

בקשה מיום 3.8.2023:

הנהלת בתי המשפט התבקשה למסור טבלה של פניות הציבור עם העמודות הבאות:

מספר הפניה

נושא הפניה

סוג הפניה (פניה/ תלונה וכדו')

ציון האם מדובר בפונה פעם ראשונה

נתקשו 2 גיליונות של טבלה כנ"ל – אחד עבור התקופה מינואר עד יוני (כולל) 2022, ואחד עבור התקופה מינואר עד יוני 2023.

מענה מיום 22.8.2023:

במענה לבקשתך שבסימוכין לפי חוק חופש המידע התשנ"ח-1998 ("החוק"), לקבלת מידע סטטיסטי לגבי תלונות הציבור ופניות הציבור בחודשים ינואר עד יוני 2023 ובתקופה המקבילה בשנת 2022, ולאחר קבלת התייחסות הגורמים המקצועיים בהנהלת בתי המשפט, הריני להשיבך –

1. מצ"ב קובץ אקסל המכיל את הנתונים הסטטיסטיים המבוקשים ביחס לתלונות הציבור במועדים המבוקשים.
2. ביחס לבקשתך לקבלת נתונים סטטיסטיים ביחס לפניות הציבור, אשיב כי אין ברשותנו ריכוז של המידע המבוקש. בנוסף, מאחר ולאחרונה הועבר ניהול פניות הציבור למערכת ממוחשבת חדשה, נכון לעת הזו, אין באפשרותנו להפיק את המידע המבוקש. על כן, לא ניתן להיענות לבקשה, על סמך סעיף 8(3) לחוק.
3. נוכח המעבר למערכת ממוחשבת חדשה, אנו תקווה כי בהמשך ניתן יהיה להפיק את הנתונים המבוקשים.
4. כנגד החלטה זו הנך רשאית להגיש עתירה מנהלית לבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים, וזאת בהתאם להוראות סעיף 7(ו) לחוק.