



המשרד לשוויון חברתי
הממונה על העמדת מידע לציבור

ירושלים, ז' שבט, תשפ"ד
17 ינואר, 2024

לכבוד
חכמי ציון

בדוא"ל: zionhaha1@013net.net

מס' פנייה 26/23

שלום רב,

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 – "טיפול בפניות 2022 אתר המשרד

לשוויון"

סימוכין: פנייתך באמצעות טופס מקוון (מס' 391202) מיום 28.9.2023; תשלום אגרת בקשה מיום 20.10.2023;
מכתבנו להארכת מועד מיום 21.12.2023

להלן התייחסות המשרד לשוויון חברתי (להלן: "המשרד") ביחס לבקשתכם שבנדון, בהתאם לנתונים ולמידע שהועברו לידי הח"מ מהגורמים המקצועיים:

1. למשרד לשוויון חברתי אין כתובת אחת לפניות ציבור. לכל אחת מהיחידות המרכיבות את המשרד יש כתובת לפניות ציבור בניהול אותה יחידה, וכן ישנה כתובת לפניות ציבור בלשכת השר ולשכת המנכ"ל.
2. ככלל, למעט אגף אזרחים ותיקים, ליחידות המשרד אין מערכת ממוחשבת לניהול פניות הציבור, והפניות נעשות במייל ובטלפון של כל אחד מהגורמים הרלוונטיים, ללא מעקב ורישום מסודר אודות אופן וזמני הטיפול בכל בקשה, ועל כן אין בידינו את המידע המבוקש ביחס לכלל יחידות המשרד, למעט אגף אזרחים ותיקים.
3. אגף אזרחים ותיקים מעניק מענה לפניות ציבור באמצעות מוקד פניות ציבור אזרחים ותיקים *8840, אשר לו יש מערכת ממוחשבת לניהול הפניות. מצ"ב למכתבי הנתונים המבוקשים לגבי שנת 2022 במוקד פניות ציבור האזרחים הוותיקים *8840.
4. כמדומני שתשובה זו מהווה מענה גם לבקשתך באמצעות דוא"ל מיום 11.1.2023 ובקשתך באמצעות טופס מקוון מיום 17.1.2024 (סימוכין: 403718). ככל שמבחינתך אלו לא פני הדברים, אנא עדכן אותי בדבר המידע החסר.



המשרד לשוויון חברתי
הממונה על העמדת מידע לציבור

לידיעתך, ערעור על החלטה בנוגע לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 יעשה לפי סעיף 17(א) לחוק חופש המידע בבית המשפט לעניינים מנהליים.

בברכה,

יעלה גריף לשם
ממונה על העמדת מידע לציבור



המשרד לשוויון חברתי
הממונה על העמדת מידע לציבור

סיכום זמני מענה מוקד לפניות ציבור אזרחים ותיקים *8840 - שנת 2022

חודש	כמות פניות שנסגרה עד 45 יום	כמות פניות שנסגרה מעל 45 יום	סה"כ פניות
ינואר	33,835	194	34,029
פברואר	24,131	168	24,299
מרץ	29,842	160	30,002
אפריל	20,442	188	20,630
מאי	31,740	247	31,987
יוני	46,289	303	46,592
יולי	41,035	203	41,238
אוגוסט	41,504	538	42,042
ספטמבר	32,421	376	32,797
אוקטובר	13,431	394	13,825
נובמבר	12,202	801	13,003
דצמבר	14,341	533	14,874
סה"כ לשנת 2022	341,213	4,105	345,318
%	99%	1%	1