



- בלמס -

לשכת
מדור תלונות
מזכיר
המספיק
היועצת
חופש מידע
02-5426020
02-5898823
כ"ט בסיון, התשפ"א , 9 יוני 2021
סימוכין: 56194821
מס' תיק פניות (מס'י): 85347 , (ישן):
מס' חופש מידע 394/21

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 394/21 לקבלת מידע אודות זכויות אנשים עם מוגבלויות במשטרה
בסימוכין ל: פנייתך מיום 11.4.21

1. בפנייתך שבסימוכין ביקשת לקבל מידע בנוגע להנגשת זכויות של אנשים עם מוגבלויות במשטרה, הדרכות הנעשות בנושא לשוטרים וחוקרים, תקשורת חלופית וכדומה. מה הם האמצעים באמצעותם המשטרה מנגישה את שרותיה לאוכלוסייה זו? כיצד מתקיים המפגש של השוטרים והחוקרים עם אותם אנשים עם מוגבלויות והאם יש שתופי פעולה עם אנשי מקצוע שונים כמו עובדים סוציאליים, פסיכולוגים וכו'.
2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים החלטנו להיענות לבקשתך.
3. מכוח חוק ותקנות הנגישות, מונה ביחידה לשיפור השירות במשטרת ישראל ממונה נגישות, שיוויון ותעסוקת אנשים עם מוגבלויות.
כמוכן, כל ארגון המעסיק 25 עובדים ומעלה חייב למנות רכז נגישות, לפיכך מונו קציני השירות המחוזיים/אגפיים בנוסף על תפקידם כרכזי נגישות וזאת לאחר שעברו הסמכה.
בשנה האחרונה הוקמה במשטרה מנהלת נגישות שמטרתה לטפל בקידום והסדרת נושא הנגישות, על כל היבטיה במשטרת ישראל, ולרכז את הנושא תחת קורת גג אחת. מנהלת הנגישות מורכבת מחמישה צוותים: צוות נגישות מבנים תשתיות וסביבה, צוות נגישות שירות, צוות גיוס אנשים עם מוגבלויות, צוות הדרכה וצוות הסברה.
4. משטרת ישראל באמצעות המכללה הלאומית לשוטרים מקיימת הכשרות לשוטרים בנושא שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות כחלק אינטגרלי מהכשרתו של השוטר.
הכשרות ראשוניות ומערכי שיעור בנושא מועברים לשוטרים בשנת השירות הראשונה, בקורסי קצינים מתקדמים וקורסי פו"מ במסגרת מערכי שיעור מובנים כאמור, מצגות, סרטונים ומערכות למידה. כל שוטר נדרש לעבור הכשרה מעת לעת באמצעות מערכת למידה דיגיטלית שבמסגרתה הוא מקבל מידע רלוונטי בנושא (בכלל זאת החובה למתן שירות נגיש, מתן שירות באמצעי תקשורת שונים וכו').
בתאריך 8.8.2021 תתקיים השתלמות חדשה וראשונה מסוגה במכללה הלאומית לשוטרים בנושא זיהוי ודרכי התמודדות באירוע בו מעורב אדם עם מוגבלויות בלתי נראית קוגניטיבית ונפשית כשהמטרה להכשיר בכל תחנות ויחידות המשטרה "רפרנטים מומחי תוכן לאנשים עם מוגבלויות", אלה ישמשו כאנשי הקשר לגורמי הטיפול בקהילה.
ההשתלמות פותחה בשיתוף אנשי משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, משרד הבריאות / אגף בריאות הנפש וגיוינט ישראל.

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

ליצירת קשר: יש למלא טופס מקוון באתר המשטרה בכתובת: www.police.gov.il
כתובת משרדנו: רח' קלרמון גנו 3 ירושלים.
עמוד 1 מתוך 2



פעולות שנעשו בארגון בנושא נגישות

- א. היחידה לשיפור השירות פיתחה והטמיעה במהלך 2018 תכנית "מנהיגות מקדמת שירות" – וייחודה פרק שלם בתוכנית זו לנושא נגישות.
- ב. חולית נגישות אחראית על הנגשת המסמכים והקבצים המפורסמים באתר המשטרה.
- ג. נרכשו ונפרסו אמצעים, לכלל תחנות המשטרה ומקומות מקבלי קהל, שיאפשרו לאנשים עם מוגבלות להתנייד ולקבל מידע ושירות נגיש, כגון מכשירי עזר לשמיעה, פסי הובלה לעיוורים וכסאות נגישות.
- ד. הקמת "עמדת אוזן קשבת" – עמדה המשמשת כמוקד חירום ומידע לקליטת פניות מצד אזרחים עם מוגבלות שמיעה ו/או דיבור.
- ה. בשנת 2020 קודם פרויקט התקנת פסי הובלה לעיוורים בתחנות המשטרה.
- ו. נכתבה פקודת נגישות אשר נכנסה לתוקף בתאריך 31.12.20.
- ז. נכתב תקנון נגישות ("נגישון") אשר הופץ בארגון.
- ח. כתיבה ותיקוף נהלים לכלל יחידות המשטרה: נוהל העסקת אנשים עם מוגבלות, נוהל התאמה בתעסוקה לשוטרים עם מוגבלות ועוד.
- ט. משטרת ישראל באמצעות היחידה לשיפור איכות השירות מקיימת מידי שנה כנס נגישות ארצי שמטרתו העלאת הנושא לסדר היום של המשטרה, העמקת הידע של השוטרים ופיתוח המודעות בנושא ובכלל זאת הכרת החובות הקיימות במתן שירות לאנשים עם מוגבלות.
5. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לערור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי ירושלים בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,

רפ"ק חנא קובטי, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/הממונה על חופש המידע