



הפרטיות שלך. הזכות שלך.

ההתפתחויות הטכנולוגיות ועידן המידע, הרשתות החברתיות והאינטרנט של הדברים הוסיפו לאיכות החיים שלנו והביאו לפריצות דרך משמעותיות בתחומי הבריאות, החינוך, המדע ועוד. יחד עם זאת, הם גם הביאו לאיומים המשמעותיים ביותר לפרטיות שלנו.

לרגל יום הגנת הפרטיות הבינלאומי אנו מזמינים אתכם להכיר מקרוב את זכותכם לפרטיות ולקבל טיפים לשמירה על הפרטיות ברשת.

מה בתפריט?



מידע ביומטרי
ופרטיות



פניות שיווקיות



מצלמות מעקב
בעבודה



זכות העיון במידע
שנאסף עליכם



נעים להכיר:
הזכות לפרטיות





נעים להכיר: הזכות לפרטיות

לכל אדם זכות לפרטיות. הזכות לפרטיות הוכרה **בחוק יסוד: כבוד האדם וחירותו**, בחוקים שונים ובראשם חוק הגנת הפרטיות.

חוק יסוד: כבוד האדם וחירותו



נועד להגן על זכויות היסוד העיקריות של האדם במדינת ישראל הכוללות את הזכות להגנה על החיים, הגוף והכבוד, חופש תנועה, קניין וגם הזכות לפרטיות. כוחו של חוק יסוד חזק יותר מחוק רגיל. משמעות הדבר היא שבכל חוק חדש שרוצים לחוקק יש להתחשב בזכויות היסוד.

החוק מכיר ברעיון הבסיסי של **קדושת חיי האדם**, בערך של **הכבוד** שלנו כבני אדם ובזכות האדם להיות **חופשי**. החוק קובע שיש **לכל אדם זכות לפרטיות** וצנעת חייו - חוק זה מגן על העיקרון העליון של הזכות לפרטיות. לכן, אסור לערוך חיפוש באופן שפוגע בפרטיות שלי, אסור לחטט בחפצי בלי רשותי ואסור לגלות מידע אישי שלי.

הזכויות הללו נתונות **לכל אדם**, לא רק לאזרח או לתושב המדינה.

חוק הגנת הפרטיות



"סביב כל אדם יש מרחב שבתוכו הוא זכאי להיות עם עצמו. מרחב זה נע עם האדם עצמו. היקפו של המרחב נגזר מהצורך להגן על האוטונומיה של הפרט."

בג"ץ 6650/04 פלוני נ' ביה"ד הרבני

בשנת 1981 נחקק **חוק הגנת הפרטיות** בו נקבע העיקרון הבסיסי לפיו "לא יפגע אדם בפרטיות של זולתו ללא הסכמתו".

הסכמה



אחד מעקרונות חוק הגנת הפרטיות הוא עקרון ההסכמה. ההסכמה או אי ההסכמה של אדם לשימוש במידע פרטי שלו, מבטאת שליטה של האדם במידע הנוגע אליו.

חוק הגנת הפרטיות קובע כי הסכמה לשימוש במידע אישי צריכה להיות הסכמה מדעת. הכוונה לכך שיינתן לנו המידע הנדרש על מנת להחליט אם אנו מסכימים לשימוש במידע האישי שלנו ולאלו מטרות. בכדי להסכים, עלינו להבין את המשמעות.

משמעות הפגיעה בפרטיות



פגיעה בפרטיות היא עבירה פלילית שעונשה עד 5 שנות מאסר ועוולה אזרחית, שבגינה ניתן לתבוע פיצוי כספי בגין כל נזק שנגרם כתוצאה מהפגיעה וכן לתבוע פיצוי של עד 50,000 שקלים בלא הוכחת נזק ועד 100,000 שקלים אם הפגיעה נעשתה בכוונה.



זכות העיון במידע שנאסף עליכם

מה זכותכם?



לכל אדם זכות לעיין במידע אודותיו המוחזק במאגר מידע. זכות העיון חלה על כל סוג מידע, לרבות דיגיטלי, דוגמת הקלטות של שיחות טלפון, צילומי שיחות וידאו, תכתובות, צ'אט ועוד. על בעל המאגר לתת לכם את המידע בצורה קלה לגישה.

מה המצב?



ההתפתחויות הטכנולוגיות מאפשרות לגופים רבים, פרטיים וציבוריים לאסוף עלינו מידע דיגיטלי רב. לדוגמה הקלטות של שיחות שלנו עם נציגי שירות, צילום שלנו בקניון או בעבודה, התכתבות שלנו עם גופים מסחריים וגם חוות הדעת שנכתבת עלינו בעת מיון למקום עבודה.

ומה לגבי חוות דעת שנכתבת עלי במכונני מיון לקבלה לעבודה?



עליכם לפנות **בכתב** למעסיק שהפנה אתכם למכון המיון, ולבקש לעיין בחוות הדעת מאת מכון המיון.

איך תממשו אותה?



עליכם לפנות בבקשה בכתב לבעל מאגר המידע עם פרטים המפורטים **באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות.**

מה כדאי עוד לדעת על זכות העיון?

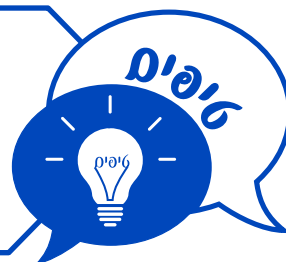
זכות העיון בשיחות מוקלטות ובמידע דיגיטלי נוסף - שאלות ותשובות

דף מידע אודות זכות העיון בחוות הדעת לקבלה לעבודה מאת מכון מיון

הנחיית זכות העיון במידע דיגיטלי

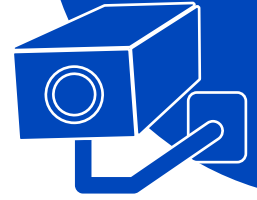
הנחיית זכות עיון בחוות דעת לקבלה לעבודה מאת מכון מיון

• **עיינו בהצהרת הפרטיות**
של האתר אליו אתם גולשים



• הפסקתם להשתמש
באפליקציה? **מחקו אותה**

• **הגבילו** את כמות
המידע האישי שאתם
מוסרים לאפליקציה



מצלמות מעקב בעבודה

מה המצב?



הטכנולוגיה הפכה את השימוש במצלמות מעקב לתופעה נפוצה ורווחת גם במקומות עבודה. המצלמות מסוגלות לתעד באופן מקיף ומתמשך את כלל התנהלותנו במהלך יום העבודה, ולא רק את פעילותינו המקצועית. הצילומים עלולים לכלול מידע רגיש ומקיף במיוחד, ולפגוע באורח חמור בפרטיות וזאת מבלי שיש לנו יכולת להשפיע באופן משמעותי על מיקום המצלמות או על מתכונת הפעלתן.

מה זכותכם?



- לקבל מידע מהמעסיק לגבי המדיניות של אופן והיקף השימוש במצלמות מעקב ומטרותיהן בעבודה.
- שלא יצלמו אתכם בסתר וגם שלא יקבלו מכם "הסכמה עקרונית" לצילומי סתר בעבודה.
- שלא יצלמו אתכם בחדרי שירותים או מלתחות - צילום במתחמים אלה מהווה פגיעה חמורה בפרטיות.
- שלא ישתמשו בצילומים שלכם למטרות החורגות מהמטרה שנקבעה מראש להתקנת המצלמה, אלא אם השימוש החורג מחויב לשם מילוי חובה חוקית. לדוגמא מצלמות אבטחה לא יכולות לשמש לתיעוד זמן הפסקה שאתם לוקחים.

מה כדאי עוד לדעת על מצלמות מעקב בעבודה?

קווים מנחים לשימוש במצלמות מעקב במקום העבודה

שאלות ותשובות בנושא מצלמות מעקב

הנחיה בענין שימוש במצלמות מעקב בעבודה ובמסגרת יחסי עבודה



בחרו **סיסמה חזקה** והגנו עליה

פתחו **תיבת דואר נוספת** לצרכי רישום לאתרי אינטרנט בלבד

הפעילו **הגנת סיסמה ונעילה אוטומטית** של הטלפון הנייד



פניות שיווקיות בדיוור ישיר

מה המצב?



הן מגיעות אלינו מכל עבר - בצ'אט, במייל, בטלפון בהתבסס על מידע שמסרנו לגופים שונים. בשנים האחרונות גוברת תופעה של שימוש במידע אישי לצורכי הפצת מסרים שיווקיים הנשלחים באמצעים שונים.

מהי פניה בדיוור ישיר?



דיוור ישיר היא פניה אישית אליכם, המבוססת על מידע אישי שמאפיין אתכם כגון גיל, דת, מוצא, מצב כלכלי ועוד (בניגוד לספאם, "דואר זבל", שהינה פניה אוטומטית כללית ולא אישית).

מה קורה אם לא?



שימוש לא חוקי במידע חושף את המשתמשים בו לפעולות אכיפה והטלת סנקציות על ידי הרשות להגנת הפרטיות ולתביעות מצד אלו שפרטיותם נפגעה.

מה זכותכם?



