

הצגת תכנית עבודה 2022 מינהל שירותים חברתיים ואישיים

20.2.2022



משרד הרווחה
והביטחון החברתי

חזון

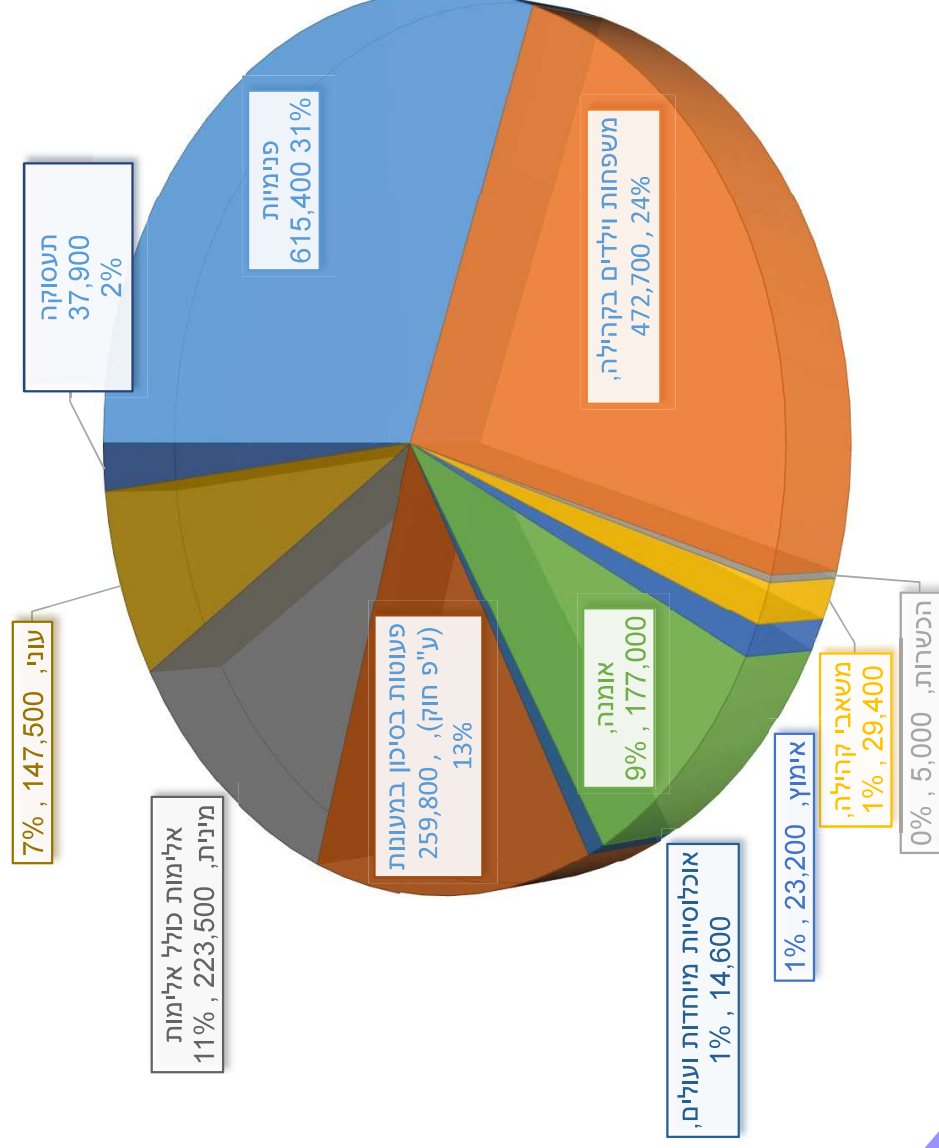
המינהל מציע מענים לצרכיהם האישיים, המשפחתיים והחברתיים של יחידים, משפחות, ילדים, נוער וקהילות במטרה הן למנוע הדרדרות, להגן, לאפשר קידום, התפתחות ותפקוד מיטבי.

הן להגביר את יכולתם לקידוםם האישי, המשפחתי והחברתי, בעתות שגרה, בזמני חוסר ודאות ובמצבי חירום תוך מיצוי זכויות והנגשת המענים למקבלי השירות.

המינהל שואף לפתח מגוון מענים איכותיים על פני רצף הסיכון, קהילתיים וחוץ ביתיים, מגיל לידה ועד זקנה, תוך שימוש בכלים של מיצוי זכויות והגנה ומתוך ראייה של מקצועיות, מקצוענות וחדשנות.

תקציב לשנת 2022

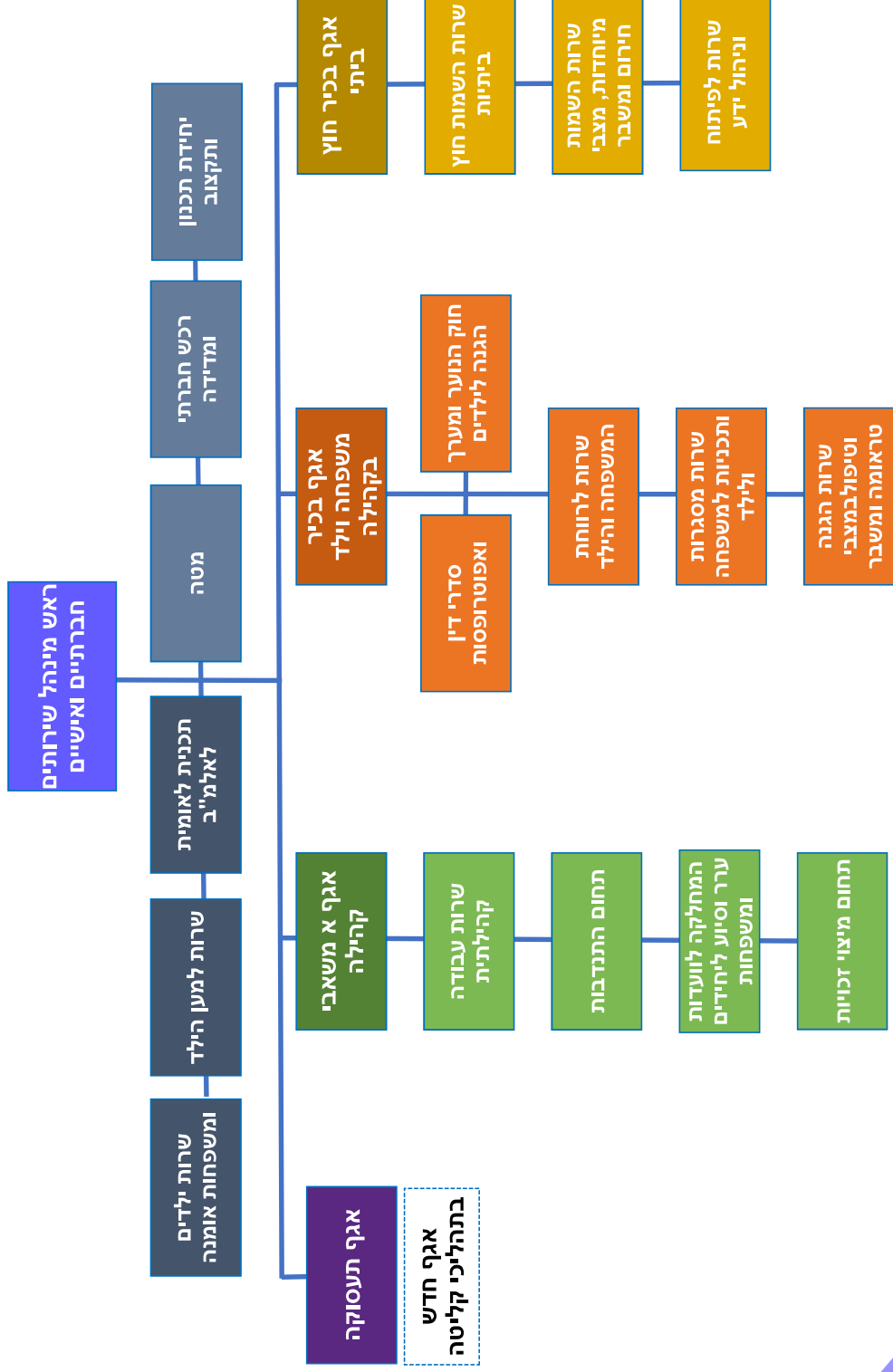
סך הכל 2,006,000 בסיס באלפי שקלים נטו



בנוסף יש כ 150 מיליון ₪
תקציבי החלטות ממשלה
שמתקבלים במהלך השנה



מבנה ארגוני



אתגרים

- פריסת מענים בתחום תקיפה מינית וחיוב טיפול באליומות
- תאום קהילה חוץ ביתי
- סיום כתיבת 3 תחומי חקיקה
- תקשורת וחלוקת תפקידים מטה מחוז, תפקיד המפקח
- סל מענים גמיש
- ניתוח נתונים ותכנון שירותי מניעה בתחום ילדים, ניבוי תחילה
- הגדרת תחום הסיכון בטיפול בילדים כרצף
- פיתוח תחום תעסוקת רוחב

הישגים

- פרסום מדיניות הבית הקבוע
- ביסוס תפיסת מדידה במינהל
- שימוש מתקדם בכלים דיגיטליים
- ביסוס תפיסת רכש חברתי
- התמודדות הצוות עם הקורונה
- הכפלת כמות השירותים בתחום אלימות במשפחה

תוצאות ברמת לקוח

ילדים ונוער

צמצום היקף הסיכון בקרב ילדים ובני נוער

צמצום הסיכון בכלל תחומיה החיים	יצויבות
השכלה, תעסוקה ומיומנויות חיים	קיום פיזי ומוגנות
השתייכות וחברתית	רווחה ובריאות רגשית

משפחות ויחידים במצבי משבר וטראומה

תפקוד נורמטיבי ועצמאי

השתייכות משפחתית וקהילתית	הפחתת חסמים תפקודיים	בריאות פיזית ונפשית- הפחתת תסמיני טראומה	השתתפות בפעילות יומיות נורמטיבית
תקשורת פתוחה בהתמודדות	יכולת לבקש עזרה בעת הצורך	מיצוי זכויות והתמודדות פיננסית	חידור לקהילה
קיום יחסים אינטימיים מיטיבים			

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה

שירות ילדים ומשפחות אומנה

השירות למען הילד

אגף משאבי קהילה

אגף בכיר חוץ ביתי

אגף תעסוקה

משפחות החיות בעוני והדרה

המשפחה עצמאית ויכולה לספק את צרכיה החומריים

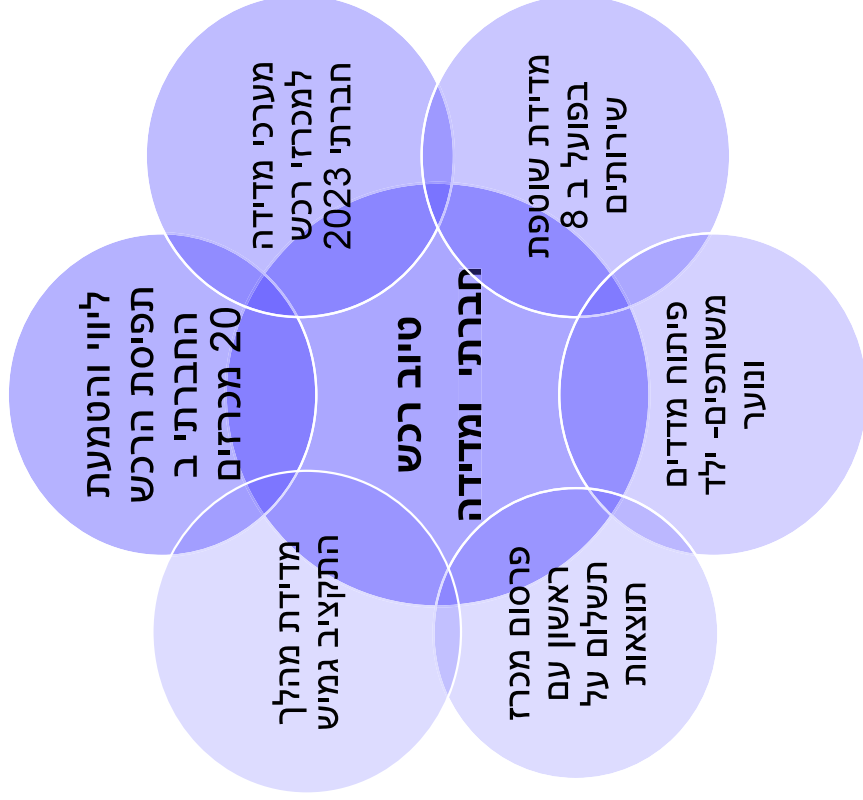
הגדלת המסוגלות	כלכלי-חומרי
שיפור ושימור הקשרים החברתיים	שיפור המצב הכלכלי
קבלת סיוע בעת הצורך ואמון ברווחה	עצמאות במיצוי זכויות
	הגברת תחושת המסוגלות
	השתלבות והתמדה בתעסוקה
	שיפור תנאי המחיה הבסיסיים

אלימות במשפחה

יציאה ממעגל האלימות

הפחתת חסמים תפקודיים	מוגנות והפחתת מסוכנות
הגדלת המסוגלות	פוגעים- הגברת השליטה באלימות
השתייכות משפחתית וקהילתית	כלים ליציאה ממעגל אלימות
	העלאת היקף הדיווח

מדידה ורכש חברתי



אגף משאבי קהילה

אגף בכיר משפחות ילדים ונוער בקהילה

שירות ילדים ומשפחות אומנה

אגף בכיר חוץ ביתי

קהילתית לעבודה

קהילה מיטיבה

משפחותי זוגי לטיפול תחנות

מרכזי שהייה

מרכזי חירום

סמך

תכניות מתווה

אלמ"ב- עו"ס משטרה מרכזי טיפול

פגישות מיניות

אובדן ושכול

אומנה

פנימיות

מקלטים נשים נפגעות ואימות



חסם לקידום ☆

התנעה ב 2022

בעבודה

הושלם

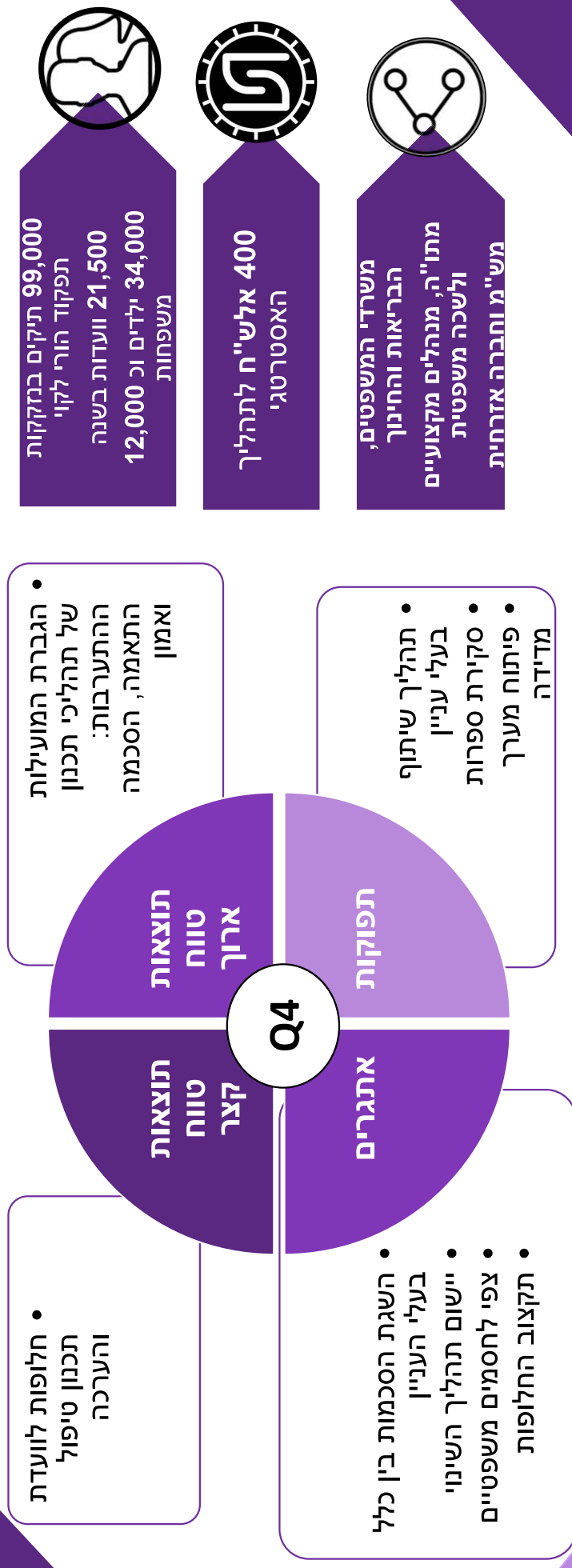


אגף בכיר משפחות
ילדים ונוער בקהילה

השרות לרווחה
המשפחה והילד

ועדות תכנון טיפול והערכה

הובלת תהליך אסטרטגי לגיבוש המלצות לבחינת החלופות לוועדות
תכנון טיפול והערכה בעניינם של ילדים בסיכון ומשפחותיהם



99,000 תיקים במזקקות
תפקוד חרי לקוי
21,500 וועדות בשנה
34,000 ילדים וכ 12,000 משפחות

400 אלש"ח לתהליך האסטרטגי

משרדי המשפטים, הבריאות והחינוך
מתו"ה, מנהלים מקצועיים ולשכה משפטית
מש"מ וחברה אזרחית

אגף בכיר משפחות
ילדים ונוער בקהילה

השרות לטיפול

במצבי טראומה

ומשבר

ליווי נפגעי עבירות מין ברשויות המקומיות

הקמת מערך עו"ס לליווי נפגעי עבירות מין ברשויות המקומיות (יישום דוח ברלינר)

- הקצאת 87 + 8 (449) תקנים ברשו"מ ב-2022
- הכשרה ראשונה בביה"ס המרכזי ב-2022
- 770 נפגעים מלווים ב-2022

Q4

תוצאות
טווח
ארוך

- הגברת מיצוי זכויות של נפגעי עבירה.
- מניעת הידרדרות תפקודית והפחתת מצבי קיצון של נפגעים

תוצאות
טווח קצר

אתגרים

- גיוס העו"ס ברשויות המקומיות
- גיוס הרשויות המקומיות למהלך
- יצירת ממשק עבודה עם הסיוע המשפטי

תפוקות

- בניית מודל עבודה
- הגדרת תפקיד העו"ס
- הקמת מערך הכשרות
- בניית מערך מדידה



כ-6,000 נפגעי עבירות מין
מטופלים במרכזים
14,000 פניות למרכזי
הסיוע
5,500 דיווחים לחוק הנוער
ולמרכזי הגנה



15 מיליון ₪
+ 1.35 מ' ₪



משרד המשפטים, שלטון
מקומי, המינהלים
המקצועיים, ביה"ס המרכזי

2/14



משרד הרווחה
והביטחון התברתי

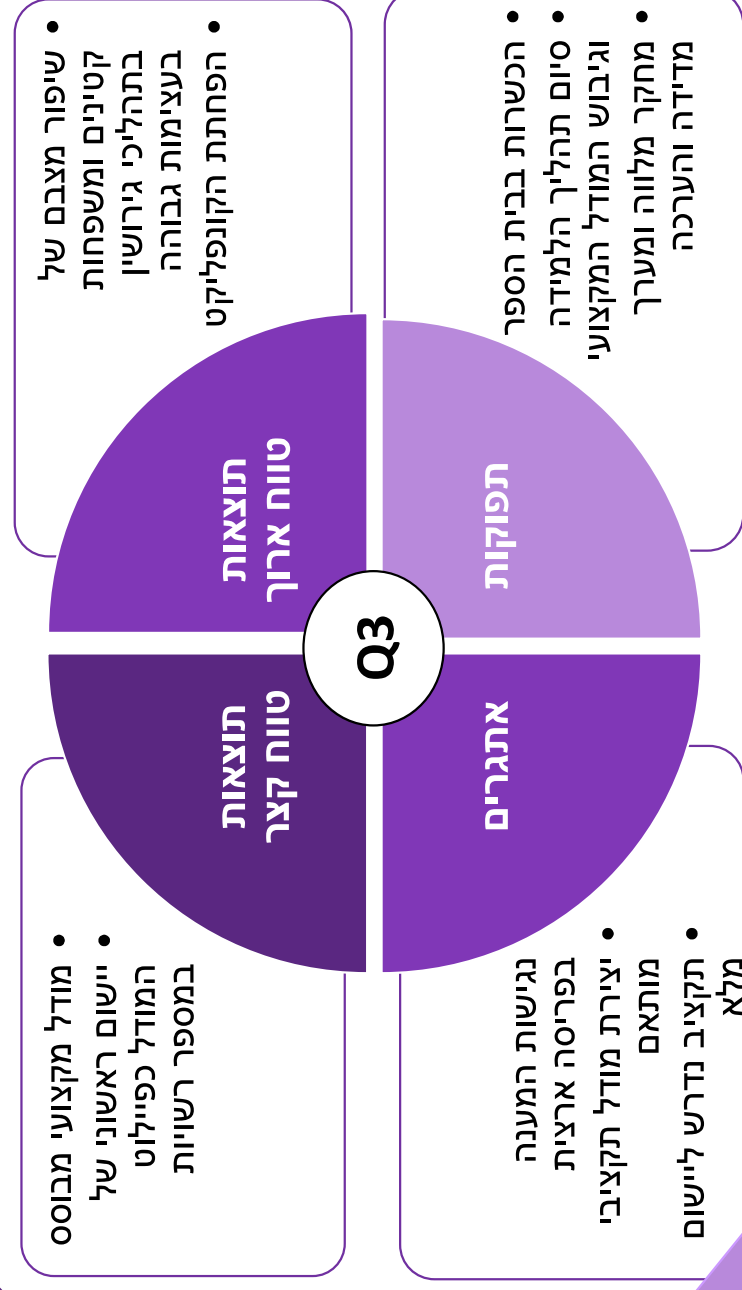
מונעים

אגף בכיר משפחות
ילדים ומוער בקהילה

ומסגרות טיפול
במשפחה
ובילד

הרחבת ופיתוח מענים למשפחות בסכסוך גירושין בעצימות גבוהה

גיבוש מודל התערבות למשפחות עם קשיים בקשר על רקע סכסוך גירושין,
במקביל לבחינה של מודלים נוספים



מתאימים



מטופלות ע"י עו"ס בסדרי דין
10,400 מהמשפחות
5123 משפחות עם ילדים
בסכסוך גירושין עצימים



לבדיקה וגיבוש המודל בסיוע
אשלים
70 אלש"ח



ג'וינט אשלים, אגף מתו"ה
בית הספר המרכזי
אג"ת במשרד גורמים
מקצועיים רלוונטיים

3/14



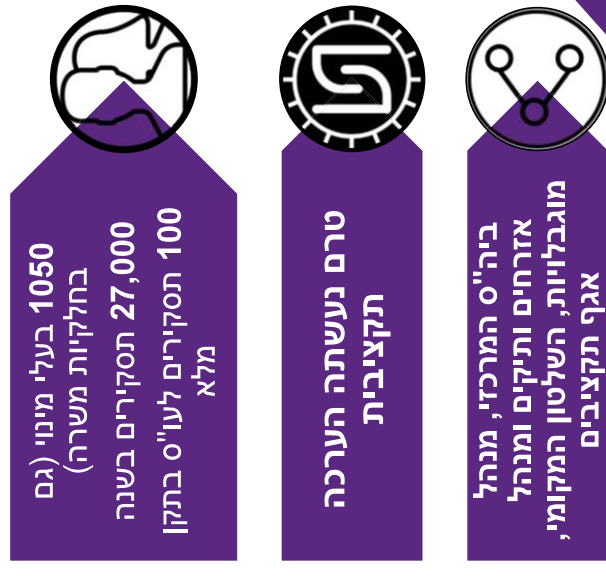
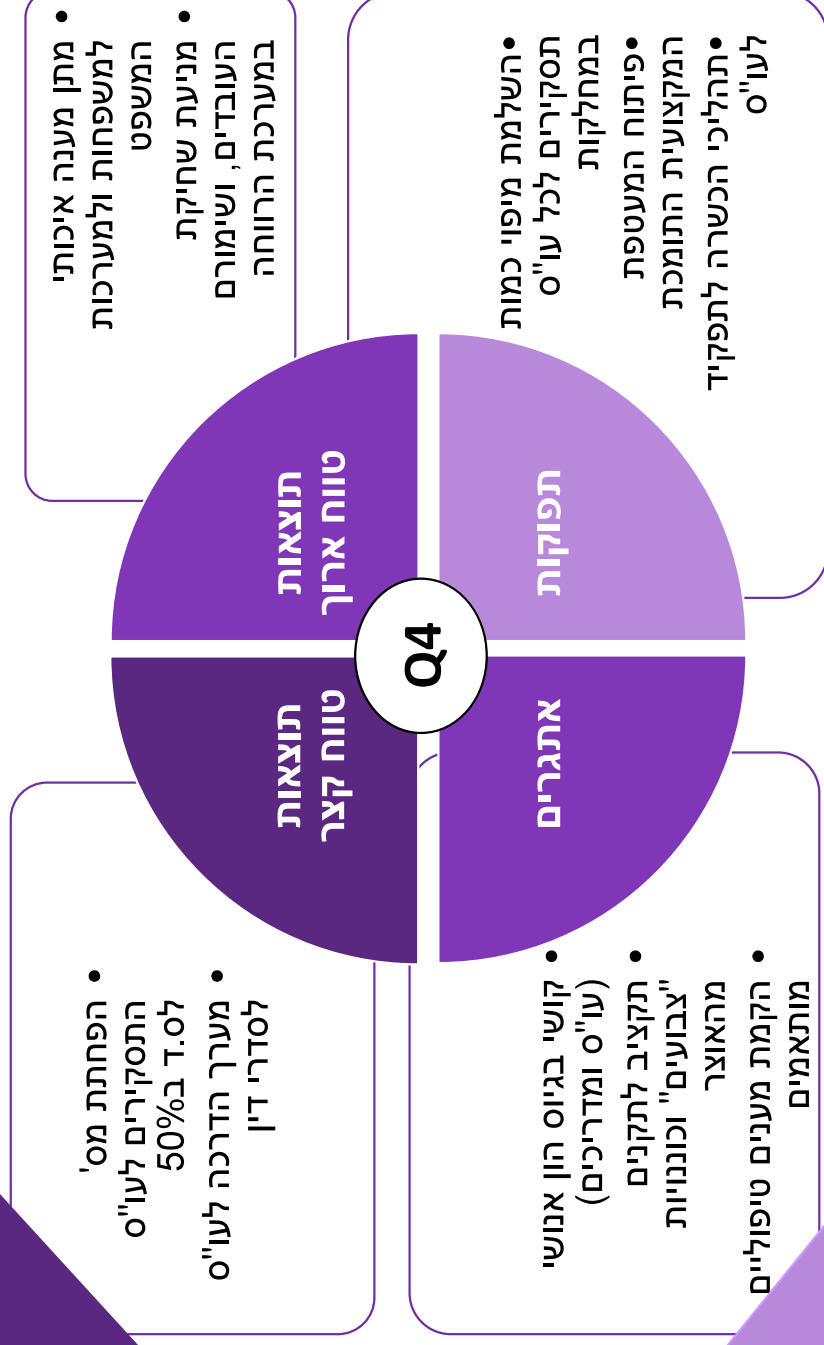
משרד הרווחה
והביטחון החברתי

