



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
מזכיר
המספיק
02-5426020
02-5898823
24 אוגוסט 2021
ט"ז באלול, התשפ"א
סימוכין: 82927221
מס' תיק פניות (מש"י): 89902
מס' חופש מידע 910/21

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 910/21: נתוני שיחות למוקד 100
בסימוכין ל: פנייתך מיום 10/08/2021

1. בהמשך לבקשת חופש מידע 684/21, בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לקבל לידיך השלמת נתונים נוספים המפרטים פניות למוקד 100, לרבות ניתוח הפניות, עומסים, אירועים וכיו"ב, עבור השלוש השנים האחרונות.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להיענות לבקשתך.
3. מצ"ב קובץ אקסל כנספח למענה זה ובו המידע אודות הנתונים המבוקשים בין השנים 2019-2021 (נכון ליום 16/08/2021).
4. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לעתור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע