



אגף המכס ומע"מ
הנהלה/ מערכות מידע ואו"ש

נוהל לפיילוט התרה מוקדמת ביבוא אוירי

גירסה 1.4

שם עורך המסמך: שירה מזרחי ואבירם אברמוביץ

תאריך עריכה: 07/06/2010

תוכן עניינים:

- 3- 1. הכנה והגשה של רשימון התרה מוקדמת (יבוא)-מבוא
- 3- 2. כללי
- 4- 3. קריטריונים לכניסה להסדר התרה מוקדמת
- 4- 4. כניסת יבואנים להסדר התרה מוקדמת
- 4- 5. הבהרות
- 4- 6. טופס צרופות
- 5- כללים לשידור הצרופות
- 5- בדיקות לטופס מול הרשימון הלוגי
- 6- 7. צפייה בטופס הצרופות
- 6- 8. שידור הודעות לסוכן המכס
- 6- 9. סיום הטיפול
- 7- 10. טיפול בבית המכס ברשימוני התרה מוקדמת
- 8- נספח 1- שרטוט התהליך
- 9- נספח 2- טופס התחייבות יבואן
- 10- נספח 3 - דוגמא של טופס צרופות
- 12- נספח 4- הנחיות למילוי טופס צרופות
- 13- נספח 5 - הודעות

1. הכנה והגשה של רשימון התרה מוקדמת (יבוא) - מבוא

א. בתהליך הגשה של רשימון רגיל לא ניתן להגיש רשימון לפני קבלת שידור המצהר התיאורטי מהמסוף האווירי (נופל לאילוף). בפועל, בדרך כלל, המסמכים נמצאים בכיס המטען ורק לאחר איסופם הפיזי סוכן המכס מגיש רשימון. כך שלמעשה רשימון שמוגש על מטוס שנוחת ב- 00:20 לפנות בוקר, יתחיל דירוג רק בסביבות השעה 00:07 בבוקר. במקרה הטוב יקבל הרשימון התרה לאחר חצי שעה. **התוצאה:** הפסד של יום עבודה ליבואנים.

בניגוד לתהליך של רשימון רגיל, בתהליך "התרה מוקדמת" ניתן להגיש רשימון לפני קבלת המצהר התיאורטי ממסוף אווירי- כלומר נתוני שטר מטען המופיעים ברשימון לא ייבדקו בזמן ההגשה מול המצהר התיאורטי ממסוף אווירי מכיוון שבדרך כלל שידורי הסוכן יתבצעו עוד לפני שמסוף אווירי ישדר את נתוני המצהר התיאורטי. נתונים אלו ייבדקו רק בזמן בדיקת זמינות. רשימוני התרה מוקדמת יזוהו באמצעות קוד בעל זכות 9 - קוד מיוחד להתרה מוקדמת. רשימונים אלו יודגשו בצבע סגול במסך רשימונים לפני התרה.

ב. מטרות ותועלות תהליך התרה מוקדמת

- 1) רווח של יום עבודה ליבואני האמון.
- 2) שמירת המסמכים באופן דיגיטלי לסוכני המכס.
- 3) וויתור על הגשה פיזית של הרשימון לבית המכס.
- 4) במידה והרשימון נותב לתהליך א' – המעריך יכול לבצע בדיקה דוקומנטארית עוד בטרם קיימת זמינות לטובין.
- 5) ישום תהליכים מתקדמים על פי אמנת קיוטו: יבואני אמון, בדיקות לאחר תהליך – post auditing.
- 6) ניסוי כלים על הרשימון לקראת "מערכת סחר חוץ דור חדש" באמצעות:
 - תהליך ללא נייר – צפייה בצרופות סרוקות.
 - תהליך עם חתימה דיגיטלית.

2. כללי

- א. סוכן המכס מתחייב שלא להגיש רשימון התרה מוקדמת וטופס צרופות לרשימון לפני המראת המטוס מחו"ל, אלא לאחר המראתו בלבד. לעניין מהות "טופס הצרופות"-ראה סעיף 6 להלן.
- ב. רק סוכן מכס או פקיד רשוי בעל ותק של 5 שנים לפחות רשאי למלא ולחתום על טופס הצרופות ובלבד שהוא החותם בהגשת הרשימון.
- ג. בכל טופס צרופות תצורף צרופת רשימון שהיא העתק של מ.ב. 7.
- ד. על היבואן לשמור את כל הצרופות של הרשימון בהתאם להוראות ניהול ספרים. רשות המכס שומרת לעצמה הזכות לדרוש אותן במידת הצורך.
- ה. סוכן המכס יוכל לשמור את המסמכים באופן דיגיטלי.
- ו. לא ניתן להגיש רשימון בתהליך התרה מוקדמת עבור טובין המחייבים בדיקה של רשות מוסמכת לאחר הגעתם לארץ וקודם שחרורם מפיקוח המכס.
- ז. ההסדר לא יחול על רשימוני אוטונומיה.

ח. הסוכן מתחייב לוודא ולאמת כי כל העתקי הצרופות שנשרקו וצורפו לטופס הצרופות תואמים את הצרופות המקוריות. במידה ותתגלה אי התאמה בין הצרופות הסרוקות לבין הצרופות המקוריות שיגיעו בשלב שני, הסוכן מתחייב לשדר למערכת טופס צרופות מתוקן ומעודכן וזאת תוך 24 שעות ממועד נחיתת המטוס בישראל, וכן לפעול לתיקון הרשימון בהתאם לנהלים ככל שיהיה בכך צורך.

ט. רשאים להשתתף בתהליך התרה מוקדמת רק סוכן מכס ויבואן שהוגדרו ע"י המכס כמורשים לתהליך התרה מוקדמת.

י. על היבואן למלא ולחתום טופס התחייבות לכניסה להסדר, המצורף בנספח 2.

יא. הישארות בפיילוט תותנה בעמידה בתנאי AEO:

- ❖ AEO – Authorized Economic Operator - גורם כלכלי מאושר.
- ❖ רשות המכס מאשרת את כל שרשרת הסחר של גורם משתתף.
- ❖ הקלות מכסיות למשתתפים והקלות בזרימת הסחר.
- ❖ הקצאת משאבים נכונה של רשות המכס: הורדת עומס הבדיקות והתמקדות במשלוחים חשודים.
- ❖ קריטריונים ביטחוניים ומכסיים.

3. קריטריונים לכניסה להסדר התרה מוקדמת

הקריטריונים לכניסה להסדר התרה מוקדמת יפורסמו לקראת הפיכתו של ההסדר לנוהל קבוע, לאחר סיום תקופת הנסיון.

ככלל, יהיו רשאים להיכנס להסדר יבואנים וסוכני מכס בעלי פרופיל נורמטיבי ביותר, ללא עבירות מכס משמעותיות.

4. כניסת יבואנים להסדר התרה מוקדמת

יבואן אשר יעמוד בקריטריונים כפי שיפורטו בעתיד, ימלא ויחתום על טופס התחייבות המצורף בנספח 2 לנוהל זה וישלח אותו למחלקת תש"ר במטה מינהל המכס. עובד במחלקת תש"ר במטה יתייק את טופס ההתחייבות בתיק האישי של היבואן ויזין את היבואן במערכת המכס כמורשה לתהליך התרה מוקדמת.

כאשר יוחלט על הרחבה נוספת של הפיילוט, יבואנים שעד כה לא נכללו בהסדר ורצונם להצטרף אליו, יפנו אל מחלקת התש"ר במטה לשם בדיקת עמידתם בקריטריונים.

5. הבהרות

1. הפסקת קיום התנאים שיפורטו בקריטריונים לאחר הכניסה להסדר, תהיה עילה להוצאת היבואן ממנו, זאת בהתאם לשיקול דעתו של ראש מינהל מכס.
2. המכס אינו מחויב לעבוד באותה המתכונת במערכת סחר חוץ דור חדש.
3. ההשתתפות בהסדר הינה וולונטרית.
4. ניתן לעבוד בצורה מעורבת- הגשת רשימוני התרה מוקדמת ורשימונים רגילים.

6. טופס צרופות

לאחר הגשת הרשימון, יכין הסוכן טופס צרופות חתום בחתימה דיגיטאלית מאושרת. טופס צרופות הינו טופס ממוחשב המיועד להזנה ולשידור במחשב. הטופס יכיל מסמכים סרוקים (כולל טופס מכס 7) או מלכתחילה דיגיטאליים, ויחליף הגשה פיזית של הרשימון לבית המכס.

הטופס ישודר למערכת המכס באמצעות תקשורת סינכרונית מסוג Web Service (WS).

להסברים על מילוי הטופס ראה **נספח 4 - "הנחיות למילוי טופס צרופות"**

לאחר קליטת הטופס במערכת המכס יוחזר משוב לסוכן המכס באמצעות WS על גבי טופס הצרופות.

לרשימת ההודעות ראה **נספח 5 - "הודעות"**

כניסה לטופס צרופות תתבצע באמצעות קישור לטופס.

<http://forms.gov.il/globalData/GetSequence/getsequence.aspx?formType=zrufot@taxes.gov.il>

א. כללים לשידור הצרופות

- 1) כל הצרופות אשר צוינו ברשימון צריכות להיות מפורטות בטופס הצרופות עם נתונים זהים (קוד צרופה, מספר צרופה, פרט מכס). רשימת קודי הצרופה בטופס נטענת מהשרת בעת פתיחת הטופס ולכן אנו ממליצים לפתוח את הטופס דרך קישור ולא דרך שמירה מקומית.
- 2) עד לקליטת טופס צרופות תקין, יכול הסוכן לשדר מחדש את טופס הצרופות, כולל התיקונים הנדרשים ע"פ הודעת השגיאה במשוב לטופס. כל שידור יכלול את כל צרופות הרשימון ולא רק את אלו שחסרות או שתוקנו.

עד לקבלת שידור תקין של טופס הצרופות, הרשימון יעוכב ולא יקבל התרה.

- 3) במידה וסוכן לא מצליח לשדר טופס צרופות תקין (עקב העדר תקשורת למשל) עליו להגיש את התיק הפיזי לבית המכס ולדאוג לתיקון הרשימון ע"י המעריך מהתרה מוקדמת לרגיל (ביטול קוד בעל זכות).
- 4) במטרה למנוע עיכובים בשעות שאין בהן פעילות בבתי המכס, ובמידה ולא התקבל במערכת טופס הצרופות, הסוכן יקבל הודעה שהרשימון הפך לרשימון רגיל ועליו להגיש המסמכים לבית המכס כמקובל לגבי רשימוני ד' ובלבד שהתקיימו התנאים הבאים:
 1. הרשימון נותב לתהליך ד'.
 2. התקבלה זמינות למטען.
 3. עברו שעתיים לפחות ממועד הגשת הרשימון.
 4. השעות הן לא שעות פעילות של המכס - אחרי שעה 18:00 או בסופי שבוע.

ב. בדיקות לטופס מול הרשימון הלוגי:

- 1) פתיחת הקבצים, אימות החתימה הדיגיטלית המאושרת והקבלה לחותם ברשימון .
- 2) במידה ומספר הצרופות ברשימון הלוגי גדול ממספר הצרופות בטופס הצרופות - הטופס אינו תקין ונדרש שידור נוסף מסוג "תיק לרשימון" עם כל הצרופות שהוצהרו ברשימון הלוגי.
- 3) במידה ומספר הצרופות ברשימון הלוגי קטן ממספר הצרופות בטופס הצרופות אך כל הצרופות של הרשימון קיימות בטופס הצרופות - הטופס ייקלט כתקין ולא יידרש שידור נוסף שלו.
- 4) במידה ומספר הצרופות ברשימון הלוגי זהה למספר הצרופות בטופס הצרופות אך קודי הצרופה שונים (כלומר ברשימון הוצהרו צרופות שלא קיימות בטופס הצרופות) - הטופס אינו תקין ונדרש שידור נוסף מסוג "תיק לרשימון".
- 5) במידה וסוכן הזין ברשימון בטעות צרופה שלא קיימת (צרופה מיותרת), חייב הסוכן לצרף בטופס הצרופות את קוד הצרופה המיותרת והצהרה סרוקה שהצרופה לא קיימת ולא נדרשת.
- 6) לאחר קליטת טופס תקין, כל שידור של הסוכן יהיה כתוספת לטופס הצרופות מסוג "תוספות לתיק" המקורי. סוכן המכס לא יוכל לבטל או לעדכן נתונים ששודרו.

7. צפייה בטופס הצרופות

עובד בתחנת המכס יוכל לצפות בטופס הצרופות ע"י כניסה למערכת התרה מקודמת בטרמינל שמספרו 10.25.0.50 (הטרמינל של מערכת פרופיילינג). במערכת זו ניתן לאתר ולצפות בטפסי הצרופות ע"י חיפוש וסינון לפי מספר יבואן, מספר סוכן, מספר רשימון ותאריך.

8. שידור הודעות לסוכן המכס

הודעות המערכת לסוכן המכס בנושא ניתוב הרשימון ישודרו רק לאחר קליטת טופס צרופות תקין וסיום הדירוג בפרופיילינג. הודעה על אי קבלת טופס צרופות תקין תשלח אחרי סיום הדירוג.

הודעות אלו יישלחו בשיטת העברת המסרים הקיימת מול סוכני המכס.
להלן פירוט סוגי ההודעות:

א. הודעת אי קבלת טופס צרופות

הסוכן יקבל הודעה זו אם בזמן סיום דירוג הרשימון טרם נקלט טופס צרופות תקין במחשב המכס.

ב. הודעת עיכוב בתהליך

הסוכן יקבל הודעה זאת ביחס לרשימונים שנותבו לתהליך א' או ג' ודורשים טיפול המכס.
ההודעה תשלח במקום הודעה "יש להגיש תיק פיוזי לבית המכס" שנשלחת לרשימונים אשר נותבו לתהליך א' או ג' בתהליך הרגיל.

ג. הודעת ממתין להתרה ("ממתין לזמינות")

הסוכן יקבל הודעה זאת בדבר העברת הרשימון לסטטוס "ממתין להתרה" אם לאחר הדירוג, ניתוב הרשימון לתהליך ד', וקבלת טופס צרופות תקין, טרם התקבלה זמינות למטען מאתר האחסון או במידה והרשימון הופנה לאילוף זמינות (לשחרור הרשימון מאילוף זמינות ראה בהמשך).

ד. הודעת התרה

הסוכן יקבל הודעה זאת לאחר קבלת מסר זמינות במערכת, בזמן התרת הרשימון כמקובל בתהליך הרגיל.

9. סיום הטיפול

עם קבלת מסר הזמינות יוצלבו נתוני שטר המטען עם נתוני הרשימון. במידה והם זהים – הרשימון יקבל התרה ותשלח על כך הודעה לסוכן המכס ולמסוף האווירי.
במידה וקיים שוני בנתוני הכמות ו/או המשקל – הרשימון ינותב לאילוף זמינות.
לשחרור הרשימון מאילוף זמינות, יש לבצע אחת מהפעילויות הבאות:

א. במידה והטעות היא בהזנת הנתונים ברשימון ע"י הסוכן או שלא כל הסחורה המיועדת אכן הגיעה- תיקון הכמות/המשקל ברשימון.

ב. במידה והטעות היא בהזנת הנתונים ע"י המסוף האווירי-תיקון הכמות/המשקל בנתוני שטר המטען (ע"י המסוף האווירי) ושידור חוזר של שטר המטען למערכת המכס.

10. טיפול בבית המכס ברשימוני התרה מוקדמת

א. רשימון בהסדר התרה מוקדמת אשר ינותב לתהליך א' ייבדק ע"י יחידת התש"ר עפ"י הקווים הכלליים הבאים :

1) המעריך יבצע את כל הבדיקות המקצועיות המקובלות בתהליך הרגיל (הערכה, סיווג, מקור, חוקיות יבוא וכיו"ב). **בנוסף לכך**, המעריך יבצע בדיקות נוספות, הייחודיות להסדר התרה מוקדמת, כמפורט להלן.

2) אימות כי הצרופות עליהן הוצהר ברשימון ובטופס צרופות אכן נסרקו כנדרש (כי הטופס הסרוק תקין, קריא ותואם את נתוני הרשימון).

3) אימות לפי שעת גמר הפריקה של הטובין בישראל, כי קיימת סבירות לכך שהרשימון וטופס הצרופות שודרו לאחר המראת המטוס מחו"ל. אם הרשימון או טופס הצרופות שודרו למערכת זמן רב לפני פריקת הטובין בישראל, מעל לזמן הסביר הנדרש לטיסה מאותו יעד לישראל, משמעות הדבר שהשידור בוצע לכאורה תוך הפרת התנאי של שידור רק לאחר ההמראה. במקרה זה, יש לדרוש הסבר מסוכן המכס, לעכב את המשך הטיפול ולדווח מיידיית למנהל תחום תש"ר בהנהלה, לקבלת החלטה בדבר המשך הטיפול.

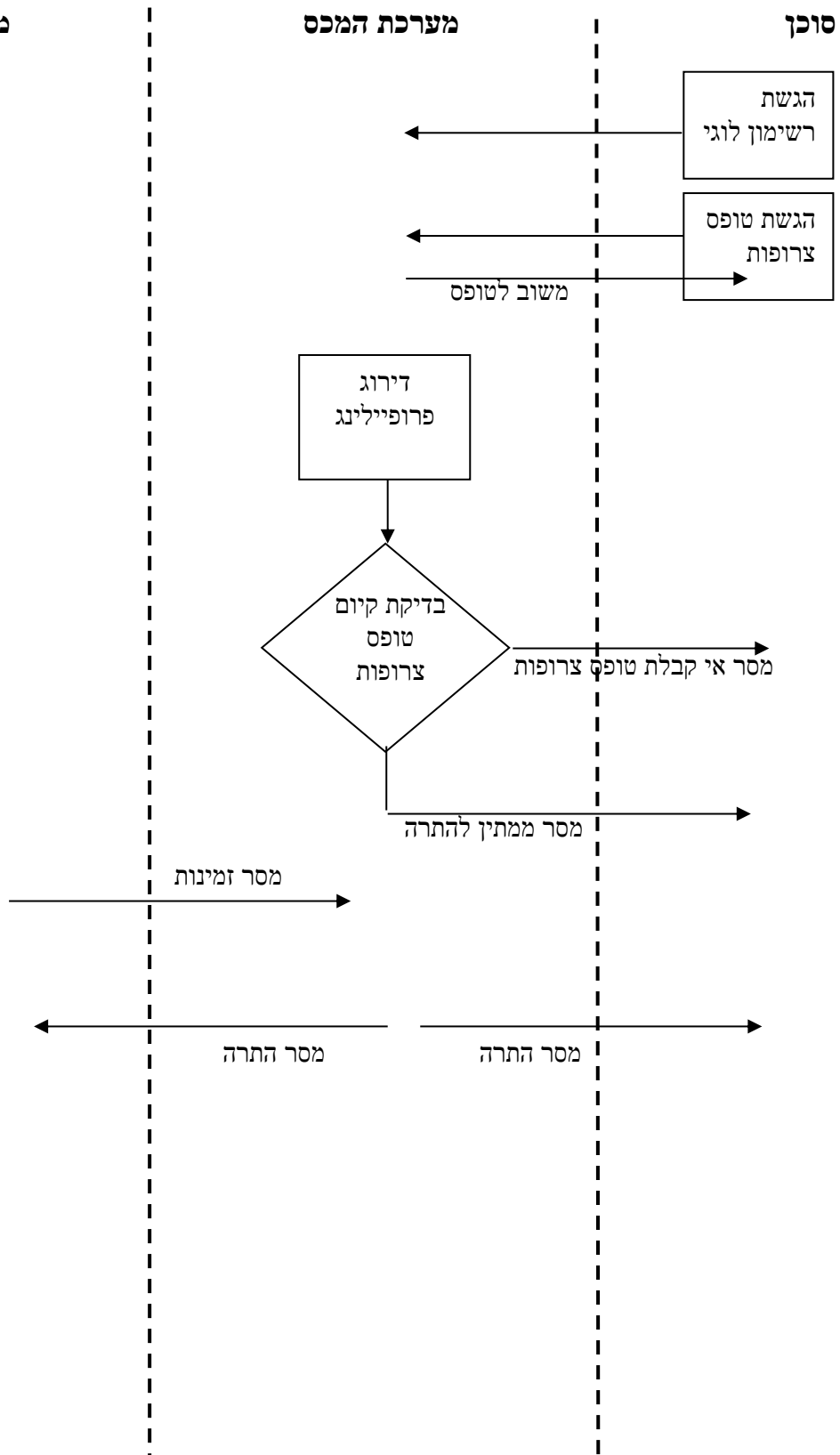
ב. פרט למקרים חריגים ביותר, אין לנתב רשימון לבדיקה באופן יזום, לאחר שהמערכת ניתבה אותו לתהליך ד' וסוכן המכס קיבל הודעה מן המערכת כי הרשימון ממתין להתרה (ממתין לזמינות).

ג. רשימונים בהסדר התרה מוקדמת אשר נותבו לתהליך ד' ייבדקו בתהליכי בדיקה לאחר השחרור, באחוזים שייקבעו (בדיקה כוללת, בקרת יבוא או בדיקה ייחודית לנושא הסדר זה).

ד. יחידה בבית המכס לפי החלטת גובה המכס תבדוק מפעם לפעם כי יבואנים וסוכני מכס שנכללו בהסדר ממשיכים לעמוד בקריטריונים שנקבעו, כפי שיפורטו בעתיד בסעיף 3 דלעיל.

נספח 1 - שרטוט התהליך:

מסוף אוירי



נספח 2- טופס התחייבות יבואן

לכבוד
מינהל המכס
רשות המסים בישראל

התחייבות יבואן במסגרת השתתפות במהלך ניסיוני להתרה מוקדמת מהמכס

אני הח"מ _____ ת"ז _____, מורשה חתימה בחברת _____ (שם היבואן) _____ (מס יבואן), מצהיר ומתחייב כדלקמן:

ידוע לי כי במסגרת השתתפותי במהלך ניסיוני להתרה מוקדמת מהמכס, סוכן המכס המורשה לבצע פעולות מכס בשמי, מגיש לרשות המסים את טופס הצרופות להתרה מוקדמת, בצירוף כל הצרופות ו/או העתקיהן כשהם סרוקים, וזאת כתחליף להגשת הצרופות המקוריות יחד עם רשימון היבוא. טופס זה מוגש לרשות המסים כשהוא חתום בחתימתו האלקטרונית המאושרת של סוכן המכס מטעמי. ידוע לי כי מתפקידו של סוכן המכס המורשה מטעמי לוודא ולאמת כי כל העתקי הצרופות שנסרקו על ידו וצורפו לטופס תואמים את הצרופות המקוריות וכי ככל שאין התאמה בין הצרופות הסרוקות לצרופות המקוריות על סוכן המכס לשדר טופס צרופות מתוקן ומעודכן תוך 24 שעות ממועד נחיתת המטוס בישראל. כמו כן על סוכן המכס לפעול לתיקון הרשימון בהתאם לנהלים, ככל שיש צורך בכך. אני מתחייב ומצהיר בזאת כי לא אבוא בכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי רשות המסים ביחס לקבילותו או לאמיתות תוכנו של הטופס האמור על כל צרופותיו.

ידוע לי כי רשות המסים רשאית, בכל עת, להודיע לי על הפסקת השתתפותי במהלך הניסיוני של התרה מוקדמת. אני מתחייב כי לא אבוא בכל תביעה ו/או דרישה ו/או טענה כלפי רשות המסים בנוגע להשתתפותי ו/או להפסקת השתתפותי במהלך הניסיוני האמור.

אני מתחייב בזאת לשמור את צרופות הרשימון המקוריות במשך 7 שנים מיום הגשת טופס הצרופות להתרה מוקדמת לרשות המסים ולהציג ו/או להגיש לרשות המסים מסמכים אלה מיד עם דרישתה הראשונה.

