינה תקציבית ב- 17/4/2016, ומבחינת משאבי אנוש במועדים הבאים: הרשות לקידום מעמד האישה – 1/1/2016, ישראל דיגיטלית – 1/4/2016, הרשות לפיתוח כלכלי של המגזר הערבי – 1/7/2016.

¹ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec335.aspx>
² <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec36.aspx>

מבנה המשרד - תרשים ארגוני - מעודכן לשנת 2015



בעלי תפקידים³

חה"כ גילה גמליאל - השרה לשוויון חברתי
מר אבי כהן - מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי
ד"ר יאיר שינדל - ראש מטה התיאום של מיזם ישראל דיגיטלית
מר איימן סייף - מנהל הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים
מר קובי בלייך - סמנכ"ל בכיר מנהל ארגון ופרוייקטים

לפי א'-ב':

מר אלעד אביב - רכז לשכה בכיר ב'
גב' אורנית אדרעי - מרכזת בכירה חינוך למבוגרים מחוזי
מר דרור אופן - מנהל לשכת שרה
גב' שירן אלה - רכזת לשכה בכירה א'
גב' בת שבע אפריים - רכזת לשכה ב'
מר שלום בוחבוט - ראש תחום חינוך מבוגרים
גב' נועה בלכר - אורנשטיין - מנהלת תחום קשרים בינלאומיים
גב' מיטל בן נון - מנהלת תחום משאבי אנוש
עו"ד אורית בקר - ממונה ייעוץ משפטי
גב' יפית בר - מנהלת תחום תעסוקה, דיור ושיכון
גב' תמר ברוך - מנהלת לשכת מנכ"ל
מר יוסי בריל - מרכז בכיר (כלכלה) ברשות לקידום מעמד האישה
גב' עירית גוטמן - מרכזת בכירה פניות הציבור, ממונה על חוק חופש המידע
גב' מיכל גורן מילר - ממונה יעוץ משפטי מטה ישראל דיגיטלית
מר אפרים גיל-עד - מנהל תחום תמיכות
עו"ד יעלה גרין - לשם - עוזרת ראשית יעוץ משפטי
מר אשר דולב - ראש אגף בכיר כלכלה
גב' ברכידליצקי - מנהלת אגף בכיר קהילות, התנדבות ורשויות
גב' מיטל הוברט אשכנזי - מנהלת תחום רווחה וספורט
גב' רותי הורניק - מרכז בכיר קידום נשים
לירון הנץ - מנהלת אגף בכירה תיכנון ומדיניות
עו"ד סורל הרלב - יועץ משפטי
מר יואל זינגר - רכז לשכה
מר יובל זנה - מנהל תחום פרויקטים
גב' מרי חדייר - סגנית מנהלת הרשות מעמד האישה
מר נתנאל חי- יוסף - יועץ בכיר לשרה
גב' רות חירות איתח - רכזת לשכה בכירה לשכת שרה
מר עומרי חן - רכז לשכה בכיר לשכת שרה



המשרד לשוויון חברתי

מר בני ינאי - יועץ מקצועי למנכ"ל
גבי הודיה ירושלמי - מרכזת בכירה חינוך למבוגרים מחוזי
גבי זוהרה כהן - מנהלת תחום בריאות וסיעוד
מר נתנאל לוי - מנהל אגף חירום, בטחון, מידע וסייבר
מר אתגר לפקוביץ דלל - רכז לשכה בכיר לשכת שרה
גבי איילת מור - מרכזת נכסים ולוגיסטיקה
מר אלבי מלכה - מנהל אגף א' מערכות מידע
גבי שני מנדל - מרכזת בכירה חינוך למבוגרים מחוזי
מר מוחמד מסאלחה - עוזר ראשי יעוץ משפטי
גבי עינת מעוז - יועץ למנכ"ל
מר דרור מרגלית - סגן ראש מטה ישראל דיגיטלית טכנולוגיה
מר טל נחום - יועץ שרה
גבי אורטל נימאי - רכזת לשכה בכירה לשכת מנכ"ל
גבי אתי סגס - יועצת שרה
גבי מיכל סויסה ברנד - מרכזת בכירה (קשר עם רשויות מקומיות)
גבי רחלי פולק - מרכזת בכירה (קשר עם רשויות מקומיות) - מ"מ
מר יגאל פחימה - ממונה נכסים ולוגיסטיקה
גבי יעל פרואקטור - מנהלת תחום (קשרים בינלאומיים) - מ"מ
גבי יעל צח - סגן ר' מטה ישראל דיגיטלית
גבי קרינה קליגר - מנהלת תחום תקציב ותוכניות עבודה
מר נתנאל רובינשטיין - רכז לשכה בכיר ב'
מר ג'סי רוזנבליט - מנהל תחום פרויקטים
גבי תמי שטיינברגר - ראש ענף משאבי אנוש
מר אסף שטרית - רכז לשכה בכיר לשכת שרה
גבי מיטל שלי גורדו - מרכזת בכירה רווחה והדרכה
גבי שי-לי שפיגלמן כץ - סגן ראש מטה ישראל דיגיטלית יישום ובקרה



המשרד לשוויון חברתי

תפקידי המשרד – תיאור תחומי האחריות של המשרד

החלטת ממשלה מס' 36 מיום 26.05.2015 בנושא העברת שטחי פעולה וסמכויות למשרד לאזרחים ותיקים ולשרה לאזרחים ותיקים⁴ מציינת את הוספת תחומי פעילות למשרד: הרשות לקידום מעמד האישה, הרשות לפיתוח כלכלי של המיעוטים ומיזם "ישראל דיגיטלית". על פי החלטת ממשלה מס' 335 מיום 04.08.2015 שונה שם המשרד לאזרחים ותיקים ל"המשרד לשוויון חברתי"⁵.

המשרד לשוויון חברתי הוא גוף מטה בממשלה ששם לו למטרה לקדם שוויון חברתי בישראל. המשרד לשוויון חברתי מורכב כאמור מהיחידות הבאות: הרשות לקידום מעמד האישה, הרשות לפיתוח כלכלי של המיעוטים, מיזם "ישראל דיגיטלית" והמשרד לאזרחים ותיקים לשעבר. מעבר לכך, משרד זה אמון גם על תחום אוכלוסיית הצעירים, וכל אלה בהתאם להחלטת הממשלה מס' 36.

אוכלוסיית האזרחים הוותיקים מהווה כיום כ-10% מהאוכלוסייה בישראל, והצפי הוא, שתוך שנים ספורות יעלה חלקה לכ-15%, בשל העלייה המתמדת בתוחלת החיים. המשמעויות הנובעות מכך רבות ודרמטיות, בדגש על תעסוקה, ספורט ופנאי. האזרח הוותיק כיום חי יותר, בריא יותר ופעיל יותר. אזרחים ותיקים רבים מגיעים לגיל פרישה בשיא כוחם ומרצם ויכולים לתרום עוד רבות הן לעצמם והן לחברה ולכלכלה בישראל. בשנת התקציב 2016 יקדם המשרד לשוויון חברתי פרויקטים לעידוד "זקנה פעילה", שיתמקדו בתחומי התרבות, הפנאי, הספורט, הבריאות והתעסוקה. קרי שילוב האזרח הוותיק במכלול החיים החברתיים - החל מתמיכה בהמשך העסקתם כמשאב אנושי איכותי רב ניסיון וידע, ועד בניית מסגרות לפעילות תרבותית, לימודית ואף ספורטיבית שבהן יעשירו את חייהם.

המשרד לשוויון חברתי שם לו למטרה לקדם את אוכלוסיית הצעירים בישראל, תוך הבנה כי השקעה בדורות הבאים היא יעד אסטרטגי. ברוח זו נפעל לחיזוק קהילות צעירות, הניצבות בחוד החנית של השליחות החברתית, בדגש על הפריפריה. במקביל, נפעל לעידוד השכלתם ולהשמתם בשוק העבודה. מעבר לכך, יפעיל המשרד תכניות ייחודיות לבניית העתודה המנהיגותית של מדינת ישראל ולחיזוקה. כחלק אינטגרלי מהפעולות שנמנו לעיל, יפעל המשרד לחיזוק הקשר הבין-דורי בין אוכלוסיית הוותיקים לבין אוכלוסיית הצעירים באמצעות מגוון פרויקטים.

⁴ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec36.aspx>

⁵ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec335.aspx>



המשרד לשוויון חברתי

בנוסף, המשרד פועל לקידום כלכלי וחברתי של אוכלוסיית המיעוטים בישראל ולצמצום הפערים בין חברה זו לכלל החברה בישראל. במסגרת זו, המשרד מקדם תכנית חומש, שתביא לשיפור התשתיות, להסרת חסמים בדיור ולעידוד תעסוקה והשכלה בקרב מגזרי המיעוטים. בשנת התקציב 2016 צפוי המשרד להתניע שתי תכניות אסטרטגיות - למגזר הערבי בכללו ולמגזר הבדואים בצפון.

אחת מאבני היסוד של עבודת המשרד לשוויון היא המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית". באמצעות מיזם זה מבקש המשרד להביא לצמצום פערים חברתיים בישראל, לייעל את עבודת הממשלה ולהפוך אותה לממשלה חכמה יותר. נשאף להביא ליצירת מדינה דיגיטלית, שבה המרחק בין המרכז לפריפריה אינו מהווה חסם לשירותי רפואה, חינוך, רווחה, תרבות ופנאי. בשנת התקציב 2016 יביא המשרד לאישור הממשלה את התכנית האסטרטגית הלאומית לישראל דיגיטלית.

להלן פירוט תפקידי המשרד על פי יחידות:

אזרחים ותיקים

המשרד לשוויון חברתי פועל למען קידום הזכויות של האזרחים הוותיקים בישראל בתחומי בריאות וסיעוד, רווחה, שיכון ודיור, מיצוי זכויות אזרחים ותיקים, טיפול בניצולי השואה, חינוך מבוגרים, תרבות הפנאי, תעסוקה והשבת רכוש יהודי.

בישראל ישנם כ- 900,000 אזרחים ותיקים ששיעורם באוכלוסייה עומד כיום על כ-10%, כאשר עם גידול צפוי בתוחלת החיים צפוי לגדול שיעורם בקרב כלל האוכלוסייה. מציאות זו מחייבת היערכות אסטרטגית של מדינת ישראל. ברוח זו, פועל המשרד בין היתר לשיפור איכות החיים של האזרחים הוותיקים בישראל, להנגשה של שירותים שונים לאזרחים ותיקים, לחיזוק הקשר הרב דורי בחברה הישראלית, לשילוב של האוכלוסייה הוותיקה בשוק העבודה ובחברה בישראל וכן מקיים פעילויות תרבות, השכלה ופנאי לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים.

להלן ייעוד המשרד ותפקידיו כפי שנקבעו בהחלטות הממשלה בתחום אזרחים ותיקים:

- לשמש גוף מטה לממשלה בנושא הטיפול באזרחים הוותיקים.
- לסייע בגיבוש מדיניות והמלצות בנושא שיפור מעמד האזרחים הוותיקים, איכות חייהם הפיזית והנפשית ומערך המתנדבים למען האזרחים הוותיקים.
- להוות גוף תיאום, אינטגרציה, חשיבה ומעקב בנושאים הקשורים לאזרחים ותיקים ולמעמדם.
- פיתוח וייעול השירותים הקיימים לאזרחים ותיקים וקידום פרויקטים בתחום פעילותו של המשרד.



המשרד לשוויון חברתי

- תיאום בין משרדי הממשלה וגופים נוספים הפועלים בתחומי פעילותו של המשרד תוך איגום משאבים מקצועיים וכספיים במקרים המתאימים.
- בקרה ומעקב אחר יישום חקיקה הנוגעת לאזרחים ותיקים וזכויותיהם וקידום עבודת מטה לייזום תיקוני חקיקה במידת הצורך.
- התמקדות בטיפול בששת התחומים הבאים: בריאות וסיעוד – לרבות בדיקת השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים, מיפוי בעיות והצעת תוכניות לשיפור השירות ולקידום רפואה מונעת; רווחה – לרבות טיפול בנושאים סוציאליים, בתעסוקת אזרחים ותיקים, בתרבות הפנאי ובקידום פעולות לרווחת האזרחים הוותיקים מול המגזר השלישי; שיכון – לרבות קידום פתרונות דיור ייעדיים לאזרחים ותיקים; סיוע לאוכלוסיות מיוחדות - ובכלל זה אזרחים ותיקים מעוטי יכולת, נכים ובעלי צרכים מיוחדים, ניצולי שואה, המגזר הערבי ועולים חדשים; פניות ציבור - בכלל זה הקמת מרכז מידע לאזרחים ותיקים אשר ירכז מידע בדבר השירותים הניתנים לאזרחים ותיקים ויקל על נגישות למידע ולשירותים; מערך מתנדבים למען אזרחים ותיקים.
- ענייני השבת זכויות ורכוש יהודי, לרבות תיעוד ורישום זכויות היהודים יוצאי ארצות ערב ואיראן.
- אגף לחינוך מבוגרים: תמיכה בהשלמת השכלה יסודית למבוגרים (תכנית תהילה), תמיכה בפעילות קתדראות ואוניברסיטאות עממיות.

הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים

הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים הוקמה מתוקף החלטת ממשלה מס' 1204 (ערב/13) מיום 15.02.2007, ומטרתיה העיקריות הן להביא למיזוי הפוטנציאל הכלכלי של האוכלוסייה הערבית, הדרוזית והצ'רקסית, לעודד את הפעילות הכלכלית היצרנית והעסקית בתוך היישובים הערבים, הדרוזים והצ'רקסים ושילוב אוכלוסיות המיעוטים בחברה ובכלכלה הישראלית. באמצעות הרשות לקידום ופיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים, פועל המשרד להביא בהדרגה לשיפור ברווחתה הכלכלית של אוכלוסיית המיעוטים ולקידום השוויון הכלכלי. ברוח זו, פועל המשרד, בין היתר, לחיזוק הבסיס הכלכלי הקיים באוכלוסייה זו וליצירת מנופי צמיחה כלכליים שיאפשרו צמצום פערים חברתיים וכלכליים. בימים אלו, מקדם המשרד תכניות ארוכות טווח לקידום ופיתוח של אוכלוסיית המיעוטים בישראל בתחומי החינוך, הדיור, החברה והכלכלה. ניתן לעיין בקישור להחלטת הממשלה מס' 922 מיום 30.12.15 שעניינה פעילות הממשלה לפיתוח כלכלי באוכלוסיית המיעוטים בשנים 2016-2020:

http://www.shivyon.gov.il/Communication/DoverMessages/Pages/Pituach_kalkali_miuti_m.aspx



המשרד לשוויון חברתי

הרשות לקידום מעמד האישה

הרשות לקידום מעמד האישה הוקמה על פי חוק בשנת 1998, במטרה לקדם את השוויון בין המינים בישראל, להביא לתיאום בין הגופים המטפלים במעמד האישה, לקדם פעילות למניעת אלימות נגד נשים, לקדם את החינוך, החקיקה והאכיפה בתחומים אלה, ולהעמיד לרשות הממשלה את הכלים והמידע הנדרשים להשגת המטרות האמורות.

לרשות לקידום מעמד האישה סמכויות ומטלות שנקבעו לה מכוח חוקים שונים כך: חוק הרשות לקידום מעמד האישה, התשנ"ח-1998; החוק לשיווי זכויות האישה, התשי"א-1951; חוק הרשויות המקומיות (יועצת לקידום מעמד האישה), התש"ס-2000; פקודת הסטטיסטיקה [נוסח חדש], תשל"ב-; חוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959 (תיקון מ-2005).

מטרתה העיקרית של הרשות לקידום מעמד האישה הן לגבש ולעודד מדיניות ופעילות לקידום מעמד האישה לשוויון בין המינים לביעור ההפליה נגד נשים ובכלל זה למניעת אלימות נגד נשים, לעודד, לתאם ולקדם את הפעולות של משרדי הממשלה וגופים ציבוריים שונים; לייעץ, לעקוב ולבקר אחר פעילויות משרדי הממשלה בתחומי פעולתה של הרשות; לפעול להעמקת המודעות הציבורית בתחומי פעולתה של הרשות; לקדם הצעות לחקיקה בתחומי פעולתה של הרשות; להגיש חוות-דעת מגדריות על הצעות חוק ועל חקיקת משנה; לרכז מידע ונתונים, וליזום מחקרים בתחומי פעולתה של הרשות; לקדם מסגרות פעולה ושירותים בתחומי פעולתה של הרשות; לפעול ליישומה של האמנה לביעור כל צורות ההפליה נגד נשים, משנת 1979; להכין דיווחים תקופתיים שהמדינה מחויבת לפרסם בהתאם לאמנות בינלאומיות ועל-פי הנדרש מתוקף קשרים בינלאומיים וכן לקיים קשרים בינלאומיים בתחומי פעילותה; וכן לעקוב אחר יישום חובת הייצוג ההולם בגופים ציבוריים לעיצוב מדיניות לאומית בתחום.

מוקדי הפעילות:

באמצעות הרשות לקידום מעמד האישה, מקדם המשרד את השוויון בין המינים בישראל. ברוח זו, פועל המשרד בין היתר לקידום הייצוג ההולם של נשים בשירות הציבורי ובמוקדי קבלת החלטות, הטמעת ההיבט המגדרי ככלי לעיצוב מדיניות במנהל הציבורי, הסברה למיגור האלימות המגדרית על שלל היבטיה והמאבק באפליה על בסיס מגדרי. ראוי לציין, כי המשרד דאג לקדם סקירה וניתוח מגדרי של תקציב המדינה לשנת 2015-2016 כחלק אינטגרלי מנוסח הצעת התקציב. בפעם הראשונה בתולדות המדינה הצעת תקציב המדינה כוללת שיקוף של אופני חלוקת משאבים בפרספקטיבה מגדרית.



המשרד לשוויון חברתי

ישראל דיגיטלית

"ישראל דיגיטלית" הוא מיזם ממשלתי למימוש ההזדמנות הטמונה בטכנולוגיות מידע ותקשורת לטובת קידמה, חדשנות, צמיחת המשק ושיפור איכות החיים של כלל תושבי המדינה שילוב של תשתיות טכנולוגיות מתקדמות וסדרת החלטות ממשלה יצרו הזדמנות לרתום את הפוטנציאל הטמון בטכנולוגיה כמנוע צמיחה ולפעול לצמצום פערים חברתיים באמצעים דיגיטליים ולשיפור השירותים לאזרח בתחומים כמו חינוך, בריאות, רווחה ועוד, באמצעות הפיכתם לזמינים, נגישים, ומותאמים לאתגרי המאה ה-21.

המיזם הוקם מתוקף החלטת ממשלה מס' 1046 מיום 15.12.2013 שקבעה שיש להשתמש בטכנולוגיות מתקדמות כמנוף לשיפור השירותים לאזרח והפחתת הבירוקרטיה, צמצום פערים חברתיים, קידום צמיחה כלכלית וחسכון בעלויות. תפקיד מטה ישראל דיגיטלית הוא ליזום, להזניק ולעודד שימוש באמצעים דיגיטליים, להשגת מטרות חברתיות-כלכליות תוך שיתוף פעולה בין מגזרי ובין לאומי.

מטה המיזם פועל במשרד לשוויון חברתי, ומפעיל פרויקטים שונים בשיתוף עם משרדי ממשלה שונים, לטובת גיבוש ויישום תכנית דיגיטלית לאומית ורב שנתית על מנת לחולל טרנספורמציה דיגיטלית במגזר הציבורי ולמצב את ישראל כמובילה עולמית בתחום. במסגרת זו חותרים ליצירת תשתית שתורכב מצוותי יישום משותפים לישראל דיגיטלית ולמשרדי הממשלה השונים, לטובת איתור אתגרים בתהליכי עבודה פנים משרדיים וחוצי משרדים, יצירת פתרונות טכנולוגיים חדשניים והסרת חסמים ביורוקרטיים. צוותי היישום יפתחו אסטרטגיה דיגיטלית למשרד, לצד קידום פיילוטים המאפשרים גמישות והתנסות בשטח. המטה מקדם חדשנות בתחומים כגון חינוך דיגיטלי, בריאות דיגיטלית, רווחה דיגיטלית, מסחר מקוון בעסקים קטנים ובינוניים ועוד מגוון נושאי ליבה. בנוסף, עוסק מטה ישראל דיגיטלית ביצירת תשתיות טכנולוגיות ובפיתוח הון אנושי שיאפשר להתאים את עבודת הממשלה לאתגרי המאה ה-21.



המשרד לשוויון חברתי

6

מטרות ויעדים לשנת 2016

1 שיפור איכות חייו של האזרח הוותיק

- יעד 1.1: פיתוח מסגרות בנות-קיימא ושירותים לאזרח הוותיק בתחום התעסוקה, הדיור, הספורט, והפנאי
- יעד 1.2: שיפור תחושת ביטחונו הכלכלי והתעסוקתי של האזרח הוותיק
- יעד 1.3: שיפור איכות חייהם של ניצולי השואה ויוצאי ומגורשי יהדות ערב ואיראן
- יעד 1.4: הגברת פעילויות הידוע לאזרח הוותיק

2 קידום שירותים ותשתיות בעידן של אוכלוסייה מזדקנת

- יעד 2.1: שיפור השירות הממשלתי לאזרח הוותיק
- יעד 2.2: ריכוז המידע והידע בתחום הזקנה בפעילות אקטיבית למיצוי זכויות
- יעד 2.3: מיצוי זכויותיהם של האזרחים הוותיקים

3 שינוי התפיסה החברתית של האזרח הוותיק על ידי חיזוק הקשר הבין-דורי

- יעד 3.1: קידום פרויקטים בין-דוריים במערכת החינוך, בשירות הלאומי ובאמצעות סטודנטים ותנועת נוער
- יעד 3.2: קידום פרויקטים לשינוי התודעה בקרב כלל האזרחים

4 האצת הצמיחה - ישראל דיגיטלית

- יעד 4.1: תעסוקה בעידן הדיגיטלי
- יעד 4.2: קידום תעשיות דיגיטליות
- יעד 4.3: קידום עסקים

5 צמצום פערים בחברה הישראלית ובין הפריפריה למרכז - ישראל דיגיטלית

- יעד 5.1: הורדת יוקר המחיה
- יעד 5.2: קירוב הפריפריה
- יעד 5.3: מיצוי זכויות

⁶ מטרות ויעדים לשנת 2016 – נלקח מספר תכניות העבודה הממשלתי לשנת 2016 כפי שמופיע באתר



המשרד לשוויון חברתי

6 ממשלה "חכמה"

יעד 6.1: קידום מדיניות מבוססת מידע

יעד 6.2: דיגיטציה של המוצרים הציבוריים

יעד 6.3: שיפור השירות לאזרח

יעד 6.4: יזמות וחדשנות ממשלתית

7 קידום השוויון החברתי במגזרי המיעוטים ושילובם בחברה הישראלית

יעד 7.1: העצמה כלכלית של יישובי המיעוטים

יעד 7.2: קידום והעצמה חברתית של אוכלוסיית המיעוטים בתחומי החינוך, ההשכלה, התעסוקה והרווחה

יעד 7.3: קידום והעצמה של המגזר העסקי

8 קידום השוויון המגדרי

יעד 8.1: הטמעת חשיבה מגדרית ויישומה בתקציבי הממשלה

יעד 8.2: צמצום פערי שכר במגזר הציבורי

9 קידום אוכלוסיית הצעירים במדינת ישראל

יעד 9.1: שילוב הצעירים ככוח מניע מרכזי בשגשוג המדינה וקידומה

יעד 9.2: מתן מענה לצורכיהם המרכזיים של הצעירים



המשרד לשוויון חברתי

דרכי התקשרות ופנייה למשרד

כתובת למכתבים:

המשרד לשוויון חברתי, רחוב עם ועולמו 3 ירושלים מיקוד 9546303

פניות הציבור

טלפון 03-7779125/6

פקס 03-6092887

מייל iritq2@pmo.gov.il

מוקד *8840 לפניות האזרחים הוותיקים

טלפון *8840 או 12228840

פקס 02-5605034

מייל infovatikim@pmo.gov.il

כתובת למכתבים - מוקד *8840 : ת.ד. 2512 בני ברק מיקוד 5112401

אתר האינטרנט של המשרד:

ניתן לפנות למשרד לשוויון חברתי גם באמצעות אתר האינטרנט של המשרד

בכתובת www.shivyon.gov.il.

דף הפייסבוק של המשרד:

<https://www.facebook.com/seniorsisrael>

פנייה אל ממונה חופש המידע:

עירית גוטמן

ממונה על חוק חופש המידע

טלפון 03-7779126

פקס 03-6092887

מייל iritq2@pmo.gov.il



המשרד לשוויון חברתי

דרכים ליצירת קשר עם בעלי תפקידים⁷:

שם	תפקיד	טלפון	פקס	מייל
לשכת השרה לשוויון חברתי	לשכת השרה לשוויון חברתי	02-6547020	02-6547035	MichalMo@pmo.gov.il
אבי כהן	מנכ"ל המשרד	02-6547022	02-6547034	ortaln@pmo.gov.il
ד"ר יאיר שינדל	ראש מטה התיאום מיזם ישראל דיגיטלית	03-7779138	03-7779121	Yair.schindel@pmo.gov.il
אימן סייף	מנהל הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים	02-6705275	02-6705249	aimand@pmo.gov.il
קובי בליך	סמנכ"ל בכיר מנהל ארגון ופרויקטים	02-6547001	02-6514175	kobib@pmo.gov.il
ברכי דליצקי	מנהלת אגף בכיר קהילות התנדבות ורשויות	02-6547017	02-6547034	brachid@pmo.gov.il
אלעד אביב	רכז לשכה בכיר ב'	02-6547019	02-6547034	elada@pmo.gov.il
אורנית אדרעי	מרכזות בכירה חינוך למבוגרים מחוזי	02-6547041	02-6547034	oranite@pmo.gov.il
דרור אופן	מנהל לשכה, לשכת השרה	02-6547020	02-6547035	MichalMo@pmo.gov.il
שירן אלה	רכזת לשכה בכירה א', ישראל דיגיטלית	03-7779138	03-7779121	shirane@pmo.gov.il
בת שבע אפרים	רכזת לשכה ב' מעמד האישה	08-6231391		batshevae@pmo.gov.il
שלום בוחבוט	ראש תחום חינוך מבוגרים	02-6547028	02-6547034	shalomb@pmo.gov.il
נועה בלכר אורנשטיין	מנהלת תחום קשרים בינלאומיים	02-6547056	02-6547034	noabl@pmo.gov.il
מיטל בן נון חן	מנהלת תחום משאבי אנוש	02-6547021	02-6547034	meitalb@pmo.gov.il
אורית בקר	ממונה ייעוץ משפטי, הממונה על שוויון מגדרי	02-6547064	02-6547034	oritb@pmo.gov.il

⁷ מעודכן לחודש יוני 2016



המשרד לשוויון חברתי

yafitba@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547012	מנהלת תחום תעסוקה, דיור ושיכון	יפית בר
tamarb@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547022	מנהלת לשכה, לשכת מנכ"ל	תמר ברוך
yosibr@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547037	מרכז בכיר כלכלה הרשות לקידום מעמד האישה	יוסי בריל
iritg2@pmo.gov.il	03-6092887	03-7779126	מרכזות בכירה פניות הציבור, ממונה על חוק חופש המידע	עירית גוטמן
michalgo@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779141	ממונה יעוץ משפטי מטה ישראל דיגיטלית	מיכל גורן מילר
efraimg@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547030	מנהל תחום תמיכות	אפרים גיל-עד
yeelal@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547064	עוזרת ראשית יעוץ משפטי	יעלה גרין-לשם
asherd@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779146	ראש אגף בכיר כלכלה, ישראל דיגיטלית	אשר דולב
meitalh@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547073	מנהלת תחום רווחה וספורט	מיטל הוברט-אשכנזי
rutyh@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547002	מרכזות בכירה קידום נשים, הרשות לקידום מעמד האישה	רותי הורניק
lironhantz@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547007	מנהלת אגף בכירה תיכנון ומדיניות	לירון הנץ
sorelh@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547064	היועץ המשפטי	סורל הרלב
			רכז לשכה	יואל זינגר
yuvalz@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779138	מנהל תחום פרויקטים ישראל דיגיטלית	יובל זנה
merryh@pmo.gov.il		03-7779109	סגנית מנהלת הרשות למעמד האישה	מרי חדייר
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	יועץ בכיר לשרה, לשכת השרה	נתנאל חי יוסף
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	רכזת לשכה בכירה, לשכת השרה	רות חירות איתח
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	רכז לשכה בכיר, לשכת השרה	עומרי חן



המשרד לשוויון חברתי

beny@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547004	יועץ מקצועי למנכ"ל	בני ינאי
hodayak@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547042	מרכזת בכירה חינוך למבוגרים מחוזי	הודיה ירושלמי
zoharac@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547033	מנהלת תחום בריאות וסיעוד	זהרה כהן
netanell@pmo.gov.il	02-6547045	02-6547048	מנהל אגף חירום, בטחון, מידע וסייבר	נתנאל לוי
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	רכז לשכה בכיר, לשכת השרה	אתגר לפקוביץ דלל
ayeletmo@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547065	מרכזת נכסים ולוגיסטיקה	איילת מור
alby@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547039	מנהל אגף אי מערכות מידע	אלבי מלכה
shanima@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547016	מרכזת בכירה חינוך למבוגרים מחוזי	שני מנדל
mohammadm@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547061	עוזר ראשי יעוץ משפטי	מוחמד מסאלחה
einatm@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547064	יועץ מנכ"ל	עינת מעוז
drorm@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779145	סגן ראש מטה ישראל דיגיטלית טכנולוגיה	דרור מרגלית
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	יועץ השרה	טל נחום
ortaln@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547022	רכזת לשכה בכירה, לשכת מנכ"ל	אורטל נימאי
etis@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	יועצת שרה	אתי סגס
michalsw@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547074	מרכזת בכירה לקשר עם הרשויות המקומיות	מיכל סויסה ברנד
rachelip@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547074	מ"מ מרכזת בכירה קשר עם רשויות מקומיות	רחלי פולק
igalp@pmo.gov.il	02-6547076	02-6547038	ממונה נכסים ולוגיסטיקה	יגאל פחימה
yaelp@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547056	מ"מ מנהלת תחום קשרים בינלאומיים	יעל פרואקטור



המשרד לשוויון חברתי

yaelt@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779151	סגנית ראש מטה ישראל דיגיטלית	יעל צח
karinak@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547014	מנהלת תחום תקציבים ותוכניות עבודה	קרינה קליגר
netanelr@pmo.gov.il	02-6547034	02-6547059	רכז לשכה בכיר ב', לשכת מנכ"ל	נתנאל רובינשטיין
jesser@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779148	מנהל תחום פרויקטים, ישראל דיגיטלית	גיסי רוזנבלט
Tamis@pmo.gov.il	02-6514175	02-6547065	ראש ענף משאבי אנוש	תמי שטיינברגר
MichalMo@pmo.gov.il	02-6547035	02-6547020	רכז לשכה בכיר לשכת השרה	אסף שטרית
meitalsh@pmo.gov.il	02-6514175	02-6547001	מרכזת בכירה רווחה והדרכה	מיטל שלי גורדו
Shai-lees@pmo.gov.il	03-7779121	03-7779152	סגן ראש מטה ישראל דיגיטלית יישום ובקרה	שי לי שפיגלמן כץ



המשרד לשוויון חברתי

סקירת עיקרי פעילות המשרד בשנת 2015

א. הכנה לאומית לתהליכי הזדקנות האוכלוסיה

הוועדה להיערכות אסטרטגית להזדקנות האוכלוסיה בישראל

לאור החלטות ממשלה קודמות והחלטה להכריז על אתגר הזיקנה כאחד מחמשת היעדים האסטרטגיים איתם על הממשלה הנוכחית להתמודד ולהיערך, הוקמה במהלך שנת 2013 ועדת בין משרדית להיערכות אסטרטגית להזדקנות האוכלוסיה בישראל בהובלת המשרד לאזרחים ותיקים והמועצה הלאומית לכלכלה ובשיתוף גופים רבים אחרים (משרד האוצר, משרד הכלכלה, משרד המשפטים, משרד הרווחה, בנק ישראל, נציבות שירות המדינה, רשות המיסים, ביטוח לאומי, גיוני ישראל). ועדה זו בחנה מספר נושאים: שילובם של האזרחים הוותיקים בשוק העבודה ובקהילה, סיעוד ובריאות ומערכות פנסיוניות. בשנת 2014 נערכו דיונים מקיפים בנושא תעסוקת מבוגרים וגובשו המלצות לקראת הבאתן בפני הממשלה. בשנת 2015 ההמלצות הובאו בפני הממשלה והתקבלו שתי החלטות ממשלה בהמשך לפעילות הוועדה:

- ❖ החלטה מספר 150 של הממשלה מיום 28.06.2015 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסייה" כנגזרת מהערכת המצב האסטרטגית כלכלית-חברתית לממשלה.⁸
- ❖ החלטה מספר 834 של הממשלה מיום 13.12.2015 בנושא קידום הסוגיה האסטרטגית "היערכות להזדקנות האוכלוסיה" - שילוב מבוגרים בתעסוקה.⁹

ב. תחום תעסוקה, דיור ושיכון וחירום

תעסוקת אזרחים ותיקים

המשרד פועל בתעסוקת אזרחים ותיקים בכלל החזיתות הרלוונטיות:

- הקמת מיזם תעסוקה לאומי שיהווה מעין "לשכת תעסוקה" לאזרחים ותיקים, יפורט בהמשך.
- שינוי התודעה החברתית כלפי האזרח הוותיק באמצעות מיזם התעסוקה ומיזמים נוספים (מיתוג יום ג' ועוד).
- גיוס מעסיקים שיפעלו להשמת עובדים מבוגרים בארגונים – באמצעות מיזם "דרוש ניסיון" (כפי שיפורט בהמשך) ומיזמים לשינוי סטראוטיפים.

⁸ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec150.aspx>

⁹ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec834.aspx>



המשרד לשוויון חברתי

- פעולות פנים ממשלתיות להסרת החסמים המרכזיים המונעים מאוכלוסייה זו לעבוד ולהשתכר כראוי – באמצעות הוועדה האסטרטגית להזדקנות האוכלוסייה, שאת המלצותיה הגישו בחודש דצמבר 2015 לממשלה ולאחר מכן התקבלה החלטת ממשלה מס' 834.

תכנית "דרוש ניסיון"

החל מינואר 2015 המשרד לשוויון חברתי בשיתוף פעולה עם עמותת והדרת חברו להפעלת מיזם תעסוקה לאומי "דרוש ניסיון" שיהווה מעין "לשכת תעסוקה" לאזרחים ותיקים. תכנית זו מהווה תשתית המעודדת שוויון הזדמנויות בתעסוקה של אזרחים ותיקים שרוצים ומסוגלים להשתלב בשוק העבודה וליצור לעצמם הכנסה נוספת תוך עיסוק בפעילות פרודוקטיבית. הפעילות היא ארצית תוך מתן מענה ספציפי לאוכלוסיות בפריפריה על ידי הנגשת המיזם. התוכנית כוללת:

- אתר "דרוש ניסיון": תשתית אינטרנטית נוחה, נגישה ומותאמת לדורשי עבודה בגילאי 60+ . התשתית מבוססת על פורטל אינטרנטי נוח ופשוט המהווה מרכז השמה וירטואלי לאזרחים ותיקים - כתובת האתר: www.darush-nisayon.org.il .
- מרכז טלפוני (3196*) לסיוע וליווי של האזרחים הוותיקים במהלך תהליך חיפוש העבודה באמצעות עובדים ומתנדבים הזמינים לדורשי העבודה בכלל ההיבטים: הרשמה, יצירת קורות חיים, חיפוש משרות, בדיקת ההתאמה למשרות ספציפיות, ניטור ומעקב לקראת ואחרי השמה.
- הפניה לסדנאות הכנה לשוק העבודה ורענון כישורי מחשב על פי הצורך.
- עבודה מול מעסיקים לשינוי עמדות ביחס לתעסוקת אזרחים ותיקים וגיוס המעסיקים לטובת המיזם.

