



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
מזכיר
המספטי
היועצת
חופש מידע
02-5426020
02-5898823
26 אוגוסט 2021
י"ח באלול, התשפ"א
סימוכין: 83832921
מס' תיק פניות (מש"י): 89901
מס' חופש מידע 912/21

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 912/21: כמות הפניות למוקד 100 בחודש מרץ-
מחוז מרכז
בסימוכין ל: פנייתך מיום 10/08/2021

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל נתונים אודות כמות הפניות שהיו למוקד 100 במחוז מרכז מיום 10/03/2021 בשעה 21:00 ועד 11/03/2021 בשעה 13:04 וכן בכל חודש מרץ 2021.

2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להיענות לבקשתך.

3. מפורט להלן נתוני מוקד 100 במחוז מרכז, כפי שמבוקש בבקשתך:

- כמות הפניות/ שיחות מיום 10/03/2021 בשעה 21:00 ועד 11/03/2021 בשעה 13:04 - 2,102 שיחות.
- כמות הפניות/ שיחות במהלך כל חודש מרץ - 124,952 שיחות.

4. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לעתור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע