

- בלמס -

המשפטי מזכיר 02-5426020 02-5898823 11 יוני 2023	היועץ ציבור ארצי כ"ב בסיון, התשפ"ג סימוכין: 52605023 מס' תיק פניות (מש"י): 107411 מס' חופש מידע 513/23	לשכת תלונות טלפון: פקס: מס' תיק פניות (מש"י): 107411 מס' חופש מידע 513/23
--	---	--

הנדון: בקשת חופש מידע 513/23: מידע אודות פניות אזרחים למוקד 100
בסימוכין ל: פנייתך מיום 12/05/2023

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידך מידע הנוגע לפניות אזרחים למוקד 100, החל מיום 01/01/2019 ועד ליום מתן המענה, לרבות הנתונים המפורטים להלן:
א. מספר פניות אזרחים למוקד 100 בכל חודש בתקופה האמורה לפי יישוב ולפי ימות השבוע.
ב. מספר אירועי התגובה שנפתחו בעקבות פניות אזרחים למוקד 100 בכל חודש בתקופה האמורה, לפי יישוב, ימות השבוע וסיווג האירוע.
ג. מספר קריאות השווא למוקד 100 בתקופה האמורה.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להיענות לבקשתך באופן חלקי.
3. בנוגע לסעיף א' לבקשתך - מצ"ב למענה זה קובץ אקסל ובו מפורט פניות אזרחים למוקד 100 (שיחות) בחלוקה לחודש/ ימות השבוע / מחוז, כולל מספר המטרידים את המוקד (לא אירועי שווא).
לא ניתן להפיק באמצעות המערכות המחשוביות במשטרת ישראל נתונים בחלוקה ליישובים ולפיכך אנו דוחים בקשתך לקבלת מידע זה, בהתאם לסעיף 8 (3) לחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, הקובע כי רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע כאשר לא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה.
4. בנוגע לסעיף ב' לבקשתך - חשיפת פירוט אודות אירועי תגובה שנפתחו בעקבות פניות אזרחים למוקד 100 בפילוח לפי יישובים עלולה להוות פגיעה בפרטיות, ולפיכך אנו דוחים קבלת המבוקש בסעיף זה, בהתאם לסעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע.



התשנ"ח-1998, הקובע כי רשות ציבורית לא תמסור מידע שגילוי מהווה פגיעה בפרטיות.

5. בנוגע לסעיף ג' לבקשתך - לא ניתן להפיק באמצעות המערכות המחשוביות במשטרת ישראל נתונים אודות מספר קריאות השווא למוקד 100, ולפיכך אנו דוחים בקשתך לקבלת מידע זה, בהתאם לסעיף 8 (3) לחוק המצוין בסעיף 4 לעיל.

6. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לעתור נגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 ימים ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע