



לאן לפנות

מהדורה רביעית



הופק על ידי

אגף מידע ופרסום

משרד העלייה והקליטה

רח' הלל 15, ירושלים 9458115

מנהלת האגף: אידה בן שטרית

תחקיר ועריכה: לירון כהן-פור

עורכת הפרסומים בעברית: רחל בר

מספר קטלוגי: 0615018040

© כל הזכויות שמורות

ירושלים 2018



www.klita.gov.il

e-mail: info@moia.gov.il

מרכז מידע טלפוני ארצי: 9733333-03, *2994



הודפס על ידי המדפיס הממשלתי

מבוא

7

פרק ראשון: מספרי חירום

8

שירותי חירום ועזרה ראשונה

8

פרק שני: הממשלה

10

אתר השירותים והמידע הממשלתי

10

הכנסת

10

נשיא המדינה

10

משרד ראש הממשלה

11

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

11

משרדי הממשלה

12

פרק שלישי: זכויות האזרח

34

מערכת בתי המשפט

34

סיוע משפטי

36

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

39

פרק רביעי: צרכנות

43

פניות הציבור – מוסדות ציבוריים

43

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

47

פרק חמישי: חינוך

49

משרד החינוך

49

השכלה גבוהה

50

החינוך הבלתי-פורמלי

53

החינוך המיוחד

53

לימודי אולפן

54

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

55



58	פרק שישי: תעסוקה
58	סיוע בתעסוקה
58	משרד העלייה והקליטה
59	משרד החינוך – הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל
60	נציבות שירות המדינה
60	משרד האוצר – אגף מס הכנסה
61	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
61	המשרד לשוויון חברתי
61	גופי רישוי והכרה מקצועיים
63	תעסוקה עצמאית
65	זכויות העובדים
66	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
67	פרק שביעי: איכות הסביבה והגנתה
67	המשרד להגנת הסביבה
69	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
72	פרק שמיני: בריאות
72	שירותי חירום ועזרה ראשונה
74	בתי חולים וקופות חולים
75	משרד הבריאות
79	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
92	פרק תשיעי: דיור
92	משרד העלייה והקליטה
92	דיור ציבורי
92	משרד הבינוי והשיכון
92	מערך הסיוע בדיור
93	חברות ההרשמה לסיוע בדיור
93	רשם הקבלנים

93	משרד המשפטים
94	האגף לרישום והסדר מקרקעין (טאבו)
94	מועצת שמאי מקרקעין
94	רשם העמותות
94	משרד הכלכלה והתעשייה
95	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
95	היחידה לרישום מהנדסים ואדריכלים
95	לשכת המהנדסים, האדריכלים והאקדמאים במקצועות הטכנולוגיים בישראל
96	רשות מקרקעי ישראל
96	הסוכנות היהודית – המחלקה להתיישבות
96	בית התנועה הקיבוצית
96	תנועת הקיבוץ הדתי
97	הרשויות המקומיות
97	בנקים למשכנתאות
98	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
100	פרק עשירי: השירות בצה"ל
100	משרד העלייה והקליטה
100	צה"ל
102	שירות לאומי
104	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
106	פרק אחד-עשר: עולים חדשים
106	משרד העלייה והקליטה
106	הסוכנות היהודית
106	נפש בנפש
107	ארגונים ועמותות למען עולים שלא למטרות רווח



109	פרק שנים-עשר: שירותי רווחה
109	משטרת ישראל
109	משרד הבריאות
109	משרד החינוך
110	משרד העלייה והקליטה
110	משרד המשפטים
111	משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
113	המוסד לביטוח לאומי
114	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
138	פרק שלושה-עשר: נשים, ילדים ומשפחה
138	אימוץ
139	אזרחים ותיקים
143	מעמד אישי
145	פונדקאות
145	שירותי ילדים ונוער
147	ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח
	נספחים
159	רשימת פרסומים
160	רגע מזמנך – משוב לחוברת "לאן לפנות"

קוראים יקרים!

החוברת "לאן לפנות" מיועדת לציבור הרחב והיא סוקרת בקצרה מערכות שונות בארץ, גופים ציבוריים, ארגונים ועמותות. בחוברת יש כתובות ומספרי טלפון למידע, לסיוע או לתלונה. מטרת החוברת היא לאפשר לקוראיה למצוא את מקור הסיוע המתאים במצבים שונים.

המידע המופיע בחוברת זו הוא כללי ואינו יכול להכיל כל שירות ציבורי שקיים, עם זאת מצוינים בו גופים רבים אשר להם תחומי אחריות שונים, ודרכם ניתן לקבל מידע רב והפניות לשירותים התואמים את צורכי הכלל.

חוברת זו מחולקת לשלושה-עשר פרקים, הנוגעים לתחומים שונים. בפרקים אלו השתדלנו להציג תמונה רחבה ככל האפשר של הגורמים העוסקים בתחומים השונים. הסברים מפורטים יותר בתחומים מסוימים, ניתן למצוא ברשימת הפרסומים של משרד העלייה והקליטה, בהם: "מדריך לעולה", "דיוור", "שירותי בריאות", "חינוך", "תעסוקה", "ביטוח לאומי", "מעגל החיים" ועוד. את החוברות הללו, נוסף לאחרות, ניתן להזמין דרך אגף מידע ופרסום שבמשרד העלייה והקליטה (ראו את טופס רשימת הפרסומים בסוף חוברת זו).

הערה: חוברת זו אינה ממליצה או נותנת את אישורה לאף גורם, שירות, ארגון או גוף מסוים, וכן אינה מעניקה שום זכאות להטבות או שירותים שונים. על כל קורא לבדוק ולהחליט מהם מקורות הסיוע והעזרה המתאימים לו ביותר. המידע בחוברת זו מבוסס על נתונים שסופקו על ידי גורמים רשמיים שונים. במקרה של טעות, תיקון או אי-התאמה בין המידע המוצג כאן ובין החוקים והתקנות של כל גוף רשמי, חוקים ותקנות אלו הם הקובעים.

שימו לב: פרטים אלו משתנים מעת לעת!



פרק ראשון מספרי חירום



שירותי חירום ועזרה ראשונה

100 **משטרה**

www.police.gov.il

101 **מגן דוד אדום**

www.mdais.org

[דואר אלקטרוני \(במקרי חירום בלבד\) 101@mda.org.il](mailto:101@mda.org.il)

1-800-500-101 פקס לכבדי שמיעה

052-7000101 מערכת שליחת מסרונים (SMS) לכבדי שמיעה

102 **מכבי אש (שירותי כבאות והצלה)**

www.102.co.il

פיקוד העורף 104

www.oref.org.il

106 **מוקד עירוני/רשות מקומית**

103 **חברת חשמל**

www.iec.co.il

דיווחים על קריאת מונה, תשלום חשבונות, מפגעים ופנייה לנציבות תלונות הציבור

1221 **איחוד הצלה - קו חירום**

www.1221.org.il

02-5002020



מרכזי סיוע לנפגעי תקיפה מינית

www.1202.org.il 

איגוד ומרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית:

 1202 קו חירום לנפגעות תקיפה מינית

 1203 קו חירום לנפגעי תקיפה מינית

 02-6730002 קו חירום לנשים דתיות

 02-5328000 קו חירום לגברים דתיים

קווי החירום פעילים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע

1201 ער"ן (עזרה ראשונה נפשית), קו חירום ארצי

www.eran.org.il 

info@eran.org.il 

 *2201 קו לחייל

 076-8844400 שירות מענה באמצעות מסרונים (sms)

(יש לשלוח מסרון למספר זה)

 עמותת ער"ן, ת"ד 713, נתניה 4217002

1-800-363-363 נט"ל (נפגעי טראומה על רקע לאומי), קו פתוח

www.natal.org.il 

משרד הרווחה והשירותים החברתיים

 118 מוקד מצוקה ארצי

 1-800-220-000 קו חירום ארצי למניעת אלימות במשפחה

www.molsa.gov.il 

המשרד להגנת הסביבה

 073-2733200 או *6911 מוקד חירום

www.sviva.gov.il 

moked@sviva.gov.il 

המכון הארצי למידע בהרעלות

 04-7771900 קו חירום

בית החולים רמב"ם

www.rambam.org.il 





אתר השירותים והמידע ממשלתי

www.gov.il 

אתר הממשלה מספק מידע רחב על כל משרדי הממשלה, ובו תוכלו לעיין במידע ממשלתי, לצפות במידע אישי ולצרוך שירותי ממשלה כגון הורדת טפסים ותשלומים באמצעות הדואר האלקטרוני ועוד.

הכנסת

www.knesset.gov.il 

הכנסת היא הרשות המחוקקת בישראל. בכנסת ישראל מכהנים 120 חברי כנסת, הנבחרים, בבחירות דמוקרטיות, כל ארבע שנים. לכל אזרח זכות לפנות ליו"ר הכנסת, לראשי ועדות הכנסת ולכל חבר כנסת בכל עניין.

 **משרדי הכנסת** קריית בן-גוריון, ירושלים 9195016 02-6753333 

נשיא המדינה

בראש המדינה עומד נשיא המדינה שנבחר על ידי הכנסת, בהצבעה חשאית, לתקופת כהונה (קדנציה) של 7 שנים. תפקידיו של הנשיא הם בעיקר רשמיים וטקסיים, מעמדו הוא סמל לריבונות המדינה.

בלשכת הנשיא מדור לפניות ציבור ולשכה משפטית המטפלת, בעיקר, בענייני חנינה והפחתת ימי מאסר. נוסף על עניינים ציבוריים, ניתן לפנות גם בנושאים אישיים, כגון נושאים הקשורים בבריאות או במעמד אישי.

www.president.gov.il 

public@president.gov.il 

 **רח' הנשיא 3, ירושלים 9218801** 02-6707211 

 02-5887225

הקרן מסייעת ליחידים ולמשפחות במצוקה כלכלית. הסיוע ניתן עבור שיפוץ, ציוד ביתי, טיפולי שיניים, ייעוץ משפטי ועוד, והוא מיועד לעונים על הקריטריונים לקבלת סיוע. הפנייה לקרן נעשית באמצעות עו"ס.

לשכת נשיא המדינה, מרכזיה 02-6707211

02-5887225

קרן נשיא ישראל, בית הנשיא, רח' הנשיא 3, ירושלים 02-5887212

משרד ראש הממשלה

משרד ראש הממשלה מסייע לפעילות ראש הממשלה ומתאם פעולות בין-משרדיות, בתחומים שונים, לפי החלטות הממשלה. בין הגופים השונים הנמצאים תחת חסותו של המשרד: הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, לשכת העיתונות הממשלתית, נציבות שירות המדינה ועוד.

www.pmo.gov.il

pmo.heb@it.pmo.gov.il

קריית בן-גוריון, רח' קפלן 3, ירושלים 02-6705555

02-5605000

פניות הציבור 03-6109898

נציבות שירות המדינה

הנציבות מפקדת על ביצוע מדיניות הממשלה בתחומי מינהל ומשאבי אנוש בשירות המדינה, אישור תקנים, קביעת מסלולי קידום, מינוי עובדים, הכשרה, הדרכה ועוד.

www.civil-service.gov.il

naziv@csc.gov.il

רח' קפלן 3, ירושלים 02-5795016

פניות הציבור 02-5705120

אגף בחינות ומכרזים 072-3201902

האגף לשוויון מגדרי ולקידום נשים

פועל לקידום נשים בשירות המדינה ומטפל בנושאי אפליה בתנאי העסקה, שכר, קיפוח ותלונות על הטרדה מינית בשירות המדינה. האגף כפוף לנציבות שירות המדינה.

ירושלים, רח' קפלן 3 02-6705491

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

www.mevaker.gov.il

רח' מבקר המדינה 2, ת"ד 1081, ירושלים 9101001 02-6665000



לביקורת המדינה..... 02-6529322
לנציבות תלונות הציבור..... 02-6665204

משרדי הממשלה

משרד העלייה והקליטה

משרד העלייה והקליטה מסייע לעולים החדשים בתהליכי קליטה והשתלבות בארץ. סיוע המשרד, על-פי קריטריונים של התאמה, כולל מספר רב של תחומים, ובהם סיוע כספי – סל קליטה ודמי קיום, רישום ללימודי אולפן, רישום לדירור ציבורי, תעסוקה – ייעוץ והכוונה, קורסים והשמה מקצועית.

www.klita.gov.il 🏠

info@moia.gov.il @

מרכז מידע טלפוני ארצי..... 03-9733333, *2994

משרד ראשי רח' קפלן 2, קריית בן-גוריון, בניין ב', ירושלים 9195016..... 02-6752611

אגף בכיר לעידוד עלייה ותושבים חוזרים..... 02-6750365

אגף תעסוקה..... 02-6214509

אגף בכיר לדירור..... 02-6752683

שירותי רווחה..... 02-6752744

אולפנים..... 02-6752773

אגף יזמות עסקית..... 02-6214686

אגף בכיר לביקורת פנים ולתלונות הציבור..... 03-5209127, 02-6752765

03-5209161 📠

מינהל הסטודנטים

📍 מחוז ירושלים: רח' הלל 15, ירושלים..... 02-6214539/42

📍 מחוז תל-אביב: רח' אסתר המלכה 6, ת"א..... 03-5209184

📍 מחוז חיפה והצפון: שד' הפל-ים 15, חיפה..... 04-8631140/41/48

📍 מחוז באר-שבע והדרום: שד' זלמן שזר 31, ב"ש..... 08-6261286

המרכז לקליטה במדע

📍 רח' הלל 15, ירושלים

<http://www.moia.gov.il/Hebrew/Subjects/ResearchAndScience/> @

[Pages/default.aspx](http://www.moia.gov.il/Hebrew/Subjects/ResearchAndScience/Pages/default.aspx)

דרכי ההתקשרות לפי תחומים:

תחום טכנולוגיה ומדעים מדויקים..... 02-6214664

marinala@moia.gov.il @

📞 02-6214596 תחום מדעי החברה והרוח
lironc@moia.gov.il @

📞 02-6214631 תחום מדעי החיים והרפואה
liorae@moia.gov.il @

אגף מידע ופרסום

אגף מידע ופרסום מפיק סדרות מידע בשפות שונות, המספקות מידע מוסמך ועדכני על תהליכי העלייה והקליטה השונים. הפרסומים כוללים מידע בסיסי כגון תנאי סיוע, זכויות וחובות, מערכת הבריאות והשירות הצבאי בישראל. כמו כן ניתן למצוא מידע מקצועי, מפורט ומעודכן בפרסומי סדרת המקצועות.

הפרסומים יוצאים לאור בשפות: רוסית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, אמהרית ועברית. הכתובת להזמנת החוברות במשרד העלייה והקליטה, אגף מידע ופרסום:

📍 02-6214568 רח' הלל 15, ירושלים 9458115

📠 02-6241585

מידע על הגעת עולים

📍 03-9774111 נמל התעופה בן-גוריון, סניף משרד העלייה והקליטה

בכל שאלה ונושא יש לפנות למשרד העלייה והקליטה הקרוב למקום המגורים, יועץ הקליטה ידריך אתכם ויבנה לכם תכנית קליטה אישית.

מחוזות, מרחבים וסניפים של משרד העלייה והקליטה ברחבי הארץ

מחוז הדרום וירושלים

📍 08-6261216 רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע

📠 08-6230811

מרחבים:

📍 1599-500-921 מרחב באר-שבע והנגב, רח' זלמן שז"ר 31, באר-שבע

📠 08-6280529

📍 1599-500-923 מרחב ירושלים ויהודה, רח' הלל 15, ירושלים

📠 02-6249398

📍 1599-500-914 מרחב אשדוד ואשקלון, שד' מנחם בגין 1, בניין צימר, אשדוד

📠 08-8668030

סניפים:

📍 02-9939111 בית-שמש, רח' הרצל 9

📠 02-9912540

📍 08-6878666 קריית-גת, בית אבגי, רחוב הגפן 3

📠 08-6878660

📍 08-9938673 נתיבות, רח' יוסף סמילו 10

📠 08-9943307

📍 08-6341621 אילת, הקניון האדום, שד' התמרים 3, מרכז עירוני

📠 08-6372367



📞 08-6341527	ערד, מרכז מסחרי, רח' חן 34
📞 08-9396201	
📞 1599-500-915	אשקלון, רח' כצנלסון 9
📞 08-6790770	
📞 08-6563888	דימונה, רח' הצאלה 8
📞 08-6563880	
📞 08-6897033	שדרות, סמטת הפלדה 8, מקבץ הדיור פרץ סנטר
📞 08-6610614	
📞 08-9961284	אופקים, רח' הרצל 37
📞 08-9962743	

מחוז תל-אביב והמרכז

📞 03-5209112	רח' אסתר המלכה 6, תל-אביב
📞 03-5209121	

מרחבים:

📞 1599-500-901	מרחב תל-אביב, אסתר המלכה 6
📞 03-5209173	
📞 1599-500-910	מרחב ראשון-לציון וחולון, רח' ישראל גלילי 3, ראשון לציון
📞 03-9525893	
📞 1599-500-905	מרחב נתניה והשרון, רח' ברקת 3, נתניה
📞 09-8629435	
📞 1599-500-907	מרחב פתח-תקווה והשפלה, רח' ההסתדרות 26
📞 03-9312606	

סניפים:

📞 08-9378000	רחובות, רח' בנימין 12
📞 08-9390256	
📞 1599-500-906	השרון, רח' התע"ש 23 כפר-סבא
📞 09-7663515	
📞 1599-500-912	רמלה, רח' הרצל 91, קריית הממשלה
📞 08-9208019	
📞 1599-500-908	חולון, רח' אילת 36
📞 03-5056997	

מחוז חיפה והצפון

📞 04-8631111	שד' הפל-ים 15, בניין א', חיפה
📞 04-8622589	

מרחבים:

📞 1599-500-922	מרחב חיפה והקריות, שד' הפל-ים 15 בניין ב' חיפה
📞 04-8632336	



9 מרחב גליל עליון, רחוב מעלה כמון 2, בניין ביג, אזור התעשייה, כרמיאל

☎ 1599-500-920

☎ 04-9580875

9 מרחב נצרת-עילית, רח' המלאכה 52, בניין "לב עסקים"

☎ 1599-500-903

☎ 04-6564019

9 מרחב חדרה, רח' הלל יפה 13

☎ 1599-500-904

☎ 04-6108417

סניפים:

9 הקריות, רח' המייסדים 7, קריית ביאליק

☎ 1599-500-902

☎ 04-8742957

9 טבריה, רח' יוחנן בן זכאי 16, קומה 2

☎ 04-6720399

☎ 04-6717061

9 מגדל-העמק, רח' ניצנים 45, מרכז מסחרי, קומה ב'

☎ 04-6540331

☎ 04-6040376

9 נהריה, דרך העצמאות 9

☎ 04-9950400

☎ 04-9950404

9 עפולה, רח' יהושע חנקין 34

☎ 04-6098300/1

☎ 04-6098305

9 קריית-שמונה, בניין צ.ח.ר. שד' תל-חי 104

☎ 04-6818400

☎ 04-6818405

9 צפת, רח' הגדוד השלישי 1, קניון שערי העיר, קומה 2

☎ 04-6920218

☎ 04-6820571

9 מעלות, שד' ירושלים 21, קניון רקפות

☎ 04-9078311

☎ 04-8202996

9 עכו, רח' שלום הגליל 1, קניון עכו

☎ 04-9910725

☎ 04-9916833

אתרי משרד העלייה והקליטה

אתר המשרד (פועל ב-5 שפות)

www.klita.gov.il

האתר להעצמת השפה העברית (פועל ב-6 שפות)

<http://hebrew.moia.gov.il>

אתר יזמות, מידע וייעוץ עסקי (פועל ב-5 שפות)

www.2binisrael.org.il

אתר המינהל לסטודנטים עולים (פועל ב-5 שפות)

www.studentsolim.gov.il



תחום אחריותו העיקרי של בנק ישראל הוא ניהול המדיניות המוניטרית (הכספית) של מדינת ישראל ויישומה, פיקוח על הבנקים המסחריים ופיקוח על שוק מטבע החוץ.

www.bankisrael.gov.il 🏠

📞 02-6552211 ירושלים, רח' קריית המדע 3, הר החוצבים 📍

📠 02-6528805 📠

היחידה לפניות הציבור בפיקוח על הבנקים

היחידה לפניות הציבור עומדת לרשות לקוחות הבנקים בכל עניין בנושא יחסי בנק-לקוח.

pnivotz@boi.gov.il @

לפניות בדואר: בנק ישראל, היחידה לפניות הציבור,

ת"ד 780 ירושלים 91007 02-6552680 או 1212-200-680 📞

📠 02-6669077 📠

מרכז המבקרים של בנק ישראל

קריית הממשלה גבעת רם, ירושלים 02-6552828 📞

משרד האוצר

משרד האוצר הנו המשרד הכלכלי המרכזי של הממשלה, והוא אחראי לתכנון מדיניות הכלכלית ולביצועה, להכנת התקציב ולפיקוח על ביצועו, לניהול הכנסות המדינה, לגביית מסים ולקידום השקעות.

www.mof.gov.il 🏠

📞 02-5317111 ירושלים, קריית בן-גוריון, רח' קפלן 1, מיקוד 9195015 📍

📞 02-5317155, 02-5317215 היחידה לפניות הציבור וחוק חופש המידע

📠 02-5695347 📠

pnivot@mof.gov.il @

רשות המיסים

www.taxes.gov.il 🏠

📞 02-6664000 הנהלת רשות המיסים, רח' בנק ישראל 5, ירושלים 📍

📞 02-6559559 רשות המיסים הציבור, רח' כנפי נשרים 5, ירושלים 📍

לשכות ייעוץ והדרכה לאזרח במשרדי מס ההכנסה המקומיים

📞 02-6545111 ירושלים, גבעת שאול, רח' כנפי נשרים 66 📍

📞 02-5019222 ירושלים, מגדל דניאל, רח' יפו 236 📍

📞 03-7633333 תל-אביב דרך מנחם בגין 125 📍

📞 03-6505777 חולון, שדרות ירושלים 162 📍

☎ 03-7530333	גוש דן, רמת גן, רח' בן גוריון 38
☎ 03-9399444	פתח-תקווה, רח' ההסתדרות 26
☎ 09-7610111	כפר-סבא, רח' טשרניחובסקי 14
☎ 09-8602525	נתניה, רח' סמילנסקי 6
☎ 04-8630000	חיפה, קריית הממשלה, שד' הפל-ים 15
☎ 04-6714141	טבריה, רח' אלחדיף 23
☎ 08-9446644	רחובות, רח' רוזינסקי 11
☎ 08-6836000	אשקלון, רח' העוז 1
☎ 08-6293555	באר-שבע, בית אושירה, שד' זלמן שז"ר 31
☎ 08-6365777	אילת, בניין הקניון האדום, מרכז עירוני

מס רכוש

מיסוי רכוש ותשלום פיצויים עבור נזקי רכוש עקב אירועים ביטחוניים

www.taxes.gov.il 

☎ 02-6545222	ירושלים, רח' כנפי נשרים 66
☎ 03-7633333	תל-אביב, דרך מנחם בגין 125
☎ 04-8630400	חיפה, שד' הפל-ים 15
☎ 08-6293555	באר-שבע, שד' זלמן שז"ר 31

רשות המכס

www.taxes.gov.il 

רשות המכס אחראית על גביית מס המכס על יבוא לארץ. כמו כן מאפשרת רשות המכס הענקת פטור ממכס, על-פי קריטריונים מסוימים, לקבוצות זכאות שונות, בהן עולים חדשים, תושבים חוזרים ואנשים עם מוגבלויות.

ניתן לקבל מידע על הקלות במכס לעולים חדשים ב"מדריך לעולה" (ראו ברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום המופיעה בסוף החוברת).

פניות הציבור – דרך אתר האינטרנט של רשות המכס.

יחידות המכס ברחבי הארץ

☎ 08-8510610	אשדוד, רח' הבנאים 2, 77102
☎ 08-6383888	אילת, נמל אילת, ת"ד 131
☎ 04-8354811	חיפה, רח' שער הנמל 3
☎ 02-6545555	ירושלים, רח' כנפי נשרים 66, גבעת שאול
☎ 02-6545551	ירושלים, דואר חבילות ותהליך שחרור, מרכז שטנר 3
☎ 03-9751111	לוד, נמל התעופה בן-גוריון, בית המכס
☎ 03-9421666	ראשון לציון, רח' ישראל גלילי 3 בניין א', ת"ד 4242



הקו האדום

הקו האדום מאפשר לציבור לדווח על עברייני מס, עבירות מכס והברחות סמים לתחומי המדינה. ניתן לדווח בדואר אלקטרוני, באמצעות רשות המכס (קישור דרך אתר משרד האוצר), או בדואר: **יחידת מודיעין ארצית**

📞 02-6664067 91002 ירושלים, הממשלה, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, 📍
📠 02-6664066

למסירת מידע בנושאי הברחות סמים והלבנת הון, ניתן לפנות באמצעות הדואר:

היחידה למלחמה בסמים ובהלבנת הון

📞 02-6511911 91012 רח' כנפי נשרים 24 גבעת שאול, י-ם, 📍
📠 02-6536111

הרשות לזכויות ניצולי השואה

הרשות לזכויות ניצולי השואה (לשעבר הלשכה לשיקום נכים) משמשת זרוע של מדינת ישראל המתגמלת את ציבור ניצולי השואה ונכי המלחמה, במסגרת החוקים שעל פיהם היא פועלת.

📞 03-5682651 **מרכז המידע הלאומי - "קול הזכויות"**
במרכז המידע הלאומי "קול הזכויות", ניתן לקבל מידע על כלל הזכויות והשירותים אשר להם זכאים הניצולים.

משרד הביטחון

המשרד אחראי לביטחונה של המדינה ברמה המדינית, הצבאית והאזרחית, ממונה על צבא ההגנה לישראל על כל זרועותיו, ואחראי על משפחות שכולות ובנכי צה"ל.

www.mod.gov.il 🏠

📞 03-6975001, 03-6975000 **מרכז מידע טלפוני**, רח' קפלן 37, הקריה, תל-אביב.
📞 03-6975540 **היחידה לפניות הציבור**, הקריה, תל-אביב 6473424
📠 03-6976711

pniot@mod.gov.il @

לפרטים נוספים, ראו בפרק 10 - השירות בצה"ל.
ניתן לקבל מידע נוסף בחוברת "שירות עולים בצה"ל" (ראו ברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום המופיעה בסוף החוברת).

המשרד לביטחון הפנים

המשרד לביטחון הפנים אחראי לאכיפת החוק ולשמירת הסדר הציבורי בישראל. המשרד מנחה את שתי הזרועות הפועלות לאכיפת החוק: משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר.

www.mops.gov.il 🏠

רחוב קלרמון גנו, בניין ג', הקריה המזרחית, ירושלים 9118101

היחידה לתלונות הציבור

היחידה לתלונות הציבור מטפלת בתלונות ובפניות הנוגעות למשרד ולזרועותיו (משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר).

@mevaker@mops.gov.il

☎ 02-5428014

🏠 02-5418061

המשמר האזרחי (משא"ז)

המשמר האזרחי הוא ארגון התנדבותי הפועל בישראל בחסותה של משטרת ישראל. מטרת הארגון היא סיוע לפעילות המשטרה ושמירה על ביטחון הציבור. מתנדבים מסייעים למשטרה בסיוע רגליים או ממונעים, במניעת פשע ופעולות איבה ובסיוע לאוכלוסיות חלשות בקהילה. לפרטים והרשמה, יש לפנות לרשות המקומית שבה הנכם מתגוררים, לתחנת המשטרה הקרובה, או דרך אתר משטרת ישראל, שכתובתו:

www.police.gov.il 🏠

משרד הבינוי והשיכון

משרד הבינוי והשיכון ממונה על תכניות הפיתוח והבנייה, תכנון שכונות חדשות, פתרונות דיור, פיתוח תשתיות, מימון והקמת מוסדות ציבור ודת, בניית הוסטלים ושיקום שכונות. המשרד מעניק סיוע בדיוור, על-פי קריטריונים, לקבוצות מסוימות באוכלוסייה, לרבות עולים חדשים. הסיוע כולל סבסוד בשכר דירה ומתן משכנתאות.

מידע על סוגי הסיוע ורמות הסיוע ניתן למצוא באתר המשרד באינטרנט

www.moch.gov.il 🏠

קריית הממשלה, רח' קלרמון גאנו 3, מזרח ירושלים, מיקוד 9118002

☎ 02-5847211

מערך הסיוע בדיוור

☎ *5442

מרכז מידע ארצי

היחידה לפניות הציבור

@pniot@moch.gov.il

רשם הקבלנים

במסגרת תפקידו, רשם הקבלנים שבמשרד הבינוי והשיכון עוסק בתלונות נגד קבלנים הנותנים שירותי בנייה. רשם הקבלנים מטפל בתלונות הנוגעות להפרת הסכמי רכישה, כגון עיכוב במסירת דירה, ליקויים הנדסיים וטכניים, אי השלמת העבודה וכד'.

☎ 02-5847144

@rashampniot@moch.gov.il



משרד הבריאות מופקד על פיקוח מערכת הבריאות בישראל, ועל מתן שירותי בריאות לכל תושביה. משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית הכוללת להבטחת בריאות הציבור, הפעלת ואספקת שירותי מניעה, אבחון, שיקום ומחקר, ישירות, או באמצעות מוסדות רפואיים אחרים, הבטחת שירותי אשפוז כלליים ופסיכיאטריים, שיקומיים וסיעודיים, רישוי בעלי מקצועות רפואיים, פיקוח ובקרה על קופות החולים. כמו כן המשרד אחראי על רישוי וקביעת תקנים לתרופות.

www.health.gov.il 🏠

משרד ראשי, רח' ירמיהו 39, ירושלים 9101002

☎ *5400 מוקד קול הבריאות

מוקד קול הבריאות הוקם ע"י משרד הבריאות כדי לאפשר לציבור הנרחב קבלת מידע כללי ואישי באופן נגיש וזמין, וכדי לספק מענה מקצועי בתחומים רבים כגון רישוי מקצועות רפואיים, בקשה למכשירי שיקום וניידות, בריות הסביבה, חוק ביטוח בריאות ממלכתי ועוד. השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, צרפתית, רוסית ואנגלית.

☎ 08-6241010, *5400 טלפון המוקד

📠 02-5655969

Call.Habriut@moh.health.gov.il @

שעות פעילות המוקד:

ימים א-ה: 08:00-19:00

יום ו' וערבי חג: 08:00-13:00

המחלקה לבריאות העובד

השירות לבריאות העובד דואג להגנת האוכלוסייה העובדת מפני סיכונים בריאותיים ובטיחותיים הנובעים מעבודה, ולקידום הבריאות הכללית של האוכלוסייה העובדת באמצעות תכניות הדרכה, בדיקות תקופתיות, מניעת עישון ועוד. לרשות הציבור עומדים ספרייה ומרכז מידע

📍 רח' ירמיהו 39, בניין מגדלי הבירה, ירושלים 9101002 ☎ 02-5080444

☎ 02-5080443

employee.health@MOH.HEALTH.GOV.IL @

נציב קבילות הציבור

נציב קבילות הציבור אחראי לטיפול בתלונות הציבור בכל הקשור לקופות חולים, לשירותים הניתנים על ידן ולחברות בקופת חולים. על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, כל אזרח רשאי להגיש תלונה נגד קופת חולים, עובד קופ"ח, או כל מי שפועל מטעם קופ"ח בכל הקשור למילוי תפקידו.

📍 נציבות הקבילות, משרד הבריאות, רחוב ירמיהו 39, ירושלים 9101002

☎ 08-6241010, *5400

📠 02-5655981

kvilot@moh.health.gov.il @

לשכות בריאות

02-5314811	ירושלים, רח' יפו 86
03-5634848	תל-אביב, רח' הארבעה 12
04-8633111	חיפה, שדרות הפלחים 15א'
04-6840801	חדרה, רח' הלל יפה 13
04-6557000	נצרת, רח' 1100
04-6994222	צפת, רח' החלוץ 100
04-9955111	עכו, רח' דוד נוי 17
08-9788660	רמלה, שד' הרצל 91
08-9485858	רחובות, רח' אופנהיימר 10
09-8300111	נתניה, שד' ויצמן 23
03-9051818	פתח-תקווה, רח' אחד העם 31
08-6263511	באר-שבע, רח' התקווה 4
08-6745555	אשקלון, בית החולים ברזילי
08-6374279	אילת, שדרות התמרים

למידע מפורט יותר על מערכת הבריאות ראו פרק 8 - בריאות

המשרד להגנת הסביבה

המשרד להגנת הסביבה אחראי על הטמעה ופיתוח נושא הגנת הסביבה, מעורב בתהליכי התכנון הפיזי, הדרכת הרשויות לגבי אחריותן הסביבתית, פיקוח ואכיפת חוקי הגנת הסביבה, צמצום ומניעת זיהום אוויר, ייזום פרויקטים סביבתיים וקידום המודעות הסביבתית בקרב הציבור.

www.sviva.gov.il 🏠

משרד ראשי, רח' כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ת"ד 34033 ירושלים 02-6553777
פניות הציבור 073-2733350/1

pniot@sviva.gov.il @

מוקד סביבה - קו חירום, פועל 24 שעות 073-2733200 או *6911
moked@sviva.gov.il @

לפרטים נוספים ראו פרק 7 - איכות והגנת הסביבה.



משרד החוץ מופקד על גיבוש מדיניות החוץ של מדינת ישראל, ביצועה והסברתה. המשרד מייצג את המדינה ומסביר את עמדותיה בפני ממשלות זרות וארגונים בינלאומיים, מקדם את הקשרים עם הקהילות היהודיות בתפוצות. כמו כן באחריותו לסייע לאזרחים ישראלים השוהים בחו"ל ונתקלים בקשיים, ולשמור על זכויותיהם.

משרד החוץ מעניק בעזרת הנציגות הקונסולרית שירותי סיוע לאזרחי ישראל בחו"ל בנושאים שלהלן:

- * במקרה של אובדן דרכון נציג החטיבה הקונסולרית ינפק מסמך חלופי.
 - * במקרה של מצוקה כספית, גנבה או אובדן. במקרה זה המשרד ייצור קשר עם המשפחה לצורך העברת כספים.
 - * במקרה של מחלה או פציעה, ניתן לקבל רשימת רופאים ובתי חולים, הנציג הקונסולרי יהיה בקשר עם החולה/הפצוע ועם משפחתו בישראל
 - * במקרה של פטירת אזרח ישראלי בחו"ל, ניתן לקבל סיוע בסידורי העברת ארון הנפטר ארצה
 - * במקרה של מעצר/מאסר יוכל העציר/אסיר לבקש מהרשויות ליצור קשר עם הנציג הקונסולרי.
- לידיעתכם: הרשויות המקומיות מחויבות ביצירת קשר ובעדכון הנציגות הישראלית בדבר המעצר/מאסר. במידת האפשר יבקר הנציג הקונסולרי את העציר/אסיר, יבדוק את תנאי אחזקתו, ידאג לייצוג משפטי ולמתורגמן.
- שימו לב, אין באפשרות השירות הקונסולרי לשחרר את האזרח הישראלי ממעצר/מאסר או להתערב בהליכים משפטיים המקובלים באותה מדינה. כמו כן השירות הקונסולרי לא יוכל לדאוג למתן הטבות כלשהן או לטיפול מיוחד, ולא יישא בהוצאות כלשהן כגון הוצאות רפואיות, חילוצים, העברת ארון נפטר ארצה, תשלום עבור בתי מלון, כרטיסי טיסה, שירותי עו"ד, תשלום ערבות או כל הוצאה כספית אחרת.

www.mfa.gov.il 

 02-5303111 9103001 ירושלים בן-גוריון, קריית רבין 9, שד' יצחק רבין 

 דוא"ל לפניות הציבור: pniot@mfa.gov.il

 02-5303155 24 שעות ביממה, טלפון רב-קווי  **מרכז מצב**

 02-5303896

matzav@mfa.gov.il 

החטיבה הקונסולרית אישור מסמכים משפטיים המיועדים לשימוש מחוץ לתחומי ישראל,

על-פי הנחיות משרד המשפטים, קריית המשלה  02-5303269

משרד החינוך מופקד על מערכות החינוך במדינת ישראל, ובהן מערכות החינוך הממלכתי, הממלכתי-דתי והחינוך העצמאי. המשרד מפעיל תכניות הכשרה למורי אולפן, וכמו כן במשרד קיימות מחלקות לתלמידים עולים, תלמידי חינוך מיוחד, תלמידים מצטיינים ושירות פסיכולוגי – שפ"י (הפנייה לשירות הפסיכולוגי נעשית באמצעות ביה"ס).

www.edu.gov.il 🏠

info@education.gov.il @

📞 02-5602222 מרכזייה 2, דבורה הנביאה, רח' שבטי ישראל 34

ירושלים, רח' שבטי ישראל 34

info@education.gov.il @

מרכז מידע טלפוני

מרכז המידע הטלפוני, בחסות האגף לפניות ותלונות הציבור, פועל בימים א'-ה', בין השעות 08:00-13:00, והוא עוסק במתן מידע לציבור בנושאים הקשורים להוראות, להנחיות ולנהלים שעל פיהם פועלת מערכת החינוך, ובסיוע לתלמידים, להורים ולעובדי ההוראה במימוש זכויותיהם.

📞 1-800-250-025 האגף לפניות ולתלונות הציבור ומרכז המידע הטלפוני

📞 1-800-222-003, 02-5602206

📞 02-5602390

דוא"ל לפניות ובקשות מידע:

info@education.gov.il @

דוא"ל לתלונות:

tluna@education.gov.il @

📞 1800-222-003 או 1204 קו פתוח לפניות תלמידים אלימות ומצבי לחץ

kav-patuach@education.gov.il @

למידע מפורט יותר ראו פרק 5 – חינוך.

משרד החקלאות ופיתוח הכפר

משרד החקלאות ופיתוח הכפר מיישם את המדיניות החקלאית, אחראי לתכנון ההתיישבות, שימור הקרקע, החקלאות, גידול והגנת הצומח, פיקוח על השירותים הווטרינריים ועוד. המשרד עובד בשיתוף עם גופים ציבוריים כגון מנהל מקרקעי ישראל ונציבות המים.

www.moag.gov.il 🏠

📞 03-9485555 בית דגן, ת"ד 30 מיקוד 5020000

📞 03-9485461 פניות הציבור

📞 03-9681606, 03-9681612 השירות הווטרינרי

📞 03-9681641 ת"ד 12 בית דגן



משרד הכלכלה והתעשייה

משרד הכלכלה והתעשייה אחראי לריכוז הכלים לעידוד הצמיחה הכלכלית של ישראל. המשרד פועל על מנת לספק את השירותים הנדרשים לפיתוח המשק הישראלי ולהיותו בר תחרות עם משקי העולם. המשרד מספק שירותים ומידע בנושאים: פיתוח והשקעות, סחר חוץ, פיתוח הון אנושי ותעסוקה, רגולציה ואכיפה, סחר פנים ותקנים.

www.moital.gov.il 

 02-6662000 ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 3166 בניין ג'נרי.

 1-800-201-180 פניות הציבור

לפרטים נוספים ראו פרק 6 – תעסוקה.

משרד הכלכלה ממונה גם על הגנת הצרכן. לפרטים ראו פרק 4 – צרכנות.

משרד המדע והטכנולוגיה

משרד המדע והטכנולוגיה אמון על ההשקעה במחקר מדעי במדינת ישראל בתחומי עדיפות לאומית ומהווה חוליה מקשרת בין מחקר אקדמי ופיתוח תעשייתי. המשרד פועל לשיפור תשתיות הידע והמחקר במדינה.

ירושלים, הקריה המזרחית, רח' קלרמון גנו 3, שייך ג'ראח בניין ג',

 02-5411100 ת"ד 49100 מיקוד 9149002 או 02-5411111

www.most.gov.il 

 02-5411808 פניות הציבור

pnivot_m@most.gov.il 

משרד המשפטים

בתחומי האחריות הרבים של משרד המשפטים נמנים מערך הייעוץ והחקיקה, פרקליטות המדינה, היועץ המשפטי, מערכת בתי המשפט, הסיוע המשפטי האזרחי, הסנגוריה הציבורית, ועוד. משרד המשפטים ממונה על רישום זכויות יוצרים, רישום פטנטים, רישום בעלות על מקרקעין בקשות חנינה וסיוע משפטי חינוך למי שידו אינה משגת.

מערכת המשפט כוללת בתי משפט כלליים: בית משפט מחוזי, בית משפט השלום ובית המשפט העליון ובתי משפט מיוחדים כמו בתי דין לעבודה, בתי משפט למשפחה, בתי דין צבאיים ועוד. פרטים ניתן למצוא בפרקים הרלוונטיים.

www.justice.gov.il 

 02-6466666 ירושלים, רח' צלאח א-דין 29

 1-700-706-044 מרכז השירות והמידע



היחידה לפניות הציבור

היחידה לפניות הציבור במשרד המשפטים עוסקת במתן מענה לפניות ולתלונות בנושאים הקשורים לפעילות המשרד ומשרדי ממשלה אחרים.

📞 02-5425555 91490 ירושלים ת"ד 49029, רח' צלאח א-דין 29, רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 91490 📍

📠 02-6467085 📧 pnivot.tzibur@justice.gov.il @

הנהלת בתי המשפט

www.court.gov.il 🏠

📞 02-6556789 📍 ירושלים, רח' כנפי נשרים 22

בית המשפט העליון

בית המשפט העליון הוא הערכאה הגבוהה ביותר להגשת ערעור ופועל כבית הדין הגבוה לצדק – בג"צ. כל אזרח רשאי להגיש תביעה בבית המשפט העליון.

www.court.gov.il 🏠

📞 077-2703333 9195001 ירושלים בן-גוריון, רח' שערי משפט, קריית בן-גוריון ירושלים 9195001 📍

📠 02-6759648 📧

רישוי נוטריונים

📞 02-6545900 📍 רח' כנפי נשרים 15 קומה 2, גבעת שאול, ירושלים

רשות הפטנטים

📍 אגודת ספורט הפועל, הגן הטכנולוגי, בניין מספר 5, מלחה, ירושלים

📞 02-5651660 📧

למידע מפורט על מערכת המשפט ראו פרק 3 – זכויות האזרח, ופרק 4 – צרכנות.

משרד הפנים

משרד הפנים ממנה על המדיניות הלאומית. המשרד מספק שירותים ומידע בנושאים אזרחיים, בהם רישום אוכלוסין, מעמד אישי, שינוי שם, אזרחות, הנפקת תעודות זהות ודרכונים, הנפקת תעודת עולה, שירותי חירום, פיקוח על הבחירות, אכיפת חוקי התכנון והבנייה, אשרות כניסה לארץ, רישום כלי נשק ופיקוח על אתרי הרחצה.

www.moin.gov.il 🏠

info@moin.gov.il @

📞 02-6701411 📍 ירושלים, רח' קפלן 2

📞 02-6293354 1333 ירושלים ת"ד 1333, רח' שלומציון המלכה 1, ירושלים ת"ד 1333 📍

📠 02-6293323 📧



רשות האוכלוסין וההגירה

רשות האוכלוסין וההגירה הוקמה במטרה להגביר את התיאום בין היחידות הממשלתיות העוסקות בהסדרת המעמד החוקי של תושבים, אזרחים וזרים ובאכיפת החוקים בנוגע לשהות ולתעסוקת זרים.

info@piba.gov.il @

📞 02-6294666 9430125 ירושלים 42, אגריפס רח' אגריפס 42, ירושלים 9430125 📍

📠 02-6294442

📞 *3450 מרכז שירות ומידע ארצי

היחידה לתלונות הציבור, דרכי פנייה:

tz@piba.gov.il @

📠 02-6294750

📍 משלוח דואר: מסילת ישרים 6, ירושלים מיקוד 94584

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל במטרה לסייע לכל אדם הנתון במשבר בשל מוגבלות, עוני, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול. הסיוע מוגש לציבור באמצעות יחידות המשרד ובאמצעות הרשויות המקומיות, עמותות וארגונים שונים. שירותי הסיוע כוללים: אבחון וטיפול, מניעה והסברה, הכשרה ורישום של בעלי מקצוע, הקמה ואחזקה של פנימיות ומעונות לנפגעי אלימות ולאנשים עם מוגבלויות. בכל רשות מקומית, קיימת מחלקה לשירותי רווחה של משרד הרווחה, המחלקה היא הכתובת המרכזית לכל פנייה בנושא רווחה. המחלקה מטפלת בפניות של יחידים ומשפחות, ילדים, נוער קשישים ונכים.

שירותי הסיוע, על-פי קריטריונים, כוללים הכוונה, ייעוץ, טיפול אישי, קבוצות תמיכה, שירותי שיקום, עזרה ביתית, הסעות לנכים והפנייה למקורות סיוע נוספים.

www.molsa.gov.il 🏠

📞 02-6708111 משרד ראשי: רח' יד חרוצים 10, ירושלים 📍

📞 1-800-506-060 או 118 מוקד רווחה למידע ולסיוע ראשוני

פניות הציבור – דרכי פנייה:

pniot@molsa.gov.il @

כתובת לשליחת מכתבים: הממונה על פניות הציבור, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ת"ד 915, רחוב קפלן 2, ירושלים 9100801.

📠 02-5085590

שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל)

שירות ייעוץ לאזרח – זוהי יחידה שהוקמה במשרד הרווחה והיא מופעלת בשיתוף הרשויות המקומיות. היחידה מסייעת במתן ייעוץ והכוונה בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות כל אזרח.



הייעוץ ניתן בנושאים כגון ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, דיור ושיכון, שיקום, זכויות נכים, מילוי טפסים ועוד. השירות ניתן ללא תשלום ומיועד לכל אדם, והוא ניתן בתחנות שי"ל הפזורות ברחבי הארץ וכן במוקד 118 של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי פועל לצמצום הפערים הכלכליים במדינת ישראל ומטרתו העיקרית היא להבטיח קיום בסיסי לאוכלוסיות הנזקקות. דמי הביטוח הלאומי נגבים מכלל אזרחי המדינה, ומחולקים מחדש (על-פי חוק) בהתאם לצורכי הנזקקים. המוסד לביטוח לאומי מספק שירותים ומידע בנושאים של הריון ולידה, מוגבלויות, פגיעה ומחלה, ילדים, גמלאים והפסקת עבודה.

www.btl.gov.il 

-  מוקד טלפוני ארצי 04-8812345 או *6050
-  מוקד תשלומים 08-6509911
-  מוקד טלפוני לדיווח על שמירת הריון 08-6509934
-  מרכז תמיכה ומידע לאזרחים וותיקים ובני משפחתם *9696, 02-6463400
-   היחידה לפניות הציבור, שד' ויצמן 13 ירושלים 91909 02-6709070
-  02-6525038

למידע מפורט יותר ראו פרק 12 – שירותי רווחה, ופרק 13 – נשים, ילדים ומשפחה.

המשרד לשוויון חברתי

המשרד לשוויון חברתי הוא גוף מטה בממשלה ששם לו למטרה לקדם שוויון חברתי בישראל.

המשרד פועל לקידום אוכלוסיות האזרחים הוותיקים, הצעירים, הנשים והמיעוטים, בתחומי בריאות וסיעוד, רווחה, שיכון ודיור, מיצוי זכויות, טיפול בניצולי השואה, חינוך מבוגרים, תרבות הפנאי, תעסוקה ועוד.

www.gimlaim.gov.il 

-  המוקד לאזרחים ותיקים *8840
-  02-5605034

[@](mailto:infovatikim@mse.gov.il) infovatikim@mse.gov.il

הרשות לקידום מעמד האישה

הרשות פועלת לקידום מעמד האישה ומתפקדת כגוף על המתאם בין כל הארגונים העוסקים בנושא. הרשות פועלת לקידום השוויון בין המינים, קידום החקיקה, מניעת אפליה בתנאי העסקה ושכר והגברת המודעות למניעת אלימות נגד נשים. הרשות כפופה למשרד לשוויון חברתי.



יְרוּשָׁלַיִם, רח' עם ועולמו 3 9546303 02-6547007
pnivot-women@mse.gov.il או דרך האתר
למידע נוסף - ראו בפרק נשים, ילדים ומשפחות.

המשרד לשירותי דת

המשרד לשירותי דת מספק שירותי דת לציבור היהודי בישראל, ומלווה את האזרח מרגע לידתו ועד לטיפול בקבורתו. תחומי הפעילות העיקריים של המשרד הם פיתוח מבני דת, מקוואות ובתי כנסת, בתי עלמין ופטרונות קבורה, תשמישי קדושה לעולים חדשים ופיתוח קשר עם יהדות התפוצות. אתר המשרד מספק מידע ושירותים בנושאים של נישואין, חגים ומנהגים, מועצות דתיות וכשרות.

www.dat.gov.il

ContactUs@dat.gov.il

יְרוּשָׁלַיִם, רח' כנפי נשרים 7, ירושלים 95464 02-5311101, 02-5311147

פניות הציבור 02-5311385

מוקד מידע 02-5311339

מוקד מידע 02-5311111

המועצות הדתיות

המועצות הדתיות ממונות על מתן שירותי דת. סניפי המועצות הדתיות ברשויות המקומיות עוסקים בנושאי מעמד אישי - נישואין, גירושין, גיור, כשרות, מקוואות, תשמישי קדושה, קבורה ועוד.

סניפי המועצות הדתיות בערים הגדולות:

יְרוּשָׁלַיִם, רח' החבצלת 12 02-6214888

תל-אביב, רח' אורי 1 03-6938900

חיפה, רח' הרצל 60 04-8641187

באר-שבע, רח' התלמוד 8 08-6204000

הרבנות הראשית לישראל

הרבנות הראשית לישראל היא המוסד הרבני הממלכתי העליון לכלל היהודים בארץ ישראל.

יְרוּשָׁלַיִם, רח' ירמיהו 80, בית יהב

מרכזיה 02-5313131

אגף כשרות 02-5313126/8

הרב הראשי לישראל 02-5313191

למידע מפורט יותר ראו פרק 13 - נשים, ילדים ומשפחה - תת-פרק "מעמד אישי".

משרד התחבורה אחראי לקיום שירותי תחבורה סדירים ויעילים ביבשה, באוויר ובים. המשרד עוסק בנושאים כגון בטיחות בדרכים, תשתיות, פיתוח מערכות התחבורה, עידוד השימוש בתחבורה הציבורית ופיקוח על הגופים המספקים שירות לנהגים ולכלי הרכב. המשרד ממונה על רשות הנמלים, רשות שדות התעופה, רכבת ישראל ושירותי התחבורה הציבורית, הכשרה והסמכה של כלי תחבורה, רישוי מכוני הבדק ותחזוקת כלי התחבורה ורישוי נהגי מוניות. כמו כן המשרד מפקח על השירות המטאורולוגי.

www.mot.gov.il 

 02-6663333 ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 867

 *5678 מרכז מידע ארצי ממוחשב ואישי

 03-9545400 נציבות תלונות הציבור

 03-9545450

tlunot@mot.gov.il 

 02-6663100 המפקח על התעבורה

 052-9998787/072-2588787 או *8787 מרכז מידע ארצי לתחבורה ציבורית

אגף הרישוי

אגף הרישוי במשרד התחבורה אחראי על ביצוע הפעולות הקשורות ברישום נהגים ורכב. במשרדי הרישוי השונים הפרוסים ברחבי הארץ ניתן לבצע פעולות כגון רישום רכב וביטול, שינוי בעלות, חידוש רישיון רכב, הנפקת רישיון נהיגה, הנפקת תו נכה ועוד.

 *5678 מרכז מידע ארצי ממוחשב ואישי

משרדי הרישוי – רשימה חלקית:

 ירושלים, אזור התעשייה תלפיות, רח' התנופה 17 בניין קרסו

 ירושלים, בניין כלל, רח' יפו 97

 חולון, תל גיבורים, רח' הלוחמים 1

 חיפה, מפרץ חיפה, רח' אדיסון 2

 באר-שבע, עמק שרה, המנוף 5

כתובות נוספות של סניפי משרד הרישוי ניתן לקבל במרכז המידע הארצי הממוחשב או באתר האינטרנט של משרד התחבורה.

תחנות צילום לרישיון נהיגה

צילום לרישיון הנהיגה מתבצע בתחנות הצילום של החברות המורשות – פמי פרימיום ואיסטא. בכל התחנות הקיימות ברחבי הארץ ישנה גישה מלאה לנכים. ניתן למצוא את פירוט תחנות הצילום הפזורות ברחבי הארץ באתר משרד התחבורה.

www.mot.gov.il 

 *5678 מרכז מידע ארצי



מ.מ.ס.י. (מועדון מכונות וסירות בישראל)

בין שירותיה של חברת מ.מ.ס.י. נמנים הנפקת רישיון נהיגה בינלאומי, שירותי דרך וגרירה ואספקת רכב חלופי במקרה של תאונה או גנבת הרכב הקיים.
סוכנויות מ.מ.ס.י.:

9	אשדוד, רח' בלפור 14, קניון לב אשדוד	08-8521777
9	באר-שבע, רח' בן צבי 7, בית אביסור	08-6270695
9	חיפה, רח' פלימן משה 8, מתחם קסטרא שער מערבי	04-8674343
9	ירושלים, רח' בן יהודה 31	02-6259711/2
9	נתניה, גיבורי ישראל 17, יכין סנטר מרכז אלכסנדרה	09-8870610
9	רעננה, קניון רננים, המלאכה 2 קריית אתגר	03-7461991
9	תל-אביב, סניף ראשי, רח' הרכבת 20	03-5641122

משרד התקשורת

משרד התקשורת ממונה על תשתיות התקשורת בישראל. המשרד מופקד על פיקוח ורישוי ספקים של שירותי תקשורת. אחריות המשרד כוללת גם בקרה על תעריפי השירותים, ניהול התדרים, פיקוח על מכשירי קצה של מערכות תקשורת ופיקוח על חברת הדואר.

www.moc.gov.il 

9	לשכת מנכ"ל, ירושלים, רח' יפו 23	02-6706301
---	---------------------------------	------------

פניות הציבור

9	בנושאי הטלוויזיה הרב-ערוצית (שידורי הכבלים והלוויין)	02-6702210
---	--	------------

9	בנושאים הקשורים לדואר	02-6702224
---	-----------------------	------------

משרד האנרגיה

משרד האנרגיה עוסק בתכנון ובניהול משאבי המים, הטבע והאנרגיה במדינת ישראל, בנושאי מינהל דלק וגז וביקורת איכות, ממונה על חברות הגז, מקורות וחברת חשמל. המשרד מספק שירותים ומידע בנושאים: שימור אנרגיה, דלק, חשמל, גז טבעי, מחקר ופיתוח, התפלה וחיסכון במים, היערכות לרעידת אדמה וחיפושי נפט. המשרד עובד מול גופים כגון חברת מקורות, חברת חשמל, נתיבי הגז הטבעי לישראל והמכון הגאופיזי.

www.gov.il/he/Departments/ministry_of_energy 

9	ירושלים, בניין שערי העיר, רח' יפו 216 ת"ד 36148	02-5006777
---	---	------------

9	פניות הציבור ומרכז מידע	1-700-507-030
---	-------------------------	---------------

9		04-8660189
---	--	------------

רשות שדות התעופה בישראל

רשות התעופה האזרחית ממונה על רישוי של עובדי טיס, כלי טיס, ציוד תעופה וכד'; פיקוח ואכיפה על חברות תעופה, מפעילי שדות תעופה וכד'; ייצוג מדינת ישראל בארגונים בינלאומיים ייזום וחקיקת תקנות בטיחות; ייעוץ לשר התחבורה בנושאי התחבורה האזרחית ועוד.

www.iaa.gov.il 



📍 ת"ד 8, נמל התעופה בן-גוריון

📞 מודיעין נמל התעופה בן-גוריון 03-9755555 או *6663
מוקד מידע בנושאים כגון המראות ונחיתות, שירותי חנייה, הסעות ועוד:

📞 03-9723331/2

📞 פניות הציבור 03-9752386

contactlb@iaa.gov.il 📧

📞 מרכז המידע להמראות ולנחיתות בנמלי התעופה עובדה ואילת 1-700-705-022

רשות התעופה האזרחית

רשות התעופה האזרחית ממונה על רישוי של עובדי טיס, כלי טיס, ציוד תעופה וכד'; פיקוח ואכיפה על חברות תעופה, מפעילי שדות תעופה וכד'; ייצוג מדינת ישראל בארגונים בינלאומיים ייזום וחקיקת תקנות בטיחות; ייעוץ לשר התחבורה בנושאי התחבורה האזרחית ועוד.

www.caa.gov.il 🏠

📞 נמל התעופה בן-גוריון, ת"ד 137 03-9723333 או *6663

📞 פניות הציבור 03-9752386

📞 03-9774599

contactus@iaa.gov.il 📧

השירות המטאורולוגי

פעילות השירות המטאורולוגי כוללת מתן תחזיות מזג אוויר ואזהרות לציבור באמצעות כלי התקשורת, מתן תחזיות (כולל אזהרות) למגזרי המשק השונים: ענפי התחבורה, חקלאות, משק המים, משק האנרגיה, איכות הסביבה וכד', פיקוח על שירותים מטאורולוגיים לתעופה האזרחית ואספקת מידע תעופתי בסיסי ועוד.

www.ims.gov.il 🏠

ims@ims.gov.il 📧

📞 פניות הציבור 03-9605555

📞 קו תחזית מזג-אוויר מעודכנת 03-5600600

📞 מרכז מבקרים 03-9403102

תחזית יומית, תמונות לוויין, מפות ועוד ניתן לקבל באתר השירות המטאורולוגי.

רשות הנמלים

www.israports.org.il 🏠

info@israports.org.il 📧

📍 רח' דרך בגין 74, תל-אביב

📞 מרכז תמיכה תפעולית נמל אשדוד 08-8517846

📞 מרכז מידע נמל חיפה 04-8518111



משרד ירושלים ומורשת

משרד ירושלים ומורשת אמון על טיפוחה ושגשוגה של ירושלים בתחומי התיירות, הכלכלה וצמצום הפערים, מציע תמריצים ומענקים בתחומי התעסוקה והתעשייה בעיר, וכן מופקד על שימור ופיתוח אתרי המורשת הלאומית ברחבי הארץ.

כתובת למשלוח דואר: קפלן 3, הקריה, ירושלים 9195017.

mankalij@pmo.gov.il

02-6587140

שירותי תחבורה

סיטיפס

www.citypass.co.il

072-2564333 או *3686 שירות לקוחות

מרכז שירות מאויש, בניין כלל, רחוב יפו 97, ירושלים, קומת הכניסה

דן תחבורה ציבורית

www.dan.co.il

information@dan.co.il

*3456 או 03-6394444 מרכז שירות לקוחות

03-6933320 או תל-אביב 33038 ת"ד 33038 תל-אביב פניות הציבור התחנה המרכזית החדשה, ת"ד 33038 תל-אביב

03-6933466

חברת התחבורה אגד

www.egged.co.il

03-6948888 או *2800 מרכז שירות לקוחות

03-9142010 פניות הציבור

רכבת ישראל

www.rail.co.il

08-6831222/*5770 קו מידע

08-6261693 פקס לכבדי שמיעה

פניות הציבור

pnivot@rail.co.il

03-6937555 מחלקת אבדות ומציאות בתחנת תל-אביב

כביש 6

www.kvish6.co.il 🏠

☎ 03-9081111 או *6116 מרכז שירות

📠 03-9081160

משרד התיירות

משרד התיירות ממונה על פיתוח וקיום תעשיית התיירות בישראל, מופקד על ענף התיירות, על הקמת מיזמים תיירותיים ופיקוח על המחירים, השתלמויות לעובדי תיירות ורישום סוכני נסיעות, מורי דרך, מנהלי בתי מלון ועוד בין השירותים שמעניק המשרד: רישום בתי עסק, הסדר החזר מע"מ לתיירים וטיפול בתלונות.

www.tourism.gov.il 🏠

webmaster@tourism.gov.il @

📍 ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 1018, מיקוד 9100901

☎ 02-6664200

☎ 02-6664467 תלונות הציבור

📠 02-6664443

בזק

www.bezeq.co.il 🏠

☎ 199 מוקד שירות - חיוג חינם

📠 198 לפניות הציבור

☎ 144 שירות מודיעין

פניות הציבור

ca-2@bezeq.co.il @

📠 03-6118221 דרך מנחם בגין 123, ת"ד 62086 תל-אביב

דואר ישראל

www.israelpost.co.il 🏠

מודיעין דואר מוקד מידע, (בנושאי תעריפי הדואר, תנאי משלוח וכד'),

☎ 171 שירות והזמנות

פניות הציבור

☎ 1-599-500-17 מוקד שירות לקוחות

📠 076-8870010

internet@postil.com @





מערכת בתי המשפט

www.court.gov.il

מערכת בתי המשפט בישראל בנויה מבתי משפט כלליים ומבתי דין מיוחדים. במערכת בתי המשפט הכללית נמנים שלושה בתי משפט שבידיהם נתונה סמכות שפיטה: בית המשפט העליון, בתי המשפט המחוזיים ובית משפט השלום. לבתי הדין המיוחדים יש תחומי שיפוט שונים, וכל אחד דן בעניינים מסוימים שהוקצו לו (בית הדין לעבודה, בית הדין הדתי ובית דין צבאי).

בית משפט השלום

בית משפט השלום הוא הערכאה (דרגה במשפט) הנמוכה והראשונה הדנה במשפטים שעניינם פלילי (נקבע על-פי סוג העברה והעונש, ובמשפטים שעניינם אזרחי (נקבע על-פי גובה הערך הכספי של התביעה).

בית משפט השלום כולל ארבעה בתי משפט שלום מיוחדים:

בית המשפט לענייני משפחה – הדן בתביעות בענייני מעמד אישי, ותביעות שהוגשו בין חברי משפחה שעניינם סכסוך בין בני משפחה

בית המשפט לתביעות קטנות – הדן בסכסוכים אזרחיים שהערך הכספי של התביעה נמוך יחסית

בית משפט לעניינים מקומיים – הדן בעברות שהן מנוגדות לחוקי העזר של הרשויות המקומיות **בית משפט לתעבורה** – הדן בעבירות תעבורה, בעבירות הנוגעות לתעבורה ולכלי רכב.

בתי המשפט המחוזיים

בית המשפט המחוזי דן בכל מקרה שאינו בסמכות בית משפט השלום (או בסמכותו של בית משפט או בית דין אחר), בערעורים על פסקי דין של בית משפט השלום ובערעורים על החלטות של בתי דין מנהליים ושל גופים שונים, על פי סמכות מיוחדת בחוקים המקימים אותו. **בעניינים פליליים**, דן בית המשפט המחוזי בעניינים שאינם בסמכות בית משפט השלום. **בעניינים אזרחיים**, דן בית המשפט המחוזי בעיקר בתביעות כספיות שסכום התביעה או שווי הנושא בהן עולה על 2.5 מיליון ₪. בית המשפט המחוזי דן גם בעניינים נוספים כגון עתירות אסירים, ערעורים בענייני מיסים וערעורים בעניין פנקס הבחירות לכנסת.

קיימים שישה בתי משפט מחוזיים: בנצרת למחוז הצפון, בחיפה למחוז חיפה, בתל-אביב למחוז תל-אביב, בירושלים למחוז ירושלים, בבאר-שבע למחוז הדרום ובפתח-תקווה למחוז המרכז.

בית המשפט העליון

בית המשפט העליון עומד בראש מערכת השיפוט במדינה. תחום שיפוטו – המדינה כולה. בית המשפט העליון מתפקד כבית משפט לערעורים וכבית משפט גבוה לצדק (בג"צ).
כבית המשפט לערעורים, דן בית המשפט העליון בערעורים (פליליים ואזרחיים) על פסקי דין ועל החלטות אחרות של בתי המשפט המחוזיים.
כבית משפט גבוה לצדק (בג"צ), דן בית המשפט העליון כערכאה ראשונה, בעיקר בטענות נגד החוקיות של החלטות שלטוניות: החלטות של הממשלה, של הכנסת, של רשויות מקומיות וכן של גופים ואנשים אחרים הממלאים תפקידים ציבוריים על פי דין. כל אזרח רשאי לעתור לבג"צ.

בתי דין בישראל

לצד מערכת בתי המשפט קיימים במדינת ישראל אף בתי דין העוסקים בעניינים ספציפיים, שהחוק מעניק להם סמכות ייחודית בעניינים מסוימים. בתי דין אלו אינם חלק ממערכת בתי המשפט, ולהם מערכות חוקים והליכים מיוחדים להם.

בית הדין לעבודה:

בית הדין לעבודה דן בכל היחסים הקשורים ליחסי עובד – מעביד. זהו משפט העוסק בעיקר בתחום האזרחי, בנושא הביטחון הסוציאלי (המוסד לביטוח לאומי, חוק ביטוח בריאות ממלכתי, קופות גמל), סכסוכים קיבוציים וכן תיקים פליליים.

בית הדין הצבאי:

בית הדין צבאי הוא בית דין הפועל במסגרת הצבא ותפקידו לשפוט חיילים וכן אזרחים הכפופים לצבא (כגון אזרחים עובדי צה"ל) ושביצעו עבירות צבאיות במסגרת שירותם. בתי דין אלה נמצאים באחריות משרד הביטחון.

בתי הדין הדתיים:

בתי הדין הדתיים דנים בענייני מעמד אישי, משפחה והקדשות, בעיקר בסכסוכים הקשורים לנישואין וגירושין. בתי הדין מחולקים לפי העדות הדתיות המוכרות בישראל, בהתאם להשתייכות הדתית של בעלי הדין.

הנהלת בתי המשפט

www.court.gov.il 

 02-6556789 ירושלים, רח' כנפי נשרים 22 

 077-2703333 מרכז מידע ארצי של בתי המשפט

 106 למידע נוסף ניתן לפנות למוקד הרשות המקומית



שימו לב, באתר משרד העלייה והקליטה מפורסמת רשימה מעודכנת של גופים המעניקים סיוע משפטי ללא תשלום. לפרטים היכנסו לכתובת:

www.klita.gov.il 

קליניקות משפטיות

קליניקות משפטיות הפועלות במסגרת הפקולטות למשפטים באוניברסיטאות הפזורות ברחבי הארץ מציעות מתן שירותי סיוע משפטי לאנשים ולארגונים שאינם עונים על תנאי זכאות לסיוע ממוסדות ממשלתיים או מגופים משפטיים פרטיים. לרוב ניתן הסיוע ללא תשלום או בתמורה לתשלום סמלי.

- | | | |
|---|--|--|
|  02-5882554 | האוניברסיטה העברית | www.cle.huji.ac.il  |
|  03-6408361 | אוניברסיטת תל-אביב | www.tau.ac.il/law-clinic  |
|  03-5356742 | אוניברסיטת בר אילן | www.law-clinics.biu.ac.il  |
|  04-8249978 | אוניברסיטת חיפה | weblaw.haifa.ac.il  |
|  09-9527272 | המרכז הבינתחומי הרצליה | www.idc.ac.il  |
|  03-9634111 | המכללה למנהל | www.colman.ac.il  |
|  03-6000800 | המרכז האקדמי למשפט ולעסקים, רמת-גן | |
|  09-8607755 | המכללה האקדמית נתניה | http://law.netanya.ac.il  |
|  03-5311841 | הקריה האקדמית אונ | www.ono.ac.il  |
|  09-7750333 | מכללת שערי משפט | www.mishpat.ac.il  |

משרד המשפטים - הסנגוריה הציבורית והאגף לסיוע משפטי

הסנגוריה הציבורית והאגף לסיוע משפטי במשרד המשפטים מעניקים ייצוג וייעוץ משפטי למי שזקוק לסיוע משפטי, אך ידו אינה משגת. הסנגוריה הציבורית מעניקה ייצוג משפטי



(סנגור ציבורי הוא עורך דין אשר שכרו והוצאותיו משולמים על-ידי המדינה) והיא משרתת את הנאשמים בנושאים פליליים; האגף לסיוע משפטי מעניק סיוע בנושאים אזרחיים.

www.justice.gov.il 

מחוזות הסנגוריה הציבורית

	073-3801333		4	קרן היסוד	
	04-8633700		15	בנין הטיל	
	02-5696180		34	בנין יהודה	
	04-6029111		1	בנין "לב העסקים"	
	03-6932666		4	הנרייטה סולד	

לשכות לסיוע משפטי – מוקד טלפוני ארצי 1-700-706-044

moked-siyua@justice.gov.il 

לשכת עורכי הדין בישראל

לשכת עורכי הדין בישראל מציעה ייעוץ משפטי וסיוע בנושאים רבים ומגוונים. הלשכה מאגדת את כל עורכי הדין בישראל. השירותים ניתנים תמורת תשלום.

 1599-500-606 1 שופן רח' ירושלים, בית לשכת עורכי הדין, www.israelbar.org.il 
mitmahim@israelbar.org.il 

ועדת הבחירות המרכזית

ועדת הבחירות המרכזית, הפועלת במסגרת הכנסת, מפקחת על יישום הבחירות לכנסת בישראל. הוועדה אחראית על ניהול חוקי ותקין של הבחירות. במהלך תקופת הבחירות הוועדה שולחת לכל בוחר הודעה המציינת את מיקום הקלפי, מספרה וכתובתה. אם לא קיבלתם הודעה זו, פנו למרכז המידע של הוועדה.

www.bechirot.gov.il 
vadatb@knesset.gov.il 

 02-5669855
 02-5955950 **המפקח הארצי על הבחירות**
 02-6753407 **פניות הציבור**

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

הנציבות פועלת לקדם מדיניות הנוגעת לזכויות אנשים עם מוגבלות לצד מתן מענה ליחידים. הנציבות מציעה ייעוץ מקצועי, עבודה משפטית, פיקוח ואכיפה ועוד. כתובת ראשית:

 מגדלי הבריה, בנין א', רח' ירמיהו 37, ירושלים.



כתובת למשלוח דואר:

📍 רח' צלאח א-דין 29, ירושלים 9711052 02-5088021 📞
📠 02-5088025

YardenaF@mishpatim.gov.il @

פניות הציבור

📞 02-5088001
📠 02-6467596

pniotnez@justice.gov.il @

נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה

כל אזרח רשאי, על פי החוק, להתלונן בפני נציב תלונות הציבור. הנציב בודק תלונות בנושאי הפרת חוק ואי-צדק המוגשות נגד משרדי ממשלה, מוסדות ציבוריים כמו חברות בניה עירוניות, המועצה לחינוך גבוה, חברת חשמל, מפעל הפיס, אגד, שירותי הבריאות ובזק.

ניתן לפנות אישית או להגיש תלונה בכתב או בדואר אלקטרוני.

www.mevaker.gov.il 🏠

📞 02-6665000 Ombudsman@mevaker.gov.il @

שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל)

שירות ייעוץ לאזרח – זוהי יחידה שהוקמה במשרד הרווחה והשירותים החברתיים והיא מופעלת בשיתוף הרשויות המקומיות. היחידה מסייעת במתן ייעוץ והכוונה בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות כל אזרח.

הייעוץ ניתן בנושאים כגון ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, דיור ושיכון, שיקום, זכויות נכים, מילוי טפסים ועוד. השירות ניתן ללא תשלום ומיועד לכל אדם, והוא ניתן בתחנות שי"ל הפזורות ברחבי הארץ וכן במוקד 118 של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

https://www.facebook.com//Shillsrael 🏠

המשרד לשוויון חברתי

המשרד לשוויון חברתי הוא גוף מטה בממשלה ששם לו למטרה לקדם שוויון חברתי בישראל.

המשרד פועל לקידום אוכלוסיות האזרחים הוותיקים, הצעירים, הנשים והמיעוטים, בתחומי בריאות וסיעוד, רווחה, שיכון ודיור, מיצוי זכויות, טיפול בניצולי השואה, חינוך מבוגרים, תרבות הפנאי, תעסוקה ועוד.

www.gimlaim.gov.il 🏠

☎ *8840

☎ 02-5605034

infovatikim@mse.gov.il @

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

האגודה לזכויות האזרח בישראל

האגודה לזכויות האזרח בישראל היא גוף מפלגתי עצמאי, שמטרתו להגן על זכויות האדם בישראל, בהן הזכות לחופש המידע, הזכות לחינוך ועוד. האגודה פועלת להגן על זכויותיהם של מגזרים שונים באוכלוסייה, כגון נשים וגברים; דתיים וחילונים; יהודים וערבים ועוד.

www.acri.org.il 🏠

mail@acri.org.il @

☎ 03-5608185 או 073-7050752 טלפון כללי

☎ 02-6521218 ירושלים, ת"ד 35401, מיקוד 91000 📍

☎ 02-6521219

☎ 03-5608185 תל-אביב, רח' נחלת בנימין 75, מיקוד 65154 📍

☎ 03-5608165

☎ 04-8526333 נצרת, רח' 3030/5, מיקוד 1616701 📍

☎ 04-8526331

ויצו

ויצו (Women's International Zionist Organization) מפעילה לשכות משפטיות ברחבי הארץ, אשר נותנות ייעוץ משפטי ראשוני בענייני משפחה (לרבות סיוע בנושא של צוואות וירושות) ובחלקן גם בענייני עבודה; תמיכה בנשים בזמן משבר הגירושין; סיוע בתהליכי קבלת ההחלטות במסגרת חיי הנישואין; גישור במקרים של גירושין והפצת חומר הסברה הנוגע לזכויות נשים והשירותים להם הן זכאיות.

www.wizo.org.il 🏠

☎ 03-6923717 משרד ראשי, תל-אביב, שד' דוד המלך 38 📍

☎ 08-6332961 אילת, רח' ירושלים השלמה 29 📍

☎ 08-6277714 באר-שבע, רח' ויצמן 1 📍

☎ 03-5082155 בת-ים, שדר רוטשילד 32 📍

☎ 03-7322490 גבעתיים, רח' בן-גוריון 216 📍

☎ 09-9540152 הרצליה, רח' ראש פינה 12 📍



☎ 04-6323540		חדרה, רח' הרצוג 8, מול תיכון חדרה	📍
☎ 03-5502880		חולון, שד' ירושלים 1	📍
☎ 04-8388817		חיפה, רח' מוריה 50	📍
☎ 02-6253641		ירושלים, רח' מאפו 1	📍
☎ 09-7443095		כפר-סבא, רח' ויצמן 83	📍
☎ 04-6920056		צפת, רח' הפלמ"ח 42	📍
☎ 08-9456395		רחובות, רח' הרצל 131	📍
☎ 03-6923830		תל-אביב, שד' דוד המלך 38	📍

ידיד

ידיד מפעילה מרכזי זכויות לאזרח ברחבי הארץ, אשר מעניקים סיוע משפטי בתחומים נרחבים כגון ענייני צרכנות, זכויות עולים חדשים, ועוד.

www.yedid.org.il 🏠

yedid@yedid.org.il @

☎ 02-6790710 ירושלים, רח' פייר קניג 28 📍

☎ 1-700-500-313 קו חם

יד ריבה - סיוע משפטי לקשיש

יד ריבה היא עמותה לסיוע משפטי לקשיש. העמותה מציעה ייעוץ והדרכה, סיוע משפטי, ייצוג בבית-משפט, מידע על זכויות הקשיש, קו חם, הרצאות ללא תשלום במגוון נושאים הקשורים לקשישים ולמשפחותיהם ועוד.

www.yadriva.org 🏠

📍 שדרות הרצל 124, בית יד שרה, ירושלים

☎ 02-644-4569 קו מידע משפטי

☎ *6444 לקביעת פגישת ייעוץ

המרכז הרפורמי לדת ולמדינה

המרכז הרפורמי לדת ולמדינה הוא הזרוע הציבורית והמשפטית של **התנועה ליהדות מתקדמת** (רפורמית) בישראל, והוא פועל לקידום שוויון ערך האדם, הצדק החברתי והסובלנות הדתית במדינת ישראל.

www.irac.org.il 🏠

irac@irac.org @

☎ 02-6203211 ירושלים, רח' המלך דוד 13 📍

☎ 02-6256260 📞



מרכז צדק לנשים

"מרכז צדק לנשים" היא עמותה העומדת בחזית המאבק המשפטי של נשים למען שוויון, כבוד וצדק בדין היהודי. העמותה מעלה לסדר היום הציבורי דילמות מוסריות ודתיות ביחס למעמד האישה כולל עגינות, סרבנות גט, גירור וממזרות, והיא מקדמת פתרונות ראויים.

www.cwj.org.il 🏠

cwj@cwj.org.il @

📞 02-5664390 רח' עמק רפאים 43 ירושלים (משרד ראשי), רח' עמק רפאים 43 📍

📠 02-5663317

נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות

נעמת היא תנועה הפועלת לקידום מעמד האישה, לשינוי המדיניות החברתית במדינה במישורים שונים לקראת שוויון בין המינים במשפחה, בעבודה, בחברה ובכלכלה, ולשיתוף מלא של הנשים בכל המערכות החברתיות, הכלכליות והפוליטיות.

www.naamat.org.il 🏠

naamat@naamat.org.il @

📞 03-6921990 רח' ארלוזורוב 93, ת"א 62098 📍

עמותת מגן לזכויות אנוש

עמותת מגן לזכויות אנוש פועלת להגנת זכויות האזרח בתחום בריאות הנפש.

www.cchr.org.il 🏠

📞 03-5660699 תל-אביב, ת"ד 37020, מיקוד 61369 📍

עמותת המשפט בשירות הזקנה

עמותת המשפט בשירות הזקנה מעניקה ייעוץ וייצוג משפטי לאוכלוסיית הזקנים בישראל באמצעות עורכי-דין מוסמכים. העמותה פועלת לקידום זכויות הזקנים ומעמדם בישראל.

📞 1-800-222-213 ת"ד 843, חיפה 31000 📍

📠 04-8644782

www.elderlaw.org.il 🏠

שדולת הנשים בישראל

שדולת הנשים בישראל היא גוף עצמאי ובלתי-מפלגתי הפועל למען קידום מעמד האישה, באמצעות חקיקה, לובי בכנסת והעלאת מודעות ציבורית, חינוך ומחקר. השדולה מעניקה סיוע משפטי בכל תחום הנוגע לאפליה נגד נשים.



www.iwn.org.il 

admin@iwn.org.il 

 03-6123990 רח' סעדיה גאון 25, תל-אביב 6101902 

 03-6123991

 03-6120000 קו פתוח (פועל בשעות הערב)

התנועה לחופש המידע

התנועה לחופש המידע היא עמותה המסייעת לציבור אשר נתקל בדחייה ובסירוב מגופים ממשלתיים באשר לקבלת מידע. העמותה פועלת לקידום שקיפות במוסדות ציבוריים, להגברת הפיקוח על פעילותן של רשויות ציבוריות, ולעידוד הציבור לעשות שימוש בזכותו למידע.

www.meida.org.il 

office@meida.org.il 

 03-9560146 רח' סעדיה גאון 26, תל-אביב 6713521 

 03-9560359

התנועה למען איכות השלטון בישראל

התנועה למען איכות השלטון פועלת לחיזוקה של תרבות פוליטית, המבוססת על ערכי הדמוקרטיה, שלטון החוק, מינהל תקין, טוהר מידות ואיכות שלטון. התנועה מפעילה קו פתוח לדיווחים ולתלונות בנושאים של התנהלות לקויה ושל כשלים בפוליטיקה ובמנהל הציבורי.

www.mqg.org.il 

mqg@mqg.org.il 

 02-5000073 ירושלים, רח' יפו 208 

 02-5000076

שתיל

שתיל הוא ארגון המספק שירותי תמיכה וייעוץ לקידום שינוי חברתי בישראל. שתיל שואף לחברה שדוגלת בעקרונות של דמוקרטיה, שוויון, זכויות האזרח וצדק חברתי.

www.shatil.org.il 

 073-2445100 רח' יד חרוצים 9, ירושלים 

 02-6735149



פניות הציבור – מוסדות ציבוריים

ראו גם בפרק שני – הממשלה

בנק ישראל

תחום אחריותו העיקרי של בנק ישראל הוא ניהול המדיניות המוניטרית (הכספית) של מדינת ישראל ויישומה, פיקוח על הבנקים המסחריים ופיקוח על שוק מטבע החוץ.

www.bankisrael.gov.il

ירושלים, רח' קריית המדע 3, הר החוצבים

פניות הציבור

הגשת תלונה או פנייה לבנק ישראל נעשית באמצעות טופס מקוון באתר בנק ישראל.

02-6552680

02-6669077

בית המשפט לתביעות קטנות

בבית המשפט לתביעות קטנות ניתן להגיש תביעות כספיות שסכומן יחסית נמוך גגד אזרחים, בתי עסק, יצרנים, סוחרים או כל ספק סחורה או שירות. בית המשפט יכול לצוות על מתן פיצוי כספי עד סכום מסוים, המתעדכן מעת לעת. ניתן גם לתבוע החלפת מוצר, תיקונו, או ביטול עסקה, אם שווי התיקון, או סכום העסקה אינו עולה על הסכום המעודכן. כיוון שבבית המשפט לתביעות קטנות התובע והנתבע מייצגים את עצמם ללא עורך-דין, מומלץ במידת הצורך לקבל ייעוץ מקצועי טרם ההתייצבות למשפט.

כדי לפתוח בתביעה, יש למלא טופס כתב תביעה, הניתן במזכירות בית המשפט. בד"כ יש צורך בתשלום עמלה עבור הגשת התביעה. יש לצרף העתקים של כל מסמך הרלוונטי לתביעה.

הרשות השופטת – מרכז מידע טלפוני 077-2703333

חברת החשמל

www.iec.co.il

103 מרכז שירות ארצי



 072-3428256 ת"ד 25, ת"א 6100004  **היחידה לתלונות הציבור**
 ombudsman@iec.co.il

רשות מקרקעי ישראל

 www.land.gov.il
 073-2021111 9438622 ירושלים, הצבי 15, משרד ראשי, 
 *5575 או 03-9533333 מוקד טלפוני
לפניות הציבור ולתלונות יש לפנות לדואר אלקטרוני:
 pniot@mimi.gov.il

משרד הבינוי והשיכון

 www.moch.gov.il
 02-5847211 קריית הממשלה, רח' קלרמון גאנו 3, מזרח ירושלים, מיקוד 9118002 
 1222-5442 או *5442 מרכז מידע ארצי - מערך הסיוע בדיוור
 *5442 או 02-5847549 פניות הציבור
 pniot@moch.gov.il
לפניות בנושאים הקשורים לסיוע בדיוור, היחידה לפניות הציבור
 02-5847885 **רשם הקבלנים**
לתלונות על קבלנים הרשומים ברשם הקבלנים בשל כשלים בבנייה, עיכובים בעבודה וכד'.

משרד החקלאות ופיתוח הכפר

 www.moag.gov.il
 03-9485555 בית דגן, ת"ד 30 מיקוד 5020000 
 03-9485461 פניות הציבור
לפניות בנושאי הפקעת מחירים של תוצרת חקלאית ואיכותה,

משרד הפנים

 www.moin.gov.il
 info@moin.gov.il
 02-6701411 ירושלים, רח' קפלן 2 
 02-6293354 פניות הציבור רח' שלומציון המלכה 1, ירושלים ת"ד 1333 
 02-6293323

משרד התחבורה

www.mot.gov.il 

 02-6663333 ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 867 

 1222-5678/*5678 מרכז מידע ארצי ממוחשב ואישי

 03-9545400 נציבות תלונות הציבור

 03-9545450

tlunot@mot.gov.il 

 02-6663100 המפקח על התעבורה

 1222-8787 או *8787 מרכז מידע ארצי לתחבורה ציבורית

משרד התיירות

www.tourism.gov.il 

webmaster@tourism.gov.il 

ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 1018, מיקוד 9100901 

 02-6664200

 02-6664467 תלונות הציבור

 02-6664443

לתלונות בנושא שירותי תיירות, סוכני תיירות, בתי מלון וגורמי תיירות נוספים.

משרד התקשורת

www.moc.gov.il 

 02-6706301 לשכת מנכ"ל, ירושלים, רח' יפו 23 

פניות הציבור

 02-6702210 בנושאי הטלוויזיה הרב-ערוצית (שידורי הכבלים והלוויין)

 02-6702224 בנושאים הקשורים לדואר

דואר ישראל

www.postil.com 

 171 מוקד מידע ושירות

בזק

 199 מוקד שירות לקוחות:

 198



משרד האנרגיה עוסק בתכנון ובניהול משאבי המים, הטבע והאנרגיה במדינת ישראל, בנושאי מינהל דלק וגז וביקורת איכות, ממונה על חברות הגז, מקורות וחברת חשמל. המשרד מספק שירותים ומידע בנושאים: שימור אנרגיה, דלק, חשמל, גז טבעי, מחקר ופיתוח, התפלה וחיסכון במים, היערכות לרעידת אדמה וחיפושי נפט. המשרד עובד מול גופים כגון חברת מקורות, חברת חשמל, נתיבי הגז הטבעי לישראל והמכון הגאופיזי.

www.gov.il/he/Departments/ministry_of_energy

- ישראל, בניין שערי העיר, רח' יפו 216 ת"ד 36148 02-5006777
- פניות הציבור ומרכז מידע 1-700-507-030
- מוקד ייעוץ לשימור אנרגיה 04-8660189
- מוקד ייעוץ לשימור אנרגיה 1-800-223-377

משרד מבקר המדינה ונציב תלונות הציבור

ניתן לפנות אישית או להגיש תלונה בכתב או בדואר אלקטרוני.

www.mevaker.gov.il

mevaker@mevaker.gov.il

- רח' מבקר המדינה 2, ת"ד 1081, ירושלים 9101001 02-6665000
- לביקורת המדינה 02-6529322
- לנציבות תלונות הציבור 02-6665204

ראו פרק 3 – זכויות האזרח

רשויות מקומיות

לתלונות על הפסקות מים, לחץ מים נמוך, כמות מים נמוכה, איכות מים ונזק בהנחת קו מים, יש לפנות לרשות המקומית בטלפון 106

רשות האוכלוסין וההגירה

רשות האוכלוסין וההגירה הוקמה במטרה להגביר את התיאום בין היחידות הממשלתיות העוסקות בהסדרת המעמד החוקי של תושבים, אזרחים וזרים ובאכיפת החוקים בנוגע לשהות ולתעסוקת זרים.

info@piba.gov.il

- רח' אגריפס 42, ירושלים 9430125 02-6294666
- מרכז שירות ומידע ארצי 02-6294442
- מרכז שירות ומידע ארצי 1222-3450 או *3450

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

ארגונים אלו נותנים מענה לתלונות הציבור ומציעים סיוע בענייני צרכנות. זכרו להצטייד בכל המסמכים הרלוונטיים בפנייתכם לארגונים אלו.

הרשות להגנת הצרכן – משרד הכלכלה והתעשייה

הרשות להגנת הצרכן אחראית על אכיפת החוק להגנת הצרכן התשמ"א – 1981, אשר מורה על איסור הונאת קונים, ניצול צרכנים במצבי מצוקה ודאגה לאמת בפרסום. בחוק מפורטות גם תקנות הנוגעות למידע נכון באשר לתחולת המוצרים, לפרסומות המכוונות לצעירים, להצגת מחירים ולהגנת הצרכן מפני רמאות וכולים ביתיים. גם הפיקוח על ביצוע הוראות חוק הגנת הצרכן מוטל על הרשות להגנת הצרכן.

www.moital.gov.il 🏠

cpfta@economy.gov.il @

☎ 02-5396000 📍 רח' בנק ישראל 5, ירושלים 9195021

☎ *6675 מרכז מידע ארצי של משרד הכלכלה

☎ 02-6662080 או 1-800-201-180 📍 פניות הציבור

המועצה הישראלית לצרכנות

המועצה לצרכנות היא חברה ממשלתית הפועלת, שלא למטרות רווח, במטרה להגן על הצרכנים ולשמור על זכויותיהם באמצעים הבאים: טיפול בתלונות, הסברה וחינוך, אכיפה והרתעה וקידום זכויות הצרכנים.

www.consumers.org.il 🏠

moatza@consumers.org.il @

☎ 1-700-727-888 המועצה הישראלית לצרכנות, מוקד שירות הודעות

☎ 03-6241035 כתובת למשלוח מכתבים:

📍 ת"ד 20413, תל-אביב 6120301



מכון התקנים הישראלי

מכון התקנים הישראלי קובע סטנדרטים למגוון מוצרים ובוחן מוצרים ישראליים ומוצרי יבוא לפי התקן שנקבע. באתר האינטרנט של מכון התקנים מפורט מידע נרחב על מוצרים רבים. המידע ניתן בעברית. מספר פעמים בשנה מציע המכון בדיקות למוצרים מסוימים, כמו מדידת קרינה של מיקרוגל וכד'. ברוב המקרים הבדיקות נעשות ללא תשלום.

www.sii.org.il 🏠

📞 03-6465154 רח' חיים לבנון 42, תל-אביב 📍

📞 03-6465130 פניות הציבור 📍

mevaker@sii.org.il @

אמון הציבור

אמון הציבור הוא ארגון הפועל לקידום הגינות בעסקים. הארגון שואף לספק מידע זמין לצרכנים על מהימנות שירותים, עסקים ומוצרים ואיכותם, ועוד.

www.emun.org 🏠

moked@emun.org @

📞 03-5606069 תל-אביב, רח' המסגר 5 📍

☎ 03-5601384 📞

שדולת הנשים, נשים נגד פרסום פוגע

שדולת הנשים בישראל היא גוף עצמאי ובלתי-מפלגתי הפועל למען קידום מעמד האישה, באמצעות חקיקה, לובי בכנסת והעלאת מודעות ציבורית, חינוך ומחקר. השדולה מעניקה סיוע משפטי בכל תחום הנוגע לאפליה נגד נשים.

www.iwn.org.il 🏠

📞 03-6123990 רח' סעדיה גאון 25, תל-אביב 6101902 📍

☎ 03-6123991 📞

📞 03-6120000 קו פתוח (פועל בשעות הערב) 📞



משרד החינוך

משרד החינוך מופקד על מערכות החינוך במדינת ישראל, ובהן מערכות החינוך הממלכתי, הממלכתי-דתי והחינוך העצמאי. המשרד מפעיל תכניות הכשרה למורי אולפן, וכמו כן במשרד קיימות מחלקות לתלמידים עולים, תלמידי חינוך מיוחד, תלמידים מצטיינים ושירות פסיכולוגי – שפ"י (הפנייה לשירות הפסיכולוגי נעשית באמצעות ביה"ס).

www.edu.gov.il 📧

info@education.gov.il @

📞 02-5602222 מרכזיה, מרכזיה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2

📍 משרד ראשי, ירושלים, רח' דבורה הנביאה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2

📍 ירושלים, רח' שבטי ישראל 34

info@education.gov.il @

מרכז מידע טלפוני:

מרכז המידע הטלפוני, בחסות האגף לפניות ותלונות הציבור, פועל בימים א'-ה', בין השעות 08:00-13:00, והוא עוסק במתן מידע לציבור בנושאים הקשורים להוראות, להנחיות ולנהלים שעל פיהם פועלת מערכת החינוך, ובסיוע לתלמידים, להורים ולעובדי ההוראה במימוש זכויותיהם.

📞 1-800-250-025 האגף לפניות ותלונות הציבור ומרכז המידע הטלפוני

📞 02-5602206 או 1-800-222-003

📞 02-5602390

@ דוא"ל לפניות ובקשות מידע: info@education.gov.il

@ דוא"ל לתלונות: tluna@education.gov.il

📞 1800-222-003 או 1204 קו פתוח לפניות תלמידים אלימות ומצבי לחץ

@ kav-patuach@education.gov.il

אגף הבחינות

למידע בנושאים הקשורים לבחינות הבגרות.

📞 02-5602585 משרד ראשי, רח' שבטי ישראל 29, ירושלים

📞 02-5602129

באתר האינטרנט של משרד החינוך ניתן לקבל מידע על מועדי בחינות הבגרות, ועל תוצאות הבחינות. לקבלת המידע יש להזדהות על-ידי הקשת מספר תעודת זהות.



שלוחות הבחינות האקסטרניות:

- 📍 מחוז ירושלים, רח' כנפי נשרים 24, ירושלים 02-6515913
- 📍 מחוז תל-אביב והמרכז, רח' עמל 48, פתח-תקווה 03-6164022
- 📍 מחוז חיפה והצפון, רח' ביאליק 3, חיפה 04-8645584
- 📍 מחוז באר-שבע והדרום, שדרות שז"ר 21, באר-שבע 08-6283291

האגף לקליטת עלייה

האגף לקליטת העלייה שבמשרד החינוך מסייע לתלמידים עולים בנושאים שונים, בהן ההטבות שלהן זכאים תלמידים עולים.

- 📍 רח' דבורה הנביאה 2, ירושלים (משרד ראשי) 02-5603619

השירות הפסיכולוגי ייעוצי (שפ"י)

השירות הפסיכולוגי ייעוצי (שפ"י) הנו אגף במשרד החינוך, שתפקידו להעניק שירותים פסיכולוגיים ושרותי ייעוץ חינוכי לתלמידים, להורים ולאנשי החינוך העובדים במערכת.

- שפ"י 02-5603249 או 02-5603244

האגף לתלמידים מחוננים ומצטיינים

האגף עוסק באיתור תלמידים מחוננים והפנייתם לתכניות ייחודיות, טיפול בפניות הורים, השתלמויות למורי מחוננים ועוד.

- 📍 ירושלים, רח' דבורה הנביאה 2, בניין לב-רם 02-5602973/5

המחלקות לחינוך ברשויות המקומיות

במוקד העירוני ניתן לקבל מידע על אפשרויות חינוך ושירותים בכל רשות מקומית, כגון רישום ילדים לגנים בכל שכבת גיל.

- מוקד עירוני 106

השכלה גבוהה

הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל

www.edu.gov.il 🏠

הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל במשרד החינוך מעריך תארים אקדמיים שנרכשו בחו"ל בהשוואה לתארים האקדמיים הנהוגים בישראל, לצורכי שכר ודירוג בשירות הציבורי. כמו כן, ההכרה בתואר לעתים מהווה אחד התנאים להתמודדות במכרזים בשירות המדינה, במקום שבו נדרש תואר אקדמי.

אופן הגשת הבקשה:
לצורך הגשת בקשה להערכת תואר אקדמי מחו"ל, קיימות שתי דרכים:
1. פנייה בדואר:

יש לצלם את המסמכים הנדרשים (רשימת המסמכים מפורטת באתר משרד החינוך) ולהחתים עורך דין על כל צילומי המסמכים בחתימת "נאמן למקור" מקורית. כמו כן, יש למלא טופס בקשה (מפורסם באתר משרד החינוך). את המסמכים יש לשלוח לכתובת שלהלן:
משרד החינוך,
הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל
רחוב כנפי נשרים 22
ירושלים 91911

חתימת "נאמן למקור" צריכה לכלול את שמו המלא ואת מספר הרישיון של עורך הדין החותם.

- כל המסמכים האקדמיים צריכים להיות רשמיים ממוסד האם ולא מהשלוחה.
- יש להביא תרגום נוטריוני של כל המסמכים הרלוונטיים לשפה העברית או האנגלית (אם המסמכים ערוכים בשפה האנגלית או הרוסית אין צורך בתרגום).

2. פנייה באופן אישי ללשכה המחוזית במשרד החינוך הקרובה למקום מגורכם, בצירוף המסמכים הדרושים (**מקור+צילום**), וכן טופס בקשה המפורסם באתר משרד החינוך.

שימו לב!

תינתן עדיפות בטיפול לפונים באמצעות הדואר.

פירוט כללי ההערכה לשקילת תארים, רשימת המסמכים הדרושים, ימי קבלת קהל וכתובות וטלפונים מופיעים באתר משרד החינוך שכתובתו: www.edu.gov.il, תחת הלשונית "השכלה גבוהה".

המועצה להשכלה גבוהה

למידע על אפשרויות לימוד שונות ועל מערכת ההשכלה הגבוהה בישראל.

www.che.org.il 

 02-5094444  רח' זאב ז'בוטינסקי 43, ירושלים

פניות הציבור (יתקבלו בכתב בלבד).

ניתן לפנות באמצעות טופס מקוון באתר המועצה להשכלה גבוהה, המפורט לעיל או בערוצי הקשר שלהלן:

 meida@che.org.il

 02-5094545

 משלוח דואר לכתובת: פניות הציבור, המועצה להשכלה גבוהה, ז'בוטינסקי 43, ירושלים, מיקוד 9214116.



סטודנטים עולים, המתקבלים ללימודים במוסדות להשכלה גבוהה או על תיכונית בישראל, עשויים לקבל סיוע מהמינהל לסטודנטים עולים בקליטתם האקדמית והחברתית. הסיוע ניתן לעולים, לבני עולים, לאזרחים עולים ולקטינים חוזרים, הלומדים במוסדות לימוד מוכרים.

תחומי הסיוע

- מימון שכר הלימוד לתואר ראשון/שני או ללימודי תעודה/הנדסאים
- הכוונה וייעוץ בבחירת מקצוע לימודים מתאים
- הכנה ללימודים אקדמיים במסגרת אולפן, מכינה קדם-אקדמית או תכניות ייחודיות
- תמיכה וליווי אקדמי (כגון שיעורי עזר פרטיים או קבוצתיים)
- הפעלת רשת מדריכים ואנשי מקצוע לליווי וסיוע אישי
- פעילות חברתית-תרבותית
- הפעלת פרויקט שח"ק – שירות חברתי-קהילתי
- שירות טרום עלייה – למועמדים בחו"ל

מועמדים לעלייה

מועמדים לעלייה המעוניינים לקבל ייעוץ ומידע על מסלולי הלימודים, על תנאי קבלה, לבדוק תעודות השכלה וזכאות לסיוע המינהל, להירשם לאחד ממסלולי ההכנה – יכולים לפנות לשירות טרום עלייה של מינהל הסטודנטים במשרד העלייה והקליטה: שירות טרום עלייה – המחלקה האקדמית, המינהל לסטודנטים עולים, משרד העלייה והקליטה, רח' הלל 15 ירושלים 9458115.

דסק בשפה האנגלית טל' 02-6214589

@ aceng@moia.gov.il

דסק בשפה הצרפתית טל' 02-6214582

@ acfr@moia.gov.il

דסק בשפה הספרדית טל' 02-6214605

@ aclat@moia.gov.il

דסק בשפה הרוסית טל' 02-6214619

@ acrus@moia.gov.il

מידע נוסף

מידע נוסף ניתן לקבל ביחידות מינהל הסטודנטים שבמחוזות המשרד, בחוברות מידע שבמינהל הסטודנטים, ובאתר המשרד:

www.studentsolim.gov.il

המרכז הארצי לבחינות ולהערכה

למידע, הרשמה, פניות הציבור וכל הקשור לבחינות הפסיכומטריות.

www.nite.org.il

☎ 02-6759555 ת"ד 26015, ירושלים 91260

☎ 02-6759543

החינוך הבלתי-פורמלי

החברה למתנ"סים

המרכז הקהילתי מכונה: מתנ"ס - מרכז תרבות, נוער וספורט.
המתנ"ס הוא מוקד הפעילות הקהילתית, החברתית והתרבותית בכל ישוב.

www.matnasim.org.il

לפניות הציבור יש לפנות בכתב לכתובת:

☎ 073-2870100 ת"ד 573 לוד 7110601

pniyot@matnasim.org.il

☎ 106 כדי לאתר מתנ"ס באזור מגורכם, פנו לקו המידע של הרשות המקומית

מועצת תנועות הנוער בישראל (מת"ן)

מועצת תנועות הנוער היא ארגון וולונטרי של תנועות הנוער בישראל.
המועצה מהווה גוף מתאם בין תנועות הנוער השונות. זהו מקום מפגש לראשי התנועות,
העוסקים בבעיות אקטואליות בנושאי חינוך, מעורבות הנוער בתהליכים חברתיים
ובפעילות ציבורית, וכן בבעיות השעה של החברה הישראלית.

www.tni.org.il

☎ 03-5354777 רח' היסמין 1, רמת אפעל

☎ 03-7369101

החינוך המיוחד

מחלקות החינוך המיוחד

באגף לחינוך מיוחד שבמשרד החינוך פועלות מחלקות שונות לחינוך מיוחד. מחלקות אלו
מעניקות מידע ויעוץ להורים על אפשרויות שונות שבחינוך המיוחד.
לפרטים צרו קשר עם אגף החינוך המיוחד.

☎ 02-5603280 אגף החינוך המיוחד, משרד החינוך



ועדת שילוב – מסגרת לימוד רגילה משולבת לתלמידים עם צרכים מיוחדים

מדיניות החינוך המיוחד בישראל דוגלת בהשאת הילד בתוך מערכת החינוך הרגילה, כל עוד הדבר אפשרי, על סמך יכולתו של הילד להשתלב במסגרת, כך שילד עם צרכים מיוחדים יוכל להשתלב במסגרת הרגילה בעזרת תוספת שעות הוראה ושירותים מיוחדים. הזכאות לתכניות השילוב ניתנת באמצעות ועדת השילוב המוסדית, שנועדה לדון בזכאות התלמיד להיכלל בתכנית השילוב במוסד חינוך רגיל, בהסתמך על חוות הדעת של גורמים מקצועיים קבילים ועל פי בקשת התלמיד והוריו.

אופן הפנייה לוועדה:

הורה המבקש לדון בעניינו של ילדו, יפנה בקשה כתובה ליו"ר ועדת השילוב (בבתי הספר – למנהל בית הספר; בגני הילדים – למפקחת הכללית על גני הילדים).

ועדת השמה

ועדת השמה דנה בזכאותו של תלמיד עם צרכים מיוחדים שאינו יכול לקבל את המענה החינוכי הטיפולי הדרוש לו בתוך מערכת החינוך הרגילה, והוא זקוק להשמה בחינוך מיוחד (גן לחינוך מיוחד, בית ספר לחינוך מיוחד, כיתה לחינוך מיוחד בבית הספר של החינוך הרגיל). ההפניה של תלמיד לדיון בוועדת השמה יכולה להיעשות על ידי ההורים, על ידי הצוות במוסד חינוכי, על ידי ועדת השילוב המוסדית או על ידי רשות החינוך המקומית.

הנהגת ההורים הארצית

הארגון מסייע להורים של ילדים במערכת החינוך המיוחד, בעיקר בנושא ועדות השמה, ובכל נושא אחר הקשור לחינוך.

☎ 02-6252889 9 כורש 14, ת"ד 1037, ירושלים

☎ 02-6246623

לימודי אולפן

משרד העלייה והקליטה

יועצי משרד העלייה והקליטה יסייעו לכם בקבלת מידע על האולפנים הקיימים ובהרשמה ללימודי האולפן. לפרטים, צרו קשר עם יועץ הקליטה האישי בסניפי המשרד. למידע נוסף, ראו פרק 2 – הממשלה, משרד העלייה והקליטה.

אולפני קיבוץ

תכנית המשלבת לימודי עברית, עבודה ומפגש בלתי אמצעי עם החברה הישראלית. התכנית נמשכת כ-5 חודשים, לצד מעטפת חברתית, הכוון וייעוץ. קהל היעד: צעירים בני 18-30. התכנית פועלת בכעשרה קיבוצים, ומשתתפים בה כ-800 צעירים מדי שנה.

מידע על התכנית ניתן לקבל באתר הסוכנות היהודית בכתובת:
www.jewishagency.org, תחת לשונית "עלייה", כמו כן, ניתן לקבל מידע דרך
אחת התנועות הקיבוציות הרשומות מטה:

תנועת הקיבוץ הדתי

רח' דובנוב 7, תל-אביב 03-6072777
www.kdati.org.il

התנועה הקיבוצית

www.kibbutz.org.il
סניף תל-אביב, רח' לאונרדו דה-וינצ'י 13 03-6925280
סניף רמת אפעל, רח' היסמין 1 03-5301255
kibbutzulpan@gmail.com

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

אהדה - ארגון הורים לבעלי מוגבלויות בתנועה הקיבוצית

אהדה הוא ארגון עזרה עצמית שהקימו הורים לבעלי מוגבלויות בתנועה הקיבוצית.
מטרתו הן מיצוי זכויות והבטחת העתיד של ילדים ובוגרים בעלי צרכים מיוחדים בקיבוצים.
הארגון פועל תחת המרכז ליעוץ ושיקום של התנועה הקיבוצית.

www.ahada.org.il
tamars.ahada@gmail.com

050-6466632

ידידים

עמותת ידידים היא ארגון מתנדבים ארצי שהוקם במטרה לפעול למען הנוער והחברה בישראל.

העמותה מציעה תכניות הדרכה לתלמידי תיכון, ובמסגרתה מוצעות תכניות שונות כגון פרויקט סל"ע - סיוע לנערות עולות. בתכנית זו מלוות את הנערות סטודנטיות במשך שנה. כמו כן במסגרת פרויקט סל"ע ניתן ייעוץ במקרה של פגיעה או אלימות, וכן ייעוץ בנושאי תעסוקה, בריאות, וסיוע משפטי. פרויקט נוסף הוא פרויקט סיירת, המציע עזרה לתלמידים עולים העשויים לנשור מן הלימודים.

www.yedidim.org.il
office@yedidim.org.il

רח' בית הדפוס 11, ת"ד 34415, גבעת שאול ירושלים 02-6429636



עמותת לשם היא עמותה לקידום ההשכלה הגבוהה של סטודנטים עם ליקויי למידה. העמותה מציעה תמיכה בלימודים, מידע, קבוצות תמיכה וייצוג משפטי.

<http://leshem.telhai.ac.il> 🏠

guyfink@bezeqint.net @

📞 09-7498001 📍 ת"ד 1078, כוכב יאיר 44864

אגודה לקידום ילדים ובוגרים הסובלים מליקויי למידה. האגודה מעניקה שירותי ייעוץ והדרכה למשפחות וכן סנגור וייצוג אוכלוסיית לקויי למידה בפני הממסד. כמו כן היא מציעה שירותי אבחון דידקטי ופסיכולוגי, טיפול פסיכולוגי, טיפולים פרה-רפואיים, שיקום לקראת חיים עצמאיים בתחום החברה והתעסוקה ועוד.

www.nitzan-israel.org.il 🏠

📞 *2391 📍 מוקד ארצי

📞 03-5372266 📍 סניף ראשי, תל-אביב, רח' ארלוזורוב 174

📞 08-6497438 📍 באר-שבע, רח' בני אור 6

📞 04-8372488 📍 חיפה, שד' הנשיא 124

📞 09-7463388 📍 רעננה, רח' כנרת 6

📞 02-5405012 📍 ירושלים, רח' קולומביה 9, מכון סאלד

📍 לרשימת הסניפים המלאה, נא היכנסו לאתר האינטרנט של ניצן.

עמותת עזרה מפעילה קבוצות תמיכה להורים לילדים אשר להם ליקויי למידה, וכן למבוגרים על לקויות למידה שונות.

www.esra.org.il 🏠

esra_her@trendline.co.il @

📞 09-9508371 📍 רח' צברים 10, הרצליה

📞 09-9543781 📞

עלה – העמותה לקידום הסטודנטים העיוורים והדיסלקטים בישראל

עמותת עלה מציעה מרכזי מידע, קורסי הכנה אקדמיים, לימודי מחשב וסיוע נוסף בקמפוסים השונים של האוניברסיטאות.

www.alehblind.org.il 

lcb@alehblind.org.il 

 02-5882155 האוניברסיטה העברית, הר הצופים, ירושלים 

 02-5826166

קשר

www.horimbekesher.co.il 

קשר הוא מרכז מידע, הכוונה וייעוץ להורים לילדים עם צרכים מיוחדים.

 1-700-501-601 ת"ד 53359 ירושלים 

למידע נוסף על ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח, ראו בפרק 12 – שירותי רווחה.

שפ"י – השירות הפסיכולוגי-ייעוצי

שפ"י, השירות הפסיכולוגי ייעוצי במשרד החינוך, מעניק שירותים פסיכולוגיים ושירותי ייעוץ חינוכי למוסדות החינוך, לתלמידים ולהוריהם. למידע נוסף, פנו לרשויות המקומיות,

או היכנסו לאתר האינטרנט של שפ"י, שכתובתו:

cms.education.gov.il/EducationCMS/Units/Shefi 





סיוע בתעסוקה

משרד העלייה והקליטה

www.klita.gov.il 🏠

info@moia.gov.il @

www.moia.gov.il/Hebrew/About/Pages/ContactUs.aspx ✉

מרכז מידע טלפוני: 03-9733333-2994 * 📞

סיוע אגף תעסוקה

משרד העלייה והקליטה פועל במספר מישורים לשילוב העולים בשוק העבודה המקומי תוך התחשבות בהשכלה ובניסיון בעבודה שנצברו על ידם. התכניות משתנות בהתאם למקצוע העולה, לנתוניו האישיים ולדרישות המקצוע בארץ. במטרה להקל את תהליך הקליטה, מעניק משרד העלייה והקליטה לעולים ולתושבים החוזרים מגוון שירותים תעסוקתיים:

- הדרכה וייעוץ לקליטה מוצלחת בעבודה
- אולפן תעסוקתי וקורסי רישוי והסבה
- פרויקט ואוצרים
- סיוע בהשמה בעבודה
- הכרה באמנים וספורטאים עולים.

סיוע לאמנים ולספורטאים

המרכז לקליטת אמנים עולים מסייע לאמנים עולים ותושבים חוזרים. למידע, פנו ליועץ הקליטה האישי בסניפי המשרד.

גם עולים ותושבים חוזרים המוכרים כספורטאים על ידי מינהל הספורט שבמשרד התרבות והספורט, עשויים להיות זכאים לקבלת סיוע בקליטה בתעסוקה. לפרטים פנו למינהל הספורט במשרד התרבות והספורט או ליועץ הקליטה האישי במשרד העלייה והקליטה.

מדענים עולים ותושבים חוזרים יוכלו לקבל סיוע להשתלבות בתחומי המחקר והפיתוח מן המרכז לקליטה במדע. לפרטים ראו בחוברת "מדענים" שברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום, או צרו קשר ישירות עם המרכז לקליטה במדע.

[http://www.moia.gov.il/Hebrew/SubjectsResearchAndScience](http://www.moia.gov.il/Hebrew/SubjectsResearchAndScience/Pages/default.aspx/) 
[Pages/default.aspx/](http://www.moia.gov.il/Hebrew/SubjectsResearchAndScience/Pages/default.aspx/)
 רח' הלל 15, ירושלים 9458115 

תחום טכנולוגיה ומדעים מדויקים

 marinala@moia.gov.il 02-6214664 

תחום מדעי החברה והרוח

 lironc@moia.gov.il 02-6214596 

תחום מדעי החיים והרפואה

 liorae@moia.gov.il 02-6214631 

שימו לב: ניתן לקבל מידע נרחב על תהליכי רישוי והכרה מקצועית בסדרת הפרסומים בנושאי מקצועות שמפיק אגף מידע ופרסום במשרד העלייה והקליטה. כמו כן האגף מפיק חוברת "תעסוקה", אשר סוקרת נושאים הקשורים לתעסוקה כגון זכויות עובדים, תנאי העסקה וחיפוש עבודה.
 לפרטים ראו ברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום המופיעה בסוף החוברת.

משרד החינוך

הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל

הגף להערכת תארים אקדמיים מחו"ל של משרד החינוך הוא הגוף המוסמך בישראל להעריך תארים אקדמיים של בוגרי מוסדות להשכלה גבוהה מחו"ל.

www.education.gov.il 

 02-5601684 מחוז ירושלים, רח' כנפי נשרים 22, גבעת שאול 

 04-8632566 מחוז חיפה, שד' הפל-ים 15, בניין המפרש 

 08-6263255 מחוז הדרום, רח' התקווה 4, באר-שבע 



הנציבות מופקדת על ביצוע מדיניות הממשלה בתחומי מינהל ומשאבי אנוש בשירות המדינה, אישור תקנים, קביעת מסלולי קידום, מינוי עובדים, הכשרה, הדרכה ועוד.

www.civil-service.gov.il 🏠

פניות הציבור

Contact us: <http://www.csc.gov.il/PublicInquiries/Pages/connectUs.aspx> 🏠

משרד ראשי

☎ 02-6705120 9195017 ירושלים 3, רח' קפלן 📍

📠 02-6525284

אגף בחינות ומכרזים

☎ 072-3201902 רח' קפלן 3, ירושלים 📍

@ netzivotservice@bynet.co.il

משרד האוצר

אגף מס הכנסה

אגף מס הכנסה שברשות המסים (רשות שהינה יחידה במשרד האוצר) מורשה לגבות מס מכל תאגיד או אדם פרטי, בהתאם לגובה המשכורת. לעולים חדשים, ברוב המקרים, ניתנות הקלות במס.

www.mof.gov.il 🏠

webmaster@mot.gov.il @

☎ 02-5317111 משרד ראשי

☎ 02-5656400 פניות הציבור

רשימת סניפים חלקית:

☎ 08-6293555 31 שד' זלמן שז"ר 📍

☎ 04-8630400 15 חיפה, שד' הפל-ים 📍

☎ 04-6714141 23 טבריה, רח' אלחדיף 📍

☎ 02-6545222 66 ירושלים, רח' כנפי נשרים 📍

☎ 09-8602525 6 נתניה, רח' סמילנסקי 📍

☎ 03-7633333 125 תל-אביב, דרך מנחם בגין 📍

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

שירות התעסוקה הישראלי

שירות התעסוקה הישראלי מפנה מחפשי עבודה למשרות פנויות או להכשרה מקצועית. שימו לב, כדי להיות זכאים להבטחת הכנסה בשנה הראשונה לעלייתכם, עליכם להירשם אצל יועצי הקליטה שבמשרד העלייה והקליטה במהלך השנה הראשונה.

www.taasuka.gov.il 

מרכז מידע טלפוני *9687 

המשרד לשוויון חברתי

פרויקט "דרוש ניסיון" נועד לקדם את תעסוקת ציבור האזרחים הוותיקים. הפרויקט כולל אתר אינטרנט נגיש ומותאם לאזרחים ותיקים דורשי עבודה, מוקד טלפוני לסיוע ולליווי בעת תהליך חיפוש העבודה, סדנאות הכנה לשוק העבודה וריענון כישורי מחשב על-פי הצורך ועוד.

www.gimlaim.gov.il 

www.darush-nisayon.org.il 

מרכז מידע טלפוני *3196 

גופי רישוי והכרה מקצועיים

לשכת עורכי הדין בישראל

www.israelbar.org.il 

בית לשכת עורכי הדין

רח' שופן 1, ירושלים  1599-500-606 

מזכירות הוועד המרכזי

רח' דניאל פריש 10, תל-אביב  03-6362200 

vaadmerkazi@israelbar.org.il 

מועצת רואי החשבון

<http://www.justice.gov.il/Units/MoezetRoeiHasbonmoazar@justice.gov.il> 

רח' בית הדפוס 22, גבעת שאול ירושלים  02-6549333 



משרד הבריאות

www.health.gov.il 

Call.Habriut@moh.health.gov.il 

האגף לרישוי מקצועות רפואיים

 רח' ירמיהו 39, ירושלים 9101002 08-6241010 או *5400 

לשכות בריאות מחוזיות (רשימה חלקית):

האגף לשיפור מעמד המורה – גף מורים עולים

 חיפה, שדרות הפל-ים 15 04-8633111 

 ירושלים, רח' יפו 86 02-5314811 

 רח' אביב, רח' הארבעה 12 03-5634848 

מועצת הפסיכולוגים (תחת משרד הבריאות)

 רח' הרבי מבכרך 5, תל-אביב 03-6684937 או *5400 

משרד החינוך

www.edu.gov.il 

האגף לשיפור מעמד המורה – גף מורים עולים

 מוקד מחוז דרום 08-6263333

 מוקד מחוז חיפה 04-8632788

 מוקד מחוז ירושלים 02-5601575

 מוקד מחוז תל-אביב 03-6896022

 מוקד התמיכה של פורטל עובדי ההוראה 1599-500-688

משרד החקלאות ופיתוח הכפר

www.edu.gov.il 

 הקריה החקלאית, דרך המכבים, ראשון-לציון 03-9485800 

היחידה לשירותים הווטרינריים

 הקריה החקלאית, ת"ד 12, בית דגן 5025001 03-9681606 



משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

www.molsa.gov.il 

רישום עובדים סוציאליים

 02-5085650 ירושלים, רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה 

משרד התחבורה

www.mot.gov.il 

 *5678 מרכז מידע ארצי

משרד התיירות

www.tourism.gov.il 

 02-6664200 ירושלים, רח' בנק ישראל 5 

משרד הכלכלה והתעשייה

www.economy.gov.il 

 *6675 מוקד משרד הכלכלה והתעשייה

 היחידה לרישוי חשמלים

 02-6662030 ירושלים, רח' המלך דוד 8 

 המחלקה לרישום ולרישוי מהנדסים ואדריכלים

 02-6662540 ירושלים, רח' בנק ישראל 8 

תעסוקה עצמאית

משרד העלייה והקליטה

www.klita.gov.il 

 מוקד מידע עסקי של משרד העלייה והקליטה

משרד העלייה והקליטה, באמצעות אגף יזמות עסקית ובאמצעות מעל"ת, מפעיל מוקד מידע עסקי עבור עולים חדשים ותושבים חוזרים. מוקד המידע מספק שירותי מידע עסקיים, הניתנים על ידי יועצים עסקיים בשפות הבאות: עברית, אנגלית, רוסית, צרפתית וספרדית.



קו מידע 1-700-702-071

03-9674094

המוקד פתוח 24 שעות ביממה, למעט שבתות וחגים.

מעלו"ת - מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים

יזמים המעוניינים להקים עסק, לשווק מוצר וכד', רשאים לפנות למרכזי הטיפול ליזמות (מט"י) לקבלת סיוע. המרכזים מספקים מגוון שירותים, ובהם ייעוץ מקצועי, הדרכה בנושאים כגון הקמת עסק וניהולו, ניהול השיווק, ייעוץ פיננסי, מידע והכוונה. כמו כן, המרכזים מפנים למקורות מימון, למעסיקים, למשקיעים, לספקים ועוד. משרד העלייה והקליטה נותן סיוע באמצעות מרכזי מעלו"ת ("מרכזים עסקיים לעולים ולתושבים חוזרים") הפרוסים ברחבי הארץ:

- מעלו"ת מרכז - נתניה, השרון וחדרה 09-8855661
- מעלו"ת מרכז - חולון ותל אביב 03-5501128
- מעלו"ת דרום - אשדוד, באר שבע ואילת 054-7807807
- מעלו"ת ירושלים 02-6794242
- מעלו"ת צפון מזרח - טבריה, גליל מזרחי ורמת הגולן 04-6760700
- מעלו"ת צפון מערב - חיפה וגליל מערבי 04-8703838
- מוקד סטארט אפ 03-5501128

הקרן לעולה העצמאי

משרד העלייה והקליטה מעמיד קרן להלוואות לעולים יזמים המעוניינים לפתוח או לקדם עסק. למידע נוסף, פנו ליועץ הקליטה האישי בסניפי משרד העלייה והקליטה, או לאחד מסניפי מעלו"ת שבאזורכם. יועץ מטעם מעלו"ת יבחן את כדאיות העסק ויכין תכנית עסקית המיועדת לסייע ליזם בתכנון הקמת העסק והפעלתו.

פרויקט "ביזנס איי.אל" (business II)

www.2binisrael.org.il

פרויקט "ביזנס איי אל", המופעל על ידי משרד העלייה והקליטה בשיתוף עם הרשות לעסקים קטנים ובינוניים בישראל, מיועד לספק מידע וייעוץ עסקי ליזמים שהגם עולים חדשים או תושבים חוזרים, הבוחנים את האפשרויות להקמת עסק חדש בישראל או להעברת העסק מחו"ל לישראל.

זכויות העובדים

נציבות שירות המדינה – האגף לשוויון מגדרי

האגף לשוויון מגדרי מרכז את כל הפעולות הנוגעות לקידום ולשילוב נשים בשירות המדינה, לרבות טיפול בתלונות הנוגעות לאפליה, הרעת תנאי עבודה ושכר, והטרדה מינית במקומות העבודה.

www.csc.gov.il 🏠

shivyon@csc.gov.il @

📞 02-6705452 רח' קפלן 3, קריית הממשלה, ירושלים 📍

📠 02-6705246

בתי דין לעבודה

ישנן שתי ערכאות בבתי הדין לעבודה:

בית הדין הארצי לעבודה, המוסמך לשמש כערכאה ראשונה בעניינים אזרחיים הנוגעים לכלל המשק, וכערכאת ערעור על פסקי דין של בית הדין האזוריים לעבודה, **ובתי הדין האזוריים לעבודה**, שתחום שיפוטם כולל נושאים כגון יחסי עובד-מעסיק, חברות בארגוני עבודה, הפרת חוקי עבודה ועוד.

במקרים רבים, היחידה ליחסי עבודה שבמשרד הכלכלה והתעשייה עשויה לסייע בהגשת תביעות מול בתי הדין לעבודה.

📞 077-2703333 **מרכז מידע ארצי של בתי המשפט**

לפרטים ראו פרק 3 – זכויות האזרח, מערכת בתי המשפט.

משרד הכלכלה והתעשייה – היחידה ליחסי עבודה

היחידה ליחסי עבודה שבמשרד הכלכלה והתעשייה מסייעת בנושאים הקשורים להפרת הסכמי העבודה וזכויות העובד, כגון משכורות, ימי חופשה, ימי מחלה וזכויות נוספות.

www.economy.gov.il 🏠

📞 *6675 מוקד משרד הכלכלה והתעשייה

📞 1-800-800-390 מוקד יחסי עבודה

היחידות ליחסי עבודה:

📞 04-8613782 מחוז חיפה והצפון, רח' חסן שוקרי 5, חיפה 📍

📞 02-6667975 מחוז ירושלים והדרום, רח' יפו 30, ירושלים 📍

📞 03-7347270 מחוז תל-אביב והמרכז, רח' סלמה 53, תל-אביב 📍



שייל - שירות ייעוץ לאזרח

שייל, ארגון השייך למשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, מציע שירותי ייעוץ, מידע, סיוע והגנה משפטית לכל אזרח הזקוק להם. הארגון מספק מידע וייעוץ בנושאים כגון ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, מילוי טפסים, דיור ושיכון, יחסי עמידה, מיסים ואגרות, שיקום וזכויות נכים, ועוד. כמו כן, ישנה אפשרות מטעם שייל להיעזר בעורך דין מתנדב לקבלת ייעוץ ראשוני, ביועץ כלכלי, ברואה חשבון וברופא.

- התקשרות לשייל דרך מוקד משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים... 118   <https://www.facebook.com/shillsrael>

לפרטים, ראו פרק 3 - זכויות האזרח, ופרק 12 - שירותי רווחה.

פורטל עובדים

 www.ovdim.org.il

פורטל "עובדים" הוקם במטרה לספק לציבור הגולשים באינטרנט מידע רב במגוון תחומים הנוגעים לעבודה, כגון דיני עבודה, קריירה, יחסי עובד-מעסיק ועוד.

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

ההסתדרות החדשה

ההסתדרות החדשה פועלת להגנת זכויות העובדים בארץ, וכן מספקת שירותי סיוע מגוונים כגון ייעוץ בנושאי תעסוקה, מתן מידע על אגודות וארגונים מקצועיים וייעוץ משפטי.

 www.histadrut.org.il

 קו חם למידע ולייעוץ... 1-700-700-331

רשימת סניפים חלקית:

 באר-שבע, דרך יצחק רגר, ת"ד 627... 08-6463011 

 חיפה, רח' חורי 2... 04-8610111 

 ירושלים, רח' שטראוס 17... 02-6207222 

 תל-אביב, רח' ארלוזורוב 93... 03-6921888 

קו לעובד

קו לעובד הנה עמותה שמטרתה להגן על זכויות העובדים. במסגרתה ניתנים שירותי ייעוץ, הכוונה וסיוע משפטי לעובדים.

 www.kavlaoved.org.il

 חיפה, רח' הרצל 18... 04-8643350 

 נצרת, מרכז הבשורה, ת"ד 2694... 04-6082228 

 תל-אביב, רח' נחלת בנימין 75... 03-6883766 



פרק שביעי איכות הסביבה והגנתה

המשרד להגנת הסביבה

המשרד להגנת הסביבה אחראי על הטמעה ופיתוח נושא הגנת הסביבה, מעורב בתהליכי התכנון הפיזי, הדרכת הרשויות לגבי אחריותן הסביבתית, פיקוח ואכיפת חוקי הגנת הסביבה, צמצום ומניעת זיהום אוויר, ייזום פרויקטים סביבתיים וקידום המודעות הסביבתית בקרב הציבור.

עוד עוסק המשרד להגנת הסביבה בשימור משאבי המים, פיקוח על השפכים, צמצום חשיפת הציבור והסביבה לסיכוני קרינה, חומרים מסכנים ופסולת, קביעת תקנים למניעת רעש, הגנה על בעלי חיים ועוד.

המשרד להגנת הסביבה מפעיל מוקד סביבה הפועל 24 שעות ביממה, המקבל פניות בנושאים שלהלן:

כימיקל מסוכן שנפלט לסביבה, דליפה ממכלית או ממשאית נוסעת, תאונת דרכים עם חומר מסוכן, אש בקרבת חומר מסוכן, ריח חריף המתפשט בסביבה, דליפת גז ביתי מתוך מערכת מרכזית, זיהום הים או חוף הים, זיהום אוויר חריג, תאונת קרינה, הרעלה בחומר הדברה, דבר דואר חשוד (אבקה), מטרד רעש, קינון יתושים, זיהום נחל או מקור מים, פסולת חומר מסוכן ברשות הרבים, התעללות בבעלי חיים וכל תקרית אחרת בסביבה. כמו כן, המשרד מסמך מתנדבים להיות "נאמני בעלי חיים", המסייעים במניעת התעללות בבעלי חיים, בהגנה על בעלי חיים, בהבאת עבריינים לדין, בהצלת בעלי חיים במצוקה, בהסברה לציבור, ועוד.

מוקד סביבה - קו חירום, פועל 24 שעות 6911* או 073-2733200

[@moked@sviva.gov.il](mailto:moked@sviva.gov.il)

www.sviva.gov.il

משרד ראשי, רח' כנפי נשרים 5, גבעת שאול, ת"ד 34033 ירושלים

02-6553777

073-2733350/1

פניות הציבור

[@pniot@sviva.gov.il](mailto:pniot@sviva.gov.il)



משרד החקלאות ופיתוח הכפר

משרד החקלאות ופיתוח הכפר מיישם את המדיניות החקלאית, אחראי לתכנון ההתיישבות, שימור הקרקע, החקלאות, גידול והגנת הצומח, פיקוח על השירותים הווטרינריים ועוד. המשרד עובד בשיתוף עם גופים ציבוריים כגון מנהל מקרקעי ישראל ונציבות המים.

www.moag.gov.il 

 03-9485555 5020000 ת"ד 30 מיקוד 

 03-9485461 פניות הציבור

 03-9681606, 03-9681612 השירות הווטרינרי

 03-9681641 ת"ד 12 בית דגן

 *8818 או 03-9688588 בית החולים הווטרינרי

 03-9688533 מוקד חירום של בית החולים הווטרינרי

רשות הטבע והגנים

רשות הטבע והגנים היא תאגיד הכפוף לשר להגנת הסביבה. הרשות אחראית לאכיפת חוקי הסביבה וערכי הטבע, לפיתוח, שימור, הגנה ושיקום שמורות הטבע, הגנים הלאומיים, האתרים ההיסטוריים, קרקעות המדינה, בתי הגידול ועוד. באתר האינטרנט של רשות הטבע והגנים ניתן למצוא רשימה של גנים לאומיים, שמורות טבע, מסלולי טיול ואטרקציות נוספות.

www.parks.org.il 

לדיווח על חיות בר פצועות, מפגעים ועברות:

 *3639 מוקד רשות הטבע והגנים

mokedmiv@npa.org.il 

 073-2733200 או *6911 מוקד הסביבה, 24 שעות ביממה

 02-5005433 פניות הציבור

 02-5005444 מטה הרשות, רח' עם ועולמו 3, ירושלים 95463 

 02-6529232

 08-6373988 מחוז אילת, מרכז מידע לתייר, אילת 

 08-6375047

 08-6280404 מחוז דרום, רח' האבות 19, באר-שבע 

 08-6230021

 02-6232936 מחוז יהודה ושומרון, רח' עם ועולמו 3, גבעת שאול ירושלים 

 02-6259783

 מחוז מרכז, גן לאומי ירקון, מתחם אפק, ת"ד 238 ראש העין 48101

 03-9150400

 03-9024362



ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

האגודה הישראלית נגד ניסויים בבעלי חיים

האגודה הישראלית נגד ניסויים בבעלי חיים היא עמותה הפועלת למען בריאות הציבור ולמניעת התעללות בבעלי חיים.

www.isav.org.il 🏠

isav@isav.org.il @

☎ 076-5403257 ת"ד 2646 ירושלים 9102601 📍

צער בעלי חיים

אגודת צער בעלי חיים הינה ארגון הפועל למען מתן מחסה לחיות שננטשו, טיפול רפואי ומציאת בית חם, אוהב ואחראי לכלבים, לחתולים ולחיות נוספות. ישנן עמותות של צער בעלי חיים הפזורות ברחבי הארץ, והפועלות באופן עצמאי.

www.sPCA.co.il 🏠

info@sPCA.co.il @

☎ *4553 או 03-5136500 6810121, 159 הרצל רח' תל-אביב, רח' 📍

📞 03-5185889 📍

אתר אינטרנט לילדים

kids.sPCA.co.il 🏠

רשימת עמותות חלקית:

☎ 08-6325836 אילת, ת"ד 3129 📍

☎ 08-6281808 באר-שבע, רח' יהושע הצורף 7 📍

☎ 04-8729696 חיפה, דרך משה דיין 📍

📞 04-8421717 📍

www.petprotect.org.il 🏠

☎ (24 שעות ביממה) 02-6780222 ירושלים, קו חירום ומרפאה

www.jspca.org.il 🏠

☎ 050-7795477 או 050-7795277 רמת-גן

אדם טבע ודין - אגודה ישראלית להגנת הסביבה

אגודת "אדם טבע ודין" פועלת למען קידום נושאי איכות הסביבה, בריאות הציבור וצדק סביבתי. האגודה משתמשת בהגנה משפטית כאמצעי להגנה על הסביבה.

www.iued.org.il 🏠

contact@adamteva.org.il @

☎ 03-5669939 רח' יהודה הלוי 48, תל-אביב 📍

📞 03-5669940 📍



אוויר נקי

"אוויר נקי" היא עמותה שהוקמה לשם ביצוע שינוי חברתי שיביא למיגור העישון הכפוי. העמותה מספקת ייעוץ משפטי במקרים שמפרים החוקים בנוגע לעישון במקומות ציבוריים ובמקומות עבודה.

www.avir-naki.com 🏠

info@avir-naki.com @ 📧

אנונימוס

"אנונימוס" היא עמותה הפועלת למען זכויות בעלי-חיים. תחום פעילותה העיקרי הוא מאבק ציבורי בפגיעה ממוסדת בבעלי-חיים.

www.anonymous.org.il 🏠

info@anonymous.org.il @ 📧

📞 03-6204878 6120401 תל-אביב, ת"ד 20544, תל-אביב 📍

גרינפיס

"גרינפיס" הינו ארגון בין-לאומי, הפועל לשימור המגוון הביולוגי על פני כדור הארץ ולהבטחת סביבה בריאה.

www.greenpeace.org/israel/he 🏠

gpmedisr@greenpeace.org @ 📧

📞 03-5614014 רח' החשמונאים 113, תל-אביב 📍

📠 03-5614015 📠

הכל חי

עמותת "הכל חי" הישראלית היא עמותה לזכויות בעלי חיים, שהוקמה במטרה לשפר את מצבם של בעלי חיים בישראל ואת היחס אליהם.

www.chai-online.org 🏠

info@hakolchai.org @ 📧

📞 03-6241640 רח' הירקון 4, רמת-גן 52521 📍

החברה להגנת הטבע

מטרותיה של החברה להגנת הטבע הן לקדם שמירה על הסביבה הטבעית והעירונית, לצמצם זיהומים המסכנים את בריאותנו ולשמור על מרחבים ירוקים ופתוחים לרווחת כולנו. החברה מקיימת פעילות ציבורית ומקצועית מגוונת כגון הפעלת מערך טיילות חינוכית, חוגי סיירות וטבע ועוד.

www.teva.org.il 🏠

📞 03-6388688 מידע והזמנות של החברה להגנת הטבע 📍



ישראל בשביל אופניים

עמותת "ישראל בשביל אופניים" פועלת לקידום תחבורת האופניים, הגברת הבטיחות בדרכים ושיפור איכות החיים והסביבה של כלל התושבים.

www.bike.org.il 🏠

office@bike.org.il @

📞 03-6429815 6713521 תל-אביב 26, רח' סעדיה גאון

מגמה ירוקה

"מגמה ירוקה" היא ארגון סטודנטים עצמאי הפועל למען הסביבה.

www.green.org.il 🏠

megama@green.org.il @

📞 077-2102003 6100302 תל-אביב 3, ת"ד 472, רח' השפלה 3

המועצה לישראל יפה

המועצה לישראל יפה מקדמת את המודעות הסביבתית, על ידי השפעה בחינוך ובמעשה על עיצוב המודעות לערכי סביבה, ובטיפול סביבת החיים בישראל.

www.israel-yafa.org.il 🏠

info@israel-yafa.org.il @

📞 03-6423111 61532 תל-אביב 53250, ת"ד 80, שדרות רוקח

📠 03-6422839

עמותת sos חיות

מטרתה של עמותת "sos חיות" היא הפחתת סבלם של חיות מחמד חסרות בית לרבות פציעה וחולי, סיוע במציאת בתים לחיות, בביצוע עיקורים לכלבים ולחתולים ברחוב.

www.sospets.co.il 🏠

office@sospets.co.il @

📞 03-7441010 או 03-7441111 עמותת sos לחיות

תנו לחיות לחיות

העמותה מספקת עזרה מיידית וטיפול רפואי לחיות במצוקה, דואגת לעיקור בעלי חיים, מפעילה בית מחסה, פועלת ליישום ולאכיפת החוק האוסר התעללות בבעלי חיים ופועלת למימוש זכותן של החיות לחיות.

www.letlive.org.il 🏠

letlive@letlive.org.il @

📞 *3703, 03-6241776 67219 תל-אביב 13, בית אלפא





שירותי חירום ועזרה ראשונה

במצבי חירום, עומדות בפניכם כמה אפשרויות:

ביקור בית

במקרים שאינכם מסוגלים להגיע אל הרופא, או אל המרפאה, ניתן להזמין ביקור רופא של קופת החולים שבה אתם חברים. ביקור הרופא כרוך בתשלום והוא תלוי בנסיבות ובשעה שבה הוזמן הרופא. ניתן להזמין, תמורת תשלום, גם ביקור רופא של מגן דוד אדום. במקרים מסוימים ניתן לקבל החזר תשלום עבור ביקור הרופא ממד"א. כדי לבדוק אם הנכם זכאים להחזר, יש להגיש את דו"ח הרופא ואת קבלות התשלום למשרדי קופת החולים.

מרפאות חירום

מרפאת החירום השייכת לקופת החולים בה אתם חברים, או מרפאת חירום פרטית, מציעות שירות בשעות שבהן מרפאות קופ"ח סגורות, בשעות הערב, בשבתות ובחגים. השירות ניתן תמורת תשלום, שבדרך כלל, אינו מוחזר. לבירור מיקומה של מרפאת החירום הקרובה אליכם, פנו למוקד העירוני 106.

חדר מיון

ביקור בחדר מיון מחויב בתשלום. במקרים מסוימים ישנו החזר תשלום, כגון במקרה שהופניתם על ידי הרופא המטפל, אם הייתם מעורבים בתאונה, או אם אושפזתם בעקבות הביקור בחדר מיון. בדקו בקופת החולים שבה אתם חברים, את התנאים לביקור בחדר מיון ואת הליך קבלת ההחזר הכספי. בישובים שבהם קיימים מספר בתי חולים, תורנות בתי החולים מתחלקת על-פי תפקידים, כך שבתי חולים מסוימים קולטים מקרי חירום של מחלות פנימיות, אחרים קולטים מקרים של כירורגיות וכך הלאה. אולם, בכל מקרה שאיחור בהגעה לביה"ח עלול לגרום נזק, יש להגיע לבית החולים הקרוב ביותר.

תחנות מגן דוד אדום ממוקמות ברחבי הארץ ומגישות עזרה ראשונה ושירותי חירום, 24 שעות ביממה, שבעה ימים בשבוע. חלק מהשירותים ניתנים ללא תשלום, אף שעבור טיפול של רופא בד"כ יש לשלם. במקרים מסוימים ניתן לקבל החזר כספי מקופת החולים. לרוב ניתן החזר מקופת החולים על הובלה באמבולנס לבית החולים במקרים של תאונה או של צורך באשפוז, וכן במקרים של נשים העומדות ללדת. כאשר מזמינים שירותי אמבולנס, רצוי למסור כמה שיותר מידע למוקדן, כדי שהיחידה המתאימה המוסמכת תישלח אליכם.

לבירור מיקומה של מרפאת מד"א הקרובה אליכם, פנו למוקד העירוני 106, או בדקו באתר האינטרנט של מד"א.

מגן דוד אדום מפעיל גם מרכז שירותי דם אשר אחראים על איסוף, עיבוד, בדיקה ואספקת מנות ומרכיבי דם לכל בתי החולים ברחבי המדינה, עבור חולים הזקוקים לעירוי דם במהלך אשפוזם. שירותי הדם כוללים את מערך ההתרמות הארצי ואת בנק הדם המרכזי. תרומת דם אחת לשנה מקנה לתורם ולבני משפחתו ביטוח דם למשך שנה.

www.mdais.org

info@mda.org.il

- ☎ 101..... קריאת חירום למד"א
- ☎ 1-800-400-101, 03-5300400..... שירותי הדם ומערך ההתרמות
- ☎ 03-6300222..... מרכזייה
- ☎ 03-6300234..... תל-אביב 6706210
- ☎ 03-6306046.....
- ☎ 1-800-500-101..... פקס לכבדי שמיעה
- ☎ 106..... לבירור מיקומה של תחנת מד"א הקרובה צלצל למוקד העירוני

איחוד הצלה

ארגון הפועל על ידי מתנדבים המגישים סיוע רפואי לחולים ולפצועים הזקוקים לטיפול ולסיוע רפואי מיידי.

www.israelrescue.org

info@1221.org.il

- ☎ 02-5002020..... רח' ירמיהו 87, ירושלים
- ☎ 02-5002025.....
- ☎ 1221..... מוקד חירום

המכון הארצי למידע בהרעלות

- ☎ 04-7771900..... קו חירום
- בית החולים רמב"ם
- www.rambam.org.il
- ☎ 04-7772725..... לקביעת תור למרכז



בתי חולים

בישראל קיימים כ-250 בתי חולים, בהם בתי חולים כלליים, בתי חולים פסיכיאטריים, בתי חולים למחלות כרוניות, שני בתי חולים שיקומיים וחמישה בתי חולים לילודות. בעת הצורך, תופנו על ידי הרופא המטפל בקופת החולים שבה אתם חברים, לבית החולים המתאים. אם באזור מגוריכם מצויים כמה בתי חולים, אפשרות הבחירה שלכם תהייה גדולה יותר.

קופות חולים

בישראל פועלות ארבע קופות חולים, המעניקות שירותי בריאות הכלולים, על-פי החוק, בסל שירותי הבריאות. שירותי הבריאות כוללים שירותי מרפאה – ביקור אצל רופא ואחות, שירותי מעבדה, תרופות ושירותי חירום.

קופת חולים כללית

www.clalit.org.il 

 *2700 מרכז שירות כללית
 03-9405350

פניות ציבור

 08-6358079 מחוז אילת
 03-5773215 מחוז דן ופתח-תקווה
 08-620751 מחוז דרום
 09-8633219 מחוז השרון ושומרון
 04-8568595 מחוז חיפה והגליל המערבי
 02-6661111 מחוז ירושלים
 03-9687665 מחוז מרכז
 04-6557249 מחוז צפון
 03-5122785 מחוז תל-אביב ויפו

קופת חולים לאומית

www.leumit.co.il 

 1-700-507-507 לאומית פון, מוקד מידע ארצי
פניות הציבור דרך אתר האינטרנט של לאומית

קופת חולים מאוחדת

www.meuhedet.co.il 

 *3833 מוקד ארצי

 09-8853666 פקס לכבדי שמיעה

פניות הציבור

 03-5202323 רח' אבן גבירול 124, תל-אביב 62038 

 03-6327047 

pniot@meuhedet.co.il 

קופת חולים מכבי

www.maccabi-health.co.il 

 *3555 או 1-700-505-353 קו מידע 24 שעות ביממה

פניות הציבור דרך אתר האינטרנט של מכבי

משרד הבריאות

משרד הבריאות מופקד על פיקוח מערכת הבריאות בישראל ועל מתן שירותי בריאות לכל תושביה. משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית הכוללת להבטחת בריאות הציבור, הפעלת ואספקת שירותי מניעה, אבחון, שיקום ומחקר, ישרות, או באמצעות מוסדות רפואיים אחרים, הבטחת שירותי אשפוז כלליים ופסיכיאטריים, שיקומיים וסיעודיים, רישוי בעלי מקצועות רפואיים, פיקוח ובקרה על קופות החולים. כמו כן המשרד אחראי על רישוי וקביעת תקנים לתרופות.

www.health.gov.il 

משרד ראשי, רח' ירמיהו 39, ירושלים 9101002 

 *5400 מוקד קול הבריאות

מוקד קול הבריאות הוקם ע"י משרד הבריאות כדי לאפשר לציבור הנרחב קבלת מידע כללי ואישי באופן נגיש וזמין, וכדי לספק מענה מקצועי בתחומים רבים כגון רישוי מקצועות רפואיים, בקשה למכשירי שיקום וניידות, בריות הסביבה, חוק ביטוח בריאות ממלכתי ועוד. השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, צרפתית, רוסית ואנגלית.

 08-6241010, *5400 טלפון המוקד

 02-5655969 

Call.Habriut@moh.health.gov.il 



שעות פעילות המוקד:

ימים א-ה: 08:00-19:00

יום ו' וערבי חג: 08:00-13:00

המחלקה לבריאות העובד

השירות לבריאות העובד דואג להגנת האוכלוסייה העובדת מפני סיכונים בריאותיים ובטיחותיים הנובעים מעבודה, ולקידום הבריאות הכללית של האוכלוסייה העובדת באמצעות תכניות הדרכה, בדיקות תקופתיות, מניעת עישון ועוד.
לרשות הציבור עומדים ספרייה ומרכז מידע

📍 רח' ירמיהו 39, בנין מגדלי הבירה, ירושלים 9101002 ☎ 02-5080444

☎ 02-5080443

@ employee.health@MOH.HEALTH.GOV.IL

נציב קבילות הציבור

נציב קבילות הציבור אחראי לטיפול בתלונות הציבור בכל הקשור לקופות חולים, לשירותים הניתנים על ידן ולחברת בקופת חולים. על-פי חוק ביטוח בריאות ממלכתי, כל אזרח רשאי להגיש תלונה נגד קופת חולים, עובד קופ"ח, או כל מי שפועל מטעם קופ"ח בכל הקשור למילוי תפקידו.

📍 רחוב ירמיהו 93, ירושלים 2001019 ☎ 08-6241010, *5400

☎ 02-5655981

@ kvilot@moh.health.gov.il

לשכות בריאות

📍 ירושלים, רח' יפו 8612 ☎ 02-5314811

📍 תל-אביב, רח' הארבעה 12 ☎ 03-5634848

📍 חיפה, שדרות הפל-ים 15א' ☎ 04-8633111

📍 חדרה, רח' הלל יפה 13 ☎ 04-6840801

📍 נצרת, רח' 1100 ☎ 04-6557000

📍 צפת, רח' החלוץ 100 ☎ 04-6994222

📍 עכו, רח' דוד נוי 17 ☎ 04-9955111

📍 רמלה, שד' הרצל 91 ☎ 08-9788660

📍 רחובות, רח' אופנהיימר 10 ☎ 08-9485858

📍 נתניה, שד' ויצמן 23 ☎ 09-8300111

📍 פתח-תקווה, רח' אחד העם 31 ☎ 03-9051818

📍 באר-שבע, רח' התקווה 4 ☎ 08-6263511

📍 אשקלון, בית החולים ברזילי ☎ 08-6745555

📍 אילת, שדרות התמרים ☎ 08-6374279

ישנם מרכזים רבים להתפתחות הילד, הפזורים ברחבי הארץ. המרכזים פועלים בחסותו של משרד הבריאות, ומעניקים שירותי איתור, מניעה, טיפול וייעוץ לילדים ולנוער במקרים שונים, כגון ליקויי שפה, עיכוב התפתחותי, הפרעות קשב וריכוז, בעיות בראייה או בשמיעה ועוד. למידע נוסף פנו לסניף קופת החולים שלכם, ולקבלת פרטים על המרכז הקרוב אליכם:

מוקד עירוני: 106

בתי מרקחת

באתר האינטרנט של משרד הבריאות מופיעה רשימה של בתי המרקחת הפזורים בארץ. משרד הבריאות עורך בדיקות נשאות לט"י זקס ובדיקות גנטיות נוספות. שימו לב, הבדיקות מתבצעות בימים ובשעות מסוימות, לשם כך צרו קשר עם קו המידע של המחלקה לגנטיקה קהילתית של משרד הבריאות, או עם קופת החולים שבה אתם רשומים. ניתן גם לפנות ישירות לבתי החולים שלהלן.

המחלקה לגנטיקה קהילתית: 03-7652720

רשימת מכונים גנטיים:

- בית חולים ברזילאי, אשקלון:** 08-6745456
- בי"ח מרכזי "העמק", עפולה:** 04-6495446
- בית חולים "קפלן", רחובות:** 08-9441384
- בית חולים "שיבא", תל השומר:** 03-5303060
- בית חולים "איכילוב", תל-אביב:** 03-6974704
- בית חולים "הדסה", עין כרם:** 02-6776995
- בית חולים "שערי צדק", ירושלים:** 02-6666035
- בית חולים "מאיר", כפר סבא:** 09-7472540
- בית חולים אסף הרופא, צריפין:** 08-9779617
- בית חולים "רמב"ם", חיפה:** 04-7772456
- בית חולים "סורוקה", באר-שבע:** 08-6400749
- בית חולים "בילינסון", פתח תקווה:** 03-9377659
- בית חולים "רבקה זיו", צפת:** 04-6828712
- בית חולים "וולפסון", חולון:** 03-5028536
- בית חולים בנהריה:** 04-9107493
- מרכז רפואי "בני ציון", חיפה:** 04-8359459
- מרכז רפואי "הרצליה מדיקל סנטר", הרצליה:** 09-9592582/437



המחלקה לטיפול בהתמכרויות של משרד הבריאות מציעה טיפול לקורבנות סמים ואלכוהול ולמשפחותיהם. המחלקה, בשותפות עם משרד העבודה והרווחה, ובאמצעות עמותת אפשר, מציעה טיפולים שונים. למידע, פנו למרכז לבריאות הנפש הקרוב אליכם, או למחלקה לשירותי רווחה שבישובכם.

ראו גם פרק 12 – שירותי רווחה

רישום לקופת חולים

רישום לקופת חולים נעשה באמצעות משרד העלייה והקליטה או באמצעות בנק הדואר. בקשה למעבר מקופת חולים אחת לאחרת נעשית באמצעות סניף בנק הדואר המקומי. לקבלת מידע על סניף בנק הדואר הקרוב אליכם, פנו למוקד העירוני 106 או בדקו באתר האינטרנט של דואר ישראל, שכתובתו:

www.israelpost.co.il 

שיקום

למידע ראו פרק 12 – שירותי רווחה

שירות המזון הארצי

בנושאים של תלונות על זיהום מזון או הרעלת מזון ניתן לפנות ללשכת הבריאות הקרובה למקום מגוריכם או לשירות המזון הארצי, בטלפון מספר  *5400

 03-5655960

תחנות לבריאות המשפחה

התחנות לבריאות המשפחה, המוכרות בשם "טיפת חלב", מופעלות על ידי משרד הבריאות בשיתוף עם הרשויות המקומיות. התחנות מציעות מגוון של שירותי רפואה מניעתית, כאשר הדגש הוא על נשים בהיריון, תינוקות ופעוטות.

תחנות לבריאות הנפש

משרד הבריאות מפעיל תחנות לבריאות הנפש כמעט בכל עיר. כל אדם רשאי לקבוע פגישה לייעוץ. תחילה יש למלא שאלון, ולאחר מכן צוות התחנה יקבע את סוג הסיוע ומהלכו.

כדי לאתר את התחנה הקרובה למגוריכם, צרו קשר עם הרשות המקומית.  106

משרד הבריאות מאפשר לבצע בדיקות איידס ללא תשלום במקומות הרשומים מטה. הבדיקות מתבצעות בסודיות.

04-8543452	ביה"ח רמב"ם, חיפה, רח' העלייה 8
08-9441917	ביה"ח קפלן, רחובות
03-6973653	ביה"ח איכילוב, תל-אביב, רח' ויצמן 6
03-5304937	ביה"ח שיב"א, תל-השומר
02-6778276	ירושלים, בית החולים הדסה עין כרם
08-6244607	ביה"ח סורוקה, באר-שבע
09-7472896	ביה"ח מאיר, כפר-סבא, רח' טשרניחובסקי 95
03-9376920	בי"ח ביילינסון, פתח-תקווה
04-6495447	ביה"ח העמק, עפולה, שדרות רבין 101

יש לברר טלפונית ימים ושעות קבלה.

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

ישנו מגוון עצום של ארגונים התנדבותיים הפועלים בישראל. מטרתם לסייע לאוכלוסיות שונות כגון אנשים עם מוגבלויות, חולי סוכרת, אנשים הזקוקים לציוד רפואי וכד'. רופא המשפחה, רופא מטפל אחר, או המחלקה לשירותי הרווחה שביישובכם יכולים להפנותכם לארגונים שכאלו בעת הצורך. שירותי הארגונים ההתנדבותיים בד"כ ניתנים ללא תשלום, אך יש לבדוק באופן פרטני בכל ארגון. במקרים מסוימים, כדי לקבל סיוע, נחוץ להצטייד בהפניה מרופא או מעובד סוציאלי.

איידס

הוועד למלחמה באיידס

הוועד למלחמה באיידס מספק מידע, יעוץ, פעילויות חברתיות קבוצות תמיכה והגנה משפטית בכל הקשור לאיידס.
www.aidsisrael.org.il

03-5613300	קו פתוח
03-5613000	סניף ראשי, הנצי"ב 18, תל-אביב



הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול מפעילה מרכז מידע לאומי וקו חם למידע ולייעוץ בנושא הסמים, פועלת לטיפול נפגעי סמים ולשיקומם, יוזמת פרויקטים ועוד.

www.antidrugs.gov.il 🏠

📞 קו חם למידע ולייעוץ 1-700-500-508

📞 רח' כנפי נשרים 7, גבעת שאול, ירושלים 91039 02-5675911

📠 02-6513956 📠

rashut@antidrugs.gov.il @

סרטן

האגודה למלחמה בסרטן בישראל

האגודה למלחמה בסרטן, העמותה ההתנדבותית הגדולה ביותר בישראל, מובילה את המאבק במחלות הסרטן בישראל ופועלת בכל החזיתות במטרה להפחית את התחלואה והתמותה מסרטן בישראל. האגודה נותנת שירותי ייעוץ, מידע ותמיכה בחולים ובמשפחותיהם.

www.cancer.org.il 🏠

📞 משרד ראשי, גבעתיים, רח' רביבים 7, ת"ד 437, 5310302 03-5721616

📠 03-5719578 📠

📞 טל מידע 1-800-599-995

📞 קו תמיכה 1-800-200-444

אחת מתשע

עמותת אחת מתשע פועלת להעלאת המודעות הציבורית לסרטן השד ולקידום בריאות השד בישראל; מעניקה שירותי תמיכה, מידע ומיצוי זכויות לנשים חולות וקרוביהן, ומובילה מדיניות מתקדמת ושיוויונית ביחס לסרטן השד בישראל.

www.onein9.org.il 🏠

📞 קו חם 1-800-363-400

📞 רח' אוסישקין 100, תל-אביב 03-6021717

📠 03-602050 📠

בית נתן

בית נתן הוא מרכז תמיכה לנשים חולות סרטן, המספק הכוונה רגשית, פסיכולוגית וחברתית בכל שלב של המחלה.

www.beitnatan.org 🏠

📞 רח' בית וגן 48, ת"ד 16452, ירושלים 02-6446052

📠 02-6429579 📠

"גדולים מהחיים"

העמותה פועלת למען איכות חיים לילדים חולי סרטן. העמותה מארגנת מגוון פעילויות לילדים ולבני משפחותיהם, כדי לתרום ולו במעט לאיכות חיי הילדים.

www.gdolim.co.il 

gdolim1@gdolim.org.il 

 03-6195977 ת"ד 815, גבעתיים 5310801 

גישה לחיים

מרכז תמיכה לאנשים החולים במחלות מסכנות חיים וכרוניות ולבני משפחותיהם.

www.lifesdoor.org 

office@lifesdoor.org 

 02-6310803 רח' מעשה חושב 4, ירושלים 

 02-6792768

 1599-550-066 קו מידע 

זיכרון מנחם

עמותת זכרון מנחם היא מרכז לתמיכה בילדים חולי סרטן ובמשפחותיהם. המרכז מספק מידע, ייעוץ, קבוצות תמיכה והשאלת ציוד רפואי.

www.zichron.org 

info.zichron.org 

 02-6433001 רח' הרב פרנק 23, ירושלים 

עמותת חיים

עמותת "חיים" פועלת כעמותה ארצית במרכזים הרפואיים ברחבי הארץ במתן תמיכה שוטפת לילדים חולי סרטן ולבני משפחותיהם במגוון רחב של תחומי רווחה, סיעוד ופנאי.

www.hayim.org.il 

hayim@hayim.org.il 

 03-5751065 , 03-6120494 רח' ז'בוטינסקי 138, רמת-גן 

ל"ב - להילחם ביחד

עמותת לב מארגנת קבוצות תמיכה ופעילויות חברתיות למען ילדים חולי סרטן.

www.lev-child.org.il 

 052-3997076 , 050-8435901 ת"ד 3142 חיפה 3103201 



המרכז לסיוע הוליסטי ע"ש יורי שטרן

מרכז לרפואה משלימה לאנשים המתמודדים עם מחלת הסרטן.

www.yurishtern.org.il 🏠

info@yurishtern.org.il @

📞 077-9181428 רח' אסא 3, ירושלים 📍

📠 077-5493284

📞 077-5181021 קליניקה

סאנרייז-כץ

www.sunriseisrael.org.il 🏠

עמותת "סאנרייז-כץ" מקיימת פעילויות פנאי וחברה לילדים חולי סרטן בגיל 5-17 ולאחיהם, מכל המגזרים. הפעילות כולה מוצעת לילדים ולאחיהם ללא עלות.

