



מדינת ישראל רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

י"ז באייר התשפ"ו
4 במאי 2026
שה. 2026-814

לכבוד

הנדון: בקשה למידע בקשה למידע לפי חוק חופש המידע - התשנ"ח-1998, לגבי פירוט תלונות ציבור בתחום הגמל והפנסיה

1. בפנייתך שבסימוכין פנית לרשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הרשות") מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק חופש המידע") בבקשה לקבלת המידע הבא:
 - א. כל תלונות הציבור על חברות הפנסיה והגמל בקובץ אקסל בתחום הגמל לפי הפורמט הבא: תאריך תלונה (טווח שנים 2020-2024), פרטי הגורם כלפיו מוגשת תלונה, נושא התלונה, תיאור התלונה, מהות הפנייה, סכום נזק נטען.
 - ב. כל התלונות של אנשים שפרעו הלוואות שהם משכו כנגד קופת הגמל אך הם נפרעו דרך קופת הגמל שלהם.
2. להלן תובא התייחסותנו לבקשה בהתאם לפירוט המידע המבוקש לעיל:
 - א. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 1.א לעיל- נשיב כי לא ניתן למסור את התלונות המבוקשות (גם תוך השחרת פרטי הפונה) זאת בהתאם לסעיף 9(א)(4) לחוק חופש המידע לפיו, רשות ציבורית לא תמסור "מידע שאין לגלותו על פי כל דין" וסעיף 50א לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981 (להלן: "חוק הפיקוח על הביטוח") הקובע כי "הממונה, עובד הכפוף לו, או מי שפועל מטעמו, לא יגלה ידיעה ולא יראה מסמך שנמסרו לו מכוח תפקידו או סמכויותיו לפי חוק זה, אלא לצורך הליך פלילי, או אם הממונה ראה צורך בכך לשם דיון בועדה". זאת, מכיוון שהמידע התקבל בהתאם לסמכויות הממונה המצוינות בסעיפים 60-62 לחוק הפיקוח על הביטוח.
 - ב. בנוגע למידע המבוקש בסעיף 1.ב לעיל: מצורף בזאת מספר פניות הציבור שעניינן הלוואות לעמיתים. יובהר, כי נתונים אלו כוללים את כלל הפניות בתחום של הלוואות לעמיתים (כגון תלונות בנושא חיתום ההלוואה) ולא רק פניות הנוגעות לפירעון ההלוואה מתוך כספי הקופה. פילוח הנתונים לפי 'פירעון הלוואה מכספי קופת גמל/קרן פנסיה' אינו ניתן לשליפה ממוכנת במערכותינו. הפקת מידע ספציפי זה מחייבת בחינה פרטנית של מאות תלונות שהצטברו לאורך השנים, משימה המהווה הקצאת משאבים בלתי סבירה בנסיבות העניין. לכן קבלת המידע בפילוח לפי 'פירעון הלוואה מכספי קופת גמל/קרן פנסיה' נדחה בהתאם לסעיף 8(3) לחוק חופש המידע לפיו, רשות ציבורית רשאית לדחות בקשה לקבלת מידע "לאחר שנקטה אמצעים סבירים, התברר לה שלא ניתן לאתר את המידע או שאינו מצוי ברשותה".

מספר תלויות ציבור בנושא : הלוואות לעמיתים			
שנה	קופות גמל	קרנות פנסיה	סה"כ
2024	34	-	34
2023	67	3	70
2022	86	1	87
2021	59	3	62
2020	40	-	40

3. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק חופש המידע, הריני להודיעך על זכותך לעתור נגד החלטה זו לבית המשפט לעניינים מנהלים בירושלים.

בכבוד רב ,



ענת פייער, רו"ח
הממונה על חופש המידע

העתק :

עו"ד דור פישר – סגן בכיר ליועץ המשפטי, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון