מדריך לביצוע מבחנים מקוונים
(אבחון אישיותי התנהגותי)



אגף בכיר בחינות ומכרזים

נציבות שירות המדינה

יוני 2020

דבר האגף

מועמד/ת יקר/ה,

גם בתקופה מאתגרת זו, בצל משבר הקורונה, אנו עושים מאמצים בכדי לקדם ככל הניתן את הליכי הגיוס והמיון לתפקידים בשירות המדינה, ובכדי לספק את השירות המיטבי למועמדים.

לצורך כך ועל-מנת לשמור על בריאותכם, הליכי המיון מתבצעים במתכונת מקוונת (און-ליין).

בעקבות זאת, התבקשת לבצע מבחנים אישיותיים מקוונים.

לפניך מדריך קצר שנועד לספק לך מידע ולסייע בהיערכות למבחנים.

אנו מאחלים לך הצלחה רבה ובריאות איתנה,

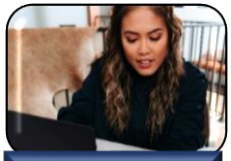
אגף בכיר בחינות ומכרזים

נציבות שירות המדינה

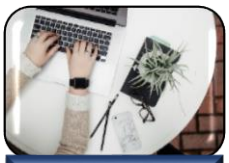
נושאי המדריך

שלב א' – מבחני אישיות


שלב א'-מבחני אישיות **1**


התאמות **2**


הנחיות לבחינה **3-4**


הנחיות טכניות **5**


תמיכה טכנית **6**


סיכום שלב א' **7**

שלב ב' - ראיון עם פסיכולוג


שלב ב'- ראיון אישי **8**


ראיון מרחוק **9**


היערכות טכנית **10**


סביבת הריאיון **11**


טיפים לראיון **12**


סיכום שלב ב' **13**

מידע חשוב


שירות למועמד **14**


חשוב לזכור **15**

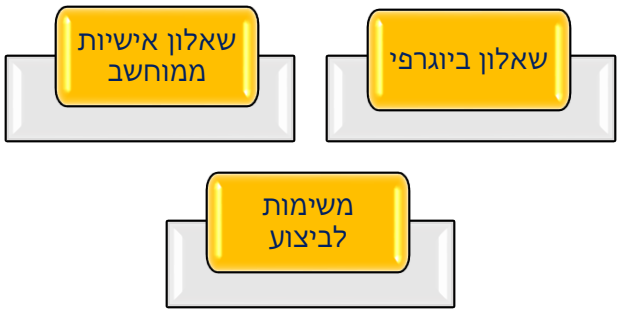


למכרזים נוספים **16**

לתשומת לבך! לחיצה על התמונה תעביר אותך לעמוד הרלוונטי

שלב ראשון - מבחני אישיות

בשלב זה ישלח אליך קישור לביצוע מבחנים שמטרתם לבחון כישורים אישיותיים-התנהגותיים מגוונים, כגון יכולות שכליות, כישורים חברתיים, סגנון עבודה וכישורי ניהול. הבחינה מורכבת ממספר שאלונים ומשימות, כאשר המרכזיים מביניהם הינם:



- **מבחני אישיות** נועדו להבין את תפיסת עולמך, את דרכי ההתמודדות המתאימות לך ואת תפיסת ה"אני" שלך.
- **שאלון ביוגרפי** מסייע לפסיכולוג בהבנת מהלך הקריירה התעסוקתית שלך. חשוב להקדיש את הזמן הראוי להעלות מידע חיוני.

<u>לתשומת לבך</u>, בתחילת כל פרק בחינה יופיעו הוראות לביצוע, חשוב לקרוא היטב את ההוראות ורק לאחר מכן להתחיל את המבחן.

ניתן לקחת הפסקות בין מבחן למבחן, אך לא ניתן להפסיק את מדידת הזמן במהלך כל פרק.

לחזרה לתוכן עניינים

התאמות בדרכי הבחינה

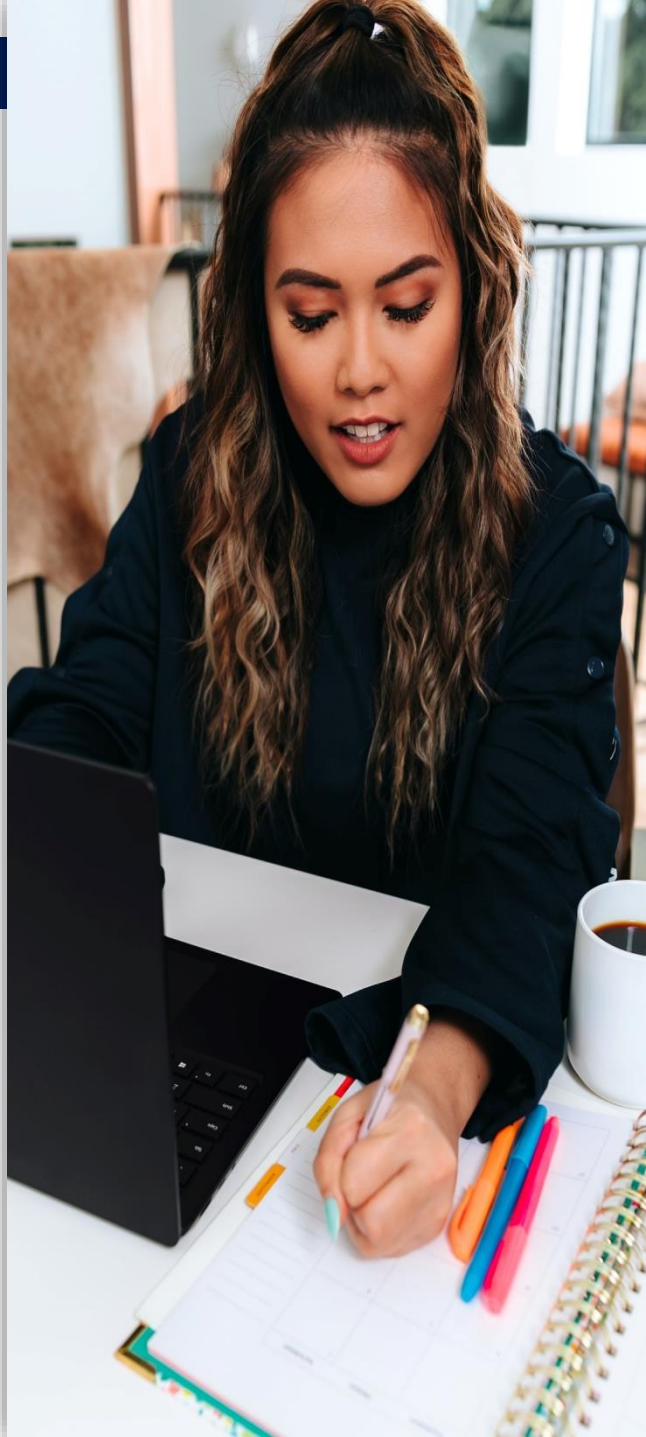
במידה וברשותך זכאות להתאמות, חשוב לוודא כי ישנה התייחסות לכך בזימון לבחינה.

מכון המיון הוא הגורם המקצועי המאשר את ההתאמות בבחינה, וזאת על סמך בקשתך במערכת ובהתבסס על המסמכים שצירפת.

אנו רואים בתהליך מתן ההתאמות כהליך רגיש ומורכב שדורש את בדיקתו המלאה והמעמיקה של הגורם המקצועי. לכן, ולידיעתך, לא תתקבלנה בקשות להתאמות ביום הבחינה.

ניתן לקרוא את המידע בדבר הנוהל המלא באוגדן ההנחיות למועמד.

לידיעתך, במידה ואושרה לך תוספת זמן היא תיכלל באופן אוטומטי בבחינות הרלוונטיות.



הנחיות לביצוע המבחנים

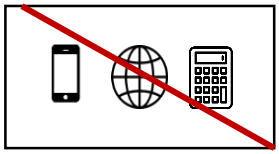
מכון המיון ישלח לך למייל האישי **קישור** לצורך התחברות מרחוק למערכת המכון.

הקישור יישלח בסמוך לזמן שנרשם בזימון או כמה ימים לפני מועד הזימון. יש להיכנס לקישור דרך דפדפן Chrome (לנבחנים באדם מילא ניתן להשתמש גם בדפדפן Firefox).

לתשומת לבך!

עליך לבצע את הבחינה **לבדך** מבלי להיעזר באנשים אחרים ו/או באמצעים תומכים.

אין לצלם, להעתיק, להפיץ או לעשות כל שימוש בבחינה ובשאלות הנכללות בה.



מועמד שלא יעמוד בהנחיות אלו ייפסל באופן מידי.

מעבר לשלב הראיון עם הפסיכולוג תתאפשר רק לאחר ביצוע השלב הראשון של מילוי השאלונים במלואו.



הנחיות לבחינה: מועד ביצוע



בזימון הנשלח אליך במערכת מצוין תאריך מועד הבחינה, משך הבחינה והשעה הרצויה להתחברות למערכת של מכון המיון בכדי לבצע את הבחינה באופן מקוון.

עליך להיערך לפרק הזמן שהוגדר בזימון.

<u>חשוב לדעת</u>, לאחר פרק הזמן שנקבע לביצוע הבחינה, הקישור לבחינה לא יהיה פעיל ולא תהיה באפשרותך להיכנס למערכות המכון ולבצע אותה.

אי-ביצוע הבחינה משמעותו כהסרת מועמדות מהמכרז.



הנחיות טכניות חשובות

- חשוב לקרוא בקפידה את כל ההנחיות המופיעות במייל ו/או בקישור שנשלח ע"י מכון המיון.
- יש לבצע את הבחינה ממחשב נייח/נייד בלבד **ולא מטלפון נייד.**
- לצורך ביצוע הבחינה חובה להפעיל מצלמת רשת למשך כל זמן הבחינה. תקלה או כיבוי המצלמה יגרמו לעצירת הבחינה באופן אוטומטי.
- סביבת הבחינה צריכה להיות מבודדת, שקטה ומוארת היטב.
- יש למקם את המצלמה כשפניך גלויות ופונות לכיוון המצלמה לאורך כל הבחינה.
- יש להציג תעודה מזהה למצלמה לפני תחילת ביצוע השאלונים.

אם אין ברשותך את אחד מהתנאים הללו, עליך לפנות למרכז השירות טרם הבחינה.



תמיכה טכנית

במקרה של תקלה טכנית ניתן ליצור קשר עם מערך התמיכה של מכון המיון בזמן ביצוע הבחינה.

זמן תגובת המכון נע בין מספר דקות לחצי שעה. היה וחלפה חצי שעה וטרם ניתנה לך תשובה במייל, יש לפנות למרכז השירות להמשך טיפול מול המכון ובמידת הצורך תיאום מועד חדש.

למועמדים המתמיינים במכון קינן שפי
nasham@keinan-sheffy.co.il

למועמדים המתמיינים במכון אדם מילא
03-6450072

יש ליצור קשר **רק** עם המכון הרלוונטי אליכם.



סיכום שלב מבחני האישיות

1. קבלת זימון לאבחון התנהגותי-אישיותי לכתובת המייל כשבעה ימים לפני הבחינה.

2. קבלת קישור לביצוע הבחינה ההתנהגותית בסמוך למועד הרשום בזימון.

3. ביצוע מבחנים התנהגותיים אישיותיים עם מצלמה, מחשב, אינטרנט, תעודה מזהה וסביבה שקטה ונוחה.



לחזרה לתוכן עניינים

שלב שני - ראיון עם פסיכולוג תעסוקתי



הריאיון נערך על ידי פסיכולוגים בעלי מומחיות בתחום התעסוקתי ומטעם מכון המיון. במסגרת הראיון תיבחן התאמתך לתפקיד שאליו הגשת מועמדות.

הריאיון יתבסס על ביצועיך בשאלונים המקוונים וכן על ביצועיך במשימות השונות, ויתקיים **במועד נפרד** מהשלב הראשון.

הראיון יתמקד בניסיונך התעסוקתי והאישי במטרה ללמוד על התנהגותך וכישוריך, בדגש על תחומים תעסוקתיים עמם תידרש/י להתמודד במסגרת התפקיד.

הריאיון יכלול תרגילים וסימולציות, שנועדו לבחון מאפיינים שונים הנדרשים לתפקיד ואת תפיסתך והבנתך המקצועית, לכן אין צורך להיערך או להתכונן לכך מראש. ההנחיות לתרגילים ולסימולציות יינתנו במועד הריאיון.

ביצוע הראיון מרחוק

תהליך הראיון עם הפסיכולוג יתבצע מרחוק עקב הריחוק הפיזי הנדרש בשל מגפת וירוס הקורונה ותוך שמירה על הנחיות התו הסגול. לפיכך לא יתקיימו גם מרכזי הערכה (למעט מכרזים ספציפיים).



הראיון יתקיים באמצעות תוכנת ZOOM. כחצי שעה לפני קיום הראיון ישלח אלייך קוד לנייד, אותו יש להזין על מנת להיכנס לאפליקציה.



משך הריאיון משתנה בהתאם לסוג התפקיד, הדרגה ועוד, אך לכל היותר יארך עד כשעה.

יש לשים לב כי יתכנו עיכובים בראיונות שלפניך ואחריך, על כן יש לשריין טווח זמן ארוך יותר מהמצוין בזימון.



הערכות טכנית לראיון



בדיקת תקינות עליך להשתמש במחשב נייד, נייח או טלפון נייד עם מצלמה תקינה.

יש לוודא שהתוכנה שבאמצעותה ייערך הריאיון (ZOOM) עולה כראוי על מחשבך.

חשוב לערוך בדיקות תקינות של התוכנה לפחות 15-20 דקות לפני תחילת הריאיון.

רקע ותאורה האם ניתן לראות אותך בצורה טובה וברורה במסך?

מומלץ לבחור מקום מואר שיש בו רקע ניטראלי (למשל חדר עבודה או מקום שאינו עמוס בפריטים).

שמע (אודיו) האם שומעים אותך כראוי?

יש לוודא כי הנך שומע/ת בצורה טובה. ניתן להשתמש באוזניות כדי לנטרל רעשי רקע.

כדאי לערוך טסטים של שמע לפני תחילת הריאיון.

סביבת הריאיון והופעה

- ✓ חשוב לבחור סביבה שקטה ללא הסחות דעת ורעשים.
- ✓ יש לוודא שהסלולרי שלך על מצב שקט. השתדל/י להימנע ממצב שבו הוא מהווה הסחת דעת במהלך הריאיון.
- ✓ יש להכין מראש תעודה מזהה. תהייה בקשה להציג אותה בתחילת הריאיון.
- ✓ כדאי להקפיד על הופעה ייצוגית, מסודרת ונקייה, כפי שהיית עושה אם היה מדובר בריאיון פרונטאלי.



טיפים לריאיון

מיקוד בשאלות המראיינים

שמירה על קשב ומיקוד לאורך זמן בראיון מרחוק היא מאתגרת עבור שני הצדדים. מראיינים ממוקדים בקבלת מענה על היבטים ספציפיים שהם מעוניינים לבדוק. שימו לב לשאלות, יש להשתדל ולהשיב באופן ממוקד ועניני, תוך הבעת נכונות לפרט במידת הצורך.

מיקוד בתכנים שחשוב לך להעביר

- **נסה/י להעביר תיאור ממוקד וממצה** לגבי הידע, הניסיון והכישורים שצברת אשר רלוונטיים לתפקיד והופכים אותך למתאים/ה אליו.
- **מה מייחד אותך?** - אם ישנו תפקיד או פרויקט ייחודי שביצעת ורלוונטי לתפקיד – כדאי לספר עליו. אם אין לך ניסיון רב – ניתן להתמקד במוטיבציה ובכישורים האישיים שאת/ה מביא/ה איתך.



סיכום שלב הריאיון האישי



1. קבלת זימון לראיון האישי לכתובת המייל כשבעה ימים לפני הבחינה

2. קבלת הודעת טקסט לנייד עם קוד כניסה לראיון כחצי שעה לפני מועד הזימון ב- zoom

3. ביצוע ראיון אישי עם פסיכולוג באפליקציית zoom שיארך עד כ- שעה. בהצגת תעודה מזהה

התוצאות על שלב א' ו-ב' של המיון האישיותי התנהגותי יעלו לפרופיל האישי וישלחו למייל. (חוות הדעת האינטגרטיבית תופיע בפרופיל האישי ב-"תיק מועמדות")

שאלות נוספות?? אנחנו כאן בשבילך

אגף בכיר בחינות ומכרזים מפעיל לרשותך מרכז שירות לכל שאלה .

לנוחיותך, ניתן לפנות למרכז השירות בדרכים מגוונות:

- ✓ **מענה טלפוני-** בימים א'-ה' בין השעות 08:00-13:00
  בטלפון: 077-9208568 או 9276*
- ✓ **צ'אט**- בימים א'-ה' בין השעות 13:00-18:00.
- ✓ **פניה מקוונת**- באפשרותכם למלא טופס פניה ותיענו בהקדם.

אנשים עם מוגבלות – עבורכם הקמנו תיבת מייל ייעודית בכתובת: giyus@bynetos.co.il



חשוב לזכור!

להליכי מיון מרחוק ישנם מספר מאפיינים ייחודיים, אך בסופו של דבר רב הדמיון על השוני ביחס להליכי מיון רגילים.

היערכות מראש, הן מבחינה טכנית והן מבחינת מיקוד התכנים, תסייע להגיע עם יותר ביטחון ומוכנות לשלב המיון.

חשוב לזכור כי אי-קבלה אינה מעידה בהכרח על היכולות המקצועיות ו/או האישיות שלך. גם אם לא עברת, ניתן למנף את המצב כדי להפיק לקחים וללמוד לקראת תהליך המיון הבא.

תרגול, מוטיבציה ואופטימיות יסייעו לך לצלוח את תהליכי הגיוס לקראת המשרה הבאה.



למכרזים נוספים

ניתן לחפש אחר משרות נוספות בשירות המדינה במערכת הגיוס המקוונת: https://ejobs.gov.il/gius#

ובדף הפייסבוק:

https://www.facebook.com/israel.civil.service

מידע מורחב על הליכי המיון ניתן למצוא באוגדן ההנחיות למועמד.



אנו מקווים שהמדריך סייע לך.

ומאחלים לך הצלחה רבה ובריאות טובה! ☺

אגף בכיר בחינות ומכרזים