



ט"ז אדר א תשפ"ב
17 פברואר 2022

הנדון: בקשה לפי חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998

במענה לפנייתך שבסימוכין, למשרד הרווחה והביטחון והחברתי (להלן: "המשרד") בהתאם לחוק חופש המידע תשנ"ח-1998, (להלן: "החוק"). נשיב כדלקמן:
בהמשך למענה שנשלח אלייך מצ"ב המידע הדרוש.
נציין כי:

1. מאחר ומוקד 118 מקבל שיחות רבות ממספרים גנריים או מטרידים לא כל השיחות החוזרות מתועדות.
2. מאחר והמוקד הוא מוקד מידע והכוונה כל הפניות נסגרות במעמד השיחה לכן משך זמן הסגירה אינו רלוונטי.

בכבוד רב,
רונית ספיר
מנהלת תחום (העמדת מידע לציבור)