📞 09-9501544 ת"ד 9092, אבן יהודה

📠 09-9501881

קו לחיים - ארגון הסיוע הישראלי לילדים חולים

עמותת "קו לחיים" מסייעת לקהילת הילדים החולים והנכים במדינת ישראל ולבני משפחותיהם. בין שירותיה: מתן מענה וסיוע בסביבת הילד (בית חולים - בית), מתן שירותי שמרטפות, אירוח בחגים ובשבתות, קיום מחנה קיץ, חשיפה לעולמות תרבות באמצעות הפעלת מועדונים, תיאטראות וקולנוע, ליווי מבית הספר ועוד.

www.kavlachayim.co.il 🏠

kavlachayim@kavlachayim.co.il @

📞 03-9250505 רח' גונן 15, פתח-תקווה 📍

📠 03-9215566

נכות

אחא - אגודת החרשים בישראל

אגודת אחא עוסקת בהסברה, ייעוץ והדרכה בנושאי חירשות וכבדות שמיעה, ושקדת לרווחתם של החרשים וכבדי השמיעה בישראל.

www.deaf-israel.org.il 🏠

Deaf-israel@barak.net.il @

📞 03-7303355 ת"ד 9001, תל-אביב 31090 📍

📠 03-7396419

📞 052-7251507 לשיחות ולמסרונים



אחל"ה – איכות חיים לאדם השונה

www.achlah.org.il 

עמותת אחל"ה מספקת תמיכה, סיוע ועבודה שיקומית לאנשים עם צרכים מיוחדים ולבני משפחותיהם.

מרכז היענות – מרכז היענות הוא מרכז הוליסטי התומך באנשים ובעיקר בצעירים עם צרכים מיוחדים ומספק לצעירים אלו ולמשפחותיהם מענה לכל צורכיהם וכל זאת תחת קורת גג אחת.

 02-6505276  רח' סן מרטין 5, ירושלים

איל"ן – איגוד ישראלי לילדים נפגעים

איל"ן מטפל באלפי ילדים ובוגרים בעלי מוגבלויות פיזיות הסובלים מנכויות פיזיות ומוטוריות וממחלות שריר ועצב שונות. איל"ן מלווה את בעלי המוגבלויות הפיזיות בכל שלב בחייהם מרגע איתור המוגבלות באמצעות סיוע למכונים להתפתחות הילד, תמיכה ישירה בגני הילדים ובבתי הספר בחינוך המיוחד וסיוע פרטני לילדים המשולבים במסגרות חינוכיות רגילות. האיגוד מפעיל מרכזי ספורט לנכים, מרכזי שיקום ותעסוקה ועוד.

www.ilan-israel.co.il 

ilan@ilan-israel.co.il 

 03-5248141  משרד ראשי, רח' יל. גורדון 9, תל-אביב 6345800

 03-5249828

לרשימת הסניפים, היכנסו לאתר האינטרנט של איל"ן.

אלו"ט

אלו"ט היא אגודה לאומית לילדים אוטיסטים. אלו"ט פועלת לקידום זכויותיהם של כל האוטיסטים בישראל ולשיפור השירותים הניתנים להם ולמשפחותיהם.

www.alut.org.il 

אלו"ט מפעילה את **המרכז למשפחה**, שנועד לתת למשפחות ייעוץ, הדרכה וליווי, קבוצות תמיכה ועוד.

 קו פתוח של המרכז למשפחה, בית לורן, רמת-גן, רח' קריניצ'י 63א'

 03-6703077 או 03-6709094

 03-5178188  משרד ראשי, רח' כורזין 1, גבעתיים

 03-5718190

אס"ח – ארגון הספורט של החירשים בישראל

ארגון הספורט של החירשים בישראל מאפשר מתן הזדמנות שווה להשתתפות במגוון פעילויות ספורט, תחרויות ועוד לאוכלוסיית החירשים וכבדי השמיעה בישראל.

www.israeldeafsport.org 

 משרד ראשי, בית הלן קלר, שד' יד לבנים 13, יד אליהו, תל-אביב

 03-6310940



אקים

אקים היא אגודה לאומית שהוקמה למען אנשים עם פיגור שכלי בישראל, אקים פועלת לקידום זכויותיהם של האנשים עם פיגור ולמשפחותיהם.

www.akim.org.il 

 1-800-399-333 קו סיוע

 03-766222 רח' פנחס רוזן 69, תל-אביב 

 03-6470055

אתגרים

עמותת "אתגרים" מסייעת לילדים, בני נוער ובוגרים בשיקום פיזי, נפשי וחברתי באמצעות פעילות ספורט אתגרי ונופש פעיל חוץ-מועדוני.

www.etgarim.org 

frontdesk@etgarim.org 

 03-5685200 רח' בית הלל 18, תל-אביב 

מרכזי רב-שירותים לעיוור

המרכזים פועלים ברחבי הארץ ומציעים מערך כוללני של שירותי שיקום רגשיים, תמיכתיים, שיקומיים וחברתיים עבור עיוורים ולקויי ראייה.

למידע נוסף, ראו באתר משרד הרווחה והשירותים החברתיים, או בקישור שלהלן:

[http://www.molsa.gov.il/Populations/Disabilities/Blindness/Pages/](http://www.molsa.gov.il/Populations/Disabilities/Blindness/Pages/Marshal.aspx) 

[Marshal.aspx](http://www.molsa.gov.il/Populations/Disabilities/Blindness/Pages/Marshal.aspx)

קשר - מרכז מידע, הכוונה וייעוץ להורים לילדים עם צרכים מיוחדים

מרכז "קשר" הוקם במטרה להעניק שירותי מידע, הכוונה, תמיכה וייעוץ להורים של ילדים עם צרכים מיוחדים ולאנשי מקצוע בתחום.

www.horimbekesher.co.il 

contact@kesher.org.il 

 1-700-501-601 קו מידע

 1-800-301-830 קו פתוח בשפות הרוסית והאנגלית

 02-6236116 סניף ראשי, ירושלים, רחוב יד חרוצים 4, תלפיות 

 02-6246390

 04-8596439 סניף חיפה והצפון

 03-5282518 סניף תל-אביב והמרכז

 08-6289142 סניף באר-שבע והדרום

ציוד ושירותים

יד שרה

יד שרה היא אגודת מתנדבים גדולה המעניקה מגוון שירותים לטיפול בית לסיפוק צרכים מיוחדים של הפרט המתמודד עם קשיים תפקודיים. השירותים המובילים ביד שרה הם:

שירות השאלה של ציוד רפואי – שיקומי הפועל, באמצעות סניפי יד שרה הפזורים בכל רחבי הארץ; "נכונות" – שירות ההסעה למוגבלי תנועה; שירות לחצני מצוקה ממוחשבים באמצעותם מחוברים המנויים למוקד בכל שעות היממה; שירות לתעסוקה יוצרת למרותקי בית; מרכזי יום שיקומיים; שירותים ייעודיים לילדים ולאוכלוסיית גיל הזהב כגון מרפאת שיניים גריאטרית, שירות סיוע משפטי לקשישים, מועדונים לפעילויות תרבות וחברה; נייידת לתיקוני בית קלים; שירותי מידע על זכויות ונותני שירותים לאוכלוסייה זו, ועוד.

www.yadsarah.org.il 

info@yadsarah.org.il 

קו מידע 02-6444444 או *6444

משרד ראשי, רח' הרצל 124, ירושלים 9618722 

סניף השאלת ציוד רפואי 02-6444455 

לרשימת הסניפים הארצית ראו באתר האינטרנט של יד שרה.

עזר מציון

עמותת עזר מציון פועלת בתחום הסיוע הפארה-רפואי לחולים ולמוגבלים, מגישה סיוע לסובלים מבעיות תפקודיות או הנמצאים במצבי משבר, באמצעות מגוון רחב של פרויקטים ותכניות.

www.ami.org.il 

*2236 

רחוב הרב רבינוב 5, ת"ד 2709, בני-ברק 5112701 03-6144444 

03-6144463 

לרשימת כל הסניפים, ראו באתר האינטרנט של עזר מציון.

עזרה למרפא

עמותת עזרה למרפא מספקת מגוון שירותים לחולים, לזקנים, לבעלי מוגבלויות ועוד, בהם הלוואת ציוד חירום, ייעוץ רפואי, שירותי אמבולנס, תמיכה ועידוד נפשי ועוד.

סניפי האגודה:

סניף ראשי, בני-ברק, רח' חיד"א 24 03-5777000 

www.ezra-lemarpe.org 

רשימת הסניפים:

בני ברק, בית לחיים רח' חיד"א 26 

רמת-גן, רח' לב הזהב 10 - בגינת הבושם 

קריית שמונה, רח' דן דיין 22 

חיפה, שירותי אמבולנסים בלבד 

רעננה, רח' אחוזה 142 

ירושלים, שירותי אמבולנסים בלבד 

קדומים, רח' שוהם 27 

יד בנימין, רח' אשל 10 



האגודה הישראלית לטרשת נפוצה

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה מספקת מידע, ייעוץ, פעילויות חברתיות, קבוצות תמיכה וסיוע כספית.

www.mssociety.org.il 🏠

agudaims@netvision.net.il @

📞 03-5377002 רח' חומה ומגדל 16, תל-אביב 📍

📠 03-5377004

האגודה הישראלית לסוכרת

בין שירותי האגודה הישראלית לסוכרת: ייעוץ, מידע, פעילויות חברתיות, קבוצות תמיכה והגנה משפטית.

www.sukeret.co.il 🏠

📞 03-9508222 75359 דרך המכבים 46 ראשון-לציון 📍

📠 03-9508111

לרשימת הסניפים המלאה היכנסו לאתר האינטרנט של האגודה.

האגודה לסוכרת נעורים בישראל

האגודה לסוכרת נעורים בישראל פועלת לשיפור איכות חיי החולים הסוכרתיים ומשפחותיהם ולרווחתם. כמו כן, האגודה פועלת לעידוד המחקר למציאת מרפא.

www.jdrf.org.il 🏠

office@jdrf.org.il @

📞 03-5160171 6744365 רח' יגאל אלון 157ב', תל-אביב 📍

📠 03-5100724

אדי - המרכז הלאומי להשתלות

המרכז הלאומי להשתלות, שהנו יחידה של משרד הבריאות, מרכז את כל נושא תרומות האיברים וההשתלות בישראל.

www.adi.gov.il 🏠

adi@moh.health.gov.il @

📞 *6262 או 03-6061705 רח' נח מוזס 15, תל-אביב 📍

📠 03-6061845

איגוד סיסטיק פיברוזיס

מטרות העמותה לסייע לחולים במחלת הסיסטיק פיברוזיס ולמשפחותיהם בהתמודדות עם המחלה. בין פעילותיה: סיוע ברכישת תרופות וציוד רפואי, ארגון קבוצות תמיכה ועוד.

www.cff.org.il 🏠

cf@cff.org.il @

📞 03-6702323 5242311 רח' קריניצי 79, רמת-גן 📍

📠 03-6702324

אי"ל – אגודה ישראלית לאפילפסיה

מטרת אי"ל היא לסייע לאנשים עם אפילפסיה להשתלב בצורה הטובה ביותר בחברה. בין שירותי האגודה: הפעלת קו פתוח למידע וייעוץ, הדרכה והכוונה, ארגון קבוצות תמיכה, שירותי ייעוץ וטיפול מקצועי ועוד.

www.epilepsy.org.il 🏠

📍 עבודת ישראל 4, ת"ד 1598 ירושלים 9515504

☎ 04-8527163 סניף חיפה

☎ 02-5000283 סניף ירושלים

☎ 03-5739090 סניף תל-אביב

ארגון בעלי הסטומה

ארגון בעלי הסטומה, שהנו חלק מהאגודה למלחמה בסרטן, מציע ייעוץ לבעלי סטומה לפני הניתוח ולאחריו.

☎ 03-5721618 רח' רביבים 7, גבעתיים

המרכז הישראלי לטיפול בהפרעות אובססיביות-כפייתיות (DCO)

המרכז לטיפול בהפרעות טורדניות כפייתיות (OCD) נותן מענה לסובלים ממחשבות טורדניות ומהתנהגויות כפייתיות, והוא מציע שיטות טיפול שמבוססות על מחקרי שטח רבים.

www.ocdcenter.org.il 🏠

obenarush@gmail.com @

שדרות המקצועות 20, מודיעין 086532023

עילא – העמותה הישראלית לאוסטיאופורוזיס ולמחלות עצם

www.bone.org.il 🏠

ifob@inter.net.il @

העמותה מעניקה תמיכה לחולים ובני משפחותיהם, ומתמקדת בהרחבת המודעות למחלת האוסטיאופורוזיס ומחלות עצם נוספות, בקידום זכויות החולים מול הרשויות וביזום פעילויות לשיפור איכות החיים והרווחה.

☎ 03-5286550

עינבר – עמותה ישראלית לחולים במחלות ראוטיו

העמותה מארגנת קבוצות תמיכה, מקיימת הרצאות, פועלת לקידום זכויות החולים ועוד.

www.inbar.org.il 🏠

office@inbar.org.il @

☎ 03-5613832 רח' ארלוזורוב 10, רמת-גן 5248115

עמדא

עמדא היא עמותה לחולי דמנציה אלצהיימר ומחלות דומות בישראל. שירותי העמותה: מתן מידע, ייעוץ, קבוצות תמיכה, והגנה משפטית.



www.alz-il.net 🏠

office@alz-emda.org.il @

☎ *8889 קו חם

☎ 03-5341274 ת"ד 8261, רמת-גן 52181

📠 03-5341276 📠

עמותת פרקינסון בישראל

העמותה מסייעת לחולים ולבני משפחותיהם בהתמודדותם עם קשיי מחלת הפרקינסון. העמותה מהווה מרכז מידע לחולים והיא מארגנת עבור חבריה מפגשים, הרצאות, סמינרים, טיולים ופעילויות גופניות מגוונות החיוניות לשימור תפקודם.

www.parkinson.org.il 🏠

info@parkinson.org.il @

☎ 054-6125043 ת"ד 25418

עמותת צליאק בישראל

עמותת צליאק בישראל פועלת למען חולי הצליאק ומשפחותיהם. בין שירותיה: מתן מידע כללי על המחלה וסימניה, מתן מידע מפורט על התזונה הנדרשת, מתן סיוע מעשי ונפשי לגבי אופן ההתמודדות עם המחלה ועוד.

www.celiac.org.il 🏠

office@celiac.org.il @

תיבת חלוקה 180, עין שריד 4069700

☎ 03-6781481 קו פתוח

עמותת שחף

עמותת שחף פועלת לקידום אפשרויות ההחלמה מהפרעות אכילה במסגרת הקהילה.

www.shahaf-ed.co.il 🏠

info@shahaf-ed.co.il @

📍 רח' אבן גבירול 61, תל-אביב

☎ 03-6473147 קו פתוח

📠 03-6474990 📠

אי-פוריות

עמותת חן לפריון ולחיים

עמותת חן הינה עמותה אשר הוקמה כדי לעזור לזוגות הסובלים מבעיות אי-פוריות

www.amotatchen.org

amotat_c@netvision.net.il @

☎ 03-5050345 📍 רח' ויתקין 13, חולון 58510

מכון פועה

מכון פועה מתמחה במתן ייעוץ, הכוונה וסיוע לזוגות עם בעיות בגניקולוגיה ופוריות.

www.puah.org.il 

info@puah.org.il 

 02-6515050 רח' עזריאל 19, גבעת שאול, ירושלים 

 02-6517501.....

 052-5910020 מוקד חירום לשאלות דחופות:

מידע וזכויות המטופל

האגודה לזכויות החולה בישראל

האגודה לזכויות החולה מסייעת לחולים ובני משפחה לממש את זכויותיהם בקבלת השירות מקופות החולים, בתי החולים ומגורמים רפואיים נוספים בכל התחומים.

www.patients-rights.org 

info@patients-rights.org 

 03-6022934 ת"ד 52056, תל-אביב 6152001 

 03-6021878.....

דעת - מרכז למידע בנושאי בריאות

שירות דעת (השייך לארגון יד שרה) מעניק לכל פונה מידע מקצועי, אמין ומעודכן על כל נושא רפואי. המידע נשלח דרך הדואר או הדואר האלקטרוני.

www.yadsarah.org.il 

info@yadsarah.org.il 

 02-6444500 בית יד שרה, שדרות הרצל 124, ירושלים 

 02-6444505.....

מגן לחולה

אגודת מגן לחולה מספקת שירותי ייעוץ הכוונה וסיוע רפואיים לחולים בארץ ובעולם ולמשפחותיהם.

www.magenl.org.il 

info@magenl.org.il 

 02-6442000 רח' בית וגן 64, ירושלים 91160 

 02-6435479.....

בריאות הנפש

אנוש - העמותה הישראלית לבריאות הנפש

מטרת העמותה היא לקדם את נושא בריאות הנפש של הפרט ושל המשפחה, ולשקם את נפגעי הנפש בקהילה בתחומי החברה, התעסוקה והדיור.



www.enosh.org.il 🏠

info@enosh.org.il @

📞 03-5400672 4410101 כפר-סבא ת"ד 181, 30 משה דיין

📠 03-5400474

📞 074-7556155 מרכז מידע טלפוני

לרשימת כל סניפי העמותה, היכנסו לאתר האינטרנט של אנוש.

יד ביד

אגודת "יד ביד" פועלת לטובת ילדים הנמצאים במצוקה נפשית וכלכלית

פרויקט "אוזן קשבת"

פרויקט "אוזן קשבת" הוא מיזם של אגודת "יד ביד". במסגרת הפרויקט ניתן מענה טלפוני לפונים הנמצאים במצוקה.

www.yadbeyad.org.il 🏠

yadbyd@zahav.net.il @

📞 03-6204999 מוקד טלפוני

📞 03-6203141 רח' הנביאים 36 תל-אביב 64072

📠 03-6203138

עוצמה – פורום ארצי של משפחות נפגעי נפש

עמותת עוצמה פועלת לייצוג את בני משפחותיהם של נפגע נפש ברחבי הארץ במגוון תחומים. העמותה עוסקת במתן טיפול רפואי, בסיוע בשיקום, בהרחבת מוקדי מידע ועוד.

www.ozma.org.il 🏠

📞 03-6701800 ת"ד 1157, גבעתיים 53111

ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ער"ן הוא שירות מוקד תמיכה, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט, תוך הקפדה גמורה על סודיות ועל אנונימיות.

www.eran.org.il 🏠

info@eran.org.il @

📞 09-8848332 ת"ד 7137, נתניה 42170

📠 09-8848334

📞 *3201 קו לחייל 2201, *קו לזקן 3201

📞 076-8844400 מענה באמצעות מסרונים SMS

שח"ר

ארגון שח"ר מפעיל מסגרות המעניקות מענה שיקומי וטיפולי לאוכלוסיות רווחה.

www.shahar.org.il 🏠

omnaf@shahar.org.il @

📞 077-9331330 פרדס חנה - כרכור, ת"ד 535, 3710501

📠 077-9331340



עמותת לה"ב – למען הפגים בישראל

עמותת לה"ב פועלת לקידום נושאים רבים הקשורים בפגים ובמשפחותיהם, ולהגברת המודעות לנושא הפגים וצורכיהם המיוחדים הן במהלך שהותם בפגיה הן לאחר שחרורם.

www.pagim.net 🏠

info@pagim.net @

קו מידע..... 03-9533935 📞

בריאות האישה

האגודה לקידום בריאות נשים בישראל

www.la-briut.org.il 🏠

האגודה לקידום בריאות נשים בישראל הוקמה במטרה לספק מענה לצורכי הבריאות של הנשים בישראל.

רח' פייר קניג 33, ירושלים..... 02-6717699 📞

02-6725039 📠

בית נתן

בית נתן הוא מרכז תמיכה לנשים חולות סרטן, המספק הכוונה רגשית, פסיכולוגית וחברתית בכל שלב של המחלה.

www.beitnatan.org 🏠

רח' בית וגן 48, ת"ד 16452, ירושלים..... 02-6446052 📞

02-6429579 📠

דלת פתוחה

דלת פתוחה הינה אגודה לתכנון המשפחה, המעניקה ייעוץ, מידע והדרכה למתבגרים, לצעירים ולהורים.

www.opendoor.org.il 🏠

ippf@opendoor.org.il @

רח' שונצינו 16, תל-אביב..... 03-5101511 📞

03-5102589 📠





משרד העלייה והקליטה

דיור ציבורי

קבוצות עולים מסוימות עשויות להיות זכאיות לקבלת דיור ציבורי ממאגר הדיור הממשלתי, בהתאם לקריטריונים הקבועים בנוהל המשרד. דיור ציבורי משמעו מאגר דירות להשכרה בבעלות המדינה המוצעות כפתרון דיור לנזקקים. הדירות מושכרות לזכאים לדיור ציבורי על ידי החברות העוסקות בהשכרתן ובתחזוקתן. הדירות הציבוריות נמצאות לרוב בפריפריה – בצפון הארץ ובדרומה, ומאגר הדירות הפנויות אינו גדול. לכן, קבלת דירה כרוכה בהמתנה בתור. ההרשמה לתור הממתנים לדירה ציבורית תלויה בתאריך העלייה ומתבצעת במשרד העלייה והקליטה, במקום המגורים של העולה הזכאי. תשלום השכירות בגין הדירה משתנה לפי ישוב, גודל הדירה ורמת ההכנסה של הדייר.

משרד הבינוי והשיכון

משרד הבינוי והשיכון ממונה על תכניות הפיתוח והבנייה, תכנון שכונות חדשות, פתרונות דיור, פיתוח תשתיות, מימון והקמת מוסדות ציבור ודת, בניית הוסטלים ושיקום שכונות. המשרד מעניק סיוע בדיור, על-פי קריטריונים, לקבוצות מסוימות באוכלוסייה, לרבות עולים חדשים. הסיוע כולל סבסוד בשכר דירה ומתן משכנתאות.

www.moch.gov.il 🏠

היחידה לפניות הציבור

pniot@moch.gov.il @

📍 קריית הממשלה, רח' קלרמון גאנו 3, מזרח ירושלים, מיקוד 9118002

☎ 02-5847211

לבדיקת הזכאות לסיוע בדיור, ניתן לפנות למערך הסיוע בדיור במשרד הבינוי והשיכון ו/או לחברות ההרשמה לסיוע בדיור: עמידר, מילגם ומרכז אלונים-מ.ג.ע.ר כמפורט להלן:

מערך הסיוע בדיור

📞 *5442 מרכז מידע ארצי

עמידר

www.amidar.co.il

מוקד ארצי *6266

מילגם

www.milgam.co.il

מוקד ארצי 1599-563-007

מרכז אלונים - מ.ג.ער

www.mgar.co.il

מוקד ארצי 1599-500-301

רשם הקבלנים

במסגרת תפקידו, רשם הקבלנים שבמשרד הבינוי והשיכון עוסק בתלונות נגד קבלנים הנותנים שירותי בנייה. רשם הקבלנים מטפל בתלונות הנוגעות להפרת הסכמי רכישה, כגון עיכוב במסירת דירה, ליקויים הנדסיים וטכניים, אי השלמת העבודה וכד'.

רשם הקבלנים או דרך אתר משרד הבינוי והשיכון 02-5847144

משרד המשפטים

בתחומי האחריות הרבים של משרד המשפטים נמנים מערך הייעוץ והחקיקה, פרקליטות המדינה, היועץ המשפטי, מערכת בתי המשפט, הסיוע המשפטי האזרחי, הסנגוריה הציבורית, ועוד. משרד המשפטים ממונה על רישום זכויות יוצרים, רישום פטנטים, רישום בעלות על מקרקעין בקשות חנינה וסיוע משפטי חינם למי שידו אינה משגת. מערכת המשפט כוללת בתי משפט כלליים: בית משפט מחוזי, בית משפט השלום ובית המשפט העליון ובתי משפט מיוחדים כמו בתי דין לעבודה, בתי משפט למשפחה, בתי דין צבאיים ועוד. פרטים ניתן למצוא בפרקים הרלוונטיים.

www.justice.gov.il

ירושלים, רח' צלאח א-דין 29 02-6466666

מרכז השירות והמידע 1-700-70-60-44

היחידה לפניות הציבור

היחידה לפניות הציבור של המשרד עוסקת במתן מענה לפניות ולתלונות בנושאים הקשורים לפעילות המשרד ומשרדי ממשלה אחרים.

רח' צלאח א-דין 29, ת"ד 49029, ירושלים 91490 02-5425555

02-6467085

[@pnivot.tzibur@justice.gov.il](mailto:pnivot.tzibur@justice.gov.il)



האגף לרישום והסדר מקרקעין עוסק בניהול ורישום זכויות במקרקעין.

<http://www.justice.gov.il/Units/LandRegistration/Pages/default.aspx>

מרכז שירות ומידע 076-5300900

הנהלה, רח' דיסקין 9 א' מגדל מאיר שלום ירושלים ת"ד 2560 מיקוד 9102402

ללשכות רישום והסדר מקרקעין, היכנסו לאתר האינטרנט של האגף לרישום והסדר מקרקעין.

מועצת שמאי מקרקעין

תפקידי המועצה העיקריים:

ניהול פנקס שמאי המקרקעין; עריכת בחינות הסמכה לשמאי מקרקעין; רישום מתמחים ופיקוח על התמחות שמאות מקרקעין; טיפול בתלונות בגין התנהגות שאינה הולמת את מקצוע שמאות המקרקעין.

Shamaim@justice.gov.il

כנפי נשרים 15 קומה 2, ת"ד 34445, ירושלים, 9134302 02-6545900

רשם העמותות

כדי לקבל מידע ופרטים על עמותה, לוודא את מעמדה ואת מהימנותה, ניתן לפנות למחלקת רשם העמותות שבמשרד המשפטים.

רח' כנפי נשרים 15, ירושלים 1-700-70-60-44

• בירורים, שאלות ובקשות שירות (למעט בנושאי ניהול תקין):

Moked-amutot@justice.gov.il

• בירורים שאלות ובקשות שירות בנושאי ניהול תקין בלבד:

nihul-takin@justice.gov.il

• פניות הציבור (שבח או ביקורת אך לא בקשות):

Amutot-P@justice.gov.il

משרד הכלכלה והתעשייה

משרד הכלכלה והתעשייה אחראי לריכוז הכלים לעידוד הצמיחה הכלכלית של ישראל. המשרד פועל על מנת לספק את השירותים הנדרשים לפיתוח המשק הישראלי ולהיותו בר תחרות עם משקי העולם. המשרד מספק שירותים ומידע בנושאים: פיתוח והשקעות, סחר חוץ, פיתוח הון אנושי ותעסוקה, רגולציה ואכיפה, סחר פנים ותקנים.

www.moital.gov.il

ירושלים, קריית הממשלה, רח' בנק ישראל 5, ת"ד 3166 בניין ג'נרי

02-6662000

פניות הציבור 1-800-201-180

לפרטים נוספים ראו פרק 6 – תעסוקה.

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל במטרה לסייע לכל אדם הנתון במשבר בשל מוגבלות, עוני, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול.

הסיוע מוגש לציבור באמצעות יחידות המשרד ובאמצעות הרשויות המקומיות, עמותות וארגונים שונים. שירותי הסיוע כוללים: אבחון וטיפול, מניעה והסברה, הכשרה ורישום של בעלי מקצוע, הקמה ואחזקה של פנימיות ומעונות לנפגעי אלימות ולאנשים עם מוגבלויות. בכל רשות מקומית, קיימת מחלקה לשירותי רווחה של משרד הרווחה, המחלקה היא הכתובת המרכזית לכל פנייה בנושא רווחה. המחלקה מטפלת בפניות של יחידים ומשפחות, ילדים, נוער קשישים ונכים.

שירותי הסיוע, על-פי קריטריונים, כוללים הכוונה, ייעוץ, טיפול אישי, קבוצות תמיכה, שירותי שיקום, עזרה ביתית, הסעות לנכים והפנייה למקורות סיוע נוספים.

www.molsa.gov.il 🏠

📞 02-6708111 משרד ראשי: רח' יד חרוצים 10, ירושלים 📍

📞 118 או 1-800-506-060 מוקד רווחה למידע ולסיוע ראשוני

פניות הציבור – דרכי פנייה:

@ pniot@molsa.gov.il 📧

📍 כתובת לשליחת מכתבים: הממונה על פניות הציבור, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ת"ד 915, רחוב קפלן 2, ירושלים 9100801.

📞 02-5085590 📠

היחידה לרישום מהנדסים ואדריכלים

היחידה לרישום מהנדסים ואדריכלים היא גוף מנהלי במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, שבאמצעותו ובסיועו פועלים רשם המהנדסים והאדריכלים ומועצת ההנדסה והאדריכלות.

בין שירותי היחידה: רישום מהנדסים ואדריכלים בפנקס המהנדסים והאדריכלים, הנפקת תעודות רישום/רישוי, חידוש תוקפן ועוד.

📍 רח' כנפי נשרים 24ב', ירושלים 📞 02-6662540

📞 02-6662944 📠

לשכת המהנדסים, האדריכלים והאקדמאים במקצועות הטכנולוגיים בישראל

הלשכה היא גוף לאומי, אשר מטפח ומקדם את המשק בתחומי ההנדסה, האדריכלות והטכנולוגיה, ובמקביל פועל לקידום המעמד המקצועי של המהנדסים והאדריכלים במדינה.

www.engineers.org.il 🏠

📍 מרכז הלשכה: תל-אביב, בית המהנדס והאדריכל, רח' דיזנגוף 200

📞 03-5240274 📠



- 📍 02-6256356..... סניף ירושלים, בית המהנדס, רח' הלל 35
- ☎ 02-6256356.....
- 📍 04-8538268..... סניף חיפה והצפון, בית המהנדס, רח' שבתאי לוי 24
- ☎ 04-8538269.....
- 📍 סניף באר-שבע, שד' יצחק רגה, כיכר הבנים (כיכר עיריית ב"ש), באר-שבע
- ☎ 08-6285853.....
- ☎ 08-6285851.....

רשות מקרקעי ישראל

רשות מקרקעי ישראל הוא הגוף המנהל על-פי חוק את קרקעות המדינה, קרן קיימת לישראל ורשות הפיתוח, המהוות כ-93 אחוזים משטחה של מדינת ישראל.

www.land.gov.il 🏠

mate@land.gov.il @

☎ 03-9533333 או *5575..... מוקד טלפוני

☎ 073-202111..... משרד ראשי, הצבי 15, ירושלים 📍

הסוכנות היהודית - המחלקה להתיישבות

למידע על אפשרויות התיישבות ביישובים ובמושבים קהילתיים.

www.jafi.org.il 🏠

☎ 02-6202222..... ירושלים, רח' המלך ג'ורג' 48 📍

בית התנועה הקיבוצית

התנועה הקיבוצית היא תנועת התיישבות ציונית, של קיבוצים שהנם אגודות שיתופיות חקלאיות. התנועה הקיבוצית מעודדת צמיחה, התחדשות ופתוח של הקיבוצים, מקדמת את ההתיישבות, החקלאות, התעשייה, המרחב הכפרי והשמירה על השטחים הפתוחים.

www.kibbutz.org.il 🏠

www@tkz.co.il @

☎ 03-6925260/216..... רח' לאונרדו דה וינצ'י 13, תל-אביב 📍

תנועת הקיבוץ הדתי

www.kdati.org.il 🏠

kdati@kdati.org.il @

☎ 03-6072777..... קיבוץ בארות יצחק 6090500 📍

☎ 03-6957039.....

הרשויות המקומיות

רשות מקומית היא גוף המנהל יישוב כלשהו או קבוצת יישובים. הרשות המקומית נבחרת על ידי התושבים ומייצגת מצד אחד את ענייניהם אצל השלטון המרכזי, ומצד שני משמשת כנציג השלטון המרכזי אצל התושבים. השלטון המקומי מבוסס על שלוש שיטות ארגון: עירייה, מועצה מקומית ומועצה אזורית. בין שירותי הרשות המקומית: תכנון היישוב, מתן היתרי בנייה, רישוי עסקים, אספקת מים, הפעלת מערכת החינוך ועוד. כדי לקבל את מספר הטלפון של המוקד העירוני בהתאם לאזור מגוריהם, התקשרו לרשות המקומית במספר 106.

פורטל "מידעיר" - אינדקס רשויות בישראל

www.cityindex.co.il 

בפורטל "מידעיר" ניתן למצוא קישורים לכל האתרים של הרשויות בישראל ולשירותים הניתנים בצורה מקוונת.

בנקים למשכנתאות

הבנקים למשכנתאות מעניקים הלוואות משלימות לצורך רכישת דירה. ההלוואות המשלימות הן הלוואות מכספי הבנק, והן ניתנות על-פי התנאים המקובלים בכל בנק ובנק.

בין הבנקים למשכנתאות שוררת תחרות, ומומלץ לערוך "סקר שווקים" בין הבנקים ואף להתמקח על גובה הריבית, תנאי ההחזר החודשי ומספר הערבים. לכל אחד מן הבנקים למשכנתאות, סניפים ברחבי הארץ

הבנק הבינלאומי למשכנתאות בע"מ

www.fibi-mashkanta.co.il 

מוקד משכנתאות call 1-700-701-166 או *3533 

בנק דיסקונט למשכנתאות בע"מ

www.discountbank.net 

*611  אישור ראשוני למשכנתה 1-700-702-222 



בנק ירושלים

www.bankjerusalem.co.il 

 *5655

 *5726 מוקד מומחים למשכנתאות

בנק לאומי למשכנתאות בע"מ

www.leumi.co.il 

 *5522

מוקד לאומי

בנק מזרחי-טפחות

www.mizrahi-tefahot.co.il 

 ירושלים, רח' הלני המלכה 9, ת"ד 93, מיקוד 91902

 *8860

מוקד משכנתאות חדשות

משכן, בנק הפועלים למשכנתאות בע"מ

www.bankhapoalim.co.il 

 *2408 או 1-800-800-700 משכן, ייעוץ ראשוני בנושא משכנתה בלבד

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

האגודה לתרבות הדיור

האגודה לתרבות הדיור נוסדה על ידי ממשלת ישראל ומשרד הבינוי והשיכון ונמצאת בפיקוח רשות החברות הממשלתיות.

האגודה הינה גוף וולונטרי שחברים בו ועדי בתים על-פי בחירתם. החברים באגודה לתרבות הדיור נהנים ממגוון רחב של שירותים, הניתנים באמצעות 90 סניפי האגודה הפזורים ברחבי הארץ. דמי החברות באגודה הם בתשלום שנתי סמלי.

בין שירותי האגודה: מענקים לשיפוץ הרכוש המשותף, ייעוץ הניתן על ידי אדריכלים, הנדסאים ושמאים, ייעוץ בנושאי גינון, פיקוח הנדסי, שירותי הדברה במחיר מוזל ועוד.

דייר שוועד הבית שלו חבר באגודה יכול לדרוש את סיוע האגודה באכיפת כללי ההתנהגות בשטח המשותף, למשל שמירה על הניקיון ועוד.

להגשת תלונה יש לפנות לאגודה בכתב, בציון כתובת, מהות התלונה ושמות הדיירים בבניין.

את כתובת הסניף הקרוב למקום מגוריכם ניתן לברר באתר האינטרנט של האגודה, במודק העירוני 106, או באחד הסניפים המרכזיים.

www.tarbut-hadiur.gov.il 

 *8484 או 1-800-404-040

 03-5631832/3 יהוד' רח' דרך העצמאות 40, יהוד' 

תנועת אור

תנועת אור פועלת לפתח וליישב את הנגב והגליל - שיהפכו למרכזי חיים עצמאיים ומשגשגים, ויהוו אבן שואבת לכל חלקי האוכלוסייה ומנוע לצמיחה לאומית.

www.or1.org.il 

info@or1.org.il 

 08-6299000 רחוב ההגנה 30, באר-שבע 

 08-6299010

הארגון הארצי היציג להגנת הדייר

הגנה על דיירים בדמי מפתח, מתן ייעוץ טכני ומשפטי לחברי הארגון, מאבק על שלמותו של חוק הגנת הדייר בכנסת, בממשלה, בבית המשפט העליון וברשויות שונות.

 03-5251192 תל-אביב 65213, 77 פינת אלנבי 1 

 03-5289088





פרק עשירי השירות בצה"ל

משרד העלייה והקליטה

www.klita.gov.il

משרד העלייה והקליטה מסייע לחיילים עולים ולמשפחותיהם בתחומים רבים, ובהם: סיוע בשילובם בצה"ל, קיום מפגשי הסברה לעולים ולמשפחותיהם, מתן הלוואות ועוד. לפרטים פנו ליועץ הקליטה שבמשרד.

צבא ההגנה לישראל (צה"ל)

www.idf.il

נציבות קבילות חיילים

<http://www.nakhal.idf.il>

nakhal@mod.gov.il

כתובת למשלוח דואר: נציב קבילות חיילים, הקריה, תל-אביב 610700

03-6977374 (בשעות הבוקר) 03-6977433 (בשעות הערב)

03-6977135

יועצת הרמטכ"ל לענייני מגדר (יוהל"ם)

יוהל"ם הוא גוף צבאי שבראשו עומדת יועצת הרמטכ"ל לענייני מגדר, ואשר פועל לקידום השוויון המגדרי בצה"ל, מספק מידע, ייעוץ, הדרכה והסברה בנושאי מגדר ושירות נשים בצה"ל ומהווה כתובת לחיילים וחיילות החווים הדרה ואפליה על רקע מין ומגדר או חווים פגיעה על רקע מיני. היוהל"ם קובע מדיניות בתחום ההתמודדות עם ההטרדה המינית בצה"ל ובמסגרתו פועל מרכז התמודדות ותמיכה (מהו"ת), אשר מספק סיוע רפואי וטיפול רגשי, וליווי משפטי לחיילות ולחיילים בשירות חובה בתחומי פגיעה על רקע מיני, אלימות, היריון לא מתוכנן ועוד. המוקד זמין בכל שעות היממה, אין צורך בהפניה מרופא או מפקד.

www.idf.il - יוהל"ם באתר צה"ל

kishur.yohalan@gmail.com

03-5699040 לשכת יוהל"ם

מרכז התמודדות ותמיכה (מהו"ת)

039482600 טלפון אזרחי

03332600 טלפון צבאי



היחידה להכוונת חיילים משוחררים פועלת לסייע לחיילים משוחררים להשתלב בדרך הקצרה והיעילה בחיים האזרחיים. היחידה פועלת בתחומים שלהלן: מתן ייעוץ והכוון אישיים, הדרכה, הסברה, סיוע בהיקלטות בשוק העבודה, סיוע כספי לזכאים בנושאי לימודים, הכשרה מקצועית ובנושאים אישיים על-פי תנאים כלכליים מוגדרים ועוד.

www.hachvana.mod.gov.il

מרכז שירות טלפוני 03-7776770

כתובות הלשכות המחוזיות:

תל-אביב והמרכז, רח' יעקב דורי 19, תל השומר 03-7380908

חיפה והצפון, רח' המלך דוד 44 04-8301107

ירושלים, רח' בן יהודה 34, מגדל העיר 02-6250897

באר-שבע והדרום, רח' בן צבי 10 08-6204348

יחידת מיטב

למידע ולשאלות בנוגע לגיוס ולשירות הצבאי, וכן לפרטים על לשכת הגיוס הקרובה לאזור מגוריכם, פנו למרכז השירות של יחידת מיטב.

meitav@idf.gov.il

מרכז השירות של יחידת מיטב 03-7388888 או *3529
לפירוט לשכות הגיוס ברחבי הארץ, היכנסו לאתר צה"ל באינטרנט.

פיקוד העורף

www.oref.org.il

פיקוד העורף הוא פיקוד בצבא ההגנה לישראל, האחראי להגנת האזרחים ולבטיחותם בעת מצבי חירום לאומיים. באתר האינטרנט של פיקוד העורף ניתן לקבל מידע על הכנה לשעת חירום, הנחיות כיצד לפעול בשעת חירום ועוד.

מרכז מידע טלפוני 104 או 1207

קצין העיר

מוקדי קצין העיר:

ירושלים, רח' הלל 27 02-5697006

תל-אביב, רח' זלמן שניאור 14 03-6794300

חיפה, רח' דרך יפו 145 04-8610500

באר-שבע, רח' גרשון 49 08-9903137/9

אילת, מוקד פניות ציבור 08-6302355/6

08-6366381



📞 08-6512506	אשקלון, שדי בן גוריון 84
📞 09-8972674/8	נתניה, רח' שמואל הנציב 32
📞 03-6792800	רחובות, רח' בנימין 4

משרדי קצין העיר קיימים כמעט בכל עיר, לכתובות וטלפונים בשאר אזורי הארץ, היכנסו לאתר האינטרנט של צה"ל.

קצינת פניות הציבור

קצינת פניות הציבור היא המתווך בין צה"ל לבין הסקטור האזרחי. קצינת פניות הציבור מטפלת בפניות של הורים לחיילים בשירות סדיר ובשירות מילואים, בנושאים כגון דחיית השירות או פטור מן השירות, בעיות משפחתיות ופסיכולוגיות המשפיעות על תפקוד החיילים, בדיקות רפואיות וערעורים על החלטות ועדה רפואית, פניות נוספות בנושאי ת"ש (תנאי שירות) ועוד.

@ 1111@idf.gov.il

דואר צבאי 02919, הקריה, תל-אביב

📞 03-5691000	קצינת פניות הציבור
🏠 03-5699400	
📞 0302-1000	טלפון מטכ"לי
📠 0302-9400	פקס מטכ"לי

הרבנות הצבאית

הרבנות הצבאית היא הגוף הממונה על ענייני ההלכה ביחידות צה"ל. בין הנושאים שבאחריותה: מתן שירותי דת, שמירת הכשרות במטבחי צה"ל, אספקת מצרכים הדרושים לשמירת מצוות (יון קידוש, תשמישי קדושה וכד'), ביצוע הפקודות בעניין שמירת שבת וחגים ועוד.

🏠 <https://www.aka.idf.il/main/rabanut/>

📞 03-5695170	לשכת הרב הראשי לצה"ל
--------------	----------------------

המוסד לביטוח לאומי – תגמול מילואים

לתגמול מילואים זכאי כל מי שנקרא על-פי חוק לשירות מילואים בצה"ל, לפי תנאי המוסד לביטוח לאומי.

📞 *6050	המוסד לביטוח לאומי
---------	--------------------

שירות לאומי

שירות לאומי (או אזרחי) הוא שירות התנדבותי במקום השירות הצבאי. השירות הלאומי נעשה לרוב במסגרות חינוכיות, רפואיות, בפעילויות רווחה (לדוגמה, עזרה לקשישים) ובמסגרות הקשורות לקליטת עלייה.

בישראל השירות הלאומי מופעל בעיקר כפתרון לבנות דתיות לאומיות, ששוחררו מחובת השירות מצה"ל מטעמי דת. למידע ולרישום, צרו קשר עם אחד הארגונים המורשים על ידי משרד הרווחה:

רשות השירות הלאומי-אזרחי

רשות השירות הלאומי-אזרחי היא הגוף הממשלתי המרכזי תחתיו את כלל הטיפול בנושא השירות הלאומי-אזרחי במדינת ישראל. במסגרת השירות הלאומי-אזרחי מתנדבים צעירים וצעירות שקיבלו פטור מצה"ל מטעמים שונים, או צעירים וצעירות שלא נקראו לשירות צבאי כלל.

www.ncs.gov.il 

קריית הממשלה המזרחית, בנין ג', רחוב קלרמון גאנו 3, ירושלים 

 02-5411500

 02-5411506

האגודה להתנדבות

www.sherut-leumi.co.il 

הנהלה ראשית: המלאכה 13, אזור תעשייה צפוני, לוד 7152025 

 02-6521140

 08-6425362

 1-800-233-133 מוקד האגודה

בת עמי

www.bat-ami.org.il 

sleumi@bat-ami.org.il 

 02-5411333 רח' גואטמלה 22, ירושלים 

 02-6413089

 *2696 מוקד טלפוני

עמינדב

www.aminadav.org.il 

רח' כנפי נשרים 15, ירושלים 9116201, מוקד שירות לאומי 

 02-6231052, 1-800-220-221



עמותת שלומית שירות לאומי

www.shlomit.org.il 🏠

info@shlomit.org.il @

☎ 03-6129202 רח' מנחם בגין 16, רמת-גן 📍

📠 03-6129402

☎ *6129 מוקד ארצי

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

קרן סיוע לחיילים בודדים

☎ 03-7375200 מוקד חיילים בודדים

האגודה למען החייל

האגודה למען החייל היא ארגון הפועל בשיתוף עם משרד הביטחון לתועלת ולרווחת חיילי צה"ל. האגודה מקיימת פעילויות שונות, דואגת לצידוד ומפעילה מתקנים לרווחת החיילים, כגון נופשונים, טרמפיאדות ותחנות ריענון בצומתי דרכים, ציוד למועדונים בבסיסים ומבצעי הנחות שונים לחיילים. כמו כן האגודה מפעילה את בתי החייל ברחבי הארץ.

www.awis.org.il 🏠

trumot@awis.org.il @

☎ *3399 או 072-2702199

☎ 072-2702065 פניות הציבור

📠 03-6024273

pniyot@awis.org.il @

☎ 072-270-2170 מרחב צפון

📠 04-8510145

☎ 072-270-2150 מרחב דרום

📠 08-6416814

☎ 072-270-2253 מרחב מרכז

📠 02-6259455

קרן לב"י מגייסת תרומות למימון פרויקטים שונים, וכן מסייעת לחיילים, ובהם לעולים חדשים, בשילובם בצבא ובלימוד עברית.

www.libi-fund.org.il

קרן לב"י האגודה למען החייל, דרך יעקב דורי, קריית אונו, ת.ד. 870 מיקוד 5510801

☎ *3399 072-2702120 או

הבית של בנג"י

הבית של בנג"י, על שם רס"ן בנג"י הילמן, מספק דיור לחיילים בודדים קרביים למשך כל שירותם בצה"ל. בנוסף, קיים מרכז הכוונה וליווי של הבית של בנג"י, הפתוח לכל חייל בודד ברחבי הארץ - ואינו מיועד רק לחיילי הבית. מרכז ההכוונה מעניק תוכניות ליווי והכוונה עבור החיילים, ומטרתו לסייע להם לעמוד על הרגליים באופן עצמאי ולהצליח בחיים האזרחיים בישראל.

www.benjihillman.org

[@information@benjihillman.org](mailto:information@benjihillman.org)

☎ 09-7712723

☎ 09-7745075

המרכז לחיילים בודדים ע"ש מייקל לוין

התכנית לחיילים בודדים ע"ש מייקל לוין מסייעת למאות חיילים בודדים ישראלים יוצאי החברה החרדית ונוער ממשפחות בסיכון. התכנית מסייעת ומלווה אותם במהלך השירות הצבאי וכ-3 שנים לאחר השחרור כדי לסייע לשילובם בחברה וזאת באמצעות ייעוץ והכוונה, יצירת קהילה תומכת, ליווי אישי/מנטורים/משפחות מלוות/משפחות מאמצות, יצירת מפגשים חברתיים שגורמים להם להרגיש בבית חם ועוד.

lsc.org.il

☎ 02-502-2211 המרכז בירושלים: רח' יפו 51

☎ 02-624-5432

[@info@lonesoldiercenter.com](mailto:info@lonesoldiercenter.com)

☎ 03-560-1931 המרכז בתל-אביב: המלך ג'ורג' 38

[@Telaviv@lonesoldiercenter.com](mailto:Telaviv@lonesoldiercenter.com)



פרק אחד-עשר עולים חדשים



משרד העלייה והקליטה

למידע על שירותי קליטה, ראו פרק 2 – הממשלה; משרד העלייה והקליטה.
למידע על סיוע בדיוור לעולים, ראו פרק 9 – דיוור.

הסוכנות היהודית

www.jewishagency.org

PniyotTzibor@jafi.org

02-6202222 9426218 ירושלים ג'ורג' 48, רח' המלך

02-6204443 פניות הציבור

מרכז השירות הגלובאלי

מרכז השירות הגלובאלי מציע שירות למתעניינים בישראל ובעלייה מכל רחבי העולם. נציגי המרכז מעניקים מידע מקיף ביותר על אודות מגוון נושאים הקשורים בישראל: תיירות, תכניות לצעירים, אפשרויות של לימודים אקדמיים, תעסוקה, ייעוץ לעלייה, סיוע בתהליך העלייה, פתיחת תיק עלייה, מידע בנושא דיוור, החיים בישראל ועוד. נציגי המרכז יענו על שאלות בשש שפות: עברית, אנגלית, צרפתית, ספרדית, פורטוגזית ורוסית. המרכז פעיל שישה ימים בשבוע (ימים ראשון-שישי), 14 שעות ביממה.

1-800-228-055 מרכז השירות הגלובאלי

נפש בנפש

www.nbn.org.il

nbnisrael@nbn.org.il

02-6595800 9548401 גבעת שאול ירושלים 5, רח' נחום חפצדי

02-6595701

072-3369232 טלפון לסיוע לאחר העלייה



ארגונים ועמותות למען עולים שלא למטרות רווח

כל אחד מן הארגונים למען העולים המופיעים מטה מציע לחברים בארגון סיוע, ייעוץ, מידע ופעילויות לרווחת העולה.

ארגון יוצאי מרכז-אירופה

www.irgun-jeckes.org 

 04-8257659 חיפה, רח' מאפו 8 

 02-6241198 ירושלים, רח' המלך ג'ורג' 33 

 03-5164461 תל-אביב, רח' יגאל אלון 157 

ארגון עולי הולנד

www.ioh.co.il 

ioh@netvision.net.il 

 03-5625611 שד' יהודית 10, ת.ד. 57704 תל-אביב, מיקוד 6157602 

התאחדות עולי איטליה

www.oleiitalia.org 

irgunoleiitalia@gmail.com 

 052-7813919 רח' הראובני 5, הרצליה 

התאחדות עולי אמריקה הלטינית, ספרד ופורטוגל בישראל

www.olei.org.il 

 03-7628413 רח' מרמורק 9, תל-אביב 

התאחדות עולי אמריקה וקנדה בישראל (AACI)

www.aaci.org.il 

info@aaci.org.il 

 02-5661181 רח' פייר קניג 37, ירושלים 

 02-5661186



התאחדות עולי בריטניה

www.hob-israel.com 

לפרטים נוספים – היכנסו לאתר התאחדות עולי בריטניה

עמי – ארגון סיוע לעולים מצרפת

www.ami-israel.org 

info@ami-israel.org 

 02-6235788 רח' קרן היסוד 25, ירושלים 

הפדרציה הציונית דרום אפריקה-ישראל

www.telfed.org.il 

 09-7446110 רח' שוורץ 19, רעננה 

הבית של בנג'י

הבית של בנג'י, על שם רס"ן בנג'י הילמן, מספק דיור לחיילים בודדים קרביים למשך כל שירותם בצה"ל. בנוסף, קיים מרכז הכוונה וליווי של הבית של בנג'י, הפתוח לכל חייל בודד ברחבי הארץ – ואינו מיועד רק לחיילי הבית. מרכז ההכוונה מעניק תוכניות ליווי והכוונה עבור החיילים, ומטרתו לסייע להם לעמוד על הרגליים באופן עצמאי ולהצליח בחיים האזרחיים בישראל.

www.benjhillman.org 

information@benjihillman.org 

 09-7712723

 09-7745075

המרכז לחיילים בודדים ע"ש מייקל לוין

התכנית לחיילים בודדים ע"ש מייקל לוין מסייעת למאות חיילים בודדים ישראלים יוצאי החברה החרדית ונוער ממשפחות בסיכון. התכנית מסייעת ומלווה אותם במהלך השירות הצבאי וכ-3 שנים לאחר השחרור כדי לסייע לשילובם בחברה וזאת באמצעות ייעוץ והכוונה, יצירת קהילה תומכת, ליווי אישי/מנטורים/משפחות מלוות/משפחות מאמצות, יצירת מפגשים חברתיים שגורמים להם להרגיש בבית חם ועוד.

lsc.org.il 

 02-502-2211 המרכז בירושלים: רח' יפו 51 

 02-624-5432

info@lonesoldiercenter.com 

 03-560-1931 המרכז בתל-אביב: המלך ג'ורג' 38 

Telaviv@lonesoldiercenter.com 



פרק שנים-עשר שירותי רווחה



ראו גם פרק 5 – חינוך, פרק 8 – שירותי בריאות ופרק 13 – נשים, ילדים ומשפחות.

משטרת ישראל

www.police.gov.il

קו חירום 100

משרד הבריאות

www.health.gov.il

משרד הבריאות מפעיל מרכזי טיפול/אשפוזיות לנפגעי סמים ואלכוהול. בשני המקרים ניתנים שירותי אבחון, גמילה, טיפול וייעוץ לנפגעי ההתמכרויות ולמשפחותיהם.

לשכות הפסיכיאטר המחוזי

מחוז מרכז, רח' הרצל 91, רמלה 08-9788616

מחוז חיפה, שד' הפל-ים 15 04-8632934

מחוז ירושלים, רח' יפו 86 02-5313501

מחוז הצפון, רח' המלאכה 3, נצרת עילית 04-6464492

מחוז הדרום, רחק התקווה 4, באר-שבע 08-6263508

מחוז תל-אביב-יפו, רח' הארבעה 14, תל-אביב 03-5634810

משרד החינוך

www.edu.gov.il

info@education.gov.il

משרד ראשי, ירושלים, רח' דבורה הנביאה 2

מרכזייה 02-5602222

ירושלים, רח' שבטי ישראל 34



השירות הפסיכולוגי ייעוצי (שפ"י) הוא אגף במשרד החינוך, שתפקידו להעניק שירותים פסיכולוגיים ושירותי ייעוץ חינוכי לתלמידים, להורים ולאנשי החינוך העובדים במערכת.

היחידות לקידום נוער

היחידות לקידום נוער של משרד החינוך נותנות מענה לאוכלוסיית הנוער, לרבות לעולים חדשים.

היחידות מציעות הכוונה, ייעוץ והתערבות במקרי משבר.

☎ 02-5601523	תחום קידום נוער במשרד החינוך
☎ 073-2955524	קו תמיכה ארצי
☎ 08-6263148	באר-שבע
☎ 052-8889540	חיפה
☎ 073-2955380	ירושלים
☎ 073-2955522	תל-אביב והמגזר החרדי

משרד העלייה והקליטה

www.klita.gov.il 🏠

עולים חדשים, בשנה הראשונה לעלייתם, עשויים להיות זכאים להשלמת הכנסה, הבטחת הכנסה או סוגי סיוע נוספים, בהתאם לתנאי הזכאות. יועץ הקליטה יפנה את העולים למקורות הסיוע המתאימים.

☎ 03-9733333, *2994 מרכז מידע טלפוני ארצי
למידע נוסף ראו פרק 2 – הממשלה; משרד העלייה והקליטה.

משרד המשפטים

www.justice.gov.il 🏠

נציבות שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

הנציבות מופקדת על יישום חוק השוויון וחוקים רלוונטיים אחרים, ופועלת למניעת אפליה, להנגשה ולהסרת מכשולים, המעכבים את השתלבותם של אנשים עם מוגבלות בחברה הישראלית, כאזרחים שוויוניים וחובות. הנציבות פועלת למען איתור הצרכים המיוחדים של אנשים עם מוגבלות ולהתאמת השיטות היעילות ביותר לטיפול בצרכים אלו. כמו כן בין שירותי הנציבות נמנה מתן ייעוץ בנושא זכויותיהם של האנשים עם מוגבלות.

www.mugbaluyot.mishpatim.gov.il 🏠

[@mugbaluyot@justice.gov.il](mailto:mugbaluyot@justice.gov.il)

- 📍 רח' ירמיהו 39, בניין מגדלי הבירה, ירושלים 02-5087000
- ☎ 02-5088001 פניות הציבור
- 🏠 02-5088025

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל במטרה לסייע לכל אדם הנתון במשבר בשל מוגבלות, עוני, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול. הסיוע מוגש לציבור באמצעות יחידות המשרד ובאמצעות הרשויות המקומיות, עמותות וארגונים שונים. שירותי הסיוע כוללים: אבחון וטיפול, מניעה והסברה, הכשרה ורישום של בעלי מקצוע, הקמה ואחזקה של פנימיות ומעונות לנפגעי אלימות ולאנשים עם מוגבלויות. בכל רשות מקומית, קיימת מחלקה לשירותי רווחה של משרד הרווחה, המחלקה היא הכתובת המרכזית לכל פנייה בנושא רווחה. המחלקה מטפלת בפניות של יחידים ומשפחות, ילדים, נוער קשישים ונכים.

שירותי הסיוע, על-פי קריטריונים, כוללים הכוונה, ייעוץ, טיפול אישי, קבוצות תמיכה, שירותי שיקום, עזרה ביתית, הסעות לנכים והפנייה למקורות סיוע נוספים.

🏠 www.molsa.gov.il

- 📍 משרד ראשי: רח' יד חרוצים 10, ירושלים 02-6708111
- ☎ 118 או 1-800-506-060 מוקד רווחה למידע ולסיוע ראשוני

פניות הציבור – דרכי פנייה:

📧 pniot@molsa.gov.il

כתובת לשליחת מכתבים:

📍 הממונה על פניות הציבור, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ת"ד 915, רחוב קפלן 2, ירושלים 9100801.

- 🏠 02-5085590

שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל)

שירות ייעוץ לאזרח – זוהי יחידה שהוקמה במשרד הרווחה והיא מופעלת בשיתוף הרשויות המקומיות. היחידה מסייעת במתן ייעוץ והכוונה בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות כל אזרח.

הייעוץ ניתן בנושאים כגון ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, דיור ושיכון, שיקום, זכויות נכים, מילוי טפסים ועוד. השירות ניתן ללא תשלום ומיועד לכל אדם, והוא ניתן בתחנות שי"ל הפזורות ברחבי הארץ וכן במוקד 118 של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.



במקומות רבים ברחבי הארץ משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים מפעיל מרכזים למניעת אלימות במשפחה. המרכזים מציעים מידע, תמיכה, טיפול והפניה למקלטים לנשים מוכות.

ניתן לפנות למרכזים למניעת אלימות במשפחה בכמה אופנים: באופן עצמי, באמצעות מחלקות הרווחה, באמצעות שירותי המבחן, באמצעות המשטרה ובאמצעות מערכות הבריאות.

לקבלת מידע על המרכז למניעת אלימות במשפחה הקרוב למקום מגורכם, ניתן להיכנס לאתר האינטרנט של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (ראו לעיל).

- כמו כן, ניתן להתקשר לקו החירום המופיע מטה או למוקד העירוני 106
קו לאלומות במשפחה 1-800-220-000
קו מידע וחירום 118

אפשר – מרכזי טיפול בנפגעי אכזריות והימורים

www.efshar.org.il

כתובת העמותה: רח' יד חרוצים 13, ת"ד 93256, ירושלים 02-6728905

האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית

אגף מתמחה באיתור, באבחון ובטיפול באנשים עם מוגבלות שכלית התפתחותית ומשפחותיהם.

טלפון האגף 02-5085500

האגף לשירותים אישיים וחברתיים

02-5085700

TehilaA@molsa.gov.il

האגף נותן ישירות או דרך הרשויות המקומיות, שירותי רווחה אישיים וחברתיים לפרט (מילדים עד אזרחים ותיקים), למשפחה, לאוכלוסיות מיוחדות ולקהילות עולים ושכונות. כלולות בו המחלקות שלהלן:

השירות לאזרחים ותיקים

מתן שירותים לאוכלוסיית הקשישים בישראל: דיור מוגן, מרכזי יום, שכונות תומכות, קידום חקיקה ועוד.

השירות לאזרחים ותיקים, רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים 02-5085717

שירותים לילדים ולנוער

הבטחת רווחת הילד: פנימיות, משפחות אומנה, משפחתונים, מעונות יום, מרכזי חירום, ועדות החלטה, ועוד.

02-5085600

השירות למען הילד

☎ 02-5085303 שירות טיפולי ארצי העוסק בענייני אימוץ בישראל. למידע, ראו פרק 13 – נשים, ילדים ומשפחות; אימוץ.

השירות לנוער, צעירות וצעירים

שירות זה נועד לבני נוער, צעירים וצעירות (בני גיל 13 עד 25) הנמצאים בדרגות שונות של ניתוק מהחברה. השירות מספק עזרה וסיוע בהתמודדות עם בעיות ייחודיות באמצעות מסגרות קהילתיות (מועדונים, מוקדי טיפול, בתי קפה טיפוליים, בתים חמים ודירות מעבר) והפעלת פרויקטים שונים ברשויות המקומיות.

📍 ☎ 02-5085808 רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים.

השירות לעיוור

השירות לעיוור פועל כיחידת מטה במסגרת אגף השיקום. שירות זה מתמחה בשירותי טיפול ושיקום ייחודיים לאוכלוסיית העיוורים ולקווי הראייה בישראל, מתוך הכרה בצרכים המיוחדים של ציבור זה.

📍 ☎ 02-5085391 השירות לעיוור, רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים.

אגף לשירותי רווחה ושיקום

אגף המסייע בשיתוף עם שירותים ממלכתיים, ציבוריים והתנדבותיים בהפעלת מסגרות שיקום לסובלים מנכויות חושיות וגופניות בגיל הרך, ילדים (איתור וטיפול), נוער ובוגרים (תעסוקה), בכל מגוון תחומי חיים.

📍 ☎ 02-5085400 רח' ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים.

המחלקות לשירותים חברתיים ברשות המקומית

משרד הרווחה, באמצעות המחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית, מציע **שירותים חברתיים לפרטים, משפחות וקהילות. בכל רשות מקומית פועלת מחלקה לשירותים חברתיים עבור המתגוררים בה.** לפרטים, פנו לרשות המקומית 106.

המוסד לביטוח לאומי

המוסד לביטוח לאומי פועל לצמצום הפערים הכלכליים במדינת ישראל ומטרתו העיקרית היא להבטיח קיום בסיסי לאוכלוסיות הנזקקות. דמי הביטוח הלאומי נגבים מכלל אזרחי המדינה, ומחולקים מחדש (על-פי חוק) בהתאם לצורכי הנזקקים. המוסד לביטוח לאומי מספק שירותים ומידע בנושאים של הריון ולידה, מוגבלויות, פגיעה ומחלה, ילדים, גמלאים והפסקת עבודה.

www.btl.gov.il 🏠

☎ *6050 מוקד טלפוני ארצי.

☎ 08-6509911 מוקד תשלומים.



מוקד טלפוני לדיווח על שמירת היריון 08-6509934
 מוקד טלפוני בנושאים הקשורים ליעוץ לקשיש 02-6463400
 היחידה לפניות הציבור, שד' ויצמן 13 ירושלים 91909 02-6709070
 02-6525038

שירותי הביטוח הלאומי:

- קצבת ילדים
- קצבת ילדים נכים
- קצבת זקנה
- קצבאות נכות
- קצבת לידה
- הבטחת הכנסה
- ביטוח לנפגעי תאונות
- ביטוח לנפגעי תאונות עבודה
- סיוע ופיצוי לנפגעי פעולות איבה
- דמי מזונות
- גמלת שאירים
- מלגות לימודים לילדים במשפחות חד-הוריות
- קצבת אסירי ציון

ברוב המקרים יש לפנות לאחד מסניפי המוסד לביטוח הלאומי הקרוב למקום מגוריהם כדי למלא טפסים בהתאם לבקשתכם. זכרו להביא תעודת זהות ומסמכים רלוונטיים נוספים כגון תעודות רפואיות, תלושי משכורת וכד'.
 לכתובות וטלפונים רלוונטיים ראו בפרק 2 – הממשלה; המוסד לביטוח לאומי.

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

אימוץ

בית לכל ילד בישראל

עמותת "בית לכל ילד" הוקמה במטרה לקדם את רווחת הילד ומשפחתו, לפתח מסגרות הגנה, אבחון וטיפול לילדים הנמצאים בסיכון גבוה ובסכנה, למשפחות מאמצות, ולנפגעי התעללות מינית.

רח' יד הרוצים 4, ירושלים 02-6333345
 02-6719650

www.bily.org.il
 office@bily.org.il

אחת ואחד מאיתנו – המרכז לטיפול בטרומה

www.oous.co.il

talmacohen@yahoo.com

עמותת "אחת ואחד מאיתנו" מעניקה טיפול וייעוץ פסיכולוגי מקצועי לנפגעי אלימות מינית, הנזקקים לטיפול רגשי בעקבות פגיעתם.

רח' ששת הימים 21, בנימינה 073-2417745

איגוד מרכזי הסיוע לנפגעות ולנפגעי תקיפה מינית בישראל

בין שירותי איגוד מרכזי הסיוע: סיוע טלפוני, קבוצות תמיכה, ליווי לטיפול רפואי, ליווי בהליך פלילי, חינוך והסברה ועוד.

www.1202.org

pr@igud1202.org.il

כתובת למשלוח דואר: ת"ד 53262 ירושלים 9153102

073-7013215

02-6521219

1202 קו חירום לנפגעות תקיפה מינית נשים

1203 קו חירום לנפגעי תקיפה מינית גברים

04-6566813 קו לנשים ערביות

02-6730002 קו לנשים דתיות

02-5328000 קו לגברים ולנערים דתיים

אל"י – האגודה להגנת הילד

פעילויותיה העיקריות של אגודת אל"י: הפעלת קו מצוקה, טיפול קליני בילדים ובמשפחותיהם, הפעלת מרכז חירום שאליו מופנים ילדים מוכים בכוח של צו משפט, ייעוץ משפטי, ועוד.

www.eli.org.il

eli@eli.org.il

1-800-22-3966 קו מצוקה

03-6091930 רח' אבן גבירול 14, תל-אביב

03-6091727



תנועת אמונה מפעילה מקלטי חירום לילדים מוכים ולילדים הנמצאים בסיכון. בד"כ ניתנות ההפניות על ידי המשטרה, מחלקות שירותי הרווחה וגופים שונים. כמו כן, אמונה מאפשרת קבלת טיפול וייעוץ לצעירים ולבני משפחותיהם.

www.emunah.org.il 🏠

admin@emunah.org.il @

📞 מוקד ארצי 1-800-353-935

📞 דרך השלום 11, תל-אביב 03-6179200 📍

אשל – ג'וינט ישראל

www.eshelnet.org.il 🏠

אשל היא עמותה הפועלת למען שיפור איכות החיים והעלאת מעמד אוכלוסיית הקשישים בחברה. תכניות אשל נוגעות בכל תחומי חייו של הקשיש: קהילות תומכות המספקות סל שירותים המאפשר לזקנים להמשיך להתגורר בבית ובסביבה המוכרת להם וכן מאות תכניות של פעילות גופנית לקידום בריאותם של קשישים ברחבי הארץ.

📞 דרך רופין 9, ירושלים 9103401 02-6557111 📍

📞 02-6557515 📠

📞 ת"ד 3489, ירושלים 91034 02-6557128 📍

בת מלך

ארגון סיוע לנשים דתיות במצוקה. עמותת "בת מלך" מפעילה מקלטים לנשים דתיות/חרדיות, הנאלצות לעזוב את בתיהן בשל אלימות במשפחה. כמו כן, העמותה מפעילה מחלקה לסיוע משפטי בדיני משפחה.

www.batmelech.org 🏠

📞 קו חירום 1-800-292-333

ל.א. לאלימות – לחימה באלימות נגד נשים

עמותת ל.א. לאלימות מפעילה מקלטים לנשים מוכות ולילדיהן.

📞 ת"ד 5941, הרצליה 46101 📍

www.no2violence.co.il 🏠

contact@no2violence.co.il @

קווי חירום:

📞 קו לנשים במצוקה 1-800-353-300 או 09-9505720

📞 קו לילדים ולנוער במצוקה 09-9518927

המועצה לשלום הילד עוסקת בפעילות למען ילדים הנמצאים בסיכון ולמען משפחותיהם.

www.children.org.il

ncc@children.org.il

רח' פייר קניג 38, ירושלים 93469 02-6780606

ויצו

www.wizo.org.il

infodep@wizo.org

שד' דוד המלך 38, ת"א 6423711 03-6923717

03-6923801

יד שרה

יד שרה היא אגודת מתנדבים גדולה המעניקה מגוון שירותים לטיפול בית לסיפוק צרכים מיוחדים של הפרט המתמודד עם קשיים תפקודיים. השירותים המובילים ביד שרה הם: שירות השאלה של ציוד רפואי - שיקומי הפועל, באמצעות סניפי יד שרה הפזורים בכל רחבי הארץ; "נכונות" - שירות ההסעה למוגבלי תנועה; שירות לחצני מצוקה ממוחשבים באמצעותם מחוברים המנויים למוקד בכל שעות היממה; שירות לתעסוקה יוצרת למרותקי בית; מרכזי יום שיקומיים; שירותים ייעודיים לילדים ולאוכלוסיית גיל הזהב כגון מרפאת שיניים גריאטרית, שירות סיוע משפטי לקשישים, מועדונים לפעילויות תרבות וחברה; נייידת לתיקוני בית קלים; שירותי מידע על זכויות ונותני שירותים לאוכלוסייה זו, ועוד.

www.yadsarah.org.il

info@yadsarah.org.il

קו מידע 02-6444444 או *6444

משרד ראשי, רח' הרצל 124, ירושלים 9618722

סניף השאלת ציוד רפואי 02-6444455

לרשימת הסניפים הארצית ראו באתר האינטרנט של יד שרה.

מקום - אתר אינטרנט

www.macom.org.il

אתר האינטרנט של "מקום" שואף להעניק מקום לאנשים שעברו פגיעה מינית, והוא מגיש מידע כגון רשימה של ארגוני סיוע ברחבי הארץ, מפעיל פורומים ומקיים קבוצות תמיכה.



www.naamat.org.il

פניות הציבור 050-2030501

mirib@naamat.org.il

נעמת מפעילה קו חירום לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה:

03-6492470 או 03-6492469

לפרטים נוספים, היכנסו לאתר האינטרנט של נעמת.

שדולת הנשים בישראל

שדולת הנשים בישראל פועלת למען קידום מעמד האישה, באמצעות חקיקה, לובי בכנסת והעלאת מודעות ציבורית, חינוך ומחקר. בין פעילויותיה, שדולת הנשים בישראל מסייעת במקרים של אלימות מינית ושל אלימות במשפחה.

www.iwn.org.il

admin@iwn.org.il

סעדיה גאון 25, תל-אביב 6101902 03-6123990

03-6123990

קו חירום 03-6120000

בריאות הנפש

אנוש - העמותה הישראלית לבריאות הנפש

מטרת העמותה היא לקדם את נושא בריאות הנפש של הפרט ושל המשפחה, ולשקם את נפגעי הנפש בקהילה בתחומי החברה, התעסוקה והדיור.

www.enosh.org.il

info@enosh.org.il

שד' משה דיין 30, ת"ד 181, כפר-סבא 4410101 03-5400672

03-5400474

מרכז מידע טלפוני 074-7556155

לרשימת כל סניפי העמותה, היכנסו לאתר האינטרנט של אנוש.

בית חם (מרכז בנפשנו)

'בית חם' הוא בית פתוח המעניק אוזן קשבת למגוון אנשים המתמודדים עם קשיים נפשיים. מרכז "בנפשנו" הנו מוקד לנפגעי נפש ולמשפחותיהם ולנפגעי טראומה מינית מן המגזר הדתי-חרדי, אשר מלווה את הנפגעים, מספק מידע, מקשר לגורמים העשויים לסייע ועוד.

www.bayit-cham.org.il

ayala.m@bch.org.il

רח' כהנמן 111 בני ברק

073-2800-590

073-2800-591

יד ביד

אגודת "יד ביד" פועלת לטובת ילדים הנמצאים במצוקה נפשית וכלכלית

פרויקט "אוזן קשבת"

פרויקט "אוזן קשבת" הוא מיזם של אגודת "יד ביד". במסגרת הפרויקט ניתן מענה טלפוני לפונים הנמצאים במצוקה.

www.yadbeyad.org.il

yadbyd@zahav.net.il

03-6204999

מוקד טלפוני

03-6203141

רח' הנביאים 36 תל-אביב 64072

03-6203138

לשם - לקידום ההשכלה הגבוהה של סטודנטים עם ליקויי למידה

מטרת העמותה להקנות לאוכלוסייה ייחודית זו שוויון הזדמנויות אקדמי, על מנת שיוכלו להתקבל ללימודיהם באקדמיה ולסיימם עם אפשרות ללימודי המשך. זאת, בתחושת סיפוק וגדילה אישית אשר תסייע להם להשתלב בכל תחומי החברה, להפוך לאזרחים תורמים ונתרמים ובכך לסייע לחברה שבה הם חיים.

leshem.telhai.ac.il

כתובת למכתבים: ת"ד 4403, ירושלים 9104301 טלפקס 09-7498001

מגן לזכויות אנוש

עמותת "מגן לזכויות אנוש" פועלת להגן על זכויות האזרח בתחום בריאות הנפש.

www.cchr.org.il

contact@cchr.org.il

03-5660699

ת"ד 37020, תל-אביב

מל"מ - מתמודדים למען מתמודדים

www.malam.org.il

info@rbooks.co.il

ארגון מל"מ הוא גוף התנדבותי של נפגעי נפש, שהוקם למען המאבק בתדמיתם של נפגעי הנפש ולשם השגת זכויותיהם.



עמותת עוצמה פועלת לייצוג את בני משפחותיהם של נפגע נפש ברחבי הארץ במגוון תחומים. העמותה עוסקת במתן טיפול רפואי, בסיוע בשיקום, בהרחבת מוקדי מידע ועוד.

www.ozma.org.il

03-6701800 ת"ד 1157, גבעתיים 53111

ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ער"ן הוא שירות מוקד תמיכה, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט, תוך הקפדה גמורה על סודיות ועל אנונימיות.

www.eran.org.il

info@eran.org.il

09-8848332 ת"ד 7137, נתניה 42170

09-8848334

1201 קו חירום ארצי

*2201 קו לחייל

*3201 קו לזקן

076-8844400 מענה באמצעות מסרונים SMS

תלם

תלם הנה רשת לטיפול ואבחון פסיכולוגי. מטפלי הרשת מתמחים, בין היתר, בטיפול פרטני, זוגי ומשפחתי, טיפול קבוצתי, הדרכת הורים, אבחונים, כמו גם בטיפול בתופעות של תגובות דחק, טראומה ופוסט טראומה.

www.telem.org.il

072-3943850 רח' אחוזה 301, רעננה

09-7707424

לרשימת סניפי תלם, היכנסו לאתר האינטרנט של תלם.

טיפול בהתמכרויות

אלכוהוליסטים אנונימיים

"אלכוהוליסטים אנונימיים" הוא ארגון בין-לאומי המסייע למכורים לאלכוהול להיגמל מהתמכרות זו. הארגון מפעיל מערך של קבוצות תמיכה.

www.aa-israel.org

aa_israel.org@yahoo.com

072-3932500

אגודת אל-סם פועלת לפיתוח המודעות הציבורית והפרטית לבעיית הסמים בישראל, ולמניעת השימוש בסמים. בין שירותי האגודה: ייעוץ וטיפול לבני נוער, הורים ואנשי מקצוע, הפעלת קבוצות תמיכה, ייעוץ משפטי ועוד.

www.alsam.org.il 

מספר טלפון ארצי ליצירת קשר עם כלל סניפי העמותה: 1-700-505-055 

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול

הרשות הלאומית למלחמה בסמים ובאלכוהול מפעילה מרכז מידע לאומי וקו חם למידע ולייעוץ בנושא הסמים, פועלת לטיפול נפגעי סמים ולשיקומם, יוזמת פרויקטים ועוד.

www.antidrug.gov.il 

קו חם למידע ולייעוץ: 1-700-500-508 

רח' כנפי נשרים 7, גבעת שאול, ירושלים 91039 02-5675911 

02-6513956 

מכורים אנונימיים

מכורים אנונימיים, היא קהילה בינלאומית של מכורים מחלימים העוזרים אחד לשני בתהליך ההחלמה

www.naisrael.org.il 

info@naisrael.org.il 

קו מידע: 077-2285500 

רח' המקצוע 6, תל-אביב 03-6886465 

פקס 03-6886464 

נר-אנון - קבוצות משפחה

תכנית "נר-אנון" מיועדת לקרובי משפחה של אנשים המכורים לסמים, ובמסגרתה מתקיימות קבוצות משפחה, שהינן קבוצות תמיכה אנונימיות למשפחות המכורים.

www.nar-anon.org.il 

info@nar-anon.org.il 

קו מידע: 050-5845886 



עמותת רטרורנו מפעילה מרכז פסיכו-חינוכי למניעה ולטיפול בהתמכרויות. עיקר הפעילות של העמותה מתמקד בתכנית לייעוץ, למניעה ולהעצמה רגשית.

www.retorno.org

lilach@retorno.org

02-9998244 ת"ד 815, גבעת שמש, ד"נ שמשון 99708

02-9998243

בית סנונית

בית סנונית מיועד לנערות בסיכון בגילאי 14-18 אשר חוו מצוקה קשה ונפלות ממערכת החינוך.

malkishua.org.il

malkishua@malkishua.org.il

052-3081133 קו חם

04-6488222 נווה מלכישוע, ד"נ גלבוע, ישראל 1917000

הפרעות אכילה

מכון אגם

מכון אגם מתמחה בטיפול ובשיקום נוער ומבוגרים הסובלים מאנורקסיה, מבולימיה, מהפרעת אכילה כפייתית ומהשמנת יתר.

