שער ראשי

תוכן עניינים

שער ראשי 1
ברכת שר הבריאות- ניצן הורוביץ 5
ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה לחוברת 2021 6
אות ההוקרה מקדמי זכויות 7
חברי וועדת השיפוט 8
אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות 9
אודות האגודה לזכויות החולה 10
אודות האגודה לזכויות החולה בישראל 10
זוכים 12
זוכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים : 12
העמותה לרפואת שיניים ניידת ע"ש פרופ' א .אדי גרפונקל 12
זוכה בקטגוריית ארגונים גדולים : 13
תכנית 'אל הנפש' - ידידות טורונטו 13
זוכה בקטגוריית בתי חולים : 14
צוות המכון הגנטי במרכז הרפואי לגליל 14
זוכה בקטגוריית קופות חולים : 15
שירותי בריאות כללית -מערך פליאטיבי במחוז דרום 15
זוכה בקטגוריית יחידות משרד הבריאות : 16
המרכז הקהילתי לבריאות הנפש יפו 16
מכתבי הערכה 18
מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים : 18
מדעת - למען בריאות מושכלת 18
מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים : 19
עמותת חיבוק ראשון 19
מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים גדולים : 20
הקליניקה למשפט ובריאות (זכויות החולה), המכללה למנהל 20
מכתב הערכה בקטגוריית בתי חולים : 21
מרכז רפואי וולפסון מרפאה התנדבותית למתן מענה גניקולוגי ואמצעי מניעה לחסרות מעמד 21
מכתב הערכה בקטגוריית בתי חולים : 22
מרכז לבריאות הנפש אברבנאל- היחידה לביקורי בית 22
מכתב הערכה בקטגוריית קופות חולים : 23
שרותי בריאות כללית- אחמד לבקיראת 23
מכתב הערכה בקטגוריית יחידות משרד הבריאות 24
אגף תכנון מדיניות, תחום צמצום פערים אופני הטיפול באוכלוסיות חסרות מעמד בקורונה 24

קטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים 25
גברת אודליה אלבו 25
איל-אגודה ישראלית לאפילפסיה : מרכז מומחים בנושאי אפילפסיה 25
אליס ענן, מייסדת ומנהלת קרן קרויצפלד-יעקב ישראל 27
ארגון אפס הפרדה 28
ארגון 'חסד ומרפא' 29
ד"ר שרונה צור פלד - התאמת המערכת לצרכיי הקהילה הגאה 30
ואהבת – בריאות שוויונית לכולם 31
חיפה תלת מימד 32
יד אליהו לזולת 33
יעל שרר - הלובי למלחמה באלימות מינית 34
יקיר לי – מיזם היום השמיני 35
למענם 36
מגרש ביתי 37
מוקד ביקור חולים – עמותת ביקורים 38
מיזם גל ירוק לחולים ומחלימים מסרטן ביוזמת עידן מגידיש ובשיתוף חלאסרטן – מרכז טל 39
"משקפיים ורודות"- ליווי רפואי לשורדי שואה 40
"סנטה ישראל" 41
עדי ברקן, עמותת "סימפלי יו - פיקוח על תפיסת דימוי הגוף" 42
עמותת א.ס.ף - ארגון סיוע לפליטים ומבקשי מקלט בישראל 43
עמותת אלשוג'עאן (האמיצים) 44
עמותת אנדומטריוזיס ישראל 45
עמותת עמדא 45
עמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן – יפית שובל 46
עמותת צעדים קטנים 48
עמותתCareGivers 49
פל"א - פתרונות לרפואה אנושית - אדווה בליימן 50
קטגוריית ארגונים גדולים 51
ארגון מגן דוד אדום מגיש את פרופ' אילת שנער, סמנכ"לית שירותי הדם במד"א. 51
דרכי מרים לעזרת חולי הסרטן ובני משפחותיהם 51
האגודה לזכויות האזרח בישראל 52
הקואליציה הישראלית לטראומה 53
הרב אורי לופוליאנסקי, מייסד ונשיא יד שרה 54
למענכם - מפליא לעשות 55
מכון פוע"ה – פוריות ורפואה ע"פ ההלכה 56
מרכז "בלב ובנפש" – עזר מציון 57
פרויקט מכולת חברתית עבור חסרי מעמד – מסיל"ה 58

פרויקט שירות שווה - רפואה בגובה העיניים 59
קבוצת שכולו טוב – הנגשת ידע ומיצוי זכויות בחטיבה התעסוקתית 60
קשת – האגודה למען הקשיש 61
תחנות מידע וייעוץ למתעוורים חדשים-עלה 62
תיאום טיפול מטעם ג'וינט אשל 63
תכנית אני ואמי – עמותת שלוה 64
"תן כבוד" מיזם הפגת בדידות – איחוד והצלה 65
קטגוריית בתי חולים ומוסדות רפואיים 66
בית חולים אסותא - הגברת המודעות לזכויות החולה 66
בית החולים אסותא אשדוד נגישות לאנשים עם מוגבלות 67
בית החולים ברזילי - מגיש את צוות השירות הסוציאלי 68
מלכה נוקריאן - מיילדת יוזמת ומנחת קבוצות תמיכה להורים לאחר אבדן הריון 69
הדסה - מרכז "כיוונים" לזכויות רפואיות 70
המרכז הרפואי בני ציון 71
-מימוש הזכות לכתיבת ייפוי כוח רפואי מתמשך ע"י עובדות סוציאליות 71
המחלקה הפליאטיבית במרכז גריאטרי "דורות" בנתניה 72
הקריה הרפואית רמב"ם - הדרכה וליווי בנושא אפילפסיה 73
הקריה הרפואית רמב"ם - מניעת אלימות במשפחה 74
הקריה הרפואית רמב"ם - פרויקט "מחלקה ראשונה" ככלי לשינוי מדיניות 75
הקריה הרפואית רמב"ם מגישה את גב' מרגלית סמואל, מנהלת שרות הריפוי בעיסוק 76
המרכז לבריאות הנפש גהה - קידום מרכז המשפחות בגהה בתקופת קורונה 77
המרכז הירושלמי לבריאות הנפש - פרויקט המסע לאשפוז 78
המרכז הרפואי איכילוב - הכשרת צוותים לשפת הסימנים 79
המרכז הרפואי איכילוב - המרפאה הרב-תחומית לטיפול בחולי SMA 80
המרכז הרפואי איכילוב - פרויקט אח"ת - אור, חיוך, תקווה 81
המרכז הרפואי איכילוב - שירות ומיצוי זכויות לקהילת הלהט"ב 82
המרכז הרפואי איכילוב- תכנית הזה"ב 83
המרכז הרפואי העמק - מחלקה ראשונה 84
המרכז הרפואי הרצוג בירושלים- ביה"ס לחינוך מיוחד 85
מרכז רפואי שיקומי גריאטרי הרצפלד 86
הכרה כבית חולים מקדם בריאות הראשון מסוגו בישראל 86
מרכז רפואי וולפסון - מודל לשיפור יעילות הטיפול במינוי אפוטרופסות לענייני גוף 87
מרכז רפואי וולפסון-קידום הזכות לשירות רפואי מיטבי לקהל שומר מצוות 88
מרכז רפואי וולפסון - פרויקט "סדנת שחרור" במחלקה לטיפול מיוחד בילוד 89
מרכז רפואי שמיר מגיש את הרב מנדי בקרמן 90
המרכז הרפואי שיבא – ביה"ח הווירטואלי שיבא 91
קריית בריאות זבולון מגישים את אחות אחראית אונקולוגיה - גב' יהודית טפירו 92

קבוצת הכנה לשחרור ממחלקה שיקומית במרכז רפואי שיקומי "רעות" 93
קטגוריית קופות חולים : 94
מאוחדת - הנגשת משאבים ומיצוי זכויות בראיה הוליסטית בציר השחרור 94
מאוחדת - הנגשת שירות כוללני לאישה ההרה וליולדת במרפאות ומרחוק 94
מאוחדת - טיפול כוללני בחולים כרוניים במאוחדת 95
מאוחדת - מבחני תמיכה של משרד הבריאות כמנוף לפיתוח חלופת אשפוז שיקומי בבית 96
מאוחדת - מגן דוגמים 97
נגישות במאוחדת – מחוק יבש למציאות ערכית ובת קיימא 98
מאוחדת (מחוז דרום) - סוכרת סוג 1 בילדים ומבוגרים - מחזון למציאות 98
מאוחדת - צמצום אשפוז במחלקות פסיכיאטריות 99
מאוחדת - תכנית "צוות מלווה" - 100
מכבי שירותי בריאות - "בידיים טובות" 101
מכבי שירותי בריאות - קידום ומימוש זכויות חולות אנדומטריוזיס 102
שירותי בריאות כללית - אישי לגיל השלישי - פרויקט מחוז דרום 103
שירותי בריאות כללית - פורום השגרירים והשגרירות לקידום סביבה בטוחה לקהילת הלהט"ב 104
המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות 105
אגף רפואה כללית, חטיבת הרפואה, המלצה על מר טל גרשון ניקחו 105
האגף לבריאות הנפש : תכנית ייחודית לנוער המתמודדים עם רקע נפשי – עמיתים לנוער 106
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים והשירות הסוציאלי - 107
לשכת בריאות חיפה - המחלקה לבקרה בגריאטריה מחוז חיפה 108
לשכת בריאות חיפה - המלצה על צוות המחלקה למחלות ממושכות ושיקום 109
לשכת בריאות חיפה - ביקורי בית למשפחות צעירות לאחר לידת ילד בכור ופג במחוז 111

ברכת שר הבריאות - ניצן הורוביץ

הזכות לבריאות היא החשובה מבין זכויות האדם. בלעדיה כל שאר הזכויות נפגעות שכן מדובר בזכות לחיים עצמם. הזכות החשובה הזאת לא יכולה להיות ממומשת אם הבריאות אינה מונגשת לכלל הציבור, ולכן לקידום מיצוי זכויות בריאותיות והנגשת מידע בריאותי יש חשיבות עצומה.

על כן, אני שמח במיוחד על ההזדמנות להעניק את אות שר הבריאות למקדמי בריאות לאנשים ולארגונים שהובילו את הדרך בתחום הקריטי הזה.

קיבלנו השנה 107 מועמדויות לקבלת האות בקטגוריות השונות. ארגונים, עמותות, מרכזים רפואיים ויחידים שמקדישים את מלוא מרצם לקידום ערכי השוויון והצדק החברתי – אותם ערכים שעומדים בבסיסם של מערכת הבריאות שלנו, שמושתת על עקרונות מדינת הרווחה. כשר, המשימה המרכזית שלי היא להפוך את מערכת הבריאות לספינת הדגל של השוויון בישראל, וקידום נגישות הוא חלק מרכזי בכך. אני מלא הערכה לכל המועמדים לפרס, אלו שזכו וגם אלו שלא, ומבקש להודות לכל המועמדים על פועלם החשוב למען המטופלים ולמען כלל החברה הישראלית.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" הוא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה שנולד במטרה לחזק את אלו שלקחו על עצמם את המשימה הקריטית של הנגשת שירותי הבריאות ולהעלות את המודעות לנושא החשוב הזה. מגיעה תודה גדולה גם לאגודה לזכויות החולה שמובילה את הפעילות בתחום ועושה עבודת קודש אמיתית.

יישר כוח לכל המשתתפים בתחרות על העשייה החשובה וברכות לזוכים.

שלכם,

ניצן הורוביץ

שר הבריאות

ברכת יו"ר האגודה לזכויות החולה לחוברת 2021

שלום רב,

שמחנו והתרגשנו לקבל השנה **108 מועמדויות** מגורמים רבים במערכת הציבורית ובארגוני החברה האזרחית - גידול משמעותי ומרשים מן השנה החולפת.

מזה **שש שנים**, אנו נחשפים לפעילות שרק הולכת ומתרחבת בתחום מיצוי זכויות במערכת הבריאות. המשותף לכל הפעילויות המוגשות הוא **רצון ממשי לסייע למטופלים לממש את זכותם לקבלת שירותי בריאות טובים ואנושיים.** מרגש לגלות בכל פעם מחדש כי "המטופל במרכז" אינו סיסמא, אלא תפישה לאורה פועלים יחידים וארגונים במערכת הבריאות הציבורית.

אות שר הבריאות, נועד להעניק במה רשמית ומכובדת ולהוקיר את הפועלים באופן יזום לטובת מימוש זכויות מטופלים ובמקביל לאפשר שיתוף ברעיונות חדשניים ויוזמות יצירתיות בתחום.

בשם האגודה לזכויות החולה בישראל, אני מבקש **להודות לשר הבריאות מר ניצן הורוביץ**, על שבחר להמשיך במסורת קודמיו ואימץ בחום את האות "במשמרת" שלו.

תודה מיוחדת לשותפות שלנו באגף השירות ובמשרד בכלל - לאיילת גרינבאום אריזון, סמנכ"לית בכירה לתכנון אסטרטגי וכלכלי במשרד הבריאות ושותפה לייזום אות השר, לרותם -שירה לוי, מנהלת תחום מיצוי זכויות, ולמיכל מנשה, שנכנסה לתפקיד מנהלת אגף השירות וחווית האדם במשרד. תודה לכן על שיתוף הפעולה הפורה וארוך השנים למען המטופלים והמטופלות.

תודה לפרופ' נחמן אש, מנכ"ל משרד הבריאות, אשר תמך וסייע בכל המהלך לד"ר רחל אדטו יו"ר הוועדה, לחברי וחברות ועדת השיפוט על שהתגייסו בלב חפץ למשימה חשובה ומאתגרת זו של בחירת הזוכות והזוכים מתוך הרשימה הארוכה והמשובחת שעמדה בפניהם.

תודה אחרונה ומלאת הערכה לכל המועמדים והמועמדות, על פועלכם המבורך למען מיצוי זכויות מטופלים בישראל. גם בימים בהם קיימים אילוצי תקציב ותשומת הלב הציבורית עודה נתונה למגפת הקורונה, אינכם שוכחים כמה חשוב לספק את הטיפול ולדאוג לרווחה של כלל ציבור המטופלים - **בין אם זכיתם באות ובין אם לא, אין ספק שהחברה בישראל זכתה בכם**.

בברכת בריאות טובה,

שמוליק בן יעקב

יו"ר האגודה

אות ההוקרה מקדמי זכויות

אות ההוקרה הוא יוזמה משותפת של משרד הבריאות והאגודה לזכויות החולה, המוענק זו השנה השישית לארגונים, יחידים ומוסדות בריאות עבור פעילותם להנגשה, קידום ומימוש זכויות הנובעות ממצב בריאותי.

מידי שנה מופץ קול קורא במערכת הבריאות: אירגונים הפועלים לקידום זכויות מטופלים, בתי החולים, קופות החולים, מוסדות שיקום יחידות משרד הבריאות וכדומה.

המועמדים מחולקים לחמש קטגוריות:

1. אנשים פרטיים וארגונים חברתיים קטנים
2. ארגונים חברתיים גדולים
3. בתי חולים
4. קופות חולים
5. יחידות משרד הבריאות

חברי ועדת השיפוט מקבלים את כל החומרים לעיונם ובוחנים את המועמדויות על פי קריטריונים של יעילות, היקף פעילות, חדשנות, מקוריות, פוטנציאל הרחבה והפצה של העשייה ותכנית העבודה לטווח הקצר והארוך.

הוועדה דנה במועמדויות המובילות ומציגה לשר הבריאות את המלצותיה. הועדה ממליצה על זוכה אחד בכל קטגוריה ובנוסף מציגה לשר מועמדויות שהתבלטו במיוחד לטובה.

חברי וועדת השיפוט

יו"ר הוועדה: ד"ר רחל אדטו - לשעבר ח"כ, לשעבר סמנכ"לית בית החולים שערי צדק

1. פרופ' נדב דוידוביץ - יו"ר איגוד רופאי בריאות הציבור, ראש בית הספר לבריאות הציבור באוניברסיטת בן-גוריון
2. גב' רחל אייל, חברת הנהלת האגודה לזכויות החולה
3. גב' יסמין ענבר, מנכ"לית האגודה לזכויות החולה
4. ד"ר גדי רוזנטל, יו"ר עמותת משפחות בריאות הנפש
5. מר ברוך ליברמן, מנכ"ל עמותת "חברים לרפואה"
6. עו"ס עדינה אנגלרד, השרות הארצי לעבודה סוציאלית, מ.הבריאות
7. עו"ד שמעון ריפר, נציבות קבילות הציבור לחוק ביטוח בריאות ממלכתי, מ. הבריאות
8. גב' רותם-שירה לוי מנהלת תחום מיצוי זכויות, משרד הבריאות

אודות תחום מיצוי זכויות באגף השירות, משרד הבריאות

אגף השירות במשרד הבריאות אמון על הגדרת מדיניות והובלת תהליכים לקידום איכות השירות הניתן לציבור במערכת הבריאות וללקוחות משרד הבריאות. בין תחומי אחריותו השונים של האגף פועל תחום מיצוי הזכויות למטופלים ומשפחותיהם.

תחום מיצוי זכויות הוקם על מנת לסייע לאזרחי ישראל ותושביה במימוש הזכויות המגיעות להם כתוצאה ממצבם הרפואי. שינויים במצב רפואי או תפקודי של מטופלים עשויים להביא לזכאות להטבות שונות מגורמים ממשלתיים. מימוש הזכאות עשוי להיות תהליך מורכב, המידע לא תמיד נגיש ומטופלים רבים מתקשים במיצוי זכויותיהם ולא מגיעים לכדי מימוש. על מנת שיוכלו לממש את זכויותיהם נזקקים המטופלים ובני משפחותיהם : למידע אודות הזכויות המגיעות להם, למידע על דרכי ההגשה ולסיוע אקטיבי בתהליך המימוש בחלק מהמקרים.

החל משנת 2018 הוקמו חמישה מרכזי זכויות ממשלתיים – במרכזים הרפואיים איכילוב, רמב"ם, זיו, סורוקה ובמרכז הירושלמי לבריאות הנפש. הצוותים במרכזים נותנים מענה אישי למטופלים ומשפחותיהם ומסייעים במיצוי זכויותיהם. המענה ניתן ללא תשלום ופתוח גם למטופלים מחוץ לבי"ח.

כחלק מהרחבת הפעילות אנו עתידים לפתוח מרכז דיגיטלי.

תחום מיצוי זכויות פועל גם להעלאת המודעות לנושא במערכת הבריאות, יצירת שיתופי פעולה פנים מערכתיים, בין משרדיים ובין מגזריים והרחבת ערוצי הנגשת הזכויות במערכת הבריאות.

אות ההוקרה "מקדמי זכויות" נוסד במסגרת קידום הנושא במערכת הבריאות. אות זה נועד להוקיר ולכבד את הפועלים לקידום הנגשה ומימוש של זכויות הנובעות ממצב רפואי, לפרסם מגוון פעילויות בתחום ולייצר פלטפורמה להחלפת מידע וליצירת שיתופי פעולה. מגוון המועמדויות שהוגשו משקף עשיה מגוונת וברוכה למען המטופלים ומשפחותיהם.

תודתנו נתונה לכל מגישי המועמדויות על פעילותכם השוטפת למען מטרה חשובה זו -יישר כח!

רותם-שירה לוי

מנהלת תחום מיצוי זכויות

rotem.levi@moh.gov.il

לפנייה למרכז מיצוי זכויות מטופלים ומשפחותיהם לחצו כאן

אודות האגודה לזכויות החולה

אודות האגודה לזכויות החולה בישראל

האגודה לזכויות החולה פועלת **25 שנה** לשמירה ומימוש זכויות מטופלים ומשפחותיהם במערכת הבריאות ואמונה על הובלת המאבק הציבורי למיצוי זכויות חולים, וזאת באמצעות:

העלאת תחום הבריאות לסדר היום הציבורי - האגודה פועלת לעדכון חקיקה ואכיפת תקנות, מנהלת קשרי עבודה עם משרד הבריאות וקופות החולים ועוסקת בפעילות תקשורתית לסוגיות בוערות ופתרונן.

ייזום והובלת קואליציות של אירגוני חולים וחיזוק מעמדם בשיח הבריאות – קואליציה של קרוב ל 100 אירגוני חולים, קואליציה למחלות נדירות, פורום בתחום בריאות הנפש. מטרת הקואליציות הינה **מיצוב הארגונים** כבעלי השפעה לצד **טיפול בסוגיות רוחב וקידום האינטרסים המשותפים** למטופלות ומטופלים.

סיוע במיצוי זכויות - האגודה מסייעת לאלפי מטופלים מידי שנה במימוש זכויותיהם במערכת הבריאות באמצעות "קו חם", מוקד פרונטלי במרכז הרפואי שיבא, פורום, דף פייסבוק, אתר עדכני, הרצאות ועוד.

אנו פועלים **לצמצם את אי השיוויון** בנגישות לקבלת שירותי בריאות **ולמנוע מצב בו מטופלים יאלצו לוותר על שירות רפואי** לו הם זכאים בשל חוסר במידע, קושי בנגישות וכדומה.

<u>פרויקטים ופעילויות לדוגמא:</u>

"5 מיליארד לבריאות" - קמפיין ציבורי להגדלת תקציב הבריאות בשיתוף קואליציית ארגוני החולים, הסתדרות רופאי המדינה והסתדרות האחים והאחיות. **"מקדימים תרופה" –** סיוע בקבלת טכנולוגיה או תרופה שאינה בסל הבריאות או בהתוויה. **"HUB בריאות"** – מנוע חיפוש המקשר מטופלים לשירותי הסיוע של עמותות חולים, בהתאם לצרכיהם הייחודיים. כ 250 עמותות כבר מונגשות לציבור. **כרוני לא קורוני** – פעילות מגוונת למען חולים כרוניים בתקופה הקורונה: הנגשת זכויות ומידע, הקמת ערוץ תוכן ייעודי באתר וואלה. **פעילות להקמת מוקד מימוש זכויות בבי"ח בנצרת**

<u>בין הישגי האגודה בשנים האחרונות:</u>

- **תקציב מערכת הבריאות -** פעילות עיקשת להגדלת תקציב הבריאות בכלל ותקציב ועדת הסל בפרט והעלאת הנושא לסדר היום הציבורי על רקע שנת בחירות וגיבוש תקציב המדינה
- **מיצוב אירגוני חולים וחיזוק הקשר עם משרד הבריאות -** סדרת מפגשי הכרות ושיח של עשרות אירגוני חולים עם בכירי המערכת ובהם: שר הבריאות, מנכ"ל, נציבת הקבילות, אגף הרוקחות.

- **העלאת מודעות לחוק זכויות החולה** -ועדה משותפת למשרד הבריאות ולשכת עורכי הדין, **כנס** משותף עם אסותא לרגל 25 שנה לחוק זכויות החולה והפקת הספר **"המהפכה שטרם הושלמה"**
- **אכיפת החלטות ועדת הסל** - בזכות פעילות עיקשת, חויבו הקופות **לספק** תרופה שאושרה בסל
- **מרפאות נדירות** - מעורבות האגודה בקואליציית המחלות הנדירות סייעה בפתיחת **מרפאות לחולים** במחלות נדירות, **הגשת הצעת חוק** וקידום שינויים נוספים בתחום חשוב זה

יסמין ענבר | מנכ"לית האגודה לזכויות החולה | yasmin@patients-rights.org | 03-6022934

זוכים

זוכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים:

העמותה לרפואת שיניים ניידת ע"ש פרופ' א .אדי גרפונקל

העמותה, אשר נוסדה בשנת 2000 ע"י פרופ` גרפונקל אדי ז"ל ודר' חיים דורון בשיתוף ובמימון "אשל", מסייעת לאנשים מוגבלים, מרותקים וקשישים הזקוקים לטיפולים דנטליים ושידם אינה משגת.

העמותה מעניקה טיפולים ב-450 בתי אבות ברחבי הארץ, במרכזי יום, בהוסטלים, בתי-חולים פסיכיאטריים ובבתים פרטיים, וזאת באמצעות שלוש מרפאות ניידות המאובזרות לצורך זה, ומגיעות עם צוות רפואי. היתרון בניידות הוא האפשרות לתת מענה מקיף עד למיטת המטופל.

העמותה לרפואת שיניים ניידת היא העמותה היחידה בישראל שעוסקת אך ורק בתחום רפואת השיניים הניידת. משנת 2000 טיפלה העמותה ב-50,000 מטופלים, והצליחה לשפר את איכות חייהם בכמה מישורים. מעבר לעובדה כי טיפולים דנטאליים תורמים לשיפור בבריאות הכללית, הרי שישנה תרומה עצומה לתדמיתו וביטחונו של הקשיש אשר יכול לחייך ולהרגיש יותר נוח בחברת אנשים.

הטיפולים מוצעים במחירים מסובסדים לפי מחירון משרד הבריאות לנזקקים, מחירון שנקבע בוועדה הכוללת מציגים ממשרד הבריאות, הרווחה, אש"ל, והמועצה הלאומית לגריאטריה.

במבט לעתיד, העמותה תהיה הגוף הראשון בישראל שיעבוד בצורה דיגיטלית בתחום רפואת השיניים ,דבר שלעצמו יחסוך סבל וכאב, יפחית משמעותית את כמות הביקורים של רופא השיניים אצל המטופלים, ויאפשר צמיחה של 30% בפעילות העמותה.

בנוסף מתכוונת העמותה לייצר שיתוף פעולה עם פרויקט "פיית השיניים", אשר יוזם חיבורים בין המוסדות האקדמיים, בין סטודנטים ומתמחים לבין אוכלוסיות נזקקות, כגון צעירות שירדו לזנות, שיקבלו טיפול דנטלי כחלק מתהליך שיקום חייהן.

פרטי התקשרות -

העמותה לרפואת שיניים ניידת ע"ש פרופ' א.אדי גרפונקל (ע"ר)

03-9564139 / 1700-50-24-24

amuta4139@gmail.com / **kariniyosef@gmail.com**

oralhealth.co.il

זוכה בקטגוריית ארגונים גדולים:

תכנית 'אל הנפש' - ידידות טורונטו

תכנית 'אל הנפש' של ידידות טורונטו פועלת במטרה להנגיש את עולם בריאות הנפש לאוכלוסייה החרדית, נושא שנתפס כטאבו בחברה זו.

שלושת מטרות התוכנית הינן:

1. הובלת שינוי תודעתי - הסרת התווית השלילית והגברת הלגיטימיות של הטיפול הנפשי
2. הנגשת הטיפול הנפשי - מתן כלים לאיתור ילדים הזקוקים לטיפול, היכרות עם דרכי הטיפול ועם עולם המטפלים המקצועיים
3. מיצוי זכויות - הכוונה, עידוד והפנייה של החברה החרדית לקבלת טיפול במסגרת גורמים בקהילה, קופ"ח, שירותי הרווחה ואחרים

במטרה לייצר סביבה תומכת טיפול, התכנית פועלת במסגרות חינוכיות לפיתוח תשתיות לאיתור וליווי ילדים בעלי קשיים רגשיים. התכנית כוללת הכשרה מקיפה ,השתלמויות וימי עיון להכשרת צוותי חינוך כ"סוכני שטח" לאיתור וליווי הילדים הזקוקים לטיפול. בנוסף, מקנה התוכנית ידע וכלים למוסדות החינוך לפיתוח תשתיות בתחום בריאות הנפש, כולל מיצוי זכויות לטיפול נפשי, הכרות עם הרפורמה בבריאות הנפש, והפנייה לגורמים רלוונטיים במערכת הבריאות ובקהילה.

לא רק ידע וכלים, התכנית אף מציעה סבסוד לטיפול נפשי מקצועי לילדים. צוות התכנית מעניק ליווי מקצועי לאורך התהליך הטיפולי, וכן שירות ייעוץ להתאמת מטפל למטופל.

ב-12 שנות פעילותה של תכנית 'אל הנפש' השתתפו בה למעלה מ-500 מוסדות חינוך לבנים ולבנות מהחברה החרדית, התקיימו מאות ימי עיון והעשרה בנושאי בריאות הנפש, ומעל עשרת אלפים ילדים ונערים קיבלו טיפול נפשי מתמשך ומקצועי.

פרטי התקשרות -
ידידות טורונטו (ע"ר)
אשת קשר: צופיה חדד, מנהלת תכנית 'אל הנפש'
054-5981381

thaddad@ff-yt.org

אתר ידידות טורונטו

זוכה בקטגוריית בתי חולים:

צוות המכון הגנטי במרכז הרפואי לגליל

המכון הגנטי במרכז הרפואי לגליל מנגיש כבר 18 שנה שירות לאוכלוסייה בסיכון להולדת תינוקות עם מחלות קשות חשוכות מרפא. אוכלוסייה זו מאופיינת בריבוי נישואי קרובים, במודעות נמוכה יחסית לנושא הייעוץ הגנטי, ולרוב חסרה את היכולת הכלכלית לביצוע הבדיקות. עבור חלקם היציאה לבית חולים לייעוץ ובדיקות ,קשה עד בלתי אפשרית.

המכון הגנטי מציע שירותי יעוץ ובדיקות גנטיות מונגשים בתוך הכפרים, בעיקר במגזר הערבי בגליל ובגולן. כ- **30**ישובים נהנים מהשירות כיום.

בתמיכת הנהלת בית החולים, הוקמה "סיירת גנטית" של אנשי צוות המכון הגנטי, היוצאים מידי יום לטיפות החלב בישובים השונים בנפת עכו. בנוסף מועסקת אחות דרוזית המנגישה את השירות ברמת הגולן.

פעילות המכון הגנטי הוכיחה עצמה כיעילה ומשמעותית, ומראה אחוזי היענות גבוהים.

מספר המפגשים הולך ועולה: מ-586 בשנת 2015, ועד ל-962 בשנת 2018.

בקורונה נרשמה האטה בשל המגבלות הכלליות והסגרים.

הפעילות משמעותית במובנים רבים:

- היא מובילה להעלאת ההיענות לבדיקות גנטיות ואבחוני טרום-לידה
- תורמת לאבחון מחלות נדירות אשר לא דווחו קודם לכן בספרות
- תורמת להכנסת עשרות בדיקות לסל הבריאות לרווחת התושבים
- אפשרה התאמת מערך יעוץ גנטי לאוכלוסיות השונות בגליל ובגולן
- מובילה לירידה בשיעורי לידת תינוקות חולים במחלות גנטיות קשות
- מאפשרת מימוש זכויותיהם של תושבי האזור לבדיקות וייעוצים גנטיים
- אפשרה מניעה ואיתור מוקדם של תינוקות חולים עם התחלת טיפול מידית

על כל אלה נבחרה פעילות זו כזוכה באות השר בקטיגורית בתי חולים ומוסדות בריאות

פרטי התקשרות -

מגישת הצעה: פרופ' ציפי פליק זכאי, מנהלת המכון הגנטי, המרכז הרפואי לגליל.

tziporaf@gmc.co.il

https://www.gmc.org.il/

זוכה בקטגוריית קופות חולים:

שירותי בריאות כללית -מערך פליאטיבי במחוז דרום

יחידת הוספיס בית בקהילה במחוז דרום יצאה לדרך ב-1992 בבאר שבע, ובהמשך התרחבה לכל המחוז. היחידה מעניקה שירות פליאטיבי למטופלים סופניים ,במטרה לאזן סימפטומים ולשפר את איכות חייהם. השירות נותן מענה 24/7 , 365 ימים בשנה, ומגיע לכ-1500 מטופלים בשנה.

היחידה בנויה מ-5 תתי-יחידות הפרוסות בכל המחוז, כולל ניידת שירות בפזורה הבדואית.

בין מטרות השירות:

1. שיפור איכות הטיפול וחווית המטופל
2. צמצום פניות למיון ואשפוזים חוזרים
3. שיפור והרחבה של זמינות הטיפול הפליאטיבי במחוז
4. שיפור הזמינות ואיכות הטיפול הפליאטיבי במסגרת הקהילה
5. הכשרת רופאים וצוות סיעודי בטיפול פליאטיבי ובטיפול בסוף החיים

באוגוסט 2014 הוקמה יחידה פליאטיבית בבית חולים סורוקה. היחידה מורכבת מאחיות ורופאים, חלקם עובדים ביחידת ההוספיס, המגיעים למחלקות למטופלים שאינם מאוזנים, ובונים תוכנית טיפול אישית. שיתוף הפעולה היומיומי בין היחידה בבית החולים ליחידת ההוספיס בקהילה, מחזק את הרצף הטיפולי.

באוגוסט 2021 הוקמה תת-יחידה נוספת באזור באר שבע, ומזה מספר שנים פועל פרויקט "רק בגלל הרוח", בשיתוף עמותת רוח דרומית, בכדי להעניק שירותי רפואה משלימה ללא עלות לחולי הוספיס בית.

מזה שנים שמתקיים שיתוף פעולה בין המערך לבין אגודת תמיכה, האגודה למלחמה בסרטן, בית מעגן - לתמיכה במטופלים ובני משפחותיהם המתמודדים עם מחלת הסרטן, מדא - אמבולנס המשאלות, וחברים לרפואה.

על כל אלה נבחרה פעילות זו כזוכה באות השר בקטיגוריית קופות חולים

פרטי התקשרות -

www.clalit.org.il

זוכה בקטגוריית יחידות משרד הבריאות:

המרכז הקהילתי לבריאות הנפש יפו

המרכז הקהילתי לבריאות הנפש – אגד מרפאות יפו, נוסד בשנת 1971, מתוך אמונה שבריאות נפשית חיונית להשגת רווחה ואיכות חיים, והיא צריכה להיות חלק מחיי היומיום בקהילה.
על ידי מתן טיפול אינטנסיבי ומגוון גם למצבים נפשיים קשים, המרכז פועל למיצוי זכויות המטופלים, והנגשת הטיפול הפסיכולוגי והפסיכיאטרי למניעת אשפוזים, העצמת המטופלים ותפקודם בחיי היומיום.
המרכז פועל במספר חזיתות, למען מגוון אוכלוסיות:

1. התערבות במשבר בתקופת הקורונה בגיל השלישי – מבצע לאיתור אקטיבי של קשישים נטולי עורף משפחתי הספונים בביתם ללא כל סיוע מעל לשנה. 20% הזדקקו לסיוע כלכלי וקושרו לרווחה לקבלת סיוע. 20% הזדקקו להתערבות רגשית סוציאלית דחופה והופנו לטיפול שיחתי. נעשה שיתוף-פעולה עם אחראית למיצוי זכויות ניצולי השואה במשרד הבריאות, כאשר חלק מהפונים כלל לא ידעו שהם זכאים להכרה ותמיכה.
2. התכנית לרצף טיפולי ושיקומי - יחידת מעקב מבוגרים מטפלת בסובלים ממחלות נפשיות ממושכות. מרביתם חסרי משאבים משפחתיים וכלכליים ,לא מודעים למחלתם, מזניחים את הטיפול, ומתקשים בתפקוד היומיומי. המטופלים מופנים לפסיכיאטר ולמתאם טיפול אישי, היוצר עימם קשר משמעותי, דואג לרצף התרופות, ולמיצוי זכויות מול גורמי הרווחה. המודל מצליח במניעת החמרה ואשפוזים פסיכיאטרים. מקרב 700 מטופלים ישנו כ-1.5% אשפוזים פסיכיאטריים בלבד.
3. תוכנית "טל טף" לאיתור ומניעה בגיל הרך, מרפאת ילדים יפו – התוכנית הוקמה לפני 4 עשורים, ובמסגרתה נשלחים פסיכולוגים קליניים אל מעונות היום בשכונות, לאיתור פעוטות הסובלים מקשיים התפתחותיים רגשיים ובעיות תקשורת הורה-ילד. התוכנית מנגישה את הטיפול למשפחות שאחרת לא היו זוכות לו. הפסיכולוגים מלווים את הצוות החינוכי, ויחד הם פועלים למניעת התקבעות פערים התפתחותיים שעלולים להוביל לכך שהילד יגיע לגיל בי"ס עם קשיים מורכבים.
4. מחושך לאור - תכנית למיצוי זכויות נשים ערביות, המתמודדות עם הזנחה ובדידות, ונטולות תמיכה משפחתית. מערך המתנדבות, רובו סטודנטיות מאוניברסיטת ת"א, מלווה את המטופלות במיצוי זכויותיהן מול ביטוח לאומי, שירותי הרווחה וכיו"ב. הליווי חולש על כל

תחומי החיים, ופועל מתוך הכרה בחשיבות העצמת ביטחונן העצמי של המטופלות. את התכנית מלווה עו"ד, המתערבת במקרים בהם נדרש ייעוץ וליווי משפטי.

5. מיצוי זכויות במסגרת "סל שיקום" – המתמודדים עם נכות נפשית זכאים לשירותים שונים מסל השיקום לתמיכה בחייהם. כל מטופל מקבל מתאם טיפול המלווה אותו בתהליך מימוש הזכויות, מגיע עימו לוועדות, מסייע בהחלטות שיקומיות וכיו"ב. מבנה המודל, והעובדה כי כל המטפלים בפרויקט מיודעים לגבי זכות משמעותית זו בסל השיקום, הובילו לאחוזי הצלחה גבוהים במימוש הזכויות.

6. פרויקט דרי רחוב יסעור – אוכלוסיית דרי הרחוב המכורים לסמים מתאפיינת בהזנחה ומצב בריאותי רעוע. הפרויקט כולל שתי תוכניות להנגשת טיפול ממושך במתדון וסבוקסון לאוכלוסייה שזקוקה לליווי צמוד בתהליך. "מסלול סגול", לנשים שרובן מעגל הזנות, תלושות מכל מסגרת ומערכת טיפולית, ומסלול "איתך", לגברים שלא מצליחים במשימות הנדרשות לקבלת תמיכה במרפאה, ונשארים חסרי מענה ברחובות.

7. פרויקט טיפולי בית לילדים – "עם הפנים לאחר, עם הפנים לקהילה", מרפאת ילדים יפו – מעל ל-25% מהמפגשים הטיפוליים בבריאות הנפש מתבטלים בגין אי-הגעה לטיפול. הפרויקט מחפש לתת מענה לבעיה הפוגעת ביעילות הטיפול לאותם הילדים, שמרביתם מגיעים מרקע סוציו-אקונומי קשה. סטודנטים לפסיכולוגיה מקיימים קשר טיפולי עם הילדים בביתם, בכדי לאפשר שמירה על רצף ויעילות הטיפול.

על כל אלה זוכה אגד המרפאות באות שר הבריאות לשנת 2021

פרטי התקשרות -

הגב' לירון אבני, מנהלת תחום תפעול ומנהל , המרכז הקהילתי לבריאות הנפש – אגד מרפאות יפו

טל: 03-5151129

Liron.Avni@MKY.HEALTH.GOV.IL

מכתבי הערכה

מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים:

מדעת - למען בריאות מושכלת

לכל אזרח ואזרחית עומדת הזכות לקבל החלטות בנוגע לבריאות בצורה מושכלת, והזכות להתגונן מפני מגפה עולמית ולהתחסן. עמותת מדעת שמה לה למטרה לוודא שזכויות אלו ממומשות בפועל. על-ידי הנגשה שיטתית ומקצועית של מידע מדויק לציבור, וזאת לצד השפעה על מדיניות, מקדמת העמותה סוגיות שונות ברפואה מונעת.

בשנה האחרונה מדעת יצרה מהפכה באופן שבו מוסבר ומונגש מידע לציבור במגפת הקורונה בישראל, והתכנים המונגשים שלה הגיעו כמעט לכל אזרח ואזרחית במדינה. העמותה ניצלה את תשתיות ההסברה שנבנו במשך שנים, כולל "צבא" של מתנדבים, רופאים, אנשי מדע ואזרחים, שיצאו לקרב נגד ה"פייק ניוז", תוך דיבור בשפה ברורה ופשוטה, בגובה העיניים.

כדי לספק מענה רחב והוליסטי פעלה העמותה בשיתוף-פעולה עם משרד הבריאות, משרד החינוך ומשרד רה"מ, גופי תקשורת שונים, וישירות מול כלל הציבור במיגוון ערוצים:סיפקה מענה לשאלות והתלבטויות של מיליוני אזרחים - מחששות לגבי החיסון ועד הנחיות להתנהגות

- יצרה מאות פריטי מידע שסיפקו תשובות לשאלות שהופצו ושותפו בהיקפים עצומים
- יזמה הרצאות ומפגשי "ווטסאפ-דוק" – פורמט ייחודי המתבסס על טכנולוגיה חדשנית
- יזמה פעילות בפייסבוק – עשרות אלפי דיונים שאפשרו הבעת חששות, והציעו מענה אישי ממומחים

תגובת הציבור לפעילות הייתה חד-משמעית, מאות אלפים נעזרו ונעזרים במידע, משתפים ומפיצים אותו הלאה, וממצים את זכותם לבריאות איתנה.

פרטי התקשרות -

מדעת – למען בריאות מושכלת

info@midaat.org.il

מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים:

עמותת חיבוק ראשון

עמותת 'חיבוק ראשון' היא הארגון היחיד בישראל המטפל בתינוקות נטושים ובודדים בבתי החולים. העמותה, שנוסדה בשנת 2004, עובדת במודל יחיד מסוגו בישראל, ומיישמת אותו בעשרות מוסדות ברחבי הארץ. מאז הקמת העמותה טיפלו מתנדבותיה באלפי תינוקות, מרביתם סובלים מבעיות רפואיות מורכבות הדורשות שהות ממושכת בבית החולים, ללא טיפול אימהי מסור.

תינוק נטוש הוא זה שהוריו ויתרו עליו באופן רשמי, ואילו תינוק בודד הוא תינוק שיש לו הורים, אשר מסיבות שונות אין להם מסוגלות לטפל בו באופן נקודתי או בכלל, והוא נותר ללא סביבה תומכת וללא סיוע. מאות מתנדבות 'חיבוק ראשון' עוטפות תינוקות אלו באהבה, ממלאות את החסך הנוצר בהיעדר ההורים, מעניקות מענה רגשי חם ואוהב, ומפיגות את בדידות התינוקות, עד שיוכלו להשתחרר מבית החולים לבית או למוסד קבוע.

בהתאם לדרישת בתי החולים, בכדי לאפשר למתנדבות לשהות במחלקות ולטפל בתינוקות, מחזיקה העמותה מערך מקצועי של עובדות סוציאליות ורכזות מתנדבים. מערך זה מתנהל מול בתי החולים והמתנדבות בכל הסוגיות המורכבות העולות בטיפול בתינוקות נטושים ובודדים, ומהווה חוליה מקשרת בין המתנדבות והצוות המקצועי, תוך ייעוץ והכוונה של כל המעורבים.

ללא כל תמיכה מוסדית וציבורית, העמותה נשענת על תרומות פרטיות ותרומות מגורמים עסקיים, המשמשות לאחזקת המערך הסוציאלי, האחראי גם על הכשרה, ליווי מקצועי ותמיכה במתנדבות, שבזכותן ובזכות מסירותן 'חיבוק ראשון' מוכרת באופן רשמי על ידי בתי החולים.

פרטי התקשרות -

חיבוק ראשון

03-6022457

office@tinokot.org.il

מכתב הערכה בקטגוריית ארגונים גדולים:

הקליניקה למשפט ובריאות (זכויות החולה), המכללה למנהל

הקליניקה למשפט ובריאות הוקמה לפני 17 שנים, ופועלת כיום בפקולטה למשפטים במכללה למנהל. הקליניקה, המנוהלת בשלוש השנים האחרונות על-ידי עו"ד רים אסדי, מעניקה סיוע וייצוג משפטי בהתנדבות מלאה, במטרה לקדם זכויות חולים וחולות בישראל. לצד הסיוע הפרטני, הקליניקה מקדמת עשיה קלינית עקרונית להנגשת המשפט, וקידום שינוי חברתי בתחום הבריאות.

הקליניקה פועלת בשלושה מישורים:

1. עשיה קלינית פרטנית בהגשת סיוע וייצוג משפטי לא.נשים נפגעי מערכת הבריאות
2. הנגשת המשפט בתחום הבריאות לאוכלוסיות מוחלשות ולקהילה בכלל
3. קידום פרויקטים רוחביים בנושאים עקרוניים מתחום הבריאות, המשפט ושינוי חברתי

דוגמאות לפועלה של הקליניקה: סיוע בקבלת מימון עבור ניתוח נישוי פנים בחו"ל לאשה טרנסג'נדרית, סיוע בהחזרת ביטוח רפואי לילדי אישה חסרת מעמד, סיוע בהגשת תלונה למשרד הבריאות על פגיעה בזכות לנוכחות מלווה, ועוד.

דוגמאות לפרויקטים של הקליניקה: הרצאות לניצולי שואה ולחולות במחלות שקופות, פרויקט למימון נסיעות לחולים באי ספיקת לב, קידום זכויות רפואיות של אסירים ואסירות, ליווי וסיוע לנפגעות ונפגעי נפש בוועדה הרפואית של המוסד לביטוח לאומי, ועוד.

השילוב בין עולם הפרקטיקה לאקדמיה מאפשר לקליניקה לעסוק בסוגיות ובאוכלוסיות שארגונים ועו"ד פרטיים לא מטפלים בהן. עשיה זו מאפשרת שימוש בכלים חדשניים כגון מפגשי ידע קהילתיים וקידום הסכתים (פודקאסטים) להפצת ידע, לצד בקשות חופש מידע, חוות דעת על תזכירי חוק ועוד.

פרטי קשר

03-9634216

health.rights.israel@gmail.com

מכתב הערכה בקטגוריית בתי חולים:

מרכז רפואי וולפסון מרפאה התנדבותית למתן מענה גניקולוגי ואמצעי מניעה לחסרות מעמד

באגף נשים ויולדות במרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון, מתקיימת מזה כשנה מרפאה ייעודית התנדבותית. המרפאה, בהנהלת פרופסור ערן וינר, נותנת מענה רפואי בתחום הגניקולוגי, ללא עלות, לנשים חסרות מעמד רפואי בכלל, והנמצאות במעגל הזנות בפרט.

המרפאה הוקמה על-ידי המתמחות והמתמחים באגף, באמצעות מענק צנוע שהתקבל בשיתוף עם מרפאת "לוינסקי". השירות ניתן בהיבט של תכנון משפחה, התקנת אמצעי מניעה וחינוך מיני. כתריסר מתמחות ומתמחים, בשיתוף ובגיבוי הנהלת בית החולים, מעניקים מענה רפואי מקיף לקהילה של חסרות המעמד באזור. השירות כוללת יעוץ, בדיקה ואף מתן אמצעי מניעה, כולל השמת התקנים תוך רחמיים, אשר נקנו בכספי התרומה המקורית. המרפאה כוללת ליווי צמוד ודיסקרטי של מתורגמן, ומגובה בפרוטוקולים המתאימים, וגיבוי של הצוות הבכיר של המחלקה לכל שאלה ובעיה שעולה. עד היום תמכה המרפאה בכ-70 נשים, והושמו 40 התקנים תוך רחמיים.

פוטנציאל הצמיחה של המרפאה הינו אדיר, וכולל תחומים הדורשים מענה, ואינם מקבלים מענה, לדוגמא:

- ייעוץ מיני לנערות
- מניעת סרטן צוואר הרחם
- מרפאה לנערות ומתבגרות
- ליווי היריון לנשים חסרות מעמד

לאחרונה הושג מימון נוסף למרפאה, בכדי לאפשר את הרחבת פעילות המרפאה, והחל תהליך של גיוס מתמחים נוספים. כעת מכוונת המרפאה למנף את הניסיון והידע שנצברו במהלך פעילותה, ולהתרחב לתחומים הנ"ל.

פרטי התקשרות -

מגיש - פרופסור ערן וינר בשם מתמחי ומתמחות אגף נשים ויולדות במרכז הרפואי ע"ש אדית וולפסון בחולון eranw@wmc.gov.il

מכתב הערכה בקטגוריית בתי חולים:

מרכז לבריאות הנפש אברבנאל- היחידה לביקורי בית

מזה כ-20 שנים שהיחידה לביקורי בית פועלת למניעת אשפוזים חוזרים של מטופלים.

היחידה, המורכבת מפסיכולוג, אחות מוסמכת, ופסיכיאטרית, תומכת באוכלוסיות שנמצאות "מתחת לרדאר" ולכן לא זוכות לתמיכה משום גורם.

היחידה פועלת בשני מודלים:

ACT .1 – מטופלים שנמצאים באשפוז, בעלי היסטוריה של אשפוזים תכופים או אשפוז ממושך, מרואיינים במחלקה, ומסכמים שהמטפלים יגיעו לביתם, במקום שהם יגיעו למרפאה.

2.MCT - כל אדם בקהילה, המשפחה, השכנים, הרווחה וכיו"ב, יכול לפנות לסיוע. נציגי היחידה מגיעים לבית המטופל, מבצעים הערכה של המטופל, ונותנים המלצות לטיפול. בהתחלה תומכים בהתייצבות המטופל, ואז משלבים אותו במסגרת טיפול בקהילה, או ממשיכים מעקב במודל .ACT המטופלים זוכים לביקורים קבועים, מקבלים טיפול תרופתי ושיחות בבית, ומענה כמעט מידי במצבי הידרדרות נפשית. בנוסף הם מקבלים סיוע בפניה לביטוח לאומי וסל שיקום, והצוות זמין לשיחות שבעה ימים בשבוע.

הצלחת המודל ברורה – רובם לא חוזרים לאשפוז, אלא מתייצבים נפשית וחיים חיים רגילים בסביבה הטבעית.

"אין הצדקה שאדם שרוצה ביקור בית של רופא כללי יזכה לכך בלי קושי, אבל אדם עם בעיה נפשית לא זכאי לכך", טוענים ביחידה. לכן הם עובדים בשיתופי פעולה עם מסגרות הרווחה של בת ים, יפו, ותל אביב, ועם הביטוח הלאומי, ופונים ללא הרף למשרד הבריאות, ולגופים חיצוניים התורמים למוסדות ציבוריים, כדי לקבל סיוע פיננסי להרחבת השירות.

פרטי התקשרות -

03-5552608

Shmuel.pagirsky@abr.health.gov.il

http://abarbanel.health.gov.il

מכתב הערכה בקטגוריית קופות חולים:

שרותי בריאות כללית- אחמד לבקיראת

אחמד לבקיראת, הנדסאי ובעל תואר ראשון במנהל עסקים מאוניברסיטת דרבי, הינו מנהל שירותי בריאות כללית במזרח ירושלים משנת 1985. כללית נותנת מענה רפואי ל-228,252 מבוטחי הקופה במזרח ירושלים. עם כניסתו של אחמד לבקיראת לתפקיד פעלו במזרח ירושלים 3 מרפאות בלבד. תחת ניהולו וביוזמתו של אחמד, הורחבו שירותי הרפואה לכדי 7 מרפאות אורגניות, 37 מרפאות ספקים ו-35 בתי מרקחת.

אחמד העמיד את קידום האינטרסים של תושבי מזרח ירושלים בראש סדר העדיפויות, בדגש על איכות רפואית חסרת פשרות, תוך שהוא מנגיש את השירותים הרפואיים לאוכלוסייה המקומית.

מבין יוזמותיו הרבות:

- הקמת מערך בריאות האישה
- בניית תוכנית הדרכה של מניעת תאונות בבית
- הקמת מערך שלם של התפתחות הילד - היחיד במזרח ירושלים
- קיום מאות ימי עיון והדרכה בתחומי הרפואה המונעת בשכונות מזרח ירושלים
- חתימה על הסכמים מול כל בתי החולים במזרח ירושלים להנגשת הטיפול לתושבים
- הטמעת סטנדרט גבוה במחשוב ודיגיטל, ושותפות בבניית אתר 'כללית און ליין' בשפה הערבית
- מתן מענה פסיכיאטרי לתושבי מזרח ירושלים (עוד לפני הרפורמה בבריאות הנפש), והרחבתו על בסיס קבוע
- תוכנית התערבות ייעודית במטרה להפחית נישואי קרובים, תוך רתימת אנשי דת ומנהיגים מקומיים

במהלך התפרצות הקורונה דחף וסייע בהקמת עמדות דיגום קורונה, פתיחת בית מלון למחלימים ופתיחת מתחמי חיסונים במזרח ירושלים.

פרטי התקשרות -

מר אחמד לבקיראת

ahmad_l@clalit.org.il

מכתב הערכה בקטגוריית יחידות משרד הבריאות

אגף תכנון מדיניות, תחום צמצום פערים אופני הטיפול באוכלוסיות חסרות מעמד בקורונה

מתחילת הטיפול במגפת הקורונה, תחום צמצום פערים באגף תכנון מדיניות, מינהל תכנון אסטרטגי, התגייס לטיפול באוכלוסיות חסרי המעמד סביב הסוגיות הרלוונטיות הקורונה. אוכלוסיות אלו כוללות זרים שאינם ברי הרחקה, עובדים זרים ללא אשרה ואחרים. סה"כ מדובר בכ-60,000 בני אדם שאינם נכללים בחוק ביטוח בריאות ממלכתי, וביטוח הבריאות שלהם מותנה בתעסוקה. מפרוץ המגיפה כ-70% מאוכלוסייה זו איבדה את עבודתה, ומכאן שאיבדה גם את ביטוח הבריאות. תנאי החיים הקשים ממילא של אוכלוסייה זו החמירו במהירות, וחלקם הגיעו למצוקה מידית של רעב והיעדר קורת גג.

תחום צמצום פערים זיהה את הסוגיה, והחל להתמודד עמה כבר בימי המגיפה הראשונים, בדגש על קשר עם האוכלוסייה עצמה, ועם ארגוני הסיוע שפועלים מולה. התגייסות זו נבעה מצורך השעה, אך יתרה מכך, מהיכרות מוקדמת עם הנושא.

מתחילת הפעילות נוצרו שיתופי פעולה נרחבים ככל הניתן: נציגי משרד הבריאות ולשכות הבריאות, נציגי חברות אזרחיות המטפלות באוכלוסייה זו כמו רופאים לזכויות אדם, מסיל"ה, נציבות האו"ם לפליטים ועוד. עם הזמן הצטרפו נציגים ממשרד העבודה והרווחה, משפטים, משטרה, רשויות מקומיות, ואחרים.

הנחיות משרד הבריאות תורגמו ל-9 שפות, כולל הנחיות ייעודיות לאוכלוסיה זו.

מגשר רב-לשוני נתן סיוע לכ-1,200 פניות, שבעה ימים בשבוע.

למעלה מ-20,000 חסרי ביטוח קיבלו חיסון נגד קורונה

כ-15,000 מבוגרים ו-10,000 ילדים קיבלו סיוע כלכלי.

פרטי התקשרות -

מינהל תכנון אסטרטגי וכלכלי

Strategic.Planning@MOH.GOV.IL

02-5081033

קטגוריית ארגונים קטנים ואנשים פרטיים

גברת אודליה אלבו

כשאודליה אלבו גילתה כי בנה הפעוט סובל מאלרגיה מסכנת חיים, היא בחרה לפעול בצורה יוצאת דופן. אודליה עזבה את הקריירה שלה כסוכנת ביטוח, והתמסרה כל כולה לקידום המודעות והזכויות בתחום האלרגיות למזון בישראל.

היא לא נותנת למוגבלות הראיה שלה להגבילה בשום צורה: "הנושא החברתי וזכויות החולה הוא בדם ליבי" – היא מעידה על עצמה, ועשייתה מעידה על יושרת דבריה.

בחמש עשרה השנים האחרונות ייסדה אודליה את העמותה הישראלית לאלרגיות למזון, בה כיהנה כיו"ר, והיא פועלת בהתנדבות מלאה ומתוך תחושת שליחות להצלת חיים בשיתופי פעולה עם רשימת גופים ארוכה, הכוללת, בין היתר, את כנסת ישראל, משרד הבריאות, משרד החינוך, משרד הביטחון, צה"ל, מד"א, רשויות מקומיות ,נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות ,האיגוד לאלרגיה ואימונולוגיה קלינית בישראל וגופים אחרים.

פעילותה העשירה נשאה פירות רבים ברמה הלאומית:

יזמה לראשונה בישראל פרסומות להעלאת המודעות לנושא

תיקוני הצעות-חוק כגון חוק זכויות התלמיד וחוק סימון ומזון

קידום חוק האפיפן – לחיוב החזקת מזרק אפינפרין במוסדות החינוך

הובלה במאבק להכללת כל תלמידי ישראל, 2.3 מיליון תלמידים, בביטוח תאונות אישיות ללא החרגות

כיום היא חברה במועצת אגודת הסטודנטים (או"פ) ומכהנת כאחראית תחום נגישות, פועלת לקידום זכויות ילדים ואנשים עם מוגבלות בנציבות שוויון זכויות במשרד המשפטים, ומתנדבת כחובשת במגן דוד אדום להצלת חיים גם בשטח.

פרטי קשר:

אודליה אלבו

נייד – 052-3759646

מייל אודליה אלבו

איל-אגודה ישראלית לאפילפסיה: מרכז מומחים בנושאי אפילפסיה.

בישראל חיים כ 90-אלף חולי אפילפסיה, כאשר 20% מהם מתחת לגיל **18**. מדי שנה מתגלים בישראל כ-5000 מקרים חדשים. עמותת איל הוקמה בשנת 1985 על-ידי הורים לילדים עם אפילפסיה במגמה לפעול לשיפור איכות חייהם ורווחתם של ילדים ומבוגרים עם אפילפסיה, ובני משפחותיהם ,והיא עושה זאת במגוון אפיקי פעולה.

העמותה הקימה מרכז יחידי מסוגו, עם מומחים הפועלים לקידום ומימוש זכויות של חולי האפילפסיה. מרכז זה פעיל 24/7, בטלפון ובאינטרנט, ובשלוש שפות: עברית, ערבית ואנגלית, בכדי לספק מענה למגוון המגזרים במדינת ישראל. מרבית הפניות הן בנושאי מיצוי זכויות.

המרכז פועל לבניית קהילה מקצועית, העלאת מודעות, ובניית רצף של ידע תיאורטי ומבוסס ניסיון. כל פנייה מטופלת ע"י מומחה הזכויות הרלוונטי, ואחוזי ההצלחה במיצוי הזכויות עומדים על למעלה מ-80%. הפונים למרכז מקבלים תמיכה במגוון רחב של נושאים, כולל זכויות, תעסוקה, תמיכה רגשית ראשונית, חינוך רגיל וחינוך מיוחד, טיפולים, תזונה, שירות צבא, תגמולים לביטוח לאומי, תרופות ורופאים.

המרכז מביא לידי שיתופי פעולה בין גורמים שונים למיצוי זכויות .לדוגמא נושא הסייעות לילדים עם אפילפסיה הובא לאחרונה לדיון משותף של רופאים ,נציגי בתי חולים ,עמותת איל ,משרד הבריאות ומשרד החינוך .

בימים אלו שוקדת האגודה על אתר אינטרנט חדש אשר יאפשר, בין היתר, חיבור ישיר ומקוון בין החולים למומחים הספציפיים בכל תחום.

פרטי התקשרות -

איל-אגודה ישראלית לאפילפסיה

מרכז המומחים זמין 24/7 בטלפון – 02-5000283

info@epilepsy.org.il

איל-אגודה ישראלית לאפילפסיה

אליס ענן, מייסדת ומנהלת קרן קרויצפלד-יעקב ישראל.

לפני 14 שנים, במהלך בדיקת מי שפיר שגרתית, גילתה אליס ענן כי היא וביתה העוברית נשאיות של מחלת ניוון מוח קטלנית, נדירה, וחשוכת מרפא, הגורמת לדמנציה ומוות ודאי בתוך מספר חודשים, אותה המחלה אשר הובילה למותו בטרם עת של אביה. אירועים אלו, והידיעה כי לא ידוע דבר לגבי האפשרות להימנע מן המחלה, הובילו אותה לייסד את עמותת "קרן קרויצפלד-יעקב ישראל", כשליחות חיים ובהתנדבות מלאה.

מאז ועד היום פועלת אליס במגוון חזיתות:

מול המשפחות - היא מקבלת פניות ישירות ממשפחות החולים, חולקת מידע, מנחה אותן, רותמת אותן להשתתפות במחקרים, ומרכזת כ-400 נציגי משפחות.

מול החוקרים – היא משתתפת ומציגה בכנסים בחו"ל, יוצרת קשרים עם חוקרים ואף יוזמת מחקרים, בליווי פרופ' אהוד גזית, חוקר בעל שם עולמי ששימש כמדען הראשי במשרד המדע בעבר, ומלווה אותה, גם כן בהתנדבות מלאה.

מול הרופאים – העלאת המודעות מול נוירולוגים, ובשיתוף פעולה עם יו"ר איגוד הנוירולוגים בארץ, פרופ' דוד טנה.

מול חברות התרופות – חיבור בין חברות תרופות לחוקרים בתחום על מנת לקדם טיפולים חדשים.

מול הממסד – עבודה מול שר הבריאות לשעבר ושר האוצר לשעבר, ועבודה עם הדרג המקצועי במשרד הבריאות בכדי לקדם את הטיפול.

סיפורה סוקר ב"ניו יורק טיימס", לאחר שהוזמנה לכנס באוניברסיטת הרווארד, והשנה היא קיבלה אות הוקרה מקואליציית המחלות הנדירות בישראל על פעילותה בתחום.

פרטי התקשרות -
אליס ענן
054-2278702
https://www.cjd-israel.org/

ארגון אפס הפרדה

עד להקמת ארגון אפס הפרדה ב-2015, לידה ממוצעת בישראל כללה הפרדה של התינוק מאימו כשעה לאחר הלידה, למספר שעות של בדיקות, חלקן כואבות, מבלי שהוריו מורשים ללוותו.

הארגון מקדם בהצלחה רפורמה בתחום, ומעגן במעשים את זכותם החוקית של אמהות, כמו גם של תינוקות, לא להיפרד זה מזו לאחר הלידה.

הארגון יזם שינויים מעוררי השראה בחדרי הלידות בישראל. שתי דוגמאות לכך הן:

1. מספר בתי החולים המאפשרים ליולדת שלא להיפרד מתינוקה (או שתופרד עד שעה) עלה משניים לעשרים וחמישה.

2. מספר בתי-החולים המאפשרים השארות עם התינוק לאחר ניתוח קיסרי בחדר הניתוח ובחדר ההתאוששות עלה מאפס לחמישה-עשר.

שינויים אלו נתמכים ע"י סקירת מחקרים ופרוטוקולים בינ"ל ליצירת פרוטוקולים רפואיים המומלצים לאימוץ בישראל, ואף בתקופת מגיפת הקורונה, אשר הביאה עימה אתגרים חדשים, פועל הארגון לשמירה על זכויות היולדות שנמצאו חיוביות וחשודות בקורונה.

מעבר לפעילות מול גופים כמו משרד הבריאות ובתי החולים, יוזם הארגון שיתופי פעולה עם עמותות כגון יוניסף ישראל והמועצה הלאומית לשלום הילד. במקביל הוקמו אתר ועמוד פייסבוק עשירים במידע וההמלצות להורים, וקבוצה בת 65,000 משתתפים, אליה הצטרפו השנה עוד 5,000 הורים המקבלים ומעניקים תמיכה 24 שעות ביממה, ומשתפים סיפורי לידה בדגש על אפס הפרדה.

כעת מכוון הארגון להגיע לכלל המגזרים בישראל, ולאפשר אפס הפרדה ביותר ויותר בתי חולים, גם בפריפריה.

פרטי התקשרות –

ארגון אפס הפרדה בישראל (.(SZI

0528544294 נייד

ארגון אפס הפרדה בישראל

ארגון ’חסד ומרפא’

ארגון ייחודי בנוף העמותות המקומי, בזכות הוותק ובעיקר מגוון הדרכים בהן הוא פועל.
’חסד ומרפא’ הוקם לפני כארבעים שנה במטרה לסייע לקשישים, עריריים, ניצולי שואה ועולים חדשים, ולחולים דלי אמצעים בשעותיהם הקשות ביותר. תחת מטרייה רחבה ועוטפת, מסייע הארגון לחולים ולבני משפחותיהם בכל דרך אפשרית:

- גמ"ח תרופות הפועל 24/7 במספר מוקדים ובערים שונות, ובו ניתן לקבל את כל סוגי התרופות.
- עזרה למאושפזים בבתי חולים – לאחר טיפולי כימותרפיה קשים, אחרי ניתוחים מורכבים, ובמהלך אשפוז ממושך, לעיתים אף מספר חודשים.
- מחלקה ייעודית בארגון – לסיוע לחולים סיעודיים, כולל האכלה ורחיצה של מטופלים מוגבלי תנועה, בבית ובבית החולים (ירושלים ורחובות).
- מערך הסעות מסודר למרכזים רפואיים ובחזרה מהן עבור חולים ומשפחות, ללא כל עלות.
- מתן ייעוץ רפואי 24 שעות ביממה, ע"י יו"ר הארגון ורופאים מכל התחומים, כולל מימון ביקור רופא מומחה לצורך חוות דעת נוספת.
- מרפאת שיניים במחיר סמלי למיעוטי יכולת, המופנים בעיקר ע"י רשויות הרווחה.
- הארגון מסייע ככל יכולתו במימון ציוד רפואי ותרופות לחולים שאין ידם משגת, כולל תרופות יקרות שאינן כלולות בסל הבריאות, ואף הטסות לחו"ל לצורך טיפולים.
- הפניה ומימון בטיפולים פסיכיאטריים פרטיים.

