

המאפיינים הנדרשים מהמתנדבים והגדרת תפקידם

1. תפקיד המתנדב

מתנדב המשרת שירות מלא ישרת בתכנית הכללית במינימום 6 בתי אזרחים ותיקים, אלא אם יחליט אחרת המשרד. מתנדב בתכנית אהלינא ישרת במינימום 6 בתי אזרחים ותיקים. מתנדב בתוכנית והדרת חרדים ישרת במינימום 4 בתי אזרחים ותיקים אלא אם יחליט אחרת המשרד. המתנדב יפגש עם האזרח הוותיק לפחות אחת לשבוע בהתאם לתוכנית השירות שתיבנה למתנדב באמצעות המדריך המקצועי האחראי עליו.

פעולות המתנדב עם האזרחים הוותיקים שבאחריותו יכללו:

- 1.1. סיוע בשגרת היום של האזרח הוותיק ובעניינים הדרושים לאזרח הוותיק, לרבות סיוע ביצירת קשר עם רשויות שונות ומימוש זכויות.
 - 1.2. יצירת קשר חברתי עם האזרח הוותיק – באמצעות שיחת חולין על ענייני דיומא, מתן תמיכה רגשית בכל הקשור למצב רוחו ובריאותו של הוותיק במטרה ליצור מערכת בונה של יחסי אמון בה ירגיש הוותיק נוח לפנות אל המתנדב בשעת קושי. דוג': בילוי בצוותא, הליכה משותפת, משחקי חברה, קריאת עיתון, לימוד משותף, הקראה למי שמתקשה בקריאה, טיפול בדואר, בישול ולימוד משותף. סיוע בכל הקשור לקניות, קופ"ח וכד'.
 - 1.3. יצירת תוכן בהווי יומו של האזרח הוותיק – שילוב האזרח הוותיק בפעילויות תרבותיות וחברתיות מתאימות הקיימות בקהילה; שילוב במועדון החברתי השכונתי, בילוי בצוותא בשעות הפנאי וכד'.
 - 1.4. בניית סביבה תומכת בבית האזרח הוותיק ובסביבתו ליצירת רשת מגן בסמיכות למגורי האזרח הוותיק באמצעות שכנים, פעילות שכונתית וכד'.
2. חל איסור להפעיל מתנדב במתן סיוע גופני או רפואי או סיעודי מכל סוג שהוא.
3. במקביל לעשייה הפרטנית יעשה שילוב של מתנדבים בפעילות קהילתית בתחום הזקנה. בנית תוכנית אישית לכל מתנדב המשלבת פעילות בארגונים הפועלים לטובת ניצולי שואה ובקליטת עליה, מוזיאונים, מרכזי יום, שכונות תומכות וכד'. דוג' לפעילות: הפעלת חוגים, לימוד משותף, שירה בציבור, משחקי חברה, בניית משחקייה, פעילות סביב חגי ישראל, קריאת סיפור/פרשת השבוע, כתיבת עיתון, שילוב פעילות של תלמידי בתי ספר אל מול אוכלוסיית האזרחים הוותיקים, תיעוד סיפורי חיים, אורניות דיגיטאלית וכד'.
4. שילוב המתנדבים בפרויקטים נוספים אותם מפעיל המשרד עבור אזרחים וותיקים לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד כגון פרויקט לעד – סיוע לניצולי שואה בבירור זכויות.
5. מתנדבים יפעלו על פי הנחיות המדריכים המקצועיים מטעם הגוף המלווה.
6. מתנדב בשירות הלאומי מחויב לבצע 40 שעות שבועיות של פעילות במסגרת פרויקט. מתנדב במסגרת השירות האזרחי מחויב לבצע 20 שעות שבועיות או 30 שעות שבועיות בהתאם להיקף השירות אשר נקבע למתנדב.
7. פעילות המתנדבים תעשה על בסיס הנאמר לעיל תוך התאמה למגזר בו הם פועלים – בתוכנית הכללית, בתוכנית אהלינא (מיעוטים) ובתוכנית והדרת חרדים.