תוצאות התכנית לשנת 2015:

השמות	משרות באתר	מעסיקים באתר	מחפשי עבודה *נרשמו באתר דרוש ניסיון
580	1,116	567	7,797



המשרד לשוויון חברתי

בחודש נובמבר 2015, התקיים יריד תעסוקה גדול מסוגו לאזרחים ותיקים, היריד התקיים בגני התערוכה בתל אביב, היריד נערך בהשתתפות כ-50 מעסיקים במשק שהציעו כ-550 משרות, ליריד הגיעו כ-6,000 אזרחים וותיקים- מחפשי עבודה מכל רחבי הארץ שגם קיבלו במקום הרצאות וייעוץ בנושא חיפוש עבודה, קריירה מאוחרת וכתובת קורות חיים.

החלטת ממשלה 834 בנושא שילוב מבוגרים בתעסוקה

ממשלת ישראל רואה בהזדקנות האוכלוסייה כאחת מהסוגיות האסטרטגיות העומדות בפני הממשלה בשנים הקרובות, נושא זה בא לידי ביטוי בהחלטת ממשלה 5208 מיום 4.11.2012 ביום 13.12.2015 התקבלה החלטת ממשלה מס' 834 בנושא שילוב מבוגרים בתעסוקה. ההחלטה כוללת צעדים לשילוב מבוגרים בתעסוקה, ביניהם גיבוש של תכנית ניסיונית למסלול תעסוקה ייעודי בשירות המדינה לאזרחים ותיקים מעבר לגיל פרישה, פיתוח והפעלת תכניות לעידוד תעסוקה בקרב אזרחים ותיקים וטיפול בחסמים הקיימים כיום בשוק העבודה.

דיור

"כאן גרים"

כמחצית מהאזרחים הוותיקים מתגוררים בגפס וחשים תחושת בדידות יום-יומית. זוהי תופעה העלולה להוביל לירידה במוטיבציה ולעיתים רבות גם לירידה במצב הבריאותי. אחת האפשרויות להתמודדות עם תופעה זו היא יצירת מעורבות חברתית בין האזרח הוותיק לבין החברה. בכדי לתת מענה לתופעה זו, פותחה תכנית חברתית חדשה בשיתוף משרד השיכון והתאחדות הסטודנטים – "כאן גרים". במסגרת התכנית יציע האזרח הוותיק לסטודנט חדר בדירתו בתשלום סמלי ובתמורה ייתן הסטודנט 4 שעות שבועיות לפעילות חברתית משותפת ויזכה במלגה בגובה 8,000 ₪ לשנה. בכך, נותנת התכנית מענה לצרכי אוכלוסיית הקשישים ואוכלוסיית הסטודנטים. הקשיש הבודד זוכה בשותף לדירה שיפיג את בדידותו, והסטודנט מקבל פתרון דיור זול יותר. בשנת 2015 השתתפו 186 אזרחים ותיקים ו-188 סטודנטים בתכנית "כאן גרים".

חירום

בתחום החירום המשרד מהווה גורם מקשר בין האזרחים הוותיקים למשרדי הממשלה, פיקוד העורף, עמותות וגורמים נוספים הנותנים מענה בזמן חירום. בעקבות מלחמת "צוק איתן", נבחנה התנהלות המשרד בזמן חירום, וחודדו הפעולות המשמעותיות שהמשרד יכול לבצע בזמן חירום, ע"י ניצול מלוא של המשאבים הקיימים במשרד בזמן שגרה.

עיקר פעילות המשרד בחירום נעשית בשגרה, בהכנת הגורמים הקיימים במשרד למצבי חירום, יחד עם פעולות של הכוונה והדרכה של אוכלוסיית האזרחים הוותיקים למצבי חירום:



המשרד לשוויון חברתי

1. הפעלת מוקד זמין 24 שעות בשעת חירום. המוקד ירכז את כל המידע הרלוונטי לשעת חירום, ויהווה גורם מסייע ויוזם עבור אוכלוסיית האזרחים הוותיקים.
2. איסוף מידע ונתונים על אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, ומידע על גורמים מסייעים לאוכלוסייה זו אשר בזמן חירום יכולים לתת את המענה הטוב ביותר (עמותות, מרכזים, מועדונים והתארגנויות שונות).
3. הכנה והדרכה של כוח אדם הפעילים בתוכניות המשרד למתן מענה בזמן חירום, כוח אדם המורכב ממתנדבים, סטודנטים, תנועות הנוער ובנות שירות לאומי.
4. קידום פעולות לחיזוק החוסן האזרחי של האזרחים הוותיקים.

ג. תחום פניות הציבור ומיצוי זכויות אזרחים ותיקים וניצולי שואה

תחום פניות הציבור עוסק בכל הקשור לטיפול ולמתן מענה לפניות האזרחים הוותיקים בכל נושא, לרבות זכויות האזרחים הוותיקים. במאי 2008 הוקם המרכז לפניות ציבור של המשרד - מוקד *8840. בפברואר 2009 הורחבה פעילותו לתחום הסיוע לניצולי השואה במיצוי זכויות עד לחודש פברואר 2012, על פי החלטות ממשלה. המוקד פועל לסייע לאזרחים הוותיקים בבירור זכויותיהם, כולל מתן מידע בכתב אודות כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעות להם. כמו כן, המוקד פונה לאזרחים שנה לקראת הפרישה כדי ליידע אותם אודות זכויות אזרחים ותיקים ולמתן מידע חיוני לקראת הפרישה.

אנשי קשר:

מרכזת בכירה פניות הציבור וממונה על חוק חופש המידע

עירית גוטמן

טלפון 03-7779126

פקס 03-6092887

מייל iritq2@pmo.gov.il

מען למכתבים: רחוב עם ועולמו 3 ירושלים

מוקד *8840 לפניות אזרחים ותיקים

מוקד *8840 הוקם במאי 2008 על ידי המשרד לשוויון חברתי (בשמו הקודם: המשרד לאזרחים ותיקים) במטרה להוות כתובת מרכזית לקבלת פניות של אזרחים ותיקים ובני משפחותיהם ולמתן מידע אודות כלל הזכויות, השירותים וההטבות המגיעים לציבור האזרחים הוותיקים. צוות המוקד כולל מוקדנים, רכזים ויועצים המטפלים בפניות אזרחים ותיקים וניצולי שואה בתחומים שונים:



המשרד לשוויון חברתי

זכויות האזרח הוותיק, ביטוח לאומי, בריאות, דיור, זכויות ניצולי שואה, פנסיה, הכנה לפרישה, רווחה, צרכנות, תרבות, פנאי וכל נושא הקשור לחיי היום יום של האזרח הוותיק.

כ- 900,000 אזרחים ותיקים חיים היום בישראל. מאז הקמתו ב- 2008 ועד לסוף שנת 2015 טיפל מוקד *8840 בכ- 520,000 אזרחים ותיקים שפנו אליו. מתוכם כ- 185,000 ניצולי שואה שקיבלו סיוע בבירור זכויותיהם.

בשנת 2015 התקבלו במוקד *8840 137,492 פניות ופנו למוקד 117,006 פונים, מתוכם, 63,680 פונים חדשים אשר מעולם לא פנו קודם לכן למוקד *8840.

מוקד *8840 משמש כשער של המשרד לשוויון חברתי עבור ציבור האזרחים הוותיקים וכן ככלי מרכזי עבור המשרד לקשר הישיר עם האזרחים הוותיקים. יצויין כי לעיתים קרובות פרויקטים של המשרד אשר להם קשר ישיר עם האזרחים הוותיקים מבוצעים באמצעות המוקד.

דרכים ליצירת קשר עם מוקד *8840:

טלפון *8840 או 1-222-8840

פקס 02-5605034

מייל infovatikim@pmo.gov.il

אתר אינטרנט: www.shivyon.gov.il

כתובת למכתבים: ת.ד. 2512 בני ברק מיקוד 5112401

להלן קישור לטופס פניה למוקד:

[טופס פניה למוקד *8840 - בירור זכויות](#)

הכנה לפרישה

מוקד *8840 פונה לאזרחים באופן יזום שנה לפני הגעתם לגיל הפרישה על מנת למסור להם מידע בדבר זכויותיהם לאחר פרישה, כמו גם מידע החיוני לצורך קבלת החלטות מושכלות לקראת הפרישה וכן מידע על זכויות האזרח הוותיק. בשנת 2015 טופלו במוקד 9,212 פניות בנושא הכנה לפרישה. ברבעון האחרון לשנת 2015 נשלחו מהמוקד כ- 11,000 מכתבי הכנה לפרישה המעודדים את ציבור הפורשים לפנות למוקד באמצעות שאלון ייעודי. המכתבים שנשלחו בשנת 2015 יטופלו במהלך שנת 2016. המידע שנמסר במוקד *8840 במסגרת תכנית הכנה לפרישה כולל מגוון היבטים: זכויות אזרחים ותיקים, מושגי יסוד ודגשים בפרישה, סיווג תשלומים (פנסיה), תעסוקה, התנדבות, לימודים ופנאי, זכויות במוסד לביטוח לאומי ועוד. קהל היעד כאמור הוא עובדים כשנה לפני גיל פרישה על פי חוק (גיל 62 לנשים וגיל 67 לגברים). ניתן לפנות למוקד *8840 לקבלת מידע בנושא באמצעות [טופס פניה](#) ייעודי.



המשרד לשוויון חברתי

בירור זכויות ניצולי שואה - במסגרת מיזם סטודנטים למען אזרחים ותיקים בשיתוף התאחדות

הסטודנטים

על פי החלטת ממשלה מס' 4252 בנושא [הטיפול הממשלתי בניצולי השואה](#) מיום 12.02.2012, אמון המשרד לאזרחים ותיקים על נושא הפעלת המתנדבים שיסייעו לניצולי שואה, בין היתר, בהעברת מידע לניצולי שואה אודות סיוע הניתן על ידי גופים שונים. בין השנים 2009 עד לסוף שנת 2013 הופעל פרויקט "לעד" באמצעות הסוכנות היהודית. במסגרת הפרויקט הכשיר המשרד מערך מתנדבים שהגיעו לבתייהם של ניצולי שואה וסייעו להם במילוי שאלון בירור זכויות, שאלון "לדורות" (תיעוד סיפורי חייהם של ניצולי שואה) וטפסים נוספים. עד לסוף שנת 2013 הוכשרו כ- 5,500 מתנדבים שסייעו לכ- 60,000 ניצולי שואה. בשנים 2014-2015 המשרד המשיך בהפעלת התכנית באמצעות התאחדות הסטודנטים. בשנת 2015 פעלו 155 סטודנטים, שהגיעו ל-2,217 ניצולי שואה.

פרויקט "לדורות"

המשרד מוביל את פרויקט "לדורות", מיזם שתכליתו לתעד את קורות חייהם של ניצולי השואה החיים היום בישראל ולהוקירם. הפרויקט מבוצע מתוקף [החלטת ממשלה מס. 3474 מיום 04.05.2008 בנושא הכרה והוקרה של ניצולי שואה](#). המיזם מבוצע בסיוע "יד ושם" וכן התאחדות הסטודנטים. סיפורי החיים של ניצולי השואה אשר מאשרים את פרסום התיעוד, מתפרסמים באתר האינטרנט הממשלתי "לדורות" שכתובתו www.ledorot.gov.il. עד לסוף שנת 2015, הועלו לאתר כ- 6,500 סיפורים.

ד. תחום בריאות וסיעוד

המשרד לשוויון חברתי פועל בתחומי הבריאות והסיעוד מתוך שאיפה להגשים את החזון "נפש בריאה בגוף בריא". המשרד פועל ליישום פרויקטים ותוכניות עבודה בנושאי בריאות וסיעוד לאזרחים ותיקים ברמה הארצית וכן לקידום התיאום בין הגופים השונים העוסקים בתחום. כמו כן, המשרד נותן חשיבות לקידום ומימוש זכויות האזרח הוותיק בתחומי הבריאות והסיעוד במסגרות השונות כגון: בתי חולים, בתי אבות, מרכזי שיקום, קופות חולים ועוד.