הארגון, אשר פועל 24/7, נשען על מערך של עשרות מתנדבים ומתנדבות, וטיפל בשנה האחרונה ביותר מ-7000 פניות, כולל מתן ייעוץ רפואי מציל חיים.

פרטי התקשרות -
ארגון חסד ומרפא
08-9495080
054-5432134

chesedum@gmail.com
https://chesedu.org/

היה זה אהרון ברק, נשיא בית המשפט העליון לשעבר, שאמר כי המבנה החוקתי מכיר בזכות כל אדם לכבוד האדם, תהא נטייתו המינית אשר תהא. בכל הנוגע לתחום הלהט"ב (לסביות, הומואים, ביסקסואלים וטרנסג'נדרים), לחברה הישראלית יש עוד כברת דרך.

ההכשרה והמחקר המוגבלים בטיפול בלהט"בים, לצד דעות קדומות ועמדות הומופוביות מקשים מאוד על האינטראקציה בין קהל הלהט"ב לבין מערכת הבריאות ועלולים לפגוע באיכות הטיפול הרפואי באוכלוסייה זו.

"עלינו לשאוף למתן טיפול רפואי וסיעודי שוויוני וראוי בקרב כלל האוכלוסיות המוחלשות", אומרת ד"ר שרונה צור פלד, הפועלת מתוך שליחות לקידום מתן טיפול שוויוני לאוכלוסייה הגאה, תוך יצירת סביבה טיפולית בטוחה, סביבה שחלקים מסוימים בחברה לוקחים כמובן מאליו.

עשייתה כוללת:

1. פעילות להרחבת בסיס הידע בנושא רפואת להט"ב. הרצאות בארץ ובעולם, בבתי חולים, במרפאות, באוניברסיטאות ובבית הספר לסיעוד, כולל הכנסת הנושא לתכנית הליבה 2020 של מנהל סיעוד.
2. השתתפה בתיקוף הפרק "צרכים רפואיים של הומואים לסביות וביסקסואליים", בספר 'זכויות הקהילה הגאה בישראל: משפט, נטייה מינית וזהות מגדרית .'
3. חשיפת הצוותים המטפלים לפערים באיכות הטיפול בקהילת הלהט"ב, הנובעים מחוסר ידע והומופוביות, באמצעות פרסום מאמרים והפצת הידע.
4. חוקרת בתחום הלהט"ב. עבודת הדוקטורט שלה עסקה בתפיסות של אחיות העובדות במרכזים לבריאות האישה, כלפי איכות הטיפול הסב-לידתי בנשים לסביות, באמונה כי הפצת ממצאי המחקר עשויה להגמיש תפיסות נוקשות, ולתרום לקידום טיפול הולם ושוויוני.

פרטי התקשרות -

ד"ר שרונה צור פלד

09-7421671 050-6262132

sharonatzur@gmail.com

shsharonape@clalit.org.il

ואהבת – בריאות שוויונית לכולם

לפני למעלה משנתיים התגבשה התארגנות מיוחדת במינה של אזרחיות ואזרחים עובדי מערכת הבריאות, אנשים שזיהו אי-צדק בתוך המערכת בה הם עובדים. אחיות, רופאים ורופאות, עובדים סוציאליים ואחרים, תושבי העיר חיפה, המכירים בחשיבותה ואיכותה של מערכת הבריאות הישראלית, ואף גאים להיות חלק ממנה, התאגדו בכדי לגשר על הפערים הרבים בשירותים אותם מספקת המערכת ליושבי הארץ.

בצפון הארץ בלבד חיים כחמישים אלף אנשים חסרי מעמד במדינת ישראל. המשמעות המעשית של להיות חסר מעמד בישראל היא העדר ביטוח רפואי, ואי-יכולת לרכוש אותו, כך שלאוכלוסייה הגדולה הזאת אין כל זכות לבריאות. ארגון 'ואהבת' פועל בשטח דרך מתן מענה רפואי חינמי לכל מי שאינו יכול לקבל שירותים אלו בצורה ישירה על ידי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, בדגש על חסרי המעמד.

לצורך זה הוקמה בחיפה מרפאת 'ואהבת' בסוף 2019. כל חברי העמותה ונותני השירותים הינם מתנדבים, וכל השירותים ניתנים בחינם. הצוות מורכב משלושים רופאות ורופאים, תריסר אחים ואחיות מכל מקצועות הסיעוד, עשרה אנשי מנהלה ומחשוב, כולל רופאים ממערכת הרפואה הציבורית (מבתי חולים ומרפאות קופות החולים), קלינאיות תקשורת, פיזיותרפיסטים ועוד. נכון להיום מטופלים במרפאה כשמונה מאות גברים, נשים וילדים: כשליש מהם מבקשי מקלט.

המרפאה משרתת כל פונה חסר מעמד. מעבר למבקשי המקלט, במרפאה מטופלות אוכלוסיות מיוחדות כולל נשים וגברים בעולם הזנות ,נוער להט"בי ממוצא פלשתיני ,גברים ונשים טרנסג'נדרים .

<u>פרטי התקשרות</u> -

ואהבת

053-4848846

veahavta.clinic@gmail.com

חיפה תלת מימד

עמותת חיפה תלת-מימד הוקמה בשנת 2013, והיא עוסקת בעיצוב, תכנון והדפסה של פתרונות אבזור פונקציונליים לבעלי מגבלות עקב מומים בכף היד. העמותה פועלת בחיפה, במעבדה שהועמדה לרשותה ללא תמורה על ידי מכללת תילתן בעיר התחתית, במבנה של המכללה.

בישראל, ילדים קטועי יד אינם זכאים ליד תותבת חכמה, אלא רק לפרוטזה אסתטית. בשנת 2020 חברה העמותה לטכניון בחיפה ויחדיו יצרו ידיים רובוטיות בהתאמה אישית, וללא כל תשלום, למען ילדים אלו .

שני סוגי אביזרים מיוצרים במעבדת העמותה, בהתאמה אישית למטופל, וניתנים ללא תמורה:

1. תותב יד פונקציונלי המופעל בעזרת תנועת פרק כף היד או מפרק המרפק, לצורך אחיזת עצמים כגון כוס, בקבוק, פרי, כדור וכיו"ב.
2. אביזר סד קפיצי ייחודי הקרוי "כפפיץ", פרי המצאת העמותה, המאפשר פרישה של אצבעות כף היד הסגורות באופן טבעי עקב פציעה או אירוע מוחי. אביזר המשיב ליד את התפקוד ובכך תורם לשיפור איכות החיים ולמצבו הנפשי של המטופל.

העמותה מופעלת על ידי מתנדבים בגילאים שונים ומגוון רקעים מקצועיים, ופעילותה, כולל ציוד המעבדה והחומרים, ממומנת מתרומות בלבד.

ראוי לציין כי על תותב היד הפונקציונלי זכתה העמותה, בשיתוף עם הטכניון וסטודנטים מתנדבים, באות וראייטי לשנת 2021. כמו כן זכתה העמותה בשנת 2020 במענק "עזרטק" של רשות החדשנות וקרנות הביטוח הלאומי לפיתוח ה"כפפיץ", בעזרת תורמים ובכללם קרן דליה ואלי הורביץ.

פרטי קשר

יו"ר העמותה, יזם ומייסד - ד"ר יואב מדן, 054-488-1306. yoav@haifa3d.org

גזבר העמותה ומייסד - ד"ר יעקב מלינוביץ haifa3d@gmail.com

עמותת חיפה תלת-מימד

יד אליהו לזולת

ארגון החסד "יד אליהו לזולת" נוסד על-ידי צעיר חרדי רב-פעלים בשם זאב טפר, המשמש בה כיו"ר בהתנדבות. טפר יזם את העמותה לאחר שזיהה כי "ישנם קשישים המוותרים על אוכל בסיסי בשביל לרכוש תרופות."

העמותה מקדישה את כל מרצה בתמיכה באוכלוסיות נזקקות במיוחד, ומהווה מרכז ארצי למען קשישים וניצולי שואה. היא מפעילה, לאורך כל ימות השנה, מערך סיוע ומעטפת מלאה עבור אוכלוסייה נזקקת זו. פעילותה כוללת חלוקת מזון ותלושי קניה, מוצרי חשמל, מוצרי היגיינה וניקיון, תרופות, מחלקה להשאלת ציוד רפואי שיקומי, חלוקת טיטולים ומוצרי ספיגה, יעוץ והכוונה רפואית, חלוקת מאות תנורי חימום ושמיכות בימות החורף, חלוקת מאות מאוררים בימות הקיץ, וכן תוסף המזון אנשור לסוגיו – והכול בחינם.

בינואר 2020הושק האמבולנס הראשון בישראל למען קשישים וניצולי שואה ,מאובזר בהתאמה לאוכלוסייה זו ,ובציוד הרפואי המתקדם ביותר, עם אישור משרד הבריאות ומשרד התחבורה. תנאי היסוד לנוסעים באמבולנס הוא כי כל ההסעות הן בחינם.

הארגון פועל בפריסה ארצית, בעזרת מאות מתנדבים מכל קשת החברה הישראלית, וללא נטילת שכר באף דרג ותפקיד בעמותה, כולל הרופא הראשי של העמותה, ד"ר בדיר צאלח. בין המתנדבים גם צוות של רופאים וחובשים.

נוסף על המתנדבים, כל כספי העמותה מופנים לפעילות הצדקה.

פרטי התקשרות -

עמותת 'יד אליהו לזולת' – 'המרכז הארצי למען קשישים ושורדי שואה'

טל' רב קווי 24/7 - 1800-890-890

עמותת 'יד אליהו לזולת '

יעל שרר - הלובי למלחמה באלימות מינית

יעל שרר - מייסדת ומנהלת הלובי למלחמה באלימות מינית, ונפגעת אלימות מינית בעצמה, הקדישה את העשור האחרון לשיפור טיפול החירום שמעניק משרד הבריאות לנפגעות ונפגעי אלימות מינית.לאחר סגירתו של החדר האקוטי אותו פתחה בבי"ח לניאדו, החליטה שרר לקדם את הנושא ישירות דרך הכנסת. באוקטובר השנה ציין הארגון בכנסת את יום המלחמה באלימות מינית ,במהלכו הציג הלובי תכניות לרפורמות מקיפות ,גם במשרד הבריאות.

שרר והלובי שבראשותה הביאו למגוון שינויים במערכת:

- תקצוב של חמישה חדרים אקוטיים חדשים ברחבי הארץ, שניים מהם כבר נפתחו, והמכרז לשלושת הנוספים הסתיים זה מכבר
- פרסום נוהל המחייב דגימה לאיתור נוכחות סמי אונס בחדרים האקוטיים ובחדרי המיון
- חקיקה לעצירת השמדת ערכות האונס על ידי בתי החולים, הסדרת מעמד הערכות ומי רשאי לדגום אותן
- הנגשת המידע על טיפולי החירום באתר משרד הבריאות בעברית, ערבית, אנגלית, רוסית, ספרדית וטיגרית
- הנגשת טיפולי החירום לנפגעות ולנפגעים בזמן הקורונה.

למעלה מ **4,000-**נשים וגברים פנו ליעל במהלך השנים, לקבלת ייעוץ וסיוע בהתמודדות מול גורמי המדינה. 80% מהפניות היו בנוגע למימוש זכויות מול גורמים שונים במערכת הבריאות: בתי חולים, קופות החולים, שירותי החירום, מד"א, צה"ל, בריאות הנפש, טיפול בקטינות וקטינים, ועוד. עבור נפגעות ונפגעי אלימות מינית, יעל שרר והארגון שהקימה הם אולי הדבר היחיד שמחזיר את האמון במערכת הבריאות.

פרטי התקשרות -

יעל שרר

052-328-6240

yaelsherer@yahoo.com

אתר הלובי למלחמה באלימות מינית

יקיר לי – מיזם היום השמיני

בכל שנה נפטרים בישראל למעלה מ-1,300 צעירים, מלידה ועד גיל 24, עקב מחלה או בנסיבות טרגיות אחרות. המעורבות והתמיכה מהמדינה מצטמצמות לכדי שכול לאומי בלבד, בעוד המשפחות שחוו אובדן כה קשה ומטלטל נותרות ללא מענה, וללא תמיכה נפשית. חלק מהמשפחות אף מתדרדרות ומתפרקות, ולא מצליחות לקום מהריסות האובדן.

בשנת 1996 שכל פיני רבינוביץ את ביתו, דסי רבינוביץ, לאחר מאבק אמיץ ועיקש במחלת הסרטן. מאז פטירתה מקדיש פיני את זמנו לעזרה ותמיכה במשפחות ששכלו את יקיריהם ממחלות ומאסונות טרגיים אחרים. במסגרת עשייתו המסורה למען משפחות אלו הקים, בשנת 2015, את עמותת 'יקיר לי - יד ולב לשכול האזרחי'.

כאשר משפחה חווה אובדן כבד, נגדעת בחדות שגרת החיים המשפחתית, פצע עמוק נפער בלבבות בני המשפחה, והכאב והגעגוע אינם מרפים. עמותת 'יקיר לי' קמה במטרה לספק משענת איתנה למשפחות השכול האזרחי, ולהעביר להן את המסר החשוב: אתן לא לבד .

מיזם הדגל של העמותה הוקם כדי לתת מענה ליום שאחרי השבעה - "היום השמיני". מטרת המיזם היא הקמת רשת תמיכה רחבה למשפחות השכולות, באמצעות מתנדבים מהקהילה והישוב, בשיתוף הרשויות, המועצות המקומיות והאזוריות, מתנ"סים ועוד, שיהוו אוזן קשבת ומשען למשפחות השכולות באשר הן. כחלק מהמיזם, מתנדבי העמותה מקבלים הכשרה מקצועית בנושאי אבל ואובדן, תמיכה, וליווי צמוד של עובדים סוציאליים לאורך תקופת ההתנדבות.

פרטי התקשרות -

פיני רבינוביץ, יו"ר ומייסד

0505-335148

pini1951@gmail.com

למענם

"כוחנו כחברה טמון בערבות ההדדית. ביטויה הגבוה ביותר של ערבות זו היא ההתנדבות".

"למענם" היא יוזמה חברתית ייחודית המתעלת את רוח ההתנדבות למען מטרה חשובה מאין כמותה - הבטחת רפואה איכותית, נגישה ובחינם לשורדי השואה .

המודל שגיבשה "למענם" הוא פשוט ויעיל: באמצעות מוקד טלפוני המאוייש על ידי רופאים צעירים, 5 ימים בשבוע, 10 שעות מדי יום, מנותבים למעלה מ-850 רופאים מומחים וכ-300 אנשי מקצועות פארא-רפואיים, אל שורדי השואה הזקוקים להם, והכול בהתנדבות מלאה.

כ-300 ישראלים נוספים, ללא רקע ברפואה, מתנדבים בכל הקשור ללוגיסטיקה של הטיפול הרפואי, כמו הסעות וליווי לבתי חולים ומרפאות. האופי ההתנדבותי של השירות אינו כרוך בוויתור קטן ככל שיהיה בכל הנוגע לסטנדרט הרפואי, ולמחויבות לליווי אישי של המטופל, מרגע פנייתו ועד השלמת כל ההליכים הרלוונטיים.

הקמת המיזם, דווקא בשיאה של מגפת הקורונה, היא דוגמא יפה ליכולתה המרשימה של החברה הישראלית, אשר מוכיחה כי היא יודעת להתגייס למען אלו הזקוקים לעזרה גם בתקופות משבר.

במהלך תקופת פעילותו הקצרה הספיק הארגון לטפל במעל 1700 שורדי שואה. מספר הפניות לארגון, הן ממתנדבים שרוצים להצטרף והן מניצולי שואה הזקוקים לתמיכה, עולה ללא הרף, מה שמלמד על צורך אמיתי בחברה. כך, מה שהחל כמיזם קטן לפני פחות משנתיים, נמצא במגמת צמיחה אדירה, כאשר בשנה הקרובה נערכת היוזמה למתן טיפול ליותר מ-8,000 שורדי שואה.

פרטי התקשרות -

ד"ר תמרה קוליץ, יו"ר ויוזמת 'למענם'

054-2499924

tamara@kolitz.net

למענם

מגרש ביתי

מטרתה של עמותת 'מגרש ביתי' היא לחולל שינוי בחייהם של חסרי הבית בישראל, והיא פועלת למען שילובם חזרה בחברה, להפחתת ממדי התופעה, ובשאיפה ליצור שינוי מדיניות בתחום.

העמותה פיתחה גישה טיפולית ייחודית המבוססת על מחקר אקדמי, המראה כי השתתפות בפעילות קבועה, ספורטיבית או תרבותית, יכולה לספק לחסרי-הבית מסגרת המסייעת בגמילה מהתמכרות לסמים ואלכוהול. מגרש ביתי בחרו במשחק הכדורגל כערוץ פעולה עיקרי.

במהלך שמונה השנים האחרונות יצרו חברי העמותה קשרים בלתי-פורמליים עם עשרות דרי ודרות רחוב, חלקם אף לא מוכרים לרשויות הרווחה. אט-אט, במשחק כדורגל משותף, נבנה אמון, והם סיפרו על מגוון הבעיות הרפואיות, הכלכליות והמשפטיות שלהם. מדובר באנשים שלא היו מודעים לזכויותיהם, או שהיו מודעים להן אך חששו לנצלן עקב קשיים ביורוקרטיים ופחד מסטיגמות ודעות קדומות של רופאים.

פעילות העמותה פונה ישירות למימוש זכויות רפואיות:

- ליווי אישי לקופת חולים
- עזרה עם טיפולי שיניים
- תיווך מענה של טיפולים פסיכיאטרים
- ביקור חסר בית המאושפז בבית חולים
- ליווי למרכזי גמילה ותמיכה בהמשכת התהליך
- סיוע למתמודדי נפש לקבל הכרה בנכותם בביטוח לאומי

מעבר לעבודה הישירה מול הרשויות ופעילות רפואית נטו, פועלת העמותה במגוון דרכים יצירתיות למען דרי הרחוב. בשנת 2020הקימה העמותה מקהלה לנשים חסרות בית בתל אביב וקבוצה לנוער מנותק בחולון, ובערך מחצית ממשתתפי תוכניות העמותה דיווחו כי ההשתתפות תרמה ליכולתם להפסיק או להפחית משמעותית את השימוש בחומרים ממכרים כגון הרואין, טבק ואלכוהול.

פרטי קשר-

אורי שוהם - מנכל

ori@homebaseil.com

מגרש ביתי

מוקד ביקור חולים – עמותת ביקורים

עמותת ביקורים (שישי שמח) פועלת בארבעה בתי חולים, במטרה ליצור תרבות של ביקור-חולים בישראל, להביא לשיפור חווית המאושפזים בבתי החולים ולקחת חלק פעיל בתהליך החלמתם.
העמותה מופעלת על-ידי מתנדבים שמגיעים מרצונם לעודד ,לשמח ולהיטיב עם כלל המאושפזים בבתי החולים, להנעים את זמנם, ולהוות אוזן קשבת למכאובם. נוכחותם תורמת למאושפזים ולצוותים הרפואיים כאחד, ומחזקת את ההדדיות והאכפתיות כערכים חשובים בחברה.
הגבלות הקורונה הובילו לירידה משמעותית בכמות הביקורים בבתי-החולים. העמותה התאימה את פעילותה לצורכי השעה, ויזמה את המוקד לביקור חולים - פלטפורמה חדשנית, המופעלת באופן טלפוני ואינטרנטי, והמאפשרת לציבור הרחב הזמנה מרחוק של ביקור משמח ושי מחנות האון-ליין עבור החולים. בעת קבלת ההזמנה במוקד הטלפוני, העמותה דואגת לבקר ולשמח את המאושפזים, ועל ידי כך נותנת מענה חברתי לבני משפחות המטופלים ולמאושפזים עצמם.
השימוש במוקד מאפשר לכלל האוכלוסייה להרגיש כשותפים מרחוק ביצירת התרבות לביקור חולים, ומנגיש התנדבות ותרומה למערכת הבריאות, גם כאשר הגעה פיזית לבית החולים אינה מתאפשרת.
מבין יעדיה של העמותה:

- להביא את פעילותה לבתי חולים נוספים בארץ
- הקמת תחנות עגינה משופרות נוספות ברחבי בתי החולים
- הגדלת מספר המחלקות אליהן רשאים המתנדבים להיכנס
- הגדלת מספר משתמשי המוקד והרחבת קהילת המתנדבים
- יצירת עמדת השאלת ציוד בסיסי חדשה וממוחשבת בכל מחלקות בתי החולים

פרטי התקשרות -

לירוז אלטשולר חפוטה
רכזת תמיכות ותרומות
0548835157
Shishihappy07@gmail.com
עמותת ביקורים

מיזם גל ירוק לחולים ומחלימים מסרטן ביוזמת עידן מגידיש ובשיתוף חלאסרטן – מרכז טל

חולים וחולות בסרטן נאלצים להתמודד בשתי מערכות מקבילות. הראשונה, והחשובה מביניהן, היא ההתמודדות הרפואית, הטיפול במחלה, וכל האספקטים הפיזיים והנפשיים הכרוכים בה. בה בעת הם מוצאים עצמם מתמודדים, לעיתים אף נאבקים, במערכות ביורוקרטיות בכדי לקדם את הפרוצדורות הנדרשות במסע הריפוי.

מיזם גל ירוק לחולים ומחלימים מסרטן הוקם במטרה להקל על ההתמודדות עם אתגרי הביורוקרטיה של חולי סרטן בתוך מערכת הבריאות. את המיזם יזם עידן מגידיש, לאחר שאשתו אובחנה בסרטן שד אגרסיבי. במהלך המסע שלהם גילו בני הזוג את הקשיים המייגעים של המערכת. בשיתוף חלאסרטן - מרכז טל, פותח מיזם המציע פיתרון לביורוקרטיה הממשלתית הסבוכה, לצד הנחת תשתית מקיפה עבור החולים:

- הסרת חסמים ופישוט תהליכים
- סנכרון ושת"פ בין גופי הממשל הרלוונטיים
- פלטפורמה לאיגוד המידע החיוני לניהול התהליך
- יוזמה לסנכרון המידע האישי הרלוונטי בין כל הגופים

מבין הצלחות המיזם ישנה ההסכמה למיצוי זכויות אקטיבי במס הכנסה לחולות ומחלימים בשנת 2022, וכן הוספת האפשרות לקבלת פטור ממס הכנסה באמצעות טופס דיגיטלי, במקום להמתין שעות בתור.

בשיתוף משרד התחבורה והביטוח הלאומי הושגה זכאות אוטומטית לתו-נכה לאחר שליחת טפסים מקוונת, מבלי להגיע פיסית למשרד התחבורה. צומצמה גם הביורוקרטיה שפוגש חולה אונקולוגי לאחר ביקור אצל האונקולוג לטופס אחד עבור כל הרשויות - ביטוח לאומי, מס הכנסה והמכונים האונקולוגיים.

פרטי התקשרות -

עידן מגידיש ועמותת חלאס סרטן - מרכז טל

טלפון: 054-3041984 / 050-06760653

מייל: / idan1mg@gmail.com

Michal@tal-center.org

"משקפיים ורודות"- ליווי רפואי לשורדי שואה

מרבית שורדי השואה בישראל מתקשים בקבלת השירותים הרפואיים להם הם זקוקים, בבתי החולים ובקופות החולים. במקרים רבים הם אינם מסוגלים להתמודד עם הסבך הביורוקרטי והדיגיטלי. במקרים אחרים, הם נאלצים להמתין פרקי זמן ארוכים מאוד לבדיקות וטיפולים. לעיתים הם מוותרים על הבדיקות, ומגיעים לטיפול רק לאחר התדרדרות במצבם. חלקם אף נפטרים בזמן ההמתנה.

מיזם "משקפיים ורודות" קרם עור וגידים במרץ 2020, עם פרוץ מגפת הקורונה, כאשר בימי הסגר הראשון התחדד עוד יותר הצורך של שורדי השואה בליווי וסיוע רפואיים, ובמימוש זכויות רפואיות.

המיזם, אשר הצטרף לרשת היזמים של עמותת ארץעיר, פועל במטרה להנגיש את הטיפול הרפואי ללא ביורוקרטיה וללא עלות, וכך לספק מעטפת מלאה ומדויקת באמצעות:

- סיוע בטיפול מול חסמים ביורוקרטים במסגרת הרפואה הציבורית
- סיוע בהגעה וליווי לבדיקות רפואיות על ידי מערך מתנדבים רחב
- הקדמת תורים וקבלת אישורים לבדיקות רפואיות

היוזמה של "משקפיים וורודות" אינה מכוונת לקרוא תיגר על מערכת הבריאות הציבורית: "ברור לנו כי הטיפול המקצועי ביותר יינתן על-ידי מערכת שלמה המכילה בתוכה את כלל השירותים, רופאים החשופים לתיק הרפואי של המטופל, ובקיאים בטיפול התרופתי שהוא נוטל". המיזם קורא לשיתוף פעולה עם מערכת הבריאות הציבורית, כאשר טובת שורד השואה במרכז. לצורך זה הם עובדים עם בתי החולים וקופות החולים בפריסה ארצית, ומסייעים במיצוי כלל הזכויות שהרפואה הציבורית מציעה.

פרטי התקשרות -
משקפיים ורודות
טלפון מוקד 0775669468-
mvrudot@gmail.com
משקפיים ורודות

"סנטה ישראל"

בישראל חיים כ 350-אלף דוברי צרפתית, ופערי השפה מקשים על רבים מהם במיצוי זכויותיהם מול שירותי הבריאות בישראל. "סנטה ישראל", פרויקט של המרכז הבין-תרבותי לירושלים, הינו יוזמה ייחודית למיצוי זכויות, הנגשת מידע ושירותים, והגברת יכולת ההתמצאות בשירותי הבריאות בישראל לדוברי צרפתית.

קהלי היעד של הפרויקט הנם עולים חדשים דוברי צרפתית, יהודים המתכננים עליה לארץ ממדינות דוברות צרפתית, והאוכלוסייה הוותיקה דוברת הצרפתית. מטרת "סנטה ישראל" היא לאפשר לדוברי הצרפתית לקבל מידע שיסייע להם לנווט במערכת הבריאות הישראלית, ולמצות את זכויותיהם בתחום הבריאות.

הפרויקט מתמקד בארבעה רבדים:

1. אתר אינטרנט המרכז את המידע החשוב בתחומי בריאות מגוונים בשפה הצרפתית – מקור מידע חיוני בכל הנוגע להנחיות הממשלה במגיפת הקורונה.
2. דף פייסבוק עם מעל 2000 עוקבים, המתעדכן במידע חדש בנושאי בריאות.
3. מתן מענה אישי וסיוע במיצוי זכויות רפואיות, התמצאות במערכת הבריאות, התאמת תרופות המקבילות לתרופות מחו"ל, איתור מומחים דוברי צרפתית, פיתרון קונפליקטים בין-תרבותיים, ועוד.
4. "ביקור עולים" – ליווי וסיוע ישיר של מתנדבים דוברי צרפתית בירושלים, לאלו הזקוקים לעזרה בשטח, כגון: ליווי לבית החולים, לביטוח הלאומי, ולמוסדות רלוונטיים נוספים.

לאורך 6 שנות הפעילות, מאז הושק אתר האינטרנט, ישנה עלייה מתמדת בפניות לשירותי הפרויקט באמצעי המדיה השונים. "חלק לא קטן מהם מגיע בעקבות חבר שזכה לסיוע קודם לכן", הם מסבירים, "זהו מדד הצלחה מרכזי מבחינתנו."

פרטי התקשרות-

סנטה ישראל – פרויקט של המרכז הבין תרבותי לירושלי ם

מנהלת הפרוייקט : מארי אביגד

טלפון : 050-2137820

וואטסאפ: 050-2137820

דוא"ל : info@sante.org.il

אתר אינטרנט סנטה ישראל

עדי ברקן, עמותת "סימפלי יו - פיקוח על תפיסת דימוי הגוף"

כאשר דוגמנית שעבד איתה נפטרה מאנורקסיה ,עשה צלם האופנה וסוכן הדוגמניות, עדי ברקן, מהפך בגישתו, והחל ליזום שינוי חברתי בתפיסת מודל היופי, ושינוי המציאות בתעשיית האופנה. בשנת 2005 הקים את עמותת "סימפלי יו - פיקוח על תפיסת דימוי הגוף", המלווה ללא תשלום את הסובלים מהפרעות אכילה, ואת משפחותיהם. במקביל החל לפעול למען שיפור השירותים הרפואיים לסובלים מהפרעות אכילה.

העמותה מקיימת פעילות ציבורית ענפה בכנסת, ובכללה:

1. הוגש תיקון לחוק הפוטושופ כולל קנס למפרים.
2. אושרה תוספת תקציב של **30** מיליון ש"ח בשנה למחלקות להפרעות אכילה.
3. נבנתה תוכנית לאומית בין משרדית למיגור מגיפת הפרעות האכילה בישראל על ידי חינוך ומניעה.

העמותה פועלת בכדי להבטיח את עתיד הנוער על-ידי חינוך ומניעה בבתי ספר, בצבא ובאוניברסיטאות, תוך שינוי מודל היופי השדוף, חשיפת השקרים מאחורי תעשיית האופנה, וקידום ערכים של קבלה עצמית, קבלת האחר וחשיבה ביקורתית.

ברקן יזם עשרות קמפיינים להעלאת המודעות לנושא בתקשורת, ופועל בכדי שנושא זה יישאר על סדר היום. במקביל עבד ברקן מול משרד הבריאות ומשרד החינוך במשך למעלה מעשור, למען הקמת מחלקות חדשות והוספת מיטות אשפוז בכל רחבי הארץ.

פרטי התקשרות -

עדי ברקן

050-2323349

office@adibarkan.co.il

קהילת מבקשי המקלט היא אחת האוכלוסיות המוחלשות והשקופות בישראל .רבים מחברי הקהילה חיים בעוני קיצוני, והזכויות והגישה שלהם לשירותי בריאות ורווחה מצומצמים מאוד. עמותת א.ס.ף פועלת בכדי לתת מענה למצוקותיהם, ולקדם את זכויותיהם, בשני מישורים מרכזיים.

הראשון הינו הענקת סיוע ותמיכה פסיכו-סוציאליים וקידום והגנה על זכויותיהם באמצעות פעילות ציבורית ומשפטית. העמותה יזמה תכניות למבקשי מקלט עם מוגבלות פיזית, נפגעי נפש, לנשים נפגעות אלימות, לחברי הקהילה הלהטב"ית, קשישים, נשים בזנות, ותכנית לניצולי עינויים מסיני. במסגרת הפרויקטים הללו מסייעת העמותה למבקשי המקלט בהתמודדות עם מציאות החיים בישראל במגוון דרכים: ליווי, שיחות תמיכה, טיפול פרטני ובקבוצות, מיצוי זכויות וסיוע הומניטרי. בנוסף מפעילה א.ס.ף מרכז סנגור שנותן מענה למאות פונים מדי חודש, ומפיץ מידע לאלפים נוספים.

המישור השני הינו המחלקה הציבורית של א.ס.ף, אשר בשיתוף פעולה עם עמותות נוספות, פועלת ללא לאות לקידום זכויות חברתיות כלכליות, בין היתר לקידום הסדר ביטוח בריאות ומתן שירותי בריאות הנפש עבור מבקשי המקלט. ההסדר יאפשר נגישות לשירותי בריאות בקהילה באופן שיצמצם הידרדרות למצבי חירום רפואיים, וימנע אשפוזים יקרים.

המחלקה הציבורית פעלה לשינוי מדיניות שהביאה להכרה במצוקת נשים מבקשות מקלט הסובלות מאלימות ופגיעות מיניות, והובילה לפתיחתם של המרכזים לאלימות במשפחה גם לנשים מהקהילה. המחלקה הציבורית פועלת לקידום הזכות לשיקום לשורדי עינויים, להרחבת שירותי בריאות הנפש לקהילה, ועוד.

פרטי התקשרות -

עמותת א ס ף

072-2513838

info@assaf.org.il

www.assaf.org.il

עמותת אלשוג׳עאן (האמיצים)

מחלת הסוכרת הינה הגורם הרביעי לתמותה בקהילה הערבית בישראל. ועדיין, המודעות למחלה נמוכה, וכך גם המודעות לזכויות החולים ולשירותי הרפואה **.**החולים אינם מודעים לסכנות המחלה, לסכנת החיים המיידית ,ובעיקר להשלכות לטווח הארוך.

עמותת אלשוג'עאן (האמיצים) נוסדה בשנת 2007, ביוזמתו של מר שאדי קסיס, שאובחן בגיל 19 כסובל מסוכרת נעורים. עובדי העמותה, כמו גם 150 מתנדביה, מעניקים תמיכה נפשית ורגשית העוטפת, מטפחת ומעצימה את הילדים החולים.

העמותה פועלת ב-53 כפרים וערים ברחבי הארץ, ויוזמת פעילויות וכן פרויקטים שנתיים, ובהם:

- כנסים בנושא סוכרת נעורים
- קייטנה סוכרתית לספורט ואורח חיים בריא
- קבוצת הכדורגל הסוכרתית הראשונה בחברה הערבית
- פעילות במוסדות חינוך להעלאת המודעות בנושא סוכרת נעורים

מעבר לכך עוסקת העמותה בליווי ילדים ומשפחות בבתי חולים, ליווי וייעוץ בנושא מיצוי זכויות רפואיות, ויוזמות יצירתיות במיוחד; פרויקט מחקר ופיתוח טכנולוגי לאפליקציה המתריעה מראש על התפתחות ומצבי חירום סוכרת ע"פ זיהוי קולי, והפעלת "המשטרה הסוכרתית", שמגיעה לבתי הילדים לבדיקות רמות הסוכר, פרויקט שנחל הצלחה גדולה בקהילה.

כתגובה לתקנות הקורונה העבירה העמותה את פעילותה אונליין, ויזמה סדנאות מקוונות להדרכת הורים לסוכרתיים, תוך מתן מענה 24/7 מאנשי מקצוע בשפה הערבית.

העמותה פועלת בתמיכת קרן אריסון, קרן נפתלי, קרן צדיק ובנק הפועלים, ובשנת 2021 קיבלה עמותת אלשוג'עאן את אות הנשיא להתנדבות מנשיא המדינה.

פרטי התקשרות -

עמותת אלשוג'עאן לסוכרת נעורים

046012403

info@ashujaan.org

עמותה לסוכרת נעורים

עמותת אנדומטריוזיס ישראל

אחת מעשר נשים סובלת מאנדומטריוזיס ואדנומיוזיס, בעיקר בגילאי הפריון. סטטיסטיקה קשה לא פחות היא ממוצע של 10 שנות איחור באבחון המחלה, ותת-אבחון משמעותי. עמותת אנדומטריוזיס ישראל פועלת לצמצום משך האבחון, שיפור המענה למטופלות, ושיפור איכות החיים של החולות הרבות.

העמותה, שנוסדה ומנוהלת על ידי נשים הסובלות מהמחלות הנ"ל ,היא העמותה היחידה בישראל הפועלת לקידום המודעות למחלות הללו ,ורשימת הישגיה בתחום זכויות החולות מרשימה .במרץ השנה הובילה העמותה מאבק פרלמנטרי ,תקשורתי ומשפטי נרחב שהסתיים בהצלחה -הכרת המדינה במחלה כמחלה כרונית .לא רק חקיקה רעיונית ,העמותה הצליחה גם במיצוי זכויות החולות במאבק להכללת תרופה ייעודית לטיפול בתסמיני המחלה בסל התרופות .במקביל פועלת העמותה לקידום זכויות בתחום הפריון ,ולסבסוד שימור פוריות במצבים מסוימים במחלה.

במהלך 2019יזמה העמותה בהצלחה יצירת טופס ייעודי לחולות בוועדות הרפואיות של הביטוח הלאומי .כיום העמותה ממשיכה בפעילות לשיפור זכויות החולות מול הביטוח הלאומי ,במטרה להפיק חוזר קריטריונים לטיפול במטופלות אנדומטריוזיס בוועדה ,ולרישום המחלה ותסמיניה כסעיפים בספר הליקויים .לא רק מול הביטוח הלאומי ,העמותה עומלת על קידום זכויות החולות מול גופים כגון צה"ל ,קופות החולים ,מוקדים לרפואה דחופה ,מחלקות אשפוז ומוסדות אקדמיים. לצד הפעילות הענפה לקידום מדיניות וזכויות ,העמותה פועלת להעלאת מודעות ,מקיימת כנסים והרצאות למטופלות ,לרופאים ולקהל הרחב ,ומפעילה פרוייקטים וקהילות לטובת החולות במגוון המגזרים בחברה הישראלית.

פרטי התקשרות-
endometriosis.il@gmail.com
www.endoisrael.org

עמותת עמדא

בישראל ישנם כיום כ-150,000 אנשים הסובלים מדמנציה. ביחד עם בני משפחותיהם מדובר בקהל יעד המונה למעלה ממיליון אנשים. עמותת עמדא, החברה בארגון האלצהיימר העולמי, מסייעת לאנשים עם דמנציה, אלצהיימר ומחלות דומות.

העמותה פועלת בשיתוף פעולה עם קופות חולים ובתי חולים ,ביטוח לאומי ,משרד הבריאות , חברות סיעוד ,בתי אבות ,מועדוני קשישים ומוסדות נוספים, ופועלת לחינוך והסברה, מיצוי זכויות, ומתן ייעוץ ותמיכה בדרכים רבות:

- 60 קבוצות תמיכה - פרונטליות ובזום
- הדפסה והפצה של מדריכים מקצועיים בנושאים שונים בתחום
- הרצאות פרונטליות ובזום - כולל מרצים מומחים בתחום מיצוי הזכויות
- קו סיוע טלפוני המעניק מענה לכ-3000 פניות בשנה, רובן מבני משפחה המחפשים הכוונה
- דף פייסבוק וקבוצת פייסבוק פעילים - דרכם מתקבלות ונענות מאות פניות מעבר לקו הסיוע הטלפוני
- אתר אינטרנט המציע מידע רב על זכויות ונושאים אחרים - עד אוקטובר השנה נצפו באתר העמותה מעל 140 אלף דפים

מאז פרוץ מגפת הקורונה עמדא מפעילה קבוצות תמיכה בזום, המאפשרות לקהל יעד נוסף להיחשף למידע של העמותה. לדוגמא, קבוצת זום לילדים שמתגוררים בחו"ל והוריהם המבוגרים חיים בארץ.

העמותה יוזמת ימי עיון וכנס שנתי נרחב, מעדכנת בדבר זכויות קשישים המתמודדים עם אלצהיימר ודמנציה, ועוד. בנוסף עמדא יצרה שני קורסים דיגיטליים שנותנים כלים ומידע לבני משפחה מטפלים ולמטפלים זרים. הקורסים זמינים גם בשפות האנגלית והרוסית, ובקרוב גם בערבית.

פרטי התקשרות -

ד״ר נתי בלום – מנכ״לית

0ffice@alz-emda.org.il

עמותת עמדא

עמותה לקידום המודעות לתסמונות ומחלות שלפוחית השתן – יפית שובל

70% נכות וחיים עם מחלת תסמונת השלפוחית הכאובה, מחלה כרונית הפוגעת קשות בתפקוד של הסובלים ממנה, לא עצרו את הגברת יפית שובל, בת 51 ואם לשלושה, מלייסד עמותה, וגם לכהן בה כיו"ר בהתנדבות מלאה.

העמותה פועלת משנת 2013 ומתמקדת במספר מישורים מרכזיים, ובהם הגברת המודעות בקרב הרופאים והציבור הרחב, וזאת בכדי לצמצם את זמן הסבל הארוך עד לאבחון הנכון. כיום אנו עדים לשינוי משמעותי בזמן האבחון של המחלה, אשר בעבר לקח בממוצע 7 שנים, וכיום עומד על בין שנתיים לשלוש.

במקביל מציעה העמותה מגוון ערוצי תמיכה לחולים. תפעול אתר אינטרנט ועמוד פייסבוק, מתן ייעוץ והמלצות לחולים, ועידוד תמיכה הדדית של חולים זה בזה דרך וואטסאפ. בנוסף מפעילה העמותה קבוצות תמיכה אליהן מגיעים מטופלים מכל רחבי הארץ. המטופלים זוכים לקבל תמיכה ולצאת ממעגל הדיכאון. בעזרת העמותה וחרף המחלה הצליחו מטופלים לחזור למעגל העבודה ולימודים אקדמאים.

העמותה פועלת להכרה בביטוח הלאומי, בטופס ייעודי לתסמונת השלפוחית הכאובה בוועדות הרפואיות וסיוע במימוש זכויות החולים, ועסוקה בפעילות משפטית וציבורית לצורך הכנסת הטיפולים לסל הבריאות. במקביל פועלת העמותה מול חברי כנסת ,מנכ"ליות ומנכ"לי קופות חולים, רופאים ורופאות מחוזיים של קופות החולים, האיגוד האורולוגי ,אגודת הכאב הישראלית ואיגוד רופאי המשפחה, כל זאת למען שיפור איכות חייהם של הסובלים מן המחלה.

פרטי התקשרות -

יפית שובל

052663863

Yafit2530@gmail.com

עמותת צעדים קטנים

כ-350 משפחות בישראל מתמודדות עם האתגר של בן משפחה החולה במחלת ניוון שרירים מסוג דושן-בקר, מחלה גנטית סופנית חשוכת מרפא. תוחלת החיים הממוצעת של החולים עומדת על העשור השלישי לחיים, והמחלה נחשבת שכיחה ביותר בקרב תינוקות זכרים, 1 מתוך 5000 לידות. לכ-20% מהמשפחות יש יותר מילד אחד החולה במחלה, הגורמת לאובדן הדרגתי של כוח השרירים, מצב ההולך ומחמיר עם הגיל, עד כדי שיתוק מוחלט ומוות.

עמותת צעדים קטנים הוקמה בשנת 2010 על-ידי הורים לילדים החולים במחלה, במטרה לשפר את איכות חייהם, ולהאריך את תוחלת חייהם של החולים. נכון להיום אין לדושן–בקר מרפא, אך ישנם טיפולים להאטת התקדמות המחלה ואמצעים לשיפור איכות חייהם של החולים. העמותה פועלת מול החולים ומשפחותיהם, הקהילה הרפואית, גורמי חינוך, חוקרים וגורמי ממשל.

העמותה מפתחת מענים ייעודיים המותאמים לאופייה המתקדם של המחלה, ומעניקה ליווי ותמיכה רגשית ומקצועית, עוגן עבור החולים והמשפחה שסביבם. העמותה חותרת לשיפור הטיפול, קידום המחקר, והעלאת המודעות בקרב הציבור הרחב והקהילה הרפואית.

מספר דוגמאות להישגי העמותה:

הקמת המרפאה הרב תחומית הראשונה בישראל לטיפול בחולי דושן-בקר.

הנגשה ומאבק לקבלת תרופות שאינן בסל, טיפולים פרה רפואיים והתאמות של טכנולוגיה מסייעת.

הכנסת בדיקה לאיתור נשאיות למחלה כחלק מבדיקות הסקר להריון בסל הבדיקות - מה שיצמצם ב-50% את מספר הלידות עם המחלה - תקדים בקנה מידה עולמי.

עמותת צעדים קטנים

5535563-050

il.org.littlesteps@info

/il.org.littlesteps.www://https

עמותת CareGivers

עמותת CareGivers ישראל פועלת משנת 2014 להשגת הכרה ותמיכה, זכויות וכלים שיאפשרו לבני משפחה מטפלים למלא את תפקידם באפקטיביות תוך שמירה על הבריאות והרווחה של המטופלים ושלהם. מקומם של בני המשפחה בניהול וטיפול משברים רפואיים הוא משמעותי ומכריע, ולכן קידום זכויות, הנגשתם לבני המשפחה וסיוע במימושם הוא צורך בסיסי והכרחי בקידום בריאות אזרחי ישראל .

העמותה פועלת ישירות מול ועם בני המשפחה, במעגלים רחבים יותר של מקבלי החלטות, ועם גורמים שותפים שיכולים לסייע בהנגשה ומימוש הזכויות, כגון מקומות עבודה, בתי חולים, קופות חולים, ועוד.

העמותה מפעילה מערך ייעוץ וליווי טלפוני, המספק מענה מעשי ורגשי המסייע לבני משפחה בהתמודדות שלהם עם הטיפול ביקיריהם.

בני המשפחה הפונים מקבלים מענה מאנשי המקצוע של העמותה, מתנדבים ועובדים כאחד, בערוצים שונים:

- קבוצות תמיכה בזום
- הרצאות פרונטליות ובזום
- ליווי טלפוני אישי מתמשך
- חוברות מידע דיגיטליות ומודפסות
- נוכחות בווטסאפ ובפייסבוק לפניות הדורשות מענה מיידי

ליווי בני המשפחה מתחיל בזיהוי הצרכים ומיפוי המידע הדרוש למימוש הזכויות שלהם, ושל קרוב המשפחה הנתמך. היועצות מלוות את הפונים עד למיצוי ההליכים ומימוש הזכויות, ללא עלות, מול עמותות ומוסדות בקהילה, ביטוח לאומי ומחלקות רווחה. מבין הצלחות הארגון נמצאת חתימת נציב שירות המדינה על שינוי מדיניות רוחבי ביחס לעובדי מדינה המוגדרים בני משפחה מטפלים, עם הקלות על מימוש הזכות להיעדרות מהעבודה לטובת טיפול בהורה חולה.

פרטי התקשרות -

מנכ"לית- רחל לדאני

050-4979579

rachel@caregivers.org.il

www.caregivers.org.il

פל״א - פתרונות לרפואה אנושית - אדווה בליימן

מחלות כרוניות, חולים אונקולוגיים וסיעודיים, שיקום לאחר תאונות דרכים קשות - כל אלו ואחרים מציבים בפני חולים ובני משפחותיהם התמודדות חדשה ומאתגרת. הם נחשפים למונחים רפואיים עלומים ומקצועות רפואיים שלא הכירו, ובעצם נאלצים לעבור "קורס מזורז" ברפואה, לטובת בן המשפחה החולה. לא אחת מרגישים בני המשפחה כי עולמם השתנה לחלוטין עקב המצב הרפואי החדש.

המטרה של מיזם פל"א בהובלת אדווה בליימן היא ליווי מן הפן הרפואי-בירוקרטי ובניית גשרים בין מערכת הבריאות הציבורית לבין המטופלים, כדי להנגיש את שירותי הבריאות בלי הבירוקרטיה הכרוכה בכך. בחמש שנות פעילות הארגון נעזרו בו כ-2,000 חולים לערך, אשר קיבלו תמיכה במגוון דרכים:

- מעקב אחר המלצות רפואיות
- תיאום ייעוץ ובדיקות רפואיות
- הגעה עם המטופלים לכל ייעוץ רפואי
- קשר עם רופא המשפחה והרופאים המומחים
- ניהול יומן משותף עם המטופלים ובני משפחתם
- ניתוח הנתונים בכדי לגשר, במקרה הצורך, בין הרופא למטופל

כעת היא מכוונת להרחיב את הפעילות, להקים מוקדי שירות נוספים, ולהטמיע אותם במסגרת קופות החולים ובתי החולים, לחולים המוגדרים "מורכבים". כבר היום עובדת פל"א בשיתופי פעולה לא רק עם כלל בתי החולים וקופות החולים, אלא גם עם ביטוח לאומי, משרד הרווחה ומשרד התחבורה.

פרטי התקשרות -

אדווה בליימן

050-8180877

adva.bleiman@gmail.com

https://www.pele4u.co.il/

קטגוריית ארגונים גדולים

ארגון מגן דוד אדום מגיש את פרופ׳ אילת שנער, סמנכ״לית שירותי הדם במד״א.

הנחיות משרד הבריאות קובעות כי ישנם מצבים בהם לא ניתן להשתמש במנות דם למתן עירוי. הנחיות אלו הביאו במהלך השנים לצמצום עד כדי הפסקת קבלת תרומות הדם מאוכלוסיות מסוימות, בעיקר יוצאי אתיופיה וחברי קהילת הלהט״ב. דבר זה הוביל לירידה באמון במערכת הבריאות מצד אוכלוסיות אלו, ותחושה של פגיעה בזכויות חברי הקהילה, לאור העובדה כי תרומת דם היא מסימני ההיכר של הערבות ההדדית בחברה הישראלית.

בשיתוף פעולה עם ההנהגה האזרחית של אוכלוסיות אלו ועם הנהלת מד״א, יזמה פרופ׳ שנער פיתרון יצירתי להנגשת קבלת תרומת הדם והשימוש בהן. הפיתרון הייחודי משלב היבטים מקצועיים, חברתיים וערכיים כאחד, וזכה להכרה וחשיפה נרחבת בכנסים מקצועיים של בנקאות הדם העולמית:

מנה שבעבר נאסרה לעירוי, נשמרת בהקפאה לכ-4 חודשים. כאשר שב התורם לתרומה שנייה, המנה השנייה נבדקת כיתר המנות. כשתוצאות הבדיקה מראות כי המנה בטוחה, מופשרת המנה הראשונה ומועברת לשימוש כעירוי. המנה החדשה מוקפאת לכ-4 חודשים, ותופשר לאחר שהתרומה השלישית תאומת כבטוחה, וחוזר חלילה.

פעילותה מול משרד הבריאות, ושיתוף הפעולה ההדוק עם נציגי האוכלוסיות הביאו לא רק להתאמת פתרון לסוגיה הסבוכה, אלא גם לחיזוק האמון במערכת הבריאות, ולאפשרות למיצוי זכויות של כלל האוכלוסייה. בנוסף, בעקבות הגידול בתרומות הדם מאוכלוסיות אלו, הותאם שאלון תורמי הדם לשמירה על תחושת השוויוניות בקרב כלל התורמים.

פרטי התקשרות -

·מר זכי הלר, דובר מד״א, דוא״ל zakih@mda.org.il סלולרי 052-3696444

·מר ששי מוהדב sasim@mda.org.il

מגיש ההצעה - ד״ר אלי יפה, מרכז מד״א, 052-2593879. eliy@mda.org.il-

דרכי מרים לעזרת חולי הסרטן ובני משפחותיהם

במשך שנתיים סעד הרב וינגרטן את רעייתו ע״ה, עד אשר איבד אותה למחלת הסרטן. הוא ראה לנגד עיניו את הצורך הדחוף בסיוע לחולי סרטן. הוא חווה על בשרו את הריצות לבתי החולים, העלויות הכבדות, המחסור בפינה שקטה וחמה להתאושש בה, ואף את היעדר הפעילות החברתית למאושפזים במחלקות.

הרב וינגרטן יזם את עמותת ״דרכי מרים״ לזכר רעייתו, ומזה למעלה מ-18 שנים שהעמותה מסייעת לחולים אונקולוגיים. עד כה נעזרו בעמותה למעלה מ-500 אלף איש מכל שכבות האוכלוסייה.

העמותה מסייעת במגוון דרכים:

- 3000 מתנדבים תורמים 200 הסעות פרטיות מדי יום. הנסיעות מבוצעות 24/7, ללא תמורה, בכלי הרכב הפרטיים של המתנדבים.
- הפעלת 75 "פינות חמות" במחלקות האונקולוגיות בשלושת בתי החולים הגדולים בירושלים, בהן יכולים החולים ובני משפחתם להטיב את לבם בשתייה ובדברי מאפה, 24 שעות ביממה.
- השתתפות כספית בהוצאות רפואיות חריגות.
- סיוע כספי באחזקת עוזרת בית בכדי שהבית ימשיך לתפקד ככל הניתן. לקראת החגים מחלקת העמותה תלושי מזון, ביגוד והנעלה.
- נציגי העמותה נמצאים במחלקות האונקולוגיות ומעניקים אוזן קשבת, כתף תומכת ועזרה מקצועית לחולים ולבני משפחותיהם.
- העמותה מסייעת לחולים גם מחוץ לבית החולים, בהעברה ורכישה של תרופות, ובשליחויות שונות לצרכים רפואיים, כולל שינוע ציוד רפואי.
- בכל מוצש"ק מברכין, מקיימת העמותה "תפילת רבים", ברחבת ה"כותל המערבי" לרפואתם וישועתם של החולים במהרה.

פרטי התקשרות -

אהרון וינגרטן מנהל "דרכי מרים"

050-4147771

aw0504147771@gmail.com

darcheimiriam.org.il

האגודה לזכויות האזרח בישראל

האגודה לזכויות האזרח הינה ארגון זכויות האדם הגדול והוותיק בישראל, והארגון היחיד בישראל העוסק בכל קשת זכויות האדם. האגודה פועלת בתחום המשפטי, בקידום מדיניות, בפעילות ציבורית ופעילות חינוכית, ומפעילה קו חם המקבל אלפי פניות בנושאי זכויות אדם.

במהלך 50 שנות פעילותה הובילה מאבקים מרכזיים וחשובים בתחום הבריאות, על מנת להבטיח את מימושם של עקרונות הצדק, השוויון והעזרה ההדדית העומדים בבסיסו של חוק ביטוח בריאות ממלכתי. לצד ארגונים שותפים, פעילות האגודה בתחום הבריאות מתמקדת בצמצום הפערים בין המרכז לפריפריה, בהבטחת שוויון בזמינות ואיכות השירותים הרפואיים, בהגנה על זכויות של עניים וקבוצות מיעוט במערכת הבריאות, ובהנגשה והגנה על פרטיותם של חולים.

בתחום קידום זכויות בבריאות בתקופת הקורונה: האגודה פעלה מול הרשויות כדי להנגיש מידע קריטי לאזרחים דוברי ערבית, ולהנגיש באופן שוויוני שירותים כגון: בדיקות קורונה. בעקבות פעילות האגודה נפתחו עמדות חיסון בשכונות בירושלים המזרחית.

צמצום פערים בנגישות לשירותי שיקום בפריפריה: האגודה עתרה לבג"ץ נגד שר הבריאות וקופות החולים, בשל אי-השוויון החריף בין הזמינות והאיכות של שירותי השיקום הרפואי בדרום ובצפון לעומת מרכז הארץ. בעתירה דרשה האגודה לקבוע אמות מידה שיגדירו מהם זמן, מרחק ואיכות סבירים לטיפול. העתירה קידמה שיפורים משמעותיים, כולל הקמת ועדה במשרד הבריאות לבחינת

קביעת סטנדרטים אלו. האגודה אף קידמה שינויים בנוסחת הקפיטציה, לטובת הפריפריה, והוספת מכשירי MRI בפריפריה.

פרטי התקשרות -
האגודה לזכויות האזרח בישראל
03-5608185
mail@acri.org.il
האגודה לזכויות האזרח בישראל

הקואליציה הישראלית לטראומה

מציאות החיים בישראל מזמנת הרבה אתגרים ביטחוניים, ועמם מספר הולך וגדל של נפגעי חרדה. הקואליציה הישראלית לטראומה הינה שותפות של ארגונים לא-ממשלתיים, המתמחים בהיערכות לחירום, בניית חוסן, וטיפול בטראומה נפשית על רקע בטחוני, והיא הארגון הגדול והמוביל בישראל בתחום המענה לנפגעי טראומה נפשית. הקואליציה פועלת בשיתופי פעולה עם פיקוד העורף ומשרדי ממשלה מרכזיים, רשויות מקומיות, ארגונים לא-ממשלתיים והמגזר הפרטי.

מלחמת לבנון השנייה הייתה הפעם הראשונה שמערכת הבריאות פגשה ריכוז כה גדול של נפגעי חרדה. מעבר לעובדה שנפגעים אלו יצרו עומס עצום על המערכת, הם לא קיבלו את המענה המתאים למצבם, שהלך והחמיר.

מצב זה היווה את הרקע לקידום מהלך חדשני - לראשונה בעולם הוחלט על הפרדה בין שלב הטיפול ושלב הפיצוי. משרד הבריאות יצר את הסטנדרטים המקצועיים, הביטוח הלאומי יצר את המנגנון האופרטיבי, והקואליציה הישראלית לטראומה הקימה מערך מטפלים בפריסה ארצית .

לראשונה בישראל נבנתה תשתית למתן מענה פסיכו-סוציאלי עבור עשרות אלפי נפגעים .
המענה מונגש לכלל האוכלוסייה, עם מאמץ מיוחד להנגישו לקהל בעל מאפיינים ייחודיים כגון: חרדים, ערבים, עולים חדשים, קשישים, ניצולי שואה, הגיל הרך ונוער.

כיום, נפגעי טראומה נפשית על רקע לאומי מקבלים סיוע מרשת המטפלים של הקואליציה. במחקר של פרופ' זהבה סולומון, זוכת פרס ישראל מאוניברסיטת תל אביב, הוצגה ירידה דרמטית בפיתוח סימפטומים פסיכו-סוציאליים בקרב פונים שקבלו סיוע ממטפלי הקואליציה.

פרטי התקשרות -
הקואליציה הישראלית לטראומה

02-6722618/9

הקואליציה הישראלית לטראומה

הרב אורי לופוליאנסקי, מייסד ונשיא יד שרה

בעוד ששמה של עמותת יד-שרה שגור בפי רוב הישראלים, הרי שאת שמו של הרב אורי לופוליאנסקי, מייסד העמותה, לא בהכרח מכירים. מאז שהקים את העמותה, בשנת 1976, פועל הרב לופוליאנסקי בהתנדבות, להפיכת חזון של אחריות חברתית ואכפתיות לגורל הזולת לכדי מציאות, אשר משנה לטובה את חייהם של מאות אלפים מדי שנה .

הוא מוביל את מהפכת הנגישות ומימוש הזכויות, כך שהחולה, המבריא והמוגבל פיסית, יוכלו להמשיך לתפקד בביתם, קרוב למשפחתם, ולהשתקם בקרב הקהילה. פעילות העמותה תומכת בהעצמת הראיה הקהילתית והמשך החיים במרקם הקהילתי, ולא במוסדות.

פעילות העמותה נפרשת על 122 סניפים נגישים ברחבי הארץ, ובתמיכתם של אלפי מתנדבים, תחת מנהיגותו של לופוליאנסקי, המהווה דוגמא אישית הסוחפת רבים למעשי נדיבות, חמלה, ושירות מכל הלב.

פעילות ארגון יד שרה כוללת בין היתר: מרכזים להפגת בדידות, "יד ריבה" לסיוע משפטי ולמיצוי זכויות, מרכזי תצוגה של מאות אביזרים והתאמת דירות למגבלות רפואיות, חדרי אירוח למשפחות חולים המאושפזים בבתי חולים, הנגשה של **350** סוגי ציוד רפואי שיקומי ,צי רכבים להסעת המתקשים בתנועה ,ניידת לטיפול שיניים בבית המרותק למיטתו ,ועוד. העמותה מקדמת מענה בנגישות לאלו המתקשים לנוע, תוך אספקה מהירה של כלי תנועה מתוחכמים וחדשניים בכדי שהאחרונים יוכלו לצאת מהבית. במהלך הקורונה סיפקה יד-שרה ציוד נשימתי ומערך שירותים תומך לחולים.

פרטי התקשרות -

צבי טסלר, מנהל תקשורת וקשרי ממשל, אגף יחסי ציבור

054-2327019

TzviT@yadsarah.org.il

למענכם - מפליא לעשות

"למענכם" תומכת באנשים ברגעים המבלבלים ביותר בחייהם, במפגש עם מחלה, כשהם חסרי אונים, מתוסכלים ומוצפים באינפורמציה. עם כ-160 "רופאים במילואים", צוות מתנדבים ועובדים אדמיניסטרטיביים, העמותה מנגישה זכויות כגון גישה לחוות דעת נוספות וטיפולים רפואיים ומשלימים, ללא כל תמורה, תוך שמירה על דיסקרטיות ופרטיות החולה.

מוקד השירות של הארגון, שפועל משנת 2017, זמין 24/7, ומעבר לערוצים הדיגיטליים מספק הארגון מענה טלפוני במגוון שפות, לרבות אמהרית ,רוסית ,ערבית ויידיש .בעוד שבימים כתיקונם מטפל הארגון בכ-8500 פניות לשנה, הרי שבמהלך הקורונה זינק מספר זה לכ-30,000 פניות, כאשר מרבית הפונים הם מאוכלוסיות מוחלשות.

אנשי החטיבה הרפואית מעיינים ודנים בכל תיק, ורופאי הארגון, פרופ' יוסף פרס (לשעבר מנכ"ל שניידר) וד"ר בני דוידזון (לשעבר מנכ"ל אסף הרופא), או מישהו מהצוותים שלהם, נפגשים באופן אישי עם החולה ומשפחתו, ומסבירים את אסטרטגיית הטיפול המומלצת ועל הרופאים המתאימים. הארגון מיידע את החולים ובני משפחותיהם לגבי זכויותיהם, ובמידת הצורך אף נאבק עבור מיצוי זכויות מסוימות, כגון זכויות אשפוז, זכויות לטיפולים, זכויות לבני המשפחה, יעוץ רפואי נוסף, וקבלת טיפולים רפואיים או תרופות מסוימות.

מערך הייעוץ הרפואי נשען על ניסיונו של יו"ר האגודה הרב יוסי ערבליך, שהפך את משימת ההכוונה הרפואית ומיצוי הזכויות למקצועית ונגישה. האירגון נהנה מדלתות פתוחות במוסדות ואצל הגורמים הרפואיים, יתרון אותו ממנף הארגון לטובת החולים ומשפחותיהם.

פרטי התקשרות -

למענכם -מפליא לעשות

03-979-9099

Info@lmc.org.il

למענכם - מפליא לעשות

מכון פוע״ה – פוריות ורפואה ע״פ ההלכה

מכון פוע"ה מהווה מרכז עולמי מוביל, מקצועי וייחודי, המשלב בין עולמות הרפואה וההלכה בתחומי המשפחה ובמעגל החיים. מרכז פעילותו בסיוע לזוגות ויחידים להגשים חלום ולהפוך להורים. המכון הוקם לפני 32 שנים על-ידי הרב מנחם בורשטין, המשמש כראש המכון.

המכון מסייע לפונים מכל המגזרים בארץ ובעולם, ותומך במימוש זכויותיהם הרפואיות וההלכתיות של הפונים בתחומי הפוריות, הריון, לידה, גנטיקה, פונדקאות, טהרת המשפחה, אישות, ואף מסייע בשידוכים לאנשים מאותגרי פוריות. המכון מאגד תחתיו פעילות ענפה של ייעוץ, הכוונה, מחקר ולימוד, ושם חשיבות מכרעת במתן סיוע לאדם לפי שפתו והשקפתו. לצורך כך הקים המכון מחלקות לדוברי אנגלית, צרפתית וספרדית, בנוסף לשירות בשפה העברית. כמו כן, בכל שנה מקים המכון סניפים נוספים בארץ ובעולם .

המכון מכוון לפשט את התהליכים הרפואיים עבור הזקוקים לסיוע, וצוות רבני המכון ויועצות פוע"ה מעניקים סיוע בהתאמה אישית לצרכיו ולאופיו של הפונה, כמענה הוליסטי בפן הרפואי, ההלכתי והרגשי. הסיוע ניתן ללא תשלום .

השנה הוסיף המכון את תחום קדושת החיים, מתן מענה רפואי הלכתי לנדרשים להכריע בשאלות מורכבות ודחופות, הנוגעות לחולה הנתון בסכנת חיים או במצבי חולי מורכבים.

למכון מרכז לימוד מקצועי, שמטרתו הכשרת אנשי מקצוע שיהיו נגישים עבור הציבור בסביבת מגוריו, בארץ ובעולם, ובכל מקום בו יש צורך בכך: מרכזים רפואיים, מרכזי בריאות, בתי ספר, מועצות מקומיות, צה"ל וכדומה.

פרטי התקשרות -
מכון פוע"ה – פוריות ורפואה על פי ההלכה
02-6515050
מכון פוע"ה

מרכז "בלב ובנפש" – עזר מציון

מרכז "בלב ובנפש" פועל לקידום מתמודדים בתחום בריאות הנפש בנושא מיצוי זכויות ושילובם בקהילה. המרכז הוקם כמענה לצורך שעלה בקרב בני משפחות במרכזי הייעוץ, ושירותיו ניתנים ללא עלות.

בראש המרכז עומדת הגב 'מירה מולדבן, עו"ס עם למעלה מעשרים שנות ניסיון בתחום השיקום בבריאות הנפש. הגב' מולדבן עצמה מתמודדת עם מוגבלות פיזית, ומהווה השראה אישית ומקצועית ,במסירותה לקידום ופיתוח המרכז.

שירות המרכז ניתן על-ידי עו"ס בתחום שיקום בריאות הנפש, וכולל שיחות אישיות למיגור חסמים, פיתוח מוטיבציה והנעה לשינוי, וקשר אישי עם המתמודדים והגורמים המטפלים. העמותה מעניקה מענה משלים לשירותי המעטפת הניתנים למשפחות ולמתמודדים, מתוך אמונה שטיפול כולל, שילוב בשרותי סל שיקום ומיצוי זכויות הינם הכרחיים לתהליך ההחלמה.

פעילות המרכז כוללת:

- פגישת הכרות עמוקה ובה התייחסות לגורמי טיפול ותמיכה, למצב הנפשי של הפונה, למהלך הטיפול עד כה, לעמדות כלפי מיצוי זכויות, ועוד, ומשם לקביעת תכנית טיפול מותאמת אישית
- מתן מידע לצורך מיצוי זכויות מול ביטוח לאומי, סל שיקום וגורמים בקהילה
- הפניה, הכוונה וליווי לשירותים הניתנים במסגרות השונות - קופ"ח, מרפאות, מרכזי יעוץ למשפחות, וסיוע בהגשת תביעה לביטוח לאומי
- סיוע בהפניה וליווי בתהליך לקבלת סל שיקום, כולל הפניה למרפאות או הגשת טופס מקוון בשיתוף גורם רפואי בקהילה
- ליווי אישי של אנשי המקצוע לצד ליווי על-ידי מתנדבים עד לסיום התהליך

פרטי התקשרות -

"עזר מציון"

מרב לוי, עו"ס, מנהלת האגף לבריאות הנפש

0504008510 / 0733956201

meravl@ami.org.il

עזר מציון

פרויקט מכולת חברתית עבור חסרי מעמד – מסיל״ה

בתל-אביב מתגוררים כ-35,000 מבקשי מקלט וחסרי מעמד נוספים, מתוכם 7,000 ילדים. חברי הקהילה חסרת המעמד חיים בעוני קשה, אינם זכאים לקבלת כל קצבה מהמדינה, וסובלים מאי-ודאות לגבי עתידם. הם חיים באקלים חברתי עויין, ומתמודדים עם פערים תרבותיים ושפתיים.

למגיפת הקורונה הייתה השפעה קשה על הקהילה. בשיא המשבר כ-80% ממשקי הבית נותרו ללא הכנסה כלל, ובמהלך 2020 קיבל ארגון מסיל"ה כ-10,000 פניות, רובן לסיוע ברכישת מזון, תשלום שכ"ד, ורכישת מוצרי יסוד כמו חיתולים. למשבר היו גם השלכות חסרות תקדים על מצבם הבריאותי, המנטלי והרגשי של חברי הקהילה. ממחקר שנערך על ידי מסיל"ה, בהשתתפות ובמימון משרד הבריאות, במטרה למפות את מצב הביטחון התזונתי של חברי הקהילה, 86.2% מהמשיבים סבלו מאי ביטחון תזונתי בינוני-חמור ובמילים אחרות - סבלו מרעב.
במטרה לתת מענה על אי-הביטחון התזונתי הנרחב בקהילה, הקימה העמותה מכולת חברתית, שהחלה לפעול בחודש יולי, במסגרתה מחולקים סלי מזון לכ-1,000 מהמשפחות הפגיעות ביותר מהקהילה. המכולת, שפועלת שלושה ימים בשבוע, בנויה כסופר, וכל משפחה מקבלת סל מוצרים לבחירתה, בכמות המספיקה לשבועיים.

סל המזון מבוסס על המלצות תזונאית תכנית "בתיאבון" העירונית, ומרכיב נוסף במכולת החברתית הינו חינוך לתזונה ופיתוח הרגלי תזונה בריאים. לפרויקט זה שותפים עיריית תל-אביב-יפו באמצעות מסיל"ה, קרן תל-אביב ועמותת לשובע, אשר אמונה על הפעלת המכולת.
למימון הפרויקט שותפים תורמים וקרנות פילנתרופיות.

פרטי התקשרות -
אביגיל הורביץ, ר"צ קהילתי ומרכז מיצוי זכויות במסיל"ה
03-7248229
https://www.mesila.co.il/

20% מהאוכלוסייה הינם אנשים עם מוגבלות. אנשים אלו נתקלים תדיר בחסמים בבואם לקבל שירות רפואי, אם מפאת חוסר הכרות של הצוות עם המוגבלות והעדר הכשרה תואמת ואם בשל חששות הדדיים.

מורכב עוד יותר מצבם של אנשים אשר מוגבלותם אינה נראית, אנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית, אנשים עם אוטיזם ואנשים עם מוגבלות נפשית.

הצוותים אמורים לזהות את קשייו של האדם, ולהציע לו סיוע ותמיכה, וזאת מבלי שהם עצמם מיומנים בכך. כתוצאה ישנה תת-צריכה של שירותי בריאות, וקושי בקבלת טיפול רפואי הולם לאנשים עם מוגבלות.

פרויקט שירות שווה = רפואה בגובה העיניים, הינו פיתוח מערכי הכשרה לצוותים במערכות הבריאות, לשם הנגשת השירות הניתן על ידם לאנשים עם מוגבלות, בדגש על מוגבלות בלתי נראית. במהלך 2017, פותחה במכון טראמפ בבית איזי שפירא ובתמיכת קרן עזריאלי, תכנית המציעה מערך הכשרה מקיף ובו:

- ימי עיון וקורסי הכשרה
- סדנאות בהתאמה לצרכיי המסגרת
- לומדה וחוברת הדרכה שפותחו במיוחד

קהל היעד להכשרות הינו כלל העובדים במערכות הבריאות, לרבות צוותי רפואיים, מקצועות הבריאות, סיעוד, מנהלה, כוחות עזר, סטודנטים במקצועות הבריאות, רפואה וסיעוד. עד כה התקיימו הכשרות בבית החולים 'שערי צדק', והכשרות לעובדי ועובדות 'שירותי בריאות כללית'.

לאור הצלחתה הורחבה התוכנית לכל רחבי הארץ. לאחרונה אף זכה המכון במכרז של שירותי בריאות כללית, כספק יחיד לביצוע הכשרות בתחום.

פרטי התקשרות -
בית איזי שפירא
09-7701222
info@beitissie.org.il
www.beitissie.org.il

קבוצת שכולו טוב – הנגשת ידע ומיצוי זכויות בחטיבה התעסוקתית

קבוצת שכולו טוב הוקמה בשנת 2005, למתן שיקום והכשרה, בדרך לקריירה והשתלבות בחברה, ויצירת הזדמנות חברתית שווה עבור אנשים עם חסמים תעסוקתיים. שירותי ההכשרה והליווי התעסוקתי של הקבוצה מיועדים לאנשים עם מוגבלויות שונות.
למן הקמתה מספקת הקבוצה שירותי שיקום תעסוקתי ל-3,800 מקבלי שירות, מתוכם 1,050 בתעסוקה נתמכת, ועוד 2,500 בשירות השיקום החברתי.

לאורך כל תהליך ההכשרה התעסוקתי ,אנשי הצוות מסייעים במיצוי זכויותיהם של מקבלי השירות במהלך השתלבותם בשוק העבודה, תומכים במציאת עבודה המותאמת לרצונותיהם וכישוריהם, וממשיכים בליווי גם לאחר השתלבותם בשוק העבודה .הקבוצה מסייעת בהנגשה ובמיצוי זכויות מול מעסיקים, משרדים ממשלתיים שונים, וכל גורם הרלוונטי למקבלי השירות.

לקבוצה שישה מיזמים תעסוקתיים בפריסה ארצית, אשר מהווים מסגרת בה מקבלי השירות מחזקים את המיומנויות התעסוקתיות שלהם, ומקבלים כלים לקראת השתלבותם בשוק החופשי.
הסטטיסטיקה מצביעה על יעילות יוצאת דופן של פעילות הקבוצה, כאשר ממוצע ההשמה של מקבלי השירות בשוק החופשי, בכלל התחומים יחדיו, עומד על 30%, וזאת לעומת 2%-4% בארגוני שיקום והכשרה מקבילים באירופה.
קבוצת שכולו טוב פועלת בשיתוף-פעולה עם מגוון ארגוני שיקום של סל שיקום באגף לבריאות הנפש במשרד הבריאות, בתחומי התעסוקה, הדיור וההשכלה, על מנת לייצר תהליך שיקום רציף והוליסטי למקבל השירות.

פרטי התקשרות -
קבוצת שכולו טוב
. 08-9200050
קבוצת שכולו טוב

קשת – האגודה למען הקשיש

קשת הינה עמותה המציעה מגוון שירותים לאוכלוסייה הבוגרת בתל אביב-יפו והסביבה. מתוך הבנה כי העולם הדיגיטלי מאפשר הזדמנויות שיש למנף, מיישמת העמותה במוסדותיה טרנספורמציה דיגיטלית המאפשרת מתן שירות יעיל יותר, התומך בבריאות הדיירים .

דוגמאות למערכות טכנולוגיות שיושמו לטובת קידום בריאות המטופלים:

- EARLY SENSE – מערכת חכמה המחוברת למיטת הדייר, מפקחת על סימנים חיוניים, ונותנת התראות בזמן אמת לטיפול מהיר ולמניעת נפילות.
- רובוט Temi - הרובוט מטייל במחלקה ומנגן מוסיקה לפי בחירת הדיירים. הרובוט מגיע לדייר לפי בקשתו, עוזר ביצירת קשר עם משפחתו, או משחק איתו במשחקים להפגת הבדידות.
- BETTER CARE – אפליקציה של אייקונים המותקנת בטלפון סלולרי, מחוברת לתיק רפואי ממוחשב, ומעבירה בזמן אמת מידע בנוגע לטיפול בהיגיינה, מה בוצע, ואיך טופל הדייר.
- "מחלקה חכמה" – מערכת לאיסוף מידע על הדייר ממיטתו ומכיסא הגלגלים. המידע מרוכז במערכת אחת, המעבדת ומנתחת אותו, ומאפשרת יצירת תוכנית טיפול מותאמת אישית. התוכנית מתחדשת בהתאם לאינפורמציה הנאספת בזמן אמת, תוך סנכרון בין חברי הצוות. הפרויקט מאפשר מיצוי מלוא פוטנציאל השירות, למען בריאותם ורווחתם של הדיירים בבתי האבות ובמרכזים הגריאטריים.

כיום נהנים משירותים מתקדמים אלו כ-700 קשישים בשני מרכזים גריאטריים ובשני מרכזי יום. המערכות הטכנולוגיות העתידיות יאפשרו למרכזים הגריאטריים ובתי האבות לפעול בעולם חכם יותר, מחוברים ומקוונים בזרימה כמעט בלתי מוגבלת של נתונים רפואיים ומקצועיים שונים.

פרטי התקשרות -
גב' חנה הרצמן מנכ"ל קשת
050-5235155,03-5133407
קשת

תחנות מידע וייעוץ למתעוורים חדשים-עלה

על"ה הינה עמותה ללא כוונת רווח שהוקמה בשנת 1990. מטרתה העיקרית הינה קידום וסיוע בהקניית השכלה וחינוך לאוכלוסיית העיוורים ולקויי הראייה בישראל.

במסגרת הפעילויות הרבות שלה, מפעילה עמותת על"ה את פרויקט תחנות המידע והייעוץ למתעוורים חדשים. יועצי ומפעילי תחנות המידע הינם בוגרי של על"ה המקצועות הטיפוליים של על"ה, עובדים סוציאליים, פסיכולוגים ויועצים חינוכיים, כולם לקויי ראייה ועיוורים בעלי תעודות עיוור.

הפרויקט פועל למעלה מ 20 שנה, במטרה לסייע בקידומם השיקומי, הנגשת שירותים ומימוש זכויותיהם של אנשים שראייתם נפגעה באופן משמעותי. השירות, אשר ניתן בחינם, נעשה באמצעות מתן מידע וייעוץ בנוגע למיצוי זכויות ושירותים המגיעים למטופל, ועל ידי הכוונתם לגורמי השיקום בקהילה. כל זאת, סמוך ככל הניתן לרגע קבלת ההודעה על אבדן הראייה. לשם כך, מוקמו תחנות המידע בתוך מרפאות עיניים בבתי חולים ברחבי הארץ, מה שמקל על בעל הלקות, שלא נאלץ לכתת רגליו במקומות שאינו מכיר.
הצוות הרפואי והפרא-רפואי במרפאה מפנה את המטופל לתחנה, שם יפגוש המטופל יועץ שגם הוא לקוי ראייה או עיוור. היועץ בתחנה יברר את צורכי המטופל, ובתום השיחה יפנה את המטופל לגורמי השיקום, למוסדות ולגופים הרלוונטיים עבורו, כולל סיוע ביצירת קשר עם גורמים אלה.
כשישה חודשים לאחר ביקור המטופל בתחנה, מתבצעת עימו שיחת מעקב על מנת לוודא כי אמנם זכויותיו מומשו.

פרטי התקשרות -
עמותת על"ה - העמותה לקידום הסטודנטים העיוורים והדיסלקטים בישראל (ע"ר).
02-5882155
פרטי התקשרות לתחנות - 036393938
mosheo@alehblind.org.il
עמותת על"ה

תיאום טיפול מטעם ג׳וינט אשל

עם העלייה המתמדת בתוחלת החיים, הצפי הוא כי עד שנת 2035 האזרחים הוותיקים יהוו לא פחות מ-15% מכלל האוכלוסייה. נתון זה מביא עימו גם עליה בהיקף המחלות והאתגרים הרפואיים- בריאותיים, הנאמד בכ-14% מאוכלוסיית האזרחים הוותיקים, כ-130,000 איש ואישה. רבים מאוכלוסייה זו חיים בבדידות, דלי תמיכה, ללא תעסוקה וחברה, ועם בעיות דיור ומחייה.
תוכנית תאום טיפול היא שירות חדש ופורץ דרך בקהילה. השירות הוקם במטרה להתמודד עם האתגרים והקשיים שיוצר הפיצול הרב במערכות הרווחה ובשירותי הבריאות לקשישים, פיצול שמקשה גם על מתן מענה הוליסטי המותאם אישית לאזרח הוותיק.
לראשונה בישראל פועלים צוותים משולבים של עובדים סוציאליים מהמחלקה לשירותים חברתיים ואח/ות קופת חולים, בעבודה משותפת ומובנית, תוך יצירת אמון בין השותפים השונים ובין השירותים השונים הפועלים בקהילה.
העבודה המשותפת מאפשרת איתור מוקדם וזיהוי קשישים בסיכון, ובכך מונעת את הידרדרותם האקוטית, ומאפשרת את ראיית צרכי הזקן ורצונותיו בצורה הוליסטית, וממגוון זוויות מקצועיות.
התכנית הינה קצרת מועד ופועלת לניהול מיטבי של מצבו הביו-פסיכו-סוציאלי של הזקן. היא כוללת כניסה לבית הזקן, מיפוי צרכים אישיים, בניית תכנית התערבות, ויישום התוכנית באמצעות תיאום ותיווך בין המערכות.
כל זאת נעשה במטרה לשפר את איכות חיי הזקנים ובני משפחותיהם, לאפשר להם להמשיך לחיות בקהילה, תוך קבלת מענה לצורכיהם ומיקסום השימוש בשירותים עבורם.

פרטי התקשרות -
גלית הרמל – מנהלת תכנית תאום טיפול , ג'וינט-אשל,
054-6479497
galithe@jdc.org

תכנית אני ואמי – עמותת שלוה

"אני ואמי" הינה תכנית ייחודית בישראל, המעניקה מענה הוליסטי של התערבות מוקדמת לתינוקות עם מוגבלויות והוריהם. התכנית הפועלת במסגרת עמותת שלוה, כ - 18 שנה, תמכה עד כה בכ-2500 משפחות ותינוקות עם מוגבלות, כאשר כל שנה משתתפים בממוצע 100 תינוקות עם תסמונת דאון.

לרוב, המשפחות מגיעות לתכנית בסמיכות ללידה, בתהליך של אבל. התכנית מציעה סביבה מכילה ומחזקת, המאפשרת לתינוק לרכוש את אבני הדרך ההתפתחותיות. ההורים מקבלים ייעוץ ותמיכה פסיכוסוציאלית פרטנית וקבוצתית, אשר מחזירים להם את תחושת השליטה בתהליך הגידול והטיפול בילדם, תוך בניית חוסן אישי, הורי ומשפחתי. התינוק מקבל יום קבוע של טיפולים הכוללים בין השאר: ריפוי בעיסוק, תקשורת, פיזיותרפיה והידרותרפיה.

מטרות התכנית:

- לעודד כל משפחה לממש את הזכויות המגיעות לה
- להקנות יסודות איתנים לחיזוק הקשר המשפחתי, צבירת כוחות והעצמה לאם ולמשפחה כולה
- התאמת תכנית המדייקת את המענה המקצועי הנדרש לסיוע בהתפתחותו המוטורית והקוגניטיבית של כל פעוט עם מוגבלות
- להעניק לכל משפחה חיבור ברגעי המשבר המשמעותיים מצד אחד, ופוטנציאל להתחברות מן הצד השני

התינוקות מסיימים את התכנית בגיל שנה וחצי, תוך התקדמות משמעותית באכילה, תקשורת, ניידות ומשחק. לאורך התכנית ההורים מצוידים בכלים של הכלה, שותפות בטיפול בילדם, וידע מקצועי אודות המוגבלות, לצד הבנת זכויותיהם ויצירת הורות עשירה וחסינה יותר.

פרטי התקשרות -

עמותת שלוה

026519555

"תן כבוד" מיזם הפגת בדידות – איחוד והצלה

"לעיתים כל מה שנדרש בכדי להציל את חייו של אדם בוגר הינה ערנות לשינויים במצבו, הדורשים התערבות רפואית מוקדמת" – הכרה זו עומדת בבסיס מיזם "תן כבוד" של עמותת איחוד והצלה, אשר חרטה על דגלה את נושא הצלת חיי אדם, וסיוע רפואי לכל אדם הזקוק לו.

העמותה עוסקת במגוון נושאים הנוגעים לשמירה על חיי אדם, מניעת מוות ונכויות, באמצעות הפעלת רשת מתנדבים בעלי הכשרה רפואית, חובשים, פראמדיקים, אנשי סיעוד ורופאים. המתנדבים פועלים בפרישה ארצית, ומספקים סיוע רפואי באירועי חירום, קודם להגעת אמבולנס למקום האירוע. הכוננים מצוידים בציוד רפואי מתקדם לצורך טיפול בחולה או נפגע טרם הגעתו לבית החולים.

מיזם "תן כבוד" של העמותה נועד להפגת בדידות, תוך מעקב אחר מדדים חיוניים אצל קשישים. עד כה נעזרו בשירות כ-2000 קשישים בודדים. הרחבת הפעילות תוביל לצמצום משמעותי בתופעת מציאת אדם בודד ללא רוח חיים, לאחר שנפטר ימים רבים קודם לכן.

הפעילות מתבצעת על-ידי מתנדבים הפוקדים כדרך קבע קשיש בודד בביתו, ועורכים עמו שיחה כללית, שבמהלכה נבדקים מדדים חיוניים, דופק, לחץ דם, סטורציה ורמת סוכר בדם. הנתונים מוזנים למערכת ממוחשבת היודעת להתריע על שינויים מסכני חיים.

העמותה חותרת להרחבת הפעילות לעוד 1,500 קשישים, תוך שילוב בני נוער במסגרת מיזם "מעורבות חברתית", פעילות שאושרה על-ידי משרד החינוך.

פרטי התקשרות -
איחוד הצלה ישראל 1221
02-5002020
info@1221.org.il

קטגוריית בתי חולים ומוסדות רפואיים

בית חולים אסותא - הגברת המודעות לזכויות החולה

'אסותא מרכזים רפואיים' פועלת רבות לשם הגברת המודעות לזכויות החולה בישראל.
באוקטובר2021 התקיים "כנס אסותא לבריאות" בשיתוף האגודה לזכויות החולה. כנס זה תרם להגברת המודעות לחשיבות חוק זכויות החולה, ולהבאתו לסדר היום הציבורי .
לקראת הכנס, הפיקה אסותא, בשיתוף האגודה לזכויות החולה ספר הנושא את השם: "חוק זכויות החולה: המהפכה שטרם הושלמה". הספר עוסק במימוש החוק, סוגיות אתיות הנובעות מהחוק, והשפעתו על חיי המטופלים והמטפלים במערכת הבריאות.
הארגון שוקד באופן מתמיד על העמקת ההטמעה של החוק וערכיו בקרב כלל העובדים, וזאת באמצעות הדרכות שוטפות, הצעת שירותים חדשים המציבים את טובת המטופל בראש סדר העדיפויות, והנגשת מידע וזכויות למטופלים.
הרשת מציעה מספר שירותים התורמים למימוש עקרונות החוק ולמיצוי זכויות המטופלים:

- שירות יד-ביד המציע מתן ליווי אישי למטופלות לאחר בדיקת ממוגרפיה
- ייעוץ גנטי מרחוק לפני דיקור מי שפיר ככלי להסרת חסמים והגברת שוויוניות בבריאות
- הכשרה ייעודית לצוותים בנושאי המקצוענות לרבות כבוד האדם, חמלה, כשירות תרבותית
- Mypinkcheck – כלי דיגיטלי ואנונימי לגילוי מוקדם של סרטן השד, המאפשר לכל אשה לקבל הערכה של הסיכון האישי שלה, והמלצות חיוניות

שירותים אלו ואחרים ניתנים למען העלאת המודעות, והנחת תשתית ליישום עקרונות החוק ברשת אסותא בפועל. הפעילות השוטפת במרכזי הרשת, לצד קיום הכנס והוצאה לאור של הספר שתוארו לעיל, תרמו רבות להנגשה ומימוש זכויות המטופלים במערכת הבריאות בישראל.

פרטי התקשרות -
03-7644444
מייל אסותא

assuta.co.il

בית החולים אסותא אשדוד נגישות לאנשים עם מוגבלות

בבית החולים אסותא אשדוד רואים חשיבות רבה במתן שירות מכבד, שוויוני ועצמאי לכלל הבאים בשערי המוסד. לשם כך פועל בית החולים באופן מתמיד להתאמת מתקניו הרפואיים והשירות הניתן בהם לאנשים עם מוגבלות. משאבים רבים מושקעים למען שיפור חוויית השירות, ולצמצום פערים במתן השירות. כלל הפעולות נעשות תוך עמידה בהוראות חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, והתקנות שהותקנו על פיו.

דוגמא לצורך שכזה הינה כאשר מגיעים לביה"ח לקויי שמיעה שאין ברשותם מכשיר שמיעה. מצב זה מגביל מאוד את יכולתו של הצוות לבצע הערכה וטיפול, ויוצר תסכול רב לצוות ולמטופל כאחד.

ביה"ח תוכנן ונבנה עם כלל האמצעים להנגשת השירות לאנשים עם מוגבלות, בשיטות מגוונות:

כניסה לכלב נחיה ולחיית שירות לכלל שטחי בית החולים

לולאות השראה ומגברים לשימוש אנשים עם מוגבלות שמיעה

דלפקי שירות המותאמים לאנשים המסתייעים בכיסאות גלגלים

HEAR RIGHT - להתמצאות במרחב עבור עיוורים וכבדי ראיה

תרגום לשפת הסימנים - פגישה עם מתורגמן לשפת הסימנים לכלל המטופלים, ובמימון בית החולים

בשיתוף פעולה עם משרד הרווחה והביטחון החברתי הוקמו תחנות תמיכה ראשונית לעיוורים ולמתעוורים, למתן מידע מקיף על שירותים וזכויות, ותמיכה במיצוי זכויות. בשיתוף פעולה נוסף עם משרד הרווחה נפתחה מרפאת עיון מחדש, המאפשרת קיבוץ מתן שירותים רבים לעיוורים ומתעוורים תחת גג בית החולים.

מאירה אלדר

מנהלת השירות וחווית מטופל

3004100-08

מייל אסותא

בית החולים ברזילי - מגיש את צוות השירות הסוציאלי

בעשרים השנים האחרונות בית החולים ברזילי, המצוי בקו החזית הדרומית, טיפל בנפגעים רבים במהלך אירועי ההסלמה הביטחוניים והמבצעים הצבאיים בדרום. השרות הסוציאלי, כחלק ממערך החירום והשגרה, פועל 24/7, כולל שבתות וחגים, תוך שהוא מרעיף אהבה וחמלה, ומרגיע הורים וילדים מבוהלים, חלקם גם פצועי גוף. הצוות פועל למען מיצוי זכויות של אוכלוסיית המאושפזים נפגעי דחק ונפגעים משולבים גוף ונפש, רבים מהם הינם אזרחים, ילדים קשישים.

במבצע שומר החומות תמך השרות הסוציאלי בכ-478 נפגעים במגוון דרכים:

- סייע בהגשת תביעות ומיצוי זכויות
- טיפל, תיווך וקישר בין המטופלים ושירותים בקהילה
- תמך בפתרון בעיות אקוטיות, כגון אזרחים שביתם נפגע ונותרו ללא קורת גג
- דאג לרצף טיפולי מול גורמי הרווחה, מרכזי חוסן, מנהלת אגף חוסן ושעת חירום בסוכנות היהודית, ואגף נפגעי איבה של ביטוח לאומי

הבעיות שהתעוררו בימי הלחימה דרשו פתרונות יצירתיים מהעובדים הסוציאליים, במתן מענה לחיילים ואזרחים כאחד. עובדים רבים במרכז הרפואי חוו תגובות דחק בעצם, וצוות השרות הסוציאלי נרתם לטיפול בהם באופן פרטני, קבוצתי, ובטיפולים אקוטיים לתגובות דחק שהתעוררו מהעבודה עם הפצועים וההרוגים. הצוות קישר ותיווך בין העובדים לגורמי תמיכה וטיפול בקהילה. שני אירועים מתמשכים, נגיף הקורונה ומבצע "שומר החומות", הביאו את המרכז הרפואי ברזילי לצבירת ניסיון רב במתן מענה מהיר, נגיש ומקצועי כתמיכה בצוותים המטפלים.

פרטי התקשרות -

המרכז הרפואי האוניברסיטאי ברזילי

טלפון: 08-6745555

www.bmc.gov.il

מלכה נוקריאן - מיילדת יוזמת ומנחת קבוצות תמיכה להורים לאחר אבדן הריון

נשים רבות מתארות את אובדן ההיריון כטראומה, אליה מתלוות תחושות אבל קשות. אובדן הריון עלול להוביל ל**PTSD** ודיכאון מז'ורי. הידע על חוויותיהן בקרב הציבור מועט, כמעט ולא מתקיים דיון ציבורי בנושא, והתמיכה הנפשית מן המערכת הרפואית והציבורית מועטה.

בשנת 2006 יזמה מלכה נוקריאן את קבוצות התמיכה לנשים שחוו אובדן הריון, מיזם פורץ דרך בארץ ובעולם, שנותן מקום בטוח להורים כואבים ואבלים לשתף, להרגיש ולהתאבל על האובדן. בין השנים 2006-2018 התקיימו למעלה מ-90 קבוצות בהנחיית מיילדות מומחיות בתחום, ללא עלות למשתתפות.

התובנות והמידע שעלו מהמפגשים הקבוצתיים הניעו את מלכה ליזום פעילות לקידום זכויות בתחומים מגוונים:

- זכויות ההורים להכרה ולגיטימציה חברתית באובדנם, ובזכותם להתאבל
- חקיקה לזכות נשים לחופשת לידה לאחר אובדן הריון החל משבוע 22 להריון
- חקיקה לזכות ההורים לקבורה הולמת לילד שאיבדו

בנוסף לפעילות החקיקה, יזמה מלכה הרצאות וימי עיון לקידום הידע וההבנה של אנשי המקצוע, בכדי שידעו כיצד לנהוג עם ההורים האבלים בביה"ח ובקהילה.

מלכה יזמה את הקמתה של פינת זיכרון לילדים בגן החיות בירושלים, כמו כן השתתפה כחוקרת ראשית במחקר ראשוני על פוסט טראומה אצל נשים לאחר אובדן היריון.

עשייתה הפורייה בתחום השפיעה על השיח הציבורי בישראל בנושא, ואיפשרה תהליך אבל בריא יותר, וצמיחה ממשבר להמון אנשים.

פרטי התקשרות -

מלכה נוקריאן

0508946213

Malkan@hadassah.org.il

מתוך הצורך האדיר בשטח, ומתוך תחושת דחיפות על-רקע השוק המסחרי המשגשג בתחום על חשבון האוכלוסיות המוחלשות, הקימה המחלקה לעבודה סוציאלית בהדסה, בשיתוף עמותת "משוב" וג'וינט ישראל-אשל, את מרכז "כיוונים".

מודל חלוצי ראשון מסוגו, המסייע בהנגשה ומימוש זכויות רפואיות, ללא כוונת רווח.

המרכז מלווה את הפונים מול הרשויות עד להסרת החסמים המונעים את מימוש הזכות, ופועל למימוש זכויות בביטוח לאומי, במשרדי הממשלה השונים, מול ארגוני מגזר שלישי, קופות החולים ורשויות מקומיות. המרכז עוזר לפונים במימוש זכויות כגון לקצבאות ביטוח לאומי, תג חניה לנכה, וקבלת סיוע בשכר דירה.

מאז הקמתו בפברואר 2008, סייע מרכז "כיוונים" לאלפי אנשים לממש את זכויותיהם הרפואיות. למעלה מ-5,000 פונים בשנה מקבלים סיוע מהמרכז, ומספר הפניות בעליה מתמדת. השירות ניתן בארבע שפות - עברית, ערבית, אנגלית ורוסית, ובמידת הצורך נעזר הצוות בשירותי תרגום.

מאז פרוץ משבר הקורונה טופלו במרכז עשרות פניות של מטופלים שנפגעו מההשלכות הכלכליות של הקורונה. מעבר לטיפול הפרטני, פועל המרכז מול משרדי ממשלה ורשויות אחרות לבירור והסרת החסמים העקרוניים למימוש זכויות.

עבודת המרכז מתבצעת בשיתוף פעולה עם העובדות והעובדים הסוציאליים במחלקות, המפנים אליו מטופלים הזקוקים לסיוע, או פונים להתייעצות במקרים מורכבים. גם כלל צוות בית החולים, רפואי ומנהלתי, מפנה מטופלים ל"כיוונים".

בשנה האחרונה שולב בהצלחה במרכז פרויקט "מחלקה ראשונה" של ביטוח לאומי.

פרטי התקשרות -

מרכז "כיוונים" הדסה עין כרם, קומת כניסה בנין דוידסון, טל' 02-6779711

מרכז "כיוונים" הדסה הר הצופים, קומה 1- , המחלקה לעבודה סוציאלית, טל' 02-5844025

המרכז הרפואי בני ציון

-מימוש הזכות לכתיבת ייפוי כוח רפואי מתמשך ע"י עובדות סוציאליות

החוק בישראל קובע מספר חלופות לאפוטרופסות, שמטרתן הקטנת הפגיעה באוטונומיה של החולה. אחת מהחלופות הינה ייפוי כוח רפואי מתמשך, כלי משפטי בעזרתו קובע אדם מי ינהל את ענייניו הרפואיים ובאיזה אופן, באם יהפוך לבלתי כשיר. ייפוי הכוח משקף את רצון המטופל, ומעניק לו תחושת שליטה והעצמה. שיחה עם עובד-סוציאלי אודות מינוי מיופה כוח מסייעת למטופל, למשפחתו ולמכריו להתמודד רגשית עם מצבו, ועם החלטות לגבי עתידו הרפואי.

המחלקה לעבודה סוציאלית במרכז הרפואי בני ציון הציבה לעצמה מטרה: העלאת מודעות אנשי הצוות, המטופלים ומשפחותיהם, לאפשרות למינוי ייפוי כוח רפואי, לצורך עלייה בכמות מינויי ייפויי הכוח בקרב המטופלים.

העובדת הסוציאלית והיועצת האתית פעלו להעלאת מודעות הצוות הרפואי והסיעודי לחשיבות מילוי טפסי ייפויי כוח רפואי ואיתור מועמדים מתאימים. הן נתנו מידע וסייעו בפועל במילוי טפסי ייפויי הכוח, ויצרו מנגנון פנימי לשמירת ייפויי הכוח במאגר הזמין לצוות הרפואי והסיעודי.
בשנת 2020 מולאו על-ידי העובדות הסוציאליות במרכז הרפואי 47 ייפויי כוח רפואיים, ועד אוקטובר 2021 מולאו עוד 41.

התכנית לשנת 2022 כוללת עלייה של 20% בכמות ייפויי הכוח, לצד פעילות להעלאת מודעות העובדים במרכז הרפואי לחשיבות מילוי ייפוי כוח רפואי להם ולמשפחותיהם, לסיוע במילוי הטפסים, וזאת כחלק מהנגשת זכויות בשיתוף-פעולה עם מחלקת משאבי אנוש.

פרטי התקשרות -
גב' מורן עתיר מנהלת שיווק
מייל מורן עתיר
השירות הסוציאלי בני ציון-
השירות הסוציאלי בני ציון

המחלקה הפליאטיבית במרכז גריאטרי "דורות" בנתניה

הטיפול הפליאטיבי עוסק בשיפור איכות החיים ומניעת סבל אצל חולים בשלבי מחלה מתקדמים, במחלות כרוניות חשוכות מרפא. הגישה מבוססת על טיפול כוללני, תוך מעורבות ושותפות של המטופלים ובני משפחתם, ובבסיסה שמירה על אוטונומית החולה וכבודו ,יחד עם התחשבות בצורכי המשפחה והמטפל העיקרי.

במחלקה הפליאטיבית ב"דורות" מאושפזים חולים מגיל 18 ואילך, מכל מגוון המחלות בהן זכאים החולים לטיפול פליאטיבי, על-פי חוזר מנכ"ל משרד הבריאות משנת 2009. מדובר בחולים כרוניים במחלות חשוכות מרפא, אשר אינם מסוגלים, באופן זמני או קבוע, להמשיך את הטיפול בבית.

האשפוז במחלקה מאפשר טיפולים מאריכי חיים.

הצוות במחלקה, שהוכשר לטיפול פליאטיבי, הינו מגוון ורב תחומי. צורכי המטופל ממופים, והצוות כולו מעורב בבניית תכנית טיפול מותאמת אישית, הכוללת עזרה בתהליכי קבלת החלטות ותכנון הטיפול העתידי. חשיבות רבה ניתנת לאיזון סימפטומים כגון כאב, עצירות, בחילות והקאות, קוצר נשימה וסימפטומים אחרים, לצד תמיכה נפשית והזנה. מעל 90% מהמאושפזים במחלקה עוברים שיחות לבירור העדפות טיפוליות והעדפות סוף חיים.

המשפחה יכולה ללוות את יקירם במהלך היום, ולנוחותם עומד חדר משפחות עם תנאים לשהייה ממושכת, מחשב מחובר לאינטרנט, ספריה ופינת הסבה.

המחלקה מקיימת קשר רציף עם היחידות הפליאטיביות בבתי-החולים הכלליים, יחידת טיפול בית, שירותי הוספיס ואשפוז בית של קופות החולים השונות. הפניות למחלקה מגיעות מביה"ח ומקופ"ח, ומטופלי כל הקופות זכאים לו.

פרטי התקשרות -

מרכז רפואי גריאטרי "דורות"

09-8630153, , 09-8630140, 09-8630115

tal.prager@dorot.health.gov.il

מרכז רפואי גריאטרי "דורות "

הקריה הרפואית רמב"ם - הדרכה וליווי בנושא אפילפסיה

אפילפסיה – מחלה נפוצה עם סטיגמה שלילית. אחד ממאה ילדים סובל מאפילפסיה, וכך גם אחד ממאה וחמישים מבוגרים. הקריה הרפואית רמב"ם פתחה את שעריה עבור צרכי הקהילה, בפעילות למען קידום חינוך, הדרכה והסברה לאפילפסיה, בין היתר למען שינוי הסטיגמה לסובלים מאפילפסיה וממחלות בכלל. הפעילות מתקיימת מזה 7 שנים, בהתנדבות.

המחלקה לחינוך, הדרכה והסברה פועלת במרכז לאפילפסיה ע"ש צוקייר בקריה הרפואית רמב"ם, בניהולו של פרופ' מוני בניפלא. התוכנית מופעלת על-ידי צוות עשיר בידע וניסיון, ומקדמת הסברה לקבלת השונות בחברה, במטרה למזער חששות וסטיגמות. ההסברה ניתנת ב-4 שפות: עברית, רוסית, אמהרית וערבית.

הפעילות החלה בשיתוף משרד החינוך מחוז חיפה, עיריית חיפה, ועם ביה"ס היסודי "יזרעאליה". הפעילות התרחשה מדי שנה, ביום האפילפסיה העולמי (26.3), ובמהלכה ניתנו הרצאות והדרכות ל-400 תלמידים, בהתאמה לגילם. בשנה שעברה אישר משרד החינוך מחוז חיפה את הרחבת היקף הפעילות לכל בתי הספר במחוז .

ההדרכות נעשות:

- בעמותת שונות, מוסדות ציבור ומסגרות צבאיות
- במוסדות חינוך שונים - לכל שכבת גיל בבתי-הספר היסודיים והתיכוניים
- לצוות מנהלי ומורי בתי הספר - סיוע למנהלים ולצוות המורים בעזרת הדרכות כיצד להתנהל בזמן התקף אפילפסיה, כולל מפקחים, מנהלים, מורים, גננות וסיעות

כעת בתוכנית הקריה הרפואית ליצור אתר אינטרנטי ייעודי להתייעצות און ליין, להעביר הדרכות בבתי-ספר במגזר הדרוזי, הערבי והדתי, ועוד.

פרטי התקשרות -

קו מידע : 047772433

a_epilepsy@rmc.gov.il אביבה פלדמן 0522551774

אלימות כלפי נשים הינה תופעה עולמית החוצה מגזרים, מגדרים, רמות השכלה ומצב כלכלי חברתי. סקר שערך ארגון הבריאות העולמי (WHO) מלמד כי אחת משלוש נשים תחווה אירוע אלימות בחייה. עוד ידוע כי אלימות כלפי נשים, נוטה להחמיר במצבי משבר ולחץ, ואכן נצפתה עליה בהיקף התופעה למן פרוץ הקורונה. בני המשפחה שהו יחד לאורך מרבית שעות היממה ועלה הסיכוי להתפתחות מריבות, לצד הקושי באיתור נשים אלו, בעקבות כללי הריחוק החברתי.
למערכת הבריאות חלק משמעותי בסיוע במיגור התופעה. נשים נפגעות אלימות נזקקות פעמים רבות לטיפול רפואי. המפגש עם צוות בית החולים, פותח עבורן חלון הזדמנויות לקבלת סיוע, תמיכה והגנה, ומאפשר בין היתר את הנגשת הזכויות שיעזרו להן לשבור את מעגל האלימות.
משרד הבריאות מתקצב שעות לעובדת סוציאלית, המרכזת את תחום האלימות במשפחה בבית החולים. מטרת העל של תפקידה הינה העלאת המודעות לתחום, הגברת איתור נשים נפגעות אלימות במשפחה בבית החולים, הנגשת כלים לטיפול וסיוע, הגנה ומיצוי זכויות.
בשנת 2020 אותרו 82 נשים נפגעות אלימות במשפחה. עד אוקטובר 2021 אותרו 114 נוספות, עלייה משמעותית לעומת השנה שעברה כולה.
מעבר לנעשה במהלך השנה, כולל הרצאות, סדנאות ופרסומים שונים, הקריה הרפואית רמב"ם מציינת מדי שנה את היום הבינלאומי במאבק באלימות כלפי נשים, הכולל צעדים רבים להעלאת מודעות, הגברת האיתור, וליידע את צוות בית החולים והמטופלים בזכויות של אותן נשים.

פרטי התקשרות -
04-7772222
המחלקה לעבודה סוציאלית
המחלקה לעבודה סוציאלית

Rambam.org.il

פרויקט "מחלקה ראשונה" בשיתוף הביטוח הלאומי (בטל"א), פועל במסגרת המחלקה לעבודה סוציאלית בבית חולים רמב"ם משנת 2016. מטרת הפרויקט היא להנגיש ולממש את זכויות מטופלי בית החולים מול בטל"א.

התביעות מוגשות לבטל"א על ידי העובדת הסוציאלית (עו"סית) המרכזת את הפרויקט, בהליך מקוצר, ללא כל מאמץ מצד המטופל. העו"סים בבית החולים מהווים שלוחות של הפרויקט במחלקות ובמרפאות. הם מיידעים את המטופל אודות זכויותיו, ומעבירים את בקשתו למרכזת הפרויקט. היא שולחת אותו לבטל"א, ומבצעת מעקב עד למימוש הזכויות .

בעקבות שיתוף הפעולה והמקצועיות של המרכזת, נצפתה עלייה בהיקף התביעות המוגשות במסגרת הפרויקט. מ-144 תביעות בממוצע לחודש בשנת 2019, ועד ל-186 תביעות בממוצע לחודש ב-2021. בנוסף, ניכרת עלייה במספר האישורים לקצבאות למטופלים שהגישו תביעה באמצעות "מחלקה ראשונה" ברמב"ם.

שיתוף הפעולה סביב הפרויקט, העלה את מודעות המטופלים ועובדי בית החולים לחשיבות מיצוי זכויות המטופל בזמן האשפוז, לפני חזרתו הביתה. הפרויקט מדגים את חשיבותו של גורם מקצועי המתווך בין המטופל לבטל"א, במיוחד במקרים של אוכלוסיות בסיכון לאי מימוש זכויות כגון קשישים, בודדים, מטופלים שאינם דוברים עברית כשפת אם, ומטופלים ממצב סוציו-אקונומי נמוך בעלי אוריינות בריאות נמוכה. בזכות שיתוף הפעולה הצמוד של מרכזת הפרויקט עם נציגי בטל"א, ניתן להעביר את צרכי המטופלים בזמן אמת מהשטח, ובכך לתרום לשינוי המדיניות, ולייעול השירותים והתקשורת עם מטופלים.

פרטי התקשרות -

המועמדות: עו"ס ליאת פיאלקו שמש וגב' סיוון בטאן, פרוויקט "מחלקה ראשונה", המחלקה לעבודה -

סוציאלית, מרכז רפואי רמב"ם.

04 7772157

050 3223098

מייל ליאת פיאלקו שמש

www.rambam.org.il

הקריה הרפואית רמב״ם מגישה את גב׳ מרגלית סמואל, מנהלת שרות הריפוי בעיסוק

מאמצע שנת 2014, מרגלית סמואל, מנהלת שרות הריפוי בעיסוק במרכז הרפואי רמב"ם, משמשת בנוסף על תפקידה גם כרכזת הנגישות בבית החולים. מרגלית לקחה על עצמה תפקיד זה לבקשתה שלה, וללא כל תגמול, מאחר והיא רואה נושא זה כערך עליון.

מאז החלה בתפקיד, מובילה מרגלית תהליכים לקידום ושיפור הנגישות של בית החולים לאנשים עם מוגבלות, בסיוע ועדת הנגישות, ובתמיכת הנהלת ביה"ח.

מרגלית מקדמת את נושא הנגישות בכללותו, בשלושה מישורים ראשיים:

1. נגישות פיזית
2. נגישות לשונית
3. נגישות תרבותית

בתחום הנגישות הפיזית מקדמת מרגלית את הנגשת המבנים, התשתיות והסביבה, בהתאם לדרישות התקנות. בנוסף היא מקדמת את נגישות השרות בביה"ח, תוך שינוי והתאמת נהלים ארגוניים והתאמה של ערכי השירות, ופועלת רבות להעלאת המודעות לצורכיהם וזכויותיהם של אנשים עם מוגבלות הבאים בשערי בביה"ח.

מרגלית הצליחה לרתום את ביה"ח לשיתוף פעולה פורה עם משרד הבריאות בתחום הנגישות, להבנה מקרוב של תהליכי השרות בביה"ח, והבנת האופנים הרצויים והישימים להנגשתם.

בתקופת הקורונה, ממשיכה מרגלית לדאוג לצורכיהם ומימוש זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות. היא דאגה להתאים את מחלקות הקורונה, כולל ביה"ח התת-קרקעי, לצרכיי המטופלים, להעביר הנחיות ולהדריך צוותים. פעילותה ומחויבותה העמוקה לקידום הנגישות ומימוש זכויותיהם של אנשים עם מוגבלות לאורך השנים, תורמים להטמעת הנושא, להעלאת המודעות ולשינוי בתפיסה ובתרבות הארגונית של ביה"ח.

מרגלית סמואל

מייל מרגלית סמואל

המרכז לבריאות הנפש גהה - קידום מרכז המשפחות בגהה בתקופת קורונה

אשפוז פסיכיאטרי הוא חוויה של משבר, עם השלכות פסיכולוגיות, תפקודיות ופיזיולוגיות שונות, הן עבור החולה והן עבור בני משפחתו. מרכז המשפחות בגהה הוקם מתוך הכרה בקשיי ההתמודדות של המשפחה, וההכרה בתפקידה החשוב בתהליך השיקום. במרכז ניתנים ייעוץ, תמיכה, וליווי למשפחות המטופלים.

מגפת הקורונה הובילה לקושי חדש, ומעבר ללחץ שהתווסף בבית על המטופלים ומשפחותיהם, צומצם מענה שירותי השיקום. גם במרכזי בריאות הנפש חלו שינויי מדיניות הביקורים.

מרכז המשפחות התגייס והוביל מיגוון צעדים לטובת מאושפזים ומשפחות ובהם:

- בני משפחה יכולים להעביר חפצים ומזון בנוהל מיוחד
- נרכשו 25 טאבלטים המאפשרים ביקורים מרחוק בווידאו
- גובשה תכנית ביקורים המאפשרת קשר מתמשך תוך שמירה על בטיחות
- הופקו ימי עיון למשפחות, אחד בזום ואחד פרונטלי, אליו הגיעו 70 בני משפחה
- ה"חיבוקיות" - הוקמו עמדות בעלות חוצצי זכוכית ורמקול, המאפשרות ביקור בטוח
- גובשו נהלים הכוללים שיחה שבועית אחת לפחות של כל איש צוות עם משפחת המטופל
- נבנה מודל מפגשים קבוצתי בהם ניתן מידע למשפחות המאושפזים, אודות אבחנות פסיכיאטריות, הטיפולים התרופתיים, הנפשיים והסוציאליים, כולל תהליך ההכרה בנכות ושרותי סל השיקום, והשירותים הניתנים לבני המשפחה.

בנוסף הוקם מתווה למענה למשפחות המתמודדות לראשונה עם חוויית האשפוז הפסיכיאטרי, כולל יצירת קשר יזום על ידי גהה ותיווך בין המטפלים בגהה לבני המשפחה.

פרטי התקשרות -

עו"ס קרן בצר -מית"ל גהה kerenbetzer@gmail.com ,

עו"ס רחלי שרון גרטי -מנהלת השירות לעו"ס ,גהה

טל: 03-9258205

www.geha.co.il

המרכז הירושלמי לבריאות הנפש - פרויקט המסע לאשפוז

ה'מרכז הירושלמי לבריאות הנפש איתנים כפר שאול" הוא בית חולים ממשלתי, הפועל בשני קמפוסים ובעשר מרפאות קהילה אזוריות. המרכז מטפל באוכלוסיות מגוונות ובהן חרדים ובני מיעוטים, שבאופן מסורתי פחות חשופות למידע הזמין ברשת האינטרנט בנושא זה. ההסתרה האופייניות לתחום בריאות הנפש מובילה גם היא למחסור במידע.

בהתאם להנחיות משרד הבריאות, בעת קבלה לאשפוז פסיכיאטרי, על בית החולים לספק למאושפז ולמשפחתו הסבר על זכויותיו וחובותיו כמטופל וכמתאשפז, והמרכז מחפש בכל עת דרכים לשיפור הנגשת מידע זה.

פרויקט "המסע לאשפוז" נועד לצמצם את חוסר הוודאות והחששות מאשפוז, ולהנגיש למטופל ולמשפחתו את המידע בנוגע להליך האשפוז ואת זכויותיו. במסגרת הפרויקט הופק סרטון שאורכו כחמש דקות המתאר את תהליך האשפוז, הצוות המטפל, סדר היום במחלקה, זכויות המטופל ומשפחתו, ועוד.

במטרה שכל משפחה ומטופל יחשפו לסרטון, מוקרנים הסרטונים בחדר המיון, בחדר הביקורים, בשליחת מסרון עם קישור לטלפון, בחדרי הטיפול ועוד. הסרטונים מונגשים באופנים שונים כדי לתת מענה לצרכים של האוכלוסייה המגוונת:

- שפתית – הסרטון מוצג בעברית ובערבית ,עם כתוביות בעברית, ערבית, אנגלית, רוסית ואמהרית
- ויזואלית – בחירת הצבעים והאנימציה נעשו במחשבה תחילה להתאמה גם למטופלים במצבים העלולים לגרום לבלבול וקשיי התמצאות, כמו בפסיכוזה
- תרבותית וקוגניטיבית - המלל בסרטון נערך כך שגם אנשים בעלי קושי קוגניטיבי יוכלו להבין את המסרים המועברים

קישור לסרטון הסברה

פרטי התקשרות -
מרים כרם, מנהלת שירותי הריפוי בעיסוק, המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
6253264 050
miriam.kerem@PSJER.HEALTH.GOV.IL
הדס תדהר, מנהלת אדמיניסטרטיבית המרכז הירושלמי לבריאות הנפש
6233082-050
hadas.ti@PSJER.HEALTH.GOV.IL

המרכז הרפואי איכילוב - הכשרת צוותים לשפת הסימנים

חוק ביטוח בריאות ממלכתי בישראל תרם באופן משמעותי להגברת הסולידריות החברתית בתחום הבריאות ,ובעקבותיה להגדלת הזמינות של שירותים למקומות בהם היה חוסר. החוק תרם להסרת מחסומים כלכליים ותרבותיים ,המהווים מכשול לנגישות טובה יותר של חלק מהאוכלוסייה לשירותי בריאות בסיסיים.

עם זאת, ישנן עדיין אוכלוסיות בישראל הנתקלות בקשיים בקבלת טיפול רפואי ממיגוון טעמים ובהם נגישות. המרכז הרפואי איכילוב שם לו למטרה להשפיע על החברה בכלל, ועל ציבור מטופליו בפרט, בתחום הנגישות לטיפול רפואי מיטבי לאוכלוסיית כבדי השמיעה והחירשים.

המרכז המחוייב לתקנות הנגישות, מכשיר צוותים מטפלים לשפת הסימנים. הכרות הצוות עם שפת הסימנים מסייעת בתקשורת ובשיפור השיח בין מטפלים למטופלים, ומאפשרת:

- חשיפת המטפלים לעולם הרגשי של כבדי השמיעה והחירשים
- שיפור הנגישות של כבדי השמיעה לטיפול באופן מיטבי, תוך הבנה מעמיקה של צורכיהם
- השפעה על תחושת המסוגלות לטיפול של הצוות המטפל, וצמצום תחושת חוסר האונים

במהלך הקורונה, סיפק המרכז מסכות שקופות במטרה לשמר את השיח והשרות.

עדות להצלחת הפעילות הייתה עם מטופלת בת 81, חירשת ואילמת מילדות, שהתרגשה מהאפשרות לתקשר עם חברי הצוות. היא קיבלה תמיכה במצבה הרגשי, ובמימוש זכויותיה מול מוסדות המדינה השונים.

פרטי התקשרות -

03-6972020

הכשרת צוותים לשפת הסימנים

המרכז הרפואי איכילוב - המרפאה הרב-תחומית לטיפול בחולי SMA

מחלת – SMA - Spinal Muscular Atrophy הינה המחלה הגנטית השכיחה ביותר הגורמת לתמותת תינוקות. המחלה נגרמת בשל נוון של תאי העצב המוטורי, ומתבטאת ברפיון עד שיתוק השרירים, מצב המערב לרוב את שרירי הנשימה. יכולתם השכלית של החולים תקינה. למחלה מספר מופעים, וככל שגיל ההופעה מוקדם יותר, כך המחלה חמורה יותר. בישראל חיים כיום מעל 130 חולי SMA, וכ-75% מהם, מעל 100 חולים, מטופלים במרפאה.

הטיפול בחולים אלו מורכב ומאתגר, לכן בבית חולים "דנה-דואק" לילדים במרכז הרפואי איכילוב הוקמה מרפאה רב-תחומית לטיפול בחולי SMA. בצוות שותפים רופאים מתחומי הנוירולוגיה, הריאות, האורתופדיה, הגסטרואנטרולוגיה, האנדוקרינולוגיה, הקרדיולוגיה והגנטיקה, וכן צוות פארה-רפואי הכולל פיזיותרפיה, עו"ס ודיאטנית.

בשנים האחרונות, מאז פיתוח הטיפולים החדשניים למחלה, פעל צוות המרפאה בשיתוף עם עמותת חולי **SMA** בכדי להעלות את המחלה לסדר היום הציבורי, על מנת לנסות להכניס את הטיפולים החדשניים לסל התרופות, ולהנגישם לכלל החולים, למרות היות המחלה נדירה.

הפעילות כללה שיתוף אמצעי התקשורת לצד פעילות בכנסת, תוך הדגשת העובדה כי מדובר בטיפול פורץ דרך המרפא את המחלה, וזאת כאשר האבחנה והטיפול נעשים בזמן. הטיפול מונע נכות קשה ביותר, ומאפשר השתלבות חברתית ויצירה.

במסגרת המרפאה טופלו החולים הראשונים בארץ בטיפולים חדשניים ופורצי דרך. כמו כן טופל בבית החולים החולה הראשון בארץ שקיבל את הטיפול הגני למחלה.

פרטי התקשרות -

טל': 03-6947333

טל: 8801*

המרפאה הרב-תחומית לטיפול בחולי**SMA**

המרכז הרפואי איכילוב - פרויקט אח"ת - אור, חיוך, תקווה

מזה שלוש שנים שבמערך הנוירולוגי במרכז איכילוב פעילה מועצת מטופלים, שחבריה היו מטופלים או בני משפחה של מטופלים. חברי המועצה שותפים לקידום יוזמות והצעות לשיפור חווית המטופלים .

המועצה יזמה ויישמה גיוס מתנדבים, המסייעים למטופלים ומשפחותיהם הן בצד הפרקטי והן בעטיפה רגשית, אישית ונגישה, באמצעות:

- מתן מידע על מרכז למיצוי זכויות
- מתן מענה מתאים ומהיר לצורכיהם
- הנגשת מידע בתהליך הקליטה של כל מטופל
- הפגת תחושת הבדידות למטופלים חסרי רשת תמיכה
- קישור לגורמים מקצועיים במחלקה כגון עובדת סוציאלית

בפרויקט משתתפים 10 מתנדבים, שעברו הכשרה מסודרת, ומגיעים שבעה ימים בשבוע .

פעילותם כוללת ביקור אצל כל מטופל במחלקה, תוך מתן ליווי צמוד למטופלים המוגדרים כ"שקופים" - ללא רשת תמיכה משפחתית וחברתית, או כזו שאינה מתפקדת בצורה אפקטיבית.

המתנדבים מבקרים באופן יומיומי, מסייעים בהבאת מוצרי היגיינה בסיסית, ומקשרים לגורמים רלוונטיים. ביקורם מסייע בהפגת הבדידות, ומעלה חיוך בפני המטופלים ומשפחותיהם.

המתנדבים מתעדים את הביקורים, מעדכנים את הצוות הרפואי והסיעודי, ומידי שבוע נבחן המידע להסקת מסקנות רוחביות ונקודות לשיפור.

כפי שבת משפחה ציינה בפני צוות המרכז הרפואי: "כאשר מתנדבת נכנסת לחדר עם חיוך, היא מכניסה אור ונותנת תקוה למטופל ולמשפחה."

פרטי התקשרות -

972-3-6974000

מייל ענת

פרויקט אח"ת - אור, חיוך, תקווה

ההערכות הן כי הקהילה הלהט"בית מהווה כ 10% ממדינת ישראל, אחוז ניכר באוכלוסייה. ועדיין, גם בימינו, עקב החשש מאפליה ,או עקב חוויות עבר שליליות מול מערכות בריאות שונות, להט"בים עושים שימוש מופחת בשירותי רפואה. פעמים רבות להטֶ"בים מגיעים לקבלת שירות רפואי רק במצבי קיצון. רבות הן גם הפעמים בהן להט"בים אינם מודעים לזכויותיהם הרפואיות, ואינם מנצלים אותן באופן מספק.

בית החולים איכילוב, הינו מרכז רפואי מוביל בהנגשת שירותי רפואה ספציפיים המותאמים לקהילה הלהט"בית, ולמיצויי זכויותיהם. הדבר מתבקש בעיקר בשל מיקומו של המרכז, ובשל גודלה של האוכלוסייה הלהט"בית בעיר. הנהלת בית החולים זיהתה כי קיים חוסר במענה, זמינות ומודעות לזכויות רפואיות וצרכים ייחודיים של הקהילה, ובפרט לאנשים במעמד סוציו-אקונומי נמוך .

בית החולים מפעיל מספר שירותים עבור הקהילה הגאה, בכללם רפואת טרנסג'נדרים, רפואת HIV ושירותי הורות חד-מינית, ולאחרונה הורחב השירות לעזרה במיצוי זכויות בעולם הגריאטריה ורפואת מתבגרים.

בשנים האחרונות חרט בית החולים על דגלו את הנגשת הטיפול המוכוון אישית לצרכיי הלהט"בים. בית החולים מנגיש מספר שירותים משמעותיים לקהילה, ובכללם גם הקצאת מנהל תחום רפואת להט"ב מטעם ההנהלה הראשית, שמטרתו ביצוע אינטגרציה של הצרכים והתאמת השירותים השונים הרלוונטיים עבור קהילה זו. הנהלת בית החולים רואה בפעילות להנגשה ומיצוי זכויות הקהילה כערך חברתי וראשון במעלה.

פרטי התקשרות -

03-6974444

שירות ומיצוי זכויות לקהילת הלהט"בית

המרכז הרפואי איכילוב- תכנית הזה"ב

תכנית התמיכה בזקן המאושפז בבית החולים (הזה"ב) פועלת במרכז הרפואי איכילוב בתל-אביב מנובמבר 2017, עת הוקמה בתמיכת משרד הבריאות וארגון ג'וינט-אשל. מטרתה העיקרית הנה מניעת התדרדרות של זקנים בסיכון, או אלו הסובלים מירידה קוגניטיבית ודליריום באשפוז.
מהות התכנית הנה איתור פרואקטיבי של אוכלוסיית היעד, והתערבות רב-מקצועית המותאמת לכל מטופל לפי צרכיו, על בסיס פרוטוקול מובנה.
איתור המטופלים נעשה על ידי דו"ח ממוחשב, שעל בסיסו מתקיימות 3 זרועות התערבות:

1. התערבות אחות - ביצוע בדיקות סקר, מעקב והדרכה למטופל ומלוויו לכל אורך האשפוז
2. התערבות רפואית – קביעת תכנית רפואית המותאמת לגורמי הסיכון שאותרו, תוך מתן ייעוץ לסוגיות גריאטריות, לרבות הערכת כשירות, הגדרת סטטוס של חולים הזקוקים למסגרת המשכית, המלצה לשיקום ועוד. בסיום האשפוז, מופק סיכום ההערכה

וההתערבות, הנגיש דיגיטלית הן למטופל והן לקופת החולים, בכדי להבטיח את רצף הטיפול

3. התערבות מתנדבים – הפעלות בהתאם לגורמי הסיכון שאותרו, ועל פי פרוטוקולים מובנים שכוללים ביקור חברתי, רה-אוריינטציה ופעילות קוגניטיבית למטופלים שסובלים מירידה קוגניטיבית וסיכון מוגבר לדליריום, כולל הולכה ועידוד לאכילה ושתייה.

התכנית מיושמת בצורה מודולרית במחלקות שונות ברחבי בית החולים, 7 מחלקות במערך הכירורגי, 3 במערך הגריאטרי, ובעתיד הקרוב כניסה למחלקה פנימית.
תכנית הזה"ב מוכרת כתכנית HELP, ושותפה בכך לעשיה ברמה בינלאומית. בישראל, האיכות, החדשנות והמודולריות של התכנית מיצבו אותה כמובילה בתחום וכמודל לחיקוי.
פרטי התקשרות -
תכנית הזה"ב, המרכז הרפואי תל-אביב
03-6972926
ger-hazahav@tlvmc.gov.il

המרכז הרפואי העמק - מחלקה ראשונה

תוכנית "מחלקה ראשונה" היא שיתוף פעולה של המוסד לביטוח לאומי עם בתי חולים וקופות החולים, להנגשת קצבאות לאוכלוסייה המגיעה לבית חולים, וחווה משבר בריאותי. הפרויקט פועל מזה ארבע שנים סביב קצבאות נכות, שירותים מיוחדים וגמלת ילד נכה. בשנה האחרונה החל פיילוט שמטרתו הנגשת חוק סיעוד מבתי החולים בצורה אפקטיבית, במסלול הישיר של "מחלקה ראשונה" לביטוח לאומי.

זקנים המגיעים לבית החולים חווים לעיתים ירידה משמעותית בתפקוד, הן בגלל מחלה והן מעצם האשפוז. לגמלת הסיעוד תפקיד מהותי בחזרתם הביתה, מניעת אשפוזים חוזרים ,ותמיכה בהישארות בקהילה. בתקופה זו, בה משך האשפוז מתקצר, יש צורך במסלול מהיר להנגשת גמלת הסיעוד.

בית חולים "העמק" נבחר כפיילוט בגלל מיקומו בפריפריה. הוא משרת, בין היתר, יישובים עם פרופיל סוציו-אקונומי נמוך, יישובים מהמגזר הערבי, ואוכלוסיית עולים חדשים וותיקים. אוכלוסייה זו נוטה לא למצות את זכויותיה ,אם בגלל מכשול שפה, קושי מול בירוקרטיה, חוסר נגישות למידע, ועוד. מסיבות אלו בפיילוט הודגש האיתור היזום של מטופלים, שיתוף פעולה בין השירות הסוציאלי וצוות הסיעוד, ומתן דגש על אוכלוסיות ייחודיות.

עו״ס של "מחלקה ראשונה" אוספת את המידע הביו-פסיכו-סוציאלי הרלוונטי לתביעה, ומשגרת אותו לביטוח הלאומי. במשך התהליך, ובמידת הצורך, נעשית פנייה לבית החולים דרך עו״ס "מחלקה ראשונה".

מאז החלה התוכנית ישנה עלייה מתמדת במספר הבקשות שהוגשו מבית החולים, ועלייה במספר הבקשות שאושרו.

פרטי התקשרות –

hospitals.clalit.co.il

04-6494000

המרכז הרפואי הרצוג בירושלים- ביה"ס לחינוך מיוחד

"הרקע התרבותי, הדתי והאתני של האוכלוסייה בישראל, מחייב אמונה בקדושת החיים ובשמירתם בכל מחיר", גישה זו, המשותפת ליהודים, מוסלמים, נוצרים ודרוזים במדינת ישראל, לפחות לגבי טיפול בילדים, הפכה לחוק בשנת 2005. בשנת 2006 נפתחה במרכז הרפואי הרצוג בירושלים מחלקה, עם אוכלוסיית מטופלים ייחודית בעולם. המחלקה משרתת אוכלוסייה במצב כרוני, ילדים פגועי מוח ברמות תגובה ותפקוד שונות, כולם מונשמים ללא הגבלת זמן, כפי שמחייב החוק.

בשנת 2012, בעקבות חוק חינוך חינם לילדים חולים הוקם בית הספר הרצוג, בכדי שהילדים, בכל מצב בריאותי, יקבלו מסגרת חינוכית עם תכנית מותאמת אישית.

בית הספר מורכב מילדים סיעודיים ללא אופק שיקומי. כולם מונשמים, מוזנים ישירות לקיבה ומנוטרים 24 שעות ביממה. הילדים מגיעים למרכז הרפואי הרצוג מבתי חולים שונים בארץ, למחלקת הנשמה ילדים, לאחר שהובן שאין להם פוטנציאל שיקום.

לפני הקמת בית הספר סיפקה המחלקה טיפול סיעודי ורפואי מציל חיים בלבד. כיום ישנו שיתוף פעולה בין צוות בית הספר לצוותי בית החולים. החיבור תורם לאיכות חיי התלמידים ובריאותם.

בית הספר מודע לזכויות הילד, והצוות החינוכי פועל לפי חזון משותף:

"זכותו של כל תלמיד ללמוד ולהתפתח. הצוות יתרום לרווחת התלמידים, וישאף למימוש הפוטנציאל הקוגניטיבי הרגשי והחברתי, באמצעות מציאת נקודות החוזק של כל תלמיד, בכדי לסייע בקידומו ולעודד אינטראקציה עם הסביבה".

פרטי התקשרות -

02-5316811

Herzoghospital.org.il

מרכז רפואי שיקומי גריאטרי הרצפלד

הכרה כבית חולים מקדם בריאות הראשון מסוגו בישראל

הזכות לבריאות היא זכות יסוד בסיסית לכל אדם. מרכז רפואי גריאטרי-שיקומי הרצפלד עוסק מיום הקמתו בפעילויות מקדמות בריאות, ושם לו למטרה להוביל בישראל את תחום הטיפול הכוללני והשיקומי לאוכלוסייה הבוגרת.

עד אוקטובר 2019 לא היה מנגנון מסודר לשילוב פעילויות מקדמות בריאות בתכניות העבודה של ביה"ח. כעת תוכנית שכזו מיושמת ומותאמת לכלל הסקטורים במרכז הרפואי, עובדים, מטופלים וקהילה, במטרה לצמצם פערים בבריאות, ולהצטרף לארגון בתי החולים מקדמי הבריאות (.HPH) בתכנית "פסגות" הוקמה ועדת היגוי, אשר בנתה תוכנית 4 שנתית, מכוונת מטרה, לקידום פעילויות והעלאת המודעות, תוך ביצוע בקרה, מחקר ושיתופי פעולה פנים ארגוניים וחוץ ארגוניים.

צוות "פסגות", הכולל פיזיותרפיסטית, דיאטנית, עובדת סוציאלית, אחות ועובדת מנהל, מוביל את הפרויקט, במסגרתו נערכו:

- סקירת ספרות בנושא
- מיפוי הפעילויות הקיימות לקידום בריאות בביה"ח
- נלמדו הקריטריונים הדרושים להכרה מארגון ה-HPH
- שאלונים לעובדים למיפוי הידע הקיים ותחומי הפעילויות המועדפים בקרב העובדים

בתכנית העבודה של 2021 שולבו פעילויות מקדמות בריאות, נרקם שיתוף פעולה עם מחוז מרכז לקיום סדנאות, והחלו להתבצע שני מחקרים בתחום. נצפתה התעוררות מחודשת בקרב עובדי המרכז, המתבטאת ביוזמות שונות, ובמיקוד בבריאות ולא בחולי.

בספטמבר 2020 מרכז הרצפלד קיבל הכרה מארגון **HPH** והפך לביה"ח הגריאטרי שיקומי מקדם הבריאות הראשון בישראל.

פרטי התקשרות -

פרטי קשר של נציגת הארגון

ד"ר טטיאנה וונדר, ס. מנהלת מרכז רפואי הרצפלד.

08-8595218

tatianavn@clalit.org.il

מרכז רפואי וולפסון - מודל לשיפור יעילות הטיפול במינוי אפוטרופסות לענייני גוף

לפי חוק זכויות החולה התשנ"ו 1996, לא יינתן טיפול רפואי למטופל, אלא אם כן נתן לכך המטופל הסכמה מדעת. ב"מצב חירום רפואי" כהגדרתו בחוק, אפשר לתת טיפול רפואי דחוף, גם ללא הסכמה מדעת, באישור 3 רופאים, ובכפוף לסעיף 15 בחוק. כאשר אין המדובר במצב חירום, והמטופל אינו כשיר לתת הסכמה מדעת, עולה צורך במינוי אפוטרופוס לגוף באמצעות ערכאה שיפוטית.

לטובת מאושפזים אשר מפאת מצבם הרפואי או הקוגניטיבי אינם יכולים לתת הסכמה מדעת, נדרש הליך מהיר למינוי אפוטרופסות לגוף. מדובר בתהליך הכולל מספר שלבים, דורש התארגנות מהירה של המשפחה, והפנייה לבית משפט.

מחלקות בית החולים יצרו שירות ייחודי, לייעול הטיפול במינוי אפוטרופסות לפרוצדורות רפואיות:

1. החתמת המתמנה על תצהיר, ואימותו בפני עו"ד בלשכה המשפטית בבית החולים
2. טיפול בהעברת המסמכים באמצעות השירות הסוציאלי, עד לקבלת הצו אפוטרופסות בתוך מספר שעות **.**המידע עובר באמצעים מאובטחים ו"מרחוק", על-ידי העובדת הסוציאלית המטפלת.

מדובר במודל עבודה מקוצר ויעיל המנגיש מינוי אפוטרופסות לענייני גוף, ופוטר את המתמנה לאפוטרופסות מהתייצבות בבית המשפט, ומתשלום דמי אגרה. התמיכה כוללת גם קיצור זמני המתנה לטיפול הרפואי הנדרש. השירות חוסך טרחה מרובה מהמשפחה, בזבוז זמן ובירוקרטיה מסורבלת. כתוצאה מהנגשת התהליך, יורד העומס הטיפולי של בן המשפחה המתמנה, ועולה זמינותו למתן התמיכה למאושפז.

פרטי התקשרות -

פאולין דורפמן ברנד**,** M.S.W ,עו"ס מדריכה, המרכז הרפואי וולפסון**,** paulinedo@wmc.gov.il

עורכת הדין לובה טחלוב , יועמ"ש , הלשכה המשפטית , בית חולים וולפסון

, LUBAT@wmc.gov.il

זהבית שפיצר **,** M.S.W**-** מנהלת המחלקה לעבודה סוציאלית , המרכז הרפואי וולפסון

, zehavits@wmc.gov.il

502-8455- 03

wolfson.org.il

מרכז רפואי וולפסון-קידום הזכות לשירות רפואי מיטבי לקהל שומר מצוות

בית החולים הממשלתי וולפסון בחולון, נותן מענה רפואי לכחצי מיליון נפש מתושבי האזור, ובכללם כ-30,000 שומרי מצוות וחרדים. המאבק במגיפת הקורונה הדגיש את חשיבות מתן המענה המתאים לכלל האוכלוסייה, ולאפשר גם לשומרי התורה והמצוות לשהות בביה"ח, בתחושה שזהו ביתם בפן ההלכתי, ללא דאגות מלבד ההתרכזות בתהליך הריפוי .

הנהלת ביה"ח חרטה על דגלה " וולפסון זה בית – גם לשומרי תורה ומצוות" ותחת ההנהלה האדמיניסטרטיבית הוקם צוות ייעודי להנגשת ביה"ח לשומרי תורה ומצוות. הצוות בוחן את הדרכים הראויות למתן מענה לצרכי האוכלוסייה, מגייס נותני שירות לקידום המערך, ובימים אלו מסתיימת ההערכות הלוגיסטית בבית החולים.

הפעילות בשנתיים האחרונות כללה מתן פתרונות טכנולוגיים ייחודיים למגוון סוגיות דתיות, וביניהן כשרות המטבח, שמירת שבת, שיפוץ בית הכנסת, ופיתוח מערך מידע הרלוונטי לשומרי מצוות.

בימים אלו עוסק ביה"ח בהפעלת החלק האחרון של תוכנית העבודה - חשיפה לציבור החרדי.

במסגרת הפעילות תושק בינואר טכנולוגיה ייחודית באפליקציית וואטסאפ – "וולפסון למהדרין", שפותחה במיוחד עבור בית החולים, ותאפשר, בין היתר:

- להזמין טיפולי המשך
- להכיר מראש את הרופא המטפל
- לתקשר ביעילות עם הצוותים הרפואיים
- לקבל את כל המידע הדרוש דרך וואטסאפ

בנוסף יושקו פרסומות בעיתונות ייעודית לציבור שומרי תורה ומצוות ,במטרה להנגיש את המידע הנדרש לקהל החרדי, שאינו חשוף לכלי התקשורת הישראלים.

פרטי התקשרות -

איש קשר ומגיש ההצעה: בני למדן

0548113110

Binyaminl@wmc.gov.il

לילוד או פג מורכב המשתחרר לקהילה ישנם צרכים מורכבים וייחודיים. במשך תקופת האשפוז מצפים ההורים בקוצר רוח לשחרור תינוקם, אולם כשמתקרב היום, הם נמצאים בחרדה, וחוששים ביחס ליכולתם לתפקד כהורים ולספק את צרכי הילוד. חלקם אף מנסים לדחות את השחרור.
מעקב בריאותי וליווי מקצועי עשויים להקל עליהם, למנוע תחלואה נלווית ואשפוזים חוזרים, ולשפר את התפתחות הפג. במעבר מהאשפוז לקהילה, השמירה על רצף טיפולי וקביעת המעקב הנדרש במסגרות הרפואיות חיוניים למימוש הזכויות הבסיסיות של ההורים. מתוך הכרה בזכויות אלו, הושק ביחידת הפגים שבמרכז הרפואי ע"ש א. וולפסון תהליך המכונה "סדנת שחרור", לשחרור מובנה של הילוד או הפג המורכב.
התהליך מתחיל כשבועיים טרם השחרור, לפי שלבים מובנים:

- דרישה לנוכחות מוגברת של ההורים במחלקה
- הדרכה מעשית לטיפול בתינוק, ושימוש בסימולציות ובתרחישים מייצגים
- עבודה פרטנית וקבוצתית עם ההורים והכשרתם בקורס החייאה להורים
- יצירת קשר עם גורמים בקהילה לשם קליטת הפג למימוש זכויות ההורים
- קיום סדנה לקראת שחרור הילוד

אוכלוסיית היעד לתהליך כוללת בין היתר יילודים עם בעיות רפואיות משמעותיות להמשך התפתחותם, יילודים עם צרכים מיוחדים, יילודים שנולדו למשפחות עם רקע פסיכו-סוציאלי קשה, ותינוקות בעלי מומים מורכבים.
לאחר השחרור, מתקיימת שיחה יזומה של האחות האחראית עם ההורים, על מנת לברר אודות ההסתגלות לבית, והאם קיימים צרכים נוספים לקידום זכויות.

פרטי התקשרות -

טל: 03 -502-8337/8/9
הנהלת הסיעוד
wolfson.org.il

מרכז רפואי שמיר מגיש את הרב מנדי בקרמן

במרכז הרפואי שמיר, שמו של הרב מנדי בקרמן צועד לפניו מזה שנים. הרב החל את עבודת ההתנדבות עוד בהיותו נער, כשהתלווה לאביו שיזם פעילויות דומות. בפעילותו עוברים כחוט השני הרצון לשמח אנשים ברוח חסידי חב"ד, והשאיפה להיטיב עם מטופלים ברגעי סבל ומצוקה.

מזה שנים עורך הרב בקרמן סדר פסח ברחבת בניין נשים וילדים לעשרות אנשים. הוא מעורב בבניית סוכה לחג הסוכות, בחלוקת שי לחנוכה, ובפעילות בכל חגי ישראל.

במגיפת הקורונה נחשף מנדי להתמודדות של צוות בית החולים במחלקות השונות, לעומס תחלואה קיצוני, לאי וודאות, להידרדרות החולים באופן מפתיע ולנטל רגשי כבד.

במיוחד בלטו בידודם והסתגרותם של המטופלים, הן עקב המגבלות על ביקורים משפחתיים, והן בשל המיגון הכבד של הצוות, שחיוכו המתמיד הוסתר במסיכה. מצב זה נגע לליבו של הרב בקרמן, אשר הביע רצון לסייע במחלקות הקורונה. הוא יזם פרויקט משותף עם צוות בית החולים שבו גייס מתנדבים מקרב המחלימים לביקורי חולים ולתמיכה במשפחות.

לאחרונה חנך הרב "עגלת רענון" של שתייה ומיני מאפים, וצוות המתנדבים מסתובב במחלקות ומכבד בהם את המטופלים, בני המשפחה וצוות המחלקות. עבודתו נעשית תמיד בצניעות ,בחיוך, ובכבוד לכל אדם.

היטיבה לסכם ד"ר לבציון קורח, מנהלת המרכז הרפואי שמיר: "הרב בקרמן הוא אדם אינטליגנטי ורגיש, מסור ומחויב לבית החולים. פעילותו המתמשכת מעוררת הערכה עד שאנו רואים בו חלק ממשפחת 'אסף הרופא' ".

פרטי התקשרות –

https://www.shamir.org/

המרכז הרפואי שיבא – ביה"ח הווירטואלי שיבא

ביה"ח הווירטואלי הראשון בישראל, שיבא BEYOND, הוקם מתוך חזון להעניק שרותי בריאות מתקדמים למטופליו, ללא מגבלות גאוגרפיות ומגזריות, בפריפריה כמו במרכז, בבית המטופל כמו בביה"ח.

שיבא BEYOND מפעיל תכניות ייחודיות, ומלמד בתי חולים נוספים לשלב תכניות רפואה מרחוק. הוא פועל בשיתוף פעולה עם ארגוני בריאות שונים, כגון קופות חולים, משרד הביטחון, וארגונים במגזר החרדי, שיסייעו להרחיב את המענה לאוכלוסיית הפריפריה .

להלן מספר דוגמאות לשירותי ביה"ח הווירטואלי:

- אשפוז בית פנימי - על-פי מודל פורץ דרך וראשון מסוגו בישראל
- אשפוז בית פסיכיאטרי – ראשון מסוגו בעולם, מחליף אשפוז במחלקה פסיכיאטרית פתוחה
- אשפוז בית בבית אבות - תכנית לתקופת הקורונה, לתמיכה בבתי אבות, למניעת תחלואה, הפחתת אשפוזים והפחתת זיהומים כתוצאה מאשפוזים
- ייעוץ "אונליין -"למעלה מ-100 מרפאות שותפות בפעילות ביה"ח הווירטואלי, כולל מומחים ממגוון רחב של תחומים
- ייעוץ תרופתי – לנשים בהיריון, איזון תרופות במבוגרים, וכן ייעוץ והדרכה לשימוש בקנביס רפואי
- תכניות רב תחומיות – בתחומים כגון בריאות הנפש של האישה, הפרעות אכילה ומשקל, סוכרת, התאמה מגדרית ועוד.
- שיקום מרחוק – מערכת שיקום אונליין למגוון תחומים, זכתה במקום הראשון בתחום החדשנות בעולם הרפואה והבריאות מטעם ארגון TED
- טיפול ושיקום בית בחולים ומחלימים מקורונה – טיפול רב תחומי לחולים קלים עד בינוניים, ושיקום כולל שיקום נשימתי וקוגניטיבי למחלימים

פרטי התקשרות -

- 03-5305555
- Sheba@sheba.health.gov.il
- המרכז הרפואי שיבא

קריית בריאות זבולון מגישים את אחות אחראית אונקולוגיה - גב׳ יהודית טפירו

יהודית טפירו משמשת כאחות אחראית במכון האונקולוגי משנת 2003. במסגרת עבודתה, מתווה דרך ומובילה את צוות האחיות לשיתוף פעולה עם כל נותני השרות למטופל האונקולוגי. יהודית יוצרת קשר בלתי אמצעי עם מטופליה, מהווה עבורם כתובת לכל שאלה בתחום הביו-פסיכו-סוציאלי. עבור מטופליה, יהודית מציעה עולם ומלואו של ידע וחמלה, ומהווה דמות משמעותית להיענות לטיפול והצלחתו..

יהודית פועלת לקידום רווחת החולים האונקולוגים, ועושה כל מאמץ לשיפור איכות חייהם, על מנת לסייע להם להתמודד עם התסמינים הקשים הנובעים מהמחלה והטיפולים.

כמנהלת הסיעוד במחלקה, וביחד עם צוות ניהול המחלקה, יצרה מערכת ייעול ומשימות מערך – במטרה לקדם את זכויות המטופלים. עבודתה כוללת:

1. תיווך והפניות אל נותני השרות הנלווים לטיפול
2. בניית מערכת לשיפור איכות הטיפול ומתן מענה מכוון
3. בקרת איכות תהליכי עבודה וקידום תהליכי ניהול סיכונים
4. למידה מקצועית והתפתחות אקדמאית של אנשי צוות המערך
5. יצירה ושמירת רצף טיפולי מערך – קהילה – בית חולים, תוך מיקום המטופל במרכז, וקיום ועדות רב מקצועיות לעדכון ידע משותף

בנוסף נבנה מערך התמודדות בתקופת הקורונה. מטופל באונקולוגיה הינו מטופל בסיכון, והמערך כולל הקפדה על דרישות התו הסגול, מעקב מרחוק, הגדלת מרווח זמן בין טיפולי כימותרפיה בהתאם לפרוטוקול, תוך שמירה על רצף טיפול אונקולוגי, והעברת מטופלים לטיפול פומי במידת האפשר.

פרטי התקשרות -

יהודית טפירו

052-312650

קבוצת הכנה לשחרור ממחלקה שיקומית במרכז רפואי שיקומי "רעות"

במחלקות השיקום במרכז רפואי שיקומי "רעות", מאושפזים אנשים בגילאים שונים, לאחר שבר משמעותי בעולמם. תקופת השחרור הביתה, עם סיום תהליך השיקום האקוטי, מעלה קשיים רבים, הן ברמה הפרקטית והן ברמה הרגשית.

העיסוק בנושאים אלו הביא ליוזמה להקמת קבוצה, על-ידי מרפאה בעיסוק ועובדת סוציאלית, שמטרתה תמיכה במטופלים דרך:

1. הקניית כלים להתמודדות עם ה"כאן ועכשיו"
2. הכנת המטופלים לקראת שחרור מבחינה רגשית ותפקודית
3. אפשרות לשיח ולשיתוף סביב חווית האשפוז וחווית השחרור הקרובה
4. עידוד המטופלים ללקיחת חלק פעיל בתהליך השיקום, בלקיחת אחריות אקטיבית על התהליך השיקומי והשחרור הביתה

בקבוצה 6-8 משתתפים, רובם מטופלים עם מעט מאוד משאבים רגשיים, החווים קושי בקבלת מצבם ובהתמודדות עם הירידה התפקודית. לעיתים הם ללא גישה למידע רפואי וסוציאלי.

במשך שבועיים וחצי נפגשים המטופלים בקבוצה סגורה ומוגנת, הכוללת 5 מפגשים של שעה וחצי כל אחד. בזמן זה הם מכירים זה את זו, ופוגשים שאלות הנוגעות למצבם וליכולת לחזור לתפקידים ותפקודים שהגדירו אותם טרם הפציעה.

בנוסף למפגש עם שאלות מאתגרות מקבלים המטופלים מידע בנושא מיצוי זכויות, היכרות עם היחידה לרצף טיפול בבית החולים, התאמת הסביבה הביתית, טיפולי המשך, וכיו"ב.

ההשתתפות בקבוצה מסייעת למשתתפים לקדם את מימוש זכויותיהם, וזאת לעומת מטופלים שאינם משתתפים בקבוצה.

פרטי התקשרות -

מרכז רפואי-שיקומי "רעות", תל אביב,

לילך נאון, מרפאה בעיסוק

0545755985

lilach.neon@reuth.org.il

www.reuth-mc@org.il

קטגוריית קופות חולים :

מאוחדת - הנגשת משאבים ומיצוי זכויות בראיה הוליסטית בציר השחרור

שמירת רצף הטיפול ההוליסטי במעברים בין מסגרות האשפוז עדיין מהווה אתגר למערכות הבריאות בארץ ובעולם. מוקדי "מטיב" במאוחדת ממונים על שמירת רצף הטיפול, ומאוישים על ידי אחיות, אדמיניסטרציה ורופאים יועצים. מטרת המוקדים היא הבטחת רצף הטיפול הביו-פסיכו-סוציאלי בציר השחרור, בשיתוף עובדת סוציאלית רפואית בקהילה.

בתהליך תכנון השחרור מביה"ח, אחיות מוקד המטיב מכינות תכנית טיפול ראשונית, ומעבירות להמשך טיפול ביו-פסיכו-סוציאלי, בכללם לעו"ס המשויכת למרפאת המטופל, להמשך הערכה והתערבות.

העו"ס מבצעת הערכה פסיכו-סוציאלית, מתעדפת לפי רמת סיכון, ובונה תכנית טיפול במטרה לסייע בפתרון בעיות אישיות, חברתיות וכלכליות הנובעות ממצב המטופל. כל עו"ס במרפאה מקיימת קשר רציף עם גורמי קהילה רלוונטיים כגון רווחה, ביטוח לאומי, ועמותות רלוונטיות.

במהלך **2020** הופנו ממטיב כ-1487 מטופלים לעובדת סוציאלית, 6.8% מסך הפניות לעו"ס בשנה זו .מספר ההתערבויות הממוצע של עו"ס למטופל, בקרב מטופלים שהופנו על-ידי מוקד המטיב, גבוה לעומת פניות מגורמים אחרים. מטופלים אלו זכו לביקורי בית בכמות גבוהה משמעותית, ונמצאו ברמת סיכון ביו-פסיכו-סוציאלי גבוה וגבוה מאוד. אוכלוסיית היעד לטיפול זה היא הזקוקה ביותר.

בהמשך תשולב עו"ס היברידית, לצורך התערבות יזומה בדגש על אוכלוסיות יעד באמצעות המטיב. הקשר יתקיים טרם השחרור הביתה, ובשיתוף עו"ס בית החולים. במקביל נבדקות השלכות נוספות של התערבות ביו-פסיכו-סוציאלית בציר השחרור, כגון הגברת היענות, דבקות בטיפול, וצמצום אשפוזים חוזרים.

פרטי התקשרות -

קרן זמיר –עובדת סוציאלית ראשית קופ"ח **keren_z@meuhedet.co.il**

בן דוד גילה - מנהלת סיעוד ארצית מוקדי המטיב.**bd_gila@meuhedet.co.il**

מאוחדת - הנגשת שירות כוללני לאישה ההרה וליולדת במרפאות ומרחוק

לאור שיעור הילודה הגבוה במאוחדת, כ-30,000 לידות בשנה, הוחלט לשים דגש על אוכלוסיות צעירות, ולהתמקד בנשים הרות. השירות לאישה ההרה כולל מעטפת שירות לכלל הצרכים שעולים בתקופת הפריון ולאישה ההרה.

מטרות השירות:

- הרחבת מערך השירותים הניתנים לנשים לקראת הריון, במהלך ההיריון ולאחר הלידה

- הרחבת השירות והמענה על ידי מוקד אחיות מיילדותי גם מעבר לשעות פעילות המרפאה, כולל הוספת שירות פרואקטיבי לקביעת תורים לאחיות-מרחוק
- שימוש באמצעים דיגיטליים להנגשת שירותים מגוונים, מכל מקום ובפריפריה, למגוון אוכלוסיות ובהתאמה לצרכים

בין השירותים: פענוח מוניטור עוברי מרחוק במרפאות ומהבית, מעקב הריון פרונטלי במרפאות, מעקב דיגיטלי וטלפוני לאוכלוסיות מתאימות, מוקד טלפוני מילדותי ייעודי, מערך תמיכה בלידות שקטות ובמצבים רגשיים מיוחדים, התקשרות של אחות ליולדת עד שבועיים מהלידה, ושילוב צוותים רב-מקצועיים לפי הצרכים העולים.

תכנית ההתערבות כוללת ליווי של כ-170 אחיות המלוות במעקב הריון פיזי, דיגיטלי וטלפוני מהבית, נשים הרות מהשבוע השמיני להיריון, ועד לאחר הלידה. הליווי נעשה בתוכנית מותאמת אישית, ובשילוב צוותי מקצועות בריאות כגון דיאטנית, עו"ס, פיזיותרפיסטית, רופאי נשים, ועוד. התכנית החלה כבר לפני מספר שנים, ונותנת שירות ל-7,000 נשים בשנה. השירותים הניתנים מותאמים לאוכלוסייה, ונמצאים בהרחבה מתמדת, תוך התחשבות בגורמים כגון: שפות, תקופת הקורונה, צרכי הנשים המשתנים, ודרישתן לקבל את מגוון השירותים מכל מקום ובכל זמן.

פרטי התקשרות -

www.meuhedet.co.il

מאוחדת - טיפול כוללני בחולים כרוניים במאוחדת

מערכת הבריאות הישראלית, כמו גם העולמית, מתמודדת בעשורים האחרונים עם אתגרים שנובעים מריבוי מחלות כרוניות, לצד עלייה בתוחלת החיים. התוצאה הינה ריבוי אוכלוסייה מבוגרת הסובלת מתחלואה כרונית מורכבת לאורך שנים.

כחלק מתהליך אסטרטגי, מתמקדת מאוחדת בעבודת צוות למען חולים כרוניים, בכדי להתמודד עם העלייה בהיקף האתגרים ורמת מורכבותם. מערכת הבריאות מתאפיינת במתן קיטועי טיפול ושירות. ההתמודדות מול האתגרים החדשים מחייבת פתרונות ארגוניים, ומודלים של עבודת צוות הנמצאים בהלימה למתאר הטיפול, ושיש בהם לקדם את בריאות המטופלים בקהילה.

כחלק מהאסטרטגיה המקיפה, נבנתה סטנדרטיזציה ברשומה הרפואית הכוללת אומדנים והתערבויות על בסיס כלים מתוקפים, כולל:

- אומדן סיכון לנפילות
- אומדן קום ולך ואומדן כאב
- אומדן זיהוי התעמרות בקשיש
- אומדן עומס על המטפל העיקרי

כחלק מהתהליך, הוטמעה מפת טיפול במרפאות, על פיה יבוצעו אומדנים ראשוניים. במידת הצורך יבוצעו אומדנים שניוניים, ועל בסיס האומדנים נבנית תכנית טיפול רב-מקצועית מותאמת אישית. בנוסף נבנה מודל עבודת צוות לחולים מורכבים, אשר הופעל ב-15 מרפאות ב-4 מחוזות. בנוסף בוצעו הכשרות לצוותים בין מקצועיים בכלל מחוזות הקופה.

עד כה, במסגרת טיפול חולים מורכבים, טופלו על-ידי האחיות במאוחדת כ-58,345 מטופלים ברבעון 3,4 בשנת 2020, וכ-51,048 מטופלים ברבעון 2,3 בשנת 2021. בנוסף בוצעו עד סוף רבעון 3 של שנת2021 כ-1,000 דיוני צוות במחוזות, בנוכחות רופא, אחות ועובדת סוציאלית.

פרטי התקשרות -

מאוחדת - טיפול כוללני בחולים כרוניים במאוחדת

מגישי ההצעה:

עינת אורון,מנהלת המחלקה לרפואה ראשונית, אגף הסיעוד **oron_einat@meihedet.co.il**

מלי קושא, אחות ראשית ומנהלת אגף הסיעוד **mali.k@meuhedet.co.il**

מאוחדת - מבחני תמיכה של משרד הבריאות כמנוף לפיתוח חלופת אשפוז שיקומי בבית

הזדקנות האוכלוסייה, העלייה בתוחלת החיים, עומסים על בתי החולים, ואף מגיפת הקורונה, כולן יחד, וכל אחת לחוד, מדגישות את הצורך בפתרונות יצירתיים בשירותי הבריאות. מערך השיקום הביתי של מאוחדת הוא דוגמא לפיתרון שכזה.

המטרה הינה פיתוח מערך שיקום ביתי כתחליף לאשפוז אקוטי, ופיתוח אלטרנטיבות שיהוו מעטפת טיפולית איכותית, לצד בלימת עלויות אשפוז צפויות. השירות מציע פתרונות כגון: הנשמה מלאה בבית, סיעוד מורכב, הוספיס בית, שיקום, ועוד.

שיטת העבודה כוללת:

- קורס להקניית כלים וידע בתחום השיקום, לצוותים הרב מקצועיים
- חניכה והדרכת צוותי הבקרה על אשפוז בית מטיב ועל יתרונות שיקום בית
- פרסום מבחן התמיכה של משרד הבריאות לצורך בניית תשתית על ידי קופות החולים לפיתוח תחליפי אשפוז אקוטי בבית
- הקמת תשתית במאוחדת למתן חלופה לשיקום ביתי למטופלים הזקוקים לשיקום מוסדי לקראת שחרורם מבית החולים
- שיקוף נתוני אחוזי הסטות חודשיים של מטופלים שיקומיים למחוזות, ניתוח המידע ומתן המלצות

מתן כלים מקצועיים והדרכת הצוותים על יתרונות השיקום האקוטי בבית, היווה מנוף להסטת מטופלים הביתה. בנוסף, מבחן התמיכה הנו כלי יעיל, המהווה תמריץ לקופה לפתח פתרונות לשיקום ביתי, כחלופה לאשפוז אקוטי לשיקום מוסדי. פרסום מבחני תמיכה של משרד הבריאות

בנושא השיקום, הוביל לעליה משמעותית של 50% בהסטות הביתה של מטופלי השיקום במאוחדת בין השנים 2018-2020.

פרטי התקשרות -
בת שבע ספיר batsheva.s@meuhedet.co.il
ד"ר אולג שפיר ד"ר אולג שפיר
יפעת טל שוורץ יפעת טל שוורץ
אורן פרגמנט אורן פרגמנט

מאוחדת - מגן דוגמים

ארגון הבריאות העולמי (WHO), רואה בעובדי מערכת הבריאות כפגיעים במיוחד לתחלואה בנגיף הקורונה. חשיפה מוגברת ותנאי עבודה מאתגרים מעמידים את הצוותים הרפואיים בסיכון מוגבר לחלות, ופוגעים ביכולתם לסייע בהתמודדות עם המחלה.
ציוותי הרפואה בישראל, ובכללם הדוגמים, מצאו עצמם עומדים בחזית הלחימה בנגיף הקורונה, תוך מחסור בציוד מיגון. הדוגמים לוקחים דגימה בעזרת המטוש מכל נבדק, ונדרשים לבדוק כמה שיותר אנשים תוך לקיחת סיכון אישי, משפחתי וכלל מרפאתי. כל זה, במטרה למנוע את המשך התפרצות המחלה.
לאור זאת, הוחלט בחטיבת התפעול של מאוחדת על מציאת פתרון, "מגן דוגמים", עמדות בדיקה המבטיחות הגנה מרבית לדוגם ולנבדק כאחד, תוך הפרדה בין החשודים בנשאות המחלה, לבין המבוטחים באי המרפאה ועובדיה.
"מגן דוגמים":

- מספק סביבת עבודה מוגנת לצוותי הרפואה, ובראשם הדוגמים המבצעים בדיקות קורונה
- מאפשר לכלל המבוטחים להיבדק, תוך מזעור החשיפה לחולים הבאים אף הם להיבדק
- מקצר את משך הבדיקה לכלל האוכלוסייה, ובכך מאפשר בדיקות רבות בכל יום בכדי לשבור את שרשרת ההדבקה

נגיף הקורונה אינו מבחין בין אנשים עם מוגבלות לאנשים ללא מוגבלות. עמדת "מגן דוגמים" תוכננה תוך הקפדה על שוויון. בעמדה יכולים להיבדק מבוטחים עם מוגבלות ומבוטחים וללא מוגבלות, תוך הקטנת הצורך בציוד מיגון מתכלה אשר היה במחסור, והעלאת מספר הבדיקות האפשריות בזמן נתון, בצורה בטוחה לכולם.
בעמדות "מגן דוגמים" נבדקו כבר למעלה ממיליון מבוטחים.

פרטי התקשרות -
www.meuhedet.co.il

נגישות במאוחדת – מחוק יבש למציאות ערכית ובת קיימא

בישראל חיים כ-1.6 מיליון אנשים עם מוגבלויות. חוק הנגישות מציב בפני ארגונים בכלל וארגוני בריאות בפרט אתגרים משמעותיים, של שינוי תפיסת ותהליכי השירות, השפעה על מודעות העובדים, ואתגר תקציבי ותפעולי.
מתוך ההכרה כי ניתן, ואף חובה להתגבר על הקשיים, ולאפשר לאנשים עם מוגבלות לקבל את מה שמגיע להם, בחרה מאוחדת לשים את נושא הנגישות על ראש סדר היום. על הדרך החדשנית לביצוע הנגישות זכתה מאוחדת בפרס מנכ"ל משרד הבריאות ללוגיסטיקה 2019.
מתוך ההבנה שנגישות היא עניין מתמשך, יש לפעול באמצעות תהליכי העבודה הסדירים בארגון. חובות ההנגשה חולקו ל-3 תחומי עיסוק: שירות, מתו"ס (מבנים, תשתיות וסביבה) והדרכה, ובראש כל תחום הוצב מנהל בכיר.
הוקמה וועדת היגוי ארצית לנגישות, בראשות סמנכ"ל תפעול, ובהשתתפות נציגים בכירים מהיחידות. הנושא הוצג להנהלת הקופה, התקיים כנס התנעה, ועובדים עברו קורס רכזי נגישות. גובשה תוכנית הנגשה חוצת ארגון, תוך שיתוף פעולה הדוק עם נגישות ישראל. עד כה עברו את ההשתלמות כ-1,500 מתוך 7,000 עובדים, והשתלמויות נוספות מתוכננות לשנת 2021-2022.
עד כה בוצעו מאות סקרי נגישות, נכתבו נהלי נגישות, בוצעו תוכנית הדרכה חווייתית לאלפי עובדים, הושלמה ההיערכות בתחומים שונים כגון לולאות שמע, ועוד. תוצאות הפעילות מראות כי מאוחדת מובילה בפער עצום על יתר הקופות בהנגשה (נתון מוועדת הרווחה והעבודה בכנסת). לא פחות מ-92% ממרפאות מאוחדת קיבלו אישור נגישות.
פרטי התקשרות -
www.meuhedet.co.il

מאוחדת (מחוז דרום) - סוכרת סוג 1 בילדים ומבוגרים - מחזון למציאות

סוכרת סוג 1 היא מחלה המאופיינת בחסר מלא באינסולין, ותלות מלאה באספקתו באופן מלאכותי. המחלה מופיעה באופן טיפוסי בילדים, אך יכולה להופיע גם בגילאים מאוחרים. הטיפול מציב אתגרים לצוות הרפואי, ודורש התמחות ייעודית של צוות רב-מקצועי, ומתן מענה לכלל מעגלי החיים. במחוז דרום כ-420 חולי סוכרת סוג 1, מהם כ-100 ילדים.
החולים מפוזרים בשטח גאוגרפי נרחב, ומשתייכים למגזרים שונים. הנגשת השירותים חיונית למתן מענה ראוי. מאוחדת שואפת לבצע את התאמת השירות לצרכים הייחודיים של אוכלוסיית חולי הסוכרת באזור, תוך התערבות אקטיבית לפי קהל היעד.
עם ילדים חולים, בוצע מינוי אחות מרכזת-טיפול ככתובת זמינה ורציפה, ובניית ממשק בין הרפואה הראשונית לבתי החולים. למבוגרים הוקמו מרפאות ייעודיות לטיפול במבוגרים עם סוכרת סוג 1.
תוצאות בהתערבות בילדים:

- 40 משפחות קיבלו עזרה למימוש זכויות
- התקיימו 4 מפגשי היכרות עם צוותי בתי חולים
- אותרו 15 ילדים שאינם נמצאים במעקב רפואי סדיר
- התקיימו 94 שיחות עם הורים ו-4 מפגשים פרונטליים

תוצאות בהתערבות במבוגרים:

- הקמת 4 מכונים בפריסה גאוגרפית: אשדוד, אשקלון, רחובות, מודיעין
- 255 מטופלים ביקרו במכוני סוכרת סוג 1 בשנים 2020-2021

הצלחת המהלך כוללת גם הקמתו של שירות ייחודי במחוז, שירות הנותן מענה לחולי סוכרת סוג 1 בקהילה, מסייע במימוש זכויותיהם הנובעות ממצבם הרפואי, ותומך בשמירת הרצף הטיפולי.

פרטי התקשרות -

מוניקה מיכאלי, מנהלת סיעוד תחום סוכרת מרחב אשדוד, מחוז דרום, מאוחדת

מוניקה מיכאלי , טלפון: 08-8549712

נינה רבקין, אחות מומחית לסוכרת, מרכזת טיפול בילדים סוכרת סוג 1, מחוז דרום, מאוחדת

nina.r1@meuhedet.co.il

רוחמה כהן, אחות מומחית לסוכרת, אחות סוכרת מחוזית מחוז דרום, מאוחדת

ruchama_cochen@meuhedet.co.il

ד"ר רפית דרורי, אנדוקרינולוגית, רופאת סוכרת מחוזית, מחוז דרום, מאוחדת

rafit.d@meuhedet.co.il

מאוחדת - צמצום אשפוז במחלקות פסיכיאטריות

באמצעות בתים מאזנים ואשפוז בית פסיכיאטרי מנתוני משרד הבריאות לשנת 2021 עולה כי תפוסת מיטות האשפוז בבתי החולים הפסיכיאטריים עומדת על כ-100%-114%. הצפיפות הגבוהה פוגעת ביכולת המחלקות לספק תנאי מחייה וטיפול מיטביים, וביכולתן להתמודד עם צורכי ריחוק חברתי ובידוד בתקופת הקורונה .

בכדי לצמצם את מספר האשפוזים הפסיכיאטריים, ומתוך הבנה כי טיפול במשבר נפשי בסביבה ביתית ואינטימית מקדם התייצבות והחלמה, מאוחדת מקדמת בשנים האחרונות את תחום חלופת האשפוז הפסיכיאטרי בבית המטופל.

לצורך כך סומנו מספר מטרות:

- פריסה ארצית של בתים מאזנים למניעת אשפוז פסיכיאטרי
- הקמת מערך אשפוז בית פסיכיאטרי כחלופה לאשפוז בבית החולים
- צמצום אשפוז פסיכיאטרי בבתי החולים באמצעות הסטת הטיפול לקהילה

- קידום רצף הטיפול בהתלקחות משבר נפשי אקוטי באמצעות מערך בקרת אשפוז ,היחידה לאשפוז בית ,מערך בריאות הנפש ורפואה ראשונית במאוחדת

מאוחדת שותפה בהקמת 2 בתים מאזנים למניעת אשפוז פסיכיאטרי, "בית עלמה" ו"מסאחה", בית מאזן המיועד לחברה הערבית. בנוסף בוצעה פעילות קידום הכרה, רגולציה וסטנדרטיזציה רפואית, בשיתוף משרד הבריאות.

בשנים 2018-2021 טופלו ב"בית עלמה" 178 מבוטחי מאוחדת, באשפוז ממוצע של 54 ימים.

ב"מסאחה" טופלו 53 מבוטחי מאוחדת, באשפוז ממוצע של 46 ימים, בשל התמודדות עם הפרעה פוסט-טראומטית, דיכאון והפרעת הסתגלות, לצד הפרעות פסיכיאטריות חמורות כסכיזופרניה והפרעה בי-פולארית.

פרטי התקשרות - מאוחדת

רויטל אורדן, רכזת ארצית תחום סיעוד ברה"ן, מאוחדת **revital.o1@meuhedet.co.il**

יעל יפתח, אחות אשפוז בית ארצית, מאוחדת **yiftah_yael@meuhedet.co.il**

פרופ' ערד קודש, מנהל מערך בריאות הנפש, מאוחדת **arad.k@meuhedet.co.il**

בת שבע ספיר, מנהלת מערך אשפוז בית, מאוחדת**batsheva.s@meuhedet.co.il**

מאוחדת - תכנית "צוות מלווה" -

צוות מרכז טיפול בילדים מורכבים לאחר השחרור מבית החולים בעקבות מספר ביקורי בית למבודדי קורונה, ועל רקע תהליכי הדיגיטציה שפרחו במהלך משבר הקורונה, נולדה תכנית חדשנית לליווי מטופלים אחרי שחרורם מאשפוז. התכנית יצאה לדרך כפיילוט במחוז ירושלים, תחת היחידה להמשך טיפול, היחידה לאשפוז ביתי.

במסגרת התכנית, צוות הכולל רופא ילדים, עו"ס, דיאטנית, אחות וקלינאית תקשורת, מלווים ילדים במצבים מורכבים בתקופה שלאחר השחרור הראשון מבית החולים. הילדים בתכנית כוללים:

- פגים המשתחררים עם סיבוכי פגות פעילים, כגון: מחלה נשימתית המצריכה טיפול בחמצן
- ילדים עם מחלות מולדות, אשר עדיין פעילות בשחרור, ומצריכות טיפול ומעקב מיוחדים

הצוות מכיר את הילדים טרם השחרור באמצעות יחידות הבקרה בבתי החולים, ולאחר השחרור - הטיפול בהם מתבצע במסגרת אשפוז ביתי. צוות התוכנית זמין למשפחה 24/7, ומרכז ומנווט את תכנית הטיפול בילד, עד להתאקלמות טובה במסגרות הטיפול האמבולטורי. לאחר תקופה ממוצעת של חודשיים עד שלושה, מועברים באופן מסודר המעקב והטיפול בילד לרופא או רופאת ילדים בסביבת המגורים, והילדים משוחררים מהתכנית. הצוות נשאר זמין להתייעצויות לרופאי הילדים המקבלים עליהם את המשך הטיפול בילד.

בעקבות התוכנית ישנו שיפור דרמטי בהנגשת הטיפול הרפואי לילדים ולמשפחותיהם, ושיפור בהיענות להנחיות משרד הבריאות למעקב אחר ילודים ופגים מורכבים.

פרטי התקשרות - מאוחדת

פרטי קשר של אחראי התכנית:

·ד"ר יותם אלמגור (יוזם ואחראי על התכנית). yotam.a@meuhedet.co.il

·גב' רחל קורמן (מנהלת היחידה לאשפוז בית). korman_rachel@meuhedet.co.il

מכבי שירותי בריאות - "בידיים טובות"

המחלקה לעבודה סוציאלית והרשות לזכויות ניצולי שואה, רבים משורדי השואה בישראל נאלצים להתמודד עם אתגרי זקנה, תחלואה ובדידות, כל אלו בצל השלכות ארוכות הטווח של הטראומה אותה עברו בשואה. רבים מהם עריריים, וללא מערכת משפחתית תומכת. עבור שורדי שואה אלו, היעדר משפחה מייצר קשיי התמודדות ניכרים בכל הממדים - אישי, בריאותי, וחברתי.

מתוך הבנה של צרכי הניצולים הוחלט ברשות לזכויות ניצולי שואה, בשיתוף "מכבי שרותי בריאות", על הפעלת תכנית ייחודית בשם "בידיים טובות". במסגרת התוכנית יינתנו מענים רפואיים וסוציאליים לניצולי שואה אלו.

מטרת התוכנית לחבר ולתאם בין השירותים והתוכניות בתחומים הרפואיים, החברתיים, הסוציאליים והאישיים, לקידום הבריאות, מיצוי הזכויות ושיפור איכות חיי הניצול. צוות התוכנית כולל עובדת סוציאלית מתאמת טיפול, ועמית מלווה המסייע בתיאום, ליווי לבדיקות רפואיות, וטיפול בנושאים אישיים כגון תחזוקת הבית ועוד.

עד כה אותרו ושולבו בתוכנית בפריסה ארצית כ-1500 ניצולים עריריים או חסרי עורף משפחתי, כולם נהנו מביקורי בית ומתנהל עימם קשר רציף.

הצוות מטפל, מלווה ומסייע במגוון תחומים, כולל תיווך אקטיבי וצמוד לכלל השירותים בקהילה, לצד סיוע אקטיבי למיצוי זכויות במערכת הבריאות, בשירותי הרווחה, בעיריות, בבט"ל, וכיו"ב. מאז התפרצות מגיפת הקורונה, נשמר קשר טלפוני רציף עם כל מטופלי התוכנית, וניתן מענה לצרכים בסיסים כגון משלוחי מזון ותרופות, בשיתוף עם מחלקות הרווחה, ועמותות מתנדבים כמו "הלפי".

פרטי התקשרות -

www.maccabi4u.co.il

מכבי שירותי בריאות - קידום ומימוש זכויות חולות אנדומטריוזיס

אנדומטריוזיס היא מחלה גניקולוגית כרונית, המאופיינת בתסמינים כגון כאבים בזמן ווסת ובקיום יחסי מין, כאבי אגן ובעיות פוריות, תסמינים הפוגעים באיכות חיי החולות.
מחקרים מלמדים על יעילות הטיפול בדיקור סיני ,ברפלקסולוגיה ובצמחי מרפא, להפחתת תסמיני המחלה, כמו גם על צמצום הצורך בטיפול תרופתי נוגד כאב, ושיפור תפקודי במטופלות.
למרות הנתונים המבטיחים, לא קיימת בישראל פלטפורמה המספקת שירותי רפואה משלימה לסובלות מאנדומטריוזיס, לצד טיפול ומעקב רפואי.
בשיתוף מכבי שירותי בריאות, הקימה מכבי טבעי מרפאה אינטגרטיבית, במרפאת בריאות האישה המתמחה באנדומטריוזיס. מטרת המרפאה היא להנגיש טיפולי רפואה משלימה במקביל לטיפול הרפואי. מדובר בפיילוט ראשון מסוגו בארץ .
לצורך הקמת המרפאה הוכשרו רופאי המרפאה, ועברו היכרות עם שיטות הטיפול השונות ברפואה המשלימה. למרפאה נבחרו מטפלות עם הכשרה ברפואת נשים משלימה, וניסיון מקצועי ספציפי בטיפול בתסמיני אנדומטריוזיס.
המטופלות מגיעות מכל רחבי הארץ לבדיקה גניקולוגית במרפאה, אשר בראשה ד״ר אלעד ברקוביץ'. לאחר השלמת הבירור הרפואי, מפנים הגניקולוגים במרפאה את המטופלות לטיפול ברפואה המשלימה. המטופלות מתקבלות לסדרה של טיפולים, ומוזמנות לביקורת חוזרת אצל הגניקולוג לאחר ששה חודשים.
בתקופת הפעילות הקצרה מטופלות כבר דיווחו על הטבה במצבן, שיפור בחיוניות, שתי מטופלות הפסיקו טיפול הורמונלי, ומטופלת בודדת אף נכנסה להיריון. האוכלוסייה המטופלת כוללת נשים בין הגילאים 17-78, ועד לסוף שנת 2022 נקבעו 433 טיפולים.

פרטי התקשרות -

מכבי

שירותי בריאות כללית - אישי לגיל השלישי - פרויקט מחוז דרום

לצד מצבם הבריאותי, מטופלים בגיל השלישי מתמודדים עם האתגרים הרגשי והסוציאלי, ועם הקושי בניהול הטיפול. במחוז דרום בכללית 27,000 מטופלים בגיל השלישי, על-פני 60% משטח המדינה.

הקורונה זימנה למערכת הבריאות בכלל ולאוכלוסיית הקשישים בפרט אתגר משמעותי, שהדגיש את חשיבות המיקוד באוכלוסייה זו.

המטרה הינה סיוע לקשישים בהתמודדות עם אתגרי מערכת הבריאות וליווי רציף שלהם, מתוך הנחה שטיפול יזום ומותאם ישפר את השירות, יצמצם בירוקרטיה ויאפשר מיצוי מיטבי של הזכויות למטופל.

הפרויקט מתמקד באוכלוסיית בני ה-75 ומעלה. ב-15 מרפאות במחוז מונו מתאמות שירות, המהוות כתובת עבור המטופל לסיוע במציאת פתרונות מותאמים. הן מרכזות את הפניות לשירותים התומכים, בהם היחידה להמשך טיפול, ריפוי בעיסוק, עבודה סוציאלית, ואחרים. בנוסף לקשרים עם גורמים טיפוליים ומוסדות עירוניים בקהילה, מתקיימים מפגשי למידה עם מתאמות השירות, ולמידה מהעבודה עם המטופלים.

לאחרונה הורחב התהליך בשיתוף עיריית שדרות וגורמי הרווחה, עם ארגון מעוז ואגף האסטרטגיה בכללית.

עם התפרצות הקורונה בוצעו שיחות עם כ-15,000 מטופלים, למתן סיוע בהנגשת תרופות עד הבית, חיבור לגורמי רווחה, סיוע במיצוי זכויות, ועוד. בהמשך נוצר קשר עם 65% ממבקרי היתר ו-85% מהמטופלים הערירים, לפחות אחת בחודש, ובהתאם לצורכי המטופל.

70% מהמטופלים הערירים היו ממעמד חברתי-כלכלי נמוך. 72% הן נשים, והגיל הממוצע עמד על 82. מספר השיחות היזומות הממוצע למטופל עמד על 3.4.

פרטי התקשרות -
08-6292919
www.clalit.co.il

שירותי בריאות כללית - פורום השגרירים והשגרירות לקידום סביבה בטוחה לקהילת הלהט״ב

פורום השגרירים והשגרירות של שירותי בריאות כללית לקידום סביבה בטוחה לקהילת הלהט"ב הוקם לפני ארבע שנים, ופועל זו השנה החמישית לקידום הטיפול בקהילה בבואה לקבל שירות רפואי בכללית. בפורום נציגים של 14 בתי החולים של הכללית, 8 מחוזות הקהילה, 3 בתי ספר לסיעוד ועובדי כללית מכל הסקטורים.

הקהילה הלהט"ב פונה פחות לשירותי בריאות מסודרים, מבצעת הרבה פחות בדיקות לגילוי מוקדם, ואף מתמודדת עם מצבים בריאותיים ייחודיים עבורם נדרש מענה מותאם.

הסטיגמות, הסטראוטיפים והיעדר הידע לגבי הקהילה וצרכיה קיימים בציבור הרחב, וגם בקרב חלק מעובדי הכללית. קהילת השגרירים הפועלת במסגרת הארגון, בהובלת האחות הראשית בכללית, שמה לעצמה למטרה ראשונה להכשיר לבבות, ולהעניק ידע לכל אחת ואחד מ-45 אלף עובדי כללית. קרוב ל-30% מעובדי כללית והסטודנטים במוסדות כללית כבר נחשפו לפעילות הפורום.

המטרה השנייה של הפורום היא בניית שירותים לקהילה, או הפיכת השירות ל"גיי פרנדלי", נגיש לחברי הקהילה, וזאת בהתאמה לאזורים גאוגרפים ולרצון האוכלוסייה הלהט"ב באזור.

כל מוסד של כללית מגיש תכנית עבודה בתחומי העשרות ידע, הכשרת לבבות, ותכניות ייחודיות לחודש הגאווה, הכוללות פרסום במדיה ובמדיה החברתית. התוכניות מוצגות במסגרת המועצה המנהלת השנתית למנכ"ל כללית, יו"ר הדירקטוריון וההנהלה הבכירה.

פורום השגרירים עוקב ומפתח תוכנית הפעולה פעיל בוועדה לביקורת פנים בכנסת, ומסייע למועצות מקומיות בשיתוף עם ארגוני הקהילה ומשרד הבריאות. ראוי לציין כי מתחילת הפעילות חלה ירידה במכתבי התלונה לפניות-הציבור.

פרטי התקשרות -

shetir@clalit.org.il

www.clalit.co.il

המועמדים בקטגוריית יחידות משרד הבריאות

אגף רפואה כללית, חטיבת הרפואה, המלצה על מר טל גרשון ניקחו

מנהל תחום נוהלי מנהל ומשק האתגר המשמעותי בהטמעת עקרון השוויון והנגישות בעולם הבריאות, הוא לעודד התגייסות והובלת תהליכים ברוח החוק, כל אחד בחלקת האלוהים הקטנה שלו.

העיסוק במקצוע האספקה הסטרילית מחייב קורס מקצועי בסיסי. בתאריך 27.10.2021 בביה"ס לסיעוד שמיר, הושק המחזור הראשון של קורס לעובדי אספקה סטרילית, המונגש לאנשים עם מוגבלות בשמיעה. הקורס נערך בכיתה הכוללת משתתפים שומעים לצד משתתפים עם לקויות שמיעה.

הקורס הינו יוזמה של מר טל גרשון ניקחו, מנהל תחום נוהלי מנהל ומשק, באגף רפואה כללית ונערך בתמיכת האגף. הקורס במלואו מצולם בווידאו, ומלווה לכל אורכו בתרגום סימולטני לשפת הסימנים, לטובת משתתפים עם לקויות שמיעה עד חירשות. פעילות ייחודית זו מהווה פריצת דרך משמעותית, הפותחת פתח לאנשי מקצוע עם מוגבלות בשמיעה להשתתף בקורסים מקצועיים כשווה בן שווים. המטרה היא לא להשאיר אוכלוסייה זו מאחור, הן בהכשרה והן ביכולת קליטה למקומות עבודה. בעתיד יועבר הקורס בצורה מקוונת לעוד אנשי מקצוע ברמה הארצית.

קורס מקצועי המונגש לאנשים עם מוגבלות בשמיעה מהווה דוגמה להטמעה והובלת שינוי – הלכה למעשה. בו-בזמן הקורס והשלכותיו מעלים את המודעות בקרב הצוותים בשטח, כמו גם אצל קובעי המדיניות, למשמעות הרבה של הטמעת תחום נגישות השירות כחלק בלתי נפרד מהעבודה היום-יומית.

בשל ייחודית הנושא, הביעה ח"כ שירלי פינטו נכונות להגיע לומר דברי ברכה בקורס.

טל ניקחו -מנהל תחום נוהלי מנהל ומשק

אגף רפואה כללית ,חטיבת הרפואה, משרד הבריאות

| tal.nikkhou@MOH.GOV.IL

אורלי בוני - מנהלת השירות הארצי לריפוי בעיסוק ,ממונת שוויון ונגישות לאנשים עם מוגבלות חטיבת הרפואה, משרד הבריאותORLY.BONI@MOH.GOV.IL

11.8% מבני הנוער בישראל סובלים מהפרעה נפשית כלשהי. כ-600 מבני הנוער בגילאים 12-18 מתאשפזים בבתי חולים פסיכיאטריים מדי שנה, ובשל העדר מערך שיקומי בקהילה, 40% חוזרים לאשפוז, מתנתקים משגרת חייהם ומבני גילם בקהילה.

עמיתים לנוער הינה תכנית קהילתית ייחודית, המהווה פיילוט לשילוב קהילתי לבני נוער המתמודדים עם מגבלה נפשית. התוכנית נועדה לאפשר להם להשתלב בקהילה באופן מיטבי, תוך פיתוח מיומנויות חברתיות, ותפקוד חברתי אופייני לגיל.

התכנית נועדה לקשר ולתווך בין הנער למשפחתו, לגורמי טיפול, חינוך, ופנאי בקהילה שסביבו, תוך הגברת תחושת השייכות לקהילה, והפחתת הסטיגמה העצמית. ברמת הקהילה, נועדה התוכנית לשינוי עמדות כלפי בריאות הנפש, למתן כלים למסגרות החברתיות, ולהנגשתם לבני הנוער המתמודדים.

התוכנית, המשותפת למשרד החינוך ולביטוח לאומי, מלווה במערך מחקרי למדידת תוצאותיה , והשפעתה על שילובם של המשתתפים בקהילה.

המועמדים לתוכנית נבחנים בהתאם לתפקודם האישי ותפקוד משפחתם, כדי לוודא שיש בסיס מתאים להישארותם בקהילה, במידה ויקבלו את תמיכת התוכנית. עבור כל נער או נערה שיתקבלו לתוכנית נבנית תוכנית אישית וגמישה שתשתנה עם התקדמותם בהתאם למטרות.

התכנית נפתחה כפיילוט ב-7 אזורים גאוגרפיים ברחבי ישראל, ובכל אתר רכז מקצועי שליווה 20 נערים ונערות. השירותים הניתנים במסגרת התוכנית כוללים ליווי אישי, שיחות תמיכה והדרכה להורים, חונכות, קבוצות למיומנויות חברתיות, שילוב בחוגים ובתנועות נוער, והדרכת גורמי קהילה רלוונטיים.

פרטי התקשרות - האגף לבריאות הנפש
Tal.Bergman-Levy@MOH.GOV.IL

טל:02-5080607/8

חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים והשירות הסוציאלי -

"מחלקה ראשונה" מיצוי זכויות מטופלים בבתי החולים והגשת תביעות לביטוח לאומי הביטוח הלאומי, בשיתוף עם חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים של משרד הבריאות והשרות הסוציאלי במשרד, השיקו את פרויקט "מחלקה ראשונה". הפרויקט יוצר ערוץ חדשני לאיתור אוכלוסיית הנכים והסיעודיים, והגשת תביעות ישירות מהאשפוז לביטוח לאומי לקצבאות נכות וסיעוד, ושירותים מיוחדים לילד נכה במינימום בירוקרטיה וזמן.

מטרת הפרויקט לאתר את האוכלוסייה הפוטנציאלית, לתמוך בהם במיצוי זכויות הביטוח הלאומי, במינימום בירוקרטיה וזמן, בתהליך שמתחיל כבר בתקופת האשפוז. הפרויקט פועל בתחום קצבאות נכות מזה 6 שנים, ב-19 בתי חולים ממשלתיים, כולל המרכזים לבריאות הנפש.

כל מאושפז פוגש עובדת סוציאלית, שמגישה עבורו תביעה ראשונה או החמרה לגמלת סיעוד. בנוסף ניתן להגיש תביעות בשלב טרום-ניתוח, וממרפאות חוץ.

לאור יעילות הפרויקט באיתור ומיצוי זכויות של המבוטחים לקצבאות, ולאור הביקוש שעלה מהשטח, ביוני 2020 הורחב הפרויקט לגמלת סיעוד ,הנותנת מענה למבוטחים סיעודיים הגרים בבית, וזקוקים לעזרת אדם אחר בביצוע פעולות היום יום, וכן לאנשים הזקוקים להשגחה בבית למען בטיחותם ובטיחות הסובבים אותם. הקצבה נועדה לסייע לקשיש ולבני משפחתו בטיפול.

מתחילת 2021 הוגשו כ-10,500 תביעות עבור גמלת סיעוד, מתוכם 65% מאושרות. לפרויקט חשיבות עליונה בקידום זכויות לאוכלוסיות מוחלשות, ועד סוף השנה עתידים להצטרך המרכזים הגריאטריים הממשלתיים.

פרטי התקשרות -

inbal.yarkoni@moh.gov.il

לשכת בריאות חיפה - המחלקה לבקרה בגריאטריה מחוז חיפה

צוות הבקרה בגריאטריה במחוז חיפה מקיים פעילות מעבר לדרישות התפקיד, במגוון תחומים, מתוך אמונה כי עבודת צוות תקדם מיצוי זכויות מיטבי. הפעילויות כוללות מיצוי זכויות מטופלים ועובדים כאחד.

תמיכה בעובדים:

מהעבודה בשטח עלה כי רוב אנשי הצוות עובדים בחוויה של "בדידות מקצועית", חוויה המשליכה על איכות הטיפול. מתוך הבנה זו פותחו מספר פרויקטים, כולל הקמת קבוצות עמיתים לעובדים סוציאליים ולמנהלות סיעוד במוסדות. הקבוצות פועלות מזה עשור, ומהוות כר למידה לנושאים הרלוונטיים, וכן מקום לתמיכה ושיתוף בקשיים.

בנוסף החל תהליך עם מקדמת הבריאות בתחום הארגונומי ואורח החיים הבריא, עבור כל עובדי המחוז, כולל מפגשים אישיים לכלל עובדי המחוז עם פיזיותרפיסטית או מרפאה בעיסוק.

תמיכה במטופלים:

מאחר והוכח הקשר בין בריאות הפה לאיכות חיי המטופל, יזמו חברי המחלקה, בהובלת הדיאטנית, תהליך חדשני בהקשר בריאות הפה, שכלל הדרכה של כ-100 דיאטנים.

במסגרת הרחבת שיתופי פעולה קודמה תקשורת בין מספר יחידות במחוז, להסדרת התנהלות תקינה של ספקי המזון למוסדות האשפוז. קשר זה אף הוביל לסגירת ספק מזון גדול עקב ליקויים חמורים, שסיכנו את בטיחות המטופלים.

קודמו שיתופי פעולה עם המחלקה לשעת חירום ותקשורת עם המנהלים הרפואיים במוסדות, ובמסגרת הגדרת מטופל טרם אשפוזו, נעשית הקפדה במיצוי הזכויות השיקומיות .

עבודת הצוות במחלקה יכולה להוות מודל לעשייה מקדמת זכויות מטופלים ועובדים כאחד במערכת הבריאות.

פרטי התקשרות –

גריאטריה

טל**04-8619846:**

לשכת בריאות חיפה - המלצה על צוות המחלקה למחלות ממושכות ושיקום

בסקרי חוויית השירות על תהליכי העבודה במחלקות למחלות ממושכות ושיקום בלשכות הבריאות, נצפו נקודות טעונות שיפור.

בביצוע אבחון ארגוני מובנה, בתמיכת אגף שירות של משרד הבריאות, זוהו תהליכים בירוקרטיים מורכבים, משך טיפול ממושך, עומס וזמני המתנה ארוכים בקבלת השרות, וניהול טיפול מיושן ולקוי.

תחושת האכפתיות והאחריות של הצוות הרב מקצועי, המורכב מעובדות סוציאליות, אחיות, רכזות וגריאטר מחוזי, הובילה להתגייסות של כלל חברי הצוות לשיפור וייעול התהליכים.

צוותי המחלקות מקדמים זכויותיהם של אזרחים בשלושה תחומים עיקריים:

1. אשפוז למטופלים סיעודיים ותשושי נפש
2. התאמה ואישור של מכשירי שיקום וניידות
3. התאמת תנאי דיור למוגבלים בניידותם

ההתחלה הייתה בשינוי התפיסה מ"שומר הסף" ל"מטופל במרכז", ומ"שמרנות" ל"חדשנות".

בהמשך, הוטמעו שיטות חדשניות לצמצום הבירוקרטיה ושיפור הנגישות והיעילות. המחלקה עברה לניהול תורים דיגיטלי, קבלה אלקטרונית של בקשות, ניהול רשומה דיגיטלית ועדכון אלקטרוני של סטטוס הטיפול בכל שלב.

סקרים עוקבים של חוויית השרות הראו שיפור מובהק: 90% אמרו שקיבלו שירות מעבר לציפיות, 74% הצביעו על הקלה בבירוקרטיה והציון על קבלת יחס אדיב עלה מ-70% ל-100%.

שביעות הרצון הכללית עלתה מ-51% ל-95%, והצוות ממשיך לשמור על הישגיו.

לאור הצלחת היוזמה, החליט המשרד הראשי כי מחוז חיפה יהווה שדה לפיילוט נוסף, שעיקרו עדכון המשפחות באמצעות מסרונים בכל שינוי בסטטוס הפניה שלהם.

המועמדים: פרידה קפלון אחות frida.kaplun@lbhaifa.health.gov.il

יפה בארי אחות <yaffa.beeri@lbhaifa.health.gov.il

נאווה גולן אחות nava.golan@lbhaifa.health.gov.il

עליזה גורש אחות aliza.goresh@lbhaifa.health.gov.il

מיכל מעוז עו"ס michal.ramati@lbhaifa.health.gov.il

סיגל מזן עו"ס sigal.mezan@lbhaifa.health.gov.il

לילי בירנברג עו"ס Cr-Lili@lbhaifa.health.gov.il

ערבה עמר עו"ס arava.amar@lbhaifa.health.gov.il

יפעת כהן הראל עו"ס מחוזית yifat.harel@lbhaifa.health.gov.il

יפית קרפס רכזת אשפוז yafit.kreps@lbhaifa.health.gov.il

מלי סיסו רכזת אשפוז mali.siso@lbhaifa.health.gov.il

ויקי בן שמואל רכזת אשפוז viki.ben-shmuel@lbhaifa.health.gov.il

חסן סואעד רכז אשפוז hassan.sawaed@MOH.GOV.IL

שולה עמנואל רכזת מכשירים shula.eimnuel@lbhaifa.health.gov.il

גאדה איברהים רכזת מכשירים gada@lbhaifa.health.gov.il

פרטי התקשרות -

מגישת ההצעה: ד"ר סוניה חביב רופאת המחוז sonia.habib@lbhaifa.health.gov.il

לשכת בריאות חיפה - ביקורי בית למשפחות צעירות לאחר לידת ילד בכור ופג במחוז

במאי 2019 החל מחוז חיפה של משרד הבריאות בפיילוט פורץ דרך בתחומו - הפעלת מערך אחיות ייעודי לביצוע ביקורי בית לאימהות לאחר לידה ראשונה, ולאימהות שילדו פג. במסגרת השירות, מבצעות אחיות היחידה ביקורי בית בקרב נשים מאוכלוסיית היעד, בתוך שבעה ימי עבודה ממועד השחרור מבית החולים.

מודל חדשני זה מנגיש, משפר ומשדרג את רצף הטיפול בין בית-החולים לקהילה, ונותן מענה מהיר וזמין לצרכים של משפחות צעירות. הוא מאפשר מתן שירות שוויוני, משפר את שיעורי הביצוע של ביקורי הבית, ואת הזמינות במתן מענה לקשיים המתעוררים אחרי הלידה, כולל ייעוץ הנקה.

המטרה העיקרית של השירות היא השגת היעד שהותווה על ידי שירותי בריאות הציבור, והוא העלאת שיעור הביצוע של ביקורי בית לכל משפחה לאחר לידה ראשונה או לאחר לידת פג, לצד שמירה על רצף הטיפול בין היולדות המשתחררות מביה"ח לבין טיפות החלב.

בתום שנת הפעילות הראשונה, שיעור הביצוע לביקורי בית לילדים בכורים עמד על 88.2%, ושיעור ביקורי בית לפגים גם הוא עמד על כ-88%, כאשר סה"כ 5000 נשים במחוז חיפה זכו לביקור בית.

הפיילוט הצליח מעבר למשוער, וקיבל את אישורו של נציב המדינה הפרופ' הרשקוביץ. כתוצאה מכך היום בכל המחוזות במדינה הוקמו צוותי אחיות ייעודיים לביצוע ביקורי בית.

פרטי התקשרות -

lbhbikurim@lbhaifa.health.gov.il