אגף בכיר משפחות
ילדים ונוער בקהילה

תחום סדרי דין

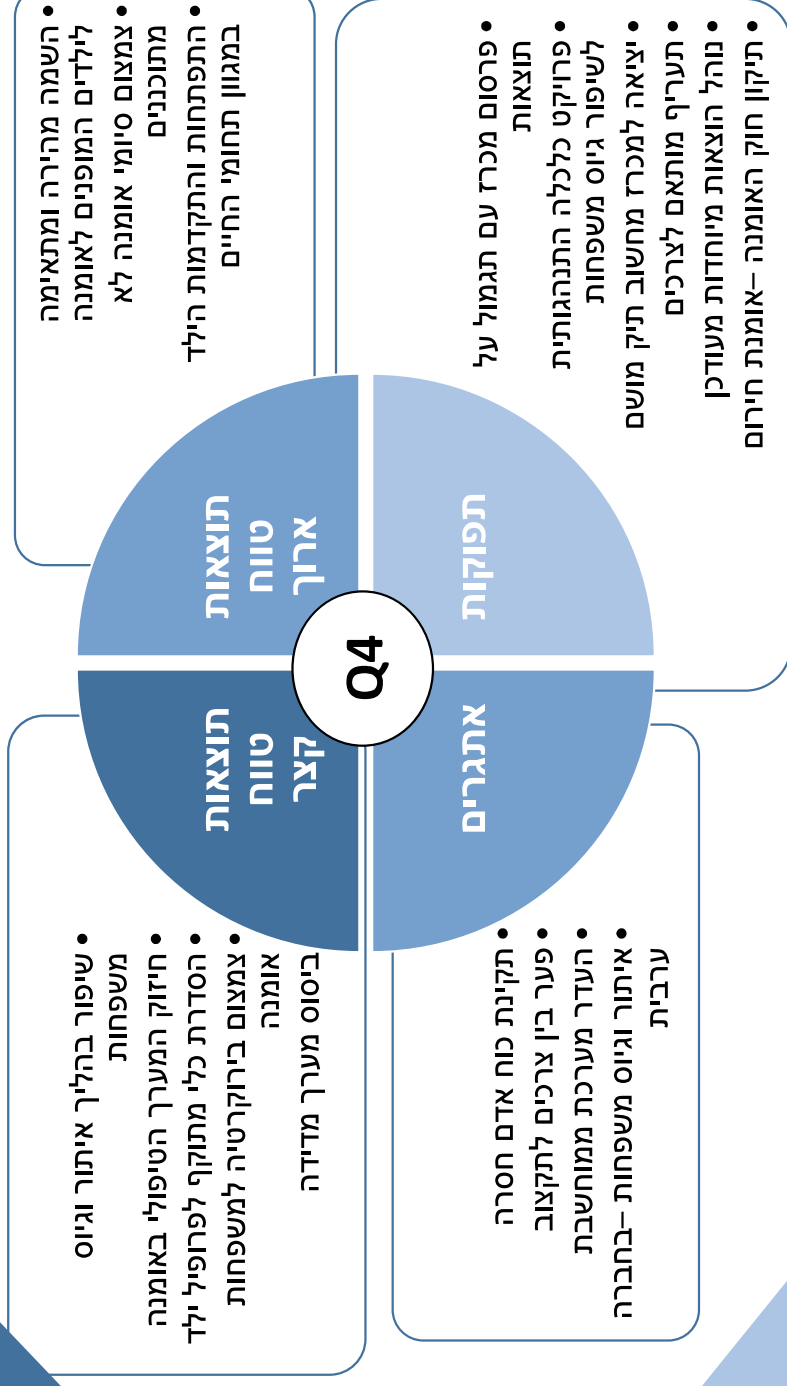
הסדרת עבודת העו"ס לעניין סדרי דין

הפחתת כמות התסקירים הנכתבים על ידי עו"ס לסדרי דין ויצירת מעטפת תומכת מתאימה לעבודתו



4/14

רפורמה במערך שירות ילדים ומשפחות אומנה



5,000 ילדים כולל מוגבליות



תקציב כ-180 מיליון ₪
20+ מיליון



מינהל מוגבליות, מש"מ, ייעוץ משפטי, מערכות מידע, רכש חברתי, חשבות, תקציבים, גופי אומנה

הטמעת העבודה במערכת רמ"א

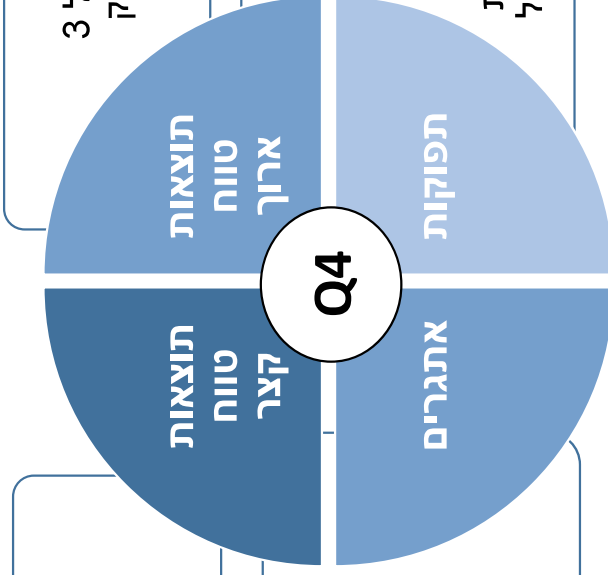
יישום שלב ב' בהטמעת העבודה במערכת רישוי משפחות אומנה

- חידוש רישיון ל500 משפחות
- הטמעת העבודה במערכת בכל גופי האומנה

- חידוש רישיון ל3000 משפחות
- חוסר בתקני פיקוח משפחות קרובי משפחה מורכבות

- רישיון תקף לכל משפחת אומנה כל 3 שנים בהתאם לחוק

- איפיון המערכת
- חידושי רישיון במערכת רמא
- פיקוח על משפחות ויישום תכנית טיפול



משפחות אומנה כ-
3000 משפחות

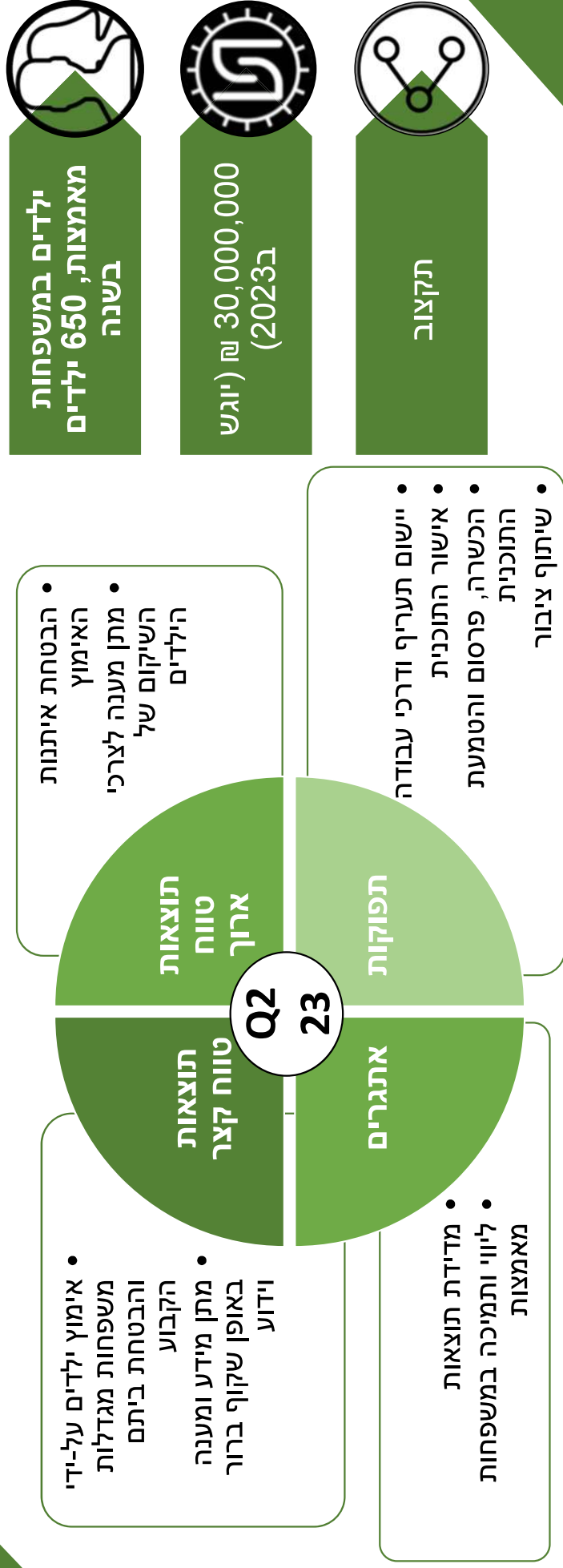


13 שעות עבודה
לכל בקשה



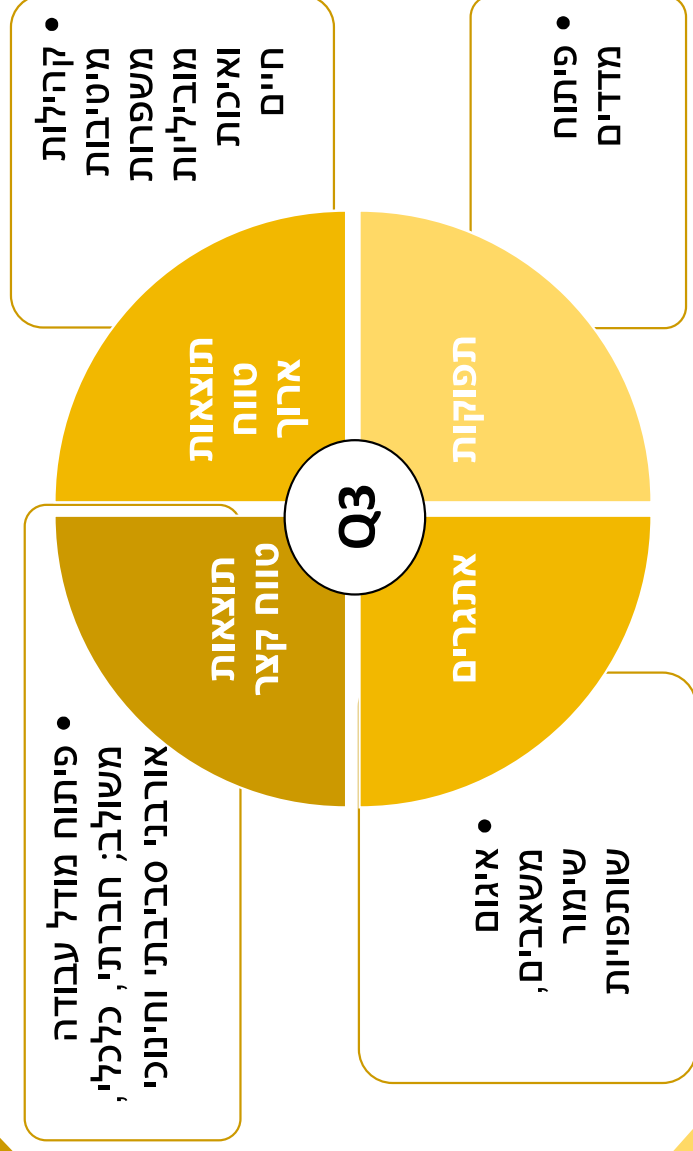
מערכות מידע,
מרשם אוכלוסין,
משרד הפנים,
משטרה

תמיכה קבועה למשפחות מאמצות



קהילה מיטיבה

מהלך אסטרטגי, בשותפות רב מגזרית רחבה, לפיתוח קהילות מיטיבות
בפריפריה החברתית- גיאוגרפית, הפועלות לקידום מוביליות חברתית ושיפור איכות חיים



תושבי הקהילות, בעלי תפקידים וארגונים



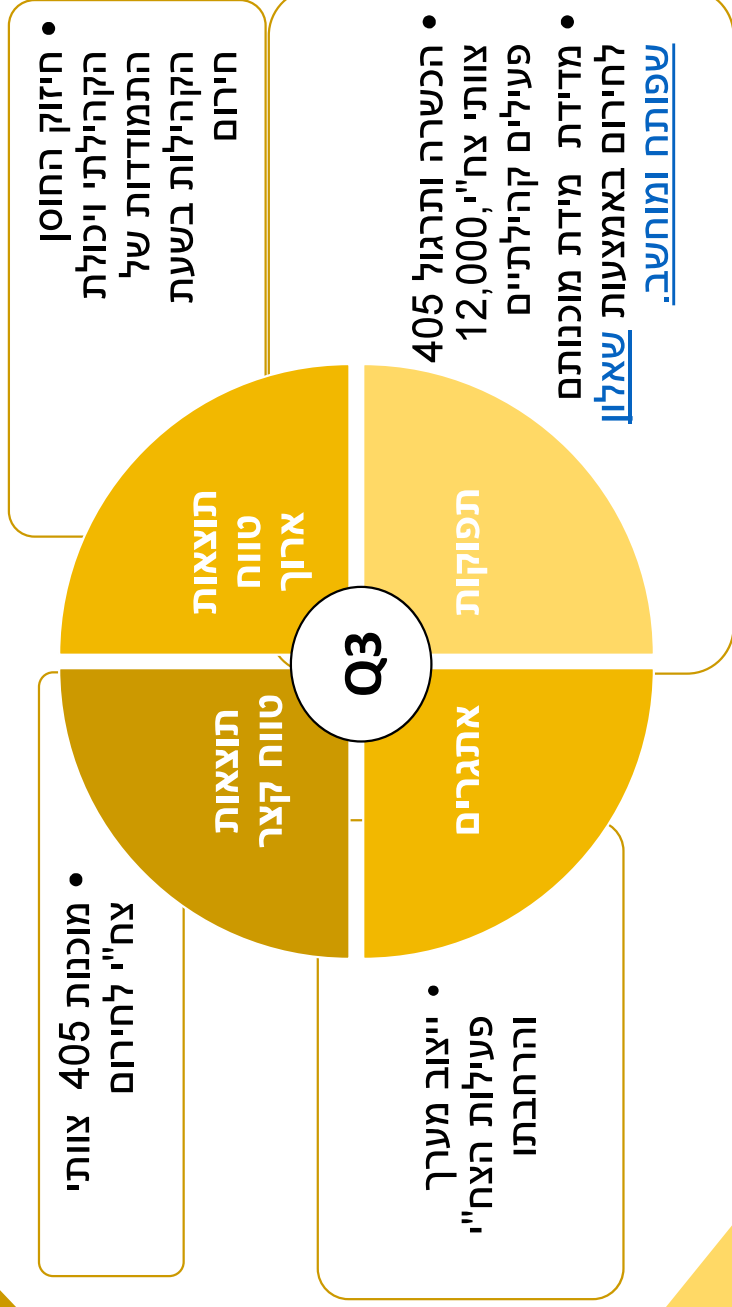
5 מיליון ₪ + 620 אלף אשלים וקרן רש"י



אשלים, קרן רש"י, משרדי ממשלה, ארגונים חברתיים, קרנות ואקדמיה

צח"י

צוותי חוסן יישובים להגברת יכולת התמודדות בשעת חירום
וחיזוק החוסן הקהילתי




קהילות היישובים
ב 35 מועצות אזוריות
(מתוך 54 מוצ"ז)


5 מיליון ₪


משרד הביטחון, פקע"ר
אגף חירום ומערכות
מידע

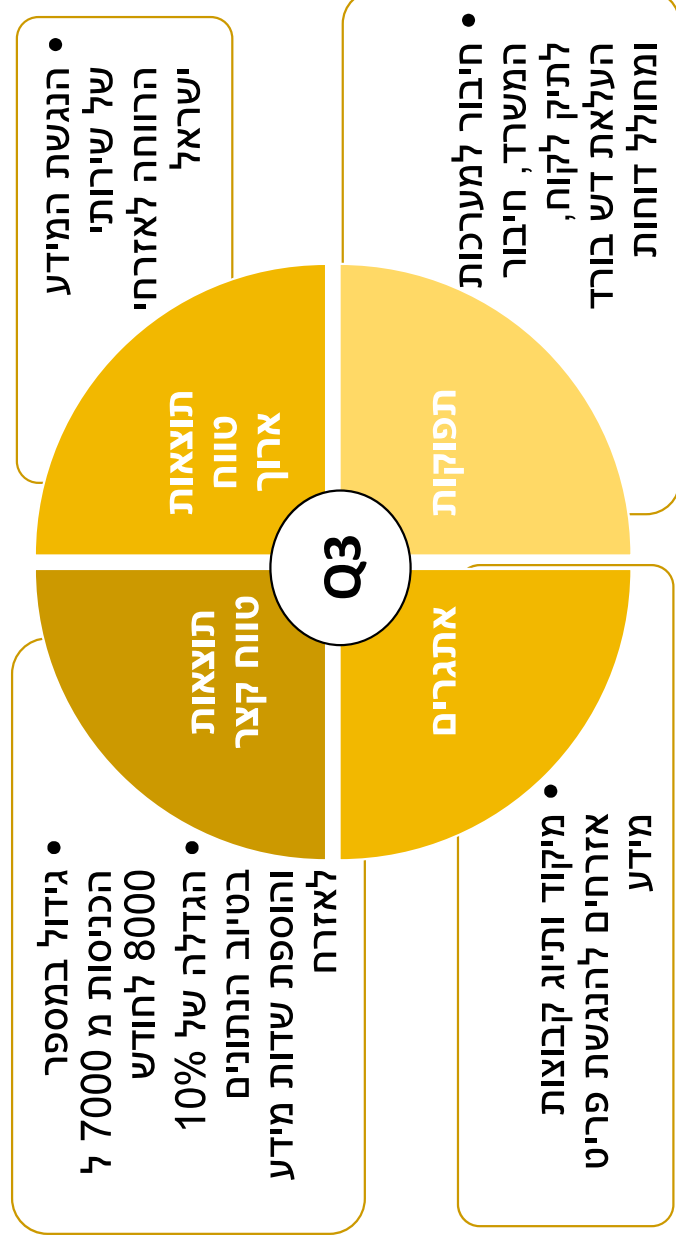
אגף משאבי קהילה

תחום מיצוי

זכויות

קליק לרווחה

פלטפורמה דיגיטלית של שירותי המשרד המוצגת לציבור בשפה אזרחית



אזרחי ישראל
ועובדים סוציאליים



10 מש"ח ל 5 שנים



ישראל דיגיטלית

10/14



משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מונעים
מוביליות

אגף בכיר חוץ ביתי

שירות

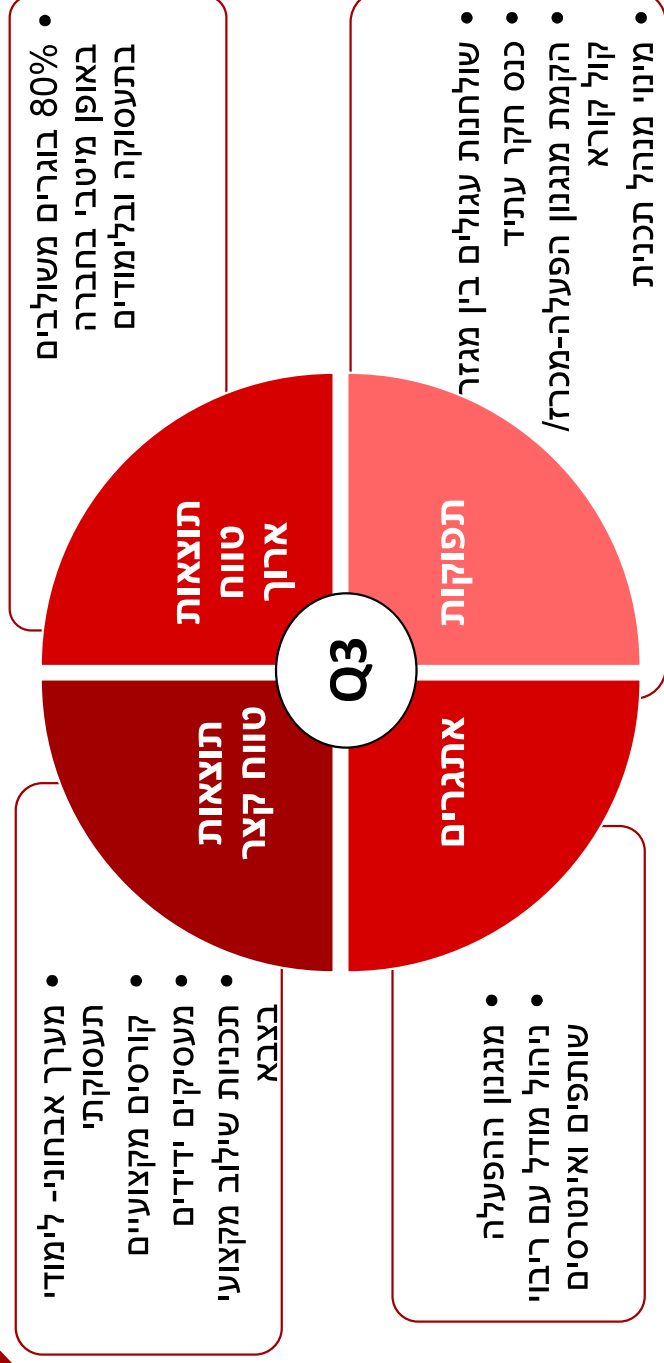
השמות חוץ

ביתיות

מונעים

מובילים

בונים פני עתיד לחניכי הפנימיות



6,500 חניכי פנימיות



5 מיליון ₪ (משרדי)
+כספי שותפים

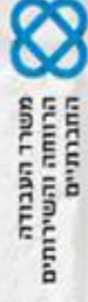


מנהל אסטרטגיה
קרנות הביטוח הלאומי
הפורום הציבורי
לפנימיות וכפרי נוער
מגזר עסקי

11/14



משרד הרווחה
והביטחון החברתי



מועצת חניכים בפנימיות

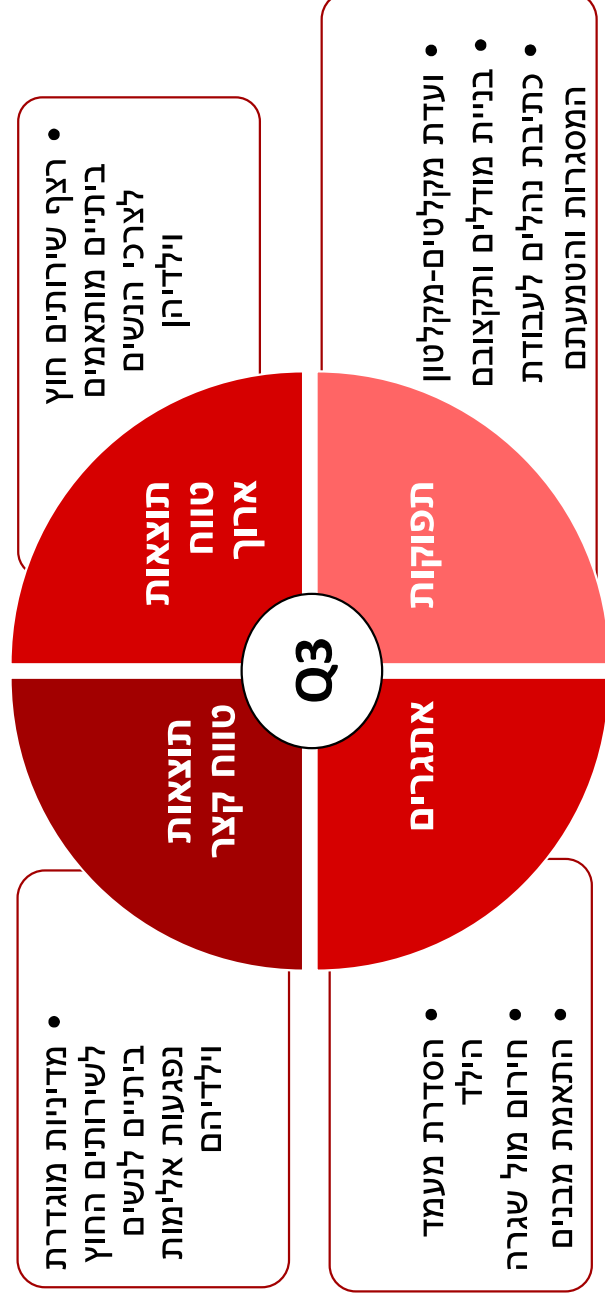
קורס

חנחי מועצות חניכים

מכרז מכרז - סיכום בתמונות

אגף בכיר חוץ ביתי
שירות השמות
מיוחדות, חירום
ומשבר

בניית מערך השירותים החוץ ביתיים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן



כ-730 נשים נפגעות
אלימות ו-1180 ילדיהן

30,000,000 ש"ח

אלמ"ב קהילה
תקציבים
ייעוץ משפטי
מנהלות מקלטים

12/14

משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מתאימים

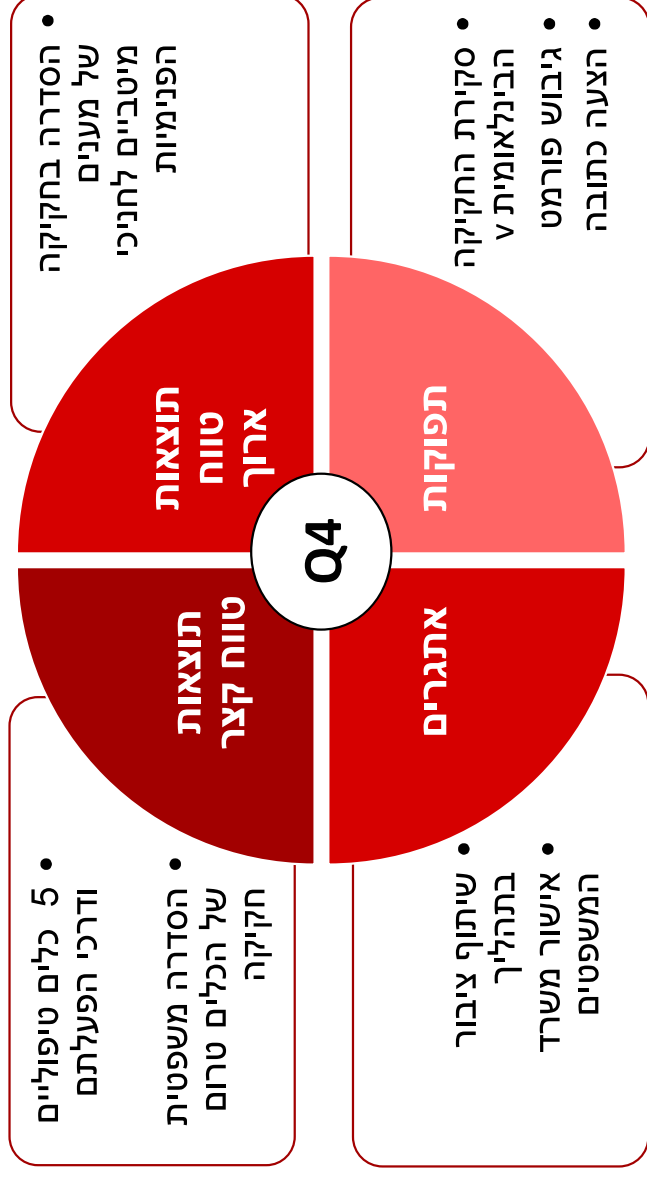
אגף בכיר חוץ ביתי

השירות

לפיתוח וניהול

ידע

חקיקה בהשמה חוץ ביתית



6,500 חניכים



800 מלש"ח



אגף קהילה
לשכה משפטית
משרד המשפטים

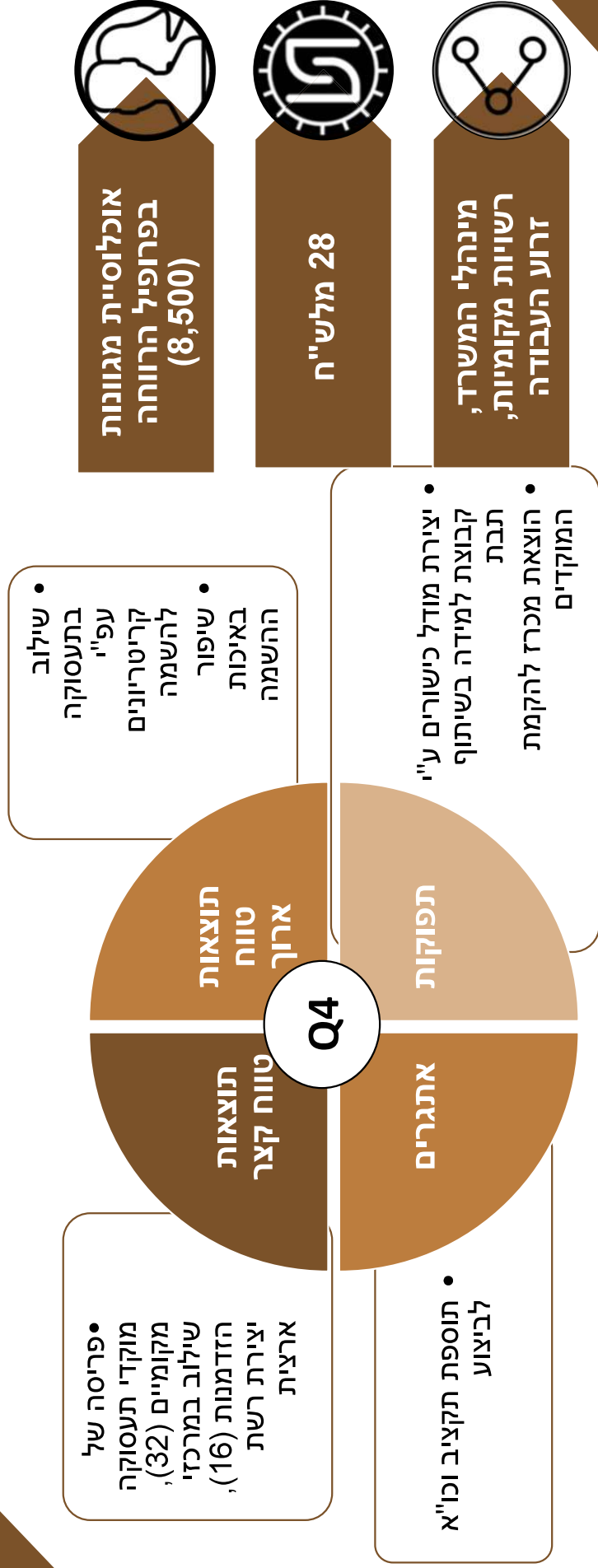
13/14



משרד הרווחה
והביטחון החברתי

מתאימים

פריסת שירותי תעסוקה לאוכלוסיות רווחה



תודה על ההקשבה

מינהל שירותים חברתיים ואישיים



משרד הרווחה
והביטחון החברתי