- **הצטרפתם למועדון לקוחות?** החוק קובע שכל פניה אליכם צריכה לכלול בגוף הפניה באופן בולט:
 1. פרטים על **מקור המידע** - כלומר מהיכן לשולח יש את הפרטים שלכם?
 2. **זהות השולח** - פרטים מלאים של השולח כולל מען.
 3. מידע אודות זכותכם **להימחק** מהמאגר.

• **אתם לא מעוניינים לקבל הודעות בדיוור ישיר?** שימו לב **שזכותכם לדרוש להימחק** ממאגר המידע של מי שמסרתם אליו את פרטיכם.

• אתם רשאים גם לדרוש כי המידע המתייחס אליכם לא ימסר לצדדים נוספים, גם אם לזמן קבוע או מוגבל.

• במקרים בהם חברות מעוניינות להשתמש במידע אישי שמסרתם למטרות שלא קשורות לעסקה שביצעתם, עליהן לקבל את הסכמתכם לכך מראש ובצורה **מפורשת וברורה**.

מה כדאי עוד לדעת על פניות שיווקיות?

מה כדאי לדעת על פניות שיווקיות?

הנחיית דיוור ישיר ושירותי דיוור ישיר

• **הקפידו להתקין** עדכוני אבטחה במחשבכם ובטלפון הנייד



• **אל תשאירו** את המחשב פתוח עם מידע רגיש כשאתם לא לידו

משתמשים במצלמות רשת בבית?

שנו את שם המשתמש והסיסמה

המגיעים עם הציוד והיעזרו **בהמלצות נוספות**

שפרסמנו באתר לשמור על פרטיותכם



מידע ביומטרי ופרטיות

מה המצב?



דליפת מידע ממאגר ביומטרי עלולה לגרום לפגיעה חמורה בפרטיות שלנו, ולסכנה של ממש לביטחוננו ושלומנו באופן בלתי הפיך ולמעשה בלתי ניתן לתיקון. קיימת סכנה של שימושים לרעה במידע הרגיש על ידי גורמים שונים שירצו לגנוב את זהותנו, להתחזות לנו ולפגוע בנו מכיוון שבניגוד לשם משתמש או סיסמה, לא ניתן להחליף מידע שדלף.

מהו זיהוי ביומטרי?



זיהוי ביומטרי מאפשר לזהות בני אדם בהתבסס על תכונות ומאפיינים פיזיים והתנהגותיים ייחודיים כמו טביעת אצבע, תווי הפנים, כף יד, רשתית העין ואפילו אופן הליכתו או קולו של אדם או דרך ההקלדה במחשב ובטלפון הנייד.

ומה לגבי המאגר הביומטרי?



חוק המאגר הביומטרי כולל שורה של אמצעי אבטחה ברמה גבוהה אך גם אלה לא יכולים לספק ודאות מוחלטת שהמידע לא ידלוף.

הכנסת טביעות האצבע שלכם למאגר הביומטרי הממשלתי - רק בהסכמתכם!

במידה ואתם ניגשים להנפיק תעודת זהות זכותכם לבחור האם להסכים להכניס את טביעות האצבע שנתתם למאגר הביומטרי. במידה ולא תסכימו, מעמדה של התעודה שתקבלו יהיה זהה לחלוטין ותוכלו לקבל באמצעותה בדיוק את אותם השירותים. ההבדל היחיד הוא שתצטרכו לחדש את התעודה כעבור חמש שנים במקום עשר. מי שכבר מסר טביעות אצבע למאגר הביומטרי, רשאי בכל שלב לבקש את מחיקתן מהמאגר.

שימוש בטביעות האצבע במערכות נוכחות ביומטריות בעבודה

מה זכותכם?



אם קיימת מערכת נוכחות ביומטרית בעבודה המעסיק מחויב לידע אתכם לגבי המאפיינים שלה, משמעות ההתקנה שלה במקום העבודה, הסיכונים הכרוכים בה, טיב שיטת אבטחת המידע הננקטת והאפשרות להפסיק את השימוש בה. **לעובדים יש זכות לסרב לשימוש בטביעות אצבע לצורך בקרת נוכחות במקום העבודה.**

מה המצב?



אין הוראה חוקית המתירה למעסיק לדרוש מהעובד טביעת אצבע לשם שימוש במערכת נוכחות ביומטרית, ולכן ההרכשה של נטילת טביעת אצבע דורשת הסכמה מודעת וחופשית של העובדים. עמדת הרשות להגנת הפרטיות היא שעדיף לשמור את המידע על גבי כרטיסים חכמים ולא במאגר מידע על מנת להפחית את סיכוני אבטחת המידע.

מה כדאי עוד לדעת על ביומטריה?

בקרת נוכחות ביומטרית במקום העבודה

מנפיקים תעודה ביומטרית? כניסת טביעות האצבע שלכם למאגר הממשלתי תלויה בהסכמתכם