



המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה
הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, כ"א אייר, תשפ"ד
29 מאי, 2024

לכבוד
עמותת שפר לקידום בריאות וקהילתיות בישראל
בדוא"ל: shefer@shefer.co.il

מס' פנייה 5/24

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 – "מידע אודות תוכניות לאזרחים ותיקים"

סימוכין: פנייתך לקבלת מידע באמצעות טופס מקוון (413570) מיום 24.3.2024; מכתבנו להארכת מועד מיום 23.5.2024

בקשתכם שבנדון התקבלה במשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה (להלן: "המשרד") ולהלן התייחסותי, בהתאם לנתונים שהועברו אלי מהגורמים הרלוונטיים במשרד:

1. המשרד לשוויון חברתי לא מקיים תוכניות ייעודיות לאזרחים ותיקים עיריית בלבד. עם זאת, בחלק מהתוכניות השונות שמפעיל המשרד, אשר נותנות מענה לכלל האזרחים הוותיקים, ניתן מענה ייחודי או עדיפות לאזרחים ותיקים עיריית, כפי שיפורט להלן:
 - א. תכנית "יחידות סגולה" – מוקד זכויות בריאותיות המיועד לאזרחים הוותיקים המאושפזים בבתי החולים, וכן לבני המשפחה המטפלים בהם. במסגרת התכנית המתנדבים מגיעים עד למיטות אזרחים ותיקים המאושפזים במרכזים הרפואיים ומסייעים להם ולבני משפחותיהם במיצועי זכויות הנובעות מהשינוי במצבם הבריאותי. ככל שמתנדב במסגרת התכנית מגיע לאזרח ותיק מאושפז שהוא עירי, הסיוע שניתן הוא יותר אישי, ופרטיו של המאושפז מועברים לעו"ס בית החולים לצורך מתן מענה ייעודי. אין בידי המשרד נתונים אודות מספר האזרחים הוותיקים העיריית שקיבלו טיפול במסגרת התכנית.
 - ב. מוקד *8840 – מוקד פניות ציבור לאזרחים הוותיקים. המוקד נותן מענה בנושאים שונים הקשורים לאזרחים ותיקים. במהלך תקופת הקורונה ערך המשרד סקר למיפוי צרכים בקרב אוכלוסיית האזרחים הוותיקים במסגרת זו, המשרד ניסה למפות את אוכלוסיית האזרחים הוותיקים ולזהות אזרחים ותיקים עיריית לצורך תעדוף במתן מענה בעת חירום. במסגרת המיפוי נמצאו 4,382 אזרחים ותיקים עיריית מתוך 241,635 שאלונים שמולאו. במהלך תקופת הקורונה וגם במהלך מלחמת חרבות ברזל, אוכלוסייה זו תועדפה כראשונה להוצאת שיחות למיפוי צרכים ומתן סיוע.
 - ג. תכנית "והדרת" – יצירת סביבה תומכת חברתית לאזרחים ותיקים, וזאת באמצעות בני/בנות השירות הלאומי/ אזרחי, לעשייה אל מול אזרחים ותיקים בבתיהם

המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה, רח' כנפי נשרים 5, ירושלים, טל: 02-6547027, פקס: 02-6547034



המשרד לשוויון חברתי וקידום מעמד האישה הממונה על העמדת מידע לציבור

ובמרכזים קהילתיים. העשייה כוללת, בין היתר, סיוע בשגרת היום של האזרח הוותיק, יצירת קשר חברתי, שילוב האזרח הוותיק בפעילויות תרבותיות וחברתיות הקיימות בקהילה, אוזן קשבת, ביצוע פעילויות נקודתיות כגון אירועים לציון מועדי וחגי ישראל. הפעילויות הינן לטובת הפגת בדידות בקרב האזרחים הוותיקים. התכנית פועלת בשלושת המגזרים: כללי, חברה ערבית וחברה חרדית. במסגרת התכנית קיבלו שירות כ-490 אזרחים ותיקים עריריים.

ד. פרויקט "מענה נפשי" – מערך לתמיכה נפשית קצרת מועד, ללא עלות עבור האזרח הוותיק, הניתנת במהלך 8 מפגשים - פיזיים או מרחוק - של אנשי טיפול מקצועיים בכל רחבי הארץ ובקרב המגזרים השונים. במסגרת הקריטריונים למתן טיפול ישנו קריטריון של בדידות, ובתוך כך אזרחים ותיקים עריריים. אין כיום בידי המשרד נתון אודות מספר האזרחים הוותיקים העריריים שלקחו חלק בתכנית.

ה. תכנית "מודדים לטובה" – תוכנית להפעלת מערך מתנדבים להפגת בדידות ולמעקב מדדי בריאות בסיסים למען אזרחים ותיקים בביתם. במסגרת זו ניתן מענה גם לאזרחים ותיקים עריריים. התכנית פעלה עד לאחרונה ונכון להיום אינה פעילה, כאשר המשרד בוחן בימים אלו את המשך הפעלתה. אין כיום בידי המשרד נתון אודות מספר האזרחים הוותיקים העריריים שלקחו חלק בתכנית.

2. להלן יפורטו תוכניות לאזרחים ותיקים המתקיימות בבית האזרח הוותיק:

א. תוכנית והדרת (כמפורט בסעיף 1(ג) לעיל) מתקיימת הן בבתי האזרחים הוותיקים והן במוסדות קהילתיים. מס' מקבלי השירות בבתיהם במסגרת תכנית "והדרת" עומד בשנת תשפ"ד על כ-4,400 אזרחים ותיקים, ומספר מקבלי השירות במוסדות קהילתיים במסגרת התכנית בשנה זו עומד על כ-7000 אזרחים ותיקים. תקציב התכנית השנתי (הכולל פעילות בבתי האזרחים הוותיקים ובמוסדות קהילתיים) עומד על כ-21.5 מלש"ח.

ב. תוכנית "מודדים לטובה" (כמפורט בסעיף 1(ה) לעיל) – התכנית, שפעלה עד לאחרונה, התקיימה בבתי האזרחים הוותיקים ולקחו בה חלק כ-300 אזרחים ותיקים. התקציב הכולל מטעם המשרד שאושר לפרויקט עמד על 1.4 מלש"ח, מתוכו העמיד המשרד סכום של 750,000 ₪ לכל אחת מהעמותות עמן אושרה התקשרות - מד"א ואיחוד והצלה, כאשר מד"א לא החלה בהפעלת התוכנית. מחצית מהתקציב לתכנית הועמד דרך המשרד ומחציתו דרך העמותה. המשרד בוחן בימים אלו את חידוש התכנית.

בברכה,

יעלה גרין-לשם
ממונה על העמדת מידע לציבור