

סיכום זמני מענה מוקד לפניות ציבור אזרחים ותיקים *8840 - שנת 2022

חודש	כמות פניות שנסגרה עד 45 יום	כמות פניות שנסגרה מעל 45 יום	סה"כ פניות
ינואר	33,835	194	34,029
פברואר	24,131	168	24,299
מרץ	29,842	160	30,002
אפריל	20,442	188	20,630
מאי	31,740	247	31,987
יוני	46,289	303	46,592
יולי	41,035	203	41,238
אוגוסט	41,504	538	42,042
ספטמבר	32,421	376	32,797
אוקטובר	13,431	394	13,825
נובמבר	12,202	801	13,003
דצמבר	14,341	533	14,874
סה"כ לשנת 2022	341,213	4,105	345,318
%	99%	1%	1