

נספח 1-1400: עבודה סוציאלית במסגרות לדיירים סיעודיים ותשושי נפש - ריכוז תחומי אחריות ופעולות

נספח זה מכיל רשימה של נושאים ופעולות מרכזיים בעבודת העובדת הסוציאלית במסגרת הגריאטרית. הרשימה אינה ממצה ועשויה להכיל נושאים ופעולות נוספים לטיפול בהתאם לצרכים העולים בשטח.

תחומי אחריות	שיטה ופעולות נדרשות	שותפים	מסמכים רלוונטיים	אסמכתאות
קבלת מטופל והסתגלות	- ראיון עם המטופל ומשפחתו - תצפית - איסוף מידע מהקהילה - שיחות יזומות עם המטופל ומשפחתו - תיאום ציפיות - בניית תוכנית טיפול ראשונית והתאמתה - הצגת הערכת המטופל בפני הצוות הרב מקצועי - מעקב ורישום	- המטופל - משפחת המטופל - או קרובים אחרים - צוות רב מקצועי - גורמי חוץ	- דו"ח סוציאלי מהקהילה - מידע רפואי תפקודי - טופסי קבלת מטופל במערכת הממוחשבת	- נוהל 1.4.0.2 קבלת מטופל, הסתגלות, התערבות מקצועית - נוהל 1.0.5.1 קבלת דייר למסגרת גריאטרית (טרם פורסם) - נוהל רוחב תקשורת עם דיירים ומשפחות (טרם פורסם) - חוזר חטיבת הרפואה 5/2021 אוגדן נהלים – שירותי עבודה סוציאלית במערכת הבריאות
התערבות מקצועית	- שיחות יזומות עם המטופל והמשפחה - תצפיות על המטופל - התערבות בהתאם לתוכנית הטיפול - עדכון הצוות הרב מקצועי בישיבות צוות - מעקב ורישום	- המטופל - משפחת המטופל - או קרובים אחרים - צוות רב מקצועי - גורמים חיצוניים כגון: ליווי רוחני, מתנדב וכו'	רשומת המטופל	- נוהל 1.4.0.2 קבלת מטופל, הסתגלות, התערבות מקצועית - נוהל רוחב שגרת הטיפול במטופל (טרם פורסם) - חוזר חטיבת הרפואה 5/2021 אוגדן נהלים – שירותי עבודה סוציאלית במערכת הבריאות
הסדרת המעמד המשפטי	- איתור והערכת צורך - שיתוף המטופל והמשפחה - ניהול ומעקב אחר התהליך - רישום	- המטופל - משפחת המטופל - או קרובים אחרים - צוות רב מקצועי - רופא - עו"ס לחוק - משרד הבריאות - גורמים חיצוניים (עמותות, האפוטרופוס הכללי, יועמ"ש משרד הרווחה)	- חוות דעת רפואית - דו"ח סוציאלי - טפסים רלוונטיים לסוג המעמד החוקי	- נוהל 1.4.0.3 שמירה וקידום זכויות המטופל - חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 - חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, תשכ"ב-1962 - חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (תיקון מס' 18), התשע"ו-2016 - חוזר מנהל רפואה 10/2006 מינוי אפוטרופוס על גופו של אדם ו/או רכישו במסגרת אשפוז ממושך

תחומי אחריות	שיטה ופעולות נדרשות	שותפים	מסמכים רלוונטיים	אסמכתאות
זכויות המטופל	- שמירה ומיצוי זכויות המטופל בתוך המסגרת ומחוצה לה (שמירה על פרטיות, טיפול ראוי, מיצוי דמי כיס, אוכלוסיות ייחודיות) - ייעוץ והדרכה לצוות ולהנהלת מסגרת - מעקב ורישום	- המטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - גורמים חיצוניים - הנהלת המסגרת - צוות המסגרת	מסמכים הרלוונטיים למיצוי הזכויות (מסמכים לקוד, דוחות סוציאליים, מילוי טפסים לביטוח לאומי וכדומה)	- נוהל 1.4.0.3 שמירה וקידום זכויות המטופל - חוק זכויות החולה, התשנ"ו-1996 - החוק לתיקון דיני משפחה (מזונות), תשי"ט – 1959 - חוזר מנכ"ל 8/2018 סיוע במימון האשפוז הסיעודי
קשרי קהילה	- איתור צרכים - שותפות בבניית תוכנית שנתית - שותפות בהתאמת מתנדבים והדרכתם - מעקב ורישום	- מטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - מנהל המסגרת - רכז פנאי וקשרי קהילה - מרפא בעיסוק - צוות רב מקצועי		- נוהל 1.0.5.8 מערך הפנאי וקשרי קהילה במסגרת הגריאטרית - חוזר מנכ"ל 6/2016 נהל הפעלת מתנדבים במערכת הבריאות באשפוז ובקהילה, בשגרה ובעתות חרום
ישיבות צוות רב מקצועי	- איסוף מידע - ייצוג ההיבטים הפסיכו-סוציאליים - בניית תוכנית טיפול - מעקב ורישום	- יו"ר הישיבה - צוות רב מקצועי - מטופל משפחת המטופל או קרובים אחרים	פרוטוקול הישיבה	- נוהל 1.0.4.5 עבודת צוות רב-מקצועי במסגרת גריאטרית (טרם פורסם) - נוהל 1.4.0.4 עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב-מקצועי
הכשרה ופיתוח צוות	- איתור צרכים - הכשרה ראשונית של מטפלים חדשים - הכשרה ראשונית לעובדים חדשים - הדרכות לצוותים במסגרת פיתוח מקצועי - הכשרת המשך למטפלים - מעקב ורישום	- מנהל המסגרת - צוות רב מקצועי - צוות המטפלים והעובדים - גורמים חיצוניים רלוונטיים	ערכת הדרכה למניעת התעמרות חומרים רלוונטיים לצורך הדרכה	- נוהל 1.0.4.2 הכשרות ופיתוח הצוות (טרם פורסם) - נוהל 1.2.1.2 תפקיד המטפל (כוח עזר) במסגרת הגריאטרית - נוהל 1.4.0.4 עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב-מקצועי
שעת חירום	- איתור צרכי המטופלים והצוות - שותפות בבניית נהל פנימי - התערבות מקצועית - תמיכה למטופלים, משפחות וצוות - אמצעי תקשורת	- מטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - הנהלת המסגרת - צוות רב מקצועי - הצוות המטפל - לשכות הבריאות - גורמים רלוונטיים בקהילה	- נוהל פנימי לשעת חירום - קלסר חירום - מעמד משפטי	- נוהל 0.4.10 תפעול בית חולים - גריאטרי בשעת חרום - נוהל 1.4.0.4 עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב-מקצועי

תחומי אחריות	שיטה ופעולות נדרשות	שותפים	מסמכים רלוונטיים	אסמכתאות
פרויקטים רוחביים	- איתור צרכים - שותפות בבניית תוכניות ופרייקטים ברמת המסגרת - מעקב ורישום	- מטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - הנהלת המסגרת - צוות רב מקצועי		נוהל 1.4.0.4 עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב-מקצועי
מניעת התעמרות – רכזת הועדה	- איתור - הדרכה - חובת דיווח - הובלת בניית תוכנית טיפול למטופל הנפגע - כתיבת פרוטוקול - העברת החלטות הועדה להנהלת המסגרת - דיווח ללשכת הבריאות - העברת נתונים סטטיסטיים רבעוניים ללשכת הבריאות - מעקב ורישום	- המטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - הנהלת המסגרת - חברי ועדת הגנה על המטופל - עו"ס לחוק - משטרה - עו"סיות מחוזיות ו/או עו"ס נפה ו/או מרכזת אלימות - בלשכות הבריאות	- דו"ח אירוע חריג - תיאור צפיה במצלמות במידת הצורך - מכתב שחרור במידת הצורך - צילום הממצאים - דוגמת פרוטוקול	- חוק העונשין, תשל"ז-1977 - חוזר מנכ"ל 22/2003 נוהל טיפול בזקנים נפגעי התעמרות - חוזר מנכ"ל 26/2003 מינוי ועדות קבועות לנושא אלימות במשפחה, ניצול מיני - חוזר מנכ"ל 20/2012 טיפול בחשד לאלימות כנגד חסרי ישע המטופלים במערכת הבריאות - נהלי רוחב בנושא התעמרות ואירועים חריגים (טרם פורסמו)
מניעת התעמרות – עו"ס המחלקה	- איתור - הדרכות - חובת דיווח - השתתפות בוועדת ההתעמרות - התערבות מקצועית (תוכנית טיפול) - מעקב ורישום	- המטופל - משפחת המטופל או קרובים - רכז הועדה - חברי הועדה	- דו"ח אירוע חריג - פרוטוקול הועדה	- חוק העונשין, תשל"ז-1977 - חוזר מנכ"ל 22/2003 נוהל טיפול בזקנים נפגעי התעמרות - חוזר מנכ"ל 26/2003 מינוי ועדות קבועות לנושא אלימות במשפחה, ניצול מיני - חוזר מנכ"ל 20/2012 טיפול בחשד לאלימות כנגד חסרי ישע המטופלים במערכת הבריאות - נהלי רוחב בנושא התעמרות ואירועים חריגים (טרם פורסמו)
טיפול פליאטיבי	- שיחה עם המטופל ומשפחתו - תיאום ציפיות - בניית תוכנית טיפול - מיצוי זכויות	- המטופל - משפחת המטופל או קרובים אחרים - צוות רב מקצועי - צוות מטפל	- הנחיות מקדימות - ייפוי כוח למתן הנחיות מקדימות - מסמכים רלוונטיים	- חוק החולה הנטות למות, תשס"ו-2005 - חוזר מנכ"ל 30/2009 הפעלת שירות פליאטיבי (הוספיס) בקהילה,

תחומי אחריות	שיטה ופעולות נדרשות	שותפים	מסמכים רלוונטיים	אסמכתאות
	- תמיכה רגשית - הצגת העדפות טיפוליות של המטופל בפני הצוות הרב מקצועי - מעקב ורישום	גורמי טיפול נוספים		בבית חולים כללי ובמוסד סיעודי חוזר מנכל 30-09 הפעלת שירות פליאטיבי (הוספיס) בקהילה, בבית חולים כללי ומוסד סיעודי

סיוע סוציאלי