

- בלמס -

לשכת מדור תלונות
היועצת ציבור ארצי
חופש מידע
 02-5426020
 02-5898823
 25 מרץ, 2021
י"ב ניסן, תשפ"א
סימוכין: 30937521
מס' תיק פניות (מש"י): 83253
מס' חופש מידע 235/21

לכבוד

שלום רב,

הנדון: בקשת חופש מידע 235/21: מידע אודות נתוני מוקד 100
 בסימוכין ל: פנייתך מיום 02/03/2021

1. בפנייתך שבסימוכין, במסגרת פרויקט גמר בלימודיך, ביקשת לקבל מידע ונתונים המפרטים פניות למוקד 100, בין היתר, זמן קבלת הקריאה, זמן השידור לגורם מטפל, זמן הגעה למקום האירוע וזמן סיום הטיפול בפניה.

2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלבנטיים החלטנו להיענות לבקשתך.

3. מפורט בטבלה הבאה נתונים אודות פניות למוקד 100, עבור שנת 2020, בחלוקה לחודשים:

ממוצע זמן טיפול	ממוצע זמן תגובה משיגור	סה"כ אירועים לזמן טיפול	חודש קבלה
42.46	13.47889428	151935	1
41.22	12.97905414	150682	2
38.92	12.87027401	175801	3
38.25	12.88751691	196394	4
40.09	12.99805979	186949	5
39.45	14.29418264	198843	6
40.81	14.07157293	213826	7
40.57	14.08268024	205943	8
40.88	14.647642	192764	9
37.89	14.94505056	228856	10
39.20	14.21667037	193511	11
39.56	14.44118476	196882	12

"ממוצע זמן טיפול" – משך הזמן בדקות מיציאת ניידת משטרה ועד לסיום הטיפול.

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

ליצירת קשר: יש למלא טופס מקוון באתר המשטרה בכתובת: www.police.gov.il
 כתובת משרדנו: רח' קלרמון גנו 3 ירושלים.



"ממוצע זמן תגובה משיגור" – משך הזמן בדקות משיגור הניידת עד הגעה למקום האירוע.

4. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לעתור כנגד החלטה זו בפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 יום ממועד קבלת הודעה זו.

בברכה,
רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד
קצין מדור תלונות ציבור ארצי
ע/ הממונה על חופש המידע