



משרד הבריאות - האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש
תחום מקצועי: עבודה סוציאלית

פרק: תחום מקצועי – עבודה סוציאלית	שם הנוהל: עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב- מקצועי
תאריך אישור: 29/7/2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.4.0.4

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

1 רקע:

העובדת הסוציאלית מהווה חלק מצוות רב-מקצועי המטפל בהיבטים האישיים, המשפחתיים והחברתיים של המטופל להבטחת איכות חייו במסגרת, משלב קליטת המטופל במסגרת הגריאטרית, בשגרת חייו, בעתות חירום ובעת פרידה. העובד הסוציאלי מהווה גורם מתווך, בעת הצורך, בין הדייר לשותפים בחייו, לרבות צוות המסגרת, בני המשפחה והקהילה. השותפות בין אנשי הצוות במסגרת היא תנאי לשלמות הטיפול בכל ההיבטים.

2 מטרת הנוהל:

2.1 להסדיר את תחומי פעילותה העיקריים של העובדת הסוציאלית במסגרת הצוות הרב-מקצועי וממשקי העבודה.

3 הגדרת מושגים:

3.1 "צוות רב-מקצועי" - צוות הכולל את כל מקצועות הטיפול במסגרת הגריאטרית: רפואה, אחיות, עבודה סוציאלית, תזונה, פיזיותרפיה, ריפוי בעיסוק/תעסוקה, רוקחות וקלינאות תקשורת.

3.2 "ישיבת צוות רב-מקצועי" - ישיבה המתקיימת בתדירות קבועה, בנוכחות כל חברי הצוות הרב-מקצועי שעיקרה דיון תקופתי או אד-הוק על פי אירוע חריג, על כל מטופל במחלקה.

4 סמכות ואחריות:

4.1 הנהלת המסגרת תבטיח את התנאים הנדרשים לעבודת צוות רב-מקצועי, בהתאם לנוהל רוחב 1.0.4.5.

4.2 העובדת הסוציאלית תקיים את הנוהל.

5 השיטה:

5.1 פעילות כללית במסגרת כחלק מהצוות הרב-מקצועי

5.1.1 העובדת הסוציאלית מציגה לצוות הרב-מקצועי כל מידע שחיוני לתהליך הטיפול של המטופל ומשפחתו.

5.1.2 העובדת הסוציאלית שותפה לקידום בריאות המטופל ולהשגת הענות טובה יותר לתוכנית הטיפול.

5.1.3 העובדת הסוציאלית משתתפת בתהליך קבלת החלטות הנוגעות לשינויים המבוצעים בסביבת הדייר ועשויות להשפיע עליו, כגון: התאמה או שינוי מחלקה, חדר או שולחן בחדר האוכל.

5.1.4 העובדת הסוציאלית מתווכת ומגשרת בין המטופל ומשפחתו לבין הצוות, בהתאם לצורך.

5.1.5 העובדת הסוציאלית שותפה בפיתוח מדיניות ונהלים רוחביים הרלוונטיים לעבודתה.

5.1.6 העובדת הסוציאלית משתתפת בישיבות ובוועדות מקצועיות של המסגרת.



משרד הבריאות - האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש

תחום מקצועי: עבודה סוציאלית

פרק: תחום מקצועי – עבודה סוציאלית	שם הנוהל: עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב- מקצועי
תאריך אישור: 29/7/2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.4.0.4

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

5.2 הכשרות ופיתוח הצוות

5.2.1 העובדת הסוציאלית מקיימת הדרכות ושותפה לפיתוח מקצועי ואישי של הצוות בתחומים הרלוונטיים לעבודה סוציאלית, לרבות הכשרה ראשונית למטפלים, הדרכת עובד חדש, הדרכות פיתוח מקצועי בנושאים כמו זכויות הדייר, מניעת התעמרות, מיצוי זכויות המטופל, חוסן ומניעת שחיקה.

