

משרד העלייה והקליטה

Ministry of Aliyah and Integration

אגף יזמות עסקית



משפך מכירות אונליין וערוצי פרסום



נושאי הדרכה

1. מכירות אונליין – סקירה ומושגי יסוד
2. משפך מכירות בחנויות אונליין
3. ערוצי פרסום ושיווק לחנויות אונליין:
 - פייסבוק
 - גוגל אדס
 - גוגל שופינג
4. תרגול וסיכום

מכירות אונליין – סקירה
ומושגי יסוד

1

משפך מכירות בחנויות
אונליין

2

ערוצי פרסום

3

תרגול וסיכום

4

נושא

SEM – Search Engine Marketing

שיווק במנועי חיפוש

שני תחומים:

- פרסום ממומן - מודעות המוצגות לגולש לפי מילים/ביטויים שהקליד במנוע החיפוש
- SEO – קידום אורגני

- אופטימיזציה של האתר למנועי חיפוש
- נקרא גם קידום אתרים, קידום אורגני
- מקסום התנועה המגיעה לאתר מתוך תוצאות החיפוש הטבעיות - ללא תשלום למנועי החיפוש
- לרב ממוקד על Google
- העיקרון המרכזי – יצירת תוכן איכותי והבאת תנועה לאתר מחוצה לו

SEO – Search Engine Optimization



הגדרות כלים | עוד | סרטונים | מפות | חדשות | תמונות | הכל

כ-746,000 תוצאות (0.63 שניות)

www.be-vacation.com/ • מודעה

[נופש בוטיק ביוון | נופש יוני אותנטי](#)

לנופש קצת אחרת במחוזות החן של מדינת יוון. התאמה אישית של נופש יוני אמיתי באווירה כפרית ים תיכונית קסומה.

vacation < greece < deals < www.eshet.com

[חופשה ביוון - אשת טורס](#)

האי הגדול ביוון, הוא יעד נופש פופולרי מאוד בקרב תיירים רבים הבאים לאזור יוון, כרתים הוא מקום נהדר לחופשה ומציע את כל הדרוש להבאה בלתי משכחת: קרני שמש חמימות, חופים ...

SEO / דוגמה

- שיווק מחדש
- "צביעת" גולש באמצעות הטמעת קוד באתר שלנו
- אפשרות להגיש לגולש מודעה מותאמת אישית ברשת הפרסום של פייסבוק, גוגל או אתרים אחרים

Remarketing / Retargeting רימרקטינג

שלב ראשון

Google Display Network

facebook



Taboola

outbrain

הגולש נכנס לאתר או
מבצע פעולה דרך אחד
הערוצים

Remarketing
/ Retargeting
המחשה

שלב שני



הגולש נוסף לרשימת
מבקרי האתר

Remarketing
/ Retargeting
המחשה

שלב שלישי

The screenshot shows the TravelZone.co.il website. On the left is a sidebar menu with categories like 'סוגי טיולים', 'מדינות', 'תקופה', 'תקציב', 'סוגי טיולים', 'מדינות', 'תקופה', 'תקציב'. The main content area features a blue banner with the text 'ההופעות הכי טובות ב-LIVE! טיסה+מלון+כרטיס להופעה עכשיו באתר אל על'. The right sidebar contains a yellow section titled 'מלונות רשתות' (Network Hotels) with a search form and a 'הצג לי מלונות' (Show me hotels) button. A blue arrow points from the main content area to the yellow section.

כעת ניתן לטרגט שוב את אותו גולש עם מסר ייחודי

Remarketing / Retargeting המחשה

- תשלום לפי קליק
- CPC - עלות לקליק
- פרסום מבוסס תוצאות, תשלום רק עבור לחיצה על המודעה/פרסומת

PPC

Pay Per Click

- שיעור הקלטה

- היחס בין מספר החשיפות שמקבלת

- פרסומת לבין מספר הקליקים

- נמדד באחוזים

- לדוגמה:

אם מודעה מקבלת קליק על כל מאה

חשיפות, ה- CTR שלה הוא 1%

CTR – Click Through Rate

Conversion Rate

- יחס המרה
- מספר האנשים שעשו פעולה
מסוימת ביחס למספר האנשים
שהקליקו
- דוגמה לפעולה מוצלחת: רכישת
מוצר באמצעותו

- החזר על השקעה
- היחס בין הכסף והמשאבים שהושקעו בפעילות שיווקית כלשהי לבין ההכנסות שנבעו מאותם מאמצים
- (הכנסות פחות עלויות) / עלויות. לאחר מכן נכפיל ב 100 על מנת לקבל את התוצאה באחוזים

ROI = Return
On
Investment

מכירות אונליין – סקירה
ומושגי יסוד

1

משפך מכירות בחנויות
אונליין

2

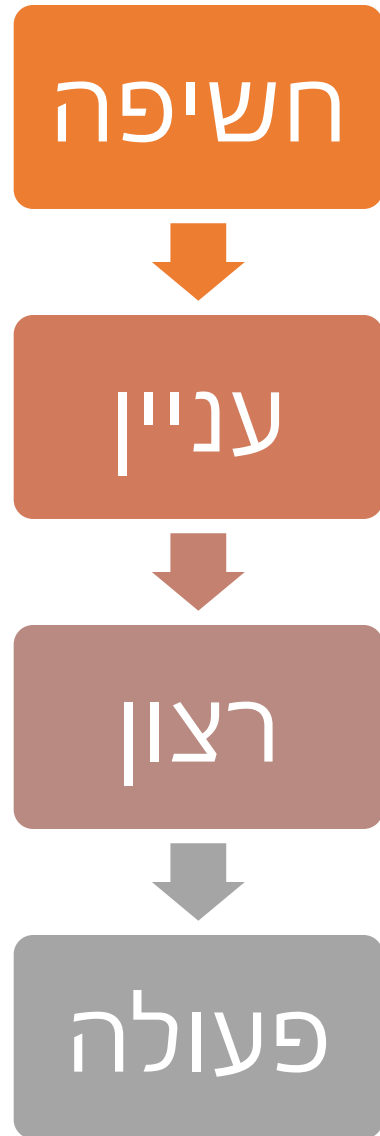
ערוצי פרסום

3

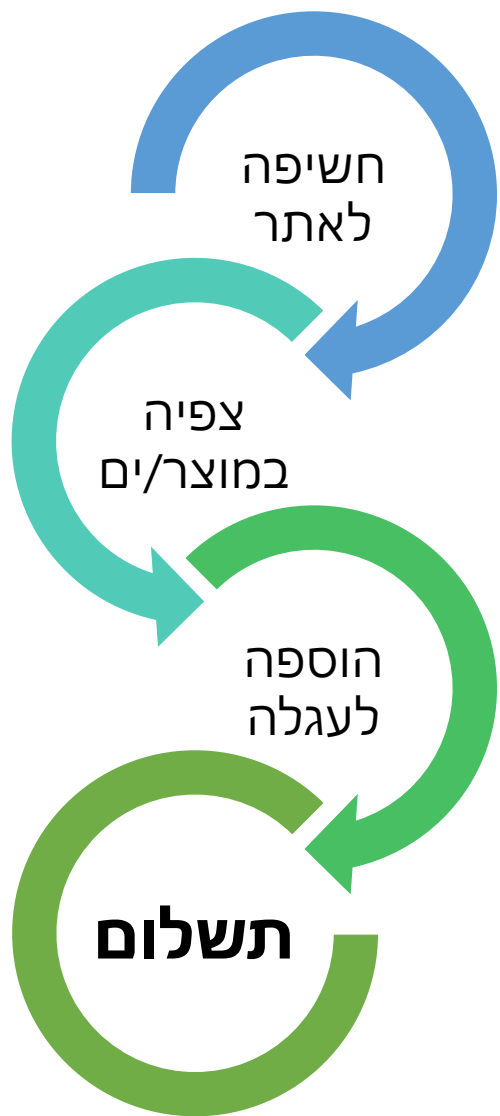
תרגול וסיכום

4

נושא



משפך מכירות
קלאסי
AIDA



משפך מכירות אונליין

✓ מיקוד על כמות
✓ פילוח מדויק
✓ שימוש נכון בערוצי פרסום
דיגיטליים

משפך
מכירות
אונליין/ שלב
החשיפה

✓מידע, מידע, מידע!

✓"למה לי?"

כסא בטיחות פריה 85 כחול Maxi-Cosi Pria

לחברי מועדון:

₪1,049.25

~~₪1,399~~

מגוון מושבי בטיחות ב-25% הנחה! לחברי מועדון ולמצטרפים חדשים,
ללא כפל מבצעים והנחות

מידע נוסף:

רק בשילב

מלידה עד משקל 38 ק"ג:

נגד כיוון הנסיעה מלידה עד 18 ק"ג

עם כיוון הנסיעה מ 10 ק"ג (וגיל שנה) עד 38 ק"ג

החל מ- 18 ק"ג יש לעגון עם חגורות הרכב, ללא איזופיקס

כיסא בטיחות רחב במיוחד

אבזם חזה מגנטי לנעילה מהירה ופשוטה ולפתיחה מהירה ביד אחת

ויום לאחיזת הרצועות בזמן הושבת הילד

כולל מערכת הגנה FlexTech לספיגת ההדף והגנה משופרת במקרה של תאונה

כולל מערכת איזופיקס לעגינה בטוחה, עם top tether

ניתן לעגינה גם עם חגורות הרכב

ריפוד פנימי ובדים מפנקים לנחות מושלמת של הפעוט

משפך
מכירות
אונליין/שלב
העניין

✓ נגישות


✓ ביצוע שינויים בקלות

🔒 | 🏠 סניפים | 👤 התחברות | 📄 מועדון לקוחות | 🌐

SALE ◦ צעזעעים וטרמפולינות ◦ שאים ותיקים

✕

כסא בטיחות פריה 85 כחול - Maxi-
Cosi Pria
כמות: 1
₪ 1,049.25



סה"כ כמות: 1 סה"כ: ₪ 1,049.25

לקופה הנחות ומבצעים יוצגו בסל הקניות

משפך
מכירות
אונליין/
הוספה
לעגלה

Less is more ✓

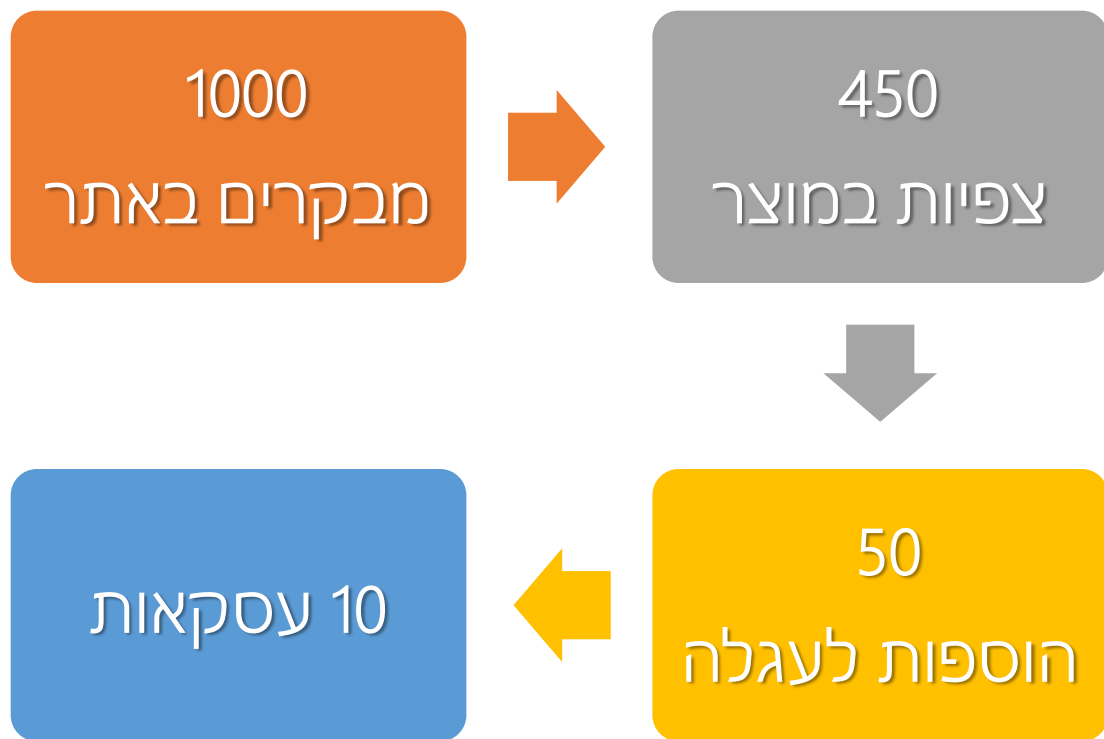
✓ ביצוע שינויים בקלות

✓ אפשרויות תשלום

✓ אישור סיום הזמנה / העתק

למייל

משפך
מכירות
אונליין/
תשלום



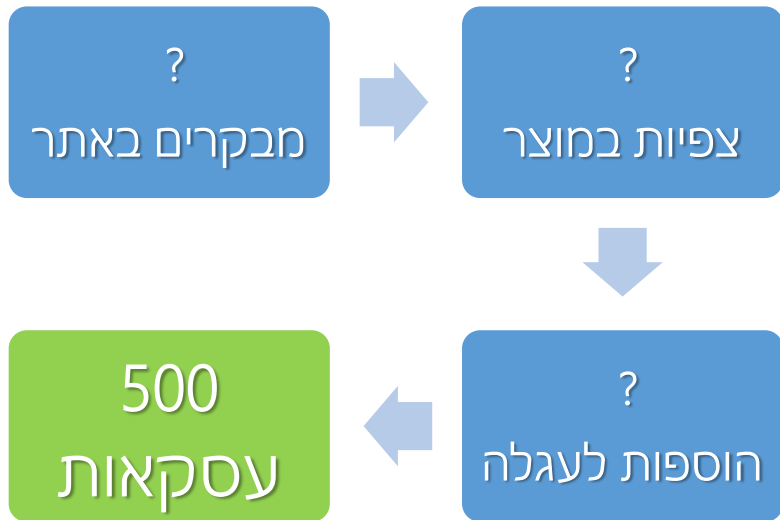
הגדרת יעדים
לחנות אונליין

כמה מבקרים באתר צריך על מנת
להגיע ל-500 עסקאות על סמך הנתונים
בשקף הקודם?



הגדרת יעדים
לחנות אונליין
–
תרגיל

מה נעשה במצב שאין לנו נתונים קודמים?



הגדרת יעדים
לחנות אונליין

website benchmarks by industry

הגדרות כלים

הכל 🔍 תמונות 🖼️ חדשות 📰 סרטונים 📺 קניות 🛒 עוד ⋮

כ-57,700,000 תוצאות (0.50 שניות)

לדף המתורגם Blog < www.digishuffle.com

2018 Google Benchmarks: Bounce Rate & Avg. Session ...

Website Traffic Benchmarks 2018. #1 By No. Of Web Properties. Date: 2018. - 2019 באוקי 30
Industry: ...

לדף המתורגם articles < en-us < support.similarweb.com

Benchmark Your Website Against Your Competitors and ...

9 באפר 2020 - How to measure traffic trends in your **industry**; Understand your growth potential - 2020
for **website** traffic and engagement; Analyze traffic trends ...

חיפוש נתונים ברשת

מכירות אונליין – סקירה
ומושגי יסוד

1

משפך מכירות בחנויות
אונליין

2

ערוצי פרסום

3

תרגול וסיכום

4

נושא

- מערכת הפרסום הממומן של Google
- נקראה בעבר גם – Google AdWords ועברה מיתוג מחדש
- נחלק אותה ל 2 חלקים עיקריים – רשת החיפוש ורשת המדיה (GDN)

פרסום Google Ads ב

מודעות טקסטואליות וגוגל שופינג









הגדרות כלים | עזרה | סרטונים | חדשות | קניות | תמונות | הכל

כ-2,830,000 תוצאות (0.34 שניות)

ממומן

ראו אוזניות אלחוטיות

 <p>אוזניות Apple AirPods Pro מחסי שמל משלוח בחינם ₪ 1,091.00</p>	 <p>אוזניות אלחוטיות JBL Tune מחסי שמל משלוח בחינם ₪ 279.00</p>	 <p>Lilbest s11 tws אוזניות אלחוטיות LightinTheBox ₪ 62.33 ... 6.23+ דמי מ...</p>	 <p>Xiaomi Redmi AirDots LightinTheBox ₪ 103.91 ... 7.82+ דמי מ...</p>	 <p>אוזניות Samsung Galaxy Buds מחסי שמל משלוח בחינם ₪ 449.00</p>	 <p>חדש מקורי i12 אוזניות tws LightinTheBox ₪ 49.86 ... 8.72+ דמי מ...</p>
---	--	--	---	--	--

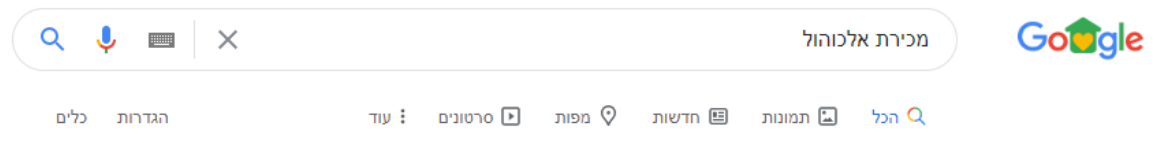
פרסום ממומן
בגוגל / רשת
החיפוש

מודעה · www.houseofmarley.co.il/PrfectSound/HighQuality

האוס אופ מארלי ישראל | אוזניות אלחוטיות בשלל עיצובים

הדגמים הפופולרים עכשיו בגרסה האלחוטית עם חותמת הסאונד והצליל הנקי של מוצרי מארלי

- תשלום פר קליק – אם גולש לא הקליק, לא תחויבו
- באתרי מסחר אלקטרוני – נשתמש ברשת החיפוש בעיקר לקידום ביטויים של קטגוריות וביטויים המתארים את סוג המוצר



כ-245,000 תוצאות (0.52 שניות)

מודעה • www.alcohol123.co.il/ • 1-801-711-946

123 אלכוהול | מחירים סיטונאים ומשלוח תוך יום | alcohol123.co.il

נספק לכם את כל סוגי המשקאות במחירים סיטונאים, ניסיון של מעל 20 שנה ביבוא, הזמינו עכשיו! מים מינרליים, ארגזים של אלכוהול - מחייה, יין, בירות ועוד. מחירים סיטונאיים. One Stop Shop. כל המותגים במקום אחד. משלוח על פתח הבית. סוגים: שתייה קלה, זארוס, בירות, יינות, אניס. וויסקי • וודקה • ג'ין • אניס • טקילה

פרסום בגוגל / רשת החיפוש

• מניע לרכישה

• הגולש יכול לבצע השוואת מחירים

מיידית

• הגולש רואה את תמונת המוצר

• המודעות בולטות יותר





גזיבו לקנייה

הגדרות כלים | עזרה | סרטונים | מפות | חדשות | תמונות | הכל

כ-125,000 תוצאות (0.41 שניות)

ממוקן

ראו גזיבו לקנייה

 <p>גזיבו 3x3 מפואר ייחודי ועמיד מבית CAMP IN ₪ 499.00 p1000.co.il ... 150.00+ ₪ דמי</p>	 <p>גזיבו 3x3 צבע לבן מכד PE עמיד למים ₪ 159.00 Azrieli.com ... 24.90+ ₪ דמי</p>	 <p>גזיבו 3x3מטר מסגרת מתכת חזקה ₪ 369.00 Wallashops ... 69.00+ ₪ דמי</p>	 <p>גזיבו 3x3 ס"מ CAMP&GO ₪ 279.00 Azrieli.com משלוח בחינם</p>
---	---	--	---

גוגל שופינג /
יתרונות

- על מנת להתחיל לפרסם קמפיינים של שופינג בגוגל, עליכם לפתוח חשבון ב-Google Merchant Center
- לאחר מכן, הקמת הקמפיין היא בהתאם לשלבי הקמת הקמפיין של גוגל מתוך חשבון הפרסום ב-Google Ads

גוגל שופינג / תשתית

❑ כניסה עם פרטי חשבון ה-Google שלכם (כמו Gmail), במידה ואין יש לפתוח חשבון חדש.

❑ הזנת פרטי העסק - יש לציין את המדינה שבה העסק רשום בשדה "מדינת העסק" ואת השם לתצוגה של העסק (יכול להיות שם העסק/ שם האתר או שם החנות) שימו לב - שהשם שתזינו הוא השם שיוצג למשתמשי גוגל.

גוגל שופינג / הקמת חשבון מפרסם

- ✓ קידום מוצרים שזמינים לרכישה
- ישירה בלבד (מתוך האתר ישירות)
- ✓ שימוש בשפה רשמית
- ✓ הצגת מדיניות החזרת מוצרים
- והחזרים הכספיים
- ✓ איסוף מידע על המשתמשים באופן
- אחראי ומאובטח
- ✓ ציות למדיניות הרלוונטית בנושא
- מודעות שופינג

גוגל שופינג / תנאי פרסום

✓ אימות כתובת האתר ותביעת בעלות

עליה

✓ עמידה בדרישות הנוגעות לאתר

✓ התאמת הנתונים לפורמט נתוני

המוצר הנדרש

✓ כניסה סדירה לחשבון Merchant

Center

גוגל שופינג /
תנאי פרסום -
המשך

- מתפרסת על פני למעלה מ-2 מיליון

- אתרים שמגיעים ליותר מ-90%

- מהגולשים באינטרנט

- בעזרתה אפשר להגיע לאנשים:

- באתרי אינטרנט

- בסרטונים ב-YouTube

- ב-GMAIL

- באפליקציות ומשחקים לנייד



פרסום ממומן בגוגל / רשת המדיה

תרגיל:

1. **הכנסו לגוגל**, חפשו מספר

ביטויים הקשורים לתחום העיסוק

שלכם. האם ישנן מודעות גוגל

שופינג? מי המפרסמים?

2. **הכנסו ל-YNET**, חפשו פרסומות

של גוגל (באנרים עם אייקון כחול

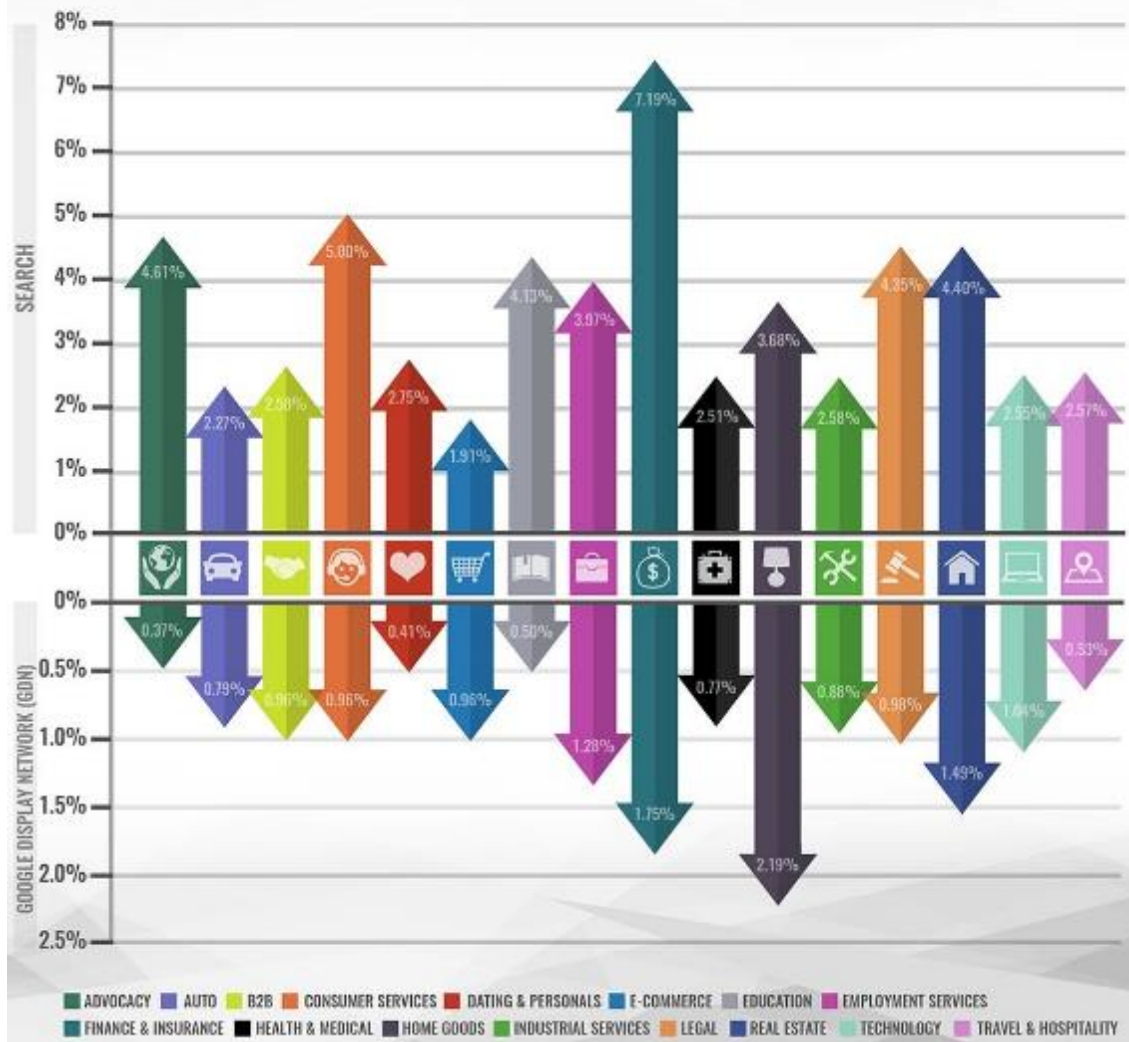
בצד) - האם ראיתם מודעות של

מתחרים? מה הנושאים שהיו

שם?