אני מצהיר כי הובהר לי שאי הצגת המסמכים הנדרשים כאמור עלולה להוביל לנקיטת כל הסעדים האזרחיים והפליליים הנובעים מאי הגשת מסמכים לרשות המסים, לרבות ביטול הטבת מכס הנובעת ממסמך העדפה סרוק שצורף לרשימון, הערכת שווי הטובין ע"י רשות המסים והוצאת הודעות גרעון (דרישות לתשלום חסר).

מצ"ב אישור עו"ד /רו"ח בדבר היותי מורשה חתימה בחברה.

השם	התפקיד	חותמת וחתימה	תאריך
-----	--------	--------------	-------

נספח 3- דוגמא של טופס צרופות

govForms

www.gov.il

שירות הטפסים הלאומי

רשות המסים בישראל

מס הכנסה • מע"מ • מכס

רשות המסים בישראל

צרופות להתרה מוקדמת

אתר רשות המסים

פורטל השירותים והמידע הממשלתי

לתמיכה: 1-800-200-560

שדה חובה מסומן בכוכבית.

מספר סימוכין: 40737

ה במילוי הטופס

תיאור הנכס

סוג התהליך:

ייבוא

ייצוא

סוג פניה:

תיק לרשימון

תוספות לתיק

מספר רשימון*

987654321

מספר סוכן מכס*

12345

העתק של הרשימון הפיזי?

Blue hills.jpg

אופי הצרופ:

צרופה נפרדת לכל קוד צרופה

צרופה מרכזת למספר קודי צרופה

קוד צרופה*

0102

תאור צרופה

משרד החקלאות / א. הגנת הצומח

מספר צרופה*

25888996

פרט מכס*

150300101

קוד צרופה*

9901

תאור צרופה

אחר / א. אחר

מספר צרופה*

887754412

פרט מכס*

150300903

הוסף

צרופה מרכזת*

Winter.jpg

צרופות נוספות שנכללו בצרופה המרכזת ואינן קיימות בטבלת קודי צרופה

נסיון

תאור צרופה		*קוד צרופה ?	
שטר מטען		R05	
*צרופה		פרט מכס	מספר צרופה ?
Water lilies.jpg		150300000	1125899665

הוסף

הצהרת סוכן המכס

אני הח"מ מאשר ומצהיר בזאת כדלקמן:

1. כל הפרטים שמולאו על ידי בטופס זה וברשימון המצורף בזאת מלאים ותואמים את הצרופות לרשימון.
2. כל הצרופות ו/או העתקיהן, שיש לצרף לרשימון היבוא, מצורפים לטופס זה כשהם סרוקים באיכות טובה הניתנת לקריאה.
3. טופס זה מוגש לרשות המיסים לאחר שהמטוס בו מובלים הטובין לישראל המריא מהנמל בחוץ לארץ.
4. הנני מתחייב לוודא ולאמת כי כל העתקי הצרופות שנסרקו על ידי וצורפו לטופס זה תואמים את הצרופות המקוריות. ככל שאין התאמה בין הצרופות הסרוקות לבין הצרופות המקוריות הנני מתחייב לשדר טופס צרופות מתוקן ומעודכן וזאת תוך 24 שעות ממועד נחיתת המטוס בישראל. כמו כן הנני מתחייב לפעול לתיקון הרשימון בהתאם לנהלים ככל שיש בכך צורך.

חתימה:



לאחר החתימה על הטופס, שלח אותו למשרד. התשובה תתקבל על גבי הטופס תוך מספר דקות. לאחר קבלת התשובה, ניתן יהיה להדפיס את הטופס.

שלח 

נספח 4 – הנחיות למילוי טופס צרופות

סוג תהליך: יבוא

- **תיק לרשימון** - הצרופות הראשוניות שהסוכן שולח לתיק הרשימון עד להודעה לסוכן על קליטת טופס צרופות תקין.
- **תוספות לתיק** - תוספת הצרופות שהסוכן שולח לתיק הרשימון לאחר קבלת הודעה לסוכן על קליטת טופס צרופות תקין.
- **מספר סוכן מכס** - מספר בעל 5 ספרות (יש להוסיף 0 מוביל).
- **העתק של הרשימון הפיזי** - העתק של טופס מכס 7 חתום.
- **אופי הצירוף**
- **צרופה נפרדת לכל קוד צרופה** - לכל קוד צרופה תצורף צרופה נפרדת המכילה סריקה של המסמך.
- **צרופה מרכזת למספר קודי צרופה** - צרופה אחת המכילה סריקה של כל המסמכים יחדיו לקובץ אחד.
- **קוד צרופה** - כל קודי הצרופות המופיעים ברשימון הלוגי חייבים להופיע בטופס הצרופות. ניתן להזין לכל היותר 50 קודי צרופה בטופס.
- **מספר צרופה** - מספר מזהה המופיע על גבי הצרופה הפיזית. לדוגמא: מס' חשבון ספק, מס' תעודת שוק.
- **פרט מכס** - חובה בתנאי שפרט המכס הוא נתון חובה ע"פ קוד הצרופה ברשימון הלוגי.
- **חתימה** - חתימה דיגיטלית באמצעות תעודה שאינה ברת הכחשה המספקת "חתימה אלקטרונית מאושרת" כמוגדר בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א.
- **צרופות נוספות שנכללו בצרופה המרכזת ואינן קיימות בטבלת קודי צרופה** - יש לציין את הצרופות הנוספות שנכללו בצרופה המרכזת ולא הוספו ברשימת קודי הצרופה בטופס וגם לא מופיעות ברשימון הלוגי (לדוגמא, ביטוח במידה וללקוח יש פוליסה פתוחה).
- **הוסף צרופות נוספות** - מאפשר להזין צרופות נוספות באופן נפרד, בנוסף לצרופה המרכזת. שימושי כשמדובר במסמך ממוחשב שהגיע סרוק מחו"ל, ואין צורך לסורקו שוב ולצרפו לצרופה המרכזת.

בנספח זה מצורפת רשימת ההודעות המשודרות ע"י המערכת לסוכן המכס כמשוב לטופס צרופות.

הודעות לסוכן ומספרי הודעות:

11	OracleConnection error . הודעה זו מתקבלת בעת תקלה בתוכנית. במקרה זה, יש להתקשר למוקד התמיכה לטל: 02-6707077
19	רשימון כבר קיים , ניתן להגיש רק תוספות לתיק
20	רשימון לא נקלט , ניתן להגיש רק תיק לרשימון
24	צרופות ונתונים בטופס שונו לאחר החתימה, נה לחתום מחדש על הטופס ולשלוח שוב
27	הטופס אינו חתום
28	הטופס הלוגי אינו זוהה כתוכנה מקורית
1382	טופס צרופות תקין כבר נקלט וקיים במערכת המכס
1383	מס' הרשימון שהוזן בטופס וברשימון הלוגי אינו שייך להתרה מוקדמת
1384	חלק מהצרופות שהוצהרו ברשימון הלוגי אינן קיימות בטופס הצרופות
1385	מספר הרשימון בטופס לא קיים במערכת המכס
1386	מס' סוכן מכס בטופס שונה ממס' סוכן המכס שהוזן ברשימון
1387	טופס צרופות נקלט ועודכן בהצלחה במערכת המכס

טבלת קודי תגובה (Response Code) אשר משודרים לסוכן המכס כמשוב ממערכת המכס אל טופס הצרופות

קוד RC	תאור	מקור	פעולה נדרשת
0	קלט – תקין פלט - נמצא	mf	
1	קלט- שגיאה לא קריטית. פלט – לא נמצא	mf	
2	בעית קלט – שגיאה קריטית	mf	תקן מסר
3	בעיה זמנית adapter	Adapter (cpe)	נסה לשדר שוב
4	בעיה זמנית DataBase 3145	mf	נסה לשדר שוב
5	בעיית תוכנית	mf	התקשר למוקד התמיכה
6	קלט – תקין פלט – בהמתנה / ללא פלט	mf	המתן לפלט
10-99	בעיית תוכנית exceptions	ws	התקשר למוקד התמיכה
999-100	שגיאות סכימה	ws	תקן מסר
1000-9999	שגיאות קלט קריטיות	ws	תקן מסר