

- בלמס -

לשכת **היועצת** **המשפטית**
מדור **תלונות** **ציבור ארצי** **וחופש מידע**
טלפון: 02-5426020
פקס: 02-5898823
ד' תמוז, תשפ"א , 14 יוני, 2021
סימוכין: 56242821
מס' תיק פניות (מש"י): 86042 , (ישן):
מס' חופש מידע 514/21

לכבוד
הגב' מעין אנגר
המרכז להעצמת האזרח

שלום רב,

הנדון:
בקשת חופש מידע 514/21 לקבלת מידע אודות יישום נהלים במערכת
האכיפה בנושא מוגבלויות
בסימוכין ל: פנייתכם מיום 5.5.21

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל לידיך מידע אודות יישום נהלים במשטרת ישראל בנושא מוגבלויות.
 2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים החלטנו להיענות לבקשתך באופן חלקי .
 3. נושא חקירת אנשים עם מוגבלות מטופל במשטרה בהתאם לחוק הליכי חקירה והעדה (התאמה לאנשים עם מוגבלות שכלית או נפשית תשס"ו-2005. בהתאם לדרישות החוק הותקן במשטרה נוהל חקירת אנשים עם מוגבלות 300.13.267 שהותר לעיון על פי חוק חופש המידע (למעט נספחים) ומפורסם באתר המשטרה , במשטרת ישראל מקפידים על יישום הנוהל.
 4. בבקשתך ציינת כי על פי חוק חקירה והעדה – "אנשים עם מוגבלות נפשית ייחקרו בידי חוקר משטרה מוסמך בעל הכשרה". לא מצאנו סימוכין בחוק לטענה זו. בנוהל חקירת אנשים עם מוגבלות ישנה המלצה שחקירות מסוימות ייחקרו ע"י חוקר שהוסמך. אולם מדובר בהמלצה בחקירות מסוימות בלבד. אין לנו את הנתונים לגבי כמות החקירות שבוצעו ע"י חוקר שהוסמך ולכן אנו דוחים חלק זה של בקשתך בהתאם לאמור בסעיף 8 (3) לחוק חופש המידע , תשנ"ח – 1998 .
 5. סימון התיקים בהם הנחקר הינו אדם עם מוגבלות- לאחרונה ועל מנת לשפר את ההתאמות שניתנות לנחקר עם מוגבלות פותח יישום על פיו אם סבר החוקר שהנחקר שבפניו הינו אדם עם מגבלה הוא מסמן זאת. עם ביצוע הסימון ועל מנת להקל על החוקר בזיהוי ומתן התאמות נפתחת חלונית המזכירה את ההתאמות הנדרשות. אולם, אין מערכת מדידה המונה את כמות החקירות ולכן אנו דוחים חלק זה של בקשתך בהתאם לאמור בסעיף 8 (3) לחוק חופש המידע , תשנ"ח – 1998 .
 6. משטרת ישראל באמצעות המכללה הלאומית לשוטרים מקיימת הכשרות לשוטרים בנושא שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות כחלק אינטגרלי מהכשרתו של השוטר.
- הכשרות ראשוניות ומערכי שיעור בנושא מועברים לשוטרים בשנת השירות הראשונה, בקורסי קצינים מתקדמים וקורסי פו"מ במסגרת מערכי שיעור מובנים כאמור, מצגות, סרטונים ומערכות למידה. כל שוטר נדרש לעבור הכשרה מעת לעת באמצעות מערכת למידה דיגיטלית שבמסגרתה הוא מקבל מידע רלוונטי בנושא (בכלל זאת החובה למתן שירות נגיש, מתן שירות באמצעי תקשורת שונים וכו').

7. באשר לפרטי ותכני הכשרה שעוברים השוטרים והחוקרים בתחום המוגבלות השכלית והנפשית להלן פירוט :

- א. הכשרת השוטרים (סיירים / סיירי התנועה ומגזר האג"ם) :
- (1) קורס יסוד סייר (הקורס הבסיסי) – הנושא "התמודדות עם חולי נפש"
 - (2) שח"מ שיטור סיור – "התמודדות עם חולי נפש"
 - (3) שח"מ שיטור חרדי – כנ"ל.
 - (4) קורס קצינים ייעודי בפרק הבסיסי המשותף – "שיטור במפגש עם אנשים עם מוגבלות"
 - (5) פו"מ משולב ייעודי ומטה – החל משנת 2021, "שיטור במפגש עם אנשים עם מוגבלות" בשיתוף ג'וינט ישראל.
- ב. הכשרת חוקרים בתחום המוגבלות השכלית והנפשית
- (1) קורס יסוד חוקר (הכשרה בסיסית)
 - א) נגישות בעלי מוגבלות.
 - ב) חקירת אנשים עם מוגבלויות.
 - (2) קורס יסוד בלש (הכשרה בסיסית)
 - א) נגישות בעלי מוגבלות.
 - ב) טיפול הסייר באירועים עם מעורבות בעלי מוגבלויות.
 - (3) השתלמות "חקירת אנשים עם מוגבלות" – השתלמות שבועית של 45 שעות. ראה נספח א'.
- ג. בתאריך 8.8.2021 מתוכננת להתקיים השתלמות חדשה וראשונה מסוגה, "רפרנטים מומחי תוכן לאנשים עם מוגבלות", שעיקרה הטיפול והאכיפה בהם מעורבים אנשים עם מוגבלות ובמיוחד עם מוגבלות שכלית ונפשית. הכוונה להכשיר בכל תחנות ויחידות המשטרה רפרנטים מומחי תוכן להדרכת השוטרים בנושא וכאנשי הקשר לגורמי הטיפול בקהילה. ההשתלמות פותחה בשיתוף אנשי משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות / אגף בריאות הנפש וג'וינט ישראל.
- ד. פותחה ערכת לימוד דיגיטלית להדרכת השוטרים המכהנים בשטח בנושא אנשים עם מוגבלות שכלית ונפשית.
8. באשר לשירות המותאם המסופק בתחנות - נרכשו ונפרסו אמצעים, לכלל תחנות המשטרה ומקומות מקבלי קהל, שיאפשרו לאנשים עם מוגבלות להתנייד ולקבל מידע ושירות נגיש, כגון מכשירי עזר לשמיעה, פסי הובלה לעיוורים וכסאות נגישים.
- בנוסף, הוקמה "עמדת אוזן קשבת" – עמדה המשמשת כמוקד חירום ומידע לקליטת פניות מצד אזרחים עם מוגבלות שמיעה ו/או דיבור.
- הסדרי הנגישות בתחנות יפורסמו לציבור הרחב בקרוב, ויכללו את פרוט תחנות משטרת ישראל המעניקות שירות נגיש עפ"י פרמטרים שנקבעו מראש והכוללים בין היתר: הסדרת חניית נכים, משטחי הובלה לעיוורים, לולאות השראה עבור כבדי שמיעה, דלפק יומן מונמך, דלפקי מילוי טפסים מותאמים ומונגשים, כיסא מותאם לאדם עם מוגבלות, אפשרות שימוש בכיסא גלגלים בתחום התחנה, שימוש במעלית נגישה, שירותים מותאמים, שילוט נגיש, אפשרות בשימוש במידע ובתוכן מונגש.
- הסדרי הנגישות בתחנות השונות של משטרת ישראל יופצו בזמן הקרוב, יתוקפו מעת לעת, ויהיו זמינים לציבור באמצעי המדיה השונים.
9. לגבי מספר המקרים בהם התמודדו שוטרים עם אזרחים בעלי מוגבלויות (עיכוב, מעצר, חקירה) אין דרך להפיק המידע המבוקש ולכן אנו דוחים חלק זה של בקשתך בהתאם לאמור בסעיף 8 (3) לחוק חופש המידע.



10. במענה לבקשתך לקבל מידע אודות תלונות וחקירות למח"ש עליך לפנות לממונה על חופש המידע במשרד המשפטים בהתאם לאמור בסעיף 8 (5) לחוק חופש המידע.

11. מובא לידיעתך כי הנך רשאית לערור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי ירושלים בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,

רפ"ק חנא קובטי, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/הממונה על חופש המידע