



מדינת ישראל  
רשות שוק ההון, ביטוח וחסכון

---

ד' בניסן התש"פ  
29 במרץ 2020  
שה. 2020-2271

לכבוד  
מנהלי הגופים המוסדיים  
לשכת סוכני הביטוח

שלום רב,

**הנדון: תיקון חוזר סוכנים ויועצים 3-10-2018 לעניין "שירות סוכנים ויועצים ללקוחות" - טיוטה**

מצ"ב טיוטת תיקון חוזר סוכנים ויועצים 3-10-2018 שעניינו שירות סוכנים ויועצים ללקוחות. נודה לקבלת התייחסותכם לאמור, וזאת לא יאוחר מיום 1 באפריל 2020 בשעה 10:00. את התייחסויות יש להעביר לגב' חגית אוחיון בדואר אלקטרוני [soch-bituach@mof.gov.il](mailto:soch-bituach@mof.gov.il).

בכבוד רב,

רו"ח יניב בר צבי  
מנהל מחלקת רישוי סוכנים ויועצים

העתק:  
ד"ר משה ברקת - הממונה על שוק ההון ביטוח וחסכון, רשות שוק ההון ביטוח וחסכון  
עו"ד אייל בן ישעיה - הלשכה המשפטית, רשות שוק ההון ביטוח וחסכון