הקמת "יחידות סגולה" בבתי החולים

המשרד מקיים פרויקט יידוע זכויות בריאותיות בשם "יחידת סגולה" שמטרתה להיות מוקד זכויות בריאותיות לאזרחים הוותיקים המאושפזים בבתי החולים ולבני המשפחה המטפלים בהם. ב"יחידת הסגולה" ניתן לקבל מידע אודות הזכויות הבריאותיות להן עשוי להיות זכאי האזרח הוותיק עם שחרורו מבית החולים, בשל השינוי במצבו הבריאותי. "יחידת הסגולה" ממוקמת בתוך



המשרד לשוויון חברתי

בית החולים ומופעלת ע"י מתנדבים שעברו הכשרה מתאימה ומנוהלת מקצועית ע"י עובדת סוציאלית. "יחידת הסגולה" מסייעת לאזרחים ותיקים השוהים בבתי החולים במידע אודות:

- בירור זכויות המאושפז מתוקף היותו "אזרח ותיק".
 - הזכות לשיקום וסיוע בבירור זכויות המגיעות מקופות החולים.
 - סיוע בבירור זכויות המגיעות מהביטוח הלאומי.
 - אפשרויות לקבלת גמלת סיעוד.
 - בירור הטבות וזכויות עבור ניצולי שואה.
 - יידוע בדבר זכויותיהם של בני המשפחה המטפלים באזרח הוותיק המאושפז.
- במהלך 2015 פעלו 11 יחידות סגולה בבתי החולים הבאים: המרכז הרפואי שיבא, המרכז הרפואי רמב"ם, המרכז הרפואי אסף הרופא, בית חולים רבקה זיו, המרכז הרפואי ברזילי, בית חולים פוריה, המרכז הרפואי האוניברסיטאי סורוקה, המרכז הרפואי מאיר, המרכז הרפואי שערי צדק ובית החולים ביקור חולים, המרכז הרפואי קפלן, המרכז הרפואי לגליל, נהריה. במהלך שנת 2015 בוצע מיפוי זכויות לכ- 40,000 מאושפזים על ידי 210 מתנדבים.

עלון "זכויות שוות זהב"

המשרד הפיק את עלון "זכויות שוות זהב" לאזרחים ותיקים בתחום הבריאות. עלון זה מרכז בתוכו את הזכויות הבריאותיות השונות שמגיעות לאזרח הוותיק בעקבות האשפוז בבית חולים כללי או בבית חולים גריאטרי. החוברות חולקו בבתי החולים, בכנסים ובימי עיון שהמשרד לקח בהם חלק. העלון מחולק בשפות עברית, אנגלית ורוסית וכולל מהדורה בעברית המותאמת לאוכלוסייה החרדית. העלון זמין גם באתר המשרד בקישור הבא:

<http://vatikim.gov.il/Projects/Documents/Equal%20Rights-Hebrew.pdf>



המשרד לשוויון חברתי

ה. תחום רווחה וספורט

מרכז הידע לחקר הזדקנות האוכלוסייה בישראל

מרכז ידע תשתיתי הפועל בסיוע המשרד לשוויון חברתי החל משנת 2008. המרכז כולל מגוון מאגרי מידע שנועדו להנגיש מידע חופשי בנושאי גרונטולוגיה וזקנה עבור סטודנטים, חוקרים, אנשי מקצוע וקובעי מדיניות. מרכז הידע מכיל מאגר ביבליוגרפי דו-לשוני מקיף, מאגר לוחות סטטיסטיים (משאב), מאגר נתונים מקושר ומאגרים משולבים. בנוסף, מדינת ישראל חברה בארגון SHARE ERIC האירופאי המבצע את סקר הבריאות, ההזדקנות והפרישה באירופה. כתובת אתר האינטרנט של מרכז הידע: <http://igdc.huji.ac.il>.

ליגת פטאנק

המשרד לשוויון חברתי מפעיל, כחלק מהטמעת חשיבות הפעילות הספורטיבית בגיל המבוגר, יחד עם משרד התרבות והספורט ובאמצעות חברת המתנ"סים, ליגת פטאנק לאזרחים ותיקים. הליגה פועלת ב-6 מחוזות, ובשנת 2015 השתתפו כ-900 אזרחים ותיקים בתחרויות הליגה ברמה הארצית.

פעילות גופנית וספורט עממי לאזרחים ותיקים

לאור החשיבות של ספורט עממי לבריאות הפיזית, הרגשית, החברתית והקוגניטיבית, המשרד לשוויון חברתי מפעיל בשיתוף אשל, תכניות ספורט עממי בענפים הבאים: פטאנק, טניס שולחן וכדורשת. תכנית זו מאפשרת שילוב מתנדבים (נאמנים) בפעילות. תכנית זו פועלת בפריסה ארצית ומשתתפים בה כ-2,000 אזרחים ותיקים.

ו. אגף קהילות, התנדבות ורשויות

"והדרת פני זקן" - תכנית סיוע לאזרחים ותיקים באמצעות בנות ובני השירות האזרחי והלאומי המשרד לשוויון חברתי מפעיל משנת 2007 את מיזם "והדרת פני זקן". המיזם מפעיל בנות ובני שירות אזרחי לאומי במתן סיוע חברתי למען אוכלוסיית האזרחים הוותיקים ופועל פועל בשלושה מגזרים - במגזר הכללי, במגזר החרדי ובמגזר בני המיעוטים. מיזם והדרת הינו בבחינת פורץ דרך בקרב השירות האזרחי לאומי, בכל הקשור לעשייה של מתנדבים למען אזרחים ותיקים. במסגרת התכנית, נכון לדצמבר 2015- הגיעו 541 בני ובנות שירות אזרחי ולאומי ל-2983 אזרחים ותיקים. אוכלוסיית היעד הינה אזרחים ותיקים החשים בדידות כשאר המטרה היא ליצור סביבה תומכת באמצעות בני ובנות השירות האזרחי והלאומי המגיעים לבתי האזרחים הוותיקים מדי שבוע ומסייעים להם בכל הקשור לשגרת היום-יום שלהם, שילוב בחיי הקהילה, בבחינת מקדם בריאות אל מול תחושת הבדידות. המתנדב מגיע על בסיס קבוע בהתאם לצורך פעם/פעמיים בשבוע



המשרד לשוויון חברתי

במועדים קבועים לביתו של הקשיש לעשייה משותפת. לכל מתנדב ישנם בין 5-7 בתים בממוצע. עיקרי העשייה:

- ❖ קשר חברתי - מתן תמיכה פיזית ורגשית בכל הקשור למצבו ובריאותו ורווחתו של הקשיש, יצירת מערכת תומכת, מסייעת ומעודדת יחסי אמון בה ירגיש הקשיש נוח.
- ❖ יציקת תוכן בהווי יומו של הקשיש - שילוב הקשיש בפעילויות תרבותיות וחברתיות מתאימות הקיימות בקהילה; שילוב במועדון החברתי השכונתי, בילוי בצוותא בשעות הפנאי וכד'.
- ❖ בניית סביבה תומכת ליצירת רשת מגן בסמיכות למגורי הקשיש באמצעות שכנים, פעיל שכונתי, לשכת רווחה עמותות חסד וכד'.
- ❖ סיוע במימוש זכויותיו של הקשיש תוך מתן פתרון בעיות בכל הקשור להתקשרות מול גופים ציבוריים והרשויות – קופ"ח, ביטוח לאומי, עירייה משרד הפנים וכיו"ב.
- ❖ תיעוד סיפורי חיים.

במקביל לעשייה הפרטנית בבתי האזרחים הוותיקים בונים המתנדבים פעילות קהילתית המשלבת פעילות חברתית, בארגונים הפועלים לטובת ניצולי השואה וקליטת עליה, מרכזי יום, שכונות תומכות, בתים חמים, דיור מוגן, בתי אבות, ארגוני חסד ועוד. הפעילות החברתית נסובה סביב פעילות משותפת של אזרחים ותיקים ומתנדבים כגון; פעילות עם אזרחים ותיקים עיוורים, שילוב מתנדבות בפרויקט אומנות למרותקי בית, הפעלת חוג תיאטרון בקפה אירופה (בית קפה לניצולי שואה) בו המתנדבות והקשישות מעלות הצגה משותפת. לימוד קרוא וכתוב, לימוד אנגלית ומחשבים. גרעין מוסיקלי של מתנדבים בשיתוף האקדמיה למוסיקה העורכים קונצרטים בבתי אזרחים ותיקים מרותקי בית ובמרכזים קהילתיים, ריפוי בעיסוק באמצעות יצירה, הפעלת חוגים; ציור, נגינה, שירה. יצירת משחקה מותאמת, משחקי חברה – הפקת מסיבות לקראת חגים ואירועים מיוחדים. כתיבת עיתון עם הוותיקים ועוד פעילויות נוספות מגוונות ומרגשות. לתוכנית הוקמה מועצה מנציגות כל קבוצות השירות הפועלת לקידום רעיונות התנדבות מקוריים וייחודיים.

מיזם והדרת פועל בשלושה מגזרים:

במהלך שנת 2015 הפעיל המיזם 595 מתנדבים בשלוש חטיבות. העשייה דומה בכל שלוש

החטיבות תוך התאמה לאופי המגזר ולצרכיו.

1. והדרת: כ- 235 מתנדבי שירות לאומי אשר פעלו בשנת 2015 בכ- 40 רשויות מקומיות, אזוריות, מושבים וקיבוצים ברחבי הארץ.
2. והדרת במגזר החרדי: החל פעילותו ביוני 2010 כפיילוט. בשנת 2015 פועל באמצעות כ- 240 אברכים המשרתים ב-6 ערים. מטרת המיזם בין היתר, פיתוח שירותים ומתן סיוע חברתי בקהילה החרדית הבוגרת במגוון פעילויות ייחודיות.



המשרד לשוויון חברתי

3. אהלינא (בערבית: ההורים שלנו) - והדרת בקרב בני מיעוטים: החל את פעולתו בנובמבר 2011. בשנת 2015 מנה המיזם כ- 120 מתנדבים בכ- 25 רשויות. השירותים בקרב בני המיעוטים עבור אזרחים ותיקים אינם מפותחים דיים. בשל כך קיים צורך והיענות גדולה מאוד בקרב המגזר הלא יהודי למיזם. מיזם "אהלינא" עתיד לסייע בפיתוח ויצירת פעילויות חברתיות וסיוע בבתי הוותיקים.

סטודנטים למען אזרחים ותיקים

המשרד לשוויון חברתי הפעיל בשנת 2015 באמצעות התאחדות הסטודנטים הארצית כ- 450 מלגאים שפעלו בקרב כ- 6,600 אזרחים ותיקים בכ- 110 רשויות במגוון תחומים – בירור זכויות, תיאטרון קהילתי, אומנות, מחשבים, מקהלה בין-דורית, העשרה ואזרחים ותיקים מתנדבים. הפעילות מתבצעת במסגרת מרכזים קהילתיים הפועלים למען ותיקים. התוכנית הוקמה במטרה להעצים את הסטודנטים כסוכני שינוי בחברה הישראלית, לחזק את מעמדם של האזרחים הוותיקים בחברה הישראלית ולהעצים את הקשר הבין דורי בין סטודנטים לאזרחים ותיקים.

"ותיקים בתנועה" - תנועות הנוער למען אזרחים ותיקים

המשרד מיסד תכניות שבמסגרתן פועלים חניכי תנועות הנוער, בקרב 13 תנועות, למען אזרחים ותיקים במגוון רחב של נושאים: החל מלימודי מחשב, עובר ל"פעילויות חגים" וכלה בתיעוד סיפורי חיים של הוותיקים. שיתוף הפעולה המתחיל בתכנית נמשך ונרקם לכדי קשרים אישיים בין בני הנוער והאזרחים הוותיקים הלומדים זה מזה ונהנים זה מחברתו של זה. במסגרת המיזם השתתפו בשנת 2015 למעלה מ-70,000 בני נוער ומעל ל- 60,000 אזרחים ותיקים. הפעילות נעשית בכלל המיגזרים כולל בקרב בני המיעוטים.

ז. תחום חינוך מבוגרים, השכלה וקשר בין-דורי

המשרד פועל לחיזוק הקשר הבין דורי ולשיפור תדמיתו של האזרח הוותיק דרך שיתופי פעולה שונים:

1. "מזקנים אתבונן" - הקשר הבין דורי

המשרד מבצע את תוכנית "מזקנים אתבונן" - הקשר הרב דורי" באמצעות בית הספר ללימודי העם היהודי בבית התפוצות וכן משרד החינוך. זוהי תכנית ערכית חינוכית הבונה גשר ערכי ומחזקת את הקשר הבין-דורי בין תלמידי בתי הספר והאזרחים הוותיקים. מטרת התכנית ליצור שיח בין דורי בין אזרחים ותיקים לדור הצעיר סביב חקר המורשת המשפחתית, באמצעות למידה משותפת לשבירת דעות קדומות הדדיות, תוך תיעוד העולם והקהילות היהודיות בעבר באמצעות סיפורי קהילות אישיים - משפחתיים. התוצר הסופי של מיזם זה הינו מאגר מידע כמקור לאילנות יוחסין ומידע משפחתי, צמצום הפער הדיגיטאלי בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, תוך מתן כלים



המשרד לשוויון חברתי

חדשים למבוגרים לתקשורת במיומנויות המאה ה-21 ויצירת עניין בקרב אזרחים ותיקים כחלק משמירה על תעסוקה ובריאות נפשית. בשנת 2015 התוכנית פעלה בכ- 419 קבוצות בבתי ספר ברחבי הארץ.

2. תוכנית "תהילה" - השלמת השכלת יסוד למבוגרים

המשרד לשוויון חברתי תומך כספית בתוכנית תהילה - השלמת השכלה יסודית למבוגרים, המבוצעת 35 מרכזי השכלה ברחבי הארץ - מקריית שמונה בצפון ועד אילת בדרום. התוכנית מיועדת לבני 55 ומעלה אשר לא זכו להשכלת יסוד בצעירותם ומעוניינים להשלים את השכלתם היסודית בבגרותם. במסגרת התוכנית נלמדים תכני יסוד מגוונים ברמות שונות כגון עברית, חשבון, ביולוגיה, תנ"ך ועוד.

3. קתדראות ואוניברסיטות עממיות

המשרד לשוויון חברתי תומך במערך קתדראות ואוניברסיטאות עממיות המופעל בכ- 42 רשויות מקומיות בכל רחבי הארץ. מוסד הקתדראות העממיות הינו מוסד לימודי - תרבותי, אשר נועד להרחיב ולהעמיק את תחומי הדעת אצל המבוגר הבוחר להתפתח, לצבור ידע ולפתח את כישוריו היצירתיים. המשרד לשוויון חברתי נותן דגש מיוחד לפעילות הקתדראות העממיות בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, המאופיינת בצריכה גבוהה של תחומי דעת ופעילויות בתחומים נרחבים לצורך יצירת תוכן לשעות הפנאי. בקתדראות מופעלים מסלולים ייחודיים לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים, המאופיינים בקורסים עיוניים ובהיערכות ייחודית ללימודי מחשבים, אינטרנט וטכנולוגיות חדישות, תוך שימוש באמצעים ובדרכי הוראה שונים ומגוונים, כשהקתדרה מהווה, בין היתר, מקום מפגש חברתי ותרבותי לאזרחים הוותיקים.

4. כיתות לאזרחים ותיקים

המשרד לשוויון חברתי בשיתוף משרד החינוך יזם תכנית לפתיחת כיתות אזרחים ותיקים שתפעל בבתי הספר התיכוניים ובחטיבות ביניים. הלימודים מתקיימים יומיים בשבוע במשך 4 שעות בכל יום לימוד, בעת שמתקיימים לימודים של בית הספר. גיבוש תכני הלימוד יהיה בהתאם לרצונם של האזרחים הוותיקים המעוניינים בתוכנית ובהתאם לסגל המורים של בית הספר בו תתקיים הפעילות. במסגרת זו יהיו פעילויות משותפות של האזרחים הוותיקים עם התלמידים סביב אירועים, חגים וטכסים בית ספריים. המטרה המרכזית של התוכנית היא לקיים מסגרות לימוד והעשרה לאזרחים ותיקים תוך חיזוק הקשר הבין דורי שבין תלמידי בתי ספר לבין האזרחים הוותיקים. מטרות משנה נוספות שניתן להפיק מהתוכנית, הינה שינוי דמויים של הזקנים בעיני הצעירים, יצירת אקלים בית ספרי רגוע ונעים יותר ע"י נוכחותם של אזרחים ותיקים וכן מסר חינוכי כלפי התלמידים, שהלימודים אינם מתחילים בכיתה א' ומסתיימים בכיתה יב' אלא למידה



המשרד לשוויון חברתי

לאורך החיים. מסגרת זו תהיה פלטפורמה לפעילות התנדבותית הן במסגרת הבית ספרית והן מחוצה לה. בשנת הלימודים 2015/16 נפתחו 27 כיתות ב- 23 ישובים ברחבי הארץ בהם משתתפים כ- 660 אזרחים ותיקים.

ח. תחום תרבות ופנאי

מועדון צרכנות "ותיקים ונהנים"

המשרד יזם הקמת מועדון צרכנות לציבור האזרחים הותיקים אשר מטרתו לקדם מתן הנחות ייחודיות לציבור האזרחים הוותיקים במגוון תחומים צרכניים ושירותים שונים. המועדון פועל זו השנה הרביעית. רשומים ופעילים באופן אקטיבי היום כ-86,000 אזרחים ותיקים המקבלים דיווחים שוטפים על הטבות המועדון ונהנים מהצעות המועדון השונות כאשר המועדון פתוח לכלל האזרחים הוותיקים, שיכולים להצטרף אליו ללא דמי הצטרפות או שימוש.

מיזם "שלישי בשלייקס פלוס"

המשרד יצא במיזם שהחל בחודש יולי 2014, בשם "שלישי בשלייקס", אשר מטרתו הפיכת כל יום שלישי בשבוע ליום האזרחים הוותיקים. במסגרת יום זה יכולים האזרחים הוותיקים לצאת, לבלות, לקנות וליהנות מפעילויות פנאי ותרבות במגוון רחב של מקומות ומסגרות, זאת תוך גיוס העולם העיסקי והציבורי למיזם. זאת מתוך רצון להיטיב עם האזרחים הוותיקים, וכחלק מתהליך רחב של המשרד לשינוי התודעה לגבי אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, תחומי העניין שלהם וכוחם כקבוצה משמעותית ההולכת וגדלה באוכלוסייה. במסגרת המיזם, יכולים האזרחים הוותיקים לקנות כרטיס לקולנוע ב 10 ש"ח בלבד בכל יום ג', להכנס לשלל מוזאונים ואתרי מורשת במחירים מיוחדים, ללכת לגני החיות, להצגות תיאטרון וליהנות מהטבות יחודיות. במהלך השנה האחרונה, מומשו כ- 640,000 כרטיסים בבתי הקולנוע בכל רחבי הארץ.

כמו כן, המשרד לשוויון חברתי רואה במיזם זה הזדמנות לחיזוק והעצמת הקשר הבין דורי בין האזרחים הוותיקים לבין הדור הצעיר ועל כן מקיים מעת לעת פעילויות כדוגמת יום הנכד בבתי הקולנוע בו זכאים אזרחים ותיקים לקחת את נכדיהם איתם לסרט וליהנות מכרטיס ב-10 ש"ח גם עבור הנכד.

המידע מפורסם באופן שוטף באתר האינטרנט www.shlaykes.co.il, בעמוד הפייסבוק, עיתונות ורדיו.

אילת בשלייקס:

בחודש ינואר 2015 נערך אירוע בן 4 ימים באילת לאזרחים ותיקים, בפריסה של 19 בתי מלון ברחבי העיר. 3,456 אזרחים ותיקים נהנו מהאירוע באילת, במסגרתו התקיימו מגוון של פעילויות, הרצאות, סיורים וסדנאות לאזרחים הוותיקים.



המשרד לשוויון חברתי

קולנוע - הנחה על סרטים ישראלים

המשרד יזם בשנת 2012 תיקון לחוק האזרחים הוותיקים ותקנות האזרחים הוותיקים (הנחות למופעי תרבות ומוזיאונים) כך שיוכרו בתי קולנוע וסרטים ישראלים כזכאים להנחה, בהתאם לתקנות הקולנוע לעניין הנחה זו.

יצויין כי חוק האזרחים הוותיקים ותקנותיו מעניקים לאזרח ותיק זכאות להנחה בשיעור של 50% מדמי כניסה למופעי תרבות, מוזיאונים ותיאטראות. מכוח חוק האזרחים הוותיקים ותקנותיו, מממן המשרד בשיתוף עם בתי הקולנוע המשתתפים בהסדר מחצית מעלות הכניסה לסרט ישראלי, בכל ימות השבוע ובכל שעות ההקרנה.

להלן רשימת בתי הקולנוע אשר היו שותפים להסדר בשנת 2015:

קולנוע חן רחובות

בית גבריאל

סינימטק תל אביב

ת.י. תיאטראות

ניו לנאו סינמה

קולנוע לב

גלובוס רשת

קולנוע אילת

יונייטד קינג

סינימטק שדרות

גלובוס מקס

אורלנדו סינמה

סינימטק חולון

קולנוע כוכב



המשרד לשוויון חברתי

ט. תחום ניצולי שואה, תיעוד והשבת רכוש

תמיכה בארגוני ניצולי שואה

המשרד תומך כספית בארגוני ניצולי שואה רבים, הפועלים להנצחת זיכרון השואה ולהשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם. פירוט ביחס לחלוקת תמיכה זו מצוי בהמשך דו"ח זה.

רכוש יהודי מתקופת השואה

המשרד לשוויון חברתי מהווה משרד מטה לפעילות הממשלה בתחום השבת זכויות ורכוש יהודי מכוח החלטת ממשלה 4252. בשנת 2015 פעל המשרד לקידום ותיאום השיח הפנים-ממשלתי בנושא, והוביל את הטיפול בסוגיות בינלאומיות הנוגעות לתחום זה מול מדינות רבות. ביום 22/11/15 התקבלה החלטת הממשלה מספר 746 המודיעה על מינוי ועדת מנכ"לים בנושא השבת זכויות ורכוש יהודי¹⁰. מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי הינו יו"ר הוועדה וחבריה הינם: מנכ"ל משרד החוץ, מנכ"ל משרד המשפטים, מנכ"ל משרד האוצר, מנכ"ל משרד התפוצות, מנכ"ל משרד העלייה והקליטה ומנכ"ל משרד התרבות והספורט. בנוסף מוזמנים קבועים לוועדה הינם: נציג המטה לביטחון לאומי, נציג הסוכנות היהודית, נציג "יד ושם", ראש חטיבת תפוצות ודתות במשרד החוץ וראש המועצה המייעצת להשבת זכויות ורכוש.

תפקידי הוועדה הינם:

- גיבוש מדיניות וקידום מגוון נושאים הקשורים בהשבת זכויות ורכוש יהודי מכל הסוגים (נדל"ן, נכסים פיננסיים, אמנות, יודאיקה, וכיוצא בזה) שנגזלו בתקופת השואה ולאחריה.
- גיבוש מדיניות וקידום מגוון נושאים הקשורים בזכויות וברכוש מכל הסוגים כאמור לעיל של יהודים יוצאי ארצות ערב ואיראן.
- ריכוז הטיפול בנושא למול גורמים בינלאומיים, לצורך תיאום והתווית מדיניות אחידה ומובנית להתנהלות התהליך בהתאם להחלטות הממשלה בנדון.

מבין הפעילות הבינלאומית של המשרד בנושא רכוש יהודי מתקופת השואה ושינויי חקיקה לטובת ניצולי שואה ניתן לציין בשנת 2015 את הנקודות הבאות:

1. גרמניה

בהמשך לפעילות המשרד מול משרד העבודה והרווחה האחראי על חוק הגטאות וכן משרד האוצר הגרמני האחראי על קרן 2,000 אירו לעובדי גטאות, פעל המשרד להרחבת ההכרה ותשלומים

¹⁰ <http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec746.aspx>



המשרד לשוויון חברתי

לניצולי שואה יוצאי בולגריה. כתוצאה מהדיאלוג בין המשרדים משלמים המוסדות הגרמניים לא רק על עובדי גטו סופיה, אלא רשימה של 23 גטאות הכוללת את הערים הגדולות בבולגריה. המשרד מקדם דיאלוג קבוע עם עמיתיו הגרמנים ופועל להכרה בגטאות נוספים. עד היום הוכרו למעלה מ-30,000 ניצולי שואה כעובדי גטאות.

2. פולין

החל מאפריל 2015 משלמת ממשלת פולין קצבה של 100 אירו עבור ניצולים יוצאי פולין ששהו בגטאות או שגורשו לרוסיה ע"י הסובייטים. זאת בעקבות משא ומתן שניהל המשרד עם משרד הוטרנים הפולני אשר בו התבקשה ממשלת פולין להכיר גם בניצולי שואה שאינם אזרחים פולניים כיום. מוקד המשרד מסייע לפונים אינדיווידואלים כמו גם באמצעות הפנייה לעמותת מרכז הארגונים לממש את זכויות הפונים. עד כה פנו אלפי אנשים למוקד לקבלת סיוע ומאות ישראלים קבלו כבר הכרה לפי החוק האמור.

המשרד עומד בקשר ישיר עם עמיתיו הפולנים כל זאת בכדי לפתור סוגיות ומחלוקות בירוקרטיות.

3. רומניה

המשרד מקדם תיקון חוק הפנסיות הרומניות כך שחוק 189/01 יחול גם על יוצאי רומניה שאינם בעלי אזרחות פעילה. נכון להיום למעלה מ-1,000 ניצולים בעלי אזרחות כפולה זכאים לקצבה חודשית בגין רדיפתם ברומניה.

4. סרביה

לאחרונה חוקק הפרלמנט הסרבי חוק העוסק בזכויות ניצולים (רכוש + זכויות). כחלק מהפעילות שביצע המשרד במדינה זו הוחלט כי החל מ-2017 תפעל קרן ציבורית אשר אמורה לשלם פיצויים לא רק על רכוש אלא גם כסיוע לניצולי שואה יוצאי סרביה.

5. אומנות גזולה

בשנת 2015 המשיך הצוות הבינמשרדי בראשות המשרד לשוויון חברתי בפעילותו בנושא אומנות גזולה. בין היתר ניתן לציין את מינוי הנציג הישראלי לחבר הנאמנים של המכון לחקר מוצאות בגרמניה שמונה בעקבות המלצת הצוות, את קידום רעיון פרוייקט השבת היודאיקה שהוצג בפני משרד התרבות הגרמני במסגרת ביקור רשמי של מנכ"ל המשרד ועוד.

6. שונות

במסגרת מאמצים בינ"ל סביב השבת רכוש יהודי, המשרד מקדם יוזמות בינלאומיות בתחום לרבות תמיכה פעילה במכון הבינלאומי להשבת רכוש היושב בפראג, צ'כיה (ESLI).

המשרד פועל מול ממשלות וכן מול ארגונים לא ממשלתיים בכדי לקדם את הסוגיה האמורה. בימים אלו, המשרד מעורב במגעים עם מספר ממשלות זרות, כל זאת בתקווה כי מדינות אלו ימשיכו את התהליך הבינ"ל שמטרתו קידום חקיקה נגישה בתחום השבה ויצירת קרנות לפיצוי ניצולים.



המשרד לשוויון חברתי

תיעוד מורשת זכויות ורכוש יהדות ערב ואיראן

בהתאם להחלטת ממשלה מס' 792 מיום 12.10.09, מופקד המשרד על ריכוז וביצוע פעולות של רישום ותיעוד זכויות ורכוש של יהודים יוצאי ארצות ערב ואיראן. בנוסף בהתאם לחוק יום לציון היציאה והגירוש של היהודים מארצות ערב ומאיראן, התשע"ד – 2014 אמון השר לאזרחים ותיקים להורות על טקס מרכזי לציון היום.

בהתאם לכך, המשרד פעל בשנת 2015 לרכז את הפעילות סביב קיום הטקס מרכזי לפתיחת היום לציון היציאה והגירוש מארצות ערב ואיראן ביום 30 בנובמבר.

נמשך איסוף של טפסי תביעה באמצעות הטופס המקוון המפורסם באתר המשרד, חלוקת חומרי הסברה באירועים שונים שעורך המשרד עבור אזרחים ותיקים וכן תוך שימוש בפרויקטים אחרים שהמשרד.

תקציב 2015

פריט התחייבות	תקציב	תקציב הכנסה מיועדת	תשלומים (ביצוע בפועל)	יתרת תקציב תשלומים (מזומנים)	אחוז ביצוע	חשבוניות שטרם שולמו (ביצוע בדרך)	יתרת הזו ויתרת התחייבויות תקציב בניכוי חשבוניות שטרם שולמו ויתרת התח תקציביו	יתרת תקצ בניכוי חשבונ שטרם שולמו, יתרת הזמ ויתרת התח תקציביו	יתרת תקציב בניכוי בקשות מאושרות
04520201	508,000.00	0.00	393,336.02	114,663.98	77.43	0.00	0.00	114,663.98	114,663.98
04520202	8,958,000.00	0.00	8,851,682.52	106,317.48	98.81	-4,625.50	250,624.59	-139,681.61	-139,681.61
04520203	297,000.00	0.00	292,480.87	4,519.13	98.48	0.00	0.00	4,519.13	4,519.13
04520204	1,411,000.00	0.00	973,648.09	437,351.91	69.00	0.00	0.00	437,351.91	437,351.91
04520205	419,000.00	0.00	304,408.79	114,591.21	72.65	0.00	0.00	114,591.21	114,591.21
04520210	320,000.00	0.00	114,147.38	205,852.62	35.67	800.00	204,748.28	304.34	304.34
04520211	1,119,000.00	0.00	1,007,061.30	111,938.70	90.00	0.00	109,662.00	2,276.70	2,276.70
04520212	8,058,000.00	0.00	3,471,133.50	4,586,866.50	43.08	144,396.16	4,440,791.38	1,678.96	1,678.96
04520213	90,327,000.00	0.00	44,953,804.62	45,373,195.38	49.77	217,859.17	45,155,107.65	228.56	-125,771.44
04520214	11,588,000.00	0.00	2,738,953.74	8,849,046.26	23.64	3,676.88	8,287,144.03	558,225.35	558,225.35
04520216	7,086,000.00	0.00	3,218,226.00	3,867,774.00	45.42	0.00	3,844,028.00	23,746.00	23,746.00
04520217	3,907,000.00	0.00	0.00	3,907,000.00	0.00	0.00	3,900,000.00	7,000.00	7,000.00
04520222	0.00	-554,000.00	0.00	-554,000.00	0.00	0.00	0.00	-554,000.00	-554,000.00
תוצאה כוללת	133,998,000.00	-554,000.00	66,318,882.83	67,125,117.17	49.70	362,106.71	66,192,105.93	570,904.53	444,904.53

בסיס התקציב לשנת 2016

מספר פרט	שם הפרט	הוצאה נטו	הוצאה מותנית	הוצאות ברוטו	הרשאה להתחייב	שיא כח אדם	כמויות	עבצ
'045105	הרשות לקידום מעמד האשה	4,422		4,422		4		72
'04510501	שיא כח אדם	800		800		4		
'04510502	עבודה בלתי צמיתה	1,200		1,200				72
'04510503	שעות נוספות	75		75			1,311	
'04510504	החזר הוצאות רכב	310		310			9	
'04510505	השתתפות במנהל הרכב הממשלתי	33		33				
'04510506	השתתפות במנהל הדיור הממשלתי	140		140				
'04510511	פעולות	1,864		1,864				
'045106	הרשות לפיתוח כלכלי של המגזר הערבי	21,801		21,801				120
'04510601	עבודה בלתי צמיתה	2,000		2,000				120
'04510602	שעות נוספות	184		184			2,112	
'04510603	החזר הוצאות רכב	280		280			8	
'04510604	שעות כוננות							
'04510611	פעולות	19,337		19,337				
'045114	מטה ישראל דיגיטלית	118,085		118,085	240,000			144
'04511401	עבודה בלתי צמיתה	3,773		3,773				144
'04511402	שעות נוספות	375		375			7,357	
'04511403	החזר הוצאות רכב	462		462			11	
'04511404	פעולות מטה ישראל דיגיטלית	19,000		19,000				
'04511405	פרויקטים - צוותי יישום	86,758		86,758				
'04511406	חדשנות במגזר הציבורי	6,438		6,438				
'04511407	השתתפות במנהל הדיור הממשלתי	968		968				
'04511408	השתתפות במנהל הרכב הממשלתי	56		56				
'04511409	העסקת סטודנטים	255		255			4,320	
'04511410	הרשאה לפרויקטים				240,000			
'045202	המשרד לשוויון חברתי	112,967		112,967	40,000	4		524
'04520201	שיא כח אדם	634		634		4		
'04520202	עבודה בלתי צמיתה	16,288		16,288				524
'04520203	שעות נוספות	828		828			10,241	
'04520204	החזר הוצאות רכב	1,649		1,649			44	



המשרד לשוויון חברתי

	15,058			759		759	העסקת סטודנטים	'04520205
				320		320	השתתפות במנהל הרכב הממשלתי	'04520210
				2,538		2,538	השתתפות במנהל הדיור הממשלתי	'04520211
				5,643		5,643	הוצאות תפעול	'04520212
				52,650		52,650	פעולות	'04520213
				5,200		5,200	תמיכה במוסדות ציבור	'04520214
				3,650		3,650	תמיכה בפעילות חינוכית	'04520216
				2,904		2,904	השתתפות במשרד הממשלה	'04520217
				14,300		14,300	רזרבה לפעולות המשרד	'04520218
			40,000				פרוייקטים לאזרחים וותיקים	'04520219
				5,604		5,604	הוצאות פרסום	'04520221
							השתתפות האפוסטרופוס הכללי בהקצאת עזבונות	'04520222

חוקים ותקנות

המשרד לשוויון חברתי מקדם חקיקה ממשלתית, במגוון תחומים, הבאה לשפר ולהיטיב את חייהם של האזרחים הוותיקים בישראל. במסגרת פעילות זו המשרד אמון ומוביל חקיקה רלוונטית.

להלן רשימת החוקים שהשר העומד בראש המשרד ממונה על ביצועם:

1. חוק האזרחים הוותיקים, התש"ן-1989.
2. תקנות האזרחים הוותיקים, תשנ"א 1991.
3. תקנות האזרחים הוותיקים (תוקף תעודת אזרח ותיק), תשע"א-2011.
4. חוק הרשות לקידום מעמד האשה, תשנ"ח-1998.

להלן רשימת תיקוני חוק שהמשרד יזם:

1. חוק האזרחים הוותיקים (תיקון מס' 9) (יועץ לענייני אזרחים ותיקים ברשות מקומית), התש"ע-2010.
2. חוק האזרחים הוותיקים (תיקון מס' 11) (מתן מידע), התשע"א-2011, קובע כי רשויות ציבוריות יידעו את המשרד בדבר הזכויות וההטבות שהן מעניקות לאזרחים ותיקים. המשרד לשוויון חברתי אמון על יידוע האזרחים הוותיקים על המידע שהתקבל, כאמור, בידי.
3. תקנות האזרחים הוותיקים (הטבות לאזרח ותיק שמקבל קצבת זקנה לנכה), תשע"ב-2011.
4. תקנות האזרחים הוותיקים (הנחות למופעי תרבות ולמוזיאונים) (תיקון), התשע"ב-2012.
5. תקנות האזרחים הוותיקים (שליחה ופרסום של חוברת מידע), התשע"ג-2012.
6. חוק יום לציון היציאה והגירוש של היהודים מארצות ערב ומאיראן, תשע"ד – 2014.
7. בשנה החולפת פורסם חוק האזרחים הוותיקים (תיקון מס' 13), התשע"ו-2016 שמטרתו לאפשר בקרה על זהות המשתתפים בפעילויות המשרד שבהן הדבר נדרש ולמען ביטחון המשתתפים, לעניין מקרים בהם הורשע אדם בעבירה שמפאת מהותה, חומרתה או נסיבותיה אין הוא ראוי, לדעת השר, לבצע פעילות באופן המפורט בחוק.



המשרד לשוויון חברתי

תמיכות בשנת 2015

תמיכה עבור פעילות קתדראות או אוניברסיטאות עממיות

פעילות הקתדראות והאוניברסיטאות העממיות בוצעה ונתמכה על ידי האגף לחינוך מבוגרים במסגרת משרד החינוך. ביום 17.08.08 החליטה הממשלה על העברת שטחי פעולה ממשרד החינוך למשרד לאזרחים ותיקים שתוקפה הנו החל מ-1.1.09. בכלל זה, נושא תקצוב פעילות הקתדראות והאוניברסיטאות העממיות הועבר לאחריות המשרד לשוויון חברתי. התמיכה ניתנת בעבור פעילות של לימודי העשרה והרחבת אופקים שלא לשם קבלת תעודה פורמאלית עבור בני 55 ומעלה במסגרת הקתדראות והאוניברסיטאות העממיות, על פי תוכניות לימוד שאושרו על ידי המשרד לשוויון חברתי. התמיכות לשנת 2015 טרם אושרו. הנתונים יפורסמו בהמשך.

תמיכה עבור תוכנית "תהיל"ה" - תמיכה בהשלמת השכלה יסודית למבוגרים

תכנית תהיל"ה פעלה באמצעות משרד החינוך - האגף לחינוך מבוגרים, בכ- 55 ישובים ברחבי הארץ. התוכנית הופעלה על ידי מרכזי השכלה ברשויות המקומיות, המוכרים על ידי משרד החינוך על פי תוכניות לימודים שקבע משרד החינוך. ביום 17.08.08 החליטה הממשלה על העברת שטחי פעולה ממשרד החינוך למשרד לאזרחים ותיקים שתוקפה החל מיום 1.1.09. בכלל זה, הועברה תוכנית תהיל"ה לאחריות המשרד לאזרחים ותיקים, למעט ההיבטים החינוכיים פדגוגיים שימשיכו להיות מפוקחים על ידי משרד החינוך. התמיכות לשנת 2015 טרם אושרו. הנתונים יפורסמו בהמשך.



המשרד לשוויון חברתי

מוסדות ציבור מקבלי תמיכות בידי המשרד לשוויון חברתי

לפי חוק יסודות התקציב, התשמ"ה – 1985

להלן רשימת מוסדות ציבור שאושרה להם תמיכה לפי סעיף 3א לחוק יסודות התקציב, התשמ"ה - 1985¹¹, במהלך שנת 2015 על- ידי המשרד לשוויון חברתי¹², בציון סכום התמיכה שאושר לכל מוסד:

שם המוסד	הסכום שאושר לתמיכה בשקלים חדשים
תמיכה במוסדות ציבור הפועלים להנצחת זיכרון השואה:	
אלה- מרכז לסיוע נפשי-חברתי ליוצאי הולנד וקרוביהם	33,414
העמותה להקמת המוזיאון למורשת היהדות הדוברת הונגרית	35,560
משואה- יד לחברי תנועות נוער ציוניות בשואה ובמרי	112,311
ארגון עובדי הכפיה תחת שלטון הנאצים	10,026
מכון שואה ואמונה- שם עולם, לעיון, תיעוד ומחקר	200,446
מרכז ארגונים של ניצולי השואה בישראל	229,636
המכון ללימודי השואה ע"ש חדוה אייבשיץ	106,214
חזית הכבוד	43,700
ידידי יוסף ורבקה באו תל אביב	402,765
יש- ילדים ויתומים ניצולי שואה בישראל	32,741
ארגון אסירי הנאצים לשעבר- מחוז תל אביב	92,549
תיאטרון עדות- לספר כדי לחיות	118,550
"יד לעד" – בית העדות למורשת הציונות הדתית והשואה, מיסודם של ותיקי בני-עקיבא מרכז אירופה	122,591

¹¹ ס"ח התשמ"ה, עמ' 60; התשנ"ב, עמ' 34.

¹² לפני שינוי שם לפי החלטת ממשלה מס' 36 מיום 26.5.15: "המשרד לאזרחים ותיקים"



המשרד לשוויון חברתי

141,903	קרן להנצחת זכר חללי גטו טרזין (טרזיינשטט)
103,755	בית לוחמי הגטאות על שם יצחק קצנלסון למורשת השואה והמרד
73,881	דורות ההמשך - נושאי מורשת השואה והגבורה
213,294	הארגון העולמי של יהודים יוצאי לוב
73,185	ארגון עולמי של יהודי בוקובינה
64,841	ארגון יוצאי קרקוב בישראל
99,438	איגוד יוצאי לטביה ואסטוניה בישראל
36,833	קרן התרבות דגל ירושלים
124,376	התאחדות עולי רומניה בישראל
50,000	איגוד עולמי של יוצאי ווהלין, המרכז בישראל
67,650	התאחדות עולי יוגוסלביה
10,338	ארגון יוצאי לודג' בישראל

תמיכה במוסדות ציבור הפועלים להשגת פיצויים לנרדפי הנאצים ועוזריהם:	
2,390,563	מרכז ארגונים של ניצולי שואה בישראל
70,000	ילדות אבודה - ילדים שורדי שואה (ע"ר)



המשרד לשוויון חברתי

פרסומים, חוברות ועלוני מידע לציבור

הערה	הפרסום
2015	זכויות שוות זהב
2015	מוקד *8840 - סיכום פניות הציבור לשנת 2014
2015	המדריך לאזרח הוותיק: זכויות, הטבות ומידע עבור האזרחים הוותיקים בישראל



המשרד לשוויון חברתי

יחידות מטעם המשרד המעניקות שירות לאזרח:

א. מוקד *8840

מוקד לפניות אזרחים ותיקים, כל דרכי ההתקשרות מפורטים לעיל.

ב. מתן תעודת אזרח ותיק

המשרד לשוויון חברתי מספק באופן ישיר את שירות הנפקת תעודת אזרח ותיק לזכאים. המשרד מפיק תעודות אזרח ותיק בהתאם לחוק האזרחים הותיקים, התש"ן – 1989. התעודה נשלחת אל האזרח הוותיק בסמוך להגיעו לגיל פרישה. "אזרח ותיק" הוא תושב ישראל שהגיע, לפי הרישום במרשם האוכלוסין, לגיל הפרישה כמשמעותו בחוק גיל פרישה, התשס"ד-2004. במידה ולא התקבלה התעודה, יש לפנות למשרד לאזרחים ותיקים. להלן פרטי התקשרות לקבלת תעודת אזרח ותיק, ללא תשלום: טלפון 02-6547025 בין השעות 8:00 ל-16:00. פקס 02-6547049.

מייל ezrach.vatik@pmo.gov.il.

התעודה המופקת ניתנת לשימוש הן בישראל לצורך קבלת זכויות האזרח הוותיק והן בחו"ל. התעודה הינה בינלאומית ועשויה להקנות הנחות בחו"ל בהתאם לחוקי המדינה אליה נוסעים. למידע אודות הזכויות שמקנה תעודת האזרח הוותיק, ניתן לפנות למוקד *8840 של המשרד לאזרחים ותיקים בטלפון *8840 בפקס 02-5605034.

ג. מועדון צרכנות לאזרחים ותיקים - "ותיקים ונהנים"

טלפון: *8840

אתר אינטרנט: www.8840.co.il.

"ותיקים ונהנים" הוא מועדון צרכנות לאזרחים ותיקים, שהוקם ביוזמת המשרד לאזרחים ותיקים ומנוהל ע"י חברת "סטייל - ניהול והפעלת מועדוני לקוחות בע"מ" (שנבחרה בהליכי מכרז). מועדון "ותיקים ונהנים" פועל לטובת כלל האזרחים הוותיקים בישראל, באמצעות שיתוף פעולה עם חברות וגופים מסחריים, על מנת להציע מגוון רחב של פעילויות, הטבות ושירותים בתחומים הבאים: קניות וצרכנות, תרבות הפנאי, ספורט, טיולים ונופש בארץ ובחו"ל, לימודים, תקשורת, שירותים עד הבית ועוד.

מיהו עמית "ותיקים ונהנים" ?

כל אזרח ותיק (נשים מגיל 62, גברים מגיל 67) זכאי להנות מהטבות שונות, אך על מנת לקבל גישה להטבות הניתנות באמצעות זיהוי אישי, יש לבצע הרשמה באמצעות אתר זה www.8840.co.il או למלא טופס הצטרפות ולשלוח לפקס: 03-5039225, או לכתובת המייל info@style.co.il או בדואר לכתובת: סרלין 40, חולון 58298.



המשרד לשוויון חברתי

הנחיות מנהליות

הנחיות מנהליות כתובות שלפיהן פועלת הרשות ושיש להן נגיעה או חשיבות לציבור: המשרד לשוויון חברתי, ככל משרד ממשלתי, פועל על פי כלל הדינים המחייבים אותו, ובכלל זה [חקיקה ראשית או תקנות](#), [הוראות התכ"ס](#), [תקנון שירות המדינה](#), [החלטות הממשלה](#), והכל בהתייחס לתחומים השונים ולפעילות הספציפית. יצוין כי למשרד אין הנחיות מנהליות אשר גובשו ונכתבו ואשר יש להן נגיעה לציבור, נכון לעת זו.

מאגרי מידע

1. ב- 6.11.2013 התקבל אישור מאת רשם מאגרי המידע במשרד המשפטים על רישום מאגר מידע: מוקד 8840 מרכז לפניית ציבור בבעלות המשרד לאזרחים ותיקים, מס' מאגר 700044968. מאגר המידע הוקם בשנת 2008 עם הקמת מוקד *8840 של המשרד. מנהל המאגר: גבי שרה זילברשטיין-היפש, ראש תחום פניות ציבור במשרד לאזרחים ותיקים. מטרת המאגר: לשמש מרכז לפניית ציבור של המשרד לאזרחים ותיקים, ובכלל זה למסור לאזרחים ותיקים מידע על זכויותיהם, בדיקת זכויות לרבות מול גופים שונים וביצוע שיחור.
2. ב- 23.06.2014 התקבל אישור מאת רשם מאגרי המידע במשרד המשפטים על רישום מאגר מידע: המשרד לאזרחים ותיקים - תיעוד ורישום זכויות ורכוש של יהודים יוצאי ארצות ערב ואיראן, מס' מאגר 700060694. מנהל המאגר: גבי נועה בלכר אורנשטיין, מנהלת תחום קשרים בינלאומיים במשרד לאזרחים ותיקים. מטרת המאגר: ביצוע תפקידים על פי דין.

קרנות ומלגות במימון המשרד

מלגות לסטודנטים:

במסגרת פרויקט שזים המשרד עם התאחדות הסטודנטים המשרד מחלק מלגות לכ- 450 סטודנטים בעבור פעילות של 120 שעות במגוון תחומים בשיתוף אזרחים ותיקים. מטרת המלגה ליצור שיח בין הסטודנטים לאזרחים הוותיקים בקשת רחבה של נושאים: יצירת תיאטרות קהילתיים, העשרה, בירור זכויות, הדרכה בשימושי מחשב ועוד.

פירוט הרשויות הציבוריות שהמשרד אחראי על תחומי פעילותן:

- הרשות לקידום מעמד האישה
 - הרשות לפיתוח כלכלי של מגזר המיעוטים
 - המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית"
- על פי החלטת ממשלה מס' 36 מיום 26.05.2015 בנושא העברת שטחי פעולה וסמכויות למשרד לאזרחים ותיקים ולשרה לאזרחים ותיקים -



המשרד לשוויון חברתי

<http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec36.aspx>