



- בלמס -

לשכת  
מדור תלונות ציבור ארצי וחופש מידע  
טלפון: 02-5426020  
פקס: 02-5898823  
כ' באדר א', התשפ"ד , 29 בפברואר, 2024  
סימוכין: 19073424  
מס' תיק פניות (מש"י): 113848  
מס' חופש מידע 120/24

לכבוד  
מר רועי בן שלום  
באמצעות דוא"ל:  
[roibs999@gmail.com](mailto:roibs999@gmail.com)  
שלום רב,

**הנדון: בקשת חופש מידע 120/24: נתונים אודות מוקד 100**

בסימוכין ל: פנייתך מיום 02/02/2024

1. בפנייתך שבסימוכין, במסגר עבודת המחקר, ביקשת לקבל לידך נתונים אודות תגובת המשטרה באירועים על רקע בטחוני בשנים 2022 ו-2023 בנפרד, כמפורט להלן:

- א. זמני מענה במוקד 100 - ממוצע כללי בשנת 2022 ובשנת 2023 בנפרד.
- ב. זמן התגובה הממוצע באירועים ביטחוניים באופן כללי מרגע קבלת האירוע במוקד 100 ועד להגעת ניידת לשטח בערים והיישובים הבאים: תל אביב, ירושלים, לוד, חיפה, חדרה, באר שבע, רעננה, אילת; בשנים 2022 ו-2023 בנפרד.
- ג. כמות הפניות למוקד 100 בנוגע לאירועי פח"ע בפרט, בשנת 2022 ו-2023 בנפרד.

2. לאחר שבחנו את הבקשה ושקלנו את השיקולים הרלוונטיים - החלטנו להיענות לבקשתך

3. בנוגע למבוקש בסעיף א' לבקשתך - מפורטים להלן זמני מענה ממוצע כללי במוקדי 100:

- זמן מענה במוקד 100 ממוצע כללי בשנת 2022 - 5.39 שניות.
- זמן מענה במוקד 100 ממוצע כללי בשנת 2023 - 5.35 שניות.

4. בנוגע למבוקש בסעיפים ב' ו- ג' לבקשתך- מפורט בטבלה הבאה נתוני פניות וזמני תגובה לאירועים בנושא ביטחון ופח"ע:

| זמן תגובה משיגור |       | כמות אירועים |        |             |                |            |        |        |        |
|------------------|-------|--------------|--------|-------------|----------------|------------|--------|--------|--------|
| 2023             | 2022  | 2023         | 2022   | שנה         |                |            |        |        |        |
|                  |       |              |        | עיר         | סוג אירוע ראשי | נושא אירוע |        |        |        |
| 11.97            | 10.47 | 59,608       | 42,792 | סה"כ        | אדם חשוד       | ביטחון     |        |        |        |
| 8.86             | 9.83  | 1,336        | 937    | אילת        |                |            |        |        |        |
| 11.87            | 9.54  | 5,694        | 4,100  | באר שבע     |                |            |        |        |        |
| 12.13            | 12.91 | 2,143        | 1,494  | חדרה        |                |            |        |        |        |
| 17.77            | 12.30 | 5,442        | 3,622  | חיפה        |                |            |        |        |        |
| 10.51            | 9.47  | 24,971       | 17,341 | ירושלים     |                |            |        |        |        |
| 11.50            | 11.42 | 1,634        | 1,136  | לוד         |                |            |        |        |        |
| 11.23            | 11.79 | 944          | 668    | רעננה       |                |            |        |        |        |
| 12.60            | 11.24 | 17,444       | 13,494 | תל אביב יפו |                |            |        |        |        |
| 15.30            | 13.60 | 5,409        | 3,891  | סה"כ        | אמל"ח          |            | ביטחון |        |        |
| 12.22            | 9.55  | 126          | 99     | אילת        |                |            |        |        |        |
| 18.81            | 12.40 | 467          | 307    | באר שבע     |                |            |        |        |        |
| 20.36            | 15.58 | 214          | 161    | חדרה        |                |            |        |        |        |
| 25.40            | 17.79 | 612          | 382    | חיפה        |                |            |        |        |        |
| 11.78            | 11.86 | 2,032        | 1,580  | ירושלים     |                |            |        |        |        |
| 17.06            | 16.88 | 338          | 248    | לוד         |                |            |        |        |        |
| 15.74            | 18.96 | 133          | 84     | רעננה       |                |            |        |        |        |
| 14.09            | 13.73 | 1,487        | 1,030  | תל אביב יפו |                |            |        |        |        |
| 12.96            | 11.62 | 17,956       | 13,309 | סה"כ        | חפץ חשוד       |            |        | ביטחון |        |
| 12.03            | 10.36 | 447          | 404    | אילת        |                |            |        |        |        |
| 11.09            | 10.19 | 1,063        | 998    | באר שבע     |                |            |        |        |        |
| 12.39            | 11.48 | 442          | 330    | חדרה        |                |            |        |        |        |
| 16.32            | 13.09 | 1,635        | 1,271  | חיפה        |                |            |        |        |        |
| 12.25            | 10.97 | 8,606        | 6,138  | ירושלים     |                |            |        |        |        |
| 12.09            | 14.16 | 300          | 202    | לוד         |                |            |        |        |        |
| 15.15            | 13.71 | 848          | 642    | רעננה       |                |            |        |        |        |
| 13.32            | 12.24 | 4,615        | 3,324  | תל אביב יפו |                |            |        |        |        |
| 15.29            | 8.51  | 590          | 53     | סה"כ        | רקטות וטילים   |            |        |        | ביטחון |
| 15.25            | 10.25 | 11           | 6      | אילת        |                |            |        |        |        |
| 20.43            | 9.33  | 89           | 5      | באר שבע     |                |            |        |        |        |

כתובתנו למשלוח מכתבים: משטרת ישראל, המטה הארצי, שייח ג'ארח 1 ירושלים 9720045.

|       |       |        |        |             |      |      |
|-------|-------|--------|--------|-------------|------|------|
| 6.25  | 5.50  | 5      | 2      | חדרה        |      |      |
| 10.00 | 2.75  | 23     | 9      | חיפה        |      |      |
| 8.63  | 5.55  | 36     | 15     | ירושלים     |      |      |
| 11.41 | 6.00  | 19     | 3      | לוד         |      |      |
| 8.60  | 20.50 | 7      | 2      | רעננה       |      |      |
| 15.89 | 13.00 | 400    | 11     | תל אביב יפו |      |      |
| 11.03 | 8.70  | 2,360  | 1,723  | סה"כ        | פח"ע | פח"ע |
| 8.30  | 5.13  | 41     | 15     | אילת        |      |      |
| 19.96 | 9.86  | 228    | 42     | באר שבע     |      |      |
| 9.81  | 9.04  | 35     | 29     | חדרה        |      |      |
| 21.64 | 18.18 | 159    | 81     | חיפה        |      |      |
| 7.31  | 7.52  | 1,464  | 1,387  | ירושלים     |      |      |
| 8.76  | 8.10  | 52     | 24     | לוד         |      |      |
| 19.83 | 6.25  | 19     | 4      | רעננה       |      |      |
| 11.67 | 11.78 | 362    | 141    | תל אביב יפו |      |      |
| 17.61 | 14.21 | 10,931 | 10,568 | סה"כ        | שב"ח |      |
| 11.38 | 15.09 | 73     | 37     | אילת        |      |      |
| 11.61 | 13.28 | 1,239  | 888    | באר שבע     |      |      |
| 15.19 | 16.73 | 216    | 206    | חדרה        |      |      |
| 27.79 | 13.01 | 1,858  | 1,789  | חיפה        |      |      |
| 11.68 | 8.72  | 3,121  | 3,834  | ירושלים     |      |      |
| 23.11 | 23.71 | 276    | 196    | לוד         |      |      |
| 25.73 | 35.66 | 170    | 175    | רעננה       |      |      |
| 17.89 | 15.91 | 3,978  | 3,443  | תל אביב יפו |      |      |

5. מובא לידיעתך כי הנך רשאי לעתור נגד החלטה זו לפני ביהמ"ש המחוזי בירושלים, בשבתו כביהמ"ש לעניינים מנהליים, תוך 45 ימים ממועד קבלת הודעה זו.

  
 בברכה,  
 רפ"ק יניב ארקוס, עו"ד  
 קצין מדור תלונות ציבור ארצי  
 ע/ הממונה על חופש המידע