



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

ט"ו באב התשפ"ו
29 ביולי 2026

חוזר ביטוח 2025-74
סיווג: כללי > טיוטה

טיטות תיקון הוראות החוזר המאוחד - פרק 3 חלק 4 שער 5 "דיווח לממונה על שוק ההון" והוראות חוזר דיווח מיוחד בביטוח כללי

מתוקף סמכותי לפי סעיף 42 לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 להלן הוראותיי:

1. כללי

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הרשות** או **רשות שוק ההון**) רואה חשיבות רבה בהיערכות מיטבית של חברות הביטוח למתן מענה איכותי ויעיל למבוטחיהן במצבים של ריבוי נזקי רכוש, כגון רעידת אדמה, שיטפונות ושריפה רחבת היקפים.

מטרת תיקון זה הינה לעדכן את דרך הדיווח של חברות הביטוח כך שתתאפשר קליטה ממוכנת ויעילה של הנתונים לצרכי בקרה וניתוח. שינוי זה יאפשר לרשות לקבל תמונת מצב עדכנית, אמינה ומדויקת בזמן אמת כפי שיוגדר על ידה ובהתאם לצרכיה בנוגע להיקף המבוטחים שנפגעו, זאת על מנת שתוכל לבצע מעקב יעיל אחר אופן הטיפול בהם, לרבות מעקב אחר טיפול ויישוב תביעות שיוגשו. יובהר, כי אין שינוי בנתונים שנדרשות חברות הביטוח לדווח לרשות.

האסדרה לא לוותה בפרסום דוח לפי חוק עקרונות האסדרה התשפ"ב - 2021 (להלן - **חוק עקרונות האסדרה**) בהתאם לסעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, משום שהתיקון מתייחס לשינוי אופן הדיווח ובכך אינו משנה את עלויות הציות המושגות על הגופים המפוקחים.

2. תיקון החוזר המאוחד

א. בפרק 3 שבחלק 4 לשער 5 בחוזר המאוחד "דיווח לממונה על שוק ההון", יחולו התיקונים שבנספח א' לחוזר זה.

ב. בנספח 5.4.3.4 "דיווחים נוספים של חברות ביטוח" ובחוזר ביטוח 2019-1-4 "חוזר דיווח מיוחד ביטוח כללי" יחולו התיקונים שבנספח ב' לחוזר זה.

3. תחולה

הוראות חוזר זה יחולו על חברת ביטוח כהגדרתה בפרק 3 שבחלק 4 לשער 5 בחוזר המאוחד שכותרתו "דיווח לממונה על שוק ההון".

4. תחילה

תחילתו של החוזר חודש מיום פרסומו.

עמית גל

הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון

נספח א'

הוספת סעיף 7.7.5.31 - דיווחים של חברת ביטוח

חברת ביטוח תגיש לממונה על שוק ההון את הדיווחים הבאים:

מס"ד	שם דיווח	תאריך דיווח	אופן דיווח	נספחים או הפניות	חוזר מקור
20.	<u>דיווח מיוחד - אירוע קטסטרופה</u>	<u>במצב שהוגדר על ידי הממונה כריבוי נזקי רכוש, חברות הביטוח יעבירו אחת ליום עד השעה 12:00</u>	<u>פורטל אותות</u>		<u>תיקון חוזר דיווח מיוחד ביטוח כללי</u> <u>2019-1-4</u>

פרק 4 בחלק 4 לשער 5

דיווחים מיוחדים

חלק ז' - לנספח 5.4.3.4 - דיווחים נוספים של חברות ביטוח

חלק ז' - דיווח מיוחד על נזקים ברכוש בעקבות אירועי קטסטרופה

1. דיווח מיוחד ביטוח כללי

1א. במצב שהוגדר על ידי הממונה כריבוי נזקי רכוש תעביר חברת ביטוח דיווח מיוחד באמצעות פורטל אותות ביחס לפרטי המידע הבאים אחת ליום, עד השעה 12:00, בהתאם למתכונת הקבועה בגיליון המרכז, גיליון תביעות שהוגשו לחברת הביטוח וגיליון אנשי קשר בחברה בגיליונות 1, 3 ו-4 לנספח 5.4.4.1 :

1.1 {1} גיליון מידע על תביעות שהוגשו לחברת הביטוח :

- א) ענף ביטוח (מתוך רשימה סגורה) ;
- ב) מספר התביעה ;
- ג) רחוב ומספר בית של הנכס המבוטח ;
- ד) מיקוד כתובתו של הנכס המבוטח ;
- ה) שם הרשות המקומית של הנכס המבוטח (מתוך רשימה סגורה) ;
- ו) איזור Cresta (מתוך רשימה סגורה) ;
- ז) תאריך אירוע תביעה ;
- ח) תאריך פתיחת תביעה ;
- ט) הכיסוי הנתבע ;
- י) תשלומים ששולמו בפועל (בש"ח) ;
- יא) הערכת התשלומים הצפויים (בש"ח) ;
- יב) מצב תביעה (מתוך רשימה סגורה).

1.2 {2} גיליון פרטי אנשי קשר בחברת הביטוח לשעת חירום :

- א) שם מלא ;
- ב) מחלקה ;
- ג) תפקיד ;
- ד) טלפון במשרד ;
- ה) טלפון נייד ;
- ו) כתובת דוא"ל.

1.3 {3} סיכום מילולי והערות גיליון מרכז :

- א) שם חברה (מתוך רשימה סגורה) ;
- ב) תאריך דיווח (מתוך רשימה סגורה) ;
- ג) סוג אירוע קטסטרופה (מתוך רשימה סגורה) ;
- ד) סיכום מילולי למצב הנוכחי.

4.1.4 טרם העברת הקובץ כאמור בסעיף א' לעיל, חברת הביטוח תוודא את תקינות הנתונים המועברים, לרבות בדיקת העדרם של נתונים כפולים בקובץ הדיווח.

2.3. הוגדר על ידי הממונה מצב ריבוי נזקי רכוש בהתאם לסעיף קטן (א1), תעביר חברת ביטוח דיווח מיוחד באמצעות פורטל אותות ביחס לפרטי המידע הבאים אחת לשבועיים מיום הגדרת מצב כאמור, בהתאם למתכונת הקבועה בגיליון 2-3 ביטוח משנה ובגיליון המרכז לנספח 5.4.4.1:

4.2.1 גיליון מידע על ביטוח משנה:

- (א) סוג חוזה;
- (ב) שם חוזה;
- (ג) קיבולת החוזה;
- (ד) רכב רכוש:
- (1) מספר תביעות שהועברו למבטח משנה;
- (2) תשלום שהתקבל ממבטח משנה (בש"ח);
- (3) תשלומים צפויים ממבטח משנה (בש"ח).
- (ה) מבנה ותכולה:
- (1) מספר תביעות שהועברו למבטח משנה;
- (2) תשלום שהתקבל ממבטח משנה (בש"ח);
- (3) תשלומים צפויים ממבטח משנה (בש"ח).
- (ו) עסקים ורשויות מקומיות:
- (1) מספר תביעות שהועברו למבטח משנה;
- (2) תשלום שהתקבל ממבטח משנה (בש"ח);
- (3) תשלומים צפויים ממבטח משנה (בש"ח).
- (ז) סך הכול תשלומים:
- (4) מספר תביעות שהועברו למבטח משנה;
- (5) תשלום שהתקבל ממבטח משנה (בש"ח);
- (6) תשלומים צפויים ממבטח משנה (בש"ח).

2. לפני כל הגשת דיווח כאמור בסעיף (1) או סעיף (2), יש להוריד מהאתר קובץ דיווח מעודכן. לא יתקבל קובץ סרוק, קובץ לא עדכני, קובץ שנבנה באופן עצמאי, קובץ שעבר שינוי כלשהו במבנה או קובץ PDF.

3. מועד קבלת הדיווח ייחשב המועד בו נקלט דיווח תקין במערכת.

2.4. העברת פרטי התקשרות לממונה

חברת ביטוח תעביר לממונה באמצעות מערכת דיווח נושאי משרה בגופים מוסדיים¹ את פרטי איש הקשר לדיווח עיתי בשעת חירום שאחראי על העברת הקובץ באמצעות כספת בחברת הביטוח דיווח מיוחד על נזקים ברכוש, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, מספר הטלפון שלו במשרד ומספר הטלפון הנייד שלו.

¹ <https://contactinfo.mof.gov.il>

חברת ביטוח תטמיע את הדיווח המיוחד בביטוח כללי כחלק מהתכנית להמשכיות עסקית, כהגדרתה שער 5 חלק 3 פרק 2.²

² פורסם כטיוטה ביום 3 ביוני 2018.

