



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
היועצת
מחפשי מידע
02-5426020
02-5898823
9 אוגוסט 2021
א' באלול, התשפ"א
סימוכין: 77720221
מס' תיק פניות (מש"י): 88167
מס' חופש מידע 684/21

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 684/21: נתוני שיחות למוקד 100
בסימוכין ל: פנייתך מיום 21/07/2021

1. בפנייתך שבסימוכין, ביקשת לקבל לידיך נתונים המפרטים פניות למוקד 100, לרבות מספר פניות אשר הועברו לאירוע, טעות, שיחות אשר נותקו, פניות אשר הועברו למוקד העירוני למוקד 110, הטרדות ומידע.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים החלטנו להיענות לבקשתך.
3. מצ"ב קובץ אקסל כנספח למענה זה ובו המידע המבוקש, המתייחס לחודשים יוני-דצמבר 2019, שנת 2020 וחודשים ינואר-יולי 2021.
- נסב את תשומת לבך כי לא מבוצעת העברה למוקד 110, אלא הפניית הפונה לחייג למוקד 110 ובנוסף, עד חודש מרץ 2021, שיחות אשר הופנו למוקד 110, תוגו כ"מידע".
4. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לעתור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,

רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע