



מדינת ישראל

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון

כ"ה באלול התשפ"ב
21 בספטמבר 2022

חוזר ביטוח 2022-1-15
סיווג: נושאים כלליים

ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח

בתוקף סמכותי לפי סעיף 2(ב) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, להלן הוראותי:

1. כללי

רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן - **הרשות**) הקימה בשנת 2016 ממשק אינטרנטי מרכזי, נגיש ופשוט המאפשר למבוטחים לאתר בקלות ובמהירות מידע לגבי התיק הביטוחי שלהם אצל כל חברות הביטוח (להלן - **הר הביטוח או האתר**), המידע באתר כולל את דו"ח העבר הביטוחי של המבוטח בפוליסות ביטוח רכב-מנועי רכוש (להלן - **דוח עבר ביטוחי**).

ביום 9.12.2021 נכנסו לתוקף תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי) (תיקון), התשפ"א-2021 (להלן - **התקנות**), במסגרתן, בין היתר, עודכן המידע שעל חברת ביטוח למסור למבוטח כחלק מדו"ח העבר הביטוחי. לפיכך, עלה הצורך לתקן את החוזר כך שהדיווח על פיו לאתר הר הביטוח, יתאים לתקנות.

כמו כן, ביום 29.8.2021 הוגברה רמת האבטחה באתר הר הביטוח תוך מעבר לשימוש במערכת ההזדהות הממשלתית. לאחר הגברת רמת האבטחה ובעקבות פניות שהגיעו לרשות, עלה הצורך לאפשר למורשי צפייה מטעם סוכן הביטוח, שעבודתם קשורה בהליך צירוף לביטוח, בהתאם להוראות חוזר ביטוח 2016-1-7 "צירוף לביטוח" (8.6.2016), לקבל הרשאת צפייה מטעם סוכן הביטוח בפרטי מועמדים לביטוח באתר הר הביטוח. מטרת תיקון זה הינה להנחות את סוכני הביטוח באשר לגורמים המורשים מטעמים.

בנוסף, עודכן הדיווח בענף ביטוח חובה, כדי לאפשר קבלת מידע מפורט יותר לאור השינויים שבוצעו בפוליסה התקנית החדשה שלפיהם חויבו חברות הביטוח לאפשר זכות עיון לגבי קיומו של ביטוח חובה ולגבי פרטים מהותיים כגון הרחבות או הגבלות הכיסוי הביטוחי.

2. הוראות

בחוזר ביטוח 2016-1-17 "ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח" (31.10.2016) (להלן - **חוזר ממשק אינטרנטי**) יבואו השינויים המפורטים בתיקוני מהדורה, בנספח לחוזר זה.

3 . תחולה

- א. תחולת הוראות חוזר זה - כמפורט בסעיף התחולה בחוזר ביטוח 17-1-2016, ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח המצורף כנספח לחוזר זה.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א), סעיפים 3(א), 3(ב), 10(11) יחולו על פוליסות ביטוח שהופקו לאחר 9.12.2021.

4 . תחילה

תחילתן של הוראות חוזר זה, מיום 1 בפברואר 2023.

ד"ר משה ברקת

הממונה על שוק ההון ביטוח וחיסכון

נספח

תיקון חוזר ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח בשינויי מהדורה

כ"ט בתשרי התשע"ז
31 באוקטובר 2016
חוזר ביטוח 2016-1-17
סיווג: נושאים כלליים

ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח¹

בתוקף סמכותי לפי סעיף 2(ב) לחוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), התשמ"א-1981, ולאחר התייעצות עם הוועדה המייעצת, אני מורה כדלקמן:

1. כללי

כחלק ממדיניות רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון להגביר את שקיפות וזמינות המידע לציבור המבוטחים, וכדי לאפשר למבוטחים לרכוש או לעדכן את המוצרים הקיימים ברשותם בצורה מושכלת, מוקם ממשק אינטרנטי מרכזי, נגיש ופשוט לאיתור מוצרי הביטוח. הממשק יאפשר למבוטחים לאתר בקלות ובמהירות מידע לגבי התיק הביטוחי שלהם אצל כל חברות הביטוח ולבחון את תנאי מוצרי הביטוח שברשותם. חוזר זה מאפיין את הדרישות מחברות ביטוח לצורך הפעלת הממשק.

2. הגדרות

"בגיר לצורך זיהוי"	בפוליסות בריאות קבוצתיות - מי שבזכותו צורף הקטין לביטוח; וכן בגיר שהוגדר על ידי הגורם שבזכותו צורף הקטין לביטוח.
"ביטוח בריאות"	בפוליסות פרט – הגורם המשלם; וכן בגיר שהוגדר על ידי הגורם המשלם.
	ביטוח מפני מחלות ואשפוז ותאונות אישיות כאמור בסעיפים 1(א)(5) ו-1(א)(6) להודעת הפיקוח, למעט ביטוח המיועד למתן כיסוי ביטוחי לזרים בישראל שאינו ביטוח רפואי לעובדים זרים;
"ביטוח חיים"	פוליסת ביטוח חיים הכוללת חיסכון ושאינה קופת ביטוח, ביטוח מפני אבדן כושר עבודה וביטוח חיים סיכון בלבד;
"בעל פוליסה"	מי שהתקשר עם חברת ביטוח בחוזה ביטוח, ויכול שיהיה המבוטח;
"הודעת הפיקוח"	הודעת הפיקוח על עסקי ביטוח (ענפי ביטוח), התשמ"ה-1985;
"הוראות ביטוח"	הוראות הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח)(ביטוח סיעוד קבוצתי לחברי קופת חולים), התשע"ו-2015;
"סיעוד קבוצתי"	הרשאה שנתן אדם לבצוע שאילתה בעניינו באתר הר הביטוח, בהתאם לנוסח הקבוע בנספח ה' לחוזר 2016-1-7 "צירוף לביטוח".
"הרשאת שימוש פרטנית"	חוזר ביטוח מס' 6-2016-1 מיום 23 במאי 2016, בנושא "אחזור מידע אישי";
"חוזר אחזור מידע"	חשבון פרטי של מבוטח כהגדרתו בחוזר אחזור מידע;
"חשבון אישי מקוון"	

¹ חוזר זה תוקן במסגרת חוזר ביטוח 2018-1-14 "ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח - תיקון" (26.8.18), במסגרת חוזר ביטוח 2021-1-3 "ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח" (11.2.21) ובמסגרת חוזר ביטוח 2021-1-12 "ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח - תיקון" (5.8.2021).

"יום עבודה"	כל יום מימי השבוע זולת אם הוא יום שישי, יום שבת, ימי שבתון, מועד ממועדדי ישראל המפורטים בסעיף 18א(א) לפקודת סדרי השלטון והמשפט, התש"ח-1948, וערביהם, חול המועד ויום העצמאות;
"כספת"	מערכת ממוכנת ומאובטחת המאפשרת העברת נתונים בין צדדים מורשים;
"מוצר ביטוח"	פוליסת ביטוח או כתב שירות;
"ממשק"	אתר אינטרנט מרכזי לאיתור מוצרי הביטוח;
"קובץ דיווח"	פורמט דיווח של חברת הביטוח בדבר מורשי צפייה בהתאם למפורט בנספח ב' המצורף לחוזר;
"מורשים"	פורמט דיווח של חברת הביטוח בהתאם למפורט בנספח א' המצורף לחוזר;
"קובץ הדיווח"	קובץ דיווח המוחזר לחברת ביטוח וכולל פירוט שגיאה מתוך רשימת השגיאות בסעיף 2-לנספח א' המצורף לחוזר או מתוך רשימת השגיאות בנספח ב' המצורף לחוזר, בהתאם לסוג הדיווח;
"קובץ שגיאות"	
"תקופת ביטוח"	כמשמעותה בסעיף 9 לחוק חוזה הביטוח, התשמ"א-1981.

3. העברת מידע לממונה לצורך הפעלת הממשק

א. לצורך הקמת הממשק, חברת ביטוח תעביר לממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון (להלן: "הממונה"), את המידע המפורט להלן לגבי כלל מוצרי הביטוח הפעילים:

- מספר תעודת זהות של המבוטח;
- מספר הפוליסה; היה מוצר הביטוח כתב שירות, מספר הפוליסה מכוחו נמכר כתב השירות;
- סוג מוצר הביטוח;
- תחום הביטוח של מוצר הביטוח (ביטוח כללי, ביטוח בריאות, ביטוח חיים);
- סיווג מוצר הביטוח (מוצר ביטוח אישי או מוצר ביטוח קבוצתי);
- מועד תחילת הביטוח;
- מועד תום תקופת הביטוח;
- סך דמי הביטוח השנתיים שצפויים להשתלם עבור שנת ביטוח; בביטוחים שבהם דמי הביטוח נגבים באופן חודשי, דמי הביטוח שהיו צפויים להשתלם בגין החודש שקדם ליום הדיווח;
- סוג דמי הביטוח המשולמים (דמי ביטוח שנתיים או דמי ביטוח חודשיים);
- מבוטח קטין או בגיר;
- במבוטח קטין החברה תידרש לספק את תעודת הזהות של בגיר לצורך זיהוי, אחד לכל הפחות;
- בביטוח סיעודי - תקופת תשלום תגמולי ביטוח;
- בביטוח סיעודי - גובה תגמולי ביטוח בביטוח סיעודי;
- בביטוח סיעודי מסולק - גובה ערכי הסילוק הקיימים למבוטח;
- בביטוח סיעודי פעיל - קיומם או אי קיומם של ערכי סילוק.
- בביטוח רכב מנועי - רכוש (עצמי וצד שלישי) –

א) בפוליסת "כל נהג" - גיל הנהג הצעיר ביותר המורשה לנהוג ברכב

ב) קיומה של פוליסת "נהג נקוב".

לעניין זה: פוליסת "כל נהג" - פוליסה שלא הוגדר בה נהג נקוב או נהגים נקובים.

א1. חברת ביטוח תעביר לממונה לגבי פוליסות ביטוח רכב מנועי - רכוש (עצמי וצד שלישי) שהיו פעילות בשלוש השנים הקודמות ליום הדיווח, את המידע כמפורט להלן: מספר תעודת זהות של המבוטח;

- (1) מספר הרכב המבוטח;
- (2) מועד מקרה הביטוח;
- (3) הסכום ששולם;
- (4) סוג הכיסוי;
- (5) סוג התביעה (נזק עצמי או צד שלישי);
- (6) סכום הפיצוי או השיפוי שנתקבל מצד שלישי, ככל שנתקבל;
- (7) שיעור ירידת ערך;
- (8) סכום ירידת ערך- $\bar{i}$;
- (9) סוג הסיכון המכוסה שבשלו הוגשה תביעת ביטוח;
- (10) שיעור הפיצוי או השיפוי שהתקבל מצד שלישי (שיעור השיבוב).

א2. חברת ביטוח תעביר לממונה את המידע המפורט להלן לגבי פוליסות ביטוח סיעודי קבוצתי, עבור כל רובד בביטוח הסיעודי לחברי קופת חולים, בגין מבוטחים שבוטלה להם הפוליסה עקב מעבר בין קופות חולים, שטרם חלפו 180 ימים ממועד תום תקופת הביטוח בהן:

- (1) את המידע כמפורט בסעיף קטן (א), למעט מידע כמפורט בסעיפים (א)-(8)-(9);
- (2) גיל הצטרפות לביטוח בהתאם לקבוע בסעיף 8 להוראות ביטוח סיעודי קבוצתי;
- (3) מספר החודשים בהם קיבל המבוטח תגמולי ביטוח, עבור כל רובד בנפרד;
- (4) מספר החודשי הזכאות שנותרו למבוטח, עבור כל רובד בנפרד;
- (5) מספר החודשים בהם היה זכאי לקבל תגמולי ביטוח;
- (6) האם זכאי לקבל תגמולי ביטוח במועד תום תקופת הביטוח (כן/לא);
- (7) מבוטח זכאי להגדרתו בהוראות ביטוח סיעודי קבוצתי (כן/לא);
- (8) פירוט של החרגות לכיסוי הביטוחי, ככל שקיימות;
- (9) פירוט הרובד הביטוחי שבו מכוסה המבוטח בתוכנית ביטוח סיעודי.

א3. חברת ביטוח תעביר לממונה, לגבי תנאי חוזה לביטוח חובה של רכב מנועי שהינם בתוקף ביום הדיווח, את המידע כמפורט להלן:

- (1) מספר תעודת זהות או מספר ח.פ של המבוטח;
- (2) מספר הרכב המבוטח;
- (3) תאריך סיום הביטוח;
- (4) גיל הנהג הצעיר ביותר הצפוי להשתמש ברכב;
- (5) מגבלות או הרחבות לכיסוי הביטוחי שנרכש;
- (6) סוג הרכב.

ב. חברת ביטוח תעביר מידע כאמור בסעיפים קטנים (א), (א1), ו-(א2) לממונה באמצעות כספת, בהתאם לקובץ הדיווח, עד ליום ה-5 בכל חודש בגין החודש החולף ובביטוח חיים עד ליום ה-15 בכל חודש בגין החודש החולף; במקרה שמועד הדיווח חל ביום שאינו יום עבודה, על חברת הביטוח להעביר את הדיווח לא יאחר מיום העבודה הראשון שלאחריו.

ב1. חברת ביטוח תעביר מידע כאמור בסעיף קטן (א3) לממונה באמצעות כספת, בהתאם לקובץ הדיווח, אחת ליום עבודה, בין השעה 19:00 בערב לשעה 7:00, בגין יום העבודה האחרון.

ג. טרם העברת הקובץ, כאמור בסעיף קטן בסעיפים קטנים (ב) ו-(ב1) לעיל, חברת הביטוח תוודא את תקינות הנתונים המועברים, לרבות בדיקה של כל אלה:

(1) מספרי תעודות הזהות המועברות ומספרי הח.פ. בנות כוללים 9 ספרות, וספרת הביקורת שלהן תקינה;

(2) הנתונים המועברים תקינים בהתאם לטבלת קודי הדיווח שבנספח א' המצורף לחוזר זה;

(3) העדרם של נתונים כפולים בקובץ הדיווח.

ד. הוחזר לחברת הביטוח, באמצעות הכספת, קובץ שגיאות, תעביר החברה לממונה קובץ מתוקן המכיל את מלוא המידע כאמור בסעיפים קטנים (א), (א1), ו-(א2) לעיל, בתוך 3 ימי עבודה או במקרה של קובץ שגיאות הנוגע למידע כאמור בסעיף קטן א3 בתוך 24 שעות או בדיווח הקרוב, המוקדם מבין המועדים.

ה. העבירה חברת ביטוח קובץ מתוקן, כאמור בסעיף קטן (ד) והוחזר אליה שוב קובץ שגיאות, תעביר חברת הביטוח לממונה קובץ מתוקן המכיל את מלוא המידע כאמור בסעיפים קטנים (א), (א1), ו-(א2) ו-(א3) לעיל, בתוך 24 שעות או בדיווח הקרוב, המוקדם מבין המועדים.

4. הסרת מידע מהממשק

(1) חברת ביטוח תודיע למבוטחיה על אפשרות לבקש את הסרת המידע אודות מוצרי הביטוח שלהם מהממשק, לא יאוחר מיום 1 במרץ 2017 (להלן: "ההודעה"); הודעה כאמור תופיע גם באתר האינטרנט של החברה ובאזור האישי של מבוטחיה; הודיעה חברה למועמד לביטוח בעת צירוף לביטוח או בעת חידוש פוליסת ביטוח על אפשרות הסרת מידע כאמור, יראו אותה כמי שמלאה את חובתה לפי סעיף קטן זה. נוסח ההודעה יהיה כדלהלן: **"רשות שוק ההון הקימה אתר אינטרנט מאובטח שיאפשר לך לראות במרוכז את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם. במידה ואינך מעוניין שנעביר את הנתונים, עליך ליצור קשר עם חברתנו. לידיעתך, אי העברת הנתונים תמנע ממך לראות במרוכז באתר האינטרנט המאובטח את מוצרי הביטוח שלך בכל חברות הביטוח בישראל"**.

(2) פנה מבוטח לחברת ביטוח בבקשה להסיר מידע כאמור בסעיף קטן (א), לא תעביר חברת הביטוח פרטים אודות מוצרי ביטוח של המבוטח החל משבועיים מיום קבלת הבקשה; חברת הביטוח תתעד את בקשת המבוטח כאמור.

(3) חברת ביטוח תודיע למבוטחיה על אפשרות לשנות את הבגיר לצורך זיהוי או על הוספת בגיר נוסף לצורך זיהוי על מנת לקבל מידע אודות מוצרי הביטוח של הקטין המבוטח מהממשק, לכל המאוחר עד ליום 1 יוני 2021 (להלן: "ההודעה לעדכון בגיר לצורך זיהוי"); הודעה לעדכון בגיר לצורך זיהוי כאמור תופיע גם באתר האינטרנט של החברה ובאזור האישי של מבוטחיה; הודיעה חברה למועמד לביטוח בעת צירוף לביטוח או בעת חידוש פוליסת ביטוח על האפשרות לשינוי של הבגיר לצורך זיהוי לבגיר שונה מבעל הפוליסה או על הוספת בגיר נוסף לצורך זיהוי על מנת לקבל מידע אודות מוצרי הביטוח של הקטין המבוטח מהממשק כאמור, יראו אותה כמי שמלאה את חובתה לפי סעיף קטן זה. נוסח ההודעה יהיה כדלהלן: **"רשות שוק ההון מחזקת את רמת אבטחת המידע עבור מידע ביטוחי של קטינים באתר 'הר הביטוח' בו ניתן לראות במרוכז את מוצרי הביטוח של הקטין בכל חברות הביטוח בישראל וזאת על**

בסיס נתונים שאנו נעביר אליהם. במידה ואינך מעוניין שהגורם המשלם או לחלופין, בפוליסה קבוצתית, הבגיר בזכותו צורף הקטין לפוליסה יוגדר כבגיר לצורך זיהוי, עליך ליצור קשר עם חברתנו. לידיעתך, רק בגיר שיוגדר כבגיר לצורך זיהוי יוכל לצפות במרוכז באתר האינטרנט הר הביטוח, במוצרי הביטוח של קטין בהם הוגדר כבגיר לצורך זיהוי בכל חברות הביטוח בישראל".

5. העברת פרטי התקשרות לממונה והצגתם לציבור

- א. חברת ביטוח תעביר לממונה פרטי התקשרות עם החברה, כמפורט להלן:
- 1) פרטי איש קשר שאחראי על העברת הקובץ באמצעות כספת בחברת הביטוח, כתובת הדואר האלקטרוני שלו, מספר הטלפון שלו במשרד ומספר הטלפון הנייד שלו;
 - 2) פרטי איש קשר שאחראי על טיפול בפניות ציבור בחברת הביטוח לעניין פניות שיתקבלו בעקבות שימוש בממשק, כתובת דואר אלקטרוני ייעודית לפניות ציבור, מספר טלפון ייעודי לפניות ציבור (יכול שיהיה מוקד טלפוני).
- ב. הפרטים הנדרשים בסעיף קטן (א) לעיל ידווחו לממונה באמצעות מערכת דיווח נושאי משרה בגופים מוסדיים (<https://contactinfo.mof.gov.il>). שמות נושאי המשרה במערכת יהיו אלה:
- 1) איש קשר כאמור בסעיף קטן (א) (1) לעיל ייקרא "איש קשר לדיווח קבצי ממשק איתור מוצרים";
 - 2) אחראי כאמור בסעיף קטן (א) (2) לעיל ייקרא "אחראי פני"צ ממשק איתור מוצרים".
- ג. חברת ביטוח תעביר לממונה את כתובת אתר חשבון אישי מקוון של מבטוחיה באתר חברת הביטוח.
- ד. חברת ביטוח תציג בדף הבית של אתר האינטרנט שלה, באופן ברור ובמקום בולט, הפניה לדף המתאים באתר האינטרנט של החברה שיעסוק בפניות ציבור שיתקבלו בעקבות שימוש בממשק. הדף יכול שיהיה ייעודי לפניות שיתקבלו מהממשק או הדף באתר החברה העוסק בפניות ציבור באופן כללי.
- ה. כתובת הדואר הייעודית ומספר הטלפון לפניות ציבור יפורסמו על ידי הממונה.

5א. העברת פרטי מורשי צפייה באתר הר הביטוח

- א. חברת ביטוח רשאית לאפשר לעובדים המועסקים על ידה ואשר עבודתם קשורה בהליך צירוף מועמדים לביטוח (להלן - **מורשי צפייה מטעם חברת הביטוח**), לקבל הרשאה מטעמה לצפייה בפרטי מועמדים לביטוח באתר הר הביטוח.
- 1א. סוכן ביטוח רשאי למנות שני מורשי צפייה מטעמו וסוכן תאגיד רשאי למנות מורשי צפייה שמספרם כפול ממספר סוכני הביטוח המדווחים בדיווח השנתי של התאגיד לרשות, ובלבד שעבודתם של מורשים אלה קשורה להליך צירוף מועמדים לביטוח או קשורה למתן מידע למבוטח ספציפי לבקשתו (להלן - **מורשי צפייה מטעם סוכן ביטוח/תאגיד**).
- ב. חברת ביטוח תעביר ביום העבודה הראשון של כל רבעון עד לשעה 19:00 בערב, את פרטיהם של מורשי הצפייה מטעמה בהתאם לקובץ הדיווח המצורף בנספח ב' (להלן - **רשימת מורשי צפייה מטעם חברת הביטוח**).
- ג. במידה וחל ברשימת מורשי צפייה מטעם חברת ביטוח שינוי ביחס לרשימה האחרונה שהועברה על ידה, תעביר רשימה עדכנית עד לשעה 19:00 ביום העבודה בו חל השינוי כאשר, בכפוף לקבלת קובץ שגיאות, ניתן לבצע תיקונים עד לשעה 22:00 באותו היום.
- 1ג. סוכן ביטוח וסוכן תאגיד יעדכנו בכל רבעון, עד לשעה 19:00 בערב של היום העשירי של אותו רבעון, את פרטי מורשי הצפייה מטעמם באמצעות הזנת פרטיהם לאזור ייעודי באתר "הר הביטוח".

ד. חברת הביטוח, סוכן ביטוח וסוכן תאגיד לא יכלול תכלול-ברשימת מורשי הצפייה מטעמים כל גורם שאין עבודתו קשורה בהליך צירוף מועמדים לביטוח במועד בו תקפה הרשימה ויפעילו ותפעיל אמצעי בקרה על מנת לוודא כי רשימת מורשי הצפייה מטעמים עדכנית ועומדת בכל עת בהוראות סעיף א' לעיל וכי מורשי הצפייה מטעמים עושים שימוש בהרשאתם רק לאחר קבלת הרשאת שימוש פרטנית.

6. תחולה

א. הוראות חוזר זה יחולו על כל חברות הביטוח, לרבות התאגיד המנהל של המאגר לביטוח רכב חובה בע"מ ("הפול").

ב. הוראות החוזר יחולו על ענפי הביטוח הבאים המפורטים בהודעת הפיקוח:

- 1) ביטוח חיים;
 - 2) ביטוח חיים קבוצתי הדדי;
 - 3) ביטוח בריאות לעניין אלה: ניתוחים מהשקל הראשון, ניתוחים משלימים לשב"ן, השתלות, תרופות, ניתוחים בחו"ל, ייעוץ ובדיקות, סיעוד, תאונות אישיות, מחלות קשות, שיניים, עובדים זרים ושוהים בחו"ל;
 - 4) ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970;
 - 5) ביטוח רכב מנועי - רכוש (עצמי וצד שלישי);
 - 6) ביטוח מקיף לדירות ולבתי עסק.
- ג. על אף האמור בסעיף קטן (ב), הוראות חוזר זה לא יחולו על אלה:

- 1) פוליסות ביטוח חיים קבוצתיות שלגביהן ניתן אישור המפקחת לפי תקנה 10(5) לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (ביטוח חיים קבוצתי), התשנ"ג-1993.
 - 2) פוליסות ביטוח חיים קבוצתיות ששווקו לפני 1 בינואר 2006 ולא חודשו.
 - 3) ביטוח תאונות אישיות כאמור בסעיף 1(א)(5) להודעת הפיקוח, שנערך לתקופה שאינה עולה על שנה, כמפורט להלן:
- א) ביטוח תאונות אישיות קבוצתי או ביטוח תאונות אישיות שאינו קבוצתי, שנערך לקבוצת מבוטחים עקב השתתפותם באירוע המשותף לחברי הקבוצה או עקב השתתפותם בפעילות מסוימת.

ב) ביטוח תאונות אישיות קבוצתי לתלמידים.

- 4) ביטוח בריאות שבעל הפוליסה או המעסיק של המבוטח מממן עבורו את מלוא דמי הביטוח, אם נעשה למבוטח לא מסוים או אם נעשה במסגרת ביטוח מקיף לבתי עסק.
- 5) ביטוח בריאות קבוצתי שבו פרטי המבוטחים אינם ידועים לחברת הביטוח לפי דרישת בעל הפוליסה מסיבות ביטחוניות.

6) מוצרי ביטוח שנערכו לתקופה שאינה עולה על שלושה חודשים.

ד. לעניין ביטוח למתן שירותים רפואיים לעובדים זרים, ביטוח לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970, ביטוח רכב מנועי - רכוש (עצמי וצד שלישי) וביטוח מקיף לדירות ולבתי עסק, יראו רק את בעל פוליסה כמבוטח. הוראות פסקה זו יחולו על ביטוח נסיעות לחו"ל בכפוף לקבלת הסכמת בעל הפוליסה לכך שלעניין חוזר זה יראו רק בו כמבוטח.

תחילה

- א. תחילתן של הוראות חוזר זה ביום 1 במרץ 2017.
- ב. על אף האמור בסעיף קטן (א) -
- (1) תחילתו של סעיף 4, ביום 31 במרץ 2016.
- (2) תחילתן של הוראות חוזר זה לעניין ביטוח סיעודי קבוצתי שנערך לחברי קופות חולים, ביום 1 לינואר 2018.
- (3) עד יום 1 בינואר 2017 תעביר חברת ביטוח לממונה קבצי ניסיון במבנה המפורט בנספח המצורף לחוזר זה, באופן האמור בסעיף 3(ב) לחוזר זה. נקלט בכספת משרד האוצר קובץ תקין, יישלח לחברת הביטוח קובץ המאשר קבלת הקובץ התקין באמצעות הכספת.
- (4) תחילתן של הוראות סעיפים 3(א1) ו-3(א2) ביום 3 במרץ 2019.

דורית סלינגר

הממונה על שוק ההון, ביטוח וחיסכון

דברי הסבר

ביום 9.12.2021 נכנסו לתוקף תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי)(תיקון), התשפ"א – 2021 (להלן - **התקנות**), במסגרתן, בין היתר, עודכן המידע שעל חברת ביטוח למסור למבוטח כחלק מדו"ח העבר הביטוחי. לכן, תוקן חוזר ביטוח 2016-1-17 "ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח" (31.10.2016) (להלן – **החוזר**) על מנת להתאים את דו"ח העבר הביטוחי המפורסם באתר הר הביטוח להוראות התקנות.

כמו כן, ביום 29.8.2021 הוגברה רמת האבטחה באתר הר הביטוח תוך מעבר לשימוש במערכת ההזדהות הממשלתית. תיקון החוזר נועד לאפשר למורשים מטעם סוכן הביטוח, שעבודתם קשורה בהליך צירוף לביטוח בהתאם להוראות חוזר ביטוח 2016-1-7 "צירוף לביטוח" (8.6.2016), לקבל הרשאת צפייה מטעמו בפרטי מועמדים לביטוח באתר הר הביטוח.

לסעיף 3 לחוזר - תחולה

נקבע כי תחולת החוזר המתוקן הינה כמפורט בסעיף התחולה בחוזר ביטוח 2016-1-17, ממשק אינטרנטי לאיתור מוצרי ביטוח המצורף כנספח לחוזר זה. יחד עם זאת, סעיפים 3(א), 3(ב), 10(10)–11(11) יחולו רק על פוליסות ביטוח שהופקו לאחר 9.12.2021 וזאת בהתאם לשינוי שנערך בתקנות ולסעיף התחילה שנקבע בהן.

לסעיף 4 לחוזר - תחילה

נקבע כי תחילתו של החוזר ביום 1 בפברואר 2023 לאור הצורך בהיערכות מוקדמת ופיתוח טכנולוגי.

לסעיף 3(א)16 לנספח

נקבע כי חברות הביטוח יעבירו מידע הנוגע לגיל הנהג הצעיר המורשה לנהוג ברכב במסגרת פוליסת רכב רכוש לכל נהג או גילוי כי הפוליסה הופקה עבור נהג נקוב, על מנת לשקף את המידע למבוטח במסגרת הר הביטוח.

לסעיף 3(א)1 לנספח

עם כניסתו לתוקף של התקנות נקבע כי חברות הביטוח יעבירו מידע הנוגע לדוח העבר הביטוחי של המבוטח בהתאם להוראות סעיף 31א לפוליסה התקנית הקבועה בתוספת להוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986.

לסעיפים 3(א)3, 3(ב)1, 3(ד) לנספח

במסגרת הפוליסה התקנית החדשה בביטוח חובה, מחויבת כל חברת ביטוח להעמיד לרשות הציבור מידע מקוון לצורך בדיקת תוקפה של תעודת הביטוח, קבלת פירוט לגבי מגבלות או הרחבות בכיסוי הביטוחי ולצורך עיון בפוליסה המלאה. בשל כך, נקבע כי יש לכלול מידע זה כאמור גם בהר הביטוח ובדיווח יומי.

לסעיף 3(ב) לנספח

נקבע כי כאשר מועד הדיווח חל ביום שאינו יום עבודה, חברת הביטוח תעביר את הדיווח לא יאוחר מיום העבודה הראשון שלאחריו.

לסעיף 5א(א) לנספח

לאור פניות שונות שהתקבלו ברשות ביחס לקשיים תפעוליים לגבי היכולת לבצע שאילתות להר הביטוח ובחינה שערכה הרשות בעניין, וכן לצורך מתן מידע למבוטח ספציפי לבקשתו והגברת יכולת הבקרה מצד הרשות על הגורמים המבצעים שאילתות להר הביטוח, נקבע כי יש לאפשר לסוכן ביטוח למנות שני מורשי צפייה מטעמו לצפייה במידע הקיים בהר הביטוח. סוכן תאגיד יהיה רשאי לאפשר זאת לעובדים שמספרם כפול ממספר סוכני הביטוח העובדים בתאגיד והמדווחים על ידו בדיווח השנתי לרשות. יובהר כי ההרשאות של סוכן תאגיד יינתנו במקום ועל חשבון ההרשאות של סוכן הביטוח המועסק בתאגיד. בעל הרישיון הוא הגורם בעל הגישה להר הביטוח. עם זאת, מתן הרשאת צפייה מטעמו מלווה בהתחייבות כי הסוכן יבצע בקרה על פעולות מורשי הצפייה.

לסעיף 5א(ג) לנספח

על מנת לאפשר תיקון שגיאות בדיווח רשימת מורשי צפייה מטעם חברת ביטוח, פותח מנגנון המאפשר את תיקון הדוח בהתאם לדוח שגיאות שמועבר לחברת הביטוח באופן ממוכן ביום הדיווח עצמו.

לסעיף 5א(ג1) לנספח

נקבע כי לשם מתן הרשאת הצפייה למורשי הצפייה מטעם סוכן הביטוח, סוכן הביטוח יעדכן את פרטי מורשי הצפייה מטעמו באמצעות דף ייעודי באתר הר הביטוח שיעלה לאוויר בסמוך לכניסת החוזר לתוקף. מורשה הצפייה יבצע הזדהות אישית (בשמו) בעת הכניסה הראשונית לאתר הר הביטוח באמצעות מערכת הזדהות ממשלתית. לאחר הכניסה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית תופיע בפני מורשה הצפייה האפשרות לצפות בפרטיהם של מועמדים לביטוח באמצעות הקלדת פרטי הזיהוי של המועמד לביטוח ותוך תיעוד כל כניסה של מורשה הצפייה. כמו כן, נקבע כי סוכן ביטוח וסוכן תאגיד, המבקשים למנות מורשי צפייה מטעמם, ידרשו לעדכן את רשימת מורשי הצפייה, לכל הפחות, אחת לרבעון בדף הייעודי כאמור לעיל.

לסעיף 5א(ד) לנספח

נקבע כי באחריות סוכן הביטוח וסוכן התאגיד לוודא כי השימוש שעושים מורשי הצפייה מטעמם בהרשאת הצפייה תיעשה לצורך הליך צירוף לביטוח ולאחר קבלת הרשאת שימוש פרטנית וכי עבודת מורשי הצפייה מטעמם מבוצעת כתמיכה בלבד לעבודת הסוכן אשר מבצע בעצמו את פעולת הצירוף וכן למטרת מתן מענה לצרכי מבוטחים במהלך תקופת הביטוח.

לנספח א' לחוזר

עם פרסומו של התיקון לחוזר ביום 8.8.2021 ומעבר הרשות וחברות הביטוח לדווח בהתאם לאותן דרישות חדשות עלה צורך בטיוב ההגדרות והוספת קודי דיווח מדויקים ומתאימים יותר. כמו כן, נוספו בנספח שדות דיווח ובקרה על מנת להתאים לדרישות הדיווח שנוספו בחוזר לרבות מידע בפוליסת רכב רכוש לגבי גיל הנהג הצעיר המורשה לנהוג ברכב או פוליסת נהג נקוב, עדכון נוסח דוח העבר הביטוחי בהתאם להוראות התקנות והדרישה להעברת מידע הנוגע לתנאי חוזה הביטוח כאמור בסעיף 3א(3).