



הנהלת בתי המשפט
ADMINISTRATION OF COURTS

Office Of the Legal Adviser

לשכת היועץ המשפטי

ה' באלול התשפ"ג
22 באוגוסט 2023
4700-1012-2023-001286
(בתשובה נא לציין מס')

לכבוד

באמצעות הדוא"ל: ****

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע

סימוכין: בקשה מיום 3.8.2023

במענה לבקשתך שבסימוכין לפי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 ("החוק"), לקבלת מידע סטטיסטי לגבי תלונות הציבור ופניות הציבור בחודשים ינואר עד יוני 2023 ובתקופה המקבילה בשנת 2022, ולאחר קבלת התייחסות הגורמים המקצועיים בהנהלת בתי המשפט, הריני להשיבך

1. מצ"ב קובץ אקסל המכיל את הנתונים הסטטיסטיים המבוקשים ביחס לתלונות הציבור במועדים המבוקשים.
2. ביחס לבקשתך לקבלת נתונים סטטיסטיים ביחס לפניות הציבור, אשיב כי אין ברשותנו ריכוז של המידע המבוקש. בנוסף, מאחר ולאחרונה הועבר ניהול פניות הציבור למערכת ממוחשבת חדשה, נכון לעת הזו, אין באפשרותנו להפיק את המידע המבוקש. על כן, לא ניתן להיענות לבקשה, על סמך סעיף 8(3) לחוק.
3. נוכח המעבר למערכת ממוחשבת חדשה, אנו תקווה כי בהמשך ניתן יהיה להפיק את הנתונים המבוקשים.
4. כנגד החלטה זו הנך רשאית להגיש עתירה מנהלית לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, וזאת בהתאם להוראות סעיף 7(ו) לחוק.

בכבוד רב,
הדס אושר להב, עו"ד

היחידה לחופש המידע
הלשכה המשפטית