Ministry of Justice
The Israeli Law, Information & Technology Authority (ILITA)

משרד המשפטים
הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע

מדינת ישראל
State of Israel

תאריך : כ"ד באדר ב', התשס"ח
31 במרץ, 2008
סימוכין : 2008-0015-000994-02
בדוא"ל

לכבי
המועצה להגנת הפרטיות
משרד המשפטים

נכבדיי,

הנדון: **<u>רשם מאגרי מידע – דו"ח שנתי – שנת 2007</u>**

<u>מבוא</u>

1. הנני מתכבד להגיש בפני חברי המועצה להגנת הפרטיות דין וחשבון שנתי, כנדרש על פי סעיף 10א לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 (להלן – **החוק**, או **חוק הגנת הפרטיות**) לגבי התקופה שבין ה-1 בינואר 2007 ועד ל-31 לדצמבר 2007 (להלן – **התקופה**) באשר לפעילות האכיפה והפיקוח שנעשו ביחידת רשם מאגרי מידע (להלן – **יחידת הרשם**) במהלך התקופה.
2. מאחר ובתקופה זו נעשו ברשות למשפט, טכנולוגיה ומידע (להלן – **הרשות**), אשר יחידת הרשם כלולה בה, פעולות נוספות הקשורות להגנת מידע אישי אשר אינן פעולות אכיפה ופיקוח כהגדרתן בחוק, מפורטות פעולות אלה בדו"ח אף הן.
3. דו"ח זה מתייחס לפעולות הרשות ככל שהן קשורות לנושא של הגנת מידע אישי על פי חוק הגנת הפרטיות. הפעילויות הקשורות בתחום החתימה האלקטרונית, מתוארות בדו"ח השנתי של רשם גורמים מאשרים, המוגש מכוח חוק חתימה אלקטרונית לוועדה למדע וטכנולוגיה של הכנסת.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

<u>הרשות המשפטית לטכנולוגיות מידע והגנת הפרטיות – תמונת מצב</u>

4. החלטת ממשלה מספר 4660 (חכ/195) ביום 19.01.2006 (להלן – **החלטת הממשלה**) הורתה על הקמה במשרד המשפטים של רשות משפטית לטכנולוגיות מידע והגנה על הפרטיות. החלטת הממשלה קבעה כי רשם מאגרי מידע, הפועל מכוח החוק; רשם שירותי נתוני אשראי, הפועל מכוח חוק שירות נתוני אשראי, התשס"ב-2002 (להלן – **חוק נתוני אשראי**); ורשם גורמים מאשרים, הפועל מכוח חוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 (להלן – **חוק חתימה אלקטרונית**) יאוגדו תחת הרשות לפעול תחת מסגרת ארגונית אחת.

5. עוד הורתה החלטת הממשלה כי ראש הרשות יהיה אחראי על הניהול וההפעלה של מערך הרישום, הפיקוח והאכיפה המנהלית בסמכות הרשמים הנ"ל וירכז את הפעילות המרוכזת.

6. בתחילת חודש נובמבר 2006 אישרה הממשלה (החלטה מס' 629 של הממשלה ה-31) את מינוי הח"מ כראש הרשות וכן כרשם מאגרי מידע, לאחר בחירתי באמצעות ועדה לאיתור מועמדים בראשות מנכ"ל משרד המשפטים. בנוסף, החליט שר המשפטים על מינוי הח"מ כרשם שירותי נתוני אשראי.

7. על מנת לקיים את החלטת הממשלה גובשה הצעה למבנה ארגוני לפעולת הרשות. מבנה זה אושר על ידי מנכ"ל משרד המשפטים, ולאחר מכן על ידי הגורמים הרלוונטיים בנציבות שירות המדינה. הקמת הרשות תוקצבה באופן שבשנת הפעילות הראשונה אושרה לה 20 תקני כ"א ובשנה שלאחר מכן יתווספו 4 תקנים נוספים.

8. על פי המבנה הארגוני שאושר, אשר תרשימו מפורט להלן, הוקמו ברשות שלוש מחלקות בעלות הייעוד הפונקציונאלי הבא:

   א. **מחלקת רישום ופיקוח** – מחלקה זו מאגדת תחתיה את עיקר פעולותיהם של שלושת הרשמים כפי סמכויותיהם הקיימות על פי החוקים הנ"ל. מחלקה זו מפעילה סמכויות אלה על פי תפיסת רישום ופיקוח אחידה, המבוססת על דרישת יישום עקרונות ואמצעים מקובלים של אבטחת מידע כתנאי לקבלת היתר[1] ובקרת מימושם כתנאי להתרת המשך הפעולה לפיו. מחלקה זו אמורה בעתיד לפרסם הנחיות שוק שונות בתחומי האחריות של הרשות, ובפרט בנושאים הקשורים להגנת מידע אישי.

[1] רישום מאגר מידע בפנקס מאגרי המידע, רישום גורם מאשר במרשם הגורמים המאשרים או מתן רשיון פעולה כשירות נתוני אשראי.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

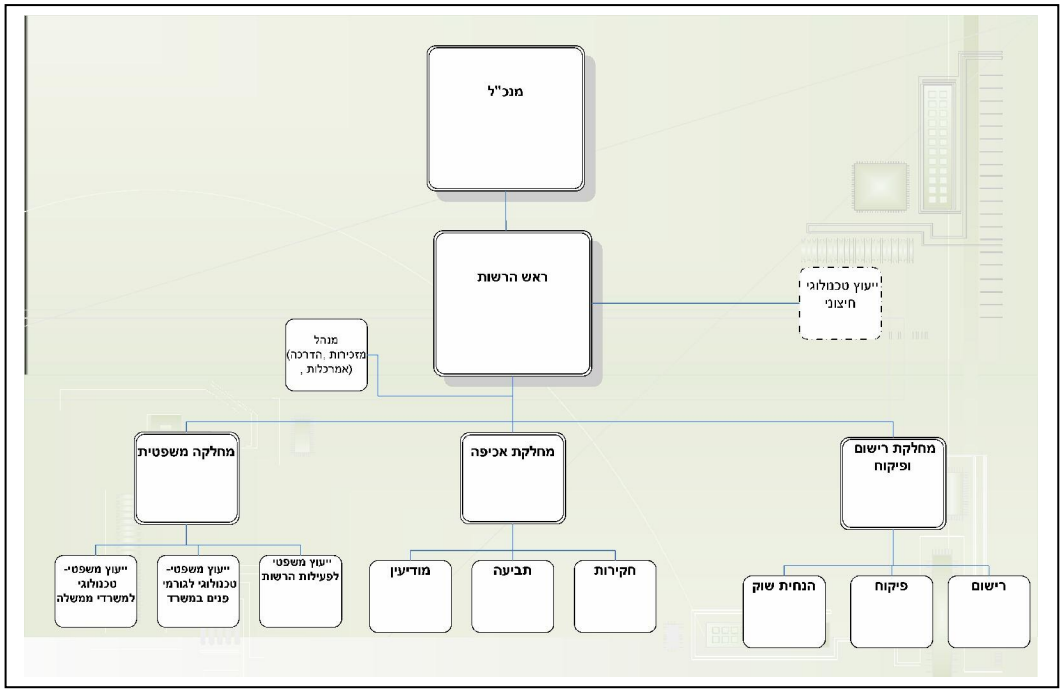
Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

ב. **מחלקת אכיפה** – מחלקה זו, אשר בהקמתה יוחל בשנת 2008, תהא אחראית על חקירת גורמים אשר פעלו ללא היתר נדרש לפי אחד החוקים, או בחריגה משמעותית מהיתר. המחלקה תתמחה בחקירת עבירות בנושאי הקשורים בהגנת הפרטיות במידע אישי, בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ולחוק נתוני אשראי. בנוסף, מחלקה זו תייעץ לפרקליטות בשאלות משפטיות-טכנולוגיות העולות במסגרת תיקי חקירה שונים.

