

- בלמס -

**לשכת** **היועץ** **המשפטי**  
**מדור** **תלונות** **ציבור** **ארצי** **וחופש מידע**  
 טלפון: 02-5426020  
 פקס: 02-5898823  
 ל' חשון, תשפ"ג  
 24 נובמבר, 2022  
 סימוכין: 106158822  
 מס' תיק פניות (מש"י): 101677  
 מס' חופש מידע 1052/22

**הנדון:** בקשת חופש מידע 1052/22: זמן המענה הממוצע במוקדי 100 המחוזיים  
 בסימוכין ל: פנייתך מיום 25/10/2022

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידך נתונים אודות זמן המענה הממוצע במוקדי 100 המחוזיים מתחילת השנה, לפי כל חודש, במחוזות- צפון, דרום, מרכז, ת"א, ירושלים.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים החלטנו להיענות לבקשתך.
3. מפורט בטבלה הבאה ממוצע זמני מענה (בשניות) לפניות 100 לחודשים ינואר – אוקטובר 2022, בפילוח למחוזות:

| חודש | דרום | חוף | ירושלים | מרכז | צפון | ש"י | ת"א |
|------|------|-----|---------|------|------|-----|-----|
| 1    | 5    | 4   | 7       | 6    | 4    | 4   | 5   |
| 2    | 6    | 4   | 6       | 6    | 3    | 4   | 4   |
| 3    | 7    | 4   | 6       | 6    | 4    | 4   | 5   |
| 4    | 7    | 4   | 6       | 7    | 4    | 4   | 6   |
| 5    | 8    | 4   | 7       | 9    | 4    | 4   | 6   |
| 6    | 7    | 4   | 8       | 9    | 4    | 4   | 6   |
| 7    | 6    | 3   | 8       | 8    | 4    | 4   | 6   |
| 8    | 6    | 3   | 9       | 7    | 4    | 3   | 6   |
| 9    | 7    | 4   | 10      | 9    | 4    | 4   | 11  |
| 10   | 7    | 4   | 11      | 9    | 4    | 5   | 15  |

4. מובא לידעתך כי הנך רשאי לעתור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.



בברכה, י"א  
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד  
קצין מדור תלונות ציבור ארצי  
ע' הממונה על חופש המידע