<http://www.reuth-mc.org.il/index.asp?id=2252>

agam@reuth.org.il

03-6447420 לפניות ולקביעת תור

או. אי. ישראל - אכלני יתר אנונימיים

www.oa-israel.org

oa.israel1@gmail.com

03-5745799 רח' הרואה 179, רמת גן 5217201

03-6762494

נופית

www.nofit.org

nofit@nofit.org

09-7447111 רח' נופית 8, הוד השרון

רח' אבן גבירול 61 תל-אביב 03-6473147, 03-6474990
 shahaf-ed.co.il
 info@shahaf-ed.co.il

טראומה

ארגון נפגעי פעולות איבה

הארגון פועל למען רווחת נפגעי פעולות איבה ויישום זכויותיהם מול הביטוח הלאומי, ושם לו למטרה ללוות אותם בשיקומם, לענות על צורכיהם המיוחדים ולשפר את איכות חייהם בנושאים ציבוריים ואישיים כאחד, בתחום החברתי, הכלכלי, התרבותי והרוחני.

www.irgun.org.il
 irgun@irgun.org.il
 רח' בית אורן 9, תל-אביב 03-6884729
 03-6884724

יד הנקטפים - הורים ומשפחות שכולות נפגעי תאונות דרכים

niktfm.pionet.com
 yad@yad-haniktafim.com
 ת"ד 6034, ראשון-לציון 75437 טלפקס 03-9416187

מטיב - המרכז הישראלי לטיפול בפסיכותראומה

מטיב - המרכז הישראלי לטיפול בפסיכותראומה מפעיל צוות מטפלים מומחים ומנוסים בשיטות טיפול ממוקדות לנפגעי טראומה והתערבויות במצבי משבר. מוצעים מגוון שירותים כגון ייעוץ והדרכה, הערכה, התערבות ראשונית, טיפול במבוגרים, טיפול בילדים, הדרכת הורים, טיפולים בדרמה-תראפיה ובתנועה לילדים ולמבוגרים וייעוץ פסיכיאטרי, וכן טיפולים ממוקדים לחיילים יוצאי יחידות קרביות הסובלים מ-PTSD וממצבים דומים.

www.traumaweb.org
 info@traumaweb.org
 רח' הסדנה 4, ירושלים 02-6449666
 02-6449777

מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל

מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל משמש כארגון גג ל-56 ארגונים המייצגים את הקהילות אשר סבלו מרדיפות הנאצים במלחמת העולם השנייה. מטרתו העיקרית של



הארגון מאז הקמתו היא מאבק למען זכויות הניצולים בארץ ובחו"ל, על מנת להבטיח את קיומם בכבוד ואת רווחתם של הניצולים.

www.holocaust-s.org 🏠

merkaz1116@gmail.com @

📞 03-6243343 רח' המסגר 55, תל-אביב 📍

📠 03-5613884

נט"ל - נפגעי טראומה על רקע לאומי

www.natal.org.il 🏠

עמותת נט"ל מספקת שירותי ייעוץ, טיפול ותמיכה לנפגעי טרור ופעולות איבה.

📍 אבן גבירול 10, תל-אביב

📞 1-800-363-363 קו הסיוע.

סלע - מרכז סיוע לעולה במשבר

סלע הוא גוף התנדבותי המעניק סיוע רגשי, כספי ומעשי לעולים.

www.selah.org.il 🏠

icmc@selah.org.il @

📞 03-7964000 רח וייסבורג 19, רמת צהלה תל-אביב 📍

📠 03-5107751

עמר

ארגון "עמר" הוא המרכז הארצי לתמיכה נפשית וחברתית בניצולי השואה ובדור השני. הארגון מקיים מפגשים אישיים וקבוצתיים, קבוצות תמיכה ועוד.

www.amcha.org 🏠

amcha-jerusalem@amcha.org @

📞 02-6250634 משרד ראשי, רח' הלל 23, ת"ד 2930 📍

📞 1-800-276-655 מרכז מידע ארצי

ייעוץ ועזרה ראשונה נפשית

אמונה - תנועת האישה הדתית-לאומית

תנועת אמונה מפעילה מקלטי חירום לילדים מוכים ולילדים הנמצאים בסיכון. בד"כ ניתנות ההפניות על ידי המשטרה, מחלקות שירותי הרווחה וגופים שונים. כמו כן, אמונה מאפשרת קבלת טיפול וייעוץ לצעירים ולבני משפחותיהם.

www.emunah.org.il 🏠

admin@emunah.org.il @

📞 1-800-353-935 מוקד ארצי

📞 03-6179200 דרך השלום 11, תל-אביב 📍



בית חם הוא בית פתוח המעניק אזור קשבת למגוון אנשים המתמודדים עם קשיים נפשיים/

מרכז "בנפשנו" הנו מוקד לנפגעי נפש ולמשפחותיהם ולנפגעי טראומה מינית מן המגזר הדתי-חרדי, אשר מלווה את הנפגעים, מספק מידע, מקשר לגורמים העשויים לסייע ועוד.

www.bayit-cham.org.il

ayala.m@bch.org.il

רח' כהנמן 111, בני ברק

073-2800-590

073-2800-591

יד ביד

www.yadbeyad.org.il

yadbyd@zahav.net.il

03-6203141

הנביאים 36 ת"א 64072

03-6203138

פרויקט "אזור קשבת"

פרויקט "אזור קשבת" הוא מיזם של אגודת "יד ביד". במסגרת הפרויקט ניתן מענה טלפוני לפונים הנמצאים במצוקה.

מוקד טלפוני 03-6204999

פרויקט "נוער מקשיב לנוער"

פרויקט "נוער מקשיב לנוער" גם הוא מיזם של אגודת "יד ביד". הפרויקט מציע אזור קשבת לכל נער או נערה החשים בצורך לדבר באופן דיסקרטי עם עמית, בן גילם, המוכן להקשיב וללמד לעשות זאת.

מוקד טלפוני 03-6204999

מטיב - המרכז הישראלי לטיפול בפסיכותראומה

מטיב - המרכז הישראלי לטיפול בפסיכותראומה מפעיל צוות מטפלים מומחים ומנוסים בשיטות טיפול ממוקדות לנפגעי טראומה והתערבויות במצבי משבר. מוצעים מגוון שירותים כגון ייעוץ והדרכה, הערכה, התערבות ראשונית, טיפול במבוגרים, טיפול בילדים, הדרכת הורים, טיפולים בדרמה-תראפיה ובתנועה לילדים ולמבוגרים וייעוץ פסיכיאטרי.

www.traumaweb.org

info@traumaweb.org

02-6449666

רח' הסדנה 4, ירושלים

02-6449777



עמותת עזר מציון פועלת בתחום הסיוע הפארה-רפואי לחולים ולמוגבלים, מגישה סיוע לסובלים מבעיות תפקודיות או הנמצאים במצבי משבר, באמצעות מגוון רחב של פרויקטים ותכניות.

www.ami.org.il

*2236

03-6144444

רחוב הרב רבינוב 5, ת"ד 2709, בני-ברק 5112701

03-6144463

לרשימת כל הסניפים, ראו באתר האינטרנט של עזר מציון.

ער"ן (עזרה ראשונה נפשית)

ער"ן הוא שירות מוקד תמיכה, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט, תוך הקפדה גמורה על סודיות ועל אנונימיות.

www.eran.org.il

info@eran.org.il

09-8848332

ת"ד 7137, נתניה 42170

09-8848334

1201

קו חירום ארצי

*2201

קו לחייל

*3201

קו לזקן

076-8844400

מענה באמצעות מסרונים SMS

קו לנוער

קו לנוער פועל עם בני נוער ועם משפחותיהם כדי לעזור להם לנווט בין האתגרים שהחיים מציבים, בעזרת כלים שילוו אותם במשך כל החיים.

www.kavlnoar.org

kavlnoarcenter@gmail.com

02-6223039

קרן היסוד 25, ירושלים 9107602

02-6223603

נכות

אהדה - ארגון הורים לבעלי מוגבלויות בתנועה הקיבוצית

אהדה הוא ארגון עזרה עצמית שהקימו הורים לבעלי מוגבלויות בתנועה הקיבוצית. מטרת הארגון היא מיצוי זכויות והבטחת העתיד של ילדים ובוגרים בעלי צרכים מיוחדים בקיבוצים.



050-6466632

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה

האגודה הישראלית לטרשת נפוצה מספקת מידע, ייעוץ, פעילויות חברתיות, קבוצות תמיכה וסיוע כספית.

www.mssociety.org.il

agudaims@netvision.net.il

03-5377002

רח' חומה ומגדל 16, תל-אביב

03-5377004

האגודה לטובת כבדי שמיעה

האגודה לטובת כבדי שמיעה מספקת עזרה במגוון רחב של תחומים לאנשים חרשים וכבדי שמיעה, כגון מתן מידע וייעוץ בכל הקשור לשימוש במכשירי שמיעה, וכן מתן הנחה, במקרה הצורך, בעבור מכשירי שמיעה או אביזרי עזר.

02-6256452

רח' שטראוס 24, בית הבריאות, ירושלים

02-6254677

אופק לילדינו

ארגון אופק לילדינו פועל להבטחת לזכויותיהם של ילדים לקויי ראייה ועיוורים, לשיפור מתמיד של מעמדם ושל השירותים הניתנים להם ולשילובם בחברה, במערכת החינוך ובבית.

www.ofek-liyladenu.org.il

ofek@ofekl.org.il

02-6599553

רח' דגל ראובן 8, ת"ד 925, ירושלים 9100802

02-6522614

אחא - אגודת החרשים בישראל

אגודת אחא עוסקת בהסברה, ייעוץ והדרכה בנושאי חירשות וכבודות שמיעה, ושוקדת לרווחתם של החרשים וכבדי השמיעה בישראל.

www.deaf-israel.org.il

Deaf-israel@barak.net.il

03-7303355

יד לבנים 13 תל-אביב

03-7396419



www.achlah.org.il

עמותת אחל"ה מספקת תמיכה, סיוע ועבודה שיקומית לאנשים עם צרכים מיוחדים ולבני משפחותיהם.

איל"ן - איגוד ישראלי לילדים נפגעים

איל"ן מטפל באלפי ילדים ובוגרים בעלי מוגבלויות פיזיות הסובלים מנכויות פיזיות ומוטוריות וממחלות שריר ועצב שונות. איל"ן מלווה את בעלי המוגבלויות הפיזיות בכל שלב בחייהם מרגע איתור המוגבלות באמצעות סיוע למכונים להתפתחות הילד, תמיכה ישירה בגני הילדים ובבתי הספר בחינוך המיוחד וסיוע פרטני לילדים המשולבים במסגרות חינוכיות רגילות. האיגוד מפעיל מרכזי ספורט לנכים, מרכזי שיקום ותעסוקה ועוד.

www.ilan-israel.co.il

ilan@ilan-israel.co.il

משרד ראשי, רח' יל. גורדון 9, תל-אביב 6345800 03-5248141

03-5249828

לרשימת הסניפים, היכנסו לאתר האינטרנט של איל"ן.

אלו"ט

אלו"ט היא אגודה לאומית לילדים אוטיסטים. אלו"ט פועלת לקידום זכויותיהם של כל האוטיסטים בישראל ולשיפור השירותים הניתנים להם ולמשפחותיהם.

www.alut.org.il

אלו"ט מפעילה את **המרכז למשפחה**, שנועד לתת למשפחות ייעוץ, הדרכה וליווי, קבוצות תמיכה ועוד.

ק פתוח של המרכז למשפחה, בית לורן, רמת-גן, רח' קריניצי 63א'

03-6703077 או 03-6709094

03-5178188

03-5718190

משרד ראשי, רח' כורזין 1, גבעתיים

אס"ח - ארגון הספורט של החירשים בישראל

ארגון הספורט של החירשים בישראל מאפשר מתן הזדמנות שווה להשתתפות במגוון פעילויות ספורט, תחרויות ועוד לאוכלוסיית החירשים וכבדי השמיעה בישראל.

www.israeldeafsport.org

משרד ראשי, בית הלן קלר, שד' יד לבנים 13, יד אליהו, תל-אביב

03-6310940

אקים היא אגודה לאומית שהוקמה למען אנשים עם פיגור שכלי בישראל, אקים פועלת לקידום זכויותיהם של האנשים עם פיגור ולמשפחותיהם.

www.akim.org.il

קו סיוע "הורים למען הורים" 1-800-399-333

רח' פנחס רוזן 69, תל-אביב 03-7662222

03-6470055

ארגון הגג של ארגוני הנכים בישראל

ארגון הגג של ארגוני הנכים בישראל פועל להקלת שילובם של הנכים בחברה הישראלית. שירותי הארגון כוללים סיוע משפטי, ייעוץ וסיוע בתחבורה.

[@](http://irgunhagag.com)

רח' אבן גבירול 30, תל-אביב 03-5238799

03-5240265

ארגון נכי צה"ל

www.inz.org.il

מטרת ארגון בית הלוחם היא לשפר את התנאים הפיזיים, הכלכליים, הרפואיים והחברתיים של חבריו. השירותים כוללים מתן הלוואות ומלגות, וכן הפעלת "בתי הלוחם" – מרכזי ספורט, שיקום וחברה לנכי צה"ל ולבני משפחותיהם.

משרד ראשי, רח' שמואל ברקאי 49, בית הלוחם, תל-אביב 03-6461646

03-6421316

ארגון נפגעי ואלמנות תאונות עבודה בישראל

הארגון מסייע בשיקום פיזי, כלכלי ומקצועי, ושואף להחזיר את הנכה למעגל העבודה. כמו כן פועל לייצוג חברי העמותה במוסדות הממלכתיים, הציבוריים והמוניציפליים.

www.ina.org.il

מחוז באר שבע והדרום 08-6284646

מחוז תל אביב והמרכז 03-5243335

מחוז חיפה והצפון 04-8510953

מחוז ירושלים והסביבה 02-6251937

ארגון נפגעי פעולות איבה

הארגון פועל למען רווחת נפגעי פעולות איבה ויישום זכויותיהם מול הביטוח הלאומי, ושם לו למטרה ללוות אותם בשיקומם, לענות על צורכיהם המיוחדים ולשפר את איכות חייהם בנושאים ציבוריים ואישיים כאחד, בתחום החברתי, הכלכלי, התרבותי והרוחני.

www.irgun.org.il

[@](mailto:irgun@irgun.org.il)



📍 רח' בית אורן 9, תל-אביב 03-6884729 📞

📠 03-6884724

בזכות - המרכז לזכויות אדם של אנשים עם מוגבלויות

ארגון "בזכות" הוא עמותה הפועלת לקידום השוויון של אנשים עם מוגבלויות פיזיות, שכליות ונפשיות, ולשילובם ולשיתופם בחברה.

🏠 www.bizchut.org.il

📧 mail@bizchut.org.il

📍 כנפי נשרים 3, ירושלים 9546406 02-6521308 📞

📠 02-6221283

בית איזי שפירא

בית איזי שפירא הוא ארגון קהילתי, המגיש שירותים חינוכיים-טיפוליים מתקדמים לילדים מגיל כמה חודשים ועד גיל 12, ולמשפחותיהם. הארגון פועל לשינוי חברתי, לקידום זכויות, הזדמנויות ושירותים לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים בישראל.

🏠 www.beitissie.org.il

📧 info@beitissie.org.il

📍 רח' איזי שפירא 29, רעננה 09-7701222 📞

📠 09-7701644

בקול - ארגון כבדי שמיעה ומתחרשים

ארגון "בקול" פועל לשיפור איכות החיים ולקידום של אנשים כבדי שמיעה מעל גיל 18, באמצעות חקיקה וסנגור, קידום נגישות, הסרת מחסום הבושה ועידוד אנשים כבדי שמיעה להתמודד עם המגבלה.

🏠 www.hearing.org.il

📧 info@bekol.org

📍 רח' טשרניחובסקי 17, תל-אביב 03-5257001 📞

📠 03-5257004

📞 03-5257001 שליחת מסרון (SMS) למספר

וראייטי ישראל

ארגון וראייטי פועל לרווחת ילדים בעלי צרכים מיוחדים - ילדים חולים, נכים ופגועים עד גיל 18.

הארגון עוסק בגיוס תרומות על ידי הפקה וייזום של מבצעים מיוחדים כגון ערבי התרמה, מופעים, אירועים וכד'. התמיכה הניתנת היא בהשתתפות במימון טיפולים פארה-רפואיים (ריפוי בעיסוק, קלינאות תקשורת, פיזיותרפיה ועוד), השתתפות במימון ציוד שיקומי (כיסאות גלגלים, מתקני רחצה ניידים, מכשירי שמיעה וכו'), תמיכה מקצועית ועוד.

www.variety.co.il

variety@variety.co.il

☎ 03-6447201 רח' תבואות הארץ 3, תל-אביב, הנהלת וראיית

📠 03-6447203

יתד - ילדי תסמונת דאון

עמותת יתד פועלת לקידום השתלבותם בחברה של ילדים אשר להם תסמונת דאון, ומסייעת למשפחותיהם. פעילויות העמותה כוללות ייעוץ והדרכה להורים, ארגון קבוצות תמיכה, ארגון כנסים, נופשונים וימי עיון, מתן מידע על טיפולים חדשניים ועוד.

www.yated.org.il

yated.website@gmail.com

☎ 03-4951441 רח' השילוח 8, קריית מטלון, פתח-תקווה

מטב - עמותה לשירותי טיפול ורווחה

מטב הנה עמותה ללא כוונת רווח שעיסוקה העיקרי הוא תחום הסיעוד והטיפול באדם המבוגר. מטב מציעה שירותי סיעוד וטיפול אישי לזכאי גמלת סיעוד מן הביטוח הלאומי. שירותים נוספים ניתנים תמורת תשלום.

www.matav.org.il

matav@matav.org.il

☎ 072-2570520 או *3391 מוקד ארצי

📠 073-2393399

☎ רחוב פקריס 3, פארק ת.מ.ר. (פארק המדע), רחובות

לכתובות סניפי מטב, היכנסו לאתר האינטרנט של מטב.

מיחא - מרכז רב-תחומי לילדים עם לקות בשמיעה

עמותת מיחא עוסקת בשיקום פעוטות עם לקות חושית מולדת על ידי הקניית מיומנויות תקשורתיות, שפה ודיבור ושילובם במערכת החינוך

www.michata.org.il

society@michata.org.il

☎ 03-6994777/9 רח' רידינג 23, בית שרמן, רמת אביב, תל-אביב 69024

📠 03-6996821

מ.י.ל.ב.ת. - המרכז הישראלי לאבזרי עזר, בינוי ותחבורה לנכה

עמותת מ.י.ל.ב.ת. עוסקת בייעוץ ובהדרכה בנושא טכנולוגיה מסייעת ובפיתוח של אביזרי עזר לילדים, למבוגרים ולקשישים בעלי מוגבלויות, במטרה להעלות את רמת עצמאותם, לשפר את איכות חייהם ולהקל את השתלבותם בחיי הקהילה.



www.milbat.org.il 🏠

milbat@milbat.org.il @

📍 072-2230007 בית החולים שיב"א, ביתן 23א', תל-השומר

מכון בית דוד

מכון בית דוד מציע פעילויות חברתיות ותרבותיות ואוכלוסיית החרשים והעיוורים, כגון הפעלת מועדון חברתי, מרכז למידה, אולפן עברית לעולים וכד'.

www.cdb.org.il 🏠

info@cdb.org.il @

📍 בית הלן קלר, שדרות יד לבנים 13, יד אליהו ת"ד 9259, תל-אביב

📞 03-6316361

📠 03-6316419

מלב"ב

ארגון מלבב הינו עמותה המסייעת לחולי אלצהיימר ומספקת להם ולמשפחותיהם תמיכה אישית וקבוצתית.

www.melabev.org 🏠

melabev.org@gmail.com @

📞 02-6537591 📍 רחוב לאה פורת 21, ירושלים

המרכז לעיוור בישראל

המרכז לעיוור הוא גוף גג של ארגונים הפועלים למען העיוורים. הוא שם לו למטרה לפעול לשילובם המלא בחברה הישראלית ולייצוגם בפני הרשויות הממלכתיות והציבוריות

www.ibcu.org.il 🏠

📞 03-7915559 פניות הציבור

📠 03-6871584 פקס

📞 03-7915555 📍 רח' דוד חכמי 10, תל-אביב

📠 03-5423711 פקס

המרכז לחיים עצמאיים – עמותת נכים עכשיו

התנועה הוקמה על ידי אנשים עם מגבלות ופועלת לשינוי בתפיסה החברתית כלפי האדם הנכה, כבודו וזכויותיו, ביטול האפליה הקיימת כלפיו בחברה ולמען השתלבותו בקהילה.

ciljr@012.net.il @

📞 02-6481460 📍 רח' סן מרטין 5, ירושלים 9334120



מרכז "שמע" הוקם במטרה לספק את הצרכים המיוחדים של תלמידים לקויי שמיעה (חירשים וכבדי שמיעה): חינוך, קידום, רווחה ושילוב בחברה השומעת.

www.shema.org.il

info@shema.org.il

משרד ראשי, תל-אביב, רח' פליטי הספר 30 03-5715656

03-5733393

מרכזי רב-שירותים לעיוור

המרכזים פועלים ברחבי הארץ ומציעים מערך כוללני של שירותי שיקום רגשיים, תמיכתיים, שיקומיים וחברתיים עבור עיוורים ולקויי ראייה.

למידע נוסף, ראו באתר משרד הרווחה והשירותים החברתיים, או בקישור שלהלן:

[http://www.molsa.gov.il/Populations/Disabilities/Blindness/Pages/](http://www.molsa.gov.il/Populations/Disabilities/Blindness/Pages/Marshal.aspx)

Marshal.aspx

הספרייה המרכזית לעיוורים, כבדי ראייה ומוגבלים

הספרייה המרכזית לעיוורים, כבדי ראייה ומוגבלים משאילה ספרים וכתבי עת בכתב ברייל וחומר מוקלט.

www.clfb.org.il

office@clfb.org.il

רח' ההסתדרות 4, נתניה 09-8617874

פקס 09-8626346

מוקד מידע ותרומות ארצי: *3452

עזרה למרפא

עמותת עזרה למרפא מספקת מגוון שירותים לחולים, לזקנים, לבעלי מוגבלויות ועוד, בהם הלוואת ציוד חירום, ייעוץ רפואי, שירותי אמבולנס, תמיכה ועידוד נפשי ועוד.

www.ezra-lemarpe.org

בני-ברק, סניף ראשי, רח' חיד"א 24 03-5777000

03-6161177

לרשימת הסניפים המלאה, היכנסו לאתר האינטרנט של עזרה למרפא.

העמותה לילדים בסיכון

העמותה לילדים בסיכון נועדה לענות על צוריהם הבסיסיים של ילדים בסיכון ומשפחותיהם, לספק אבחון, איתור ומניעה של גורמי סיכון התפתחותיים בילדים ויצירת מודלים לאומיים להתערבויות רב-מקצועיות בהפרעות התפתחותיות.



www.childrenatrisk.org.il 

acrisk@childrenatrisk.org.il 

 03-5730130 גבעת שמואל

 03-5739642

נגישות ישראל

עמותת נגישות ישראל פועלת להשתלבותם של אנשים עם מוגבלות החיים בישראל בחברה, בשוויון, בזכות, בכבוד ובמקסימום עצמאות.

www.aisrael.org 

 09-9451126 ת"ד 5171, כפר-סבא 44151 

 09-7451127

 054-3314515 פנייה דרך ווטסאפ

נצר

עמותת נצר, המסייעת לילדים עם אוטיזם, נותנת שירותי אבחון, טיפול, ליווי למשפחות ופעילות בשעות הפנאי לילדים אשר להם הפרעות התפתחותיות. העמותה מפעילה את מרכז מילמן – המשמש כגוף מאבחן ומטפל בילדים אשר מגלים אצלם הפרעה התפתחותית בתחום השפה, התקשורת ובהתייחסות חברתית.

www.milman-center.org.il 

 רח' חטיבת כרמלי 34, חיפה

 04-8227560, 04-8227560 טלפקס

עלה

עמותה למען סטודנטים עיוורים וכבדי ראייה. בין שירותי האגודה: שירותי ייעוץ, קבוצות תמיכה, פעילות חברתית, שירותי הקראה וחונכות, מתן ציוד עזר וכד'.

www.alehblind.org.il 

lcb@alehblind.org.il 

 02-5882155 האוניברסיטה העברית, ת"ד 24051, הר הצופים ירושלים 

 02-5826166 פקס

צ'יימס ישראל

עמותת צ'יימס ישראל עוסקת במתן שירותי שיקום, תעסוקה ומסגרות חינוכיות לאנשים אשר להם צרכים מיוחדים.

www.chimesisrael.org.il 

contac@chimesisrael.org.il 

 03-6442427 רח' הארד 13, תל-אביב 69710 

 03-6474047



קו לחיים - ארגון הסיוע הישראלי לילדים חולים

עמותת "קו לחיים" מסייעת לקהילת הילדים החולים והנכים במדינת ישראל ולבני משפחותיהם. בין שירותיה: מתן מענה וסיוע בסביבת הילד (בית חולים- בית), מתן שירותי שמרטפות, אירוח בחגים ובשבתות, קיום מחנה קיץ, חשיפה לעולמות תרבות באמצעות הפעלת מועדונים, תיאטראות וקולנוע, ליווי מבית הספר ועוד.

www.kavlachayim.co.il 

kavlachayim@kavlachayim.co.il 

 03-9250505 רח' גונן 15, פתח-תקווה 

 03-9215566

קרן - רשת מרכזי אבחון ושיקום מקצועי

רשת הנותנת שירותי שיקום תעסוקתי. פעילותה הארגונית מתמקדת באבחון, ליווי וטיפול שיקומי, הכשרה מקצועית ושילוב בעבודה של אנשים בעלי מוגבלות, לקויות וחסמים תעסוקתיים.

www.keren.org.il 

info@keren.org.il 

 03-6813378 רח' יהודה הימית 57, יפו 

קרן אור

מרכז לילדים עיוורים אשר להם מוגבלויות נוספות. "קרן אור" מפעילה גני ילדים, בית ספר ופנימייה, מציעה טיפולים פרה-רפואיים ואחרים, כגון פיזיותרפיה, הידרותרפיה, ריפוי בעסוק, ריפוי בדיבור, ריפוי במוזיקה, טיפול באומנות ובתנועה, ומקיימת תכנית להכשרה תעסוקתית מוגנת למתבגרים.

www.kerenor.org.il 

email@keren-or.org.il 

 073-2400201 רח' אבא הלל סילבר 3, רמות א', ירושלים 

 02-7777777

קשר - מרכז מידע, הכוונה וייעוץ להורים לילדים עם צרכים מיוחדים

מרכז "קשר" הוקם במטרה להעניק שירותי מידע, הכוונה, תמיכה וייעוץ להורים של ילדים עם צרכים מיוחדים ולאנשי מקצוע בתחום.

www.horimbekesher.co.il 

contact@kesher.org.il 

 1-700-501-601 קו מידע

 1-800-301-830 קו פתוח בשפות הרוסית והאנגלית



- 📍 סניף ראשי, ירושלים, רחוב יד חרוצים 4, תלפיות 02-6236116
- 📞 פקס 02-6246390
- 📞 סניף חיפה והצפון 04-8596439
- 📞 סניף תל-אביב והמרכז 03-5282518
- 📞 סניף באר-שבע והדרום 08-6289142
- 📞 קו פתוח בשפות הרוסית והאנגלית 1-800-301-830

שלוה - שחרור למשפחה ולילד המוגבל

שלוה שואפת לאפשר למשפחות לילדים עם צרכים מיוחדים לגדלם בבית, תוך ניהול אורח חיים תקין ובריא, על ידי הענקת מסגרת טיפולית-חינוכית.

www.shalva.org.il 🏠

info@shalva.org @

📞 02-6519555 רח' אבן דן 6, ירושלים

📞 02-6535787

שק"ל - שירותים קהילתיים לאנשים עם צרכים מיוחדים

עמותת שק"ל פועלת לאפשר לכל אדם עם צרכים מיוחדים ליהנות מאיכות חיים גבוהה תוך שילוב בקהילה הטבעית.

שק"ל מפעילה מגוון רחב של שירותים חברתיים, לרבות דיור קהילתי, תעסוקה ופעילויות פנאי. בנוסף, העמותה מקיימת שירותי ייעוץ ותכנון מקצועיים בתחום הנגישות, תכניות חינוכיות לבתי ספר לחינוך מיוחד, מרכז ייעוצי-טיפול וועוד.

www.shekel.org.il 🏠

Shekel@Shekel.org.il @

📞 02-6720157/8 רח' יד חרוצים 11, ירושלים 9153002

📞 02-6725208

שירותים לנוער

סהר - סיוע והקשבה ברשת

עמותת סהר מציעה שירות תמיכה נפשית באמצעות האינטרנט - שירות ללא תשלום, המיועד לאנשים השרויים במצוקה נפשית.

www.sahar.org.il 🏠

sahar.help@gmail.com @

www.elem.org.il

עמותת עלם מספקת שירותי חינוך ושיקום לנוער בסיכון, בהם הפעלת רשת מרכזי מידע וייעוץ לנוער, אתר אינטרנט הנועד לתמיכה וליועץ, פיתוח תכניות ופרויקטים ועוד.

רח' הירקון 35, בית נוימן, בני-ברק. ☎ 03-7686666

☎ 03-6470319

הפוך על הפוך

"הפוך על הפוך" הם מרכזי מידע וייעוץ שהוקמו על ידי עמותת עלם, על מנת לספק מענה לנוער השרוי במצוקה. במרכזי "הפוך על הפוך", המעוצבים כבתי קפה, מתקיימים מפגשים של בני נוער עם אנשי מקצוע ועם מתנדבים, וכן מפגשים בין בני נוער. במרכזים מתקיימות שיחות אישיות וקבוצתיות, והם פזורים ברחבי הארץ.

לרשימת כתובות המרכזים פנו לאתר עמותת עלם, או למשרדי העמותה בטלפון:

☎ 03-7686666

סיוע כלכלי

עזרה עצמית בישראל

המרכז לעזרה עצמית מספק מידע וסיוע ומלווה פרטים, קבוצות וארגונים המעוניינים לזום קבוצות של עזרה עצמית והדדית בישראל. מתוך שאיפה להקל את ההתמודדות עם בעיות משותפות ולשפר את איכות החיים.

www.self-help.org.il

info@self-help.org.il

כתף לכתף

עמותת כתף לכתף יוצרת עבור אנשים המתמודדים עם חיים בעוני הזדמנות אמיתית לשינוי וליציאה ממעגל העוני.

katfef.org.il

katfef@katfef.org.il

אבן עזרא 55, באר-שבע. ☎ 08-6420622

☎ 8077-249803

פעמונים

ארגון פעמונים שואף למציאות שבה משפחות בישראל מנהלות חיים כלכליים, מאוזנים ואחראיים בדרך ישרה - מציאות שתסייע בבניית חוסן כלכלי-חברתי.

www.paamonim.org

info@paamonim.org

אורלב 77, פתח תקווה. ☎ 03-9127100

☎ 03-9127101





פרק שלושה-עשר נשים, ילדים ומשפחה

ראו גם: פרק 3 – זכויות האזרח, פרק 5 – חינוך, פרק 8 – בריאות ופרק 12 – שירותי רווחה.

אימוץ

תחום האימוץ בישראל נמצא באופן בלעדי בסמכות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, מחלקת השירות למען הילד, ובתחום זה נכלל גם אימוץ מחו"ל. אין זה חוקי לעסוק בהליכי אימוץ שאינם מנוהלים דרך משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ודרך בתי המשפט. כמו כן, זה לא חוקי לחשוף כל מידע באשר לילד, להורים המאמצים או להורים הביולוגיים, מבלי לקבל היתר מבתי המשפט.

למידע נוסף, צרו קשר עם סניפי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. ניתן גם לקבל מידע באתר האינטרנט של המשרד, שכתובתו:

www.molsa.gov.il

ישנם מספר ארגונים המסייעים למבקשים לאמץ ילדים מחו"ל. ארגונים אלו חייבים להיות מאושרים על ידי משרד הרווחה והשירותים החברתיים. למידע נוסף – פנו למשרד.

משרד העבודה, הרווחה, מחלקת השירות למען הילד

מחוזות

	02-5085610	מגדלי הבירה	משרד ראשי, ירושלים, רח' ירמיהו 39	
	02-5085946			
	02-5085303	מגדלי הבירה	מחוז ירושלים, ירושלים, רח' ירמיהו 39	
	02-5085922			
	03-5125530		מחוז תל-אביב, שדרות ירושלים 22	
	03-5085034			
	04-8142600		מחוז חיפה, רח' עומר אלכיאם 12, חיפה	
	04-8142617			
	08-6264932		מחוז באר-שבע, קריית הממשלה, רח' התקווה 4	
	08-5085070			



המוסד לביטוח לאומי פועל לצמצום הפערים הכלכליים במדינת ישראל ומטרתו העיקרית היא להבטיח קיום בסיסי לאוכלוסיות הנזקקות. דמי הביטוח הלאומי נגבים מכלל אזרחי המדינה, ומחולקים מחדש (על-פי חוק) בהתאם לצורכי הנזקקים. המוסד לביטוח לאומי מספק שירותים ומידע בנושאים של הריון ולידה, מוגבלויות, פגיעה ומחלה, ילדים, גמלאים והפסקת עבודה.

www.btl.gov.il 

 *6050 מוקד טלפוני ארצי

 08-6509911 מוקד תשלומים

שירות הייעוץ לאזרח הוותיק ומשפחתו במוסד לביטוח הלאומי מפעיל מרכז תמיכה ומידע טלפוני ארצי לשירותם של האזרחים הוותיקים. המרכז נותן מענה טלפוני בשפות שונות ומספק לפונים תמיכה ומידע בנושאים מגוונים כגון מיצוי זכויות של האזרח הוותיק במוסד לביטוח לאומי, זכויות ושירותים בקהילה וסיוע לניצולי שואה. כמו כן הוא מעניק תמיכה אישית ואוזן קשבת. לפרטים על אודות ימים ושעות פעילות המרכז יש להיכנס לאתר המוסד לביטוח לאומי www.btl.gov.il.

מרכז תמיכה ומידע לאזרחים ותיקים ובני משפחתם במוסד לביטוח הלאומי

 02-6709857, *9696

בסניפי הביטוח הלאומי ברחבי הארץ ניתנים במסגרת קבלת הקהל גם שירותי ייעוץ והכוונה לאזרח הוותיק ובני משפחתו. לאיתור כתובות סניפי הביטוח הלאומי הקרובים למקום המגורים, ולמידע על אודות ימים ושעות קבלת קהל יש להיכנס לאתר האינטרנט של המוסד לביטוח לאומי.

משרד הבריאות מופקד על פיקוח מערכת הבריאות בישראל, ועל מתן שירותי בריאות לכל תושביה. משרד הבריאות נושא באחריות הממלכתית הכוללת להבטחת בריאות הציבור, הפעלת ואספקת שירותי מניעה, אבחון, שיקום ומחקר, שירות, או באמצעות מוסדות רפואיים אחרים, הבטחת שירותי אשפוז כלליים ופסיכיאטריים, שיקומיים וסיעודיים, רישוי בעלי מקצועות רפואיים, פיקוח ובקרה על קופות החולים. כמו כן המשרד אחראי על רישוי וקביעת תקנים לתרופות.

www.health.gov.il 

 משרד ראשי, רח' ירמיהו 39, ירושלים 9101002

*5400 מוקד קול הבריאות



מוקד קול הבריאות הוקם ע"י משרד הבריאות כדי לאפשר לציבור הנרחב קבלת מידע כללי ואישי באופן נגיש וזמין, וכדי לספק מענה מקצועי בתחומים רבים כגון רישוי מקצועות רפואיים, בקשה למכשירי שיקום וניידות, בריות הסביבה, חוק ביטוח בריאות ממלכתי ועוד. השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, צרפתית, רוסית ואנגלית.

טלפון המוקד 08-6241010, *5400

..... 02-5655969

Call.Habriut@moh.health.gov.il @

שעות פעילות המוקד:

ימים א-ה: 08:00-19:00

יום ו' וערבי חג: 08:00-13:00

משרד הבריאות מסייע לקשישים העומדים בקריטריונים בהשתתפות במימון רכישת מכשירי שיקום, ניידות והליכה, ובאשפוז סיעודי, על פי המלצה מקצועית. לשם כך יש לפנות לגורם המקצועי בקופת החולים שבה אתם חברים. למידע, ניתן לפנות ללשכות הבריאות שבאזור מגורכם.

לפרטים נוספים בנושאים כגון מכשירי שיקום וניידות, אשפוז סיעודי ועוד, פנו למוקד קול הבריאות.

משרד העלייה והקליטה

משרד העלייה והקליטה מסייע לעולים החדשים בתהליכי קליטה והשתלבות בארץ. סיוע המשרד, על-פי קריטריונים של התאמה, כולל מספר רב של תחומים, ובהם סיוע כספי – סל קליטה ודמי קיום, רישום ללימודי אולפן, רישום לדיר ציבורי, תעסוקה – ייעוץ והכוונה, קורסים והשמה מקצועית.

www.klita.gov.il

info@moia.gov.il

מרכז מידע טלפוני ארצי 03-9733333, *2994

משרד ראשי רח' קפלן 2, קריית בן-גוריון, בניין ב', ירושלים 9195016

..... 02-6752611

המשרד לשוויון חברתי

המשרד לשוויון חברתי הוא גוף מטה בממשלה ששם לו למטרה לקדם שוויון חברתי בישראל.

המשרד פועל לקידום אוכלוסיות האזרחים הוותיקים, הצעירים, הנשים והמיעוטים, בתחומי בריאות וסיעוד, רווחה, שיכון ודיר, מיצוי זכויות, טיפול בניצולי השואה, חינוך מבוגרים, תרבות הפנאי, תעסוקה ועוד.

www.gimlaim.gov.il

המוקד לאזרחים ותיקים *8840

02-5605034

infovatikim@mse.gov.il

יחידת הסגולה

"יחידת הסגולה" הינה מוקד זכויות בריאותיות לאזרחים הוותיקים המאושפזים בבתי החולים ולבני המשפחה המטפלים בהם. ב"יחידת הסגולה" ניתן לקבל מידע על אודות הזכויות אשר להן עשוי להיות זכאי האזרח הוותיק עם שחרורו מבית החולים, בשל השינוי במצבו הבריאותי.

"יחידת הסגולה" ממקמת בתוך בית החולים ומופעלת על ידי מתנדבים שעברו הכשרה מתאימה.

אשקלון, בית חולים ברזילי 08-6746928
באר-שבע, בית חולים סורוקה 08-6400468
חיפה, בית חולים רמב"ם 04-7772788
טבריה, בית חולים פוריה 04-6652286
ירושלים, בית חולים שערי צדק 02-5645066
כפר-סבא, בית חולים מאיר 09-7472426
נהריה, בית חולים נהריה 04-9107388
צפת, בית חולים זיו 04-6828162
רמת-גן, בית חולים תל השומר 03-5305402
רחובות, בית חולים קפלן 08-9441509
ראשון-לציון, בית חולים אסף הרופא 08-9542153/9
תל-אביב, בית חולים איכילוב 03-6973574

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל במטרה לסייע לכל אדם הנתון במשבר בשל מוגבלות, עוני, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול. הסיוע מוגש לציבור באמצעות יחידות המשרד ובאמצעות הרשויות המקומיות, עמותות וארגונים שונים. שירותי הסיוע כוללים: אבחון וטיפול, מניעה והסברה, הכשרה ורישום של בעלי מקצוע, הקמה ואחזקה של פנימיות ומעונות לנפגעי אלימות ולאנשים עם מוגבלויות.

בכל רשות מקומית, קיימת מחלקה לשירותי רווחה של משרד הרווחה, המחלקה היא הכתובת המרכזית לכל פנייה בנושא רווחה. המחלקה מטפלת בפניות של יחידים ומשפחות, ילדים, נוער קשישים ונכים.

שירותי הסיוע, על-פי קריטריונים, כוללים הכוונה, ייעוץ, טיפול אישי, קבוצות תמיכה, שירותי שיקום, עזרה ביתית, הסעות לנכים והפנייה למקורות סיוע נוספים.



פניות הציבור – דרכי פנייה:

 pniot@molsa.gov.il

 כתובת לשליחת מכתבים: הממונה על פניות הציבור, משרד העבודה, הרווחה

והשירותים החברתיים, ת"ד 915, רחוב קפלן 2, ירושלים 9100801.

 02-5085590.....

שירות ייעוץ לאזרח (שי"ל)

שירות ייעוץ לאזרח – זוהי יחידה שהוקמה במשרד הרווחה והיא מופעלת בשיתוף הרשויות המקומיות. היחידה מסייעת במתן ייעוץ והכוונה בנושאי זכויות, חובות ושירותים העומדים לרשות כל אזרח.

הייעוץ ניתן בנושאים כגון ביטוח לאומי, תעסוקה והכשרה מקצועית, בריאות, דיור ושיכון, שיקום, זכויות נכים, מילוי טפסים ועוד. השירות ניתן ללא תשלום ומיועד לכל אדם, והוא ניתן בתחנות שי"ל הפזורות ברחבי הארץ וכן במוקד 118 של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

הרשויות המקומיות

הרשויות המקומיות מעניקות הנחה בארנונה לקשישים העומדים בתנאי זכאות. לקבלת פרטים, התקשרו למוקד העירוני 106 או פנו למוקד לאזרחים ותיקים שבמשרד לשוויון חברתי (ראו פרטים לעיל).

כמו כן, המחלקות לשירותים חברתיים שברשויות המקומיות מציעות מגוון שירותים קשישים.

בית משפט לענייני משפחה

בית המשפט לענייני משפחה נכלל בבית משפט השלום. הוא דן בתביעות בענייני מעמד אישי, ובתביעות שהוגשו בין חברי משפחה שעניין סכסוך בין בני משפחה.

בסמכות בית המשפט לענייני משפחה למצוא פתרון לסך הבעיות המתעוררות בעת סכסוך משפחתי, כגון נושאים כלכליים, הסדרי גירושין, הסדרי ראייה ועוד.

למידע על בית המשפט לענייני משפחה הקרוב אליכם, פנו למוקד המידע של הרשות המקומית 106. כמו כן, ניתן להתקשר למרכז המידע הארצי של בתי המשפט.

 077-2703333..... **מרכז המידע הארצי של בתי המשפט**

ראו גם פרק 3 – זכויות האזרח; מערכת בתי המשפט.

מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל

מרכז הארגונים של ניצולי השואה בישראל משמש כארגון גג ל-56 ארגונים המייצגים את הקהילות אשר סבלו מרדיפות הנאצים במלחמת העולם השנייה. מטרתו העיקרית של הארגון מאז הקמתו היא מאבק למען זכויות הניצולים בארץ ובחו"ל, על מנת להבטיח את קיומם בכבוד ואת רווחתם של הניצולים.

www.holocaust-s.org 🏠

merkaz1116@gmail.com @

📞 03-6243343 רח' המסגר 55, תל-אביב 6721707 📍

📠 03-5613884

מעמד אישי

רשות האוכלוסין וההגירה

רשות האוכלוסין וההגירה הוקמה במטרה להגביר את התיאום בין היחידות הממשלתיות העוסקות בהסדרת המעמד החוקי של תושבים, אזרחים וזרים ובאכיפת החוקים בנוגע לשהות ולתעסוקת זרים.

info@piba.gov.il @

📞 02-6294666 רח' אגריפס 42, ירושלים 9430125 📍

📠 02-6294442

📞 1222-3450 או 3450* מרכז שירות ומידע ארצי

היחידה לתלונות הציבור, דרכי פנייה:

tz@piba.gov.il @

📠 02-6294750

📍 משלוח דואר: מסילת ישרים 6, ירושלים מיקוד 9458406

המשרד לשירותי דת

המשרד לשירותי דת מספק שירותי דת לציבור היהודי בישראל, ומלווה את האזרח מרגע לידתו ועד לטיפול בקבורתו. תחומי הפעילות העיקריים של המשרד הם פיתוח מבני דת, מקוואות ובתי כנסת, בתי עלמין ופטרונות קבורה, תשמישי קדושה לעולים חדשים ופיתוח קשר עם יהדות התפוצות. אתר המשרד מספק מידע ושירותים בנושאים של נישואין, חגים ומנהגים, מועצות דתיות וכשרות.

www.dat.gov.il 🏠

religion@religion.gov.il @

📞 02-5311101, 02-5311147 רח' כנפי נשרים 7, ירושלים 9546417 📍

📞 02-5311385 פניות הציבור

contactus@dat.gov.il @

📞 02-5311111 מוקד מידע



תהליך הקבורה מנוהל על ידי חברות קדישא, ברוב המקרים המוסד לביטוח לאומי מכסה בעבור ההשתתפות. המשפחה אינה צריכה לשלם לחברות הקדישא, אלא אם יש לה בקשות מיוחדות המצריכות תשלום.

לפרטים, צרו קשר עם המועצה הדתית שבאזור מגורכם, או עם המוקד העירוני 106. כמו כן, ניתן לקבל מידע בחוברת "מעגל החיים" (ראו ברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום המופיעה בסוף החוברת).

מוקד מידע בנושאי קבורה *0120 (פועל 24 שעות ביממה) 

נוהלי רישום לנישואין

זוגות המבקשים להתחתן צריכים להירשם לנישואין בלשכת רישום הנישואין באחת מן המועצות הדתיות.

על בני הזוג להירשם בין שלושה חודשים ל-45 ימים לפני מועד הנישואין. הערה: ברוב המקרים, עולים מחו"ל צריכים לפנות לבית דין רבני להוכחת יהדותם. לפרטים נוספים, פנו למועצה הדתית שבאזור מגורכם, או למשרד לשירותי דת על פי הפרטים שבעמוד 143.

בתי הדין הדתיים

בתי הדין הדתיים דנים בענייני מעמד אישי, משפחה והקדשות, בעיקר בסכסוכים הקשורים לנישואין וגירושין. בתי הדין מחולקים לפי העדות הדתיות המוכרות בישראל, בהתאם להשתייכות הדתית של בעלי הדין.

למידע על בית הדין הרבני הקרוב למקום מגורכם, צרו קשר עם המוקד העירוני 106.

www.rbc.gov.il 

panatz@rbc.gov.il 

מרכז מידע ארצי 1-700-501-531 

כנפי נשרים 22, ת.ד. 34500, ירושלים מיקוד 9134200 076-8894822 

073-2629390 

המרכז הרפורמי לדת ומדינה

המרכז הרפורמי לדת ומדינה הוא הזרוע הציבורית-משפטית של התנועה הרפורמית בישראל. המרכז הרפורמי חרט על דגלו את ערכי הפלורליזם, השוויון, הסובלנות הדתית וחופש הדת, לצד קידום הדמוקרטיה והכללת המיעוטים בקרב החברה הישראלית.

www.datumedina.org.il 

irac@irac.org 

ת"ד 31936, ירושלים 9131901 02-6203211 

פונדקאות

הפונדקאות בישראל הינה חוקית, במצבים מסוימים. על כל אדם השוקל פונדקאות להתוודע להיבטים השונים – ההיבט החוקי, הרפואי והפסיכולוגי.

המרכז להורות באמצעות פונדקאות

המרכז להורות באמצעות פונדקאות הוא מרכז מקצועי לכל הקשור בפונדקאות. המרכז מלווה את ההורים המיועדים לעבור תהליך פונדקאות בכל שלבי תכנית הפונדקאות. כמו כן המרכז מנהל פורום פונדקאות, שמטרתו לתמוך, לעודד, ולתת ידע וכלים.

www.pundekaut.com 🏠

mina@netvision.net.il @

adaa@netvision.net.il @

📞 03-7362284 קביון קריית אונו, רח' ירושלים 39, קריית אונו 📍

משפחה חדשה

באתר "משפחה חדשה" ניתן לקבל מידע וייעוץ משפטי בנושא הפונדקאות.

www.newfamily.org.il 🏠

newfamily@newfamily.org.il @

📞 03-5660504 רח' טיומקין 16, תל-אביב 📍

שירותי ילדים ונוער

המוסד לביטוח הלאומי

המוסד לביטוח לאומי מעניק קצבאות ילדים ומענקי לימודים למשפחות זכאיות.

www.btl.gov.il 🏠

📞 *6050 או 1222-6050 מוקד טלפוני ארצי

לפרטים פנו למוסד לביטוח לאומי (ראו גם פרק 2 – הממשלה).

משטרת ישראל

בתחנות המשטרה המקומיות של משטרת ישראל ישנם קציני נוער ועובדים סוציאליים, המסייעים ומייעצים להורים בעת הצורך. בכל מקרה יש להזהדות.

www.police.gov.il 🏠

📞 100 קו חירום



משרד החינוך מופקד על מערכות החינוך במדינת ישראל, ובהן מערכות החינוך הממלכתי, הממלכתי-דתי והחינוך העצמאי. המשרד מפעיל תכניות הכשרה למורי אולפן, וכמו כן במשרד קיימות מחלקות לתלמידים עולים, תלמידי חינוך מיוחד, תלמידים מצטיינים ושירות פסיכולוגי – שפ"י (הפנייה לשירות הפסיכולוגי נעשית באמצעות ביה"ס).

www.edu.gov.il 🏠

info@education.gov.il @

📞 02-5602222 מרכזיה, מרכזיה 2, רח' דבורה הנביאה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2

📍 משרד ראשי, ירושלים, רח' דבורה הנביאה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2, מרכזיה 2

תחום קידום נוער

היחידות לקידום נוער של משרד החינוך נותנות מענה לאוכלוסיית הנוער, לרבות לעולים חדשים.

היחידות מציעות הכוונה, ייעוץ והתערבות במקרי משבר.

📞 02-5601523 תחום קידום נוער במשרד החינוך

לרשימת היחידות לקידום נוער, ראו בפרק 12 – שירותי רווחה

📞 1800-222-003 או 1204 קו פתוח לפניות תלמידים אלימות ומצבי לחץ

kav-patuach@education.gov.il @

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל במטרה לסייע לכל אדם הנתון במשבר בשל מוגבלות, עוני, סטייה חברתית, קשיי תפקוד, אבטלה, אפליה או ניצול. הסיוע מוגש לציבור באמצעות יחידות המשרד ובאמצעות הרשויות המקומיות, עמותות וארגונים שונים. שירותי הסיוע כוללים: אבחון וטיפול, מניעה והסברה, הכשרה ורישום של בעלי מקצוע, הקמה ואחזקה של פנימיות ומעונות לנפגעי אלימות ולאנשים עם מוגבלויות. בכל רשות מקומית, קיימת מחלקה לשירותי רווחה של משרד הרווחה, המחלקה היא הכתובת המרכזית לכל פנייה בנושא רווחה. המחלקה מטפלת בפניות של יחידים ומשפחות, ילדים, נוער קשישים ונכים.

שירותי הסיוע, על-פי קריטריונים, כוללים הכוונה, ייעוץ, טיפול אישי, קבוצות תמיכה, שירותי שיקום, עזרה ביתית, הסעות לנכים והפנייה למקורות סיוע נוספים. משרד הרווחה מעניק שירותים שונים לנוער בסיכון, כגון שיקום וייעוץ, באמצעות המחלקות השונות שברשויות המקומיות. ראו פרק 12 – שירותי רווחה.

www.molsa.gov.il 🏠

📞 02-6708111 משרד ראשי: רח' יד חרוצים 10, ירושלים

📞 1-800-506-060 או 118 מוקד רווחה למידע ולסיוע ראשוני



פניות הציבור – דרכי פנייה:

@pniot@molsa.gov.il

כתובת לשליחת מכתבים: הממונה על פניות הציבור, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, ת"ד 915, רחוב קפלן 2, ירושלים 9100801.

☎ 02-5085590

ארגונים ועמותות שלא למטרות רווח

אזרחים ותיקים

אשל – האגודה לתכנון ולפיתוח שירותים למען הזקן בישראל

www.eshelnet.org.il

עמותת אשל, הנתמכת על ידי ארגון הג'וינט וממשלת ישראל, שואפת ליצור תנאים שיבטיחו לזקנים בריאות טובה, רווחה, ביטחון עצמאות וכד'. באתר האינטרנט של אשל מופיעים מאגרי מידע בנושאים מגוונים. בין שירותי העמותה גם שירות הזנה של ארוחות חמות:

אשל – מפעל הזנה לקשישים וגלמודים

www.eshel.org.il

☎ 02-6557128 ת"ד 3489, גבעת הג'וינט, ירושלים 9103401

☎ 1-700-700-204 מרכז מידע

הלב – איגוד העמותות לזקן בישראל

איגוד הלב הוא ארגון הגג של העמותות למען הזקן בכל רחבי הארץ. האיגוד נותן ייעוץ וליווי משפטי, פועל לייעול הטיפול באוכלוסיות הזקנים בישראל ולשיפור רווחתם ואיכות חייהם.

www.kolhalev.org.il

☎ 03-9414667/6 רח' רוזינסקי 2, א.ת. ראשון-לציון 7574509

הסתדרות הגמלאים

מטרתה העיקרית של הסתדרות הגמלאים היא הגנה על זכויות והטבות לגמלאים, פנסיה ראויה, בריאות ואיכות חיים וטיפול פועיל למען הפרט והכלל.

הסתדרות הגמלאים מעניקה סיוע משפטי לחבריה, ייעוץ והכוונה בנושאי הפנסיה ועוד.

☎ 03-6921257 רח' ארלוזורוב 93, בית ועד הפועל, תל-אביב 6209801

למידע נוסף, היכנסו לאתר האינטרנט של הסתדרות העובדים בכתובת:

www.histadrut.org.il



עמותת והדרת פועלת בשלושה מישורים:

* סיוע למבוגרים להשתלב חזרה בעולם התעסוקה. יצירת תשתית להעסקת בני 60+ ושיווקם ככוח עבודה כדאי. זאת באמצעות יצירת פלטפורמות חדשניות ועבודה עם מעסיקים במשק.

* חקיקה לקידום זכויותיהם של אזרחים ותיקים יחד עם השדולה למען האדם המבוגר בכנסת.

* עידוד תחום ההתנדבות של אזרחים מבוגרים. בראש סדר העדיפויות יהיה פרויקט של התנדבות גמלאים במערכת החינוך.

www.vehadarta.org.il

vehadarta@vehadarta.com

רח' סעדיה גאון 26, תל-אביב 6713521 072-2225000

יד לקשיש

עמותת "יד לקשיש" פועלת לשילובם ולשיקומם של קשישים, נכים ועולים בחברה הישראלית. העמותה מעניקה מסגרת תעסוקתית, כלכלית, רגשית וחברתית.

www.lifeline.org.il

info@lifeline.org.il

רח' שבטי ישראל 14, ת"ד 28, ירושלים 9100001 02-6287829

02-6273739

יד ריבה - סיוע משפטי לקשיש

עמותת יד ריבה מציעה מידע באמצעות קו מידע טלפוני ואלקטרוני, סיוע משפטי והגנה משפטית לקשישים ולמשפחותיהם.

www.yadriva.org

DavidG@yadriva.org

שדרות הרצל 124, בית יד שרה, ירושלים 9618722 02-6444569

מטב - עמותה לשירותי טיפול ורווחה

מטב הנה עמותה ללא כוונת רווח שעיסוקה העיקרי הוא תחום הסיעוד והטיפול באדם המבוגר. מטב מציעה שירותי סיעוד וטיפול אישי לזכאי גמלת סיעוד מן הביטוח הלאומי. שירותים נוספים ניתנים תמורת תשלום.

תלם

מוקד ארצי 3391* או 072-2570520

073-2393399

רחוב פקריס 3, פארק ת.מ.ר (פארק המדע), רחובות

לכתובות סניפי מטב, היכנסו לאתר האינטרנט של מטב.



עמותת מלבב מפעילה קשת רחבה של שירותים בעבור קשישי ירושלים הסובלים מאלצהיימר וממחלות דומות. בין השירותים: מועדוני יום, מסגרות תעסוקתיות, קבוצות תמיכה, הסעות, ארוחות ותכניות טיפוליות.

www.melabev.org

☎ 1-700-704-533 98102 ת"ד 9622800 ירושלים 124, הרצל שד' ☎

אתר האינטרנט "עזרים"

אתר האינטרנט "עזרים" הוא מאגר מידע המספק אינפורמציה על טכנולוגיה מסייעת ואיברי עזר המותאמים לאנשים שתפקודם נפגע או נחלש.

www.azarim.org.il

☎ לפרטים ניתן לפנות גם לבית החולים שיבא, תל-השומר, ביתן 23 א'

☎ 03-5303739 ☎

עילא - העמותה הישראלית לאוסטיאופורוזיס ולמחלות עצם

עמותת עילא מתמקדת בהרחבת המודעות למחלת האוסטיאופורוזיס ומחלות עצם נוספות, בהפצת מידע מהימן על המחלות ודרכי ההתמודדות איתן, בקידום זכויות החולים מול הרשויות וביזום פעילויות לשיפור איכות החיים והרווחה.

www.bone.org.il

ifob@inter.net.il @

☎ 03-5286550 קו חם

עמדה

עמדה היא עמותה לחולי דמנציה אלצהיימר ומחלות דומות בישראל. שירותי העמותה: מתן מידע, ייעוץ, קבוצות תמיכה, והגנה משפטית.

www.alz-il.net

office@alz-emda.org.il @

☎ *8889 קו חם

☎ 03-5341274 5218102 רמת-גן ת"ד 8261, ☎

☎ 03-5341276 ☎

עמותת המשפט בשירות הזקנה

עמותת המשפט בשירות הזקנה פועלת להגנה ולקידום זכויות האדם והאזרח של אוכלוסיית הזקנים בישראל, באמצעות כלים משפטיים.

www.elderlaw.org.il

☎ 1-800-222-213 3100801 חיפה, ת"ד 843, ☎

☎ 04-8644782 ☎



ע"ר"ן הוא שירות מוקד תמיכה, המציע עזרה ראשונה נפשית בטלפון ובאינטרנט, תוך הקפדה גמורה על סודיות ועל אנונימיות.

www.eran.org.il

info@eran.org.il

09-8848332 תל"ד 7137, נתניה 4217002

09-8848334

*3201 קו לזקן

076-8844400 מענה באמצעות מסרונים SMS

קשת - האגודה למען הקשיש בת"א-יפו

עמותת קשת מפעילה ומפתחת שירותים לשיפור איכות החיים של תושביה המבוגרים של תל-אביב-יפו. בין שירותי העמותה קיימים מוקדים לקשר ולסיוע, הפרוסים ברחבי תל-אביב.

www.keshetaguda.org.il

08-5182182 או 03-5133400 שדרות ירושלים 100, ת"א-יפו

03-6810722

רעות

עמותת "רעות" מפעילה מרכז רפואי לשיקום ולמחלות ממושכות, שלושה בתי אבות, פרויקט דיור מוגן למעוטי יכולת ומרכז מידע לקשישים ולבני משפחותיהם. העמותה מציעה טיפול מסור ויחס חם לקשישים, לנזקקים ולחסרי הבית, לנפגעי טרור ומלחמות, לנכים, למוגבלים ולחולים בכל גיל.

www.reuth.org.il

03-5372012 רח' מרגולין 5, תל-אביב 6761319

1-700-700-204 מרכז מידע

אימוץ

ראו פרק 12 - שירותי רווחה

ויצ"ו - המחלקה למשפחות חד-הוריות

- 📍 משרד ראשי, שדרות דוד המלך 38, תל-אביב 03-69237837/79 📞
 האגף לרווחת המשפחה בויצ"ו 03-6923836 📞
 📠 03-6923837

מכון אדלר

מכון אדלר הוא עמותה, שייעודה לתרום לשיפור היחסים בחברה בישראל. מכון אדלר מציע הדרכת הורים, ייעוץ וטיפול בענייני משפחה כגון מצבי משבר, קשיים בין-אישיים, בעיות התנהגות של ילדים, גירושין, פרידות, מעברים ושינויים ועוד.

🏠 www.machon-adler.co.il

- 📍 התע"ש 14, כפר-סבא ת"ד 2235 *3257 📞
 📠 09-9518434

מכון עתים

מכון עתים משמש כמרכז ייעוץ ומידע בנושאי מעגל החיים היהודי, בהם: ברית מילה, בר-מצווה ובת-מצווה, נישואין, גירושין, קבורה וגיוור.

🏠 www.itim.org.il

המכון פועל בשפות: עברית, אנגלית ורוסית.

- 📍 ת"ד 4724, ירושלים 9104602 1-700-500-507 📞

מרכז משפחה - המרכז למשפחות חד-הוריות

המרכז מקיים פעילויות לילדים ולהורים, נותן מידע בנושא זכויות ועוד.

- 📍 בית ויצ"ו, רח' נתן 16, רמת-גן 03-6723037, 03-6701196 📞

משפחה חדשה - ארגון לקידום זכויות המשפחה

ארגון "משפחה חדשה" מסייע לכל מי שחפץ לבנות זוגיות, הורות ומשפחה. בין שירותי הארגון: ייעוץ משפטי, קיום הרצאות, מתן מענה לשאלות בתחום דיני המשפחה ועוד.

🏠 www.newfamily.org.il

- 📍 רח' נחמני 34, תל-אביב 03-5660504 📞
 📠 03-5600720

מרכז שפר

מרכז העוסק בתחומי ההורות, הזוגיות והמודעות האישית. המרכז מכשיר מנחים ונותני ייעוץ בגישת שפר.

🏠 www.merkaz-shefer.org



שילה – שירותי ייעוץ להיריון ומניעה

עמותת שילה מציעה שירותי ייעוץ אישי וזוגי בנושאי תכנון משפחה והיריון, מפעילה תכניות חינוכיות בקהילה, מפעילה מרפאה להתאמת אמצעי מניעה ועוד.

www.shilo4u.org.il

02-6248412 רח' אבן ישראל 5, ירושלים

ילדים

ראו גם: פרק 5 – חינוך; פרק 8 – בריאות; פרק 12 – שירותי רווחה

בית לין – מרכז הגנה לילדים ולנוער

המרכז נותן מענה ראשוני על ידי צוות רב-מקצועי לבני נוער וילידים שנפגעו פיזית, מינית או נפשית.

קמפוס חרוב לילדים, האוניברסיטה העברית, הר הצופים

02-6448844 ירושלים 9190501, תיבת חלוקה 24100

02-6421374

www.hagana.org.il

hagana@hagana.org.il

אל"י – האגודה להגנת הילד

עמותת אל"י עוסקת בנושא הילדים המוכים. בין פעילויותיה: הפעלת קו מצוקה, טיפול קליני בילדים, בבני משפחותיהם ובמבוגרים שהיו קרבנות התעללות בילדותם, ייעוץ משפטי, הפעלת מרכז חירום, תכניות הסברה ומניעה ועוד.

www.eli.org.il

03-6091920 משרד ראשי, תל-אביב 64077

03-6091799

1-800-223-966 קו מצוקה

המועצה הלאומית לשלום הילד

המועצה הלאומית לשלום הילד עוסקת בפעילות מגוונת ומקיפה למענם של הילדים בישראל. המועצה מעניקה סיוע, מידע וייעוץ לילדים בסיכון ולמשפחותיהם.

www.children.org.il

02-6780606 רח' פייר קניג 38, ירושלים 93469

02-6790606



אידאה

www.edeia.co.il

"אידאה" הוא ארגון שהוקם במטרה לסייע לגברים בייעוץ ובטיפול בכל בעיה בזוגיות ובמשפחה.

הארגון מעניק ייעוץ והכוונה לטיפול מקצועי בבעיות נישואין, גירושין, מזונות, רכוש ועוד.

רח' היצירה 31, רמת-גן 03-6132225 או 1-800-270-280

03-6132224

ג.ר.נ.י.ת. - ארגון למען הנשים הגרושות והפרודות בישראל

עמותת ג.ר.נ.י.ת. פועלת למען הנשים הגרושות והפרודות בישראל, באמצעות קבוצות תמיכה והעצמה, הפעלת קו פתוח, מתן מידע כללי וייעוץ משפטי.

www.granitwomen.org

רח' קרן היסוד 9, גבעת שמואל 54041 053-2460866

הורות שווה

תנועת הורות שווה נועדה לקדם שינוי חברתי בתחום האחריות ההורית, ומסייעת למשפחות בנקיטת גישה שוויונית ואחריות הולמת כלפי ילדים לאחר גירושיו הוריהם.

www.horut-shava.org.il

ת"ד 3355, רמת-גן 52136 077-4140440

מבוי סתום

לארגון "מבוי סתום" שני ענפי פעילות: סיוע למסורבות גט ולעגונות במאבקן לקבלת הגט, וחתימה למען השגת פתרון כולל לבעיית סרבנות הגט.

www.mavoisatum.org

רח' התעשייה 8, תלפיות, ירושלים 02-6712282

02-6711314

יד לאישה - סיוע לנשים עגונות ומסורבות גט

הארגון מפעיל קו ארצי הנותן מענה לכל אישה במהלך הגירושין. לכל אישה הפונה ניתנת פגישת ייעוץ משפטי חינם בעניין הגירושין, על מנת לקבל מידע אמין ומסודר לגבי תהליך הגירושין שלה.

www.yadlaisha.org.il

yadlaisha@yadlaisha.org.il

קו ארצי 1-800-200-380



מרכז צדק לנשים היא עמותה העומדת בחזית המאבק המשפטי של נשים למען שוויון, כבוד וצדק בדין היהודי. העמותה מעניקה סיוע משפטי לנשים עגונות, מסורבות גט ולנשים הנתקלות בקשיים במערכת החוק.

www.cwj.org.il

רח' עמק רפאים 43, ירושלים 9314102 02-5664390

02-5663317

עיקר, הקואליציה הבין-לאומית לזכויות העגונה ומסורבת הגט

עיקר היא קואליציה בין-לאומית של ארגונים, הפועלת לקידום פתרונות במסגרת ההלכה לבעייתן של עגונות ומסורבות גט ולמניעת התופעה.

<http://www.icar.org.il/coalition-mission-hebrew.html>

icar@icar.org.il

ת"ד 378, אלעזר 9094200 050-785-7376

077-4702920

עתים

עתים מסייעת לזוגות העתידים להינשא להיערך מבעוד מועד לקראת הנישואין: רישום נישואין ופתיחת תיק ברבנות, בחירת רב לעריכת החופה, הדרכת כלה, טבילה במקווה ועוד.

www.itim.org.il

itim@itim.org.il

קו מידע 1-700-500-507

נשים ומגדר

אמונה - תנועת האישה הדתית-לאומית

תנועת אמונה מציעה פעילויות חברתיות וחינוכיות, ייעוץ לזוגות, הכוונה וסיוע לנפגעי אלימות במשפחה, לרבות מקלטים לילדים מוכים וילדים בסיכון.

www.emunah.org.il

קו ראשי 1-800-353-935

דרך השלום 11, תל-אביב 03-6179200

לרשימת סניפים נוספים פנו לאתר האינטרנט של אמונה.

מרכז "אישה לאישה" הוא בית פתוח המקיים פעילויות כגון כנסים, הרצאות, סמינרים, מידע וייעוץ טלפוני, קבוצות מנהיגות ועוד. בבית קיים מרכז מידע הכולל ספרייה ואוסף ארכיוני מגוון בנושאים הקשורים לנשים.

www.isha.org.il

isha@isha.org.il

04-8650977 רח' ארלוזורוב 118, חיפה

04-8641072

בת קול

בת-קול, ארגון לסביות דתיות, פועל על מנת לאפשר לנשים הלסביות הדתיות חיים של אמת ואהבה, חיים של שיתוף ושוויון, חיים של שלמות וקבלה בחברה הדתית

www.bat-kol.org

info@bat-kol.org

054-3133239 קו מידע פתוח

הבית הפתוח

הבית הפתוח הוא ארגון קהילתי לשינוי חברתי הפועל מאז 1997 למען קידום הסובלנות בירושלים ולמען פלורליזם. העמותה מפעילה מרכז לקהילת הלסביות, הומואים, טרנסגינדרים וביסקסואלים (להט"ב) באזור ירושלים והיא הגוף המוביל אשר מספק שירותים חברתיים, תרבותיים ושירותי תמיכה לקהילה בעיר. לבית הפתוח שתי מטרות עיקריות: (1) פנייה אל תוך

הקהילה: פיתוח שירותים קהילתיים, תמיכה והעצמה, תוך עידוד הזהות העצמית והתרבות הייחודית לקהילה; (2) פנייה אל מחוץ לקהילה: פעילות למען שינוי חברתי ולקידום הנושאים הנוגעים לקהילתנו, ובפרט לקידום הסובלנות והפלורליזם בירושלים. כך למשל המרכז הקהילתי של העמותה, הנמצא בליבה של ירושלים - ברחוב הסורג, מהווה מקום מוגן ובטוח אך גם נראה וקיים.

www.joh.org.il

office@joh.org.il

רח' הסורג 2 קומה א', ת"ד 2652 ירושלים 9101202

02-6250502

02-6253192

ויצו

ויצו (s International Zionist Organization'Women) מפעילה לשכות משפטיות ברחבי הארץ, אשר נותנות ייעוץ משפטי ראשוני בענייני משפחה (לרבות סיוע בנושא של צוואות וירושות) ובחלקן גם בענייני עבודה; תמיכה בנשים בזמן משבר הגירושין; סיוע



בתהליכי קבלת ההחלטות במסגרת חיי הנישואין; גישור במקרים של גירושין והפצת חומר הסברה הנוגע לזכויות נשים והשירותים להם הן זכאיות.

www.wizo.org.il 🏠

📞 03-6923717	משרד ראשי, תל-אביב, שד' דוד המלך 38
📞 08-6332961	📍 אילת, רח' ירושלים השלמה 29
📞 08-6277714	📍 באר-שבע, רח' ויצמן 1
📞 03-5082155	📍 בת-ים, שדר רוטשילד 32
📞 03-7322490	📍 גבעתיים, רח' בן-גוריון 216
📞 09-9540152	📍 הרצליה, רח' ראש פינה 12
📞 04-6323540	📍 חדרה, רח' הרצוג 8, מול תיכון חדרה
📞 03-5502880	📍 חולון, שד' ירושלים 1
📞 04-8388817	📍 חיפה, רח' מוריה 50
📞 02-6253641	📍 ירושלים, רח' מאפו 1
📞 09-7443095	📍 כפר-סבא, רח' ויצמן 83
📞 04-6920056	📍 צפת, רח' הפלמ"ח 42
📞 08-9456395	📍 רחובות, רח' הרצל 131
📞 03-6923830	📍 תל-אביב, שד' דוד המלך 38

מרכז ייעוץ לאישה

"מרכז ייעוץ לאישה" הוא מרכז לטיפול נפשי פמיניסטי לנשים, המעניק ייעוץ והדרכה בענייני משפחה ונשים, כגון אלימות במשפחה, אימהות, קריירה, זוגיות וכד'.

www.ccw.org.il 🏠

📞 02-6785210	סניף ירושלים
	📧 office-jer@ccw.org.il
📞 03-6129592	סניף רמת-גן
	📧 office@ccw.org.il

נעמת - תנועת נשים עובדות ומתנדבות

www.naamat.org.il 🏠

📞 050-2030501	פניות הציבור
	📧 mirib@naamat.org.il
נעמת מפעילה קו חירום לטיפול ולמניעת אלימות במשפחה:	
📞 03-6492470 או 03-6492469	

לפרטים נוספים, היכנסו לאתר האינטרנט של נעמת.



ארגון "קולך" פועל לקידום מעמד האישה במסגרת ההלכה, ומאפשר קבלת ייעוץ טלפוני בנושאים שונים כגון הטרדה מינית, סיוע משפטי וכד'.

www.kolech.org.il

kolech@kolech.com

בית הלל, האוניברסיטה העברית, קמפוס הר הצופים, ירושלים 02-6720321

02-6730595

כתובת למשלוח דואר: ת"ד 10502 ירושלים 9110402

קול האישה - מרכז נשים בירושלים

"קול האישה" הוא ארגון שבו נשים נפגשות לדיונים, לסדנאות ולפעילויות המעצימות נשים.

www.kolhaisha.org

courses.kolhaisha@gmail.com

רח' פועלי צדק 2, ירושלים 02-6222455

02-6256187

רוח נשית - עצמאות כלכלית לנשים נפגעות אלימות

רוח נשית" היא עמותה המסייעת לנשים נפגעות אלימות למצוא תעסוקה ולבסס עצמאות כלכלית כדי שיוכלו להיחלץ ממצבי עוני וסיכון.

www.ruach-nashit.org.il

ruach-nashit@012.net.il

שד' מנחם בגין 55, תל-אביב 072-2507770

שדולת הנשים בישראל

שדולת הנשים בישראל היא גוף עצמאי ובלתי-מפלגתי הפועל למען קידום מעמד האישה, באמצעות חקיקה, לובי בכנסת והעלאת מודעות ציבורית, חינוך ומחקר. השדולה מעניקה סיוע משפטי בכל תחום הנוגע לאפליה נגד נשים.

www.iwn.org.il

admin@iwn.org.il

סעדיה גאון 25, תל-אביב 6101902

קו פתוח 03-6120000



המשרד לשירותי דת

www.dat.gov.il

religion@religion.gov.il

www.dat.gov.il/deathandinternet/pages/alternatives.aspx

☎ 02-5311101, 02-5311147 רח' כנפי נשרים 7, ירושלים 95464

☎ 02-5311385 פניות הציבור

contactus@dat.gov.il

☎ 02-5311111 מוקד מידע

קבורה

תהליך הקבורה מנוהל על ידי חברות קדישא, וברוב המקרים המוסד לביטוח לאומי מכסה בעבור ההשתתפות. לפרטים, צרו קשר עם המועצה הדתית שבאזור מגורכם, או עם המוקד העירוני 106.

כמו כן, ניתן לקבל מידע בחוברת "מעגל החיים" (ראו ברשימת פרסומי אגף מידע ופרסום המופיעה בסוף החוברת).

☎ 0120 * (פועל 24 שעות ביממה) מוקד מידע בנושאי קבורה

מנוחה נכונה

עמותת מנוחה נכונה מציעה קבורה אלטרנטיבית. העמותה מפעילה בתי עלמין חילוניים-יהודיים בבאר שבע, בכפר סבא ובטבעון.

www.menucha-nechona.co.il

☎ 08-6233239 שדרות ירושלים 72, באר-שבע

עתים

עתים מספקת מידע והדרכה לשם התמודדות עם הליך הקבורה בישראל וההתנהלות מול הגופים השונים. כמו כן מספקת עתים מידע על אותם מקרים מיוחדים שבהם הקבורה נערכת בצורה שונה מטקסי הקבורה המסורתיים שעורכות החברות קדישא, כגון קבורה אזרחית לחסרי דת, קבורת תינוקות ונפלים, הבאת נפטרים מחו"ל.

www.itim.org.il

itim@itim.org.il

☎ 1-700-500-507 קו מידע



רשימת פרסומים בעברית להזמנה בדואר

ניתן להזמין חוברות ועלונים בשפות מאגף מידע ופרסום שבמשרד העלייה והקליטה. הפרסומים יישלחו אליכם בדואר ללא תשלום.

להזמנת פרסומים בעברית, סמנו את הפרסומים שברצונכם לקבל בדואר, ושלחו את ההזמנה לכתובת שלהלן:

משרד העלייה והקליטה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 9458115

☐ מדריך לעולה

☐ דיור

☐ תעסוקה

☐ חינוך

☐ שירות עולים בצה"ל

☐ זכויות של אנשים עם מוגבלות

☐ לאן לפנות

☐ נפגעי פעולות איבה

☐ רישום עולים לקופות חולים

☐ עלון תלמידים עולים

☐ כללי רחצה בים

☐ מפת ישראל

☐ יומן שבועי לעולה תשע"ח

☐ עלון כתובות וטלפונים במרחבי משרד העלייה והקליטה

רשימת הפרסומים בשפות נוספות מופיעה בכל פרסומי אגף מידע ופרסום בשפות, וכן באתר המשרד: www.klita.gov.il

נא כתבו את פרטיכם למשלוח הדואר:

שם פרטי ומשפחה _____

כתובת _____ מיקוד _____

תאריך _____



מתוך רצון לשפר ולייעל את המידע המוגש לך, נודה לך מאוד אם תואיל לענות על השאלות שלהלן:

1. היכן קיבלת את הפרסום "לאן לפנות"?

☐ נמל-התעופה ☐ משרד העלייה והקליטה ☐ מקום אחר

פרט: _____

2. באיזו מידה סיפק לך פרסום זה את המבוקש?

1 2 3 4 5

הערות: _____

האם פרסום זה סייע לך בתהליך הקליטה בישראל?

כן/לא, פרט _____

האם המידע בפרסום זה מנוסח בצורה מובנת וברורה?

כן/לא, פרט _____

3. חווה דעתך על-פי דירוג מ-1 עד-5 (5 היא הרמה הגבוהה ביותר)

- מידת בהירות הניסוח 1 2 3 4 5
- מידת פירוט מספקת 1 2 3 4 5
- עיצוב החוברת 1 2 3 4 5
- מידת השימוש בחוברת 1 2 3 4 5

נודה לך אם תענה/י על כמה שאלות המיועדות לשימוש המשרד בלבד:

מקצוע: _____ מין: ☐ זכר ☐ נקבה גיל: _____

ארץ מוצא: _____ שנת עלייה: _____

מקום מגורים: _____ תאריך: _____

את הטופס המלא נא לשלוח לכתובת:

משרד העלייה והקליטה, אגף מידע ופרסום, רח' הלל 15, ירושלים 9458115

או לשלוח לפקס שמספרו 02-6241585.

לחילופין, ניתן להניח את הטופס בתיבת שירות לציבור במשרד העלייה והקליטה

הקרוב למקום מגוריך.

נודה על שיתוף הפעולה וקליטה קלה וחוצלת