



מדינת ישראל רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ' בכסלו התשפ"א
6 בדצמבר 2020
שה. 10147-2020

לכבוד
עו"ד שלומי ביבלסקי
מ"מ ראש היחידה הממשלתית לחופש המידע

הנדון: גיבוש מדיניות הפצת מידע יזום ברשות פנייתכם מיום 4 במרץ 2020

אנו מקדמים בברכה את פנייתכם מיום 4 במרץ 2020, ורואים ערך מוסף רב בפרסום של מידע יזום על הרשות. ברם, למען שלמות התמונה, נציין כי הרשות פועלת בכל עת ולאורך השנים, על מנת לפתח ולשפר את מערכות המידע ולקדם פרסום של מידע עבור הציבור בישראל.

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון הינה רגולטור פיננסי עצמאי בישראל, המפקח על גופים פיננסיים חוץ בנקאיים, ובהם חברות ביטוח, קרנות פנסיה, גמל והשתלמות, וכן על מתן שירותים פיננסיים מוסדרים כגון נותני אשראי חוץ בנקאי, שרותי תשלום והעברת כספים, חברות פינטק ונותני שירותים פיננסיים במטבעות וירטואליים.

כמו כן, במסגרת סמכויותיה, אחראית הרשות, על רישוי סוכני ביטוח ויועצי פנסיה, והיא מפקחת על פעילותם מול המבוטחים והעמיתים.

תפקידה העיקרי של הרשות מכח החוקים על פי הם היא פועלת, הינם:

1. הגנה ושמירה על עניינם של המבוטחים, העמיתים ולקוחות הגופים המפוקחים;
2. הבטחת היציבות והניהול התקין של הגופים המפוקחים;
3. קידום התחרות במערכת הפיננסית, ובמיוחד בשוק ההון הביטוח והחיסכון;
4. עידוד חדשנות טכנולוגית ועסקית בפעילותם של הגופים המפוקחים.
5. קידום התחרות בתחום השירותים הפיננסיים

סך היקף הכספים עליו מפקחת הרשות עומד על כ-1.8 טריליון ₪ והוא גדל מידי שנה בשל הפקדות למכשירי הגמל השונים ופעילות ענף הביטוח.

בהקשר זה, הרשות עוסקת בהעלאת המודעות לתחומים תחת פיקוחה, לאור חשיבותם והיקף הסכומים כאמור. כל זאת, על מנת להקנות לציבור יכולת קבלת החלטות מושכלת.

נוכח האמור, הרשות ראתה לאורך כל השנים ערך חשוב והכרחי בהנגשת מידע לציבור באמצעות מתן כלים, מחשבוניים וכיוצ"ב. בנספח א למכתב זה, פירטנו בתמצית את מגוון הכלים הרחב להנגשת מידע שהעמידה הרשות לציבור לאורך השנים.

מכשירים אלו מגבירים את אמון הציבור ברשות ומסייעים לו בקבלת החלטות מושכלת, מיצוי זכויותיו מול הגופים המוסדיים והגברת התחרות בתחומים עליהם הרשות מפקחת.

לצד האמור, לאור פנייתכם קיימנו מספר דיונים פנימיים בנושא פרסום מידע יזום בקשות, ובהתאם בכוונתנו לפרסם באופן יזום את המידע המפורט להלן:

1. החלטות על ביטול רישיונות והטלת עיצומים כספיים - מעת לעת הרשות מקבלת החלטות לנקיטת סנקציות מנהליות בעקבות הפרות דין. במסגרת זו הרשות מחליטה מעת לעת על שלילת רישיונות והטלת עיצומים כספיים על גורמים שונים עליהם היא מפקחת. בהתאם, בכוונת הרשות לפרסם באופן מרוכז ותמציתי את ההחלטות האמורות, תוך נקיטת אמצעי זהירות שלא לפגוע בפרטיות ובשם הטוב של גורמים מפקחים וגורמים שלישיים ובכפוף להוראות הדין. הפרסום יבוצע בתדירות שלא תפחת מפעם אחת ברבעון ובכפוף לשיקול דעת הממונה במקרים בהם קיימות נסיבות חריגות.
2. פרסום הסדרי ניגוד עניינים – עובדים שונים ברשות נדרשים לערוך הסדר למניעת ניגוד עניינים. בכוונת הרשות להמשיך ולפרסם את ההסדרים שנערכו למניעת ניגודי העניינים שנערכו לחברי הנהלת רשות שוק ההון. עד כה הפרסום נעשה באופן לא מחייב. כעת מוצע כי באופן קבוע יפורסמו כל ההסדרים למניעת ניגוד עניינים של חברי הנהלת רשות שוק ההון תוך 45 יום מחתימתם.
3. עמדות רשות שוק ההון בתיקים במסגרתם נתבקשה עמדת הרשות כמאסדר - פעמים רבות בתי המשפט השונים מבקשים אגב בירור תיק מסויים את עמדתה המקצועית של הרשות כגורם המאסדר, וזאת נוכח שאלה שהתעוררה בתיק והנוגעת לתחומים עליהם מפקחת הרשות. בכוונת הרשות לפרסם עמדות אלה, הכוללות התייחסויות עקרוניות בכל הנוגע לזכויות הציבור בתחומים עליהם מפקחת הרשות. הפרסום יבוצע לאחר הגשתן לבית המשפט על ידי הפרקליטות הרלוונטית, ובתדירות שלא תפחת מפעם אחת ברבעון.

בכבוד רב



ענת פייער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

נספח א' –מידע המפורסם באופן יזום על ידי הרשות

1. איתור כספים ופוליסות:

א. **הר הכסף** - מנוע החיפוש "הר הכסף", מאפשר לציבור לאתר כספי חיסכון בחשבון שלא הייתה בו פעילות בשנה האחרונה וכן לאתר כספים של קרובים שנפטרו

קישור להר הכסף: <https://itur.mof.gov.il/#/main/landing>

ב. **הר הביטוח** - מנוע החיפוש "הר הביטוח", מאפשר לציבור לאתר פוליסות ביטוח שברשותו.

קישור להר הביטוח: <https://harb.cma.gov.il/>

2. גמל נט, ביטוח נט, פנסיה נט

מערכות להשוואת קופות גמל, קרנות פנסיה ומסלולי "משתתף ברווחים".

בכל אחד ממערכות הנט, אפשר לקבל בין היתר מידע מפורט אודות תשואות ודמי ניהול בקופות

גמל, בקרנות פנסיה ובמסלולי "משתתף ברווחים" ולהשוות ביניהם.

קישור לגמל נט: <https://gemelnet.cma.gov.il/views/daftmakdim.aspx>

קישור לפנסיה נט: <https://pensyanet.cma.gov.il/>

קישור לביטוח נט:

<https://bituachnet.cma.gov.il/bituachTsuotUI/Tsuot/UI/daftmakdim.aspx>

3. **מערכת פניות ציבור - המערכת מאפשרת להגיש, לנהל ולברר פניות ציבור בתחומי גמל, פנסיה, ביטוח, המסלקה הפנסיונית ושירותים פיננסיים.**

קישור למערכת פניות ציבור: <https://pe.cma.gov.il>

4. **קו הצדק הפנסיוני** - רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון פועלת לאכוף את זכותם של עובדים לבחור חיסכון פנסיוני באופן חופשי. באמצעות "קו הצדק הפנסיוני" ניתן להתלונן על פגיעה של מעסיקים בחיסכון הפנסיוני של עובדים.

קישור לקו הצדק הפנסיוני: <https://www.mof.gov.il/hon/Pages/RedMail.aspx>

5. מחשבונים:

א. **מחשבון ביטוח חיים** – מטרת המחשבון לסייע לציבור להשוות בין תעריפי ביטוח החיים המוצעים על ידי חברות הביטוח.

קישור למחשבון: <https://life.cma.gov.il>

ב. **מחשבון תעריפי ביטוח רכב חובה** - מחשבון זה מציג את תעריפי הביטוח של חברות הביטוח, על מנת לסייע לציבור בבחירת חברת הביטוח המתאימה לו.

קישור למחשבון: <https://car.cma.gov.il>

ג. **מחשבון ביטוח בריאות** - מחשבון זה מציג את תעריפי הביטוח של החברות הפועלות בענף, וזאת כדי לסייע לציבור בבחירת סוג הביטוח וחברת הביטוח המתאימים לו.

קישור למחשבון: <https://briut.cma.gov.il>

ד. **מחשבון ביטוח דירה** - מחשבון זה מציג את תעריפי הביטוח של החברות הפועלות בענף, וזאת כדי לסייע לציבור בבחירת סוג הביטוח וחברת הביטוח המתאימים לו.

קישור למחשבון: <https://dira.cma.gov.il>

ה. **מחשבון דמי ניהול**: מחשבון זה מציג את שיעורי דמי הניהול המוצעים על ידי חברות הביטוח, חברות הפנסיה והגמל, במטרה לסייע לציבור בבחירת גוף החיסכון המתאים לו.

קישור למחשבון: <https://nihul.cma.gov.il>

6. **מדדי שירות** - מדד המשקף את רמת השירות של חברת הביטוח, בכל אחד ממוצרי הביטוח המרכזיים בישראל. לכל מוצר ביטוח מחושב מדד שירות המבוסס מספר רכיבים: תשלום תביעות, תלונות ציבור, כלים דיגיטליים, שביעות רצון והמלצת לקוחות, זמני מענה טלפוני.

קישור למדדי שירות:

<https://www.mof.gov.il/hon/Consumer-Information/ServiceIndex/Pages/default.aspx>

7. **מידע בדבר ביטוח בריאות וסיעוד**:

קישור למדריך ביטוחי בריאות:

<https://www.mof.gov.il/hon/Consumer-Information/Consumer-Insurance/Pages/HealthInsuranceGuid.aspx>

קישור למדריך ביטוח סיעודי:

https://www.mof.gov.il/hon/Consumer-Information/Consumer-Insurance/Pages/NursingInsurance_chapter1.aspx

8. **דיווחים ציבוריים של גופים מוסדיים**

בקישור זה ניתן למצוא בין היתר, דוחות כספיים, תקופתיים ורבעוניים ואת רשימות ה"נכס הבודד".

<https://employersinfocmp.cma.gov.il/#/publicreports>