5.3 השתתפות בישיבות צוות רב-מקצועיות

5.3.1 במסגרת ישיבת הצוות הרב-מקצועי העובדת הסוציאלית מתייחסת למצבו הביו-פסיכו-סוציאלי של המטופל לצורך תכנון, יישום והערכה של תוכנית טיפול מותאמת.

5.3.2 העובדת הסוציאלית מעלה סוגיות ואתגרים הקשורים לרווחת המטופל ולהתנהלות המשפחתית סביבו.

5.4 פרויקטים רוחביים

5.4.1 העובדת הסוציאלית משתתפת בפרויקטים רוחביים רלוונטיים הנותנים מענה לצרכים מגוונים של המטופלים.

5.5 שעת חירום

5.5.1 העובדת הסוציאלית מהווה חלק מצוות החירום ושותפה בגיבוש נוהל המסדיר את פעולות הצוות בעת מעבר למצב חירום, בהתאם לנוהל רוחב 1.0.4.10 ולחוזר חטיבת הרפואה בנושא "שירותי עבודה סוציאלית במערכת הבריאות – אוגדן נהלים".

5.5.2 העובדת הסוציאלית מאתרת צרכים ייחודיים של המטופלים והצוות בעת שעת החירום ומסייעת במתן מענה בהתאם לצורך.

5.5.3 העובדת הסוציאלית מהווה גורם תומך למטופלים, משפחות וצוות.

5.5.4 העובדת הסוציאלית מוודאת כי קיים קשר בין המטופלים למשפחותיהם, ובין המחלקה למשפחות וזאת באמצעי תקשורת מגוונים.

5.5.5 העובדת הסוציאלית מלווה חזרה לשגרה לאחר האירוע: הערכת צורך לליווי רגשי למטופלים ולצוות, הערכת הסתגלות מחדשת לשגרה ועוד.

5.6 קשרי קהילה

5.6.1 מנהלת השירות הסוציאלי או מי מטעמה שותפה בצוות הרב-מקצועי בגיבוש התכנית השנתית של מערך פנאי וקשרי קהילה במסגרת, בהתאם לנוהל רוחב 1.0.5.8.



משרד הבריאות - האגף לגריאטריה
נהלי מסגרות גריאטריות – מחלקות סיעודיות ותשושי נפש

תחום מקצועי: עבודה סוציאלית

פרק: תחום מקצועי – עבודה סוציאלית	שם הנוהל: עבודת העובד הסוציאלי כחלק מהצוות הרב- מקצועי
תאריך אישור: 29/7/2026	עודכן בתאריך: -
מהדורה 1	מס' נוהל: 1.4.0.4

בכל מקום בו נכתב המסמך בלשון זכר או נקבה, הכוונה היא גם למין השני

5.7 טיפול פליאטיבי

- 5.7.1 העובדת הסוציאלית פועלת בהתאם לחוזר מנכ"ל משרד הבריאות בנושא "הפעלת שירות פליאטיבי (הוספיס) בקהילה, בבית חולים כללי ובמוסד סיעודי", כחלק מהצוות המספק צרכי טיפול פליאטיבי למטופלים ומשפחותיהם.
- 5.7.2 העובדת הסוציאלית שותפה בישיבות הצוות הרב-מקצועי בהן היא מייצגת את עמדת המטופל ומשפחתו לגבי העדפותיהם הטיפוליות בסוף חייו. העובדת הסוציאלית לוקחת חלק בתהליך תיאום הציפיות ובניית תוכנית טיפול מותאמת.
- 5.7.3 העובדת הסוציאלית מספקת תמיכה רגשית לצוותים בהתמודדות עם פרידה ותהליכי סוף חיים.

6 אסמכתאות

- 6.1 חוזר מנכ"ל משרד הבריאות 30/09 הפעלת שירות פליאטיבי (הוספיס) בקהילה, בבית חולים כללי ובמוסד סיעודי
- 6.2 חוזר חטיבת הרפואה 5/2021 שירותי עבודה סוציאלית במערכת הבריאות – אוגדן נהלים