ג. **מחלקה משפטית** – המחלקה המשפטית נותנת ייעוץ משפטי פנימי לפעילות הרשות, וכן משמשת מוקד הידע של משרד המשפטים בסוגיות שונות העולות מהממשק בין המשפט, מחשבים ומידע. המחלקה המשפטית תלווה את מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים ומשרדי ממשלה אחרים בנושאים הקשורים במשפט וטכנולוגיה.

מבנה פונקציונאלי-ארגוני של הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע



2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

9. במהלך שנת 2007 הוחל בבניית הרשות לפי המבנה המתואר. לאור תמונת המצב אשר הוצגה בחלקה בדו"ח הרשם הקודם, וכן בשל היעדים מרחיקי הלכת אשר נקבעו לרשות, התחייב מהלך של שינוי משמעותי בהרכב כוח האדם של הרשות.

10. בתהליך, הנמצא עדיין בראשיתו, הולכת ומתבססת הרשות על כוח אדם שתחום התמחותו הוא השילוב בין טכנולוגיות מידע ומשפט, תוך שימת דגש מיוחדת על הבנת ההשלכות של פיתוחים טכנולוגיים שונים על הגנת המידע האישי הנצבר במערכות מידע. תהליך החלפת כוח האדם היה צפוי והוא מחויב המציאות, אך הוא מעכב את הרשות מלעמוד ביעדים מרחיקי הלכת שהוגדרו לה. צפוי שבסמוך לסוף שנת 2008 תתייצב מצבת כוח האדם ברשות על הכמות והאיכות הנדרשים לצורך פעולתה המלאה.

<u>פעילות מחלקת רישום ופיקוח בנושאי חוק הגנת הפרטיות</u>[2]

11. המסגרת הנורמטיבית לרישום מאגרי מידע

א. החוק דורש ממי שמתעתד להפעיל מאגר מידע בעל אפיונים מסויימים[3] להגיש בקשה לרישומו בפנקס מאגרי המידע כתנאי להפעלתו. בעת הגשת הבקשה לרישום המאגר נדרש המבקש לספק פרטי מידע מסוימים אודות המאגר[4].

ב. בנוסף קובע החוק חובת עדכון של פרטים שסופקו בעת הרישום במידה שהשתנו[5].

ג. בקשה לרישום מאגר כרוכה בתשלום אגרה ומאגרי מידע רשומים חייבים בתשלום אגרה שנתית על פי סעיף 36א לחוק, אשר מכוחו תוקנו תקנות[6]. על פי הסעיף, מאגר מידע שלא שולמה בגינו האגרה השנתית, רישומו בפנקס מאגרי המידע מותלה.

---

[2] בסופו של דו"ח זה מובאים בנספחים מספר גרפים הכוללים נתונים סטטיסטיים אודות הפעולות השונות של רשם מאגרי מידע. התמונה המוצגת בנספחים המבוססת על מידע שנאסף ועובד ממערכת מידע פנימית של רשם מאגרי מידע, המשמשת לתיעוד פעולות הפיקוח אך אינה מיועדת לדיווח סטטיסטי. על כן, אין במידע זה כדי לתת תמונה סטטיסטית מדוייקת, מלאה ומקיפה אודות פעילות היחידה, אך יש בו כדי להעיד את מגמות והקצאת משאבים פנימית.

[3] סעיפים 8(ג)-8(ה) לחוק.

[4] סעיפים 9(ב)-9(ג) לחוק.

[5] סעיף 9(ד) לחוק.

[6] תקנות הגנת הפרטיות (אגרות), תשס"א-2000

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

ד. לרשם מאגרי מידע סמכויות שונות בהקשר לתהליך הרישום. ביניהן:

1) לסרב לרשום מאגר מידע אם יש לו יסוד סביר להניח כי מאגר המידע משמש, או עלול לשמש, לפעולות בלתי חוקיות (או כמסווה להן)

2) לסרב לרשום מאגר מידע אם יש לו יסוד סביר להניח כי מידע שכלול במאגר המידע נתקבל, נצבר או נאסף בניגוד לחוק או בניגוד להוראות כל דין.

3) לשנות פרטים שונים בבקשת רישום מאגרי מידע או עדכון פרטים כאמור[7].

12. אחת הבעיות המרכזיות שזוהו בתהליך רישום מאגרי המידע עם כניסת הח"מ לתפקידו הייתה הצטברות של בקשות לרישום מאגרי מידע שתהליך הטיפול בהן לא הסתיים במסגרת הזמנים הקבועה בחוק[8]. לצורך התמודדות עם בעיה זו, גובשו נוהלי עבודה חדשים במסגרתם:

א. נקבעו שני מסלולים לטיפול בבקשות רישום מאגרי מידע –

1) "מסלול ירוק" במסגרתו מטופלות בקשות אשר אינן מעלות בעיות מיוחדות.

2) "מסלול אדום" המחייב בדיקה מעמיקה של בקשת הרישום לוידוא טיב המידע במאגר המידע וחוקיות השימוש בו.

ב. הוחל בתהליך של בדיקה של צבר בקשות הרישום שלא טופלו, באופן שיסתיים תהליך בחינת הבקשות שהמועד שקבוע בחוק לבחינתן עבר. תהליך זה מחייב משאבי כוח אדם נוספים אשר תוקצבו בתכנית העבודה של הרשות לשנת 2008.

ג. במהלך התקופה הוגשו 442 בקשות לרישום מאגרי מידע, עליה מסוימת מול שנת 2006 בה הוגשו 368 בקשות אך קרוב לממוצע של חמשת השנים האחרונות (452 מאגרים לשנה).

---

[7] סעיף 10(א)(2) לחוק.

[8] סעיף 10(ב1) לחוק קובע כי אם חלפו 90 יום ממועד הגשת הבקשה והרשם לא רשם, או לא סירב או השהה את בקשת הרישום – רשאי המבקש להשתמש במאגר המידע.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

13. בנוסף לבקשות לרישום של מאגרי מידע חדשים, מקבל רשם מאגרי מידע גם בקשות לשינוי בפרטי הרישום של מאגרים קיימים, וזאת בהתאם להוראת סעיף 9(ד) לחוק. בטיפול בבקשות אלה אותרה במהלך התקופה[9] תופעה אשר גרמה להפניית משאבים רבים של יחידת הרישום של רשם מאגרי מידע למתרחש במגזר הפיננסי – והיא השפעת "רפורמת בכר" על שימוש במידע אישי האגור בקופות גמל.

14. מאמץ רישומי מיוחד – מעבר קופות גמל במסגרת "רפורמת בכר"

א. "רפורמת בכר" באה לידי ביטוי בחקיקתם של שלושה חוקים: חוק להגברת התחרות ולצמצום הריכוזיות וניגודי העניינים בשוק ההון בישראל (תיקוני חקיקה), תשס"ה-2005 (להלן – **חוק הגברת התחרות בשוק ההון**), חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (קופות גמל), תשס"ה-2005 (להלן- **חוק קופות גמל**) חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (עיסוק בייעוץ פנסיוני ובשיווק פנסיוני), תשס"ה-2005 (להלן – **חוק הייעוץ הפנסיוני**).

ב. במסגרת חוק הגברת התחרות בשוק ההון, אולצו הבנקים אשר החזיקו ברוב קופות הגמל בשוק הישראלי למכור אותן לשחקנים חדשים בשוק הפנסיוני, בעיקר חברות ביטוח וחברות השקעה. במסגרת הרפורמה יתאפשר לבנקים בעתיד לתת שירותי "ייעוץ פנסיוני", כהגדרתם בחוק הייעוץ הפנסיוני.[10]

ג. תהליך המכירה של הפעילות הכלכלית של קופות הגמל, חייבה את המוכרים והקונים לשנות את פרטי הרישום בפנקס מאגרי המידע, וזאת מכוח הוראת סעיף 9(ד) לחוק.

ד. כל קופות הגמל מנוהלות באמצעות מאגרי מידע ממוחשבים שהמידע הכלול בהם הוא מידע רגיש[11] כהגדרת סעיף 7 לחוק, ועל כן חייבות ברישום לפי סעיף 8(ג)(2) לחוק. הממונה על אגף שוק ההון באוצר דורש כחלק מתהליך אישור עסקאות

[9] למעשה תחילת התופעה אותרה במחצית השניה של שנת 2006.
[10] חלקם כבר החלו במועד כתיבת דו"ח זה במתן שירותי ייעוץ פנסיוני.
[11] אודות יכולתו הכלכלית של אדם.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

העברת קופת הגמל אישור של רשם מאגרי מידע כי שינוי פרטי רישום מאגר המידע, או רישומו מחדש, נעשו כדין[12].

ה. בבחינת הבקשות לשינוי פרטי הרישום של בעל מאגר המידע, כהגדרתו בחוק, יושמה תפישה חדשה ברשם מאגרי מידע והיא בחינה מהותית ומעמיקה של העסקה על מנת לזהות חשדות להפרת החוק, או פוטנציאל לכך, במסגרת העסקה. גישה זו הוכיחה את עצמה.

ו. בעסקאות שנבחנו אותרו שלוש תופעות, אשר חייבו את התערבות רשם מאגרי מידע:

1) **שימוש במידע על ידי מי שאינו בעל הרשאת השימוש** - בחלק מהעסקאות אותרה הסכמה חוזית בין המוכרים לקונים, כי למוכר[13] תישאר זכות שימוש במידע מאופיין הכלול בקופת הגמל הנמכרת למטרות של שיווק פעילות עתידית של ייעוץ פנסיוני לפי חוק הייעוץ הפנסיוני, בדרך כלל כלפי מי שהיו לקוחות המוכר ערב המכירה. עמדת הח"מ היא כי הסכמה זו אינה חוקית, שכן עם מכירת הנכס הכלכלי (קופת הגמל) המנוהל באמצעות מאגר המידע, פוקעת ההרשאה שניתנה למוכר על ידי נושא המידע[14] לעשות שימוש במידע אודותיו.

בנוסף לאיסור שהטיל הח"מ על המוכרים להמשיך ולעשות שימוש כלשהו במידע למטרתם, הורה הח"מ[15] לכל המוכרים של קופות הגמל להעביר אליו תצהיר, בהתאם לסעיף 10(ב3) לחוק, המפרט את כלל פעולות מיפוי המידע וביעורו ממערכות המידע של המוכרים, וזאת כתנאי לשינוי הרישום בפנקס מאגרי המידע מהמוכרים לקונים. על התצהיר להראות כי אצל המוכרים לא יתאפשר, לאחר המכירה, לעשות שימוש במידע של קופת הגמל במסגרת פעילות המוכר.

---

[12] זו דוגמה מצוינת לכך ששיתוף פעולה בין רגולטורים חשוב מאוד, בפרט בנושאי הגנת הפרטיות שפעולות רגולציה אחרות עשויות להשפיע עליה.
[13] בנק
[14] מי שאודותיו נאגר המידע במאגר המידע.
[15] כמפורט בסעיף 10(ב3) לחוק.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

מאחר וברוב העסקאות של מכירת קופות הגמל החלו המוכרים לתת שירותי תפעול שונים עבור הקונים, נרשמו בדרך כלל המוכרים כמחזיקים של מאגר המידע[16]. הובהר לצדדים כי זכות השימוש במידע של המחזיקים היא למטרת מתן שירותי תפעול עבור הרוכשים בלבד, וכן למקרה שבו נדרשת גישה למידע במסגרת תביעה משפטית כלפיהם בהקשר לתקופה שהם שימשו כמנהלי קופת הגמל.

2) **שימוש במידע שלא למטרות שלשמן נאסף המידע במאגר המידע** - בחלק מהעסקאות התבקש על ידי הקונים רישום של מטרות חדשות לשמן הוקם מאגר המידע ולמענן נועד המידע[17], אשר יאפשרו לעשות שימוש במאגר המידע למטרות של שיווק של מוצרים אחרים, כגון מוצרי ביטוח. ראוי לציין כי כמה מהרוכשים הביעו בפני הח"מ עמדה כי עיקר התכלית הכלכלית של רכישת קופות הגמל הייתה שימוש במידע האגור בה למטרות שיווקיות השונות מניהול קופת הגמל.

הח"מ גורס כי פעילות זו אינה חוקית, ושימוש במידע שלא לצורך ניהול קופת הגמל היא הפרה של הוראות סעיף 8(ב)[18] ו-2(9) לחוק. על בסיס האמור לעיל בקשות אלה סורבו והח"מ קבע, מכוח סמכותו לפי סעיף 10(א)(2) לחוק כי כל קופות הגמל יירשמו כאשר מטרת המאגר תהא "**ניהול, תפעול ושיווק קופת הגמל על פי כל דין**".

לדעת הח"מ, הגדרה זו של מטרת המאגר ממשת את הוראת הסיפא של סעיף 10(א)(2) לפיו תירשום מטרת המאגר כפי שהיא הולמת את המאגר הלכה למעשה שכן מאגר המידע נועד לניהול ההיבטים השונים של קופת הגמל – רישום תנועות הכספים בקופת הגמל, פרטי עמית קופת הגמל, שליחת דו"חות מצב חשבון, הצעות להפקדת כספים בקופה וכד'.

[16] כמשמעותו של מונח זה בחוק.
[17] ראו סעיף 9(ב)(2) לחוק.
[18] בכפוף לנוסח רישום מאגר המידע בפנקס.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

לרוכשים הובהר כי עמדת החי"מ היא כי לא ניתן לעשות כל שימוש במידע למטרות אחרות מאלו הרשומות בפנקס מאגרי המידע מבלי לקבל את הסכמת נושא המידע במנגנון הקבוע בסעיף 3 לחוק[19].

החי"מ הורה עוד כי כל קופת גמל תרשם בפנקס כמאגר מידע עצמאי, וזאת בשל הוראות חוק קופות גמל הקובעות הפרדה בין קופות הגמל המנוהלות על ידי חברה מנהלת אחת[20].

בנוסף, נקבע על ידי החי"מ כי מי שיירשם כבעל מאגר המידע על פי החוק בפנקס תהא החברה המנהלת את קופת הגמל, כהגדרתה בחוק קופות גמל, וזאת אף אם עסקת הרכישה הכלכלית של קופת הגמל נעשתה על ידי גוף אחר. עמדה זו נובעת אף היא מהוראות חוק קופות גמל, אשר מטיל על החברה המנהלת חובות נאמנות כלפי העמיתים[21], קובע כי חברה מנהלת תעסקו בניהול קופות גמל בלבד ותהיה חייבת ברישיון[22] ומורה כיצד תנהל החברה המנהלת את קופת הגמל.

3) **מנגנון שינוי הסכמת העמיתים לשימוש במידע** - לאור העמדה המתוארת לעיל , החלו מי מהרוכשים בתהליך של ניסיון לקבלת הסכמת עמיתי קופות הגמל לשימושים אחרים במידע ולהעברת מידע ממאגר המידע של קופת הגמל לגופים אחרים, בעיקר למטרות דיוור ישיר[23]. המנגנון בו בקשו לעשות שימוש הרוכשים ידוע בשם מנגנון opt-out – קרי אי-תגובה לבקשת ההסכמה תחשב כהסכמה, וכדי לסרב יש לבצע פעולה אקטיבית.

החי"מ גורס כי תהליך זה אינו חוקי, שכן הוראות החוק אינן מתירות קבלת הסכמה לפגיעה בפרטיות על דרך של מנגנון opt-out.

---

[19] קרי שההסכמה תהא מדעת, במפורש או מכללא.
[20] ראו סעיפים 3(ד) ו-27(ב) לחוק קופות גמל.
[21] סעיף 3 לחוק קופות גמל.
[22] סעיף 4 לחוק קופות גמל.
[23] פעולה המוגדרת בחוק כמתן "שירותי דיוור ישיר" – ראו סעיפים 17ג-17ט לחוק.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

סעיף 3 לחוק מגדיר[24] כי ההסכמה הנדרשת לצורך פגיעה בפרטיות היא "הסכמה מדעת, במפורש או מכללא". לעניין קבלת הסכמה מכללא, הרי שזו צריכה להעשות בהתנהגות ובמעשה[25] ולא באי-התנהגות ואי-מעשה. זאת ועוד, הוראותיו של סעיף 6(ב) לחוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג-1973, חל על מתן הסכמה לפגיעה פרטיות מכוח סעיף 61(ב) לו[26].

ז. בתהליך המתואר להלן נרשמים מחדש כל מאגרי המידע של קופות הגמל במשק הישראלי, וזו פעם ראשונה שבה נעשתה התוויית מדיניות אחידה לרישום של מאגרי מידע בעלי אפיון זהה. לתהליך זה חשיבות רבה, מאחר וההשפעה שלו עמוקה ורחבה יותר מסקטור קופות הגמל. בתהליך זה, השחקנים המרכזיים במגזר הפיננסי (בנקים, חברות ביטוח וחברות השקעה) פגשו מדיניות אחידה וקוהרנטית לשמירה על זכויות נושאי המידע במידע הפרטי אודותם. החי"מ מקווה כי המגזר הפיננסי יפנים את המסקנות העולות מתהליך זה, ויישם אותו גם לגבי מאגרים נוספים ושימושים נוספים במידע האישי במסגרת פעילותו.

ח. התהליך המתואר לעיל לא יהיה שלם מבלי שילווה בפעולות פיקוח ואכיפה לבחינת עמידת השחקנים בשוק במגבלות שהוטלו עליהם, ואלה ייעשו במהלך השנים 2008 ו-2009.

---

[24] השינוי בהגדרה כי על ההסכמה צריכה להיות "מדעת" נעשה בתיקון מס' 9 לחוק מיום 21.6.2007.

[25] "הסכם מכללא הוא כהסכם מפורש - הגם שנכרת הוא בהתנהגות ובמעשה ולא בדיבור ובמלה" (דברי השופט חשין בדנ"א 1558/94 - ויקטוריה נפיסי נ' סימנטוב נפיסי . פ"ד נ(3), 573,סעיף 18 לפסק דינו.)

[26] וראו גם סעיף 7.88 (עמ' 223) לספרם של פרידמן וכהן, דיני חוזים (תל-אביב, 1991) – "שתיקה כשלעצמה אינה מעידה על הסכמה להצעה. הקיבול צריך להצביע על רצונו החד-משמעי של הניצע לקשור חוזר...מהעדר תגובתו אין להסיק מאומה".

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

15. גביית אגרות

א. אגרות הרישום של מאגרי מידע, ואגרות השנתיות בגין מאגר מידע רשום, משתלמות על פי הוראות סעיף 36א(ב) לחוק למימון פעילות רשם מאגרי מידע.

ב. בעבר הוקדשו בשל כך משאבים רבים של כוח האדם ברשם מאגרי מידע לתהליך גביית האגרות.

ג. כדי לאפשר לכוח האדם המצומצם של רשם מאגרי מידע להתרכז בפעילות העיקרית של רישום, פיקוח ואכיפה הוקם מוקד ייעודי המבוסס על כ"א זמני לצורך מתן מענה לפונים. תהליך זה הוכיח את עצמו, והעומס על יחידת הרשם היה מינימלי.

ד. בנוסף, במהלך שנת 2007 הופעל לראשונה סעיף 36א(ג) לחוק, המחייב התליית פעילותו של מאגר מידע שלא שולמה בגינו אגרה תקופתית. הפעלת הסעיף גרמה, ביחד עם יעילות המוקד המיוחד לגביית האגרות, לגביה אגרות בשיעור של כ-30% יותר מהשנה הקודמת (2.2 מליון ₪ במקום 1.7 מליון ₪).

<u>תהליכי פיקוח ואכיפה</u>

16. תהליכי הפיקוח והאכיפה של רשם מאגרי מידע מתקיימים כתוצאה משלושה תהליכים:

א. בדיקת תלונות המתקבלות ביחידת הרשם מאזרחים על פגיעה לכאורה בפרטיותם במאגרי מידע.

ב. תוכנית עבודה לפיקוח יזום על פי נושאים שונים.

ג. בחינת בקשות רישום חדשות, או שינוי רישום ישן, המעלה צורך לבדיקה של המתרחש אצל מגיש הבקשה.

17. טיפול בתלונות

א. במהלך שנת 2007 התקבלו ביחידה כ-90 תלונות שונות של אזרחים לגבי סוגיות הקשורות בהגנת מידע אישי[27]. רובן המכריע של התלונות, ופעולות הפיקוח שנעשו בעקבותיהן, עסק בהיבטים שונים של דיוור ישיר (כ-69%). גם השנה חלק מהמתלוננים טעו לחשוב כי בעיות הנובעות מפעולות דיוור ישיר שאינו מאופיין

[27] ניתן לעיין במידע בנושא בשלושת הנספחים המצורפים בסוף הדו"ח.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

(SPAM, מערכות חיוג אוטומטיות וכד') נמצאות בטיפול רשם מאגרי מידע. נושא זה נמצא כיום בתהליך חקיקה במסגרת הצעת חוק התקשורת (בזק ושידורים) (תיקון מס' 33), התשס"ה-2005. בהצעת החוק לא ניתנה מסגרת אכיפתית-רגולטורית לבעיה זו אלא מנגנון אכיפה אזרחי, והח"מ צופה כי לצערו יחידת רשם מאגרי מידע תמשיך להיתפס בעיני הציבור כרשות האכיפה בעניין.

ב. על אף שינויי כוח האדם המשמעותיים ברשם מאגרי מידע[28] תהליך הטיפול בתלונות אזרחים לא נפגע באופן משמעותי. הוכנסו נהלי עבודה חדשים לתהליך הטיפול בתלונות, וכן נתנו מגוון אמצעים לציבור להגיש תלונה[29]:

1) בטופס אלקטרוני דרך אתר האינטרנט של רשם מאגרי מידע
2) בדואר אלקטרוני
3) בפקס
4) במכתב
5) בפניה טלפונית

18. פיקוח מגזרי

א. הפעולות היזומות לפיקוח במגזר מסוים סבלו באופן משמעותי מחלופי כוח האדם ביחידת הפיקוח. למעשה בשנת 2007 נעשו פעולות פיקוח בודדות באופן יזום, ופעילות זו תחזור למסלולה עם השלמת מצבת כוח האדם החדשה למערך הפיקוח והכשרתה.

[28] מתוך שבעה מפקחים שעבדו ברשם מאגרי מידע בשנת 2006, עזבו עד סוף שנת 2007 שלושה, והרביעי עזב בתחילת 2008.

[29] לפרטי הקשר המעודכנים ראו:
http://www.justice.gov.il/MOJHeb/RashamMagariMida/YeziratKesher.htm

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

19. אכיפה

א. מדיניות פיקוח

1) עם כניסת החו"מ לתפקידו שונתה מדיניות הפיקוח באופן שרוב הפיקוחים שנעשים אינם מתואמים מראש. המפקחים הונחו ל"נקוש בדלת" של המפוקחים, בעיקר אם מדובר בפיקוח שיסודו בתלונה.

2) מדיניות זו הניבה שתי תוצאות חשובות:

א. במספר פיקוחים אותרו הפרות, או חשד להפרות, של החוק והם עברו למסלול של בדיקה יותר מעמיקה תוך תחילת בנייתה של מתודת חקירות.

ב. התקבלו עדויות כי "הנקישה בדלת" הביאה להעלאת המודעות לפעילות היחידה ולתחילת יצירתה של הרתעה המבוססת על החשש מפעולות אלה.

3) המשך בניית ההרתעה של מערך הפיקוח והאכיפה של הרשות בכללה, ורשם מאגרי מידע בפרט, עומד במרכז תוכניות העבודה של הרשות לשנת 2008.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

ב. פיקוח במשרדי ממשלה

1) אחד המאפיינים הייחודיים של רשם מאגרי מידע הוא שסמכויותיו כלפי המגזר הציבורי זהות לאלו הקיימות מול המגזר הפרטי, אף כי אופן הפעלת הסמכות יהיה שונה.

2) במהלך התקופה, הופעלו סמכויות הפיקוח של רשם מאגרי מידע כלפי יחידות במגזר הציבורי במספר מקרים. להלן יתוארו שני מקרים:

א. משרד הבטחון:

1. במסגרת בדיקת תלונה כלפי אגף השיקום במשרד הבטחון, הסתבר כי האגף אינו מקיים את הוראות סעיף 17 לחוק הגנת הפרטיות, וזאת בקשר להעברת מידע במסגרת תהליך מיקור חוץ של פעילות מסוימת של האגף לחברת פמ"י-פרימיום.
2. פעילות האגף הייתה בניגוד להוראות אבטחת המידע שלו עצמו, ומכל מקום לא עמדו במידת השמירה על הגנת המידע האישי הנדרשת מגוף ציבורי המוציא מידע אישי במסגרת מיקור חוץ.
3. לאחר שהמשרד לא ביצע הוראות שונות שהועברו לו על ידי הח"מ בנושא, הוחלט על התליית השימוש במאגר עד לביצוע התיקונים הנדרשים.
4. משמעותה של הוראת ההתליה היא כי למשרד אסור להפעיל את מאגר המידע, והפרת הוראה זו היא עבירה פלילית.
5. זו פעם ראשונה שרשם מאגרי מידע הפעיל את סמכותו זו על פי סעיף 10(ו) לחוק, ובפרט כלפי משרד ממשלתי.
6. לאחר תיקון הליקויים על ידי משרד הבטחון, הוסרה התליית המאגר והורשה המשך הפעלתו.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

ב. משרד הפנים

1. במהלך השנה התפרסמו כתבות בעיתונות, לפיהן מידע מעודכן יחסית ממאגר המידע של מרשם האוכלוסין, לרבות תוכנת אחזור מידע המיושמת עליו ומאפשרת ביצוע חיתוכים שונים, זמין להורדה (download) מרשתות ביטורנט (BitTorrent). אפשרויות איתור המידע אודות אנשים המתאפשרות בתוכנה מרובות, וכוללות את האפשרות לאתר את מספר תעודת הזהות של אדם, כתובתו במרשם האוכלוסין, קשרי המשפחה שלו וכד׳.
2. הח״מ פנה אל ראש מנהל האוכלוסין במשרד הפנים, אשר אחראי על איסוף המידע הנאגר מאגר המידע של מרשם האוכלוסין וניהולו, בבקשה לבירור אופן הטיפול של המשרד בתופעה המתוארת לעיל.
3. התשובות שהתקבלו עד ליום כתיבת דו״ח זה ממנהל האוכלוסין אינן מספקות, וחלקן מעידות על אי הכרה בחומרת האירוע – הן של המשרד והן של משטרת ישראל, אשר תלונה בנושא הוגשה אליה על ידי משרד הפנים.
4. ראוי לציין כי מעבר לרגישותו הבסיסית של המידע המתואר (מעמד אישי, קשרי משפחה וכד׳) הרי שבהצלבתו עם מידע אחר, או בשימוש חכם בו, ניתן להגיע למידע רגיש ביותר אודות אדם ו/או לגרום לו נזק כלכלי. הסיבה לכך היא שמספר תעודת הזהות הוא המפתח הראשי (Primary key) במאגרי המידע השונים, וידיעתו מאפשרת הגעה על מירב פרטי המידע אודות אדם. לעיתים, ארגונים מסתמכים על ידיעת פונה מרחוק את מספר תעודת הזהות

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח׳ השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל׳: 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

של האדם כהוכחה מספקת לזהותו של אדם ומתן גישה למידע (או ביצוע פעולות) – ובכך טמונה סכנה מרובה.

5. אירוע זה מעיד גם על החשיבות כי למחלקת האכיפה של הרשות יהיו הכלים המשפטים והטכנולוגיים לבצע פעולות חקירה מעין אלה בעצמה.

ג. קנס מנהלי

1) במהלך שנת 2007 נערך רשם מאגרי מידע למימוש השתת קנס מנהלי, הקבוע מכוח חוק העבירות המנהליות, התשמ"ו-1985 ומוסדרת בתקנות העבירות המינהליות (קנס מינהלי – הגנת הפרטיות), תשס"ד-2004.

2) הקנס המנהלי ניתן להטלה על עבירות אחריות קפידה שונות המפורטות בסעיף 31א לחוק לעניין סעיפים 8[30], 9[31], 11[32], 13 ו-13א[33], 17א[34], 17ב[35], 17ד-17ו[36] לחוק.

3) לצורך מימוש הקנס המנהלי נעשתה עבודת מטה רבה ללימוד התהליך במסגרתו מוטל הקנס המנהלי, האמצעים הנדרשים לצורך הטלתו והדרישות הפורמליות שיש לקיים לצורך כך.

4) תהליך שינוי כוח האדם העיב על סיום ההערכות להשתת הקנס המנהלי, אך צפוי כי במחצית הראשונה של שנת 2008 תחל מחלקת האכיפה הנבנית להטיל קנסות.

---

[30] אי רישום מאגר מידע החייב ברישום או שימוש בו בניגוד לרשום.
[31] מסירת פרטים לא נכונים בבקשת רישום מאגר מידע.
[32] אי מסירת פרטים או מסירת פרטים לא נכונים על פי סעיף 11 לחוק.
[33] מתן זכות עיון לנושא המידע במידע אודותיו.
[34] חובות מחזיק במאגרי מידע עבור אחר.
[35], אי מינוי ממונה אבטחת מידע כנדרש בחוק.
[36] חובות רישום מאגר מידע המשמש לשירותי דיוור ישיר, תיעוד פעולות הקשורות בניהול מאגר מידע לשירותי דיוור ישיר, חובות יידוע נושא מידע אודות המאגר ממנו נשלח הדיוור הישיר ומחיקת נושא מידע ממאגר מידע המשמש לדיוור ישיר או סיוג השימוש בו על פי בקשת נושא המידע.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

5) החי"מ רואה בהשתת קנס מנהלי תהליך חשוב במסגרת העלאת המודעות של בעלי מאגרי המידע, המחזיקים והציבור לנושא של חובות הגנת המידע על פי החוק.

<u>תהליכי חקיקה</u>

20. בתחילת שנת 2007 פורסמו מסקנותיה של ועדת מומחים של משרד המשפטים והמגזר הפרטי, בראשות מר יהושע שופמן, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (חקיקה), אשר בחנה את השינויים הנדרשים בפרק ב' של חוק הגנת הפרטיות (להלן – **דו"ח שופמן**).[37]

21. החי"מ לא היה שותף לדיוני הועדה ולמסקנות הכתובות בדו"ח שופמן, מאחר ומינויי לתפקיד ראש הרשות נעשה לאחר סיום דיוני הועדה[38].

22. החי"מ שוקד ביחד עם מחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים על גיבוש טיוטת תזכיר חוק לשינוי חוק הגנת הפרטיות על בסיס המלצות דו"ח שופמן. על בסיס הנסיון שנצבר בפעילות המעשית כרשם מאגרי מידע מאז מינויי, ניתנת לחי"מ האפשרות להוסיף לטיוטת התזכיר דגשים ותובנות אשר עולים מפעילות רשם מאגרי מידע.

23. במהלך שנת 2007 תוקן בכנסת תיקון מס' 9 לחוק הגנת הפרטיות, אשר במסגרתו הוספה להגדרת ההסכמה הנדרשת לפגיעה בפרטיות הדרישה כי ההסכמה תהא <u>מדעת</u> (ושביטויה יהא "במפורש או מכללא"). החי"מ רואה בהבהרה זו שינוי חשוב, שכן היא מבהירה את מידת תשומת הלב שיש לתת לתהליך קבלת ההסכמה לשימוש במידע מנושא המידע (data subject) והיא משמשת את יחידת רשם מאגרי מידע באופן יום-יומי בהנחיית השוק באשר לתהליך הנדרש מבעלי מאגרי מידע לקבלת הסכמת נושאי המידע לשימוש במידע אודותם.

---

[37] לדו"ח הועדה ראו:
http://www.justice.gov.il/MOJHeb/YeutzVehakika/NosimMishpatim/zevet_maagarey_meida.htm

[38] אין באמירה זו כדי לערער, כמובן, על מסקנות הועדה והמלצותיה אלא רק להאיר את עיני הקורא לעובדה.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

<u>פעילות בינלאומית</u>

24. אחת התהליכים המשמעותיים בנושא של הגנת מידע אישי במהלך שנת 2007 הייתה פיתוח מערך קשרים בינלאומיים של הרשות עם גופי אכיפת הגנת פרטיות בחו"ל. החשיבות של מהלך זה הינה במספר מישורים:

א. למדינת ישראל רצון להביא את רמת הגנת המידע האישי בישראל לרמה המקובלת במדינות המערב, וזו מסיבות שיתוארו בהמשך.

ב. הנושאים החמים היום בנושא של הגנת מידע אישי מתרחשים סביב תהליכים שונים באינטרנט, ומטבע הדברים הסוגיות חוצות גבולות ומחייבות שיתוף פעולה בין-מדינתי.

ג. קיים ידע רב בעולם בנושאים אלה, וחשוב לרשות לקבל ידע זה על מנת ליישם תהליכים נכונים במסגרת הסמכויות המוקנות לה.

25. תוכנית twinning עם השוק האירופי המשותף בנושא של הגנת מידע אישי

א. הפעילות הראשונה בה הוחל בשנת 2007 היא גיבוש מסמך לקבלת הצעות (fiche) לביצוע תוכנית twinning בנושא הגנת מידע אישי מול השוק האירופי המשותף.

ב. תוכנית ה-twinning היא מסגרת הממומנת על ידי השוק האירופי המשותף, בה מקיימת מדינה חברה בשוק האירופי, הזוכה במכרז, פעילות לקידום נושא מסויים במדינה הנהנה – לענייננו מדינת ישראל.

ג. בשוק האירופי המשותף מתקיימת רמה גבוהה ביותר של הגנת מידע אישי בשל קיומה של דירקטיבה המחייבת את המדינות החברות בשוק האירופי לחוקק וליישם מנגנוני רגולציה של הגנת הפרטיות[39].

ד. השוק האירופי המשותף הקצה לתוכנית ה-twinning בנושא הגנת מידע אישי סכום של כמיליון אירו, ותהליך בחירת המדינה הזוכה יתקיים בתחילת שנת 2008. התוכנית צפויה להתחיל לפעול לקראת סוף שנת 2008.

[39] דירקטיבה 46/95/ec

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

ה. במסגרת התוכנית יובאו על ידי המדינה הזוכה מומחים הגנת מידע מאירופה, אשר יעזרו לבנות ברשות תהליכים מתקדמים בנושא של הגנת מידע אישי ולהכשיר את הצוות החדש של הרשות בנושא.

ו. התוכנית תתמקד נושאי אכיפה והעלאת מודעות כלל הציבור, לרבות קובעי מדיניות, פקידי ממשלה, אנשי אקדמיה ובכירי המגזר העסקי לנושא הגנת המידע האישי.

26. בקשה להכרה בישראל כתואמת את הדירקטיבה האירופית להגנת מידע אישי

א. בחודש יולי 2007 פנה מנכ"ל משרד המשפטים לעמיתו בשוק האירופי המשותף מר ג'ונתן פול, בבקשה רשמית כי ישראל תוכר כמקיימת "רמה הולמת"[40] של הגנת מידע אישי בהתאם לסעיף 25(6) לדירקטיבה וזו לאור עמדתנו כי רמת הגנת המידע האישי בישראל אכן דומה לזו המתקיימת באירופה. תהליך זה ידוע בשם adequacy finding.

ב. היכולת להגיש בקשה מעין זו נובע במידה רבה מהקמת הרשות והפעילות המתקיימת במסגרתה בנושא של הגנת מידע אישי. המשמעות של תהליך זה לישראל, במידה והבקשה תתקבל ונמצא תואמים את הוראות הדירקטיבה היא כי חברות וגופי מדינה אירופים יהיו זכאים להעביר לישראל מידע אישי ללא הגבה הנובעת מהגנת המידע, וזאת בניגוד למצב היום בו העברת מידע גורפת כזו אסורה, ומחייבת הסדרים מיוחדים, נוקשים ולעיתים בלתי-אפשריים.

ג. במידה ותיקבע התאמתה של ישראל להוראות הדירקטיבה, יוסרו מגבלות רבות המושתות על חברות ישראליות המבקשות לפעול באירופה ו/או חברות אירופיות המבקשות לפעול בישראל. לקביעה זו תהא השלכה, כמובן, גם על אפשרות העברת מידע בין משרדי ממשלה,

ד. תהליך הבדיקה של בקשת ישראל צפוי להסתיים לקראת סוף שנת 2008.

[40] Adequate level of data protection.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

27. השתתפות בכינוס של איגוד נציבי הגנת המידע במונטריאול

א. במדינות שונות ברחבי העולם קיימים נציבי הגנת מידע אישי (data protection commissioners), שהם גופים עצמאיים מבחינה שלטונית, הממונים בדרך כלל על ידי הפרלמנט של המדינה.

ב. לנציבים אלה התארגנות בין-לאומית, והח"מ השתתף לאחר שנים רבות של היעדרות נציגי ישראל בכינוס של הארגון שהתקיים במונטריאול, קנדה.

ג. במסגרת הכינוס נערכו פגישות עם רוב הנציבים המובילים באירופה[41] וכן עם גורמים מרכזיים בארה"ב העוסקים בהגנת מידע אישי[42] - בשוק הציבורי ובשוק הפרטי[43].

ד. בנוסף, נוצר קשר עם הועדה העוסקת בנושא הגנת המידע האישי ואבטחת המידע ב-OECD. קשר זה חשוב ביותר במסגרת תהליך הצטרפות ישראל ל-OECD, אשר במסגרתו תיבחן עמידת ישראל בהנחיות ה-OECD בנושא של הגנת מידע אישי.

ה. בכנס נדונו נושאים רבים המדאיגים את הממונים על הגנת פרטיות בעולם, כגון התפוצה הגדלה והולכת של אמצעי ניטור אלקטרוניים והשימוש בהם על ידי גופי אכיפת חוק והמגזר הפרטי, טכנולוגיית RFID, איסוף המידע אודות פעילות אנשים באינטרנט והשימוש במידע זה, יישום טכנולוגיות של ביומטריה, מזעור רכיבים ומחשוב לביש וכד'.

---

[41] נציב הגנת המידע האישי של השוק האירופי המשותף, וכן של גרמניה, איטליה, ספרד, צרפת, בריטניה, קנדה, דובאי ועוד.
[42] בארה"ב אין נציב עצמאי, אך נושא זה מטופל על ידי רשות הסחר הפדרלית (FTC), משרד המשפטים, המשרד לבטחון פנים, המשרד למנהל ותקציב (OMB) וכד'.
[43] גופים כגון Google, AOL, Yahoo, IAPP (International Organization of Privacy Professionals), Oracle וכד'.

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

<u>שונות</u>

28. פיתוח מערכת מידע לפעילות הרשות

א. במהלך שנת 2007 אופיינה מערכת מידע חדשה לרשות, ובכלל זה גם לפעילות רשם מאגרי מידע.

ב. מערכת המידע אמורה לתמוך בכלל פעולות מחלקות הרשות, לרבות בתהליך הרישום, הפיקוח, קבלת תלונות, חקירה, השתת קנסות ועיצומים כספיים וכד'. מערכת המידע החדשה אמורה לתת גם מידע ניהולי אשר יאפשר את המעקב אחר פעילות הרשות בהתאם לתוכנית העבודה השנתית, וכן לספק נתונים סטטיסטיים מדויקים באשר לפעילות הרשום, הפיקוח והאכיפה.

ג. הגרסה הראשונה של מערכת המידע צפויה לעמוד לרשות הרשות במחצית הראשונה של שנת 2009.

29. אני לרשותכם לכל שאלה.

בברכה,

יורם הכהן, עו"ד
רשם מאגרי מידע
ראש הרשות למשפט, טכנולוגיה ומידע

העתקים: פרופ' דניאל פרידמן, שר המשפטים
מר משה שילה, המנהל הכללי, משרד המשפטים
מר מני מזוז, היועץ המשפטי לממשלה
הגב' אורית קורן, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (חקיקה)
מר יהושע שופמן, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (תפקידים מיוחדים)
הגב' שרית דנה, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (אזרחי)
מר מלכיאל (מייק) בלאס, המשנה ליועץ המשפטי לממשלה (ייעוץ)
מר יואל בריס, ראש תחום משפט ציבורי, מחלקת ייעוץ וחקיקה (חקיקה)
הגב' ליאת בן-מאיר שלום, מחלקת ייעוץ וחקיקה (חקיקה)

2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

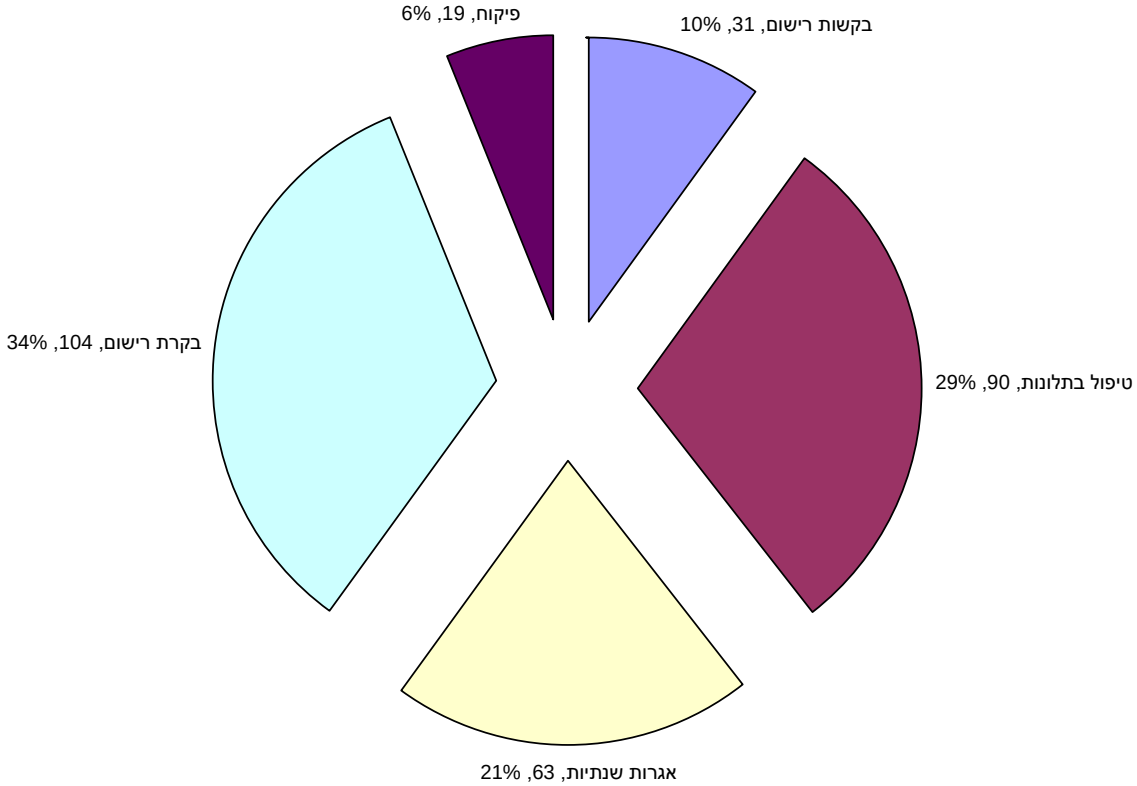
רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

הנספחים המובאים להלן מציגים תמונה המבוססת על מידע שנאסף ועובד ממערכת מידע פנימית של רשם מאגרי מידע, המשמשת לתיעוד פעולות הפיקוח אך אינה מיועדת לדיווח סטטיסטי.

על כן, אין במידע זה כדי לתת תמונה סטטיסטית מדוייקת, מלאה ומקיפה אודות פעילות היחידה, אך יש בו כדי להעיד את מגמות והקצאת משאבים פנימית.

נספח א'

רשם מאגרי מידע - 2007 - משימות (תיקים שטופלו)



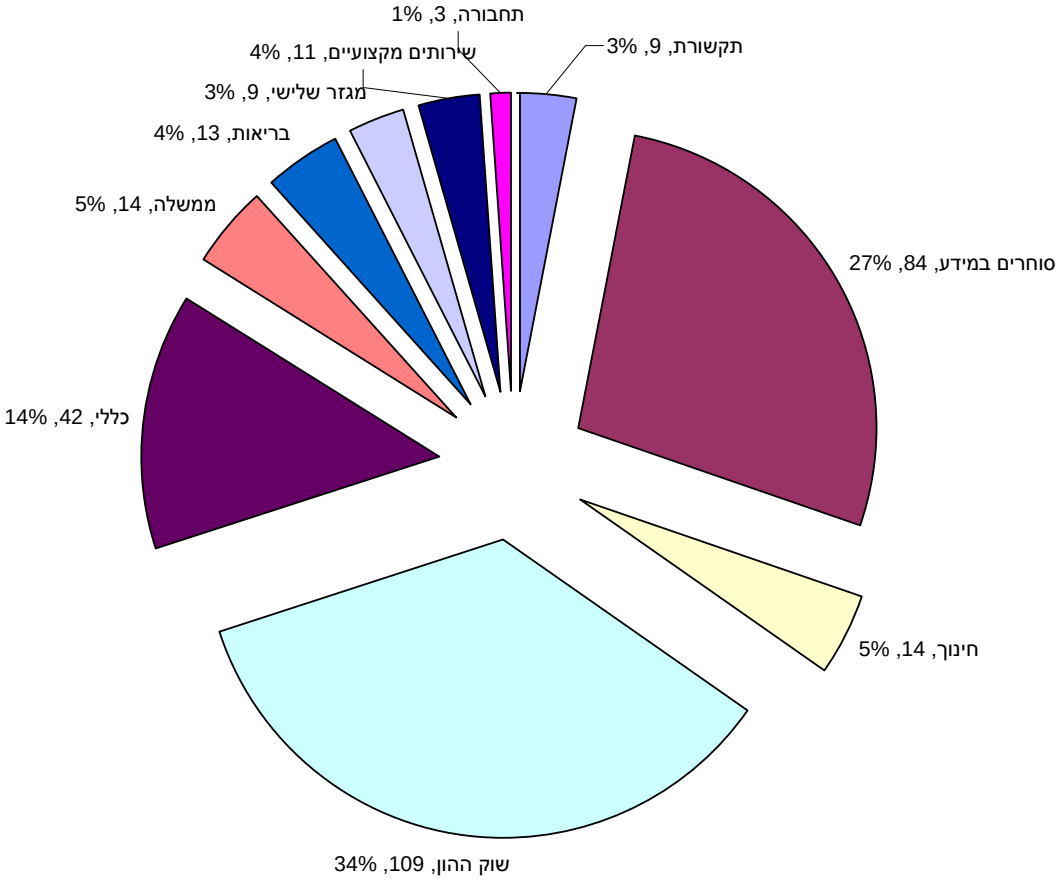
2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

נספח ב'

רשם מאגרי מידע - 2007 - חלוקה למגזרים (תיקים שטופלו)



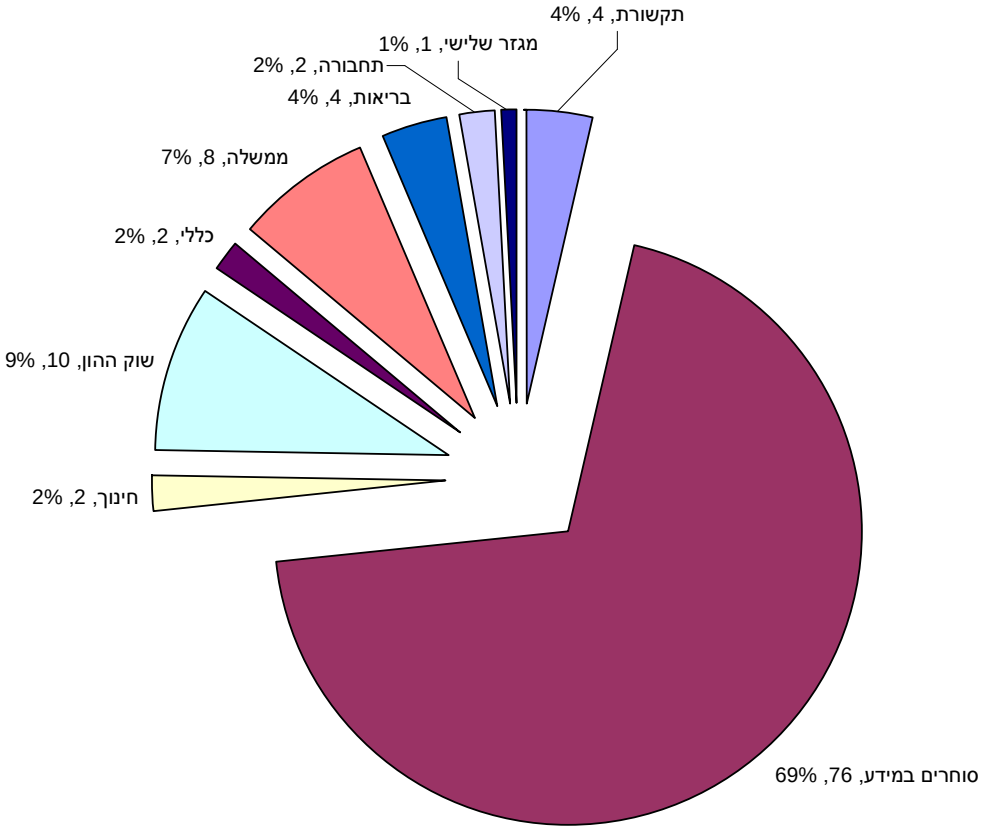
2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064

נספח ג'

רשם מאגרי מידע - 2007 - טיפול בתלונות ופיקוחים (תיקים שטופלו)



2 Hashlosha St., P.O. Box 9288
Tel Aviv 61092
Tel.: +972-3-6899842
Direct: +972-3-6899842
Fax: +972-2-6467064

Email: rdb@justice.gov.il
Web:www.justice.gov.il/rdb

רח' השלושה 2, ת.ד. 9288
תל אביב 61092
טל': 03-6899842
ישיר: 03-6899842
פקס: 02-6467064