נספח 5.4.4.1
דיווח מיוחד ביטוח כללי

1. קובץ דיווח - שם הקובץ

- שם קובץ הדיווח יהיה ER_XXXXXXXXX_yyyy_mm_dd.xlsx cat.Xddmmyyyy.C.xlsx, כאשר:
- במקום XXXXXXXXXXXX יבוא מספר הח.פ. של חברת הביטוח קוד סוג אירוע קטסטרופה;
 - במקום ddmmyyyy יבוא 4 ספרות המייצגות את השנה תאריך הדיווח;
 - במקום mm יבוא החודש, ובמידת הנדרש עם 0 מקדים קוד שמייצג את שם החברה.
 - במקום dd יבוא היום בחודש, ובמידת הנדרש עם 0 מקדים. לאחר מילוי הפרטים בגוף גיליון המרכז לקובץ הדיווח יופיע שם הקובץ בתא "שם הקובץ לשמירה" ויש לשמור את הקובץ בשם זה.

2. מבנה הקובץ:

קובץ הדיווח יהיה בתצורת אקסל, כאשר כל אחת מהטבלאות להלן תוצג בגיליון נפרד:

1. גיליון מרכז

קבוצה	קוד שדה	שם שדה	פורמט	הערה
הנחיות	1	שם חברה;	A40	מתוך רשימת החברות בקובץ הדיווח
	2	יום דיווח;	N2	מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח (dd)
	3	חודש דיווח;	N2	מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח (mm)
	4	שנת דיווח;	N4	מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח (yyyy)
	5	סוגי אירוע קטסטרופה;	A1	מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח a - שריפה b - רעידת אדמה c - שטפון או הצפה למעט צונאמי d - סופה e - צונאמי f - אחר
הערות	6	סיכום מילולי למצב הנוכחי - תמונת מצב	A500	טקסט חופשי

2. א. גיליון ± תביעות שהוגשו

שורת נתונים				
קבוצה	קוד שדה	שם שדה	פורמט	הערה
תביעות שהוגשו לחברת הביטוח	1	ענף ביטוח;	N1	מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח 1- רכב רכוש 2- ביטוח דירה - מבנה 3- ביטוח דירה - תכולה

4- ביטוח עסק 5- ביטוח רשויות מקומיות				
	A20	מספר תביעה ;	2	
	A20	רחוב ומספר בית של הנכס המבוטח ;	3	
	N7	מיקוד כתובתו של הנכס המבוטח ;	4	
מתוך רשימת הרשויות בקובץ הדיווח	A20	שם הרשות המקומית של הנכס המבוטח ;	5	
מתוך רשימת האזורים בקובץ הדיווח	N1	איזור Cresta	6	
	N8 ddmmyyyy	תאריך אירוע תביעה ;	7	
	N8 ddmmyyyy	תאריך פתיחת תביעה ;	8	
	N1	הכיסוי הנתבע ;	9	
	N20	תשלומים בפועל ;	10	
	N20	הערכת התשלומים הצפויים ;	11	
מתוך רשימה סגורה בקובץ הדיווח 1- התביעה שולמה 2- התביעה שולמה חלקית 3- התביעה נדחתה 4- התביעה נסגרה בפשרה 5- התביעה בוטלה 6- התביעה נפתחה 7- התביעה נסגרה	N1	מצב התביעה ;	12	

3. א- גיליון 2- ביטוח משנה

שורת נתונים				
קבוצה	קוד שדה	שם שדה	פורמט	הערה
ביטוח משנה	1	סוג חוזה	A20	
	2	שם חוזה	A20	
	3	קיבולת החוזה	N720	
	4	מספר תביעות שהועברו למבטח משנה (רכב רכוש)	AN20	
	5	תשלום שהתקבל ממבטח משנה (רכב רכוש)	N715	
	6	תשלומים צפויים ממבטח משנה (רכב רכוש)	N715	
	7	מספר תביעות שהועברו למבטח משנה (מבנה ותכולה)	N715	
	8	תשלום שהתקבל ממבטח משנה (מבנה ותכולה)	N715	
	9	תשלומים צפויים ממבטח משנה (מבנה ותכולה)	N715	
	10	מספר תביעות שהועברו למבטח משנה (עסקים ורשויות מקומיות)	N715	
	11	תשלום שהתקבל ממבטח משנה (עסקים ורשויות מקומיות)	N715	
	12	תשלומים צפויים ממבטח משנה (עסקים ורשויות מקומיות)	N715	
	13	מספר תביעות שהועברו למבטח משנה (סך הכול)	N715	

	N720	תשלום שהתקבל ממבטח משנה (סך הכול)	14	
	N720	תשלומים צפויים ממבטח משנה (סך הכול)	15	

4. ג. גיליון 3-אנשי קשר

שורת נתונים				
קבוצה	קוד שדה	שם שדה	פורמט	הערה
אנשי קשר	1	שם מלא	A20	
	2	מחלקה	A20	
	3	תפקיד	A20	
	4	טלפון במשרד	N79	
	5	טלפון נייד	N910	
	6	כתובת דוא"ל	A230	

ג. גיליון 4-

שורת נתונים				
קבוצה	קוד שדה	שם שדה	פורמט	הערה
הערות	4	סיכום מילולי למצב הנוכחי – תמונת מצב	A500	

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון רואה את מיכון חוזר דיווח מיוחד נדבך חשוב בהיערכות מיטבית של חברות הביטוח למתן מענה איכותי ויעיל למבוטחיהן במצבי חירום. מטרת תיקון חוזר זה הינה להנחות את חברות הביטוח אודות אופן הדיווח הממוכן לממונה בקרות מצב חירום על מנת לאפשר לרשות קבלת תמונת מצב אמינה ומדויקת, בזמן אמת, אודות היקף המבוטחים הנפגעים במצב חירום ובכדי שיתאפשר לרשות לבצע מעקב יעיל אחר אופן הטיפול במבוטחים לרבות מעקב אחר יישוב תביעות שיוגשו אגב אירוע קטסטרופלי. כמו כן, המידע שיועבר לרשות שוק ההון באופן ממוכן יסייע לרשות לעבד את המידע במהירות ויעילות.

לעדכון חוזר זה לא נלווה פרסום דוח לפי חוק עקרונות האסדרה, בהתאם להוראת סעיף 34(ג)(2) לחוק עקרונות האסדרה, הקובע כי החובה לפרסם דוח לפי סעיף 34 לחוק לא תחול באסדרה אשר ההשפעות הישירות והעקיפות שצפויות להיות לאסדרה על הגורמים שעליהם היא נועדה לחול או על אינטרסים מוגנים אחרים, לרבות עלות הציות לה, אינן מהותיות; במקרה עסקינן הרשות לא משנה את היקף המידע המדווח אלא את צורת ואופן הדיווח.

נספח 5.4.3.4

מוצע לקבוע, כי הדיווח במסגרת חוזר דיווח מיוחד יתבצע באמצעות פורטל אותות ולא באמצעות שליחת דוא"ל (אופן הדיווח כיום), על מנת לצמצם תלות בזמינות גורמים מסוימים ולאפשר קליטה ועיבוד ממוכנים בעת קרות אירוע קיצון. כמו כן, מוצע לקבוע, כי בטרם כל הגשת דיווח על הגוף המדווח להוריד מהאתר האינטרנט של הרשות קובץ דיווח מעודכן כך שלא תתקבל הגשת קובץ סרוק, קובץ שנבנה באופן עצמאי או קובץ Pdf במטרה למנוע תקלות בעת קליטת הקבצים וכן לאפשר קליטה ועיבוד ממוכנים. עוד מוצע לקבוע, כי מועד קבלת הדיווח ייחשב המועד בו התקבל דיווח תקין במערכת על מנת לאפשר ניתוח אפקטיבי של הנתונים.

נספח 5.4.4.1

מוצע לשנות את תבנית שם קובץ הדיווח והתאמת השם לקובץ הדיווח הממוכן בצורה שתמנע טעויות בשם הקובץ שעלולות להביא לקושי בקליטת הקובץ ועיבודו באופן ממוכן. מוצע לבצע התאמות שונות במבנה הקובץ תוך מעבר לרשימות סגורות של אפשרויות במטרה לאפשר אחידות בין הדיווחים של חברות הביטוח ויצירת יכולת לעיבוד ממוכן ויעיל בעת אירוע קיצון. בהקשר זה נוצרו רשימות סגורות של ענפי ביטוח, רשויות מקומיות, איזורי Cresta ומצב תביעה. כמו כן מוצע לעדכן את דיווח אנשי הקשר למקרה של אירוע קיצון בהתאם לזמינות בפועל.