כל שירות נוסף בתחום הנ"ל שידרש על ידי המשרד.

- . 8.1 בוגר ואחראי, בעל נכונות לעבודה עצמאית.
- . 8.2 יצירתי, בעל יכולת ליזום, להפעיל אנשים.
- . 8.3 בעל מיומנויות תקשורתיות והקשבה טובות.
- . 8.4 בעל אורך רוח וסבלנות.
- . 8.5 פתיחות ללמוד עולמות חדשים ואנשים מתרבויות שונות.
- . 8.6 חוסן נפשי.
- . 8.7 רצוי דובר שפות: רוסית, אמהרית, צרפתית, אנגלית, ידיש.
- . 8.8 עדיפות לבעל כישורים יחודיים כגון; יכולת הוראה, שירה, נגינה, ציור, פיסול, קרמיקה וכל אומנות אחרת לסוגיה השונים.

בנוסף לדרישות המכרז אנו מציעים לכלול גם את הרכיבים הבאים :

- ימי אוריינטציה למתנדבים
- שיחות אישיות למתנדבים

ג. תכנית ההדרכה למתנדבים במגזר החרדי :

- הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים החדשים (אוריינטציה) – אחת לרבעון
- ימי העשרה מרוכזים
- יום שיא
- הכשרה מקצועית שוטפת למתנדבים – 6 מפגשי הכשרה מרוכזים (3 שעות למפגש) אחת לחודשיים .

ד. רכיבי הדרכה וליווי ייחודיים

בנוסף לכל אלה אנו מציעים גם רכיבי הדרכה וליווי נוספים וייחודיים :

- אתר ההדרכה
- עלון הדרכה רבעוני
- סקרי שביעות רצון מההדרכות
- סקרי איתור צרכי הדרכה
- משוברים למתנדבים
- מועצת והדרת

ה. הדרכה לצוות :

תוכנית ההדרכה תכלול גם הדרכה לצוות המדריכים ולצוות הניהול המקצועי של התוכנית וזאת על מנת להעשיר את עולם הידע המקצועי שלהם ולספק להם כלים ומיומנות לביצוע תפקידם על הצד הטוב ביותר וגם לשמש להם קבוצת התייחסות ומקום לחלוק, לשתף ולהתייעץ.

הכשרות לצוות המדריכים :

- ישיבות הדרכה חודשית לכל צוות (כל מגזר בנפרד)
- ימי היערכות למדריכים מקצועיים חדשים
- תהליך חפיפה מובנה למדריך מקצועי חדש

הכשרות ייעודיות לצוות ניהול הפרויקט : מנהלים מחוזיים וארציים

ד"ר נחמיה (ע"ר)

א. תוכנית הדרכה המוצעת למגזר הכללי :

סדנאות תמיכה למתנדבים:

מטרת סדנאות התמיכה הינן להוות בסיס הדרכה שבועי עבור המתנדבים ולתת להם כלים ומענה בכל הקשור לעשייתם במסגרת הפרויקט.
כל מדריכה מקצועית מקיימת מפגש הדרכה שבועי לכל המתנדבים תחת אחריותה. לעיתים מדריכה מקיימת שני מפגשים בשל גודל הקבוצה או סיבות מקצועיות אחרות. מפגש ההדרכה מתקיים בחללים שונים בקהילה (מרכז יום, סניפי מטב, ועוד), ואורך לפחות שעתיים. במהלך המפגש מוגש כיבוד קל.

מטרות למפגש ההדרכה:

- א. יצירת קבוצה השווים :
אמנם המתנדבים מפיגים את בדידותם של הקשישים אך למעשה גם הם בעצם חווים בדידות כאשר לכל אחד מהם סדר יום שונה משלו. הקבוצה נועדה ליצור לכידות קבוצתית, הפגת בדידות, ונטילציה, שיתוף ולמידת עמיתים בין חברי הקבוצה. ההשתייכות לקבוצה זו תורמת רבות למתנדבים ומשפרת את היכולת שלהם להתמודד עם הקשיים בשטח.
- ב. למידה והעשרה:
במפגשי ההדרכה המדריכה המקצועית מעבירה תכנים מקצועיים ע"פ תכנית הדרכות שנתית, שמטרתה ללמד את המתנדבים נושאים שיסייעו להם בבתי הקשישים, בהתמודדות עם דילמות שונות שעולות מהשטח, תכני העשרה, כלים ומיומנויות לעבודה עם הקשישים. על מנת לסייע למדריכה המקצועית תכנית ההדרכה שלנו כוללת מערכים המותאמים לכל שלב של השנה. נבנתה תוכנית הדרכה שנתית הכוללת מערכי הדרכה שונים ומגוונים עבור כל רבעון בהתאם לצרכים המשתנים של קבוצת המתנדבים. חלק מהמערכים מוגדרים כמערכי חובה וחלקם הם אופציונליים. המערכים כולם נמצאים באתר ההדרכה הזמין לצוות בכל עת.
- ג. ניהול ואדמיניסטרציה:
המפגש השבועי הינו הזדמנות לעבור על נהלים, חתימת דוחות, הודעות שוטפות וכל נושא הקשור בהתנהלות השוטפת של התוכנית.

מצ"ב דוגמאות לתכנית הליבה ולמערכי הדרכה לשימוש המדריכים בסדנאות התמיכה
(נספח 1)

הכשרה מקצועית בסיסית:

במהלך השנה מתקיימים שני ימי הכשרה בני יומיים כל אחד, בתנאי פנימייה. המתנדבים מגיעים מכל הארץ ויחד עוברים הכשרה מקצועית. מטרת הסמינרים היא העשרה בתחום הזקנה (היבטים פסיכולוגיים, חברתיים, גילנות ועוד), הקניית כלים ומיומנויות לעבודה בבתי הקשישים, התכנסות כלל המתנדבים המשתתפים לתכנית, היכרות בין הקבוצות השונות, וכן העשרת והעצמת המתנדבים. בימי ההכשרה אנו מקיימים שילוב בין הרצאות לכלל המתנדבים יחד, לבין סדנאות חווייתיות המועברות על ידי הצוות המקצועי של והדרת (מדריכים מקצועיים), בחלקן נעשה שימוש בסימולציות ובאמצעי הכשרה "חודיים". בהכשרות אלה ניתן גם דגש על הגיבוש החברתי ומתקיימת בערב גם פעילות גיבוש.

מצ"ב תכנית הכשרה והדרת כללי (נספח 2, 2.1)

חתימה
של מנהלת (ע"ה)

ימי העשרה :

בנוסף לימי ההכשרה, מתקיימים 3 ימי העשרה לאורך השנה. מטרתם להוסיף ולהעשיר את המתנדבים בנושאים הרלוונטיים. בימי העשרה מתקיימות הרצאות וסדנאות בנושאים מגוונים כגון מאפייני הזקנה, כניסה לבית הזקן, תקשורת בין אישית, גילנות, פערי תרבות, עמידה מול קהל, אסרטיביות ומוטיבציה, התמודדות עם אובדנים וכן העצמה אישית. ימי ההעשרה מתבצעים בשילוב של הרצאות, סדנאות, סימולציות ומשחקי תפקיד וכן בשימוש באמצעי הכשרה יחודיים.

מצ"ב תכנית ימי העשרה והדרת כללי (נספח 3, 3.1, 3.2)

יום שיא :

אחת לשנה נערך יום שיא, אליו מוזמנים כל המתנדבים. באירוע מיוחד זה אנו מציינים את סיום תקופת השירות, מסכמים את הנעשה באמצעות סרטונים, קליפים המשקפים את הווי המתנדבים במהלך השנה, ברכות מטעם המפעילים, הרכזות ועמותות השירות. בנוסף, אנו מביאים תוכן אומנותי אטרקטיבי המשתנה משנה לשנה – תיאטרון אימפרוביזציה, מופע קסמים ועוד.

מצ"ב תכנית יום שיא והדרת כללי (נספח 4)

ימי אוריינטציה למתנדבים:

בפתיחת כל שנת פעילות של תכנית והדרת, מתקיימים שלושה ימי אוריינטציה. מטרת ימי האוריינטציה היא לקלוט את המתנדבים החדשים ולתת להם הכשרה ראשונית לפני הכניסה לבתי הקשישים. ימי האוריינטציה מתקיימים ברמה הקבוצתית-יישובית, כך שכל קבוצת מתנדבים עוברת את ההכשרה עם מדריכת והדרת הממונית על אותו אזור גיאוגרפי. ההכשרה מחברת את המתנדבים למטרות והדרת – הפגת בדידות בקשר קשישים בודדים, מכינה את המתנדבים לביקור הבית הראשון אצל כל קשיש, נוגעת בנושאי תקשורת בין אישית ויצירת קשר, מלמדת מושגי יסוד מעולם הזקנה ומעלה למודעות תפישות ועמדות כלפי זקנה. בנוסף, זהו תחילתו של התהליך הקבוצתי השנתי, שכן קבוצה זו תיפגש במהלך השנה למפגשי הדרכה שבועיים. זוהי גם הזדמנות להכיר את היישובים והערים בהם יעבדו המתנדבים, והגופים הפועלים בשטח, בתחום הזקנה.

מצ"ב תוכנית ימי אוריינטציה ולוחות זמנים למתנדבים חדשים (נספח 5)

שיחות אישיות למתנדבים:

מדריכה מקצועית בוהדרת מלווה באופן צמוד את המתנדבים לאורך כל הדרך. החל מרגע ההתעניינות בתכנית, דרך ראיון וקליטה, בנית תכנית עבודה אישית, השמות בבתים ובמרכזי יום וליווי העבודה לאורך כל השנה.

על מנת להתרשם מתפקודם של המתנדבים, לסייע בקשיים ולתת מענה לצרכים העולים מן השטח. הרכזת מקיימת שיחות אישיות באופן שוטף עם כל מתנדב ומתנדבת. השיחות יכולות להיות יזומות ע"י הרכזת או לבקשת המתנדב. בשיחה זו הרכזת מבררת מה מצבו הרגשי של המתנדב בתכנית, מהם המכשולים העומדים בפניו, מה נדרש ממנה על מנת לסייע לו להצליח בעבודתו בצורה מיטבית.

ש/ח
צו"ח

השיחה אינה שיחה טיפולית אך במידה ועולים נושאים טיפוליים הרכזת תפנה לגורמים המקצועיים שיוכלו לסייע (עובדת סוציאלית של עמותת השירות לאומי וכדו').

העשרות נוספות למתנדבים:

תוכנית ההדרכה כוללת גם שילוב והכשרות שונות הניתנות ע"י גופים מקצועיים חיצוניים במטרה לתמוך בידע המקצועי ולהעשיר את המתנדבים. להלן מספר דוגמאות:

- עמדא – עמותה המסייעת לחולי אלצהיימר, דמנציה ומחלות דומות בישראל. נציגי העמותה העבירו הכשרה בת 6 שעות למתנדבי והדרת. בהכשרה למדו המתנדבים על המאפיינים של דמנציה ואלצהיימר, מהלך המחלה וכיצד לעבוד עם זקנים הלוקים במחלות אלו. ההכשרה הייתה חווייתית ושילבה קטעי סרטונים ומשימות קבוצתיות.
- עזרה ראשונה בבית – מתנדבי ממגן דוד אדום הגיעו לקבוצות והדרת ברחבי הארץ והעניקו למתנדבים הכשרה בסיסית בנוגע לפעולות החייאה בסיסיות וכיצד לנהוג במצבי מצוקה של הקשיש.
- בטיחות בבית – סטודנטים מטעם מילבת העבירו למתנדבים הכשרה בנושא בטיחות קשישים בבית, כיצד להימנע מנפילות, כיצד לארגן את הבית בצורה בטיחותית לזקן, ועוד מידע שהמתנדבים יכולים להעביר לקשיש ולהגביר את המודעות שלו לתאונות ביתיות והדרכים לצמצם אותן.
- טוגדר – חברת טוגדר עוסקת בפעילות מוזיקלית ככלי לשיפור איכות חייו של הקשיש. חברת טוגדר הגיעה להרצאת חשיפה לכלל המתנדבים בסמינר והדרת, בכדי להעלות את המודעות של המתנדבים ליכולת של המוזיקה, ככלי תקשורת ופעילות משותפת עם הקשיש. בקבוצה אחת התקיים תהליך עומק בו החברה ליוותה את הקבוצה לאורך השנה, הגיעה למפגשי הדרכה כדי להדריך את המתנדבים כיצד לעבוד עם המוזיקה, כיצד להנגיש אותה לקשיש. המתנדבים קיבלו מהעמותה אוזניות לשמיעה משותפת עם הקשישים בביתם. כמו כן ניתנה להם גישה לאפליקציה ייחודית שפיתחה החברה ובה רשימות שירים גדולות ומגוונות, ממנעד רחב של ארצות מוצא ותקופות, כך שכל קשיש יכול למצוא את המוזיקה עליה הוא גדל ואותה ספג בשנות חייו, ולהתחבר אליה. נמצא כי מוזיקה – בכוחה לעורר חלקים במוח שנמצאים בתפקוד ירוד, ולשפר את תפקודיו של הקשיש.

ימי חפיפה בין מועמדים לשירות בוהדרת לבין המתנדבים הקיימים

במהלך חודשים יוני/יולי, כל מדריכה בתוכנית והדרת מקיימת יום חפיפה. ליום זה מוזמנים כל המתנדבים שעתידיים להתחיל את השירות בספטמבר הקרוב. במהלך היום המתנדבים החדשים נפגשים עם המתנדבים הנוכחים ושומעים מהם על מהות השירות בוהדרת, חוויות ממהלך השנה, מקבלים מהם עצות וטיפים שצברו במהלך התקופה.

במהלך היום, מדריכת והדרת מתדרכת את המתנדבים החדשים לגבי המשך התהליך, הקליטה בוהדרת, ימי אוריינטציה ומה צפוי להם. הערך המוסף הוא שימור המתנדבים שעתידיים להצטרף לוהדרת, וכן היכולת של הרכזת לאתר מתנדבים שנמצאים בהתלבטות לגבי השירות, הפגת חששות ועוד.

בנוסף, כל מתנדב חדש מתלווה למתנדב ותיק לביקור בית אצל אחד מהקשישים אותו יבקר במהלך השנה. לביקור זה יש חשיבות רבה שכן הוא מהווה מודלינג עבור המתנדב החדש שזוכה לראות מול עיניו את איכות הקשר בין הקשיש למתנדב והדרת, איך נראה ביקור בית ועד כמה הביקור חשוב ומשמעותי לקשיש.

מצ"ב דוגמא ליום חפיפה בין מועמדים להתנדבות למתנדבים קיימים (בנספח 6)

החברת
(חברת)

ב. תכנית הדרכה המוצעת לאהלינא:

לתכנית אהלינא מאפיינים ייחודיים וכן למתנדבים השירות במגזר הערבי נעשה רובו ככולו במודל של תקני בית. זאת אומרת שהמתנדבים מבצעים את השירות בכפרים ובערים בהם מתגוררים. במגזר הערבי ניתן להתנדב לשירות לאומי עד גיל 24 ורוב המשרות עושים שירות של שנתיים רצופות במסגרת אהלינא. בנוסף לכך אנו עדים לבנות שירות שנישאות במהלך השירות ואף יולדות.

סדנאות תמיכה למתנדבים:

כל מדריכה מקצועית מקיימת מפגש הדרכה שבועי בשפה הערבית לכל המתנדבים תחת אחריותה. לעיתים מדריכה מקיימת שני מפגשים בשל גודל הקבוצה או סיבות מקצועיות אחרות. מפגש ההדרכה מתקיים בחללים שונים בקהילה (מרכז יום, סניפי מטב, ועוד), ואורך לפחות שעתיים. ישנן שלוש מטרות למפגש ההדרכה:

ג. יצירת קבוצה השווים:

אמנם המתנדבים מפיגים את בדידותם של הקשישים אך למעשה גם הם בעצם חווים בדידות כאשר לכל אחד מהם סדר יום שונה משלו. הקבוצה נועדה ליצור לכידות קבוצתית, הפגת בדידות, ונטילציה, שיתוף ולמידת עמיתים בין חברי הקבוצה. ההשתייכות לקבוצה זו תורמת רבות למתנדבים ומשפרת את היכולת שלהם להתמודד עם הקשיים בשטח.

ד. למידה והעשרה:

במפגשי ההדרכה המדריכה המקצועית מעבירה תכנים מקצועיים ע"פ תכנית הדרכות שנתית, שמטרתה ללמד את המתנדבים נושאים שסייעו להם בבתי הקשישים, בהתמודדות עם דילמות שונות שעולות מהשטח, תכני העשרה, כלים ומיומנויות לעבודה עם הקשישים.

ה. ניהול ואדמיניסטרציה:

המפגש השבועי הינו הזדמנות לחתימת דוחות, הודעות שוטפות וכל נושא הקשור בהתנהלות התוכנית.

מצ"ב דוגמאות לתכנים בסדנאות התמיכה (נספח 1)

הכשרה מקצועית בסיסית:

במהלך השנה יתקיימו שני ימי הכשרה בני יומיים, בתנאי פנימייה. המתנדבים מגיעים מכל הארץ ויחד עוברים הכשרה מקצועית. המרצים והמפעילים הם אנשי מקצוע מומחים בתחומם המעבירים את הידע שלהם בשפה הערבית. מטרת ההכשרה היא העשרה בתחום הזקנה (היבטים פסיכולוגיים, גילנות, היבטים חברתיים ועוד), הקניית כלים ומיומנויות לעבודה בבתי הקשישים, התכנסות כלל המתנדבים המשתייכים לתכנית, היכרות בין הקבוצות השונות, וכן העשרת והעצמת המתנדבים. בימי ההכשרה אנו יתקיימו שילוב בין הרצאות לכלל המתנדבים יחד, לבין סדנאות חוויתיות המועברות על ידי הצוות המקצועי של והדרת (מדריכים מקצועיים). כל ההרצאות והסדנאות נעשים בשפה הערבית. בערב מתקיימת גם פעילות גיבוש.

מצ"ב תכנית הכשרה בסיסית אהלינא (נספח 7)

מנהל תכנית
אהלינא

ימי העשרה :

בנוסף לימי ההכשרה, מתקיימים 3 ימי העשרה לאורך השנה. מטרתם להוסיף ולהעשיר את המתנדבים בנושאים הרלוונטיים. בימי העשרה מתקיימות הרצאות וסדנאות בנושאים מגוונים כגון תקשורת בין אישית, גילנות, פערי תרבות, עמידה מול קהל, אסרטיביות ומוטיבציה, התמודדות עם אובדנים וכן העצמה אישית. כל התכנים בימים אלו נעשים בשפה הערבית.

מצ"ב תכנית ימי העשרה אהלינא (נספח 8, 8.1, 8.2)

יום שיא :

אחת לשנה נערך יום שיא, אליו מוזמנים כל המתנדבים לכל אחד מהמגזרים. באירוע מיוחד זה אנו מציינים את סיום תקופת השירות, מסכמים את הנעשה באמצעות סרטונים, קליפים המשקפים את הווי המתנדבים במהלך השנה, ברכות מטעם המפעילים, הרכזות ועמותות השירות. בנוסף, אנו מביאים תוכן אומנותי המשתנה משנה לשנה – תיאטרון אימפרוביזציה, מופע קסמים ועוד.

