



מדינת ישראל
רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

י"ב בסיון התשפ"ד
18 ביוני 2024
שה. 2024-1695

לכבוד

[REDACTED]

הנדון: נתונים סטטיסטיים אודות ביטוח סיעודי קבוצתי מסחרי ושל קופות החולים

[REDACTED]

- א. בפנייתך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הרשות") בבקשה מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע") לקבלת המידע הבא:
1. סך כל המבוטחים בביטוחים הסיעודיים הקבוצתיים המסחריים למועדים הבאים: 1.9.2017, 1.12.2017, 31.12.2017, 1.2.2018, בחלוקה נוספת לאלו שגילם 65 ומעלה, ובחלוקה נוספת לפי 4 חברות ביטוח (הראל, הפניקס, מנורה וכלל).
 2. סך המבוטחים בביטוחים סיעודיים קבוצתיים של חברי קופות החולים, בכל קופות החולים בישראל במועדים הבאים: 1.9.2017, 1.12.2017, 31.12.2017, 1.2.2018.
 3. סך המבוטחים בביטוחים הסיעודיים הקבוצתיים של חברי קופות החולים, בכל קופות החולים בישראל, בכל אחד מהמועדים המצוינים בסעיף א.2 לעיל, אשר גילם 65 ומעלה.
 4. פילוח של סך המבוטחים בביטוחים הסיעודיים הקבוצתיים של חברי קופות החולים, לפי קופות חולים (כללית, מכבי, מאוחדת ולאומית) במועדים הבאים: 1.9.2017, 1.12.2017, 31.12.2017, 1.2.2018.
 5. ביחס לכל אחת מקופות החולים - קבלת סך המבוטחים בביטוחים הסיעודיים הקבוצתיים, אשר גילם 65 ומעלה.
 6. ההוראות ו/או ההנחיות שהועברו לחברות הביטוח מטעם הרשות, אשר נוגעות לאופן שבו חויבו חברות הביטוח ליצור קשר עם המבוטחים בביטוחים הקבוצתיים הסיעודיים ולעדכן אותם על אודות ביטול הביטוחים ועל אפשרויות הפעולה שעמדו בפניהם עובר למועד הביטול.
 7. שמותיהם של ארגוני העובדים אשר ניהלו פוליסות ביטוח סיעוד קבוצתיות מסחריות עד ליום 31.12.2017.
 8. כמות התלונות שהתקבלו אצל הרשות, ממבוטחים אשר לא קיבלו מידע על אודות סיום הביטוחים הסיעודיים הקבוצתיים המסחריים, ואשר נותרו ללא ביטוח סיעודי כלל. כמו כן, ביקשתם לקבל את התלונות עצמן, תוך השחרת פרטים מזהים של המתלונן או המתלוננת.

ב. להלן תובא התייחסותנו לבקשה בהתאם לפירוט המידע המבוקש לעיל:

1. בנוגע למידע המבוקש בסעיף א.1 לעיל- לא קיימים נתונים לגבי מספר המבוטחים רק בביטוח סיעודי קבוצתי מסחרי ולכן הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע הקובע כי **"רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לאחר שנקטה אמצעים סבירים, התברר לה שלא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה"**. זאת, כיוון שהמידע המבוקש לא קיים ברשותנו בהתאם לפילוח שביקשת. לצד זאת, הנתונים שקיימים בידינו הם מספר המבוטחים בביטוח סיעודי קבוצתי, ללא חלוקה בין ביטוח סיעודי של קופות חולים לבין ביטוח סיעודי מסחרי, כאשר, ייתכן מצב שמבוטח מסוים שהוא בעל שתי פוליסות (אחת במסגרת קופת חולים והשנייה במסגרת ביטוח מסחרי). להלן נתונים לגבי מספר המבוטחים בביטוח סיעודי קבוצתי (קופות חולים וביטוח מסחרי), יובהר כי מספר זה אינו מדויק וייתכן שהוא אף גבוה יותר כאמור לעיל:

ליום 30.9.2017 - 4,819,372

ליום 31.12.2017 - 4,309,215

ליום 31.3.2018 - 4,186,271

2. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים א.2 ו-א.3 לעיל- מצורפת טבלה המפרטת את הנתונים המבוקשים ביחס לכל קופות החולים יחד וכן, טבלה המפרטת את הנתונים המבוקשים לגבי מבוטחים אשר גילם מעל 65. יצוין כי הנתונים הם בחלוקה לפי תום רבעון שלישי ורביעי של שנת 2017 ותום רבעון ראשון של שנת 2018. נציין כי אין בידינו נתונים לתאריכים 1.9.2017, 1.12.2017, 1.2.2018. משום שהדיווחים הם לתום רבעון.

3. בנוגע למידע המבוקש בסעיפים א.4 ו-א.5 לעיל- יצוין כי המידע המבוקש בחלוקה לפי כל קופה בנפרד, הוא מידע שאין לגלותו בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור **"מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין"**, שכן מדובר במידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לפי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן: **"חוק הפיקוח על הביטוח"**), ואין הרשות יכולה למסור אותו בהתאם לסעיף 50א לחוק הפיקוח על הביטוח הקובע כי **"הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה"**. כמו כן, אף אם היה ניתן על פי דין לגלות את המידע המבוקש בחלוקה לפי קופות הרי שיש להביא בתוך כך את הצורך בהגנה הן על החברות והן על המבוטחים אשר עלולים להיפגע ממסירת המידע, וזאת בין היתר נוכח העובדה כי מדובר בסוד מסחרי או מידע בעל ערך כלכלי בהתאם להוראות סעיף 9(ב)(6) לחוק חופש המידע. עוד יצוין כי הנתונים המבוקשים מצויים בידי קופות החולים ולכן הרשות דוחה את פנייתך גם בהתאם לסעיף 8(5) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם **"המידע נוצר בידי רשות ציבורית אחרת, ואין בהפניית המבקש לאותה רשות כדי להכביד הכבדה בלתי סבירה על קבלתו של המידע על ידו...."**

4. בנוגע למידע המבוקש בסעיף א.6 לעיל- לנוחיותך מצ"ב חוזר ביטוח 3-1-2016 **"ביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופת חולים"** (24.1.2016) הסעיף הרלוונטי בענייננו הוא סעיף 4 לחוזר, אשר קובע

הנחיות לחברת הביטוח בדבר ההודעה למבוטחים על זכאותם להצטרף לביטוח סיעודי קבוצתי לחברי קופות חולים. להלן קישור לחוזר:

https://www.gov.il/BlobFolder/dynamiccollectorresultitem/regulation-1137/he/regulation_h_2016-1-3.pdf

5. בנוגע למידע המבוקש בסעיף א.7- יצוין כי לא ניתן לשלוח באופן אוטומטי את הפוליסות בהתאם לנושא לגביו התבקש המידע. לפיכך, הבקשה מצריכה בדיקה פרטנית של כל פוליסה ופוליסה, על מנת לבחון האם הסתיימה ביום 31 בדצמבר 2017. היות וכאמור מדובר במאות פוליסות אנו דוחים את בקשתך בהתאם לסעיף 18(1) לחוק חופש המידע שקובע שרשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם **"הטיפול בה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה"**.

6. בנוגע למידע המבוקש בסעיף א.8 לעיל-

א. לעניין קבלת כמות התלונות שהתקבלו ברשות- יצוין לא ניתן לשלוח באופן אוטומטי את הפניות בהתאם לנושא לגביו התבקש המידע. לפיכך, הבקשה מצריכה בדיקה פרטנית של כל תלונה ותלונה, על מנת לבחון האם עסקה בנושא המבוקש. היות ומדובר באלפי פניות, הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 18(1) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה אם **"הטיפול בה מצריך הקצאת משאבים בלתי סבירה"**.

ב. לעניין קבלת התלונות כאמור- הרשות דוחה את בקשתך בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור **"מידע אשר אין לגלותו על פי כל דין"**, וכן לפי סעיף 50א לחוק הפיקוח על הביטוח הקובע כי **"הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה"**. זאת, מכיוון שהמידע המבוקש, הוא מידע שהועבר לרשות במסגרת סמכויותיה לבירור תלונות ציבור לפי סעיפים 60-62 לחוק הפיקוח על הביטוח ובהתאם חלה עליו חובת הסודיות כאמור.

ג. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית משפט לעניינים מנהליים בירושלים.

בכבוד רב,



ענת פייער

מנהלת מחלקת אסדרה והממונה על חופש המידע

העתק:

עו"ד דור פישר – סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק הון, ביטוח וחסכון.
עו"ד ליהי מדיוני – הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון