



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

י"ג בתשרי התשפ"ד
28 בספטמבר 2023
4700-1012-2023-001490
(בתשובה נא לציין מס')

לכבוד

באמצעות הדוא"ל: *****

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע
סימוכין: מכתבך מיום 13.9.2023

במענה לבקשתך שבסימוכין לפי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 ("חוק חופש המידע"), לקבלת מידע הקשור לתביעה אזרחית המתנהלת בעניינך, הריני להשיבך כדלקמן:

1. בקשתך בסעיפים 1ג – 4ג, לקבלת מידע ומסמכים מתיק בית משפט שאתה צד לו, לא מתאימה להתברר במסגרת חוק חופש המידע. לפי סעיף 2(5) לחוק, סעיף ההגדרות, החוק אינו חל על "תוכנו של הליך משפטי".

2. לידיעתך, להלן הערוצים בהם ניתן להתעדכן בתיק בית המשפט:

א. ניתן לצפות בתיקים באמצעות אתר "נט המשפט". השימוש כרוך בזיהוי באמצעות "מערכת הזדהות לאומית" * או כרטיס חכם*. נציין כי בעל דין הרשום למערכת ההזדהות הלאומית יכול לקבל החלטות באמצעות הדוא"ל. ככל שבעל דין שולח מסמכים לבית המשפט מרחוק מופעל עקרון ההדדיות ולכן ככל שצוינה כתובת דוא"ל על מסמך אשר נשלח על ידו באופן אוטומטי דברי דואר ישלחו אליו לכתובת זו. פתיחת ההחלטות והצפייה בהן מתאפשרת לעת עתה באמצעות המחשב ולא מהטלפון הנייד.

ב. ניתן לצפות בתיקים באמצעות יישומון (אפליקציה) "תיק טק". "תיק טק" מוצע להורדה במכשירי אנדרואיד ו – IOS ללא עלות. לך מידע על אודות היישומון ניתן לראות כאן. שימוש ביישומון כרוך גם הוא בזיהוי באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

ג. באמצעות מרכז המידע הארצי בטלפון 077-2703333 או בטלפון *3852 ניתן לברר את הסטאטוס בתיק, לרבות ווידוא הגעת בקשות (כשלוש שעות לאחר שליחתן) ומתן החלטות לגביהן, וידוא קיום הדיונים בסמוך למועדם ועוד. בשירות הצ'אט Online ניתן לקבל מידע כללי ומידע על אודות תיקים המתנהלים בבתי המשפט על ערכאותיהם השונות. לנוחותך, לדרכי התקשרות ושעות פעילות עם מרכז המידע ניתן לראות [כאן](#). לצורך קבלת מידע כללי בלבד, ניתן לפנות למרכז המידע בכתובת הדוא"ל:

courtinfo@court.gov.il

ד. ניתן לפנות למזכירות הקרובה למקום מגוריך (בשעות קבלת הקהל בימים א'-ה' בין השעות 08:30 – 13:30) ובהצגת תעודת זהות לקבל מידע מהתיק.

ה. ניתן לקבל מידע באמצעות פניה למזכירות בית המשפט הרלוונטית, בפקס או בדואר.

לרשימת בתי המשפט ובהם אמצעי התקשרות עם בתי המשפט ניתן לראות [כאן](#).

* שימוש ב"כרטיס חכם" – באמצעות כרטיס חכם ניתן הן לצפות בתיקים והן להגיש כתבי בי דין מרחוק (יובהר כי בתביעות קטנות ניתן לבצע הגשות גם ללא כרטיס חכם). לנוחותך, להלן [מדריך מורחב על כרטיס חכם](#).

* מערכת ההזדהות הלאומית –

א. השימוש במערכת ההזדהות הלאומית מאפשרת לבעלי הדין שאין בידם "כרטיס חכם" לקבל שירותי ממשלה שונים מקוונים, לרבות התעדכנות בתיקי בתי המשפט בהם את/ה מוגדר/ת כגורם מורשה בתיק (ככל שת"ז שלך מוגדרת בתיק בית המשפט ובכפוף לכך שלא הוטל חסיון מפני הצדדים). לאחר הרשמה חד פעמית שאינה כרוכה בתשלום, בה יש לתת את פרטיך, תתאפשר לך צפייה בתיקים. ההרשמה נעשית במנגנון זיהוי מתקדם על מנת למנוע שימוש פסול במערכת ודלף של מידע. [להרשמה למערכת ההזדהות הלאומית](#).

ב. הזיהוי עבור אתר נט המשפט - מתבצע באמצעות קוד משתמש וסיסמה או תעודת זהות חכמה.

הזיהוי עבור היישומון - מתבצע באמצעות קוד משתמש וסיסמה.

ג. [לשאלות נפוצות בנושא מערכת ההזדהות הלאומית](#).



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

לתמיכה טכנית במערכת ההזדהות הלאומית יש לפנות למוקד מענה ממשלתי מרכזי בטלפון
1299 או בטלפון 08-6863100 או בדוא"ל: moked@mail.gov.il. המוקד נותן מענה
בימים ראשון עד חמישי, בין 8:00 ל-19:00.

3. ביחס לבקשתך בסעיף 5ג, לקבלת פרטי תיקים נוספים אשר נדונו אצל כבוד השופט *****
והועברו מניהול שופטים אחרים בעת בה הועבר התיק שלך לניהול כבוד השופטת *****,
אשיב כי אין ברשותנו מידע ביחס למועד העברת התיק לניהול השופטת ***** . בעניין זה,
ככל שתספק לנו מועד, וטרם שנדרשנו לקיומם של סייגים אחרים שבחוק, נוכל לבחון את בקשתך.

בכבוד רב,
הדס אושר להב, עו"ד

היחידה לחופש המידע
הלשכה המשפטית