מצ"ב תכנית יום שיא אהלינא (נספח 9)

ימי אוריינטציה למתנדבים:

בפתיחת שנת הפעילות, בספטמבר, בה מספר גדול של מתנדבים חדשים מתחילים את השירות בתכנית אהלינא, מתקיימים ימי אוריינטציה. מטרת ימי האוריינטציה היא לקלוט את המתנדבים החדשים ולתת להם הכשרה ראשונית לפני הכניסה לבתי הקשישים. ימי האוריינטציה מתקיימים ברמה הקבוצתית כך שכל קבוצת מתנדבים עוברת את ההכשרה עם רכזת אהלינא הממונית על אותו אזור גיאוגרפי. ההכשרה מחברת את המתנדבים למטרות אהלינא – הפגת בדידות בקשר קשישים בודדים, מכינה את המתנדבים לביקור הבית הראשון אצל כל קשיש, נוגעת בנושאי תקשורת בין אישית ויצירת קשר, מלמדת מושגי יסוד מעולם הזקנה ומעלה למודעות תפישות ועמדות כלפי זקנה. בנוסף, זהו תחילתו של התהליך הקבוצתי השנתי, שכן קבוצה זו תיפגש במהלך השנה למפגשי הדרכה שבועיים.

מצ"ב תוכנית ימי אוריינטציה ולוחות זמנים למתנדבים חדשים (נספח 5)

שיחות אישיות למתנדבים:

מדריכה מקצועית באהלינא מלווה באופן צמוד את המתנדבים לאורך כל הדרך. החל מרגע ההתעניינות בתכנית, דרך ראיון וקליטה, בנית תכנית עבודה אישית, השמות בביתם ובמרכז יום וליווי העבודה לאורך כל השנה.

על מנת להתרשם מתפקודם של המתנדבים, לסייע בקשיים ולתת מענה לצרכים העולים מן השטח, הרכזת מקיימת שיחות אישיות באופן שוטף עם כל מתנדב ומתנדבת. השיחות יכולות להיות יזומות ע"י הרכזת או לבקשת המתנדב. בשיחה זו הרכזת מבררת מה מצבו של המתנדב בתכנית, מהם המכשולים העומדים בפניו, מה נדרש ממנה על מנת לסייע לו להצליח בעבודתו בצורה מיטבית.


(חתימה)

השיחה אינה שיחה טיפולית אך במידה ועולים נושאים טיפוליים הרכזת תפנה לגורמים המקצועיים שיוכלו לסייע (עובדת סוציאלית של עמותת השירות לאומי וכדו').

ג. תכנית הדרכה המוצעת למגזר החרדי:

בשירות והדרת חרדים משרתים מתנדבים גברים, כולם חרדים בני 21 עד 26 שלמדו קודם לכן במוסדות לימוד חרדיים וקבלו דחיית גיוס מהצבא. לשירות יכולים להתגייס רווקים ונשואים כאחד.

בתכנית והדרת האברכים משרתים 20 ש"ש למשך 3 שנים. בשל היות המתנדבים תלמידי כולל ו/או בעלי משפחות הם משרתים ארבע שעות ביום ומשלבים יחד עם השירות גם עבודה או לימודים.

הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים חדשים (אוריינטציה) – אחת לרבעון:

מטרת ההכשרה הבסיסית למתנדבים חרדים היא להכשיר אותם לעשייה בפרויקט ולהעניק להם כלים בנושאים כגון: זקנה, היבטים פיזיולוגיים ופסיכולוגיים, ניצולי שואה, מניעת אלימות ואיתור מצבי סיכון, תקשורת בין אישית, כניסה לבית הקשיש, לתת להם כלים הן לגבי עולמו של הקשיש והן בהיותם חלק מקבוצת מתנדבים. בנוסף לכך הם ילמדו מהם נהלי השירות וזכויות האזרח הוותיק.

ימי ההכשרה יתבצעו אחת לרבעון לכל המתנדבים החדשים למשך כ-8 שעות כל מפגש. לאחר התגייסותם או לאחר שיצטברו 20 מתנדבים לפחות שטרם החלו בהכשרה תתקיים ההכשרה במקום מתאים לעד 30 מתנדבים במפגש.

מצ"ב תכנית הכשרה מקצועית בסיסית למתנדבים חדשים והדרת חרדים (נספח 10)

ימי העשרה

בנוסף לימי ההכשרה, מתקיימים 2 ימי העשרה לאורך השנה. מטרתם להוסיף ולהעשיר את המתנדבים בנושאים הרלוונטיים. בימי העשרה מתקיימות הרצאות וסדנאות בנושאים מגוונים כגון תקשורת בין אישית, גילנות, פערי תרבות, עמידה מול קהל, אסרטיביות ומוטיבציה, התמודדות עם אובדנים וכן העצמה אישית.

מצב תכנית ימי העשרה מרוכזים למגזר החרדי (נספח 11, 11.1)

יום שיא :

אחת לשנה נערך יום שיא, אליו מוזמנים כל המתנדבים. באירוע מיוחד זה אנו מציינים את סיום תקופת השירות, מסכמים ומשקפים את הווי המתנדבים במהלך השנה, ברכות מטעם המפעילים, הרכזות ועמותות השירות, חלוקת תעודות למתנדבים ותעודת מתנדב מצטיין. במהלך היום תתקיים פעילות מגבשת ומהנה (כדוגמת טיול, שכשור בים, אאוטדור טריינינג או סיור).

מצ"ב תוכנית מוצעת ליום שיא (נספח 12)

לשירות
השירות
השירות

הכשרה מקצועית שוטפת למתנדבים – 6 מפגשי הכשרה מרוכזים:

במהלך השנה יתקיימו מפגשי הדרכה בני שלוש שעות, אחת לחודשיים, סך הכל 6 מפגשים לאורך השנה, על מנת להעשיר את המתנדבים בידע ובכלים מקצועיים להתמודדות עם תפקידם כנותני שירות לאוכלוסיית הזקנים.
המפגשים יועברו ע"י מדריכים חיצוניים, בעלי רקע וידע מקצועיים בתחומי הידע הרלוונטיים, בפרישה ארצית, ע"פ תכנית ההדרכה השנתית.

מבנה הסדנא:

שעה	חלק ראשון	שיתוף ודינמיקה קבוצתית
שעה	חלק שני תוכן מקצועי (ע"פ המפורט להלן)	
שעה	חלק שלישי	הצגת מקרה \ העלאת דילמה

פירוט התכנים המקצועיים:

- מפגש 1: זקנה: היבטים פסיכולוגיים וחברתיים. מהו מקומו של הזקן בחברה הישראלית
- מפגש 2: ארגז הכלים: מיומנויות תקשורת עם הזקן, מאפייני תקשורת עם הזקן
- מפגש 3: מחלות זקנה והשפעתן על הזקן. זכויות האזרח הוותיק
- מפגש 4: מניעת התעללות ואיתור מצבי סיכון
- מפגש 5: האזרח הוותיק ניצול השואה, ועולמו של האזרח הוותיק
- מפגש 6: המתנדב והזקנה: עמדות אישיות ותפישות תרבותיות על הזקנה.

מיקום המפגשים: סניפי מטב, מרכזי יום, בתי מדרש, בתי ספר, מיקומי המפגשים הקבוצתיים של המתנדבים בכל עיר.

מועמדים להעברת התכנים המקצועיים: ד"ר עופר אדלשטיין, גרונטולוג, מרצה באוניברסיטת בן-גוריון, ד"ר יובל פלגי, גרונטולוג, ראש החוג לגרונטולוגיה באוניברסיטת חיפה, נעם ליפשיץ, גרונטולוג.