גוגל אדס -
בדיקת
מתחרים

The average conversion rate in AdWords across all industries is 2.70% on the search network and 0.89% on the display network.



יחסי המרה
לפי תחומים

- ברמה החינמית, ניתן לייצר פוסטים ללא הגבלה בדפים העסקיים שלנו ולקבל תנועה אורגנית לאתר
- הדרך הטובה ביותר להגיע לקהל חדשים – שימוש חכם בפרסום בתוך קבוצות עניין
- ככל שניתן יותר ערך מוסף לגולש – כך הסיכוי שהפוסט שלנו יתקדם אורגנית לקהל רב יותר

פרסום בפייסבוק / אורגני

יתרונות הפרסום בפייסבוק:

פילוח מתקדם



מודעות מכוונות מטרה



שליטה מלאה בחלוקת התקציב



פרסום בפייסבוק / ממומן



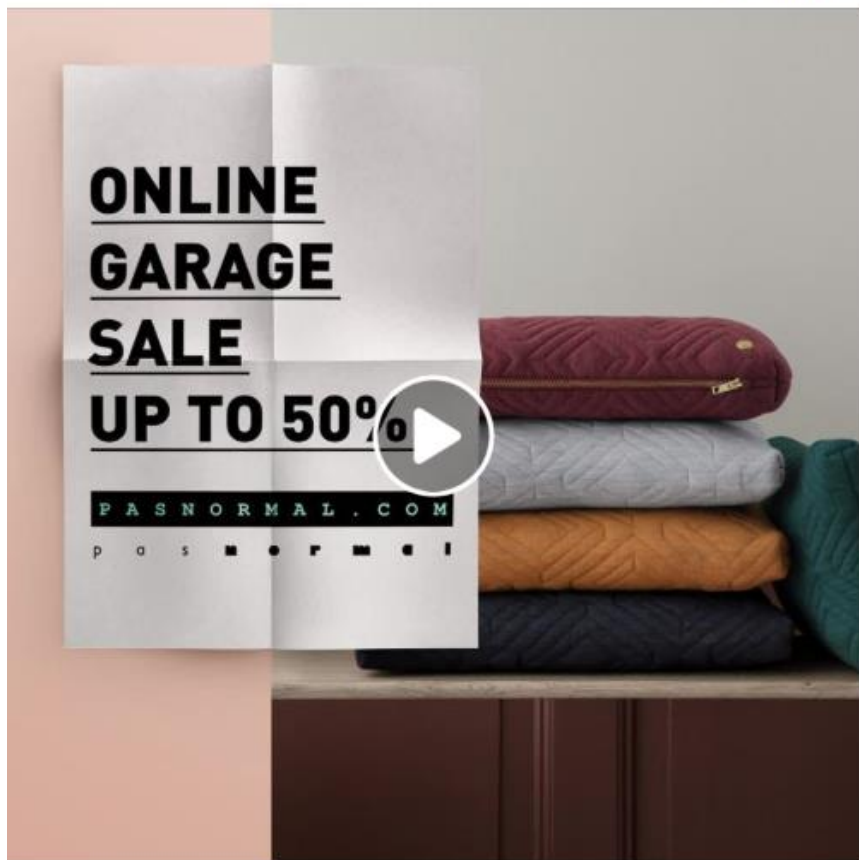


Pas Normal

April 20 at 6:08 PM · 🌐



שימו לב! זוהי קריאה אחרונה לכל העוקבים שלנו:
ימים אחרונים להיכנס לגראז' סטיל האונלייני שלנו וליהנות מהנחות של עד 50% על כל
הפריטים שתמיד רציתם.
הקליקו עכשיו.



PASNORMAL.COM

Garage Sale Up To 50% Off

Shop Now

פרסום
בפייסבוק /
ממומן -
דוגמאות

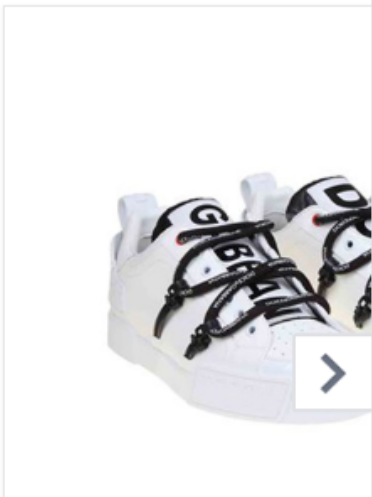


ריקו מותגים RICCO

Written by Lipaz Ezagury [?] · May 5 at 9:16 AM · 🌐



רק בריקו מותגים - מותגי הנעליים הכי חמים בהזמנה מהירה ומשלוח עד הבית!
ועכשיו - בנוסף להנחות הרגילות עוד 10% הנחה על כל האתר לרגל ההשקה עם הקופון
👉 ricco10



תמיד ראשונים - ריקו מותגים
קנה עכשיו באתר!

ראשונים - ריקו מותגים
קנה עכשיו באתר!

Valentino - 2,390₪
[Shop Now](#)
משלוחים עד פתח הבית <

Dolce & Gabbana - 2,790₪
ים עד פתח הבית <

פרסום בפייסבוק / ממומן - דוגמאות



123 alcohol

4 hrs · 🌐



כל המשקאות במחירים חסרי תקדים!
משלוחים תוך יום עד פתח הבית במחירים חסרי תקדים השמורים לסיטונאים. להזמנת
הקליקו <<



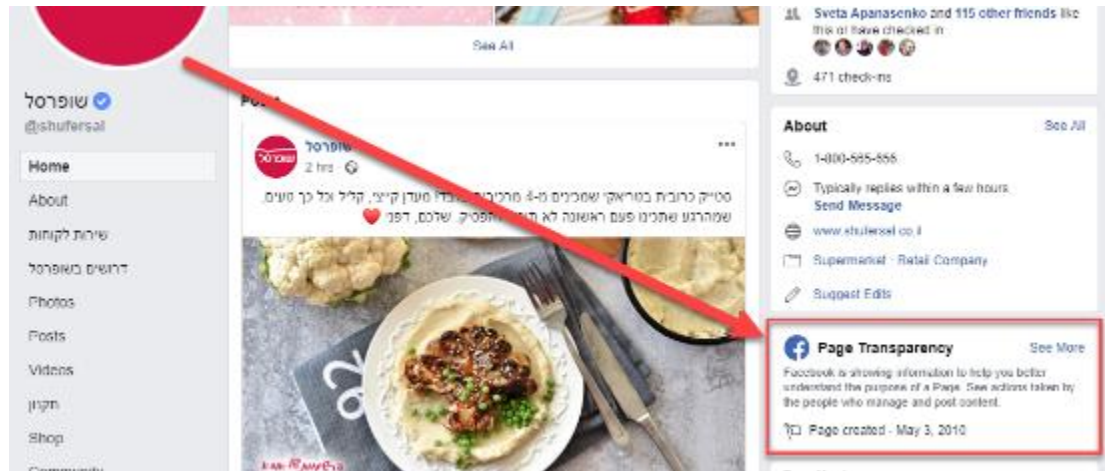
ALCOHOL123.CO.IL

123 אלכוהול תוך יום עד הבית

Shop Now

פרסום
בפייסבוק /
ממומן -
דוגמאות

האם המתחרים שלי מפרסמים בפייסבוק?



פרסום
בפייסבוק /
ממומן -
בדיקת
מתחרים

תרגיל - הכנסו לעמודים
העסקיים בפייסבוק של 2-3
מתחרים שלכם, בדקו:

- ✓ האם הם מפרסמים בצורה
ממומנת?
- ✓ במידה וכן, איזה סוג
פרסום? האם הם
מפרסמים רכישה אונליין?

פרסום
בפייסבוק /
ממומן -
בדיקת
מתחרים

שלב ראשון

Google |

facebook

הגולש נכנס לאתר דרך
אחד מערוצי הפרסום

מדידה ושיפור
ביצועים

שלב שני



הגולש רוכש מוצר
או מבצע פעולה

מדידה ושיפור
ביצועים

שלב שלישי



בשלב זה נחשב את יחסי ההמרות
מכל ערוץ פרסום ונבין היכן כדאי
להמשיך להשקיע והיכן צריך לבצע
שיפור ביצועים (אופטימיזציה)

מדידה ושיפור ביצועים

מכירות אונליין – סקירה
ומושגי יסוד

1

משפך מכירות בחנויות
אונליין

2

ערוצי פרסום

3

תרגול וסיכום

4

נושא

גוגל

₪ 300,000

₪ 50,000

60,000

1,500

?

?

פייסבוק

₪ 500,000

₪ 20,000

80,000

1,100

?

?

קריטריון

מכירות באתר

עלות פרסום

קליקים

הזמנות

ROI

יחס המרה

תרגיל מסכם